

Objetivo	Indicador	Unidad de Medición	Meta	Evolución de Indicadores											
				2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Objetivo 1: Fortalecer la capacidad de gestión de los recursos humanos.															
Indicador 1.1: Participación capacitada (horas) y cumplimiento de los recursos humanos.															
Meta: 80.00%															
Problema/Deficiencia	Unidad de medida	Método de verificación	Total Actual	2023	Meta	2024	Total	2023	2024	Meta	2025	Diferencia	%	Año(s)	Observaciones
Personal operativo	Horas	Informe de ejecución de actividades operativas	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	0.00%	100.00%	2023	Completado
Personal administrativo	Horas	Informe de ejecución de actividades administrativas	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	0.00%	100.00%	2023	Completado
Objetivo 2: Mejorar la calidad de los servicios de atención al ciudadano.															
Indicador 2.1: Satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al ciudadano.															
Meta: 80.00%															
Problema/Deficiencia	Unidad de medida	Método de verificación	Total Actual	2023	Meta	2024	Total	2023	2024	Meta	2025	Diferencia	%	Año(s)	Observaciones
Atención al ciudadano	Porcentaje	Encuestas de satisfacción	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	0.00%	100.00%	2023	Completado
Objetivo 3: Optimizar el uso de los recursos tecnológicos.															
Indicador 3.1: Uso de herramientas tecnológicas para la gestión de los recursos humanos.															
Meta: 80.00%															
Problema/Deficiencia	Unidad de medida	Método de verificación	Total Actual	2023	Meta	2024	Total	2023	2024	Meta	2025	Diferencia	%	Año(s)	Observaciones
Uso de herramientas tecnológicas	Porcentaje	Informe de ejecución de actividades tecnológicas	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	0.00%	100.00%	2023	Completado

NIVEL DE MEDICIÓN	
Verde	80-100
Amarillo	70-80
Rojo	60-70
Naranja	50-60
Púrpura	0-50

