

Institución / Servicio	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		10,439		8,162		7,645		26,246
Certificación de No Antecedentes Penales	5,701		3,663		3,188		12,552	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,564		5,246		5,211		16,021	
Identificación de Personas Físicas	6		2		8		16	
Consultas	159		130		181		470	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,761		2,670		2,909		8,340
Renovación Licencia de Conducir	2,517		2,435		2,671		7,623	
Duplicado Licencia de Conducir	177		190		165		532	
Consultas	67		45		75		187	
Programa Supérate (PSUP) - Punto Solidario (PS)		3,323		4,219		4,736		12,278
Consultas	3,048		4,034		4,454		11,536	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		-	
Reporte Comunitario	-		-		-		-	
Cambio Jefe de Hogar	260		156		252		668	
Consulta de Estado	9		22		27		58	
Solicitud de Corrección de Datos	3		5		3		11	
Inscripción al Censo	1		1		1		3	
Recuperación de Cédulas	1		-		-		1	
Reevaluación de hogar	1		-		1		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		-	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		181		206		199		586
Conciliaciones	82		87		94		263	
Reclamaciones	29		38		34		101	
Consultas	66		78		72		216	
Venta Libro de Reclamaciones	-		-		-		-	
Denuncias	-		-		-		-	
Desistimiento de Casos	4		3		-		7	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,513		1,475		1,384		4,372
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	6		5		6		17	
Reclamaciones	63		19		20		102	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	14		2		2		18	
Actualización de Datos	100		76		103		279	
Constancia Afiliación ARS/AFP	-		-		-		-	
Historico de Descuento	18		33		32		83	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	31		17		10		58	
Entrega de Respuestas	2		2		-		4	
Consulta	1,246		1,321		1,209		3,776	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	30		-		2		32	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		-		-		-	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	3		-		-		3	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,878		2,059		1,891		5,828
Reclamaciones	1,096		1,232		1,061		3,389	
Entrega de Respuesta	362		395		332		1,089	
Apelaciones SIE	132		56		101		289	
Consulta	289		388		401		1,078	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) - Punto Solidario (PS)		6,197		5,843		5,985		18,025
Consultas	4,738		4,870		4,331		13,939	
Reclamaciones	389		108		255		752	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	569		557		714		1,840	
Entrega de Tarjetas	184		128		421		733	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	3		2		2		7	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		1		1	
Autenticación de Tarjeta	311		174		258		743	
Solicitud de Corrección de Datos (ADESS)	1		-		1		2	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	3		4		2		9	
Reclamo por Balance no Disponible	-		-		-		-	
Solicitud de Cambio de Dirección	-		-		-		-	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		-	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		1		-		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		-	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	-		-		-		-	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	-		-		-		-	
Policía Nacional (P. N.)		924		876		897		2,697
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	866		847		870		2,583	
Consultas	58		29		27		114	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		141		133		124		398
Correo Giro	3		1		1		5	
Correo Certificado	-		-		-		-	
PostalPak	6		5		2		13	
InposPak	74		67		64		205	
EMS (Express Mail Service)	-		-		-		-	
Consultas	58		58		57		173	
Reclamaciones	-		-		-		-	
Correo Universal	-		2		-		2	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		12		18		9		39
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	-		-		-		-	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		2		-		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1		-		-		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		-	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		-	
Obtención de Nacionalidad	-		-		-		-	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	-		-		-		-	

Obtención y Regulación de Productos Piro-técnicos y Químicos	-	-	-	-	-	-
Control de Regulación de Parques y Billares	-	-	-	-	-	-
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	-	-
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	-	-	-	-	-	-
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	-	-
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	-	-	-	-	-	-
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	-	-	-	-	-	-
Consultas	11	16	9			36
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	-	-
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		409	383	482		1,274
Registros de Empresas	3	5	4			12
Requisitos Acuerdo de Pago	-	2	-			2
Información de Notificaciones de Pago	-	-	3			3
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	-	-	-			-
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	4	-	-			4
Consultas	384	371	462			1,217
Solicitud de Dispensa	-	-	-			-
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	1	-	-			1
Actualización de Datos	17	5	13			35
Oficina Gubernamental de Tecnológicas de la Información y Comunicación (OGTIC)		153	635	711		1,499
Servicios Informativos	153	635	711			1,499
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		56	47	59		162
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	-	-	-			-
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	-	-	-			-
Pensión por Supervivencia	-	-	-			-
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	-	-	-			-
Seguro Funerario del INABIMA	-	-	-			-
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	-	-	-			-
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	-	-	-			-
Oficina de Libre Acceso a la Información	-	-	-			-
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	-	-	1			1
Certificación Laboral	4	1	5			10
Consultas	52	46	53			151
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		380	425	367		1,172
Llenado formulario PNFF	18	8	5			31
Consultas PNFF	347	397	350			1,094
Reclamación	15	20	12			47
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		380	390	484		1,254
Consultas	296	258	334			888
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	6	2	6			14
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-			-
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	1	-			1
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	2	17	34			53
Asignación Usuario de Traspaso	26	11	31			68
Cobertura PDSS (negación)	3	3	2			8
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	5	3	8			16
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	11	54	43			108
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	30	41	25			96
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	-	1			2
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		32	29	36		97
Consultas	-	-	10			10
Facturación	9	10	5			24
Pago de Aseo	23	17	21			61
Registro Civil	1	-	-			1
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	-	2	-			2
Saldo de Multas	-	-	-			-
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	0	1			2
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		32	29	36		97
Consultas	0	0	10			10
Facturación	9	10	5			24
Pago de Aseo	23	17	21			61
Registro Civil	1	0	0			1
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	2	0			2
Saldo de Multas	0	0	0			-
Total Mensual de Ciudadanos		28,811	27,599	27,954		84,364
Total Mensual de Servicios	29,807	28,490	28,907	87,204		