



# OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

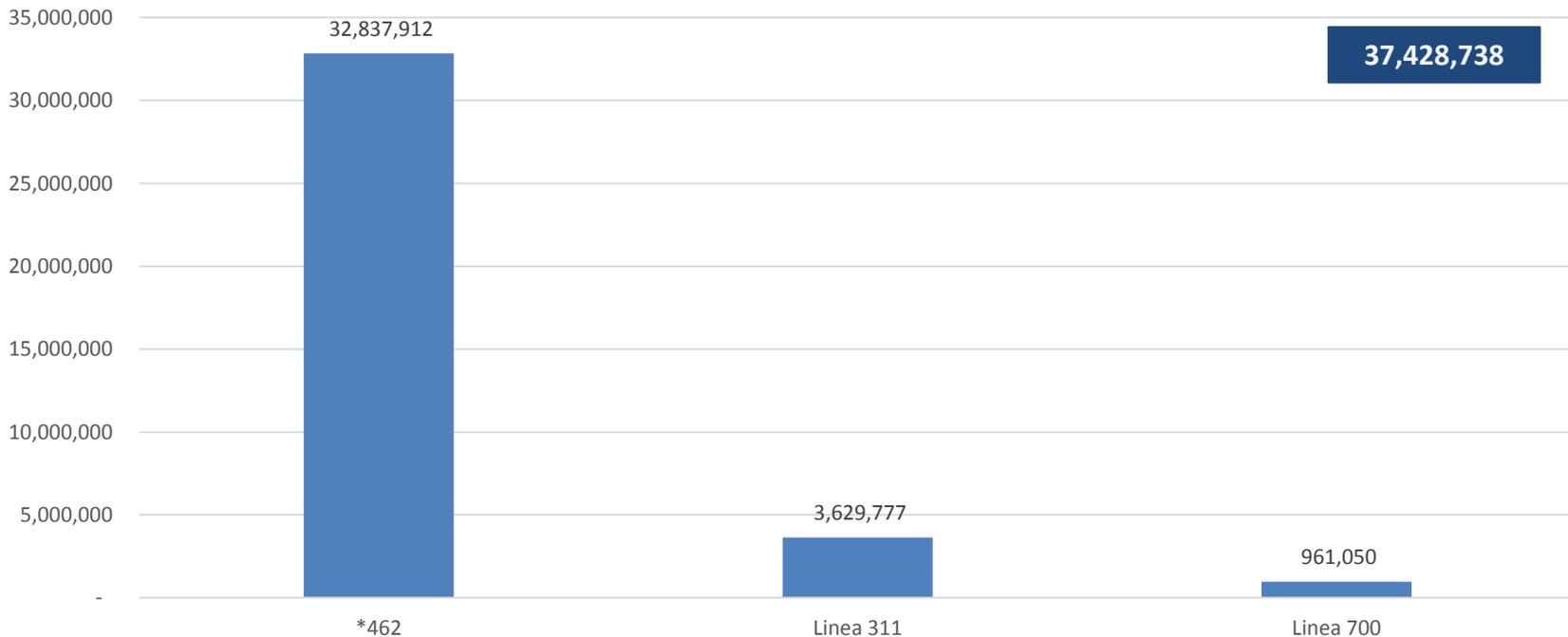


GOBIERNO  
ELECTRÓNICO  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto  
Gubernamental al 30 de Septiembre 2014**

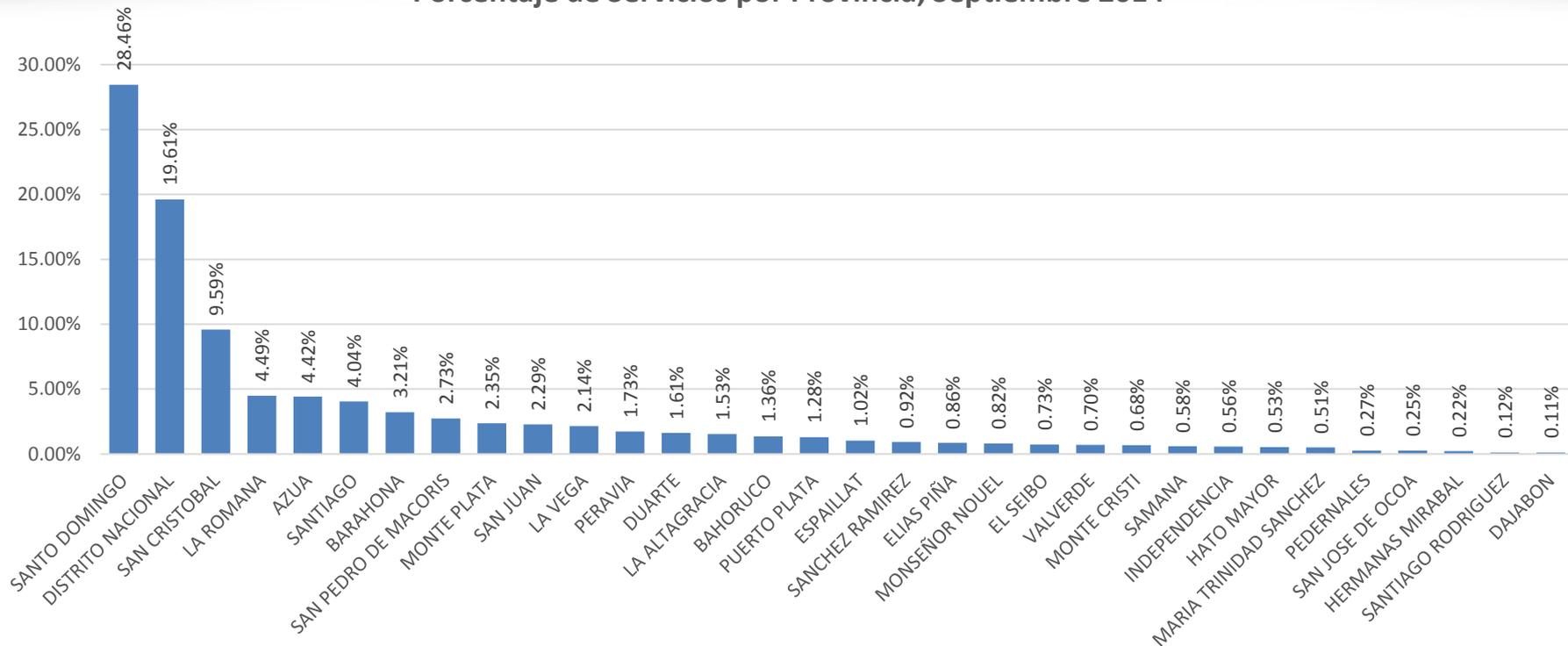


## Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Septiembre 2014





## Porcentaje de Servicios por Provincia, Septiembre 2014





## Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Septiembre 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	54.54%
Información General de Instituciones Gubernamentales	19.71%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	5.21%
Consulta ARS	1.43%
Servicios que Ofrece la DGII	0.90%
Renovación (Cambio de Libreta) Adultos	0.87%
Convocatoria Pruebas Nacionales	0.84%
Informe Meteorológico	0.74%
Hospitales a Nivel Nacional	0.69%
ARS Habilitadas por la SISALRIL	0.67%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.63%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	0.59%
Directorio	0.54%
Expedición Primera Vez Adultos	0.50%
Preguntas Frecuentes	0.46%
AFP Autorizadas por la SIPEN	0.39%
Embajadas y Consulados Acreditados en RD	0.31%
Consultas TSS	0.29%
Centros Educativos a Nivel Nacional	0.27%
Casos Indotel	0.25%
Otros	10.17%



## Resultados Encuesta de Satisfacción, Septiembre 2014 (931 encuestados)

