

Institución / Servicio	ene-23		feb-23		mar-23		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PROG)		7,137	3,141	7,361	3,717	8,876	9,881	23,921
Certificación de No Antecedentes Penales	3,023		1,341		3,717			
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,097		5,207		6,289		16,593	
Identificación de Personas Físicas	12		0		2		14	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	162	170			198		535	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,772	2,365		2,763		7,899	
Renovación Licencia de Conducir	2,472		2,119		2,474		7,065	
Duplicado Licencia de Conducir	203		177		214		594	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	97	60			75		232	
Programa Solidaridad (PROSOLA)		3,910	3,840		4,682		11,832	
Solicitud Actualización de Datos	0	0	0	0	0	0	0	0
Desbloqueo de Tarjeta	2	0	0	0	5	0	2	0
Consultas	3,597	1,643	1,838	1,838			11,078	
Solicitud Evaluación del Hogar	0	0	0	0	0	0	0	0
Reporte Comunitario	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta de estado	2	17	14	14			33	
Integración al Caso	0	0	0	0	0	0	0	0
Recuperación de oddsulas	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambio jefe de Hogar	293	170	223	223			686	
Consulta de estado	13	0	2	2			15	
Corrección y/o actualización de datos	4	9	5	5			18	
Integración al Caso	0	0	0	0	0	0	0	0
Recuperación de oddsulas	0	0	0	0	0	0	0	0
Reevaluación de hogar	0	1	0	0	0	0	1	0
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		231	178		222		631	
Condicionales	110	88	99	99			297	
Reclamaciones	33	17	40	40			90	
Consultas	88	73	81	81			242	
Venta Libro de Reclamaciones	0	0	1	1			1	
Denuncias	0	0	0	0	1	1	0	0
Desistimiento de Casos	0	0	1	1			1	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,798	1,396		1,733		4,367	
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	5	9	17	17			31	
Reclamaciones	25	8	20	20			53	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NCS)	6	9	5	5			20	
Actualización de Datos	123	70	108	108			301	
Constancia Afiliación ABS/AFP	0	0	0	0			0	
Historico de Descuento	4	12	27	27			43	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	26	24	36	36			86	
Entrega de Respuestas	1	2	1	1			4	
Consulta	1,063	1,154	1,465	1,465			3,682	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	41	47	53	53			141	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDOSS	1	0	0	0			1	
Solicitud de historial de Aportes al SDOSS	3	2	1	1			6	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,115	883		1,346		3,344	
Reclamaciones	572	400	623	623			1,595	
Entrega de Respuesta	216	163	310	310			689	
Apelaciones SIE	101	21	69	69			191	
Consulta	226	299	347	347			872	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		4,622	5,265		6,546		16,432	
Consultas	2,952	3,936	4,589	4,589			11,477	
Reclamaciones	250	321	342	342			1,113	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	790	822	1,044	1,044			2,656	
Entrega de Tarjetas	216	186	128	128			530	
Entrega de Tarjetas/ Casos Especiales	0	1	1	1			2	
Solicitud Evaluación del Hogar	0	0	0	0			0	
Autenticación de Tarjeta	426	199	239	239			864	
Solicitud Actualización de Datos	0	0	0	0			0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1	0	0	0			1	
Reclamo por Balance no Disponible	3	0	0	0			3	
Solicitud de Cambio de Dirección	0	0	0	0			0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1	0	0	0			1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1	0	1	1			2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0	0	2	2			2	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0	0	1	1			1	
Policía Nacional (P.N.)		1,152	971		1,098		3,221	
Certificación de Permisos de Documentos y Objetos	1,107	921	1,083	1,083			3,111	
Consultas	46	51	42	42			139	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		135	126		184		445	
Correo Giro	2	1	0	0			3	
Correo Certificado	0	0	0	0			0	
Postafila	2	0	1	1			3	
InpoPak	75	76	105	105			256	
EMS (Express Mail Service)	0	0	0	0			0	
Consultas	56	49	78	78			183	
Reclamaciones	0	0	0	0			0	
Correo Universal	0	0	0	0			0	
Ministerio de Interior y Policía (MIMP)		19	19		18		56	
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0			0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	0	0			0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0			0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0			0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0			0	
Otención de Nacionalidad	0	0	0	0			0	
Informativo Sobre el Uso de la Via Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0			0	
Obtención y Revisión de Productos Petroquímicos y Químicos	0	0	0	0			0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0			0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0			0	
Certificación de Declaración de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0			0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0			0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0			0	
Informativo Sobre el Uso de la Via Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0			0	
Consultas	18	14	13	13			45	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1	5	5	5			11	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		349	311		438		1,098	
Registros de Empresas	19	12	15	15			46	
Requisitos Acuerdo de Pago	0	1	0	0			1	
Certificaciones (No reinicio SUIR, Reaistro Sin Nominal)	1	0	0	0			1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	0	0	0			0	
Consultas	298	282	391	391			971	
Solicitud de Dispensa	0	0	0	0			0	
Ingreso de Nuevos Representantes y Cambios	2	0	1	1			3	
Actualización de Datos	29	56	31	31			76	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		1,025	619		377		2,021	
Servicios Informativos	1,025	619	619	619			376	2,020
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		40	43		57		140	
Justificación por Anticipación en el Servicio	0	0	0	0			0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	0	0			0	
Pensión por Sobrevivencia	1	0	0	0			1	
Plan de Retiro Complementario Recaptalizable	0	0	0	0			0	
Seguro Funerario del INABIMA	0	0	0	0			0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0	0	0			0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0			0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0			0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0	0	0	0			0	
Certificación Laboral	2	1	2	2			5	
Consultas	37	42	55	55			134	
Ministerio de la Presidencia (MIMPRES)		340	294		388		1,042	
Llenado formulario PNFF	19	9	13	13			41	
Consultas PNFF	331	281	365	365			977	
Reclamaciones	10	4	10	10			24	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (DISALRL)		190	4		345		742	
Consultas	114	115	195	195			424	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	16	5	5	5			36	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0	0	2	2			2	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Carga pendiente	0	0	1	1			1	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Previsión de cuenta clinica)	3	2	6	6			11	
Asignación Usuario de Tránsito	11	9	11	11			31	
Cobertura PROS (negación)	2	2	8	8			12	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	5	4	4	4			16	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	6	45	71	71			122	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	33	23	39	39			95	
Investigación de afiliación / o traspaso irregular	0	0	3	3			3	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (AJODE)		19	23		25		67	
Facturación	4	5	5	5			14	
Pago de Aseo	15	18	19	19			52	
Registro Civil	0	0	0	0			0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	1	1			1	
Saldo de Multas	0	0	0	0			0	
Total Mensual de Ciudadanos		24,374	23,791		28,510		76,675	
Total Mensual de Servicios		25,511	24,896		29,859		80,406	