



Oficina Gubernamental de Tecnologías  
de la Información y Comunicación



GABINETE DE  
INNOVACIÓN

# Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Abril – Junio 2023

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN .....	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	10
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO .....	26

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	736	19.99%
Cámara de Diputados	528	14.34%
Ministerio de la Presidencia	457	12.41%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	380	10.32%
Ministerio de Educación (MINERD)	170	4.62%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	108	2.93%
Supérate (Antigua Solidaridad)	97	2.63%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	96	2.61%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))	65	1.77%
Dirección General de Migración (DGM)	61	1.66%
Procuraduría General de la República (PGR)	55	1.49%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	50	1.36%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	49	1.33%
Suprema Corte de Justicia	49	1.33%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	46	1.25%
Ministerio de la Juventud	42	1.14%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	36	0.98%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	34	0.92%
Ministerio de Trabajo (MT)	32	0.87%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	29	0.79%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	29	0.79%
Policía Nacional	25	0.68%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	22	0.60%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	20	0.54%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20	0.54%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	19	0.52%
Servicio Nacional de Salud	18	0.49%
Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)	16	0.43%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	15	0.41%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	13	0.35%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	11	0.30%
Ministerio de Hacienda	10	0.27%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	9	0.24%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9	0.24%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	9	0.24%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8	0.22%
Banco Central de la República Dominicana	8	0.22%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	8	0.22%

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	8	0.22%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	8	0.22%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	8	0.22%
Dirección General de Aduanas (DGA)	8	0.22%
Superintendencia de Bancos	7	0.19%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	7	0.19%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7	0.19%
Superintendencia de Electricidad	7	0.19%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6	0.16%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6	0.16%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	6	0.16%
Superintendencia de Valores	6	0.16%
Comisión Presidencia I de Apoyo al Desarrollo Provincial	6	0.16%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6	0.16%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	5	0.14%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	5	0.14%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5	0.14%
Ministerio de Turismo	4	0.11%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4	0.11%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4	0.11%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4	0.11%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	4	0.11%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	4	0.11%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	4	0.11%
Ministerio de la Mujer	4	0.11%
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	4	0.11%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	4	0.11%
Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP)	4	0.11%
Archivo General de la Nación, (AGN)	4	0.11%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	3	0.08%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	3	0.08%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3	0.08%
Ministerio de Energía y Minas	3	0.08%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3	0.08%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	3	0.08%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3	0.08%
Dirección General de Cine DGCINE	3	0.08%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	3	0.08%
Ministerio de Interior y Policía	3	0.08%
Comisión Presidencia I de Apoyo al Desarrollo Barrial	3	0.08%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3	0.08%

Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	2	0.05%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2	0.05%
Contraloría General de la República Dominicana	2	0.05%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2	0.05%
Hospital De Engombe	2	0.05%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2	0.05%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	2	0.05%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2	0.05%
Junta Distrital Villa Central	2	0.05%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.05%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2	0.05%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	2	0.05%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	2	0.05%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	2	0.05%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2	0.05%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2	0.05%
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	2	0.05%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	2	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2	0.05%
Junta Municipal Villa Sombrero	2	0.05%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2	0.05%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1	0.03%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal las Charcas de Azua	1	0.03%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.03%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.03%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1	0.03%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.03%
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	1	0.03%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.03%
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1	0.03%
Superintendencia de Pensiones	1	0.03%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos (EGAE)	1	0.03%
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)	1	0.03%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.03%

Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1	0.03%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAROM)	1	0.03%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1	0.03%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.03%
Dirección General de Bellas Artes	1	0.03%
Consultoría Jurídica	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.03%
Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	1	0.03%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión De La República Dominicana (PRO DOMINICANA)	1	0.03%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.03%
Jardín Botánico Nacional	1	0.03%
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	1	0.03%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.03%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos	1	0.03%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1	0.03%
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1	0.03%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.03%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.03%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1	0.03%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1	0.03%
Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo (HOSPMJAC)	1	0.03%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.03%
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	1	0.03%
Senado de la República Dominicana	1	0.03%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1	0.03%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.03%
Hospital Municipal Dr. José de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	1	0.03%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1	0.03%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>3,682</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CALIDAD EN EL SERVICIO	1,474	40.03%
CASOS DE NEGLIGENCIA	797	21.65%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	395	10.73%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	250	6.79%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	229	6.22%
DISCRIMINACIÓN	82	2.23%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	53	1.44%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	44	1.20%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	41	1.11%
MALTRATO AL CIUDADANO	40	1.09%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	36	0.98%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	33	0.90%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	31	0.84%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	21	0.57%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	17	0.46%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16	0.43%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	12	0.33%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	11	0.30%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	9	0.24%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	9	0.24%
ALERTA	6	0.16%
INDOCUMENTADOS	6	0.16%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	5	0.14%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5	0.14%
SOLICITUD DE SERVICIO	5	0.14%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	5	0.14%
LENTITUD EN PROCESOS	4	0.11%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4	0.11%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4	0.11%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	4	0.11%
SOLICITUD DE INFORMACION	3	0.08%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3	0.08%



DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	3	0.08%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2	0.05%
CONFLICTOS LABORALES	2	0.05%
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	2	0.05%
REACTIVACION DE TARJETA	2	0.05%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.03%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.03%
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1	0.03%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.03%
PROYECTOS INCONCLUSOS	1	0.03%
PUBLICIDAD ILEGAL	1	0.03%
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	1	0.03%
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1	0.03%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.03%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.03%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
DENUNCIA CASOS RUIDO	1	0.03%
AVERÍA TELEFÓNICA	1	0.03%
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1	0.03%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.03%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>3,682</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>736</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	430
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	160
CALIDAD EN EL SERVICIO	108
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	20
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>528</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	528
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>457</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	220
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	201
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTT)</b>	<b>380</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	380
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>170</b>
DISCRIMINACIÓN	75
CALIDAD EN EL SERVICIO	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2

MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
ALERTA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>108</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	91
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>97</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	42
CASOS DE NEGLICENCIA	28
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	14
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
REACTIVACION DE TARJETA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>96</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4

SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>65</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>61</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	12
INDOCUMENTADOS	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>55</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
CASOS DE NEGLICENCIA	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>50</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	38
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>49</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ALERTA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>49</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	46
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>46</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
AVERÍA TELEFÓNICA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>42</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>36</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	28

CASOS DE NEGLICENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>34</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	34
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>32</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>29</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	29
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>29</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	29
<b>Policía Nacional</b>	<b>25</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>22</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>20</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>20</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>19</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CORRUPCION POLICIAL	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>16</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>15</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>13</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>9</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>9</b>



CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>8</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Hospital General Dr. Vínicio Calventi</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>7</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>7</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>6</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Comisión Presidencia I de Apoyo al Desarrollo Provincial</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>6</b>
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
PUBLICIDAD ILEGAL	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>4</b>
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
<b>Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)</b>	<b>4</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>3</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Cine DGCINE</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>3</b>

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comisión Presidencia I de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital De Engombe</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Junta Distrital Villa Central</b>	<b>2</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
RETASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>2</b>

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Liga Municipal Dominicana (LMD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Junta Municipal Villa Sombrero</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal las Charcas de Azua</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1

<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos (EGAE)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de Bellas Artes</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consultoría Jurídica</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Centro de Exportación e Inversión De La República Dominicana (PRO DOMINICANA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Jardín Botánico Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal de La Vega</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo (HOSPMJAC)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1



<b>Senado de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Samaná</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>3,682</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>2,846</b>
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>528</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	528
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>491</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	292
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	103
CALIDAD EN EL SERVICIO	67
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	18
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>391</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	213
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	148
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
CASOS DE NEGLICENCIA	5
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	4
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>380</b>
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	380
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>103</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	90
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>55</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
DISCRIMINACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ALERTA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>55</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
CASOS DE NEGLICENCIA	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>54</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
MALTRATO AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>52</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2

MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>48</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	46
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>45</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>41</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>34</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	34
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>33</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>32</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
CASOS DE NEGLICENCIA	11
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>32</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
INDOCUMENTADOS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>30</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>29</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	29
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>29</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	29
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>28</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
AVERÍA TELEFÓNICA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>28</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>20</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
<b>Policía Nacional</b>	<b>16</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>14</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>13</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>11</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>11</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CORRUPCION POLICIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Comisión Presidencia I de Apoyo al Desarrollo Provincial</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>5</b>

MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>4</b>
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1



NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Cine DGCINE</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Comisión Presidencia I de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Liga Municipal Dominicana (LMD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital De Engombe</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>2</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>2</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Junta Distrital Villa Central</b>	<b>2</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Consultoría Jurídica</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Senado de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Junta Municipal Villa Sombrero</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos (EGAAE)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Bellas Artes</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
PUBLICIDAD ILEGAL	1
<b>Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)</b>	<b>1</b>
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1

<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal las Charcas de Azua</b>	<b>1</b>
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)</b>	<b>1</b>
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>216</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>37</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>29</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>17</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>7</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>6</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>6</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>5</b>
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>5</b>
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>4</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>1</b>
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Centro de Exportación e Inversión De La República Dominicana (PRO DOMINICANA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Samaná</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>124</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>77</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>11</b>
DISCRIMINACIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>9</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1



CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>72</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4

CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>8</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INDOCUMENTADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACIÓN	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>2</b>

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Jardín Botánico Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo (HOSPMJAC)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>48</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>22</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>8</b>
DISCRIMINACIÓN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>36</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>15</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>4</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>BARAHONA</b>	<b>31</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>9</b>

DISCRIMINACIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>27</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>7</b>
DISCRIMINACIÓN	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAROM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>AZUA</b>	<b>26</b>

<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>26</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de La Vega</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>25</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
DISCRIMINACIÓN	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1



<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>23</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>7</b>
DISCRIMINACIÓN	7
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>21</b>
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DUARTE</b>	<b>19</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DISCRIMINACIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>17</b>

<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>8</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DISCRIMINACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>PERAVIA</b>	<b>15</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Junta Municipal Villa Sombrero</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>13</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>13</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>11</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Habitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>VALVERDE</b>	<b>10</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>10</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>8</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>2</b>
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SAMANA</b>	<b>7</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
REEMPLAZO DE TARJETA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>7</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>6</b>
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>6</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate (Antigua Solidaridad)</b>	<b>2</b>
REACTIVACION DE TARJETA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>4</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>3</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>DAJABON</b>	<b>3</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>3</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>1</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>3,682</b>