



GABINETE DE
INNOVACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Julio – Septiembre 2023

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	7
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	19

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	591	30.53%
Ministerio de la Presidencia	412	21.28%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	124	6.40%
Dirección General de Migración (DGM)	122	6.30%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	110	5.68%
Supérate (Antigua Solidaridad)	69	3.56%
Ministerio de Educación (MINERD)	39	2.01%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	38	1.96%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	35	1.81%
Procuraduría General de la República (PGR)	31	1.60%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	27	1.39%
Policía Nacional	25	1.29%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19	0.98%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	19	0.98%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	16	0.83%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	15	0.77%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	14	0.72%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	13	0.67%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	12	0.62%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	9	0.46%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9	0.46%
Servicio Nacional de Salud	8	0.41%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	7	0.36%
Ministerio de Trabajo (MT)	6	0.31%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6	0.31%
Ministerio de la Juventud	6	0.31%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6	0.31%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	6	0.31%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5	0.26%
Suprema Corte de Justicia	5	0.26%
Cámara de Diputados	5	0.26%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5	0.26%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4	0.21%
Superintendencia de Electricidad	4	0.21%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	4	0.21%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4	0.21%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.15%

Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	3	0.15%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	3	0.15%
Dirección General de Bienes Nacionales	3	0.15%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.15%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	3	0.15%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2	0.10%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.10%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	2	0.10%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2	0.10%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2	0.10%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2	0.10%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2	0.10%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.10%
SENADO de la República Dominicana	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2	0.10%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2	0.10%
Ministerio de Turismo	2	0.10%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2	0.10%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.05%
Hospital Municipal de Tamboril	1	0.05%
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1	0.05%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.05%
Ministerio de Agricultura	1	0.05%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.05%
Dirección General de Ganadería	1	0.05%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.05%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.05%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1	0.05%
Hospital Pedro Emilio De Marchena	1	0.05%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.05%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1	0.05%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.05%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1	0.05%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.05%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.05%
Gobernación Provincial Santiago	1	0.05%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.05%
Hospital Presidente Estrella Ureña	1	0.05%

Servicio Nacional de Protección Ambiental	1	0.05%
Hospital Ciudad Juan Bosch	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1	0.05%
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1	0.05%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1	0.05%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.05%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.05%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.05%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1	0.05%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1	0.05%
Hospital Municipal José A. Columna	1	0.05%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.05%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.05%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.05%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.05%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1	0.05%
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1	0.05%
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1	0.05%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.05%
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1	0.05%
Hospital Dr. Ángel Concepción Lajara	1	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Miches	1	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1	0.05%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1	0.05%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.05%
Superintendencia de Bancos	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.05%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1	0.05%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1	0.05%
Ministerio de la Mujer	1	0.05%
TOTAL CASOS	1,936	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	966	49.90%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	322	16.63%
CALIDAD EN EL SERVICIO	182	9.40%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	92	4.75%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	74	3.82%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	43	2.22%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	33	1.70%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	31	1.60%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	30	1.55%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	23	1.19%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	22	1.14%
MALTRATO AL CIUDADANO	19	0.98%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	14	0.72%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	12	0.62%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	7	0.36%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.26%
SOLICITUD DE SERVICIO	5	0.26%
ALERTA	4	0.21%
INDOCUMENTADOS	4	0.21%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3	0.15%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3	0.15%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3	0.15%
FARMACIAS	3	0.15%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.15%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	3	0.15%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	0.15%
COLEGIOS PRIVADOS	2	0.10%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2	0.10%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2	0.10%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.10%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2	0.10%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2	0.10%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1	0.05%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1	0.05%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1	0.05%
CONFLICTOS LABORALES	1	0.05%
ENTREGA DE TARJETA	1	0.05%
CORRUPCIÓN POLICIAL	1	0.05%

RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1	0.05%
DISCRIMINACIÓN	1	0.05%
SUBSIDIO POR ENFERMEDAD COMÚN	1	0.05%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.05%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.05%
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1	0.05%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1	0.05%
NEGACIÓN DEL SERVICIO	1	0.05%
CONCURSO DE OPOSICIÓN	1	0.05%
TOTAL CASOS	1,936	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	591
CASOS DE NEGLIGENCIA	477
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	55
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ENTREGA DE TARJETA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	412
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	313
CASOS DE NEGLIGENCIA	85
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	124
CASOS DE NEGLIGENCIA	49
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	19
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	122
CASOS DE NEGLIGENCIA	78
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
INDOCUMENTADOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	110
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	74
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
Supérate (Antigua Solidaridad)	69
CASOS DE NEGLIGENCIA	54
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	39
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
COLEGIOS PRIVADOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CONCURSO DE OPOSICIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
ALERTA	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	38
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	35
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
ALERTA	3

FARMACIAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
NEGACIÓN DEL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	19
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
Dirección General de Impuestos Internos DGII	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SUBSIDIO POR ENFERMEDAD COMÚN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Suprema Corte de Justicia	5
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Cámara de Diputados	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SENADO de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Hospital Municipal de Tamboril	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Agricultura	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gobernación Provincial Santiago	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Protección Ambiental	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Banco Central de la República Dominicana	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Municipal José A. Columna	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Ángel Concepción Lajara	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	1,936

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,157
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	363
CASOS DE NEGLIGENCIA	288
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	29
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ENTREGA DE TARJETA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	295
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	235
CASOS DE NEGLIGENCIA	51
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	110
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	74
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	60
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	8
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Dirección General de Migración (DGM)	55
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8

INDOCUMENTADOS	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COLEGIOS PRIVADOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
LENTITUD EN PROCESOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

NEGACIÓN DEL SERVICIO	1
FARMACIAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Juventud	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SUBSIDIO POR ENFERMEDAD COMÚN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Cámara de Diputados	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Ministerio de Trabajo (MT)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Bienes Nacionales	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Nacional de Salud	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SENADO de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio De Relaciones Exteriores MIREX (Consejo Nacional De Fronteras)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Banco Central de la República Dominicana	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Ministerio de Agricultura	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almázar	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISTRITO NACIONAL	181
Ministerio de la Presidencia	49
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	13

CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	13
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	6
ALERTA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4

Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANTIAGO	99
Ministerio de la Presidencia	20
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	19
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Migración (DGM)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Municipal de Tamboril	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial Santiago	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

SAN CRISTÓBAL	95
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	53
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de la Presidencia	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FARMACIAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
BARAHONA	43
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	33
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ROMANA	33
Ministerio de la Presidencia	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INDOCUMENTADOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	33
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	7
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS) Antes (DGTT)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
FARMACIAS	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

SAN JUAN	31
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AZUA	28
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	26
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	22
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PERAVIA	19
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

LA VEGA	19
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	16
Ministerio de la Presidencia	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	16
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal José A. Columna	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ESPAILLAT	15
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANCHEZ RAMÍREZ	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Protección Ambiental	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE PLATA	12
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CONCURSO DE OPOSICIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAMANÁ	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN José DE OCOA	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGNSA)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

VALVERDE	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Suprema Corte de Justicia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
BAHORUCO	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	8
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE CRISTI	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INDEPENDENCIA	6
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ELÍAS PIÑA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	5
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DAJABÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HERMANAS MIRABAL	2
Hospital Dr. Ángel Concepción Lajara	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	1,936