



## Informe Pericial

Basados en lo que ampara el artículo No. 3 de la Ley 340-06 de fecha 18 de agosto del 2006, modificada por la Ley No. 449-06 y el Decreto 543-12 de fecha 06 de septiembre del 2012 que aprueba el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones, la cual establece cuales procesos conforme a la misma entran en la categoría de Proceso por excepción, por exclusividad, tengo a bien rendir un informe pericial del por qué el proceso en cuestión cabe dentro de esta modalidad.

### Antecedentes:

El Centro de Datos Del Estado Dominicano el 20 de julio del 2021 requirió emplear los sistemas de correo de la empresa Microsoft Exchange, para garantizar la comunicación entre los colaboradores y los clientes, se propuso adquirir el servicio de **Contratación de Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft** mejorando los servicios ofrecidos a las instituciones del Estado dominicano, referencia de proceso **No. 0011/21**, adjudicado a la empresa Cecomsa, SRL.

Por lo que:

**Primero:** La empresa Microsoft, ha suministrado una comunicación formal escrita, anexa a este informe; en la cual informa que, dentro de República Dominicana, los Contratos Enterprise (EA) se contratan a través de un Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) Partner, y que los únicos autorizados para realizar estas transacciones en República Dominicana son: Cecomsa, GBM Dominicana y Software One.

**Segundo:** Dado que el partner Cecomsa, fue a quien se le adjudicó el proceso Referido **No. 0011/21**, **Contratación de Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft**.

En virtud de lo anteriormente expresado, se justifica que el presente proceso sea lanzado mediante el proceso de excepción por exclusividad, pues, tal y como lo hace constar Microsoft, solo tres entidades en República Dominicana están autorizados por esta para brindar dicho servicio.

Expresamos que debido a la alta demanda y la necesidad de tener una plataforma actualizada con servicios inteligentes en la nube, aplicando medidas de seguridad en capas, el monitoreo proactivo de datos, la protección de la privacidad surge la necesidad de contratar el **SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE CORREOS Y MANEJADOR DE PROYECTOS PARA LAS INSTITUCIONES ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS DEL ESTADO DOMINICANO**, el cual consiste en una plataforma en la nube de colaboración, productividad, seguridad e infraestructura con una alta disponibilidad del Servicio.



En vista de mantener a las instituciones del Estado dominicano actualizadas a los tiempos, mantener y reducir los costos de los productos adquiridos, fue necesario solicitar el servicio de licenciamiento de correos y manejador de proyectos para las instituciones alojadas en el centro de datos del estado dominicano, creado con la necesidad de cumplir con las peticiones de alto volumen y flujo de datos por parte de las instituciones del Estado Dominicano.

En este sentido, el Centro de Datos del Estado cuenta con Acuerdo Empresarial con Licenciamiento por suscripción plataforma tecnológica Microsoft, con la finalidad de migrar hacia servicios en nube de colaboración, productividad, seguridad e infraestructura.

Con el modelo basado en suscripción de Sistema de Correos, los usuarios dispondrán en todo momento de las versiones más actuales de las aplicaciones, las cuales pueden ser utilizadas simultáneamente en varios dispositivos y ordenadores Windows o Mac., la demanda actual y proyectada requiere alta disponibilidad y continuidad operacional, disminuyendo los riesgos y la incertidumbre de la falla de equipos locales o principales.

Adicionalmente, a los fines de lograr mantener los altos estándares de eficiencia del centro de datos del Estado y el constante crecimiento de los proyectos y los diferentes sectores que impactan de manera transversal la agenda digital 2030, se hace imperativo la contratación del **Servicio de licenciamiento de correos y manejador de proyectos para las instituciones alojadas en el centro de datos del estado dominicano**, que sea diseñado para la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación con capacidades de tener una alta redundancia a los fines de poder garantizar la capacidad, seguridad y disponibilidad de recursos cuando sean requeridos por las diferentes instituciones.

### **Justificación Servicio de licenciamiento de correos y manejador de proyectos para las instituciones alojadas en el centro de datos del estado dominicano.**

Cada vez más las empresas están transformando digitalmente sus operaciones, utilizando el poder de la nube para ser más eficientes y competitivos. La migración a servicio en nube es un paso estratégico en la reconstrucción de la infraestructura tecnológica de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) a los fines de ser más eficientes permitiendo trabajar donde sea y cuando sea, con acceso seguro a contenido, reuniones de trabajo y tareas desde cualquier dispositivo y proveer servicios digitales.

Microsoft ofrece el mejor valor para organizaciones con 500 o más usuarios o dispositivos que quieren un programa de licencia por volumen administrable que les proporcione la flexibilidad



de comprar servicios en la nube y licencias de software bajo un mismo contrato. Asimismo, sus soluciones van más allá de los productos UTM para extender la protección desde terminales hasta el perímetro y núcleo de la infraestructura IT.

La solución está basada en cinco principios principales:

- Mejor valor: Consigue el mayor ahorro al implementar plataformas de TI en toda la organización.
- FLEXIBLE: Cumple con los requisitos únicos de tu organización con base en su tamaño y sus necesidades tecnológicas.
- ADMINISTRABLE: Simplifica las compras con pagos predecibles a través de un único contrato para los servicios y software en la nube.

A través del Servicio de licenciamiento de correos y manejador de proyectos para las instituciones alojadas en el centro de datos del estado dominicano, lograríamos cubrir los siguientes puntos:

- Contratación de EA subscription multitenant.
- Asignación de Licencias según perfiles usuarios.
- Configuración de las políticas de Seguridad para usuarios con las licencias adquiridas.
- Configuración de monitoreo y alertas.
- Servicios Despliegue de Plataforma de Correos y ambiente de colaboración.
- La inducción de los usuarios en el uso de las herramientas de colaboración, Sistema de correos y los demás servicios Microsoft utilizados por la institución. (Entrenamientos usuario final)
- Soporte y Servicios manejados de toda la infraestructura Microsoft manejada por la institución.
- Soporte Profesional Direct de Microsoft.

### Recomendación:



Con todo lo antes mencionado se recomienda realizar la contratación del Servicio de licenciamiento de correos y manejador de proyectos para las instituciones alojadas en el centro de datos del Estado dominicano, con el objetivo de continuar nuestras operaciones y cubrir la alta demanda actual de nuestros clientes.

Es necesario realizar la contratación del Servicio de licenciamiento de correos y manejador de proyectos, para las instituciones que están por alojarse y las que ya existentes y en el Centro de Datos del Estado; y en virtud de los motivos expuestos anteriormente, el proceso en cuestión se recomienda ser lanzado mediante el proceso de excepción por exclusividad.

A espera de que este informe sea útil para una acertada decisión en la contratación del servicio, se despide de usted.

Kaking Choi  
Director del Centro de Datos del Estado  
KC.-