



GABINETE DE  
INNOVACIÓN

# Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Enero – Marzo 2023

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN .....	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	10
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO .....	24

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	566	26.29%
Ministerio de la Presidencia	294	13.66%
Cámara de Diputados	173	8.04%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	145	6.73%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	91	4.23%
Dirección General de Migración (DGM)	73	3.39%
Ministerio de Educación (MINERD)	66	3.07%
Supérate (Antigua Solidaridad)	56	2.60%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	44	2.04%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	36	1.67%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	36	1.67%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	34	1.58%
Procuraduría General de la República (PGR)	33	1.53%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	31	1.44%
Policía Nacional	29	1.35%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	25	1.16%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	25	1.16%
Servicio Nacional de Salud	22	1.02%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	22	1.02%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	20	0.93%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	18	0.84%
Ministerio de Trabajo (MT)	15	0.70%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	12	0.56%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	10	0.46%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	10	0.46%
Ministerio de Interior y Policía	10	0.46%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	10	0.46%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	10	0.46%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	9	0.42%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	8	0.37%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	8	0.37%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	8	0.37%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	7	0.33%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7	0.33%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	7	0.33%
Superintendencia de Bancos	6	0.28%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6	0.28%

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6	0.28%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6	0.28%
Superintendencia de Electricidad	6	0.28%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	5	0.23%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	5	0.23%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5	0.23%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5	0.23%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	5	0.23%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	0.19%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4	0.19%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4	0.19%
Ministerio de Turismo	4	0.19%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4	0.19%
Ministerio de Agricultura	3	0.14%
Hospital Regional Taiwán	3	0.14%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	3	0.14%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3	0.14%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.14%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3	0.14%
Dirección General de Cine DGCINE	2	0.09%
Hospital Ciudad Juan Bosch	2	0.09%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2	0.09%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2	0.09%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2	0.09%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2	0.09%
Ministerio de Cultura	2	0.09%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	2	0.09%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2	0.09%
Superintendencia de Seguros	2	0.09%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2	0.09%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	2	0.09%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2	0.09%
Suprema Corte de Justicia	2	0.09%
Servicio Regional de Salud Enriquillo ( regional 4)	2	0.09%
Ministerio de Hacienda	2	0.09%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2	0.09%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1	0.05%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1	0.05%

Hospital Pablo Morrobel Jiménez	1	0.05%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1	0.05%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.05%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1	0.05%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1	0.05%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.05%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.05%
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo(HOSPFIAG)	1	0.05%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1	0.05%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Jimaní	1	0.05%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1	0.05%
Hospital Dr. Antonio Yapour Heded	1	0.05%
Ayuntamiento de Moca (Alcaldía Municipal Moca)	1	0.05%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	1	0.05%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.05%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.05%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.05%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	1	0.05%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO ( Regional 7)	1	0.05%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1	0.05%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.05%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1	0.05%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.05%
Dirección General de Aduanas (DGA)	1	0.05%
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1	0.05%
SENADO de la República Dominicana	1	0.05%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.05%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Yaguaje	1	0.05%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.05%
Jardín Botánico Nacional	1	0.05%
Defensa Civil	1	0.05%
Hospital San Jose	1	0.05%

Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.05%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.05%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.05%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1	0.05%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.05%
Alcaldía Municipal El Factor	1	0.05%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Sosúa	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1	0.05%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.05%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.05%
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1	0.05%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,153</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CALIDAD EN EL SERVICIO	643	29.87%
CASOS DE NEGLIGENCIA	589	27.36%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	305	14.17%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	165	7.66%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	94	4.37%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	45	2.09%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	44	2.04%
MALTRATO AL CIUDADANO	42	1.95%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	38	1.76%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	37	1.72%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	35	1.63%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	26	1.21%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	18	0.84%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	13	0.60%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	11	0.51%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8	0.37%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.33%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6	0.28%
DISCRIMINACIÓN	5	0.23%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3	0.14%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3	0.14%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	0.14%
LENTITUD EN PROCESOS	2	0.09%
SOLICITUD DE INFORMACION	2	0.09%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1	0.05%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.05%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.05%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1	0.05%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.05%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.05%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.05%
FALTA DE PERSONAL	1	0.05%





REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.05%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,153</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>566</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	229
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	166
CALIDAD EN EL SERVICIO	149
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>294</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	139
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	50
CASOS DE NEGLIGENCIA	40
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>173</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	172
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>145</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	57
CASOS DE NEGLIGENCIA	33
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	24
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>91</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	64
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>73</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
CASOS DE NEGLICENCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>66</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	25
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DISCRIMINACIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
FALTA DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>56</b>

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>44</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>36</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>36</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>34</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>33</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>31</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>29</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>25</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>25</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>22</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DISCRIMINACIÓN</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>20</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>18</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>15</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>12</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>10</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>1</b>
Ministerio de Interior y Policía	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>MALA ATENCION AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>7</b>



CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>MALTRATO AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
<b>MALTRATO AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>5</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL</b>	<b>1</b>
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5
<b>NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	5
<b>MALA ATENCION AL CIUDADANO</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4
<b>PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Regional Taiwán</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Dirección General de Cine DGCINE</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital Ciudad Juan Bosch</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>2</b>
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>1</b>
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>CALIDAD EN EL SERVICIO</b>	<b>1</b>
Ministerio de Cultura	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2
<b>MALTRATO AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	2
<b>MALTRATO AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>1</b>
Hospital Dr. Toribio Bencosme	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>1</b>
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo ( regional 4)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>CASOS DE NEGLIGENCIA</b>	<b>1</b>
Ministerio de Hacienda	2
<b>RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Pablo Morrobel Jiménez</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
<b>Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo(HOSPIFAG)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Jimaní</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Consejo Nacional de Competitividad (CNC)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Hospital Dr. Antonio Yapour Heded</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento de Moca (Alcaldía Municipal Moca)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Cespedes</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO ( Regional 7)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Samaná</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>SENADO de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Yaguaje</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Jardín Botánico Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital San Jose</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Alcaldía Municipal El Factor</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Sosúa</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,153</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,220</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>295</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	126
CALIDAD EN EL SERVICIO	81
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	80
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>187</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	86
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	37
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>173</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	172
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>89</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	62
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>71</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	4



MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>29</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>26</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>FALTA DE PERSONAL</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	25
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>22</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>21</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>19</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>15</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SOLICITUD DE SERVICIO</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policia Nacional	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>15</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>7</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>CASOS DE NEGLICENCIA</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Superintendencia de Electricidad	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>MALTRATO AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>5</b>

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>4</b>
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>CASOS DE NEGLICENCIA</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
<b>SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS</b>	<b>1</b>
Superintendencia de Seguros	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>CASOS DE NEGLICENCIA</b>	<b>1</b>
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Ciudad Juan Bosch</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CASOS DE NEGLICENCIA</b>	<b>1</b>
Dirección General de Cine DGCINE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>SENADO de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo ( regional 4)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Jardín Botánico Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo(HOSPIFAG)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Competitividad (CNC)</b>	<b>1</b>

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>223</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>35</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>35</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>29</b>



CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>16</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>7</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO</b>	<b>1</b>
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CASOS DE NEGLICENCIA</b>	<b>1</b>
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO</b>	<b>1</b>
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	2
<b>RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>2</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>136</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>78</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	38
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>10</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>6</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Yaguate</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>108</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>22</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>10</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>7</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3

CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Alcaldía Municipal El Factor</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>48</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1



CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>2</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>43</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>33</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>BARAHONA</b>	<b>41</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>19</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>7</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>39</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>13</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>LA VEGA</b>	<b>33</b>
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>5</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Cespedes</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>31</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>30</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>13</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal Sosúa</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Hospital Pablo Morrobel Jiménez</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>AZUA</b>	<b>25</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>12</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Hospital Regional Taiwán</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>PERAVIA</b>	<b>21</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>DUARTE</b>	<b>20</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>



RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPi)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>17</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>12</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>16</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Ayuntamiento de Moca (Alcaldía Municipal Moca)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>16</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>11</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Jimaní</b>	<b>1</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo ( regional 4)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SAMANA</b>	<b>10</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Samaná</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>9</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
<b>Hospital San Jose</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>DAJABON</b>	<b>9</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>5</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>8</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Antonio Yapur Heded</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>VALVERDE</b>	<b>7</b>
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>7</b>

<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>6</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO ( Regional 7)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>5</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>1</b>

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>3</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>2</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>2</b>
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>1</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>1</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,153</b>