

Institución / Servicio	Oct-22		Nov-22		Dec-22		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		1,561		1,742		1,720		5,023
Certificación de No Antecedentes Penales	317		410		357		1,084	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,436		2,776		2,666		7,878	
Identificación de Personas Físicas	0		0		0		0	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	12		17		23		52	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		1,308		355		314		1,977
Consulta	495		195		223		913	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		0		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		1		0		1	
Inscripción Punto Solidario	0		0		0		0	
Entrega de Tarjetas	0		0		0		0	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	0		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		0		0		1	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	0		0		0		0	
Consulta de estado	18		1		0		19	
Corrección y/o actualización de datos	51		17		9		77	
Inscripción al Censo	743		141		83		967	
Policía Nacional (P. N.)		69		67		66		202
Certificación Perdida Documentos	68		64		64		196	
Consulta	1		3		2		6	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		3,556		3,448		3,105		10,109
Entrega Web	2		2		3		7	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	765		708		634		2,107	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	0		0		0		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	168		123		117		408	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	0		1		0		1	
Renovación Pasaporte Adulto	904		882		804		2,590	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor	46		47		52		145	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	33		44		36		113	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2		0		6		8	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		0		2		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	1		1		0		2	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	2		0		1		3	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,912		1,809		1,663		5,384	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	119		198		197		514	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		171		356		50		577
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	74		0		7		81	
Pensión por Discapacidad	1		1		2		4	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	11		126		6		143	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	4		0		1		5	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Padres	0		0		0		0	
Suspensión de Pensión	1		0		0		1	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0		0		0		0	
Reinclusión de Pensión en Nómina	2		0		0		2	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0		0		0		0	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	10		0		3		13	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	1		1		0		2	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0		0		0		0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0		0		0		0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	6		14		0		20	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	3		2		0		5	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	0		0		1		1	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0		0		0		0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	0		0		0		0	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	1		1		0		2	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0		0		0		0	
Solicitud histórico de pagos de pensionados	2		0		0		2	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	55		211		30		296	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		34		22		17		73
Consultas	27		22		14		63	
Actualización de datos	0		0		0		0	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	1		0		2		3	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Certificación de Aportes al SDSS	4		0		0		4	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0		0		0		0	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	2		0		1		3	
Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		682		417		438		1,537
Servicios Informativos	682		417		438		1,537	
Total Mensual de Ciudadanos		7,381		6,407		5,710		19,498
Total Mensual de Servicios	8,983		8,235		7,447		24,665	