

Institución / Servicio	Oct-22		Nov-22		Dic-22		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la República (PROG)</b>		7,295		7,389		6,794		21,672
Certificación de No Antecedentes Penales	3,275		3,083		2,565		8,921	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,363		5,343		5,133		15,839	
Identificación de Personas Físicas	24		9		8		41	
Inscripción de Multas	0		0		0		0	
Consultas	138		196		174		508	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		2,515		2,529		2,716		7,760
Renovación Licencia de Conducir	2,225		2,254		2,416		6,895	
Duplicado Licencia de Conducir	164		195		216		571	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	126		85		84		295	
<b>Programa Solidaridad (PROSOLA)</b>		4,075		4,590		4,366		13,031
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	3,677		4,146		4,002		11,825	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		1		1	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	10		8		10		28	
Inscripción al Centro	1		0		0		1	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio jefe de Hogar	387		429		356		1,172	
Consulta de estado	0		2		0		2	
Corrección y/o actualización de datos	0		4		1		5	
Inscripción al Centro	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		1		0		1	
<b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		247		251		207		705
Condiciones	98		117		96		311	
Reclamaciones	55		42		22		119	
Consultas	93		91		88		272	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	1		1		1		3	
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)</b>		1,512		1,434		885		3,831
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	5		5		4		14	
Reclamaciones	17		23		15		55	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NCS)	4		19		1		15	
Actualización de Datos	164		150		88		402	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	7		12		3		22	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	18		27		14		59	
Entrega de Reportes	0		0		2		2	
Consulta	1,275		1,194		754		3,223	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	22		10		4		36	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		1		0		1	
Solicitud de historial de Aportes al SDSS	1		0		2		3	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		1,174		1,322		1,218		3,715
Reclamaciones	575		700		704		1,979	
Entrega de Respuesta	284		322		232		838	
Apelaciones SIE	92		91		85		268	
Consulta	323		209		201		633	
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		5,787		4,745		5,955		16,467
Consultas	3,463		2,808		4,095		10,366	
Reclamaciones	11		100		210		321	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1,080		903		879		2,770	
Entrega de Tarjetas	565		647		417		1,629	
Entrega de Tarjetas/Casos Especiales	3		7		2		12	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	604		382		351		1,337	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		1		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	2		1		0		3	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
<b>Punto Nacional (P.N.)</b>		1,289		1,256		1,214		3,759
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,249		1,217		1,197		3,663	
Consultas	43		42		20		105	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		107		139		122		368
Correo Giro	1		3		0		4	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	2		2		2		6	
InfoPak	66		74		63		203	
EMS (Express Mail Service)	1		1		0		2	
Consultas	37		59		57		153	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Correo Universal	0		0		0		0	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		31		25		20		76
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Fundadores u Oficiales	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Via Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotecnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Filiación de Dominio de Sociedad Enterrada en Republica Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en Republica Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Via Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0		0		0		0	
Consultas	21		16		16		53	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	10		9		4		23	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		240		325		207		772
Registros de Empresas	11		10		11		32	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		1		0		1	
Certificaciones (No registro SINR, Registro Sin Terminal)	1,080		903		879		2,770	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		0		0		0	
Consultas	196		277		176		649	
Solicitud de Dispensa	0		0		0		0	
Ingreso de Nuevos Representantes y Cambios	2		4		1		7	
Actualización de Datos	31		32		19		82	
<b>Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		1,216		949		1,642		3,807
Servicios Informativos	1,218		949		1,643		3,810	
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>		52		51		46		149
Jubilación por Antepiedad en el Servicio	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Sobrevivencia	0		0		0		0	
Plan de Retiro Complementario Recaptizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0		0		0		0	
Certificación Laboral	4		6		7		17	
Consultas	48		44		39		131	
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>		323		305		226		854
Llenado formulario PNF	28		12		6		46	
Consultas PNF	295		281		198		774	
Reclamación	0		12		22		34	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (DISALRL)</b>		1		120		134		255
Consultas	1		56		88		145	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA.	0		11		1		12	
Investigación de Tráspasos notificados vía UBERIGO	0		0		0		0	
Investigación de Tráspasos por Alto Costo y / o Cúrgia pendiente	0		0		0		0	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	0		6		2		8	
Asignación libranza de Tráspas	0		14		12		26	
Cobertura POSS (megación)	0		6		6		12	
Información sobre Afiliación, Tráspasos y Cobertura	0		4		3		7	
Consultas Promotivas, en la Oficina Virtual	0		20		21		41	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	0		3		6		9	
Investigación de afiliación y / o tráspas irregular	0		0		1		1	
<b>Municipalidad Santo Domingo Este (ASDE)</b>				7		14		23
Facturación	0		2		6		8	
Pago de Aseo	0		5		7		12	
Registro Civil	0		0		1		1	
Pago de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		0		1		1	
Saldo de Multas	0		0		1		1	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		26,144		25,406		25,699		77,249
<b>Total Mensual de Servicios</b>		27,356		26,682		26,868		80,906