



# OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

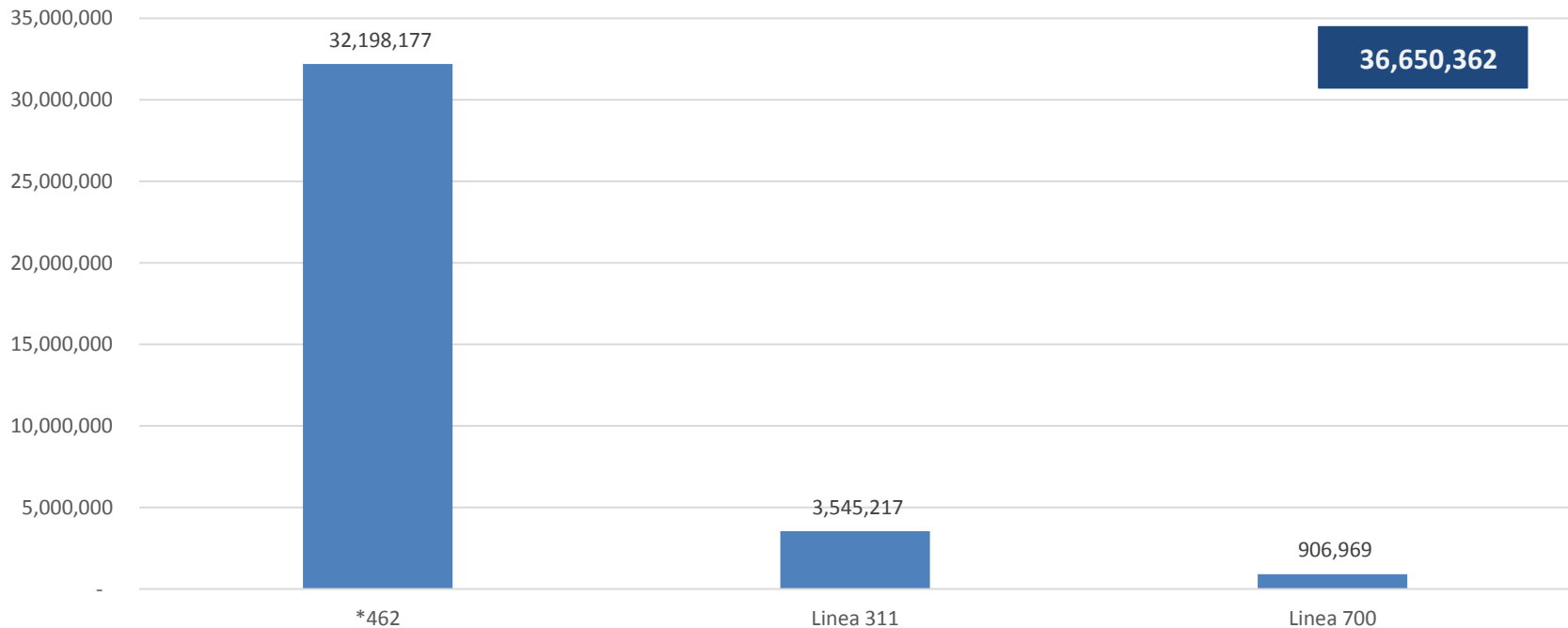


GOBIERNO  
ELECTRÓNICO  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto  
Gubernamental al 30 de Mayo 2014**

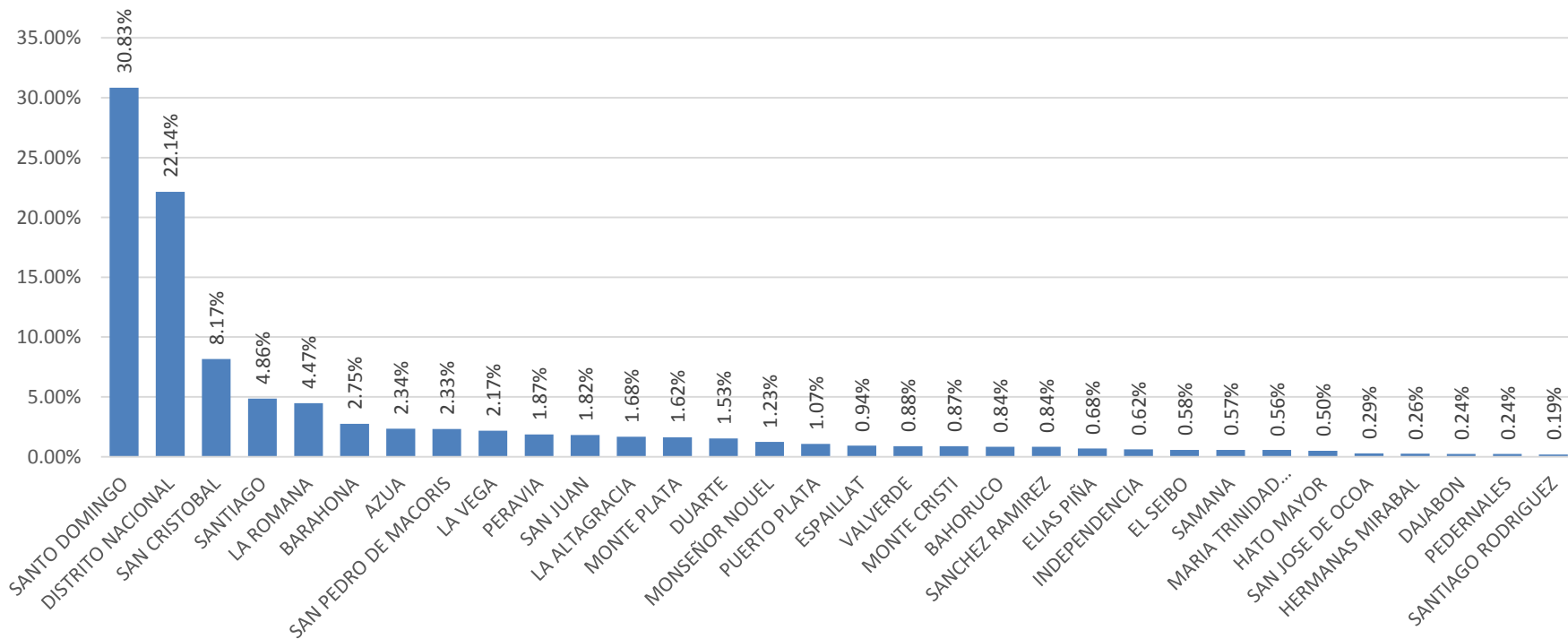


## Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Mayo 2014





## Porcentaje de Servicios por Provincia, Mayo 2014



## Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Mayo 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	61.65%
Consulta ARS	4.81%
Información General de Instituciones Gubernamentales	4.76%
Directorio Instituciones Gubernamentales	1.95%
Información No Disponible	1.48%
Información de Hospitales	1.30%
Preguntas Frecuentes	1.29%
Renovación de Pasaporte de Adultos	1.20%
Informe del Tiempo	0.93%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.86%
Servicios que Ofrece la DGII	0.72%
Consulta AFP	0.70%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.67%
Caso CAU	0.59%
Consulados Dominicanos en el Exterior	0.52%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.48%
Permiso para Viajar al Extranjero con Menores de Edad	0.48%
Permiso o Carnet de Aprendizaje Mayores de 18 años	0.47%
Expedición Primera Vez Menores	0.35%
ARS Habilitadas por la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	0.35%
Otros	14.42%

## Resultados Encuesta de Satisfacción, Mayo 2014 (1,090 encuestados)

