

# OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

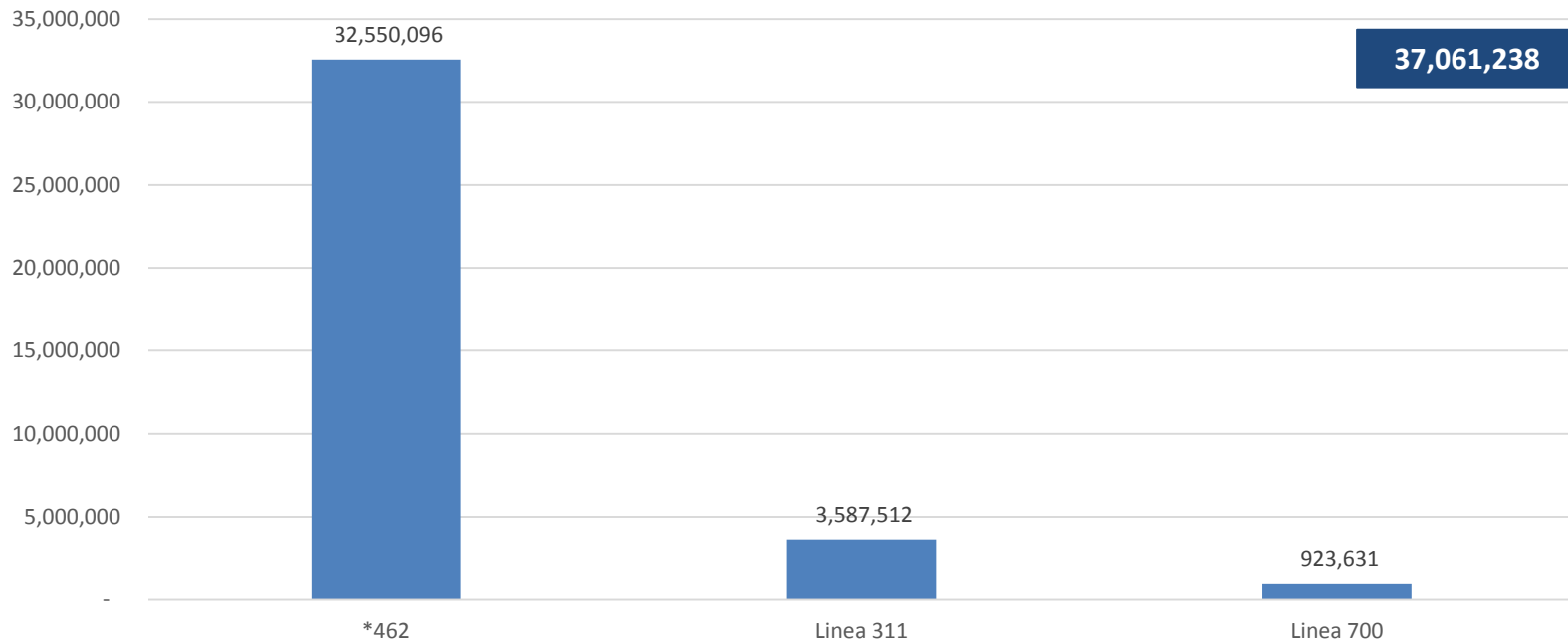


GOBIERNO  
ELECTRÓNICO  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto  
Gubernamental al 31 de Julio 2014**

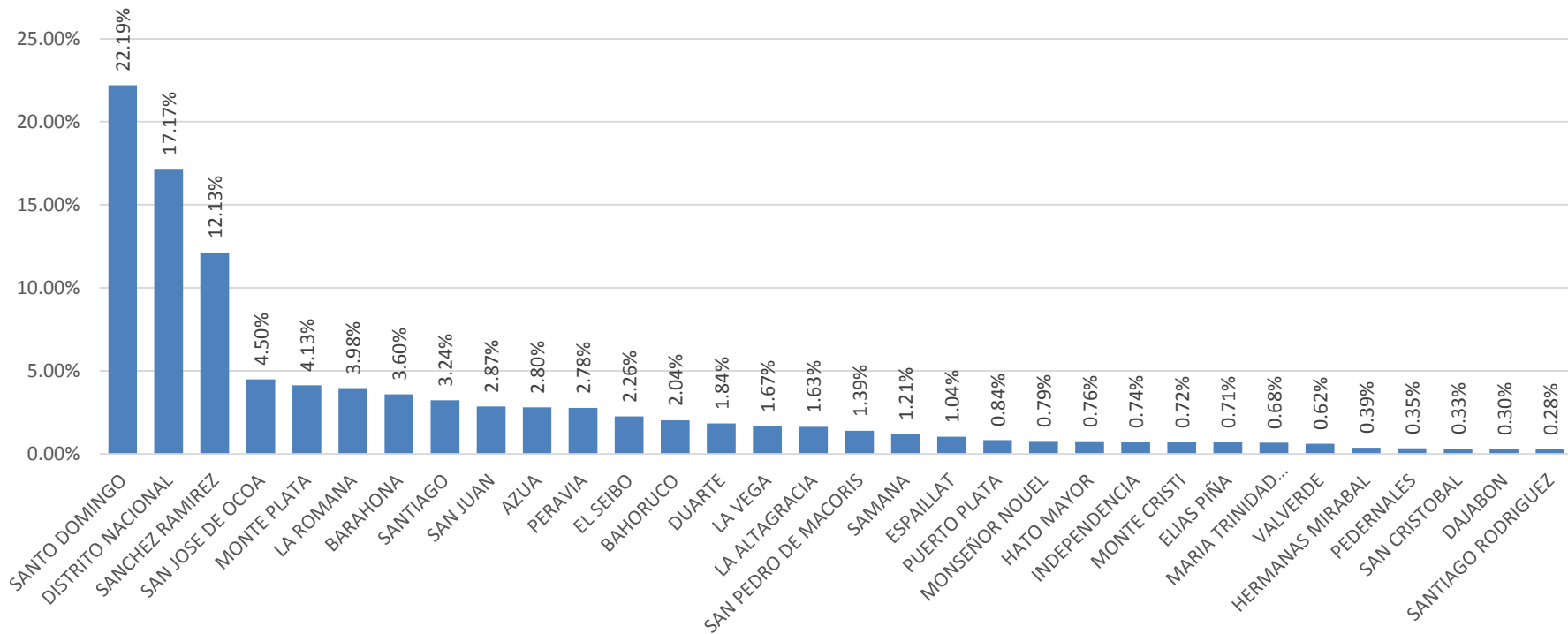


## Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Julio 2014





## Porcentaje de Servicios por Provincia, Julio 2014





## Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Julio 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	34.93%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	33.84%
Información General de Instituciones Gubernamentales	6.38%
Consulta ARS	2.86%
Información No Disponible	1.20%
Directorio Instituciones Gubernamentales	1.12%
Información de Hospitales	0.84%
Renovación de Pasaporte de Adultos	0.81%
Preguntas Frecuentes	0.67%
Informe del Tiempo	0.61%
Permiso para Viajar al Extranjero con Menores de Edad	0.59%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.54%
Servicios que Ofrece la DGII	0.45%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.42%
Caso CAU	0.42%
Becas Nacionales de Grado	0.39%
Consulta AFP	0.38%
Consulados Dominicanos en el Exterior	0.38%
Permiso o Carnet de Aprendizaje Mayores de 18 años	0.33%
Transferencia Directa al CAU	0.25%
Otros	12.60%



## Resultados Encuesta de Satisfacción, Julio 2014 (979 encuestados)

