



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Enero - Marzo 2024)

Institución / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		2,363		2,197		1,972		6,532
Certificación de No Antecedentes Penales	581		490		419		1,490	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,342		3,371		3,076		9,789	
Identificación de Personas Físicas	44		31		36		111	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	18		20		18		56	
Gabinete de Política Social - Supérate		528		553		1,380		2,461
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	457		454		1,007		1,918	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	2		1		9		12	
Inscripción al Censo	57		52		168		277	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	1		21		97		119	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	4		6		16		26	
Inscripción al Censo	5		21		87		113	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	2		2		1		5	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		1,328		990		1,090		3,408
Consultas	1,138		832		511		2,481	
Reclamaciones	5		7		0		12	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	174		121		307		602	
Entrega de Tarjetas	2		3		234		239	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	3		24		39		66	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	6		2		0		8	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		1		0		1	
Policía Nacional (P. N.)		118		87		68		273
Certificación Pérdida Documentos	116		83		63		262	
Consulta	2		4		6		12	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4,012		3,667		3,629		11,308
Entrega Web	2		2		0		4	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	922		844		877		2,643	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	0		5		1		6	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	190		210		186		586	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2		2		0		4	
Renovación Pasaporte Adulto	943		929		827		2,699	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor	52		33		23		108	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		1		1	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	15		42		34		91	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		1		0		1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	4		5		5		14	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		1		0		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Aqueamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Aqueamiento VIP	0		1		0		1	
Renovación pasaporte Menor por Aqueamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Aqueamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		1		0		1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		3		0		4	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,255		1,903		2,037		6,195	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	288		251		260		799	
Captura Web - Adulto	0		6		4		10	
Captura Web - Menor de Edad	0		0		0		0	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		141		98		97		336
Consultas	0		0		0		0	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	16		9		8		33	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	2		1		1		4	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	3	0	0	3
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0	0	0
Reinclusión de Pensión en Nómina	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Días Por Cuenta 2%	3	0	0	0	0	0	3
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	9	2	0	0	0	0	11
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	9	4	4	4	0	0	17
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	5	0	0	0	0	5
Solicitud Pago Reembolsos/Retroactivo	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	1	0	0	0	1
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud histórica de pagos de pensionados	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	102	77	80	80	32	0	259
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		24	39		32		95
Consultas	22	38	25	0	0	0	85
Actualización de datos	1	1	6	0	0	0	8
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	0
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	0	0	1	0	0	0	1
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	0	0	0	0	0	0	0
Entrega de Respuestas	1	0	0	0	0	0	1
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)		269	186	980	980		1,435
Servicio Informativo	269	186	980	0	0	0	1,435
Corporación del Aque ducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		0	0	1	1		1
Consulta	0	0	1	0	0	0	1
Pago de factura	0	0	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de Contrato de Servicio 72	0	0	0	0	0	0	0
Acuerdo de Pago 73	0	0	0	0	0	0	0
Cambio de Nombre de Contrato 74	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud Duplicado de Factura 75	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Recurrente 76	0	0	0	0	0	0	0
Descuento de Mora por Saldo 77	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de Reclamo: 78	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		14	4	5	5		23
Consultas	11	3	3	0	0	0	17
Facturación	0	0	0	0	0	0	0
Pago de Aseo	3	1	2	0	0	0	6
Registro Civil	0	0	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	0	0	0
Saldo de Multas	0	0	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos		8,797	7,821	9,284	9,284		25,872
Total Mensual de Servicios	11,081	10,113	11,464		32,658		