

Institución / Servicio	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		1,679		2,036		2,089		5,804
Certificación de No Antecedentes Penales	407		501		463		1,371	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,456		3,015		3,126		8,597	
Identificación de Personas Físicas	15		20		17		52	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	31		15		17		63	
Gabinete de Política Social - Supérate		321		443		679		1,443
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	229		250		522		1,001	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Inscripción al Censo	43		179		116		338	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	2		2		6		10	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	2		13		36		51	
Inscripción al Censo	48		0		0		48	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		1		1	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		544		984		1,642		3,170
Consultas	500		853		1,491		2,844	
Reclamaciones	42		110		116		268	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	0		19		18		37	
Entrega de Tarjetas	0		0		2		2	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		1		10		11	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	2		1		4		7	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		1		1	
Policía Nacional (P. N.)		67		105		94		266
Certificación Perdida Documentos	63		102		92		257	
Consulta	4		4		2		10	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		6,988		5,628		3,512		16,128
Entrega Web	0		0		16		16	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,137		970		645		2,752	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	3		0		0		3	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	348		204		161		713	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1		1		0		2	
Renovación Pasaporte Adulto	1,555		1,087		828		3,470	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	9		1		10		20	
Renovación Pasaporte Menor	99		54		83		236	
Renovación Pasaporte Menor VIP	2		1		0		3	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	32		25		28		85	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	0		0		1		1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		2		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		0		3		4	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		1		1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	0		1		3		4	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	1		0		0		1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	4,344		4,200		2,201		10,745	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	535		57		85		677	
Captura Web - Adulto	0		0		13		13	
Captura Web - Menor de Edad	0		0		1		1	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		53		98		155		306
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	0		0		3		3	
Pensión por Discapacidad	0		0		1		1	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	8		11		77		96	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	2		0		0		2	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Padres	1	0	0	0	1	1
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	1	1	1
Reinclusión de Pensión en Nómina	1	0	0	1	2	2
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	0	0	0	1	1	1
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	1	0	0	1	1
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	2	0	6	6	8	8
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	5	5	5	5
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	1	1	1	1
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud histórico de pagos de pensionados	0	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	39	86	59	59	184	184
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		31	43	50	124	124
Consultas	30	39	47	47	116	116
Actualización de datos	0	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	1	1	1	1
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	1	4	2	2	7	7
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	0	0	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		166	146	123	435	435
Servicios Informativos	166	146	124	124	436	436
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		4	1	1	6	6
Facturación	0	0	0	0	0	0
Pago de Aseo	3	1	1	1	5	5
Registro Civil	0	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	1	0	0	0	1	1
Saldo de Multas	0	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos		9,853	9,484	8,345	27,682	27,682
Total Mensual de Servicios	12,167	11,974	10,451	34,592		