



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Octubre - Diciembre 2023)

Institucion / Servicio	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		7,510		7,527		7,233		22,270
Certificacion de No Antecedentes Penales	3,188		4,007		2,645		9,840	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,722		5,951		7,408		20,081	
Identificacion de Personas Fisicas	167		99		130		396	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	105		127		80		312	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		1,822		1,493		2,032		5,347
Renovacion Licencia de Conducir	1,629		1,375		1,845		4,849	
Duplicado Licencia de Conducir	150		96		159		405	
Consulta	43		26		37		106	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		17		14		16		47
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	2		4		4		10	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	15		10		12		37	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		1,174		1,029		817		3,020
Reclamaciones	938		793		642		2,373	
Entrega de Respuesta	181		174		130		485	
Consultas	52		58		42		152	
Apelaciones SIE	4		6		4		14	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		5,934		5,605		4,411		15,950
Consulta	5,229		5,275		3,974		14,478	
Consulta de estados	432		161		124		717	
Corrección y/o actualización de datos	13		6		4		23	
Reclamaciones	101		68		111		280	
Reclamo por Balance No Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		1		1	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	33		17		22		72	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	32		23		28		83	
Entrega de Tarjetas	72		42		91		205	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	3		-		-		3	
Autenticación de Tarjeta	6		12		17		35	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		1		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	8		1		6		15	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	5		4		34		43	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		436		390		400		1,226
Certificación Perdida Documentos	433		381		392		1,206	
Consulta	10		13		11		34	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		52		47		36		135
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	16		6		8		30	
PostalPak	1		1		-		2	
InposPak	4		11		4		19	
EMS (Express Mail Service)	3		3		1		7	
Correo Giro	13		9		6		28	
Consulta	15		17		17		49	
Reclamaciones	-		-		-		0	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		274		246		221		741
Registros de Empresas	59		50		39		148	
Certificacion Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificacion Acuerdo de Pago	-		2		15		17	
Información de Notificaciones de Pago.	7		5		1		13	
Certificacion de No Registro en el SIUR	1		1		1		3	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1		2		-		3	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		-		-		1	

Aporte Empleado por Empleador	-	-	-	-	0
Solicitud de Dispensa	-	-	-	-	0
Consulta	194	182	162		538
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	-	0
Actualización de Datos	13	4	3		20
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1,006</b>	<b>758</b>	<b>864</b>		<b>2,628</b>
Autogate	973	728	822		2,523
Consulta	33	38	40		111
Certificación Salida de Menor	-	-	3		3
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>11,040</b>	<b>10,001</b>	<b>9,974</b>		<b>31,015</b>
Captura Web - Adulto	1,197	1,259	1,085		3,541
Captura Web - Menor de Edad	282	360	331		973
Entrega Web	397	343	773		1,513
Deposito de Documentos	-	81	-		81
Legal e Información	-	-	-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,739	1,403	1,388		4,530
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	7	6	10		23
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	417	441	398		1,256
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	3	2	-		5
Renovación Pasaporte Adulto	1,137	1,036	906		3,079
Renovación Pasaporte Adulto VIP	9	8	10		27
Renovación Pasaporte Menor	80	100	73		253
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	3	1		4
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	61	45	33		139
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	1	1	2		4
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	6	2	4		12
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1	1	-		2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	2	1	-		3
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	11	5	4		20
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-		0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	6	1	3		10
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	5,282	4,970	5,147		15,399
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-		0
Consulta	1,112	736	652		2,500
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>245</b>	<b>218</b>	<b>218</b>		<b>681</b>
Consulta	28	41	54		123
Pago de factura	-	-	-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	12	4	4		20
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-	2	5		7
Acuerdo de Pago 73	95	40	64		199
Cambio de Nombre de Contrato 74	2	2	6		10
Solicitud Duplicado de Factura 75	1	-	1		2
Solicitud Pago Recurrente 76	100	129	84		313
Descuento de Mora por Saldo 77	-	-	-		0
Servicios de Reclamos 78	9	3	2		14
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>86</b>	<b>67</b>	<b>45</b>		<b>198</b>
Consulta	11	15	3		29
Cálculo Prestaciones Laborales	18	12	8		38
Carta de No empleo	4	11	2		17
Formulario DGT-1	-	-	-		0
Formulario DGT-2	-	-	-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	1	-		1
Formulario DGT-7	-	-	-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-		0
Registro Sindical	-	-	-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-		0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-		0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-		0

Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	1	1	2
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	7	3	4	14
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	-	-	0
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	5	5	1	11
Asesoría	41	19	26	86
Servicio de Pasantía	-	-	-	0
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Solicitud Certificación de Saldo	-	1	1	2
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	1	1	-	2
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	1	1
Devolución de Pago	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	-	1	1
Solicitud de Inspección	-	-	-	0
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia (MAPRE)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
Consulta	-	-	-	0
Recorrido Histórico al Palacio Nacional	-	-	-	0
Recepción Documentos	-	-	-	0
Recepción Visitantes	-	-	-	0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>	<b>6,838</b>	<b>5,953</b>	<b>6,211</b>	<b>19,002</b>
Licencia de Conducir	710	599	788	2,097
Impuestos DGI	90	57	239	386
Servicios de Pasaportes	1,678	1,438	1,554	4,670
Ministerio de Relaciones Exteriores	37	37	42	116
Servicios de Migración	6	31	31	68
Pago de Servicios	293	491	364	1,148
Pago de Multas	505	453	624	1,582
Jurisdicción Inmobiliaria	47	7	8	62
Servicios Procuraduría General de la República	5,892	5,111	5,381	16,384
Ministerio de Interior y Policía	44	21	41	106
Consultas	-	-	-	0
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>92</b>
Consultas	18	16	14	48
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	7	5	3	15
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	2	-	-	2
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1	2	-	3
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	16	2	5	23
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	1	-	1
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>698</b>	<b>527</b>	<b>597</b>	<b>1,822</b>
Servicios Informativos	704	527	600	1,831
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>464</b>	<b>379</b>	<b>273</b>	<b>1,116</b>
Consultas	436	349	256	1,041
Actualización de Datos	2	8	2	12
Atención de Reclamaciones	3	3	8	14
Entrega de Respuestas	6	2	3	11
Histórico de Descuento	2	1	1	4
Reclamaciones	-	1	-	1
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	1	-	1
Certificación de Aportes al SDSS	8	9	4	21
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	1	-	2
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3	3	-	6
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	1	-	-	1
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	2	1	-	3
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
Vivienda Feliz	-	-	-	0
Llenado formulario PNFF	-	-	-	0
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>137</b>	<b>125</b>	<b>108</b>	<b>370</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	3	1	-	4
Asignación Usuario de Traspaso	1	-	2	3
Cobertura PDSS (negación)	-	-	-	0
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	1	1	2
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	1	-	-	1
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1	1	1	3
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	8	11	7	26
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	-	-	1

Consultas	122		111		97		330
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		-		-		0
<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>		<b>5,430</b>		<b>4,115</b>		<b>3,662</b>	<b>13,207</b>
Consultas	326		197		125		648
Cambio de Datos Mayor	29		-		-		29
Cambio de Datos Menor	-		26		-		26
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1		1		-		2
Expedición Cédula Mayor de Edad	137		39		14		190
Expedición Cédula Menor de Edad	105		19		22		146
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	6		4		-		10
Expedición de actas de nacimiento en extracto	1,738		2,293		7		4,038
Expedición de actas de nacimientos in extensa	1,633		714		2,670		5,017
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	9		1		2		12
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	9		1		-		10
Expedición de acta de divorcio en extracto	29		-		-		29
Expedición de acta de divorcio in extensa	14		44		33		91
Expedición de actas de defunciones en extracto	44		62		37		143
Expedición de actas de defunciones in extensa	20		16		1		37
Expedición de acta de matrimonio en extracto	77		125		2		204
Expedición de acta de matrimonio in extensa	66		31		130		227
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	121		163		117		401
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	60		14		12		86
Renovación de Menor a Mayor	136		60		83		279
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0
Renovación de Cédula	-		-		-		0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	24		22		6		52
Duplicado de cédula	1,349		805		753		2,907
Impresión de cédula	-		68		84		152
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>43,208</b>		<b>38,522</b>		<b>37,143</b>	<b>118,873</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>49,575</b>		<b>44,890</b>		<b>44,337</b>		<b>138,802</b>