

Institución / Servicio	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) - Punto Solidario (PS)		798		998		983		2,779
Consultas	778		969		945		2,692	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	11		11		7		29	
Entrega de Tarjetas	5		14		6		25	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		-		1		2	
Autenticación de Tarjeta	-		1		2		3	
Reclamo por Balance no Disponible	-		-		14		14	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	3		3		8		14	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Programa Supérate (PSUP) - Punto Solidario (PS)		1,178		1,655		1,736		4,569
Consultas	1,025		1,425		1,510		3,960	
Desbloqueo de Tarjeta	-		1		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		9		12		22	
Consulta de Estados	21		53		65		139	
Solicitud de Corrección de Datos	1		9		4		14	
Solicitud de Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Inscripciones al Censo	129		159		144		432	
Recuperación de Cédulas	1		-		1		2	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		1		1		2	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		353		343		395		1,091
Renovación Licencia de Conducir	322		303		342		967	
Duplicado Licencia de Conducir	8		9		24		41	
Consultas	23		31		29		83	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		2		7		6		15
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones y/o Denuncias	1		3		-		4	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consultas	1		4		6		11	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		290		383		490		1,163
Reclamaciones en Tarifas BTS1 y BTS2	200		294		373		867	
Entrega de Respuesta	29		44		70		143	
Consultas	59		45		47		151	
Apelaciones SIE	2		-		-		2	
Policía Nacional (PN)		23		37		39		99
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	21		32		37		90	
Consultas	2		5		2		9	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		77		76		82		235
Registro de Empresas	8		4		13		25	
Certificaciones	1		-		2		3	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	1		-		-		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0	
Información de Notificaciones de Pago	-		-		2		2	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consultas	67		69		60		196	
Actualización de Datos	-		3		5		8	
Dirección General de Migración (DGM)		40		47		74		161
Autogate	32		41		65		138	
Consultas	8		6		9		23	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		53		57		75		185
Consultas	-		-		-		0	
Pago de Factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos de Servicio	3		3		3		9	
Cancelación de Contrato de Servicio	-		2		1		3	
Acuerdo de Pago	26		25		32		83	
Cambio Nombre de Contrato	1		-		6		7	
Solicitud Duplicado de Factura	-		1		1		2	
Solicitud Pago Recurrente	19		15		24		58	
Descuento de Mora por Saldo	-		-		-		0	
Servicio de Reclamos	4		11		8		23	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		4		4		1		9
Consultas	3		4		-		7	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		1		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a Traves de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	

Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1	-	-	-	1
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	86	100	107	107	293
Servicios Informativos	86	100	107		293
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	61	58	85	85	204
Consultas	59	54	82		195
Actualización de Datos	-	3	-		3
Atención de Reclamaciones	-	-	-		0
Entrega de Respuestas	-	-	1		1
Histórico de Descuento	-	-	-		0
Certificación de Aportes al SDSS	1	1	2		4
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	-		0
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	-	-		1
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-		0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-		0
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	45	37	39	39	121
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	-	2		2
Asignación Usuario de Traspaso	2	1	1		4
Cobertura PDSS (Negación)	3	1	1		5
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	9	4	4		17
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	1	1		2
Respuesta a las Solicitudes y Casos	-	1	-		1
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por Enfermedad Común	-	5	1		6
Investigación de Afiliación y/o Traspaso Irregular	-	-	-		0
Consultas	-	-	14		14
Información General	31	24	15		70
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía Pendiente	-	-	-		0
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)	75	138	62	62	275
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas	31	93	40		164
Consultas	44	45	22		111
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	-	114	171	171	285
Traspaso a SENASA	-	62	68		130
Afiliación Dependientes Directos (Esposos e Hijos Menores)	-	18	13		31
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	-	17	18		35
Impresión Carta de Afiliación	-	12	18		30
Afiliación Dependientes Adicionales	-	5	16		21
Consultas	-	-	38		38
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSP)	-	-	2	2	2
Consulta de Renglones de Productos a Registrar	-	-	2		2
Total Mensual de Ciudadanos	3,085	4,054	4,347	4,347	11,486
Total Mensual de Servicios	3,085	4,056	4,348	4,348	11,489