

Institución / Servicio	Octubre 2023		Noviembre 2023		Diciembre 2023		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		365		631		283		1,279
Consultas	182		244		192		618	
Reclamaciones	14		13		7		34	
Reclamo por Balance No Disponible	21		30		30		81	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		1		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		4		1		6	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	3		2		-		5	
Reclamo por Consumo no Autorizado	2		1		3		6	
Reclamo por Aplicación de Nómina	4		7		3		14	
Registro de Quejas y Reclamos	2		1		-		3	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	136		322		42		500	
Entrega de Tarjetas	1		7		-		8	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		1		-		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		-		5		5	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,125		2,812		1,087		5,024
Consultas	766		1,407		669		2,842	
Consulta de Estados	55		115		82		252	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	297		1,236		329		1,862	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		4		1		6	
Solicitud de Exclusión de Miembro	1		3		1		5	
Solicitud de Corrección de Datos	-		11		-		11	
Solicitud Cambio de Dirección	2		-		-		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		5		-		6	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		1		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1		6		3		10	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	2		8		3		13	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	1		8		1		10	
Recuperación de cédulas	-		1		-		1	
Corrección y/o actualización de datos	1		12		4		17	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		-		84		83		167
Conciliaciones	-		31		21		52	
Reclamaciones	-		10		13		23	
Venta libro de reclamaciones	-		1		2		3	
Consulta	-		42		47		89	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		30		23		16		69
Reclamaciones	7		6		3		16	
Entrega de Respuesta	8		5		1		14	
Consultas	15		12		12		39	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
Policia Nacional (P. N.)		52		58		49		159
Certificación Perdida Documentos	48		47		40		135	
Consulta	4		11		9		24	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		1,081		890		721		2,692
Registros de Empresas	306		284		167		757	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	1		-		-		1	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	12		7		2		21	
Certificaciones	-		-		6		6	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	61		34		17		112	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		5		1		6	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		1		-		1	
Solicitud de Dispensa	34		17		22		73	
Consulta	523		442		409		1,374	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	57		30		22		109	
Información de Notificaciones de Pago	110		97		92		299	
Dirección General de Migración (DGM)		14		11		9		34
Autogate	8		5		7		20	
Consulta	6		6		7		19	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)		11		7		3		21
Consulta	8		6		1		15	
Convenios de pagos	1		-		-		1	
Servicios nuevos de agua potable	-		-		-		0	
Cierre Vigentes	1		-		-		1	
Re Aperturas	-		-		-		0	
Cambio de Nombre	-		-		-		0	
Cancelaciones	-		-		1		1	
Reportes de averías y reclamos	1		1		1		3	
CORAAASAN pa' la calle	-		-		-		0	
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0	
Solicitud de acometida	-		-		-		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		19		10		5		34
Consultas	19		10		5		34	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		325		125		48		498
Servicios Informativos	325		125		48		498	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		93		122		92		307
Consultas	67		100		72		239	
Actualización de Datos	4		2		-		6	

Atención de Reclamaciones	-	1	2	3
Entrega de Respuestas	-	-	-	0
Historico de Descuento	-	-	-	0
Certificación de Aportes al SDSS	8	6	8	22
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	7	7	5	19
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	2	-	-	2
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	2	-	-	2
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	3	4	1	8
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	3	4	7
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	251	265	200	716
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	7	7	-	14
Asignación Usuario de Traspaso	-	1	-	1
Cobertura PDSS (negación)	4	-	-	4
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1	1	-	2
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	15	20	11	46
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	2	3	2	7
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	46	55	49	150
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	3	2	5
Consultas	177	170	137	484
Información General	1	4	-	5
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	1	-	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	-	-	-	0
Captura Web - Adulto	-	-	-	0
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0
Entrega Web	-	-	-	0
Deposito de Documentos	-	-	-	0
Legal e Información	-	-	-	0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	-	-	-	0
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	-	-	0
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	-	-	-	0
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	20	16	8	44
Consulta	14	14	8	36
Registro Nombre Comercial	5	1	-	6
Renovación de Nombre Comercial	1	-	-	1
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0
Registro Marca Mixta	-	-	-	0
Renovación de Marca	-	-	-	0
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0
Requisitos lema comercial	-	1	-	1
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)	-	2	2	4
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/ubilación.	-	1	1	2
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-	-	-	0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	-	-	-	0
Consultas	-	1	1	2
Edenorte Dominicana	79	71	61	211
Consultas	40	41	33	114
Cambio de titular	2	-	1	3
Reclamaciones	28	26	22	76
Solicitud de nuevo contrato de energía	6	3	5	14
Solicitud de nuevo suministro	2	1	-	3
Cambio de Tarifa	1	-	-	1
Ministerio de Salud Pública (MSP)	130	74	67	271
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	1	-	1
Solicitud de clase b (centros de salud)	1	-	-	1
Certificación de libre venta	-	-	-	0
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	3	-	-	3
Certificación de exequíatur	88	45	41	174
Exequíatur de Ley General	38	23	24	85
Certificación de incineración	-	-	-	0
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	0
Comunicaciones Varias	-	1	-	1
Consulta De Rangiones De Productos A Registrar	-	2	1	3
Corrección de Certificado	-	1	-	1
Consultas	-	-	-	0
Notificación de Publicidad	-	1	-	1
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	1	1
Total Mensual de Ciudadanos	3,595	5,201	2,734	11,530
Total Mensual de Servicios	3,624	5,236	2,764	11,624