


Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras (Octubre-Diciembre 2023)										
		Código	Documento Relacionado					Fecha Versión	Versión	
PRESUPUESTO		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2023 del Gobierno General Nacional					08/01/2024		
Ú										
I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución										
Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA									
Subcapítulo	02-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA									
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN									
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.									
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.									
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo										
Eje estratégico:	Desarrollo productivo									
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable									
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)									
III. Información del Programa										
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana.									
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.									
Beneficiarios:	Población en general.									
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)									
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera										
IV.1 - Desempeño financiero										
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente			Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución			
	278,642,674.00	689,535,087.00			385,804,482.23		55.95%			
IV.2 - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto										
		Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance		
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D	
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	985,000	710,112,793	325,000.00	502,000,000.00	389,471	385,804,482.23	39.54%	54.33%	
		950,000	278,642,674	250,000.00	70,529,880.75	356,683	75,664,206.87	37.55%	27.15%	
V. Análisis de los Logros y Desviaciones										
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto										
Producto:	7339-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado									
Descripción del producto:	Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.									
Logros alcanzados:	En el trimestre Octubre Diciembre se atendió a 389,471 ciudadanos por los diferentes canales de servicio.									
Causas y justificación del desvío:	La cantidad ejecutada en la parte física sobrepasó la cantidad programada debido a la apertura de un nuevo Punto GOB (Colina Centro). Además, se activaron programas de ayuda social como parte del Programa Supérate, lo que ha contribuido al aumento del volumen de atención telefónica. En la parte financiera hubo un desvío por los siguientes motivos : Adquisición de equipo declarado desierto Adquisición de software prueba de vida declarado desierto Adquisición de plataforma cancelado Adquisición de monitoreo de medio desierto Proceso de alquiler fue declarado desierto Pago alquiler pendiente por renovación de contrato Compra de vehículo fue traspasada al 2024.									
VI. Oportunidades de Mejora										
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?										
Reajustar la planificación de acuerdo a los programas que se generen.										

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	502,000,000.00
Presupuesto modificado:	
Total devengado:	385,804,482.23

Camila Beato

Directora de planificación y Desarrollo