

## Términos de referencia Contratación de los Servicios de Alquiler de local para la apertura de Punto GOB Santo Domingo Oeste.

### 1. Antecedentes

De acuerdo con el plan de gobierno digital actual, los Punto GOB permiten el desarrollo del gobierno digital a través de una inclusión sistematizada, que garantiza una Administración Pública más ágil y eficiente, una gobernanza de las TIC transparente dentro de la organización pública y mejora la experiencia del ciudadano/cliente con los servicios públicos.

Bajo el cumplimiento del Decreto Presidencial 71-21, que crea el Gabinete de Transformación Digital, el cual preside el primer mandatario, coordinado por el Ministerio de la Presidencia y la Secretaría Técnica a cargo de la Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación, a los fines de formular la Agenda Digital y los programas y acciones necesarias para su implementación.

Mediante el decreto 527-21 fueron aprobados los objetivos y líneas de acción de la Agenda Digital 2030, la misma contiene 7 ejes de actuación (gobernanza y marco normativo, conectividad y acceso, gobierno digital, educación y capacidades digitales, economía digital, ciberseguridad y, por último, cultura de innovación), 24 objetivos concretos, 116 líneas de acción y más de 100 proyectos.

Los siete ejes trazados en la Agenda Digital 2030 son: gobernanza y marco normativo, conectividad y acceso, gobierno digital, educación y capacidades digitales, economía digital, ciberseguridad y, por último, cultura de innovación.

Bajo el eje de gobierno digital instruye a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación OGTIC la expansión de los Centros de Atención Presencial (CAP), teniendo como meta en el periodo 2022 la apertura de 3 Puntos GOB (Punto Expreso en Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste y Santiago).

Es por lo que iniciamos el proceso de alquiler del local donde albergará las instalaciones del Punto GOB en el Municipio Santo Domingo Oeste. En dicha localidad se pondrá en funcionamiento el Punto GOB Santo Domingo Oeste en el cual se instalarán 49 Stands de servicios, 19 Back Office, Banco de Reservas exclusivo del Punto GOB (Según la demanda de servicios), Sistema de servicios en línea, área de espera para ciudadanos, Recepción, comedor, Baños y demás componentes de los Puntos GOB.

### 2. Objetivo General

Alquilar un local comercial en una Plaza Comercial que pueda albergar las instalaciones del Punto GOB del municipio de Santo Domingo Oeste, como parte de la línea de acción de la Agenda Digital 2030 y las acciones necesarias para su implementación.

### 3. Alcance

La OGTIC está interesada en la adquisición de los siguientes servicios:

Alquiler	
DESCRIPCION DEL ITEM	UNIDAD
1. Alquiler	



**Alquiler local Santo Domingo Oeste:**

- Metraje de 800Mt2 a 1,200 Mt2
- En caso de proponer varios locales deben estar de forma continua.
- Se deben de remitir la planimetría del local para evaluar el área, se tomará como referencia el Punto GOB Sambil.
- El local debe estar en un primer piso, en caso de encontrarse en otro nivel debe contener accesibilidad tanto de escaleras y ascensores. Preferiblemente en la zona de servicios.
- La infraestructura de la localidad en general debe tener buenas prácticas de accesibilidad, no solo limitarse al local. Debe contener evidencia de que toda la plaza o local tiene estas accesibilidades.
- Debe encontrarse en Santo Domingo Oeste.
- Debe situarse en un espacio donde se suministren otros servicios, debe suministrar lista de servicios.
- 

**Disponibilidad de parqueos:**

- La Plaza o establecimiento debe tener disponibilidad de parqueos (Rango de 200 – 400 parqueos).

**Flujo de personas:**

- La plaza o establecimiento debe presentar estadísticas el flujo mensual, se valorará las ofertas que superen las 80,000 visitas mensuales.

En dicha localidad se pondrá en funcionamiento el Punto GOB Santo Domingo Oeste, en el cual se instalarán 49 stands de servicios, 19 Back Office, Banco del Reservas exclusivo del Punto GOB (En base a la demanda de servicios identificada), sistema de servicios en línea, área de espera para ciudadanos, recepción, comedor, baños y demás componentes de los Punto GOB distribuidos en el metraje anteriormente solicitado. El local debe contener las facilidades eléctricas, luminarias, de climatización, data y hidrosanitarias para el correcto funcionamiento.

El alquiler debe ser entregado en óptimo funcionamiento para brindar servicios a la ciudadanía, por lo cual se pagará un derecho a uso de los siguientes puntos:

El local debe poder contener (Como referencia Sambil):

**1- Espacios para:**

- 49 stand de servicios.
- Recepción en caso de contemplar mezzanine debe tener 2 recepciones
- Casetas de Servicio en línea.
- Banco del Reservas
- Comedor con facilidades de fregadero.
- Equipos de A/A

Años



- 100 Asientos de espera  
Salón Reuniones 1
  - Back Office (16)
  - Oficina supervisor (4)
  - Baños hombres y mujeres (Baño para ciudadanos con alguna limitación)
  - Cuarto de Cómputos
  - Cuarto de Seguridad.
  - Aire Acondicionado
  - Depósito Lockers
- 2- Mobiliario

Descripción	CANTIDAD	UD.
Credenzas 1.20 m	41.00	Und
Sillas semiejecutiva	99.00	Und
Sillas visita	100.00	Und
Bancada espera (módulo de 3 asientos)	17.00	Und
Bancada espera (módulo de 4 asientos)	3.00	Und
Mesa de trabajo 3.00 m	1.00	Und
Mesa de trabajo 2.20 m	1.00	Und
Mesa de trabajo 1.50 m	1.00	Und
Mesa auxiliar	26.00	Und
Modulo de lockers	7.00	Und
Sillas altas (tipo bar) para comedor	8.00	Und
Sillas comedor	12.00	Und
Mesa comedor (para 6 puestos)	2.00	Und
Mesa reunión (para 12 puestos)	1.00	Und
Escritorios 1.20	26.00	Und

3- Sistema de audio

Descripción	CANTIDAD	UD.
Amplificador SPECO PL200 160w 4 zonas	1.00	Lote
Bocinas SPECO DMS3PW	5.00	Lote
Bocinas SPECO CPDC6 6.5" INGSILING	4.00	Uds
Bocinas colgantes SPECO PS6PTW	4.00	Uds
Micrófono SPECO MHL5S Cuello Cisne	1.00	Uds
Cable SS2 12/2 500ft	1,000.00	PI
Cable LO-Z1 Horizon p/micrófono 1000 ft	500.00	PI
Plug NTNC3MXX Neutrik Male	1.00	Uds
Plug NTNCF3FXX Neutrik Female	1.00	Uds

4- Control de acceso

Descripción	CANTIDAD	UD.
-------------	----------	-----



Controlador de acceso para 2 lectores, tarjeta incorporada, hasta 30,000 usuarios	4.00	Uds
Módulo expansor de 2 unidades lectoras	2.00	Uds
Lector de proximidad interior y exterior 125 kHz	9.00	Uds
Chapa magnética 600 lbs con led y sensor de bloque de placa	9.00	Uds
Zbraket	9.00	Uds
Botón sin contacto iluminado	10.00	Uds
Chegador biométrico, reconocimiento facial, huella, soporte DDNS con Biotime 7, función ADMS, control de acceso / 1500 rostros, 2000 huellas	1.00	Uds
5- Sistema de vigilancia		
Descripción	CANTIDAD	UD.
Suministro e instalación de equipos (DS-7732NI-4/16P NVR 32 CH 16 P/POE, 4 SATA 4K)	1.00	Uds
Suministro e instalación de equipos (DS-2CD2143G0-IS IP línea 2.0 plus cámara tipo domo HIKVISION 4 Mph)	25.00	Uds
Disco duro 6TB p/video vigilancia SKYHaWK Seagate 3.5" Sata 6.0 GB/s 5900 RPM/ 128MB)	4.00	Uds
Base para cámaras Domo y MiniDomo (DS-1258ZJ)	10.00	Uds
Materiales para instalación de cámaras e instalación de cableado (Cable UTP, Jack, Patch Panel)	1.00	Uds
Switch 24 puertos PoE	1.00	Uds
6- Horario de centro comercial o establecimiento (De lunes a viernes de 8 am hasta las 7 pm, sábados de 8:00 am a 6pm y Domingo de 8:00 am a 3:00 pm).		
7- El alquiler debe contener 5 meses de gracias después de entregar el local.		
8- La entrega del local debe realizarse como máximo 3 meses después de la adjudicación del proceso.		
9- El local debe ser con opción a compra.		
10- El Contrato de alquiler tendrá una vigencia de 5 años pasado el periodo de gracia de 5 meses.		

#### 4. Sobre las especificaciones y planos

El oferente deberá de presentar costos de alquiler, mantenimiento y cualquier otro costo asociado.

Se deben presentar estadísticas de flujo mensual de al menos 3 años.

Se deben presentar parqueos disponibles de la plaza.