

		Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras (Abril-Junio 2024)							
Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión						
DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2024 del Gobierno General Nacional	05/07/2024							
I - Información Institucional									
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA								
Subcapítulo	01-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA								
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION								
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.								
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.								
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	Desarrollo productivo								
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable								
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)								
III. Información del Programa									
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana								
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.								
Beneficiarios:	Población en general.								
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.I - Desempeño financiero									
Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución						
1,177,399,788.00	1,177,399,788.00	502,653,003.04	42.69%						
IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	1,649,548	442,386,235	424,620.00	160,000,000.00	436,574	146,873,726.37	26.47%	33.20%
		950,000	278,642,674	250,000.00	70,529,880.75	356,683	75,664,206.87	37.55%	27.15%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	7369-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado								
Descripción del producto:	Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.								
Logros alcanzados:	En el trimestre Abril-Junio se atendió a 436,574 ciudadanos por los diferentes canales de servicio.								
Causas y justificación del desvío:	En la ejecución física se refleja un ligero aumento ya que durante el trimestre de abril a junio de este año, se registró un incremento en la atención brindada, principalmente debido a programas de ayuda y protección social como el BonoMadre del Gabinete de Política Social. Desde abril, este programa ha incrementado el volumen de ciudadanos atendidos a través de nuestros centros de servicios presenciales y telefónicos. En la ejecución financiera hubo un desvío, ya que no se pudo pagar totalidad de bono de incentivo por rendimiento individual por objeción Ministerio de Administración Pública (MAP).								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
Tomar en cuenta en la planificación los sucesos extraordinarios que pudieran afectar la programación.									

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	434,114,239.00
Presupuesto modificado:	20,233,032.00
Total devengado:	242,752,634.96

Camila Beato
Directora de planificación y Desarrollo