

OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

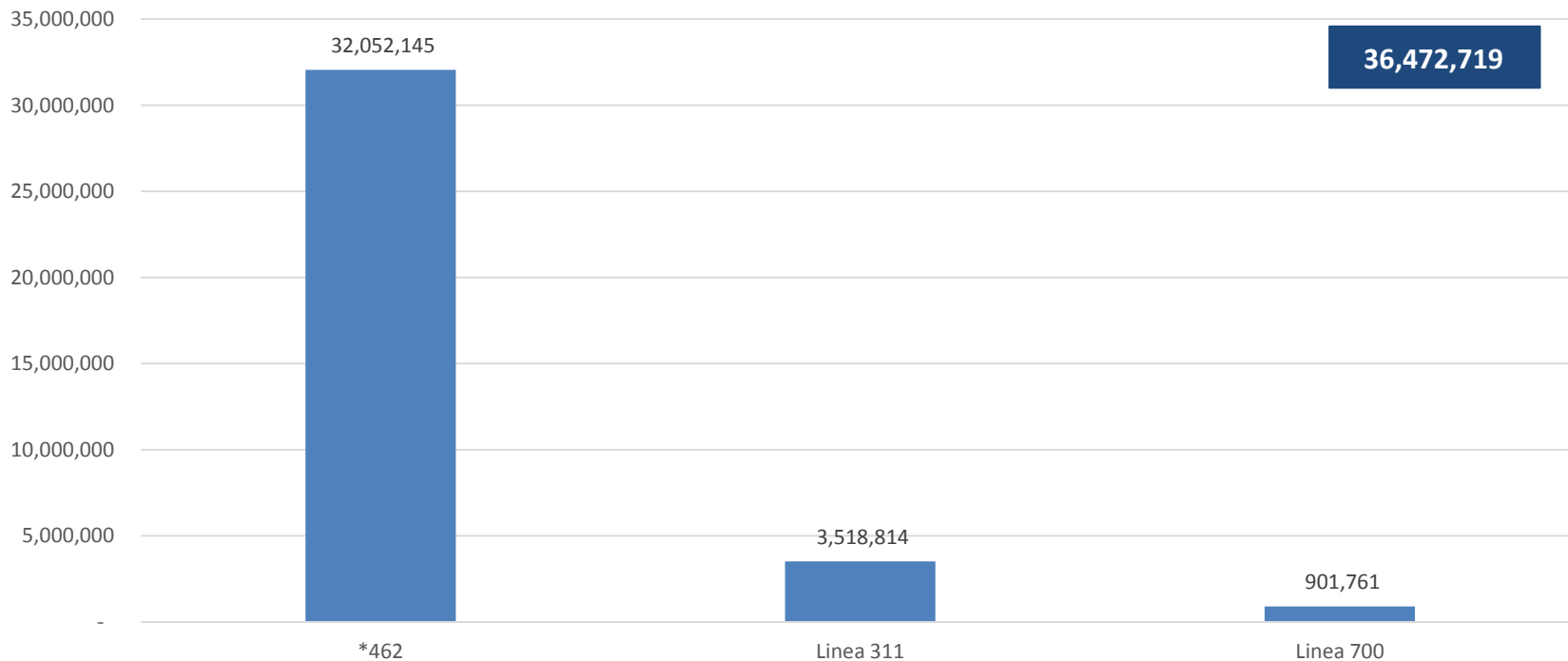


GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 30 de Abril 2014**

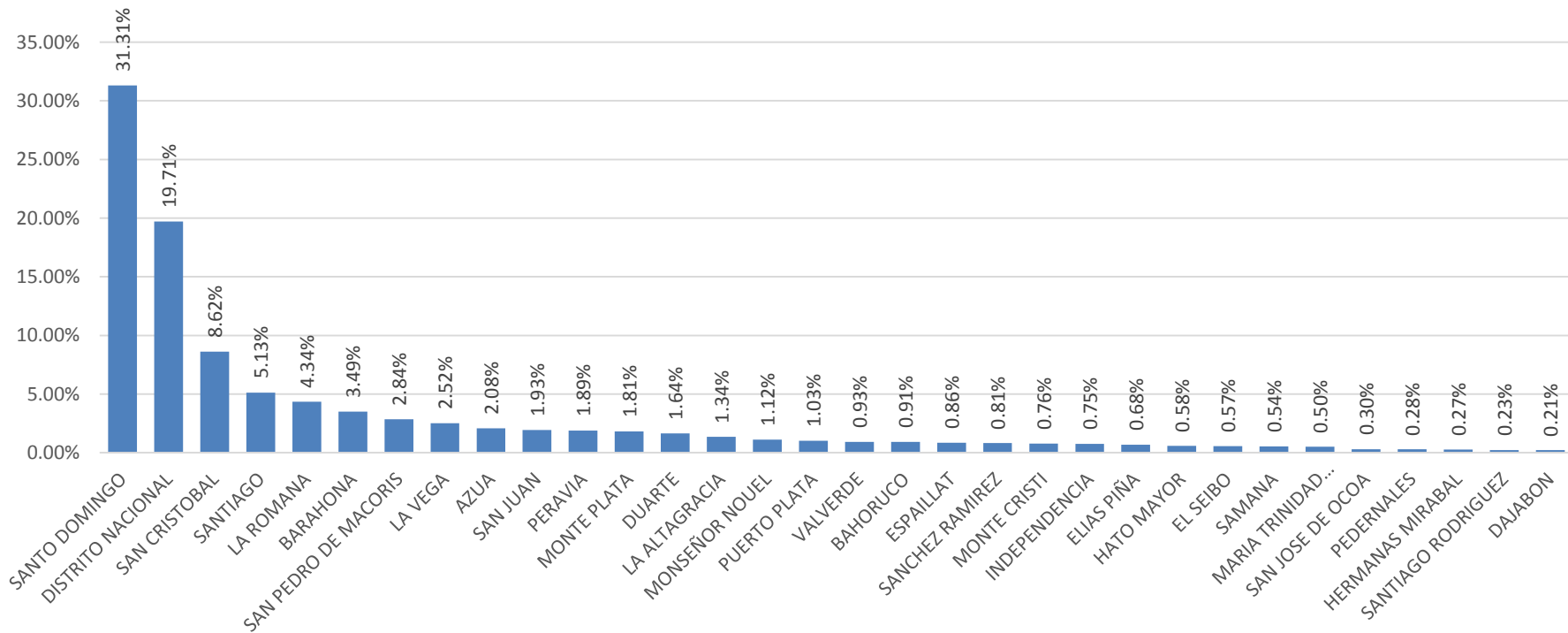


Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Abril 2014





Porcentaje de Servicios por Provincia, Abril 2014





Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Abril 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	66.64%
Información General de Instituciones Gubernamentales	5.76%
Consulta ARS	4.55%
Directorio Instituciones Gubernamentales	1.86%
Información No Disponible	1.07%
Información de Hospitales	1.05%
Renovación de Pasaporte de Adultos	1.00%
Preguntas Frecuentes	0.96%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.75%
Servicios que Ofrece la DGII	0.68%
Informe del Tiempo	0.66%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.59%
Consulta AFP	0.48%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.47%
Caso CAU	0.44%
Consulados Dominicanos en el Exterior	0.41%
Seguro Nacional de Salud SENASA	0.37%
Permiso o Carnet de Aprendizaje Mayores de 18 años	0.37%
ARS Habilitadas por la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	0.32%
Expedición Primera Vez Menores	0.25%
Otros	11.32%

Resultados Encuesta de Satisfacción, Abril 2014 (1127 encuestados)

