

Institución / Servicio	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		2,144		1,946		1,756		5,846
Certificación de No Antecedentes Penales	541		623		412		1,576	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,060		2,709		2,803		8,572	
Identificación de Personas Físicas	34		37		31		102	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	17		25		6		48	
Gabinete de Política Social - Supléate		611		682		442		1,735
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	526		576		394		1,496	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	7		0		0		7	
Inscripción al Censo	59		88		43		190	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	1		0		0		1	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	11		19		5		35	
Inscripción al Censo	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	7		1		0		8	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		912		1,538		1,087		3,537
Consultas	776		1,376		991		3,143	
Reclamaciones	0		1		0		1	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	15		43		80		138	
Entrega de Tarjetas	0		0		0		0	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	1		0		1		2	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	120		119		14		253	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estratos y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		1		1		2	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Policía Nacional (P. N.)		71		77		67		215
Certificación Pérdida Documentos	68		76		64		208	
Consulta	4		1		3		8	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4,186		3,516		3,218		10,920
Entrega Web	0		0		0		0	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,014		888		821		2,723	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	0		0		0		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	229		214		129		572	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	0		0		1		1	
Renovación Pasaporte Adulto	1,101		849		712		2,662	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	2		0		0		2	
Renovación Pasaporte Menor	65		45		43		153	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	26		29		31		86	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	4		4		2		10	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		0		2		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	3		0		0		3	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		0		14		15	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,279		1,991		1,887		6,157	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	122		156		186		464	
Captura Web - Adulto	0		0		0		0	
Captura Web - Menor de Edad	0		0		0		0	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		200		141		81		422
Consultas	0		0		1		1	
Pensión por Anticuidad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	54		18		11		83	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0	0
Reinclusión de Pensión en Nómina	0	0	0	0	0	0
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	0	1	0	0	0	1
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	6	4	6	6	16	16
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolsos/Retroactivo	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclución por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud histórica de pagos de pensionados	0	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	140	118	63	63	321	321
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		36	29	28	321	93
Consultas	34	26	23	23	83	83
Actualización de datos	0	0	0	0	0	0
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	0	1	3	4	4	4
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	2	1	2	5	5	5
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	0	1	0	1	1	1
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)		205	285	190	680	680
Servicio Informativo	206	285	190	681	681	681
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		18	16	7	41	41
Consultas	16	14	5	35	35	35
Facturación	0	0	0	0	0	0
Pago de Aseo	2	2	2	6	6	6
Registro Civil	0	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	0	0
Saldo de Multas	0	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos		8.383	8.220	6.375	23.489	23.489
Total Mensual de Servicios	10.553	10.342	8.682	29.877		