



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Enero - Marzo 2023)

Institucion / Servicio	ene-23		feb-23		mar-23		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		6,413		6,622		8,138		21,173
Certificación de No Antecedentes Penales	2,738		2,978		3,860		9,576	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,301		6,479		7,270		20,050	
Identificación de Personas Físicas	116		127		124		367	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	122		116		140		378	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		1,918		1,482		1,659		5,059
Renovación Licencia de Conducir	1,674		1,281		1,425		4,380	
Duplicado Licencia de Conducir	185		156		175		516	
Consulta	62		45		59		166	
<b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		1		6		21		28
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	-		2		3		5	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	1		4		18		23	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		579		460		718		1,757
Reclamaciones	390		293		496		1,179	
Entrega de Respuesta	133		98		163		394	
Consultas	54		69		61		184	
Apelaciones SIE	2		1		2		5	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		5,181		5,593		7,474		18,248
Consulta	4,562		4,922		6,639		16,123	
Consulta de estados	289		326		346		961	
Corrección y/o actualización de datos	11		10		19		40	
Reclamaciones	20		29		54		103	
Reclamo por Balance No Disponible	-		6		3		9	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		2		-		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	76		63		90		229	
Desbloqueo de Tarjeta	12		12		19		43	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	46		47		53		146	
Entrega de Tarjetas	150		168		232		550	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	2		1		1		4	
Autenticación de Tarjeta	4		2		6		12	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		1		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		1		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	8		9		8		25	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	5		3		6		14	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		385		323		406		1,114
Certificación Pérdida Documentos	368		311		393		1,072	
Consulta	19		12		13		44	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		46		32		44		122
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	6		10		4		20	
PostalPak	1		-		-		1	
InposPak	8		4		4		16	
EMS (Express Mail Service)	8		7		15		30	
Correo Giro	2		3		7		12	
Consulta	20		8		13		41	
Reclamaciones	1		-		1		2	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		200		183		242		625
Registros de Empresas	38		25		47		110	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	2		-		1		3	
Certificación de No Registro en el SIUR	2		2		4		8	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	8		6		10		24	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	2		4		-		6	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	

Solicitud de Dispensa	1	-	-	-	1
Consulta	141	144	174	459	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	0	
Actualización de Datos	6	2	6	14	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>493</b>	<b>368</b>	<b>588</b>	<b>1,449</b>	
Autogate	437	329	545	1,311	
Consulta	57	39	44	140	
Certificación Salida de Menor	-	-	-	0	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4,024</b>	<b>3,794</b>	<b>7,015</b>	<b>14,833</b>	
Captura Web - Adulto	193	199	1,184	1,576	
Captura Web - Menor de Edad	22	38	259	319	
Entrega Web	227	26	27	280	
Deposito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	593	167	865	1,625	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	9	2	9	20	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	137	59	223	419	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1	-	4	5	
Renovación Pasaporte Adulto	654	610	1,117	2,381	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	9	15	14	38	
Renovación Pasaporte Menor	46	62	95	203	
Renovación Pasaporte Menor VIP	1	1	3	5	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	22	18	30	70	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	1	1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1	-	6	7	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	1	1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3	2	3	8	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	1	1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	1	-	1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	3	2	6	11	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	1	1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,939	1,202	2,199	5,340	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0	
Consulta	435	1,475	1,223	3,133	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>213</b>	<b>196</b>	<b>237</b>	<b>646</b>	
Consulta	-	-	2	2	
Pago de factura	-	-	-	0	
Activación de Contratos De Servicio 71	12	8	27	47	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3	-	6	9	
Acuerdo de Pago 73	110	92	110	312	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2	6	4	12	
Solicitud Duplicado de Factura 75	4	-	1	5	
Solicitud Pago Recurrente 76	78	81	84	243	
Descuento de Mora por Saldo 77	-	-	-	0	
Servicios de Reclamos 78	6	9	6	21	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>234</b>	
Consulta	19	12	11	42	
Cálculo Prestaciones Laborales	8	13	9	30	
Carta de No empleo	1	8	4	13	
Formulario DGT-1	-	-	-	0	
Formulario DGT-2	-	-	-	0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-	0	
Formulario DGT-7	-	-	-	0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0	
Registro Sindical	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	1	1	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	1	1	2	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de Formularios Laborales	2	-	-	2	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0	

Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	4	9	1	14	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	1	1	2	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0	
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0	
Asistencia Judicial Gratuita	-	1	1	2	
Asesoría	39	36	51	126	
Servicio de Pasantía	-	-	-	0	
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	1	1	
Solicitud de Transferencia por Ventas	1	1	-	2	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	0	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	2	1	3	
Devolución de Pago	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	0	
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	1	2	-	3	
Solicitud de Inspección	-	-	2	2	
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	
Consulta	-	-	-	0	
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	0	
Recepción Documentos	-	1	-	1	
Recepción Visitantes	-	-	-	0	
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>	<b>6,128</b>	<b>5,514</b>	<b>6,684</b>	<b>18,326</b>	
Licencia de Conducir	843	678	760	2,281	
Impuestos DGII	102	83	75	260	
Servicios de Pasaportes	874	508	1,163	2,545	
Ministerio de Relaciones Exteriores	6	12	27	45	
Servicios de Migración	16	16	14	46	
Pago de Servicios	229	207	227	663	
Pago de Multas	619	511	462	1,592	
Jurisdicción Inmobiliaria	6	94	13	113	
Servicios Procuraduría General de la República	6,429	6,375	7,351	20,155	
Ministerio de Interior y Policía	35	24	12	71	
Consultas	1	3	-	4	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>77</b>	
Consultas	12	21	29	62	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Piro-técnicos y Químicos	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	4	3	8	15	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Piro-técnicos	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>1,836</b>	<b>1,651</b>	<b>1,331</b>	<b>4,818</b>	
Servicios Informativos	1,837	1,658	1,335	4,830	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>366</b>	<b>429</b>	<b>520</b>	<b>1,315</b>	
Consultas	337	405	468	1,210	
Actualización de Datos	6	6	19	31	
Atención de Reclamaciones	3	3	2	8	
Entrega de Respuestas	5	1	5	11	
Histórico de Descuento	1	-	1	2	
Reclamaciones	-	-	-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	3	5	9	
Certificación de Aportes al SDSS	7	8	10	25	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	-	3	4	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	3	5	4	12	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	1	-	3	4	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	-	-	1	
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	
Vivienda Feliz	-	-	-	0	
Llenado formulario PNFF	-	-	-	0	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>88</b>	<b>204</b>	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	4	1	1	6	
Asignación Usuario de Traspaso	-	3	2	5	
Cobertura PDSS (negación)	1	-	2	3	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	14	9	6	29	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	2	1	3	6	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	3	2	-	5	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	3	2	4	9	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	-	-	1	
Consultas	31	39	69	139	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	1	1	

<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>		<b>5,068</b>		<b>3,791</b>		<b>4,813</b>		<b>13,672</b>
Consultas	147		153		165			465
Cambio de Datos Mayor	153		113		157			423
Cambio de Datos Menor	19		12		35			66
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1		1		-			2
Expedición Cédula Mayor de Edad	279		229		215			723
Expedición Cédula Menor de Edad	164		151		197			512
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	51		45		37			133
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	9		3		8			20
Expedición de actas de nacimiento en extracto	1,445		840		937			3,222
Expedición de actas de nacimientos in extensa	2,352		1,591		2,095			6,038
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	11		5		6			22
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	5		6		4			15
Expedición de acta de divorcio en extracto	17		5		5			27
Expedición de acta de divorcio in extensa	42		25		31			98
Expedición de actas de defunciones en extracto	21		24		16			61
Expedición de actas de defunciones in extensa	24		19		22			65
Expedición de acta de matrimonio en extracto	52		46		71			169
Expedición de acta de matrimonio in extensa	111		80		115			306
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-			0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-			0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	129		121		104			354
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	44		30		51			125
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	36		27		34			97
Renovación de Menor a Mayor	22		18		35			75
Renovación Cambio de Datos Mayor	55		55		36			146
Renovación Cambio de Datos Menor	6		4		2			12
Renovación de Cédula	-		-		-			0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-			0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	27		13		29			69
Duplicado de cédula	763		721		964			2,448
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>33,001</b>		<b>30,612</b>		<b>40,099</b>		<b>103,712</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>40,098</b>		<b>37,336</b>		<b>47,604</b>			<b>125,038</b>