

Institución / Servicio	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		2,471		1,980		1,971		6,422
Certificación de No Antecedentes Penales	759		446		402		1,607	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,315		2,955		2,973		9,243	
Identificación de Personas Físicas	32		51		26		109	
Consulta	26		22		15		63	
Programa Supérate (PSUP) - Punto Solidario (PS)		394		572		436		1,402
Consultas	312		406		337		1,055	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Cambio Jefe de Hogar	-		-		-		0	
Consulta de estado	2		-		9		11	
Solicitud de Corrección de Datos	7		21		16		44	
Inscripción al Censo	73		150		75		298	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) - Punto Solidario (PS)		784		1,123		754		2,661
Consultas	734		1,072		663		2,469	
Reclamaciones	37		16		3		56	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	10		12		9		31	
Entrega de Tarjetas	1		1		15		17	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Reclamo por Balance no Disponible	2		21		61		84	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		1		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		1		-		1	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		2		2	
Policía Nacional (P. N.)		67		78		80		225
Certificación Perdida Documentos	65		77		77		219	
Consulta	2		1		3		6	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		3,351		3,530		3,636		10,517
Entrega Web	5		-		-		5	
Captura Web - Adulto	1		-		-		1	
Captura Web - Menor de Edad	1		-		-		1	
Deposito de Documentos	-		-		-		0	
Legal e Información	-		-		-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	686		799		819		2,304	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		-		1		1	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	147		192		182		521	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2		-		2		4	
Renovación Pasaporte Adulto	809		941		934		2,684	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor	47		46		52		145	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	27		24		22		73	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1		1		2		4	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		-		-		1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	1		-		1		2	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		-		-		1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		1		-		2	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,973		1,971		2,169		6,113	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0	
Consulta	143		102		61		306	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		129		122		102		353
Consultas	-		-		-		0	
Pensión por Antigüedad	9		1		-		10	
Pensión por Discapacidad	1		-		-		1	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	40		12		14		66	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-		-		-		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	8		-		-		8	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	-		-		-		0	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-		-		-		0	
Pensión de Sobrevivencia Padres	-		-		-		0	
Suspensión de Pensión	1		-		-		1	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-		-		-		0	

Reinclusión de Pensión en Nómina	-	-	-	-	-	0	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	2	-	-	-	-	2	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-	-	-	1	-	1	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	3	-	-	-	-	3	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-	-	-	-	-	0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	-	39	-	1	-	40	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	2	-	-	-	-	2	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	1	-	-	-	-	1	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	1	-	-	-	-	1	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-	-	-	-	-	0	
Solicitud histórico de pagos de pensionados	-	-	-	-	-	0	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	61	70	-	88	-	219	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		28		35		37	100
Consultas	27	35	-	34	-	96	
Actualización de datos	-	-	-	-	-	0	
Reclamaciones	-	-	-	-	-	0	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	-	-	-	-	0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	-	0	
Certificación de Aportes al SDSS	1	-	-	2	-	3	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	-	-	0	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	-	1	-	1	
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)		93		130		184	407
Servicio Informativo	93	131	-	184	-	408	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		3		3		27	33
Consultas	-	-	-	14	-	14	
Facturación	-	-	-	-	-	0	
Pago de Aseo	3	3	-	8	-	14	
Registro Civil	-	-	-	1	-	1	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	-	-	-	4	-	4	
Saldo de Multas	-	-	-	-	-	0	
Total Mensual de Ciudadanos		7,320		7,573		7,227	22,120
Total Mensual de Servicios	9,476		9,620		9,284		28,380