

Institución / Servicio	Enero 2024		Febrero 2024		Marzo 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		-		1,041		8,077		
Certificación de No Antecedentes Penales	-		416		3,003		3,419	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	-		1,016		9,646		10,662	
Identificación de Personas Físicas	-		14		307		321	
Consulta	-		31		45		76	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		253		252		433		938
Consultas	164		174		227		565	
Reclamaciones	16		21		22		59	
Reclamo por Balance No Disponible	30		14		18		62	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		-		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		8		9		18	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		2		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	5		4		5		14	
Registro de Quejas y Reclamos	1		1		-		2	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	26		28		142		196	
Entrega de Tarjetas	4		2		4		10	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		1		1	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	5		1		3		9	
Gabinete de Política Social - Supérate		874		965		958		2,797
Consultas	567		582		597		1,746	
Consulta de Estados	77		157		149		383	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	223		216		200		639	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		1		-		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		1		1		2	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	2		1		-		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		2		1		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		4		6		11	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	1		-		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		1		1	
Corrección y/o actualización de datos	2		4		3		9	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		99		92		94		285
Conciliaciones	18		15		22		55	
Reclamaciones	22		17		23		62	
Venta libro de reclamaciones	-		4		-		4	
Consulta	59		59		49		167	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		22		24		29		75
Reclamaciones	4		3		6		13	
Entrega de Respuesta	3		4		5		12	
Consultas	13		17		17		47	
Apelaciones SIE	2		-		1		3	
Policía Nacional (P. N.)		52		53		72		177
Certificación Perdida Documentos	43		44		64		151	
Consulta	9		9		8		26	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		1,063		1,089		989		3,141
Registros de Empresas	258		241		226		725	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	14		-		-		14	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	9		17		29		55	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	65		61		46		172	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	3		7		4		14	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	2		1		-		3	
Solicitud de Dispensa	15		15		9		39	
Consulta	585		656		599		1,840	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	27		25		39		91	
Información de Notificaciones de Pago	101		86		55		242	
Dirección General de Migración (DGM)		10		12		14		36
Autogate	6		3		2		11	
Consulta	5		7		11		23	
Permiso de Salida de Menor	-		2		1		3	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)		8		10		11		29
Consulta	4		5		7		16	
Convenios de pagos	1		1		-		2	
Servicios nuevos de agua potable	3		3		-		6	
Cierre Vigentes	-		-		-		0	
Re Aperturas	-		-		-		0	
Cambio de Nombre	-		1		-		1	
Cancelaciones	-		-		1		1	
Reportes de averías y reclamos	-		-		3		3	
CORAAASAN pa' la calle	-		-		-		0	
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0	
Solicitud de acometida	-		-		-		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		19		17		34		70
Consultas	18		13		33		64	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		2		-		2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1		2		-		3	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		1		1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0	

Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	40	42	42	59	141	141
Servicios Informativos	40	42	42	59	141	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	167	136	117	304	420	
Consultas	115	104	85	304		
Actualización de Datos	7	1	2	10		
Atención de Reclamaciones	2	1	-	3		
Entrega de Respuestas	1	1	1	3		
Histórico de Descuento	-	1	-	1		
Certificación de Aportes al SDSS	9	7	12	28		
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	19	10	9	38		
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	-	2	3		
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0		
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	1	-	1		
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	9	5	1	15		
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	4	5	5	14		
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	358	367	331	1,056		
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	10	10	9	29		
Asignación Usuario de Traspaso	1	1	1	3		
Cobertura PDSS (negación)	-	-	2	2		
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	0		
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	22	22	15	59		
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	2	-	-	2		
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	110	124	140	374		
Investigación de afiliación y/o traspaso irregular	2	2	2	6		
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	1	-	1		
Consultas	210	206	171	587		
Información General	-	1	-	1		
Investigación de Traspasos por Alto Costo y/o Cirugía pendiente	1	-	-	1		
Dirección General de Pasaportes (DGP)	-	-	-	-	0	
Captura Web - Adulto	-	-	-	0		
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0		
Entrega Web	-	-	-	0		
Deposito de Documentos	-	-	-	0		
Legal e Información	-	-	-	0		
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	-	-	-	0		
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	-	-	0		
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	-	-	-	0		
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0		
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0		
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0		
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0		
Solicitud Entrega de Pasaporte	-	-	-	0		
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0		
Consulta	-	-	-	0		
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	14	10	21	45		
Consulta	10	7	18	35		
Registro Nombre Comercial	3	3	2	8		
Renovación de Nombre Comercial	1	-	-	1		
Registros Marca Denominativa	-	-	1	1		
Registro Marca Mixta	-	-	-	0		
Renovación de Marca	-	-	-	0		
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0		
Requisitos lema comercial	-	-	-	0		
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)	1	4	5	10		
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/ubilación.	-	1	2	3		
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-	-	-	0		
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudez/orfandad.	-	-	-	0		
Consultas	1	3	3	7		
Edenorte Dominicana	65	62	103	230		
Consultas	43	33	59	135		
Cambio de titular	-	1	2	3		
Reclamaciones	13	17	20	50		
Solicitud de nuevo contrato de energía	9	11	21	41		
Solicitud de nuevo suministro	-	-	1	1		
Cambio de Tarifa	-	-	-	0		
Ministerio de Salud Pública (MSP)	172	158	127	457		
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	-	-	0		
Solicitud de clase b (centros de salud)	-	-	-	0		
Carta de Trámite	-	-	3	3		
Certificación de libre venta	-	-	-	0		
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-	-	-	0		
Certificación de exequíatur	120	96	84	300		
Exequíatur de Ley General	49	51	36	136		
Certificación de incineración	-	-	-	0		
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	0		
Comunicaciones Varias	1	1	-	2		
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	2	8	4	14		
Corrección de Certificado	-	-	-	0		
Consultas	-	-	-	0		
Notificación de Publicidad	-	-	-	0		
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	1	-	1		
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	1	-	1		
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	1	-	-	1		
Total Mensual de Ciudadanos	3,217	4,334	11,474	19,025		
Total Mensual de Servicios	3,236	4,797	16,425	24,458		