



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Enero - Marzo 2024)

Institucion / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>7,393</b>		<b>7,707</b>		<b>6,722</b>		<b>21,822</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	3,438		3,381		2,609		9,428	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,798		7,480		6,641		20,919	
Identificación de Personas Físicas	54		96		107		257	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	84		63		57		204	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		<b>2,207</b>		<b>1,587</b>		<b>1,564</b>		<b>5,358</b>
Renovación Licencia de Conducir	1,978		1,433		1,408		4,819	
Duplicado Licencia de Conducir	186		121		125		432	
Consulta	43		33		31		107	
<b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>15</b>		<b>17</b>		<b>11</b>		<b>43</b>
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	3		2		-		5	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	12		15		11		38	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>730</b>		<b>595</b>		<b>481</b>		<b>1,806</b>
Reclamaciones	527		438		340		1,305	
Entrega de Respuesta	144		130		113		387	
Consultas	56		39		26		121	
Apelaciones SIE	3		4		2		9	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		<b>5,100</b>		<b>4,491</b>		<b>4,221</b>		<b>13,812</b>
Consulta	4,502		3,951		3,399		11,852	
Consulta de estados	260		235		184		679	
Corrección y/o actualización de datos	15		19		52		86	
Reclamaciones	64		3		8		75	
Reclamo por Balance No Disponible	1		-		1		2	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		1		-		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		1		1	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		1		1		2	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	47		56		165		268	
Desbloqueo de Tarjeta	-		1		7		8	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	50		54		52		156	
Entrega de Tarjetas	112		129		209		450	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		3		43		46	
Autenticación de Tarjeta	16		11		39		66	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-		1	
Solicitud Cambio de Dirección	1		-		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	8		19		12		39	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	24		14		51		89	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		<b>485</b>		<b>414</b>		<b>361</b>		<b>1,260</b>
Certificación Pérdida Documentos	467		404		352		1,223	
Consulta	20		10		9		39	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		<b>40</b>		<b>34</b>		<b>38</b>		<b>112</b>
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	6		7		4		17	
PostalPak	1		3		-		4	
InposPak	5		5		13		23	
EMS (Express Mail Service)	-		2		3		5	
Correo Giro	4		7		5		16	
Consulta	24		10		13		47	
Reclamaciones	-		-		-		0	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>271</b>		<b>253</b>		<b>249</b>		<b>773</b>
Registros de Empresas	48		41		39		128	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	37		29		29		95	
Información de Notificaciones de Pago.	-		3		1		4	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1		3		3		7	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		1		1	

Aporte Empleado por Empleador	-	-	-	-	0
Solicitud de Dispensa	-	-	-	-	0
Consulta	176	172	166	514	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	0	
Actualización de Datos	8	5	8	21	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	1	-	2	3	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>831</b>	<b>577</b>	<b>718</b>	<b>2,126</b>	
Autogate	803	554	695	2,052	
Consulta	29	24	25	78	
Certificación Salida de Menor	-	1	-	1	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>10,715</b>	<b>10,234</b>	<b>10,220</b>	<b>31,169</b>	
Captura Web - Adulto	1,138	1,565	1,546	4,249	
Captura Web - Menor de Edad	309	341	390	1,040	
Entrega Web	1,256	1,363	1,639	4,258	
Deposito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,570	1,425	1,335	4,330	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	11	4	2	17	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	479	432	386	1,297	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	6	4	3	13	
Renovación Pasaporte Adulto	1,108	950	814	2,872	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	9	5	8	22	
Renovación Pasaporte Menor	121	68	92	281	
Renovación Pasaporte Menor VIP	5	3	1	9	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	60	43	24	127	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	3	-	-	3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	6	8	4	18	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	1	-	-	1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-	2	2	4	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	1	1	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	5	3	4	12	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	5	3	7	15	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	4,417	3,885	3,823	12,125	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0	
Consulta	1,014	842	931	2,787	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>218</b>	<b>198</b>	<b>143</b>	<b>559</b>	
Consulta	47	39	23	109	
Pago de factura	-	-	-	0	
Activación de Contratos De Servicio 71	8	2	7	17	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3	4	6	13	
Acuerdo de Pago 73	89	69	43	201	
Cambio de Nombre de Contrato 74	4	6	4	14	
Solicitud Duplicado de Factura 75	1	-	-	1	
Solicitud Pago Recurrente 76	68	75	59	202	
Descuento de Mora por Saldo 77	1	2	-	3	
Servicios de Reclamos 78	1	2	1	4	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>89</b>	<b>55</b>	<b>66</b>	<b>210</b>	
Consulta	13	9	6	28	
Cálculo Prestaciones Laborales	7	7	6	20	
Carta de No empleo	3	4	2	9	
Formulario DGT-1	-	-	-	0	
Formulario DGT-2	-	-	-	0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1	-	1	2	
Formulario DGT-7	-	-	-	0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0	
Registro Sindical	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0	

Certificación de Formularios Laborales	1	-	-	-	1
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	1	-	-	1
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	11	10	10	-	31
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2	-	4	-	6
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	4	1	3	-	8
Asesoría	47	23	34	-	104
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	-	0
Devolución de Pago	-	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	4	-	-	-	4
Solicitud de Inspección	-	-	-	-	0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>	<b>6,512</b>	<b>6,150</b>	<b>4,870</b>		<b>17,532</b>
Licencia de Conducir	811	631	519	-	1,961
Impuestos DGI	89	75	111	-	275
Servicios de Pasaportes	1,733	1,482	1,155	-	4,370
Ministerio de Relaciones Exteriores	35	26	18	-	79
Servicios de Migración	14	11	9	-	34
Pago de Servicios	143	104	130	-	377
Pago de Multas	605	471	437	-	1,513
Jurisdicción Inmobiliaria	26	128	15	-	169
Servicios Procuraduría General de la República	5,455	5,711	4,165	-	15,331
Ministerio de Interior y Policía	43	18	35	-	96
Consultas	-	-	-	-	0
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>47</b>		<b>157</b>
Consultas	51	28	25	-	104
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	9	4	9	-	22
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2	1	3	-	6
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	10	5	8	-	23
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	1	-	1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	1	-	1	-	2
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>678</b>	<b>422</b>	<b>185</b>		<b>1,285</b>
Servicios Informativos	678	422	185	-	1,285
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>430</b>	<b>423</b>	<b>379</b>		<b>1,232</b>
Consultas	403	396	343	-	1,142
Actualización de Datos	4	5	10	-	19
Atención de Reclamaciones	6	7	5	-	18
Entrega de Respuestas	3	5	3	-	11
Histórico de Descuento	-	3	-	-	3
Reclamaciones	-	-	-	-	0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	1	-	1
Certificación de Aportes al SDSS	11	5	7	-	23
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	1	-	1
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3	3	9	-	15
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	-	0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	-	0
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>168</b>	<b>163</b>	<b>169</b>		<b>500</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	1	2	-	3
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	-	-	0
Cobertura PDSS (negación)	2	1	5	-	8
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	1	-	-	1
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	2	1	-	3
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	-	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	9	16	15	-	40
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	-	0
Consultas	157	142	146	-	445
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	-	0
<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>	<b>5,330</b>	<b>5,704</b>	<b>3,977</b>		<b>15,011</b>
Consultas	172	207	162	-	541
Cambio de Datos Mayor	-	-	-	-	0
Cambio de Datos Menor	-	5	-	-	5
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1	2	-	-	3
Expedición Cédula Mayor de Edad	41	14	6	-	61

Expedición Cédula Menor de Edad	27		25		20		72
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	1		-		-		1
Expedición de actas de nacimiento en extracto	28		27		13		68
Expedición de actas de nacimientos in extensa	3,981		4,268		3,004		11,253
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-		-		-		0
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		1		-		1
Expedición de acta de divorcio en extracto	1		1		-		2
Expedición de acta de divorcio in extensa	65		46		39		150
Expedición de actas de defunciones en extracto	32		4		1		37
Expedición de actas de defunciones in extensa	12		80		40		132
Expedición de acta de matrimonio en extracto	2		1		18		21
Expedición de acta de matrimonio in extensa	203		207		120		530
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-		219		175		394
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	281		-		-		281
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	60		29		15		104
Renovación de Menor a Mayor	99		74		72		245
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0
Renovación de Cédula	-		-		-		0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	9		19		20		48
Duplicado de cédula	886		1,092		656		2,634
Impresión de cédula	76		220		118		414
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>			<b>41,288</b>		<b>39,062</b>		<b>34,421</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>48,175</b>		<b>46,457</b>		<b>40,136</b>		<b>134,768</b>