


Informe de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas-Financieras (Julio-Septiembre 2024)										
		Código	Documento Relacionado					Fecha Versión	Versión	
PRESUPUESTO		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2024 del Gobierno General Nacional					05/10/2024		
I - Información Institucional										
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución										
Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA									
Subcapítulo	01-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA									
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION									
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la Republica Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.									
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.									
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo										
Eje estratégico:	Desarrollo productivo									
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable									
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)									
III. Información del Programa										
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana									
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.									
Beneficiarios:	Población en general .									
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)									
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera										
IV.I - Desempeño financiero										
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente			Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución			
	1,177,399,788.00	1,475,459,815.00			806,723,714.18		54.68%			
IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto										
		Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance		
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D	
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	1,696,255	521,553,267	464,082.00	155,934,000.00	423,426	144,680,217.44	24.96%	27.74%	
		950,000	278,642,674	250,000.00	70,529,880.75	356,683	75,664,206.87	37.55%	27.15%	
V. Análisis de los Logros y Desviaciones										
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto										
Producto:	7369-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado									
Descripción del producto:	Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.									
Logros alcanzados:	En el trimestre Julio-Septiembre se atendió a 423,426 ciudadanos por los diferentes canales de servicio.									
Causas y justificación del desvío:	En la ejecución física se observó una disminución en la atención brindada, atribuible principalmente a una notable reducción en el volumen de llamadas recibidas a través de la línea 3-1-1, y en menor medida, en la línea *462. Además, se registró una leve disminución en la cantidad de visitantes en los Punto GOB. La ejecución financiera presenta un desvío, ya que se encuentran pendientes por ejecutar unos pagos los cuales están sujetos a la recepción de la orden de pago por parte del proveedor.									
VI. Oportunidades de Mejora										
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?										
Tomar en cuenta en la planificación los sucesos extraordinarios que pudieran afectar la programación .										

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	434,114,239.00
Presupuesto modificado:	58,934,000.00
Total devengado:	393,387,477.36

Camila Beato
Directora de planificación y Desarrollo