

Institución / Servicio	Julio 2023		Agosto 2023		Septiembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		8,976		7,393		7,045		23,414
Certificación de No Antecedentes Penales	4,752		3,554		3,084		11,390	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,829		6,400		6,158		19,387	
Identificación de Personas Físicas	132		121		205		458	
Consultas	135		119		125		379	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS)</b>		1,513		1,527		1,664		4,704
Renovación Licencia de Conducir	1,332		1,327		1,442		4,101	
Duplicado Licencia de Conducir	148		149		171		468	
Consultas	35		51		51		137	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		19		10		23		52
Conciliaciones	-		-		1		1	
Reclamaciones	6		3		10		19	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consultas	13		7		12		32	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		1,062		1,163		1,187		3,412
Reclamaciones	867		940		938		2,745	
Entrega de Respuesta	136		176		183		495	
Consultas	57		41		63		161	
Apelaciones SIE	2		7		4		13	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		5,873		5,907		5,695		17,475
Consultas	5,073		5,405		5,015		15,493	
Consultas de estados	295		252		353		900	
Corrección y/o actualización de datos	16		12		10		38	
Reclamaciones	156		57		61		274	
Reclamo por Balance No Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		1		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	1		-		2		3	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	36		15		33		84	
Desbloqueo de Tarjeta	1		-		-		1	
Inscripción al Censo	60		28		45		133	
Entrega de Tarjetas	213		104		127		444	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	2		-		2		4	
Autenticación de Tarjeta	7		19		20		46	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		1		-		1	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		1		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	6		4		11		21	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	2		-		-		2	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1		-		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	4		16		14		34	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		317		333		365		1,015
Certificación Perdida Documentos	309		319		355		983	
Consultas	8		14		10		32	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		41		29		46		116
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	5		56		7		68	
PostalPak	1		-		-		1	
InposPak	2		3		7		12	
EMS (Express Mail Service)	22		5		5		32	
Correo Giro	13		5		7		25	
Consultas	13		11		20		44	
Reclamaciones	-		-		-		0	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		270		236		302		808
Registros de Empresas	43		42		47		132	
Certificación Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	3		2		1		6	
Información de Notificaciones de Pago	-		-		3		3	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	6		1		1		8	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	5		3		2		10	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	4		1		-		5	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consultas	206		183		239		628	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	3		4		9		16	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		751		732		919		2,402
Autogate	680		691		887		2,258	
Consultas	74		49		33		156	
Certificación Salida de Menor	-		-		-		0	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		9,641		9,133		9,969		28,743
Captura Web - Adulto	395		1,048		1,266		2,709	

Captura Web - Menor de Edad	96		339		394		829
Entrega Web	115		174		196		485
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,368		1,128		1,283		3,779
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	7		5		9		21
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	307		238		343		888
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	5		1		3		9
Renovación Pasaporte Adulto	1,165		1,086		967		3,218
Renovación Pasaporte Adulto VIP	8		5		10		23
Renovación Pasaporte Menor	103		100		58		261
Renovación Pasaporte Menor VIP	1		-		26		27
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	32		32		36		100
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		-		1		1
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	5		3		1		9
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	5		3		6		14
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		1		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-		2		2
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	5		4		7		16
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		1		-		1
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	7		1		2		10
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	5,914		4,706		5,049		15,669
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consultas	969		1,085		1,048		3,102
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>202</b>		<b>196</b>		<b>210</b>	<b>608</b>
Consultas	-		-		-		0
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	7		12		12		31
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3		2		3		8
Acuerdo de Pago 73	92		97		100		289
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		-		3		4
Solicitud Duplicado de Factura 75	1		-		2		3
Solicitud Pago Recurrente 76	86		73		85		244
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		1		1
Servicios de Reclamos 78	13		12		6		31
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>66</b>		<b>70</b>		<b>76</b>	<b>212</b>
Consultas	13		2		6		21
Cálculo Prestaciones Laborales	6		6		6		18
Carta de No empleo	4		2		1		7
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		1		-		1
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de Formularios Laborales	-		-		1		1
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		-		1		1
Visitas de Inspección Especial	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	2		3		6		11
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		-		-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	3		-		2		5
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		-		-		0
Mediación y Arbitraje	-		-		-		0
Asistencia Judicial Gratuita	1		3		2		6
Asesoría	37		53		51		141
Servicio de Pasantía	-		-		-		0
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>5</b>
Solicitud Certificación de Saldo	-		-		1		1
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-		-		-		0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-		-		-		0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-		-		-		0
Solicitud de Transferencia por Donación	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-		-		-		0
Solicitud de Estatus Jurídico	-		-		1		1

Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	1	-	-	-	1
Devolución de Pago	-	-	-	-	0
Consultass	-	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	1	1	-	-	2
Solicitud de Inspección	-	-	-	-	0
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)</b>	-	-	-	-	<b>0</b>
Consultas	-	-	-	-	0
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	-	0
Recepción Documentos	-	-	-	-	0
Recepción Visitantes	-	-	-	-	0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>	<b>6,402</b>	<b>5,541</b>	<b>5,680</b>	<b>17,623</b>	
Licencia de Conducir	575	558	640	1,773	
Impuestos DGII	105	93	82	280	
Servicios de Pasaportes	1,393	1,116	1,228	3,737	
Ministerio de Relaciones Exteriores	32	14	18	64	
Servicios de Migración	81	14	10	105	
Pago de Servicios	257	209	174	640	
Pago de Multas	384	342	369	1,095	
Jurisdicción Inmobiliaria	168	18	12	198	
Servicios Procuraduría General de la República	6,044	5,958	5,414	17,416	
Ministerio de Interior y Policía	19	48	8	75	
Consultass	1	-	-	1	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	
Consultass	16	21	8	45	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	7	1	-	8	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	1	1	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	2	3	3	8	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	1	-	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>407</b>	<b>264</b>	<b>750</b>	<b>1,421</b>	
Servicios Informativos	409	264	750	1,423	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>497</b>	<b>449</b>	<b>476</b>	<b>1,422</b>	
Consultass	441	415	437	1,293	
Actualización de Datos	17	14	8	39	
Atención de Reclamaciones	15	9	11	35	
Entrega de Respuestas	2	1	5	8	
Histórico de Descuento	-	-	-	0	
Reclamaciones	-	-	-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	0	
Certificación de Aportes al SDSS	13	8	9	30	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	-	0	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	6	2	6	14	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	3	-	-	3	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	0	
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	
Vivienda Feliz	-	-	-	0	
Llenado formulario PNFF	-	-	-	0	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>120</b>	<b>341</b>	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	8	7	3	18	
Asignación Usuario de Traspaso	6	5	7	18	
Cobertura PDSS (negación)	-	3	3	6	
Consultas Promotores, en la Oficina Virtual	2	14	6	22	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	3	-	3	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1	1	1	3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	3	3	8	14	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	0	
Consultass	89	75	91	255	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	-	1	2	
<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>	<b>5,772</b>	<b>5,716</b>	<b>5,577</b>	<b>17,065</b>	
Consultass	249	250	287	786	
Cambio de Datos Mayor	164	136	150	450	
Cambio de Datos Menor	29	31	45	105	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1	-	1	2	
Expedición Cédula Mayor de Edad	205	255	211	671	
Expedición Cédula Menor de Edad	152	151	235	538	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	189	143	86	418	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	29	15	7	51	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	820	926	896	2,642	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	2,931	2,257	2,437	7,625	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	18	11	14	43	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	24	545	4	573	
Expedición de acta de divorcio en extracto	14	8	13	35	
Expedición de acta de divorcio in extensa	40	37	31	108	
Expedición de actas de defunciones en extracto	23	23	38	84	
Expedición de actas de defunciones in extensa	36	29	19	84	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	43	51	41	135	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	124	119	132	375	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	-	-	0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-	-	0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	167	145	157	469	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	113	105	212	430	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	49	48	57	154	
Renovación de Menor a Mayor	37	45	61	143	
Renovación Cambio de Datos Mayor	23	41	38	102	
Renovación Cambio de Datos Menor	-	1	-	1	
Renovación de Cédula	-	-	-	0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-	-	-	0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	30	20	14	64	
Duplicado de cédula	923	971	953	2,847	

Total Mensual de Ciudadanos		41,946		38,837		40,118		120,901
Total Mensual de Servicios	49,026		46,006		46,225		141,257	