

Institucion / Servicio	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		1,179		1,625		1,382		4,186
Consultas	1,150		1,553		1,310		4,013	
Reclamaciones	5		29		42		76	
Reclamo por Balance No Disponible	-		0		0		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		0		1		1	
Registro de Quejas y Reclamos	2		1		0		3	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	5		6		1		12	
Entrega de Tarjetas	9		29		17		55	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		0		1		1	
Autenticación de Tarjeta	8		11		7		26	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		0		5		5	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,939		2,188		1,578		5,705
Consultas	1,791		2,064		1,472		5,327	
Consulta de Estados	63		37		32		132	
Desbloqueo de Tarjeta	1		1		1		3	
Inscripcion al Censo	79		57		67		203	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		0		0		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		1		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	8		22		7		37	
Reporte Comunitario	-		0		0		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		0		0		0	
Recuperación de cédulas	1		0		0		1	
Corrección y/o actualización de datos	2		7		0		9	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		491		405		595		1,491
Renovacion Licencia de Conducir	416		340		505		1,261	
Duplicado Licencia de Conducir	43		37		42		122	
Consulta	32		28		48		108	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		8		5		5		18
Conciliaciones	-		0		0		0	
Reclamaciones	1		0		1		2	
Venta libro de reclamaciones	-		0		0		0	
Consulta	7		5		4		16	
Denuncias	-		0		0		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		475		486		382		1,343
Reclamaciones	359		365		265		989	
Entrega de Respuesta	40		38		41		119	
Consultas	72		88		76		236	
Apelaciones SIE	4		1		1		6	
Policía Nacional (P. N.)		45		52		56		153
Certificación Perdida Documentos	40		50		55		145	
Consulta	5		2		2		9	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		92		83		67		242
Registros de Empresas	5		7		7		19	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		0		7		7	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1		0		0		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		0		0		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	1		0		0		1	
Consulta	84		75		51		210	
Certificación Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	-		1		2		3	
Información de Notificaciones de Pago	1		0		0		1	
Dirección General de Migración (DGM)		61		20		37		118
Autogate	53		18		30		101	
Consulta	9		2		7		18	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		824		77		83		984
Consulta	336		29		40		405	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	6		1		1		8	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1		1		0		2	
Acuerdo de Pago 73	67		37		29		133	
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		2		2		5	
Solicitud Duplicado de Factura 75	2		0		0		2	
Solicitud Pago Recurrente 76	404		7		11		422	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		0		0		0	
Servicios de Reclamos 78	9		0		0		9	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		17		6		2		25
Consultas	12		5		1		18	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	2		0		0		2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	1		0		0		1	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	

Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1		1		1		3
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		0		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	1		0		0		1
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		145		162		265	572
Servicios Informativos	145		162		265		572
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		97		100		74	271
Consultas	82		95		69		246
Actualización de Datos	4		0		0		4
Atención de Reclamaciones	4		3		4		11
Entrega de Respuestas	1		1		0		2
Histórico de Descuento	1		0		0		1
Certificación de Aportes al SDSS	2		1		0		3
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1		0		0		1
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1		0		1		2
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		0		0		0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		0		0		0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1		0		0		1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		68		81		89	238
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2		4		2		8
Asignación Usuario de Traspaso	-		1		0		1
Cobertura PDSS (negación)	-		3		6		9
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1		2		2		5
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-		0		0		0
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		0		0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	-		4		3		7
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		0		0		0
Consultas	64		66		75		205
Información General	1		1		1		3
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		0		0		0
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)		70		30		79	179
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCyT)	39		20		42		101
Consulta (MESCyT)	31		10		37		78
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		158		202		140	500
Consultas	142		175		126		443
Impresión Carta de Afiliación	1		3		2		6
Traspaso a SeNaSa	3		1		2		6
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	6		16		7		29
Afiliación Dependientes Adicionales	5		6		3		14
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	1		1		0		2
Ministerio de Salud Pública (MSP)		2		1		3	6
Consulta De Rengiones De Productos A Registrar	1		0		3		4
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	1		0		0		1
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-		1		0		1
Total Mensual de Ciudadanos		5,671		5,523		4,837	16,031
Total Mensual de Servicios		5,681		5,535		4,843	16,059