

 Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2023									
Código		Documento Relacionado				Fecha Versión		Versión	
DEC-FOR013		Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2023 del Gobierno General Nacional				08/01/2023		0	
I - Información Institucional									
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	0221-MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA								
Subcapítulo	01-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA								
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.								
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresa, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	Desarrollo productivo								
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable								
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)								
III. Información del Programa									
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana.								
Descripción:	1- Instituciones públicas reciben asesorías técnicas para la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico. 2- Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.								
Beneficiarios:	Población en general / Instituciones públicas								
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.I - Desempeño financiero									
Presupuesto Inicial		Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución			
470,570,712.00		1,126,179,201.00		1,183,503,734.43		105.09%			
IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Anual		Ejecución Anual		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiera (%) H=F/D
Instituciones Públicas reciben asesorías técnicas para la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico.	Cantidad de instituciones con GE implementada.	380	227,083,528.50	380	227,083,528.50	677	294,880,099.03	178.16%	129.86%
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	985,000	710,112,793.25	985,000	710,112,793.25	1,351,664	888,623,635.40	137.22%	125.14%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	6859-Instituciones públicas reciben asesorías técnicas para la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico/ 6860-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado								
Descripción del producto:	6859-Promover el uso de las TIC en las instituciones para mejorar la interacción con los ciudadanos, ejecutar iniciativas interinstitucionales para ofrecer servicios transaccionales y dinámicos a través de internet. (ITICGE)/ 6860-Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.								
Logros alcanzados:	En el año 2023 se atendió a 1,351,664 ciudadanos por los diferentes canales de servicio y alcanzamos poder asesorar 677 instituciones en la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico.								
Causas y justificación del desvío:	La parte física presentó un aumento de la meta establecida, esto es dado a la apertura de tres centros de servicios presenciales (Punto GOB) y la activación de programas de ayudas sociales lo que ha contribuido al aumento del volumen de atención telefónica. En la parte financiera refleja un aumento debido a nuevo punto GOB PC-SDN, pago de alquiler año 2022 y compra de licencias, sin embargo en el trimestre de Octubre- Diciembre hubo un desvío por debajo de la programación, ya que varias adquisiciones que estaban programadas para este trimestre que fueron canceladas y traspasada para el 2024.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
Tomar en cuenta las causas de la sobre producción para la programación 2024.									

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	1,126,179,201
Presupuesto modificado:	11,665,137.00
Total devengado:	719,834,676.94

Camila Beato
Directora de Planificación y Desarrollo