

Institución / Servicio	Abril 2023		Mayo 2023		Junio 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		6,926		8,137		8,383		23,446
Certificación de No Antecedentes Penales	3,146		3,615		3,381		10,142	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,588		5,400		5,800		15,788	
Identificación de Personas Físicas	0		1		1		2	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	173		149		170		492	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)		2,242		2,571		2,593		7,406
Renovación Licencia de Conducir	2,026		2,332		2,342		6,700	
Duplicado Licencia de Conducir	167		186		181		534	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	49		56		70		175	
Programa Supérate (PSUP) - Punto Solidario (PS)		3,586		4,203		4,037		11,826
Solicitud Actualización de Datos	0		3		0		3	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	3,342		3,986		3,784		11,112	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	6		10		11		27	
Inscripción al Censo	0		2		0		2	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	233		202		248		683	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		0		5		6	
Inscripción al Censo	2		0		0		2	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	1		0		0		1	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		190		216		174		580
Conciliaciones	89		102		78		269	
Reclamaciones	21		32		24		77	
Consultas	80		82		72		234	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	0		0		0		0	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,347		1,525		1,514		4,386
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	16		20		8		44	
Reclamaciones	17		24		55		96	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	1		0		0		1	
Actualización de Datos	96		73		124		293	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		5		0		5	
Historico de Descuento	28		19		25		72	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	20		19		18		57	
Entrega de Respuestas	0		3		0		3	
Consulta	1,148		1,361		1,283		3,792	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	30		0		0		30	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		0		0		0	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	2		2		1		5	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,097		1,314		1,534		3,945
Reclamaciones	555		636		735		1,926	
Entrega de Respuesta	221		221		262		704	
Apelaciones SIE	76		46		131		253	
Consulta	250		412		406		1,068	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		6,008		6,856		6,593		19,457
Consultas	3,681		5,126		5,316		14,123	
Reclamaciones	180		455		237		872	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1,765		991		755		3,511	
Entrega de Tarjetas	23		45		25		93	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		2		1		3	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		1		1	
Autenticación de Tarjeta	358		234		256		848	
Solicitud Actualización de Datos	1		0		0		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		1		0		2	
Reclamo por Balance no Disponible	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		1		1		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		1		1		2	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	1		0		0		1	
Policía Nacional (P. N.)		984		1,115		920		3,019
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	966		1,085		893		2,944	
Consultas	20		32		27		79	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		135		148		129		412
Correo Giro	2		1		2		5	
Correo Certificado	0		0		0		0	
PostalPak	1		0		1		2	
InposPak	64		100		63		227	
EMS (Express Mail Service)	0		0		0		0	
Consultas	68		46		63		177	
Reclamaciones	0		0		0		0	
Correo Universal	0		1		0		1	

Ministerio de Interior y Policía (MIP)		12		11		16		39
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0		0		2		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	0		1		0		1	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		0		0		0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		0		0		0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	10		10		14		34	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2		0		0		2	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		269		457		429		1,155
Registros de Empresas	2		2		3		7	
Requisitos Acuerdo de Pago	1		0		0		1	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	0		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		2		1		3	
Consultas	247		433		398		1,078	
Solicitud de Dispensa	0		0		0		0	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	2		2		2		6	
Actualización de Datos	17		18		25		60	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		187		122		133		442
Servicios Informativos	187		122		133		442	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		52		64		69		185
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0		0		0		0	
Pensión por Sobrevivencia	0		0		0		0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0		0		0		0	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0		0		0		0	
Certificación Laboral	7		0		5		12	
Consultas	45		64		64		173	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		319		351		326		996
Llenado formulario PNFF	8		12		7		27	
Consultas PNFF	303		331		313		947	
Reclamación	8		10		6		24	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		317		350		403		1,070
Consultas	198		248		307		753	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	8		4		4		16	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	1		2		0		3	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	0		2		0		2	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	3		2		1		6	
Asignación Usuario de Traspaso	14		7		19		40	
Cobertura PDSS (negación)	1		2		3		6	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	4		2		5		11	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	50		50		26		126	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	37		30		37		104	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1		1		1		3	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		20		24		30		74
Facturación	6		6		11		23	
Pago de Aseo	14		16		18		48	
Registro Civil	0		0		0		0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0		1		1		2	
Saldo de Multas	0		1		0		1	
Total Mensual de Ciudadanos		23,691		27,464		27,283		78,438
Total Mensual de Servicios	24,693		28,501		28,263		81,457	