

iTICge

séptima edición



ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO 2020

Para más información por favor visite:

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico Sistema de Medición

<http://sisticge.dominicana.gob.do/>

Portal del Estado Dominicano

<http://dominicana.gob.do/>

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación

<http://www.optic.gob.do/>



ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO

Enero 2020



Glosario

APPLIANCE: Equipo de computación que sirve de Servidor a un servicio de seguridad en una red ethernet.

CERTIFICACIÓN TIC: Certificación ofrecida por la OPTIC para aquellas instituciones del Estado Dominicano que cumplen con las sugerencias y mejores prácticas publicadas en las NORTIC.

DATACENTER: Centro de cómputos o de procesamiento de datos. Banco de servidores.

DRP: Plan de recuperación de desastres y contingencias.

E-GOBIERNO: Gobierno Electrónico. Gobierno que utiliza las TIC para mejorar procesos, simplificar trámites y ofrecer servicios innovadores por canales no-adicionales, como son, vías telefónicas, supermercados de servicios presenciales y servicios por el internet.

E-SERVICIOS: Servicios en línea. Servicios ofrecidos por diversos medios que utilizan el internet como red de distribución y propagación: WWW, Redes Sociales, Voz sobre IP, etc.

ITICGE: Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano.

NORTIC: Normas TIC (publicadas por la OPTIC).

OPEN SOURCE: Código abierto. Programación basada en tecnología libre de licencias propietarias privadas que conllevarían tarde o temprano al pago de las mismas.

OPTIC: Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.

RANKING: Lista ordenada ascendentemente de las instituciones y su posicionamiento de acuerdo al índice iTICge.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

VOIP: Voz sobre IP. Protocolo de telefonía utilizando red ethernet.

E-PARTICIPACIÓN: Participación electrónica es la que se apoya en las TIC y aplica a los procesos involucrados con el gobierno y la gobernanza.

O-GOBIERNO: es la forma de relacionarse entre la Administración Pública y los ciudadanos, que se caracteriza por el establecimiento de canales de comunicación y contacto directo entre ellos.

CONTENIDO

Glosario.....	5
SUMARIA EJECUTIVA.....	10
1.1 Incidencia en las Políticas y Metas del Gobierno.....	14
1.2 El Desarrollo Institucional, de las TIC y del Gobierno Electrónico.....	15
1.3 Vigencia y Relevancia del Estudio y el Índice.....	16
1.4 Análisis de Indicadores y Cifras Destacadas de la Evaluación Final.....	16
1.5 Resultados de Otros Indicadores y Cifras.....	18
 CAPÍTULO 1. ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN E-GOBIERNO.....	 21
1.1. Preámbulo.....	21
 CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	 27
2.1. Uso de las TIC.....	27
2.1.1. Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura)	27
2.1.2. Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas).....	28
2.1.3. Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC).....	28
2.2. Implementación de Gobierno Electrónico.....	29
2.2.1. Nivel Capacitación y Uso de TIC del Personal (Capital humano).....	29
2.2.2. Interoperabilidad.....	30
2.2.3. Nivel de implementación de estándares y mejores prácticas.....	30
2.2.4. Presencia Web.....	30
2.3. Gobierno Abierto y e-Participación.....	31
2.3.1. Datos abiertos.....	31
2.3.2. Redes Sociales.....	31
2.3.3. e-Participación.....	31
2.4. Servicios en Línea.....	32
2.4.1. Disponibilidad de e-Servicios.....	32
2.4.2. Desarrollo de e-Servicios.....	33
 CAPÍTULO 3. RANKING.....	 35
3.1. Avance República Dominicana.....	35
3.1.1. Ranking iTICge 2018.....	39
3.1.2. Ranking Uso de Las TIC.....	50
3.1.3. Ranking Implementación de Gobierno Electrónico.....	58

3.1.4. Ranking Gobierno Abierto y e-Participación.....	66
3.1.5. Ranking Desarrollo de e-Servicios.....	74
3.2. Evaluaciones Institucionales.....	81
3.2.1. Las 25 instituciones que más avanzaron a nivel de puntuación:.....	81
3.2.2. Las 25 instituciones que más avanzaron a nivel de ranking son las siguientes.....	82
3.3. Ranking Sectorizado iTICge 2018.....	83
3.3.1. Ministerios.....	83
3.3.2. Poderes Del Estado.....	83
3.3.3. Direcciones Generales.....	84
3.3.4. Oficinas.....	85
3.3.5. Institutos.....	85
3.3.6. Organismos Autónomos.....	86
3.3.7. Sector Salud.....	86
3.3.8. Superintendencias.....	87
3.3.9. Transporte.....	87
3.3.10. Repositorio de Informaciones.....	87
3.3.11. Educación.....	88
3.3.12. Técnico Educativo.....	89
3.3.13. Agropecuario.....	89
3.3.14. Asistencia Social.....	90
3.3.15. Ayuntamientos.....	91
3.3.16. Competitividad.....	92
3.3.17. Financieros.....	92
3.3.18. Hospitales.....	93
3.3.19. Infraestructuras.....	93
3.3.20. Instituciones Castrenses.....	94
3.3.21. Instituciones de Energía.....	94
3.3.22. Seguridad Social.....	95
3.3.23. Seguridad Ciudadana.....	96
3.3.24. Seguridad Nacional.....	96
3.3.25. Asistencia Ciudadana	97
3.3.26. Acueductos.....	97
3.3.27. Parques.....	97
3.3.28. Consejos.....	98
3.3.29. Jurídicas.....	98
3.3.30. Nuevas Instituciones.....	99

CAPÍTULO 4. GRÁFICOS.....101

CAPÍTULO 5. Gráficos Comparativos 2017-2019.....101

CAPÍTULO 6. EVALUACIONES INSTITUCIONALES.....131

CAPÍTULO 7. CUESTIONARIO UTILIZADO EN EL LEVANTAMIENTO.....686

Sumaria Ejecutiva

Dado que a principios del 2013, la OPTIC tenía un cuerpo de información obtenida por diversos estudios de investigación y que estos estaban almacenados de manera jerárquica y divididos en sectores y que adicionalmente a estos datos se había identificado una falta de coordinación de implementación de las TIC y el e-Gob en las instituciones públicas del gobierno dominicano; Se decidió aprovechar estas realidades y crear una herramienta para medir dichos avances en la instituciones públicas más importantes del gobierno dominicano, además de promover su publicación y conocimiento general para que la misma sirva de incentivo a las instituciones rezagadas en la implementación de estos tópicos a adelantar sus agendas de implementación y así lograr un avance más acelerado de implementación de las TIC y e-Gob.

El índice de uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) e implementación de gobierno electrónico (iTICge) fue lanzado y publicado por primera vez en el año 2013 como la

Herramienta creada por la OPTIC para la medición y evaluación sistemática y cuantitativa del avance de la implementación de iniciativas TIC y de Gobierno Electrónico (e-Gobierno) en el Estado Dominicano. también mide los beneficios obtenidos de dichas implementaciones y avances.

El levantamiento de datos y el estudio son llevados a cabo completamente por personal de la OPTIC y en este no interviene encuestadoras ni contratistas o terceros.

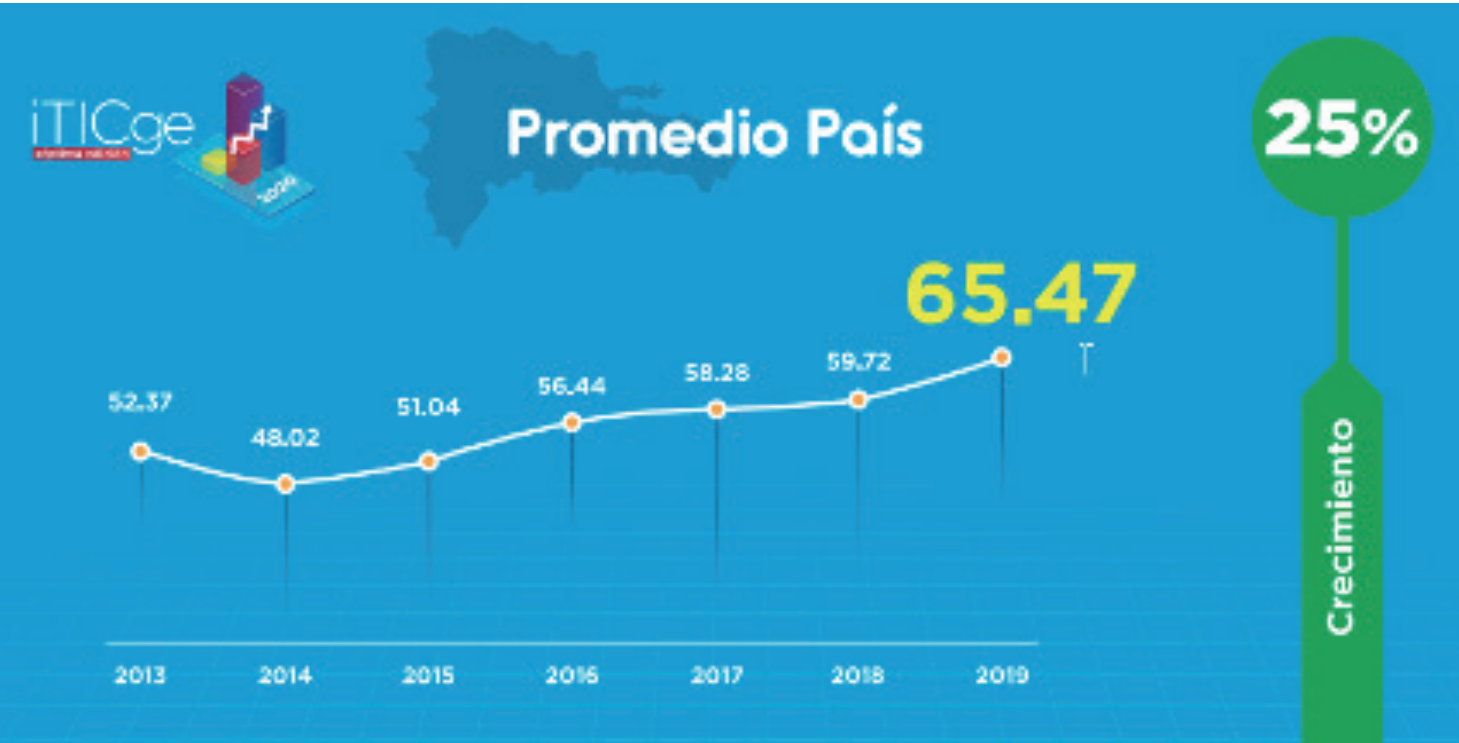
Este estudio es el que ha incluido más instituciones con 281. Se constituye en la 7ma evaluación anual de las instituciones del Estado Dominicano. Este reporte contiene 21 instituciones nuevas que comparadas con las 260 en total del 2018, presenta un 8% de incremento en la muestra y un 346% cuando lo comparamos con el 2013, año cuando se realizó por primera vez este estudio.



La estructura está compuesta de 4 pilares, Uso de las TIC, Implementación de e-Gobierno, Gobierno Abierto y e-Participación y Desarrollo de e-Servicios. Cuando un estudio periódico tiene un incremento en el tamaño de la muestra (8.08%), los resultados por indicadores pueden variar considerablemente.

En ese sentido, en los casos relevantes y necesarios, haremos comparaciones usando como base las mismas 260 instituciones utilizadas en el 2018. En promedio, la República Dominicana ha avanzado de manera general y en la implementación de los cuatro ejes medidos por el iTICge.

En manera general y siempre basándonos en una puntuación tope de 100 puntos, este año el promedio ponderado obtenido por las 281 instituciones evaluadas, y que llamamos Puntuación País, es de 65.47% con un crecimiento.



porcentual de 9.63% superando a nivel general el 2018 y un 25% de crecimiento acumulativo desde que iniciamos el estudio en el 2013.

Resultados Generales

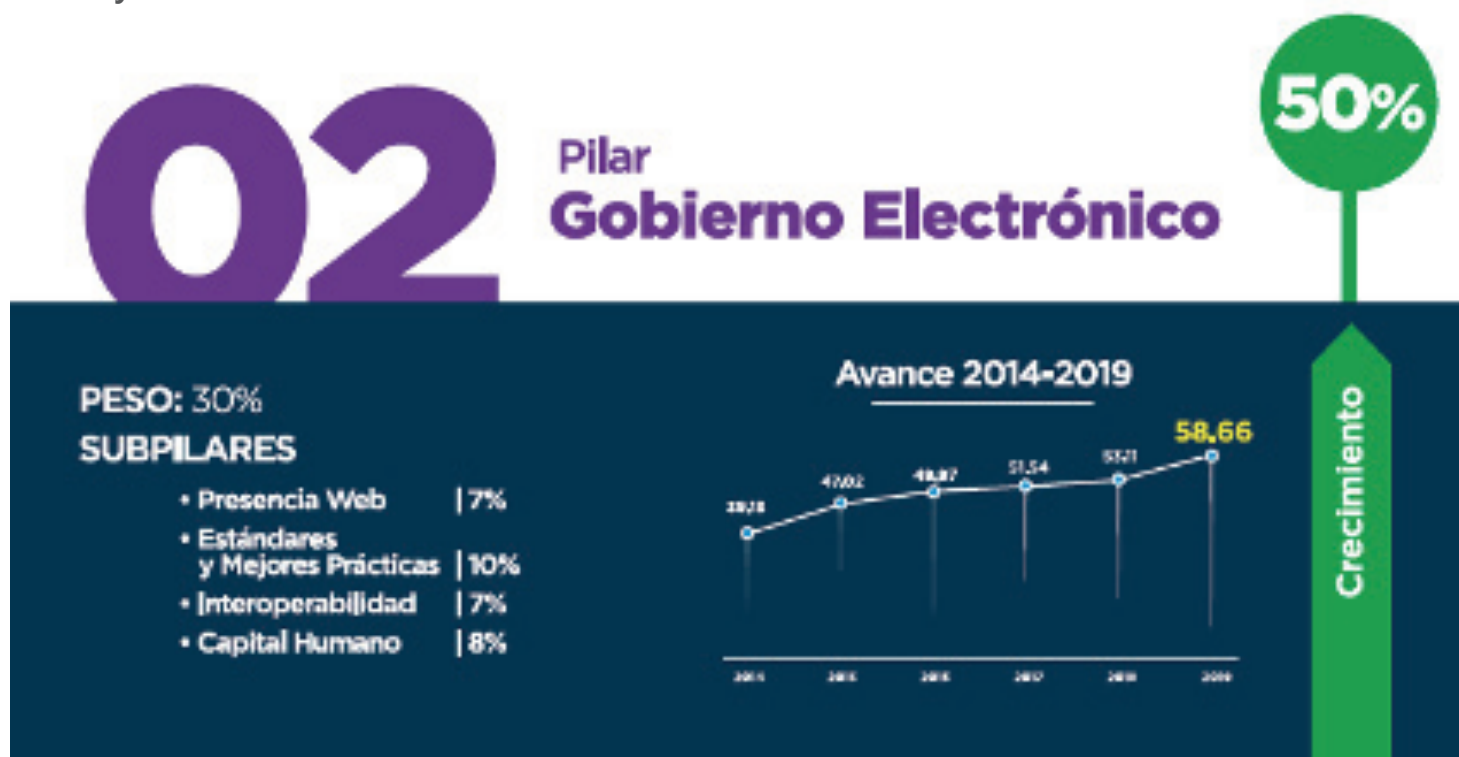
NO. INSTITUCIONES	AÑO	PUNTUACIÓN PAÍS	USO DE LAS TIC	IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	GOBIERNO ABIERTO	SERVICIOS EN LÍNEA
98	2014	48.08%	61.32%	39.18%	0.00%	29.81%
110	2015	52.33%	70.84%	46.94%	0.00%	29.36%
121	2016	56.44%	73.12%	49.97%	0.00%	42.23%
207	2017	58.28%	70.47%	51.54%	0.00%	51.20%
260	2018	59.72%	72.44%	53.12%	60.08%	51.20%
281	2019	65.47%	76.33%	58.66%	65.54%	64.88%

En comparación con los resultados del estudio del 2018, los 4 ejes principales muestran un aumento sustancial, Por separado cada uno de los ejes exhibe un crecimiento significativo, a continuación, todos los detalles:

Uso de las TIC un 76.33%, con un crecimiento porcentual de un 5.37% con relación al 2018 y un acumulativo de un 24%.



El pilar Implementación de Gobierno Electrónico supera el 2018 con 58.66% y un crecimiento porcentual de un 10.45% y un acumulativo de un 50%.



Gobierno Abierto y e-Participación con un 65.54%, este a pesar de ser medido por primera vez en el 2018, presento un magnifico desempeño, un crecimiento porcentual de un 9%.

Mostrando esto un compromiso real de los órganos rectores y las instituciones en las tomas de decisiones de cara a la ciudadanía, así como el fortalecimiento de la transparencia gubernamental.



El pilar de Servicios en Línea es el que mayor crecimiento ha presentado un 64.88%, comparado con el año pasado, este presenta un incremento de un 13.59%. En el acumulativo, este pilar presenta un crecimiento porcentual extraordinario, un 118%. Clara muestra de todos los esfuerzos que se están haciendo en la modernización, llevando tramites que en el pasado eran presenciales a convertirlos en tramites que se realizan 100% en línea o que inicializan.



Si hacemos una comparación con una muestra similar a la del año anterior, 260 instituciones, el incremento sería mucho mayor: Puntuación País 68.53%, Uso de TIC 79.21%, Implementación de Gobierno Electrónico 61.04%, Gobierno Abierto y e-Participación 69.16% y Desarrollo de e-Servicios 68.34%.

Con más de 7 puntos de diferencia con relación al 2018, el eje de Desarrollo de e-Servicios fue el más destacado de todos, esto debido en gran parte al desarrollo de 1,087 nuevos servicios en comparación con el 2018. Al momento del levantamiento de datos para este estudio, se contaron 4,148 servicios en línea publicados en los portales de las 281 instituciones evaluadas, de estos, el 40.84% son informativos, el 41.01% interactivos y el 18.15% transaccionales.

Actualmente contamos con más de 750 servicios transaccionales siendo estos, los de mayor crecimiento porcentual con más de un 400% comparados con el 2018 que contábamos con 142 servicios.

Los sub-pilares que mostraron crecimiento en comparación con el 2018 son: Infraestructura, Software y Herramientas, Gestión y Controles TIC, Capital Humano, Interoperabilidad, Estándares y Mejores Prácticas, Presencia Web, Datos Abiertos, e-Participación, Disponibilidad Web y Desarrollo e-Servicios.

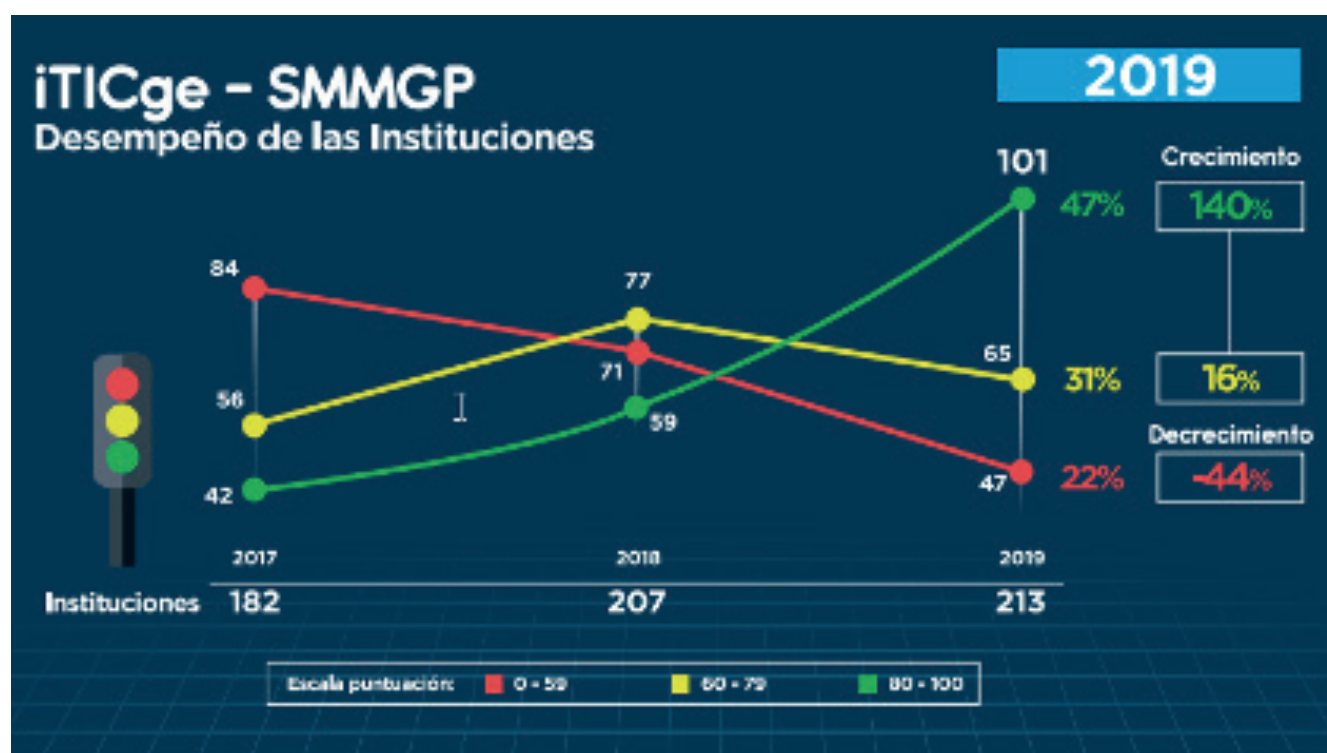
Redes Sociales muestra un pequeño decrecimiento en comparación con el estudio del año pasado, un -1.14%. Esta reducción es debido a la inclusión de 21 instituciones nuevas, que en conjunto obtuvieron una puntuación de 25.86%, siendo esta una desviación estándar superior a lo esperado entre una medición y otra.

Aun así, la efectividad de los planes de la OPTIC contrarresta su efecto, haciendo su impacto, mínimo.

1.1 Incidencia en las Políticas y Metas del Gobierno

El iTICge, institucionalizado en el Estado Dominicano como la herramienta oficial de medición de avances, implementaciones y mejoras de los sectores TIC y de gobierno electrónico público de la República Dominicana, incluida en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) de la Presidencia de la República.

El desempeño de las instituciones en el sistema de monitoreo desde sus inicios en 2017 se muestra en la siguiente imagen:



Este tipo de evaluación periódica de los esfuerzos tomados por las instituciones públicas del Estado Dominicano, de utilizar soluciones TIC e implementar servicios en línea de calidad para los ciudadanos, se convierte en prueba medible de que el país ha avanzado en esos quehaceres y que la implementación de este índice acompañado de la lista de "ranking" de las instituciones involucradas, deviene en el logro de objetivos adicionales de promoción, fomento y desarrollo de las TIC en el sector público como consecuencia directa o indirecta de la utilización de este tipo de herramientas de medición y posicionamiento.

La puntuación reportada a este sistema se ve reiniciada al inicio de cada año, de acuerdo con los resultados de la nueva evaluación física llevada a cabo para la elaboración del estudio del iTICge.

1.2 El Desarrollo Institucional, de las TIC y del Gobierno Electrónico

La competencia saludable por mejorar la posición individual de las instituciones en el ranking ha motivado en algunas de ellas, la creación y publicación de nuevos servicios interactivos y en pocos casos transaccionales.

Las instituciones que han mostrado este interés de posicionaron entre las líderes de este ranking 2019, o han dado saltos en el posicionamiento verdaderamente sorprendentes, como el caso del Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre que mejoró su posición en 130 lugares, la Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo 129 lugares y el Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega con 116 posiciones.

El estudio ha encontrado una correlación entre priorizar las TIC y los servicios en línea y un mejor desempeño en el ranking del iTICge, adicionalmente, se obtienen beneficios identificables en mejorar los servicios en línea, reducción de costos de producir y entregar los servicios públicos y reducción de trámites administrativos y ciudadanos.

NO.	INSTITUCIÓN
1.	Unidad de Análisis Financiero
2.	Jurisdicción Inmobiliaria
3.	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad
4.	Dirección General de Bellas Artes
5.	Teatro Nacional Eduardo Brito
6.	Servicio Regional de Salud Norcentral
7.	Consejo Económico y Social
8.	Hospital Central de las Fuerzas Armadas
9.	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano
10.	Servicio Regional de Salud Nordeste
11.	Comisión Presidencia para la Modernización y Seguridad Portuaria
12.	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante
13.	Servicio Regional de Cibao Central
14.	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)
15.	Hospital de la Mujer Dominicana

La inclusión de 21 instituciones nuevas a este estudio ha arrojado resultados variados.

Estas nuevas instituciones se clasificaron por todos los niveles del ranking, siendo la Unidad de Análisis Financiero con 80.12% y la Jurisdicción Inmobiliaria con 58.56% las que quedaron mejor posicionadas de ese grupo.

A medida que más instituciones se van incorporando a esta herramienta de auditoría y evaluación TIC y de e-Gobierno, estas empiezan a enseñar mejoras en el desarrollo institucional y la eficiencia operacional. Ambos objetivos, identificados para el iTICge desde su concepción.

1.3 Vigencia y Relevancia del Estudio y el Índice

Para asegurar vigencia y relevancia a través del tiempo y evitar obsolescencia de lo medido por este estudio y lo reportado por el sistema de medición del iTICge, se debe incluir en el levantamiento de datos y el estudio anual, nuevas metas o sustituir indicadores cuyo resultado general de la muestra supere el 95%.

En ese sentido, la puntuación reportada al Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) se ve reiniciada al inicio de cada año, de acuerdo con los resultados de la nueva evaluación física llevada a cabo para la elaboración del estudio del iTICge.

El estudio actual tiene levantamientos y variables similares al anterior, puesto que la OPTIC consideró que las instituciones participantes no habían sido informadas apropiadamente de la característica de este estudio y sistema de mover la portería cada año. Por tal razón estamos incluyendo dentro del estudio esta sección para informar de estos cambios.

Las instituciones incluidas en este estudio, evaluación, ranking y sistema deben esperar con cada nueva entrega, ser medidos por nuevas variables, nuevas normativas o temas, nuevas investigaciones en línea y llenar nuevos cuestionarios.

1.4 Análisis de Indicadores y Cifras Destacadas de la Evaluación Final:

1. El estudio de este 2019, en su totalidad cuenta con una muestra de 281 instituciones lo que se traduce al 86% del Estado dominicano y 56,481 variables diferentes.

2. Indicadores que sumados en promedios generales por eje y pilar arrojan datos muy positivos en el uso de las TIC. Destacamos los siguientes:

- Más del 85% de las instituciones encuestadas posee un Centro de Datos o Datacenter. También; el 97.86% se asesora de la OPTIC en asuntos TIC y las instituciones que informan a OPTIC de sus proyectos TIC, han disminuido de un 93.94% en el 2018 a un 92.73% en el 2019.

- Todavía se hace casi imposible cuantificar el valor de las inversiones TIC en el Estado Dominicano. Es importante cuantificar el tipo y costo de la inversión TIC para poder evaluar el impacto del uso transversal de estas herramientas en el Estado Dominicano.

3. Cabe destacar que al igual que en las entregas previas del iTICge, instituciones claves para la apropiada implementación de la interoperabilidad declinaron o ignoraron los intentos de levantamiento de su estatus. Es notable la falta -de nuevo- de la institución responsable del registro civil y la identificación de los ciudadanos, pues sus bases de datos y servicios ciudadanos son componentes principales de muchos de los servicios medidos por el iTICge en otras instituciones del Estado Dominicano.

4. Las instituciones que mostraron el mayor interés en mejorar y priorizaron considerablemente la implementación de mejoras de TIC, la participación ciudadana y los servicios en línea fueron: Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas (JRFFAA), Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo, Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre, Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega, Consejo Estatal del Azúcar, Servicio Nacional De Protección Ambiental "SENPA", Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA), Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell.

5. Los líderes de uso de las TIC e implementación de Gobierno Electrónico en República Dominicana son: Oficina Nacional de Estadística, Ministerio Administrativo de la Presidencia, Ministerio de Defensa, Ministerio de Hacienda, Instituto Dominicano de Aviación Civil, Procuraduría General de la República, Ministerio de la Presidencia, Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación.

6. La empleomanía en las instituciones evaluadas por el estudio es de 473,654 empleados fijos. El 51.70% de ellos son mujeres.

Entre los puestos con mejor salario del estado, el 49% son ocupados por hombres y el 51% por mujeres. De los empleados que reciben entrenamiento en TIC, los hombres representan un 48% en comparación con el 52% de las mujeres, con acceso a un computador el 40.84% son hombres y un 59.16% mujeres.

La equidad de género en la contratación, puestos de importancia y entrenamiento tecnológico del sector público, ha mejorado en comparación con las cifras del año 2018.

7. En materia de seguridad TIC, un 80.69% de las instituciones utiliza appliances de seguridad. De ese grupo la mayoría (98.09%), las utiliza para firewalls seguido por un 89.00% que las utiliza para protección antivirus. Se ha notado una mejora considerable en la protección contra ataques DDOS, el 68.42% de las instituciones públicas los utiliza.

8. La implementación de un plan de recuperación de desastres y continuidad (DRP) ha mejorado a un 51% en comparación al 2018 que tenía un 47%.

Adicionalmente al plan, medimos otras variables relacionadas a contingencias, determinamos que los tipos de redundancia más usados por las instituciones evaluadas son: 90.98% Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS), 75.28% Planta Eléctrica, 70.90% Sistema de Aire Acondicionado y 54.51% Infraestructura de Red.

9. El 90% de las instituciones evaluadas mantiene actualizadas copias de seguridad/respaldo de sus sistemas para usarlos en caso de falla.

10. Simulacros realizados por las instituciones medidas fueron tomados en cuenta en materia de seguridad, utilizando como base la Norma para la seguridad de las tecnologías de la información y comunicación en el Estado Dominicano, (NORTIC A7:2016), concretamente, los resultados fueron los siguientes:

a. El 94% de las instituciones medidas realiza simulacros en caso de desastres, de estas un 86.98% en Ejercicios y Rutas de Evacuación, Simulacros de Incendio un 77.60%, Simulacros de Terremoto un 29.17% y finalmente en Simulacros de Ataques Cibernéticos un 29.17%.

11. El porcentaje de instituciones certificadas en la Norma para la seguridad de las tecnologías de la información y comunicación en el Estado Dominicano, (NORTIC A7:2016) es de apenas un 1.07%. Solo tres instituciones poseen esta certificación. A nivel país es una oportunidad de mejora que está incluida en la agenda de trabajo del 2020 de la OPTC.

12. El 97.11% de las instituciones evaluadas tienen presencia en al menos una red social, siendo Facebook, Twitter, Instagram y YouTube las más usadas con 99%, 93%, 85% y 80% de uso respectivamente. En el levantamiento presencial el 99% de las instituciones, afirmó que existe un personal encargado de gestionar los medios sociales de la institución.

El 85% de las Instituciones dice que difunde sus servicios en sus cuentas de redes sociales.

13. El levantamiento virtual anónimo que realizamos para medir el nivel de respuesta de las instituciones de cara a solicitudes hechas a través de sus redes (Facebook y Twitter solamente) los resultados disminuyeron. A través de Facebook, el 77.53% de las instituciones responde preguntas relacionadas con sus servicios o de carácter general; en Twitter un 78.09%. Comparados con la versión del 2018, los valores eran un 87.30% y un 87.07% respectivamente. valores el año pasado fueron de 84.43% para Facebook y un 84.05% en Twitter.

Este punto debe llamar la atención de las instituciones, este resultado muestra un descuido en uno de los canales por donde ofrecen servicios o información directa a la ciudadanía. Por otro lado, el 8.92% de las instituciones tiene implementada aprobación previa de comentarios y el 8.55% bloquea usuarios, eliminando por completo la posibilidad al ciudadano de e-participar en el gobierno.

Las redes sociales son el medio de comunicación más usado por los ciudadanos virtuales en el día de hoy, y aunque algunos postean comentarios indeseables, la mayoría utiliza estos medios para participar en el gobierno democráticamente elegido. No debemos coartar ese derecho moderno, pues limita la participación electrónica de los ciudadanos además de que es utilizado por todas las organizaciones internacionales para medir la transparencia y la e-participación.

15. El 37% de las instituciones auditadas utiliza la firma digital, de estas el 69.52% fue emitida por la OPTIC. Un incremento favorable comparado con el 2018 que tenía un 23%. Si el Estado Dominicano desea completar su objetivo de una mayoría de servicios transaccionales, las instituciones deben considerar prioritario iniciar el uso de firmas electrónicas para certificar los documentos electrónicos producidos.

16. El iTICge 2019 muestra avances y mejoras considerables en comparación con años anteriores, la conclusión que podemos extraer de estos resultados es que existe evidencia suficiente para aclamar la transversalidad de las TIC en el Estado Dominicano como una realidad.

Aunque todavía tenemos retos en interoperabilidad entre las instituciones en general los resultados de esta medición son muy positivos y alentadores.

17. Con la puesta en marcha de República Digital, el Data Center del Estado y la Plataforma de Servicios Públicos en Línea que permite la automatización de los trámites más requeridos por el ciudadano esperamos que estos resultados sean institucionalizados y priorizados por el Estado Dominicano con una tendencia de crecimiento sostenido.

1.5 Resultados de Otros Indicadores y Cifras

1. La tecnología de voz sobre IP (VOIP) se ha generalizado en el estado, 86%, a la vez que los costos de implementación se han reducido por la introducción de tecnologías Open Source y gratis en este campo de la computación.

El 57% de las instituciones evaluadas utiliza Asterisk como plataforma VOIP. Todavía se usan tecnologías propietarias como Avaya 12% y Nortel con 8%, este último sufrió una ligera disminución en comparación al año pasado que tenía 9%.

2. En el área de desarrollo de software el 85% de las instituciones desarrolla su propio software, de la siguiente manera: Usando una Unidad de Desarrollo 25.47%, Departamento de Desarrollo 29.25% y finalmente Individuo Dedicado al Desarrollo 46.23%.

3. El 92% de las instituciones desarrolla aplicaciones utilizando tecnologías abiertas o de código libre. Siendo el lenguaje PHP, segundo en uso por las instituciones con un 63% y el tercer lugar pertenece a Java, utilizado en el 33% de las instituciones. Ambas cifras muestran incremento en comparación con el 2018.

4. El crecimiento del uso de software público desarrollado con tecnología libre es regulado por la normativa NORTIC A6 para desarrollo de software público y hemos incluido en este estudio indicadores apropiados para medir su avance.

a) El 96% de los Departamentos de desarrollo que siguen metodología que permita la buena gestión, el 54% utiliza a Scrum, 45% Agil, 15% Waterfall, 15% Prototyping, y 8% Spiral.

b) El 73% de las Instituciones subcontratan servicios de desarrollo de software, pero solo un 45% les exige complemento de un API o Webservice.

c) De las Instituciones que exigen la propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados el año pasado teníamos un 75%, este valor incrementó a un 78%. Aunque Deberían ser todas las instituciones que subcontratan quienes deben ser las propietarias del código fuente.

d) Los lenguajes de programación más utilizados en el Estado Dominicano son:

- | | | | | | |
|------|--------|--|-----|--------|-----|
| i. | 86.46% | Lenguaje bajo .Net (VB, C#, F#, ASP, etc.) | ii. | 63.32% | PHP |
| iii. | 32.75% | Java/Scala | | | |
| iv. | 14.41% | Python | | | |
| v. | 13.97% | Node.js | | | |

e) Los tipos de aplicaciones desarrolladas más populares son:

- | | | |
|------|--------|-----------------------------|
| i. | 80.74% | Aplicaciones Web |
| ii. | 71.31% | Aplicaciones de Escritorio |
| iii. | 49.59% | Servicios Web o API |
| iv. | 47.54% | Aplicaciones Móviles (Apps) |

5. De las Bases de Datos utilizadas en las instituciones públicas el 90.16% es SQL server, 62.99% MYSQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.), 20.47% Oracle, 19.69% PostgreSQL, 8.66% Firebird, 1.97% IBM DB2, 1.18% Informix, 0.39% SAP Sybase y el resto 8.27%.

6. El 60.14% de las Instituciones se han registrado en el repositorio de software público del estado. El 47.93 utiliza la plataforma como una herramienta de desarrollo y un 46.75% ha desarrollado y publicado software en ella.

7. El estándar internacional especializado en servicios ITIL, es el más utilizado con un 73.12%, a diferencia del año 2018 que tenía un 70.67%, la ISO 9000 es la segunda más implementada con un 69.35% que contaba con un 69.33% el año pasado, seguido de ISO 27000 con 52.15% que tenía un 43.33%. COBIT con un 35%, ISO 20000 con 15%, CMMI un 11% y finalmente ISO 38500 un 4%. Todas estas cifras mejoradas en comparación con la medición del 2018.

8. Más de un 82% de las instituciones medidas están vinculadas al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias, en comparación a la medición anterior con 80%.

9. La publicación de datos abiertos por parte de las instituciones presentó un aumento para un 71.17% en comparación al año pasado con un 63.46%. De estas, las publicaciones o actualizaciones de datos hechas en el repositorio de datos, www.datos.gob.do, fueron de un 94% este año en comparación a 96% del 2018.

Dentro de ese mismo orden el porcentaje de instituciones que lograron la certificación bajo la norma NORTIC A3 fue de un 59.07%, a diferencia del 2018 que teníamos apenas un 74.55%.

10. En materia de Interoperabilidad, el 51.60% de las instituciones mostró tener algún tipo de acuerdo técnico, semántico, organizacional o legal de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales.

De estas el 82.22% lo hace a través de un API y un 29.66% de estas ha sido certificada con la norma NORTIC A4 que rige la interoperabilidad gubernamental, en comparación a la medición pasada en este renglón era de un 21.01%, por lo que tuvo un aumento significativo.

Aunque es necesario un compromiso mayor por parte de las instituciones en este tema, esto daría como resultado que los sistemas de las instituciones puedan hablarse entre sí, fomentando servicios para la ciudadanía de mayor calidad, ahorrando tiempo y dinero.

.01

1.1 Preámbulo

El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) es la herramienta de medición hecha con el fin de evaluar de manera sistemática el avance de la implementación de soluciones de TIC y de e-Gobierno en el Estado Dominicano.

El índice está compuesto por 4 pilares, Uso de las TIC, Implementación de e-Gobierno, Gobierno Abierto y e-Participación y Desarrollo de e-Servicios. Cada uno de estos pilares está compuesto de 2 o más sub-pilares, los cuales a su vez son conformados por 1 o más indicadores.

Este índice fue publicado por primera vez en el año 2013 y en esa primera entrega fueron evaluadas 66 instituciones del gobierno central de la República Dominicana. El índice del año 2014 amplió el alcance del estudio al abarcar otras instituciones no pertenecientes al Gobierno Central y aumentar a 98 el número de instituciones evaluadas.

El índice del año 2015 evaluó a 110 instituciones, el 2016 fueron medidas 121 instituciones. Para el año 2017 el número de instituciones evaluadas incremento a 207, para el año 2018 fueron evaluadas 260 instituciones y para este año 2019 un total de 281.

Entendemos que cada año que pasa nos acercamos más a tener evaluación y análisis de situación TIC de las instituciones de más relevancia en el Estado Dominicano. La experiencia adquirida en el año 2013 con el primer levantamiento motivó una variación significativa a la metodología de cálculo del índice del año 2014.

Si bien, la calidad y exactitud del índice aumentó, la mejora vino a costa de no poder comparar los pilares y sub-pilares con el año anterior. En esta edición, los ajustes a la metodología del índice han sido mínimos, aunque al mismo tiempo, los componentes han sido cuidadosamente actualizados para reflejar las tendencias mundiales en materia de e-Gobierno. Es en esta entrega que las instituciones podrán ver su avance comparado con su puntuación de dos años anteriores.

Para levantar las informaciones, se enviaron comunicaciones a las máximas autoridades y encargados de tecnología de las instituciones solicitando una cita.

Se creó un formulario en línea para recoger las informaciones y se puso a disposición de las instituciones para que estuviesen preparadas al momento de la visita del auditor. Las visitas institucionales empezaron a mediados del mes de octubre de 2019 y culminaron a inicios del mes de diciembre.

Aun así, al igual que en el levantamiento anterior (a pesar de nuestras insistencias), hubo instituciones que declinaron su participación en la evaluación actual.

El iTICge no es solo una medición de avance TIC y e-Gobierno, también es una auditoría detallada del estado de situación de la operación TIC de una institución y en ese sentido se convierte en una herramienta de ayuda para que las instituciones puedan introducir mejoras que eliminen debilidades y resalten fortalezas.

Se impartieron talleres para el mejoramiento de indicadores; SMMGP, iTICge y las NORTIC a las instituciones con más oportunidades de mejoras, a esto se le suman más de 140 reuniones en mesas de trabajo, además cada auditor tenía instrucciones de explicar a las instituciones sus puntos de mejora y en el caso que estos fueran aplicables a corto plazo se les concedió un tiempo razonable para que realizaran los ajustes de lugar.

Esto se traduce a que se realizaron más de 2000 asesorías en los diferentes temas sobre la medición, dando como resultado que muchas instituciones adecuarán sus catálogos de servicios, y continúen promocionándolos por las redes sociales, en otros casos, las instituciones, luego de comprender en qué consisten los datos abiertos, iniciaron el proceso de publicación de estos, y algunas otras iniciaron el proceso de adherencia a las normas TIC vigentes (NORTIC).

Tanto la herramienta como el listado o ranking de instituciones se puede encontrar en el portal

www.sisticge.dominicana.gob.do.

1.2 Análisis Estadístico

La recolección y proceso de los datos para la medición de las TIC y el e-Gobierno a través del iTICge, es un proceso que contiene cuatro grandes actividades:

1. *El llenado del formulario en línea, elaborado para los fines del levantamiento presencial.*
2. *El levantamiento por visitas de auditoría a las instituciones, en el que un equipo de auditores TIC levanta y comprueba datos y variables llenados en el formulario en línea.*
3. *El levantamiento en línea de las variables relacionadas con la presencia en línea, el uso de redes sociales, el espacio destinado para la e-Participación y los servicios publicados tanto en su catálogo en línea como en cada uno independiente.*
4. *El análisis de los datos.*

El análisis resultante de la data recopilada es el siguiente:

1.2.1 Resultados de Infraestructura TIC

En el área de infraestructura pudimos constatar que en el 86% de las instituciones estatales evaluadas, existe un centro de datos y las que no lo tienen afirman que planean adquirir los equipos necesarios y utilizar los servicios del Data Center del Estado. El 73% tiene otras localidades o sucursales dependientes de la localidad principal y el 74.63% de las que tienen dichas localidades cuentan con una red privada virtual (VPN) que les permite interconectarse de forma segura.

El 83% posee una mesa de servicios que permite a los usuarios canalizar sus casos. La seguridad TIC cuenta con que el 81% de las instituciones utiliza appliances de seguridad, sobresaliendo el uso de firewalls con un 98% y antivirus con un 89%, entre otros.

El uso de cloud computing muestra que un 89% de las instituciones la utiliza. En comparación con el año pasado muestra un incremento ya que teníamos un 80%.

En el área de desarrollo de software encontramos que el 89% de las instituciones usa software hecho a su medida, y el 85% desarrolla su propio software teniendo este un incremento de un 8%.

El 96% de los auditados afirmó que el software que desarrolla sigue metodologías que le permite la buena gestión de requerimientos, codificación y prueba, el año pasado exhibía un 97%. Los diferentes tipos de metodologías utilizados por las instituciones se presentan de esta manera: el 54% utiliza a Scrum, 45% Agil, 15% Waterfall, 15% Prototyping y 8% Spiral.

El 92.16% de las instituciones usan tecnologías abiertas para desarrollo de software. Siendo el lenguaje PHP el de mayor uso dentro de este renglón con un 63.32%.

El 56.85% utiliza aplicaciones abiertas o de código libre para la telefonía institucional. En ese mismo orden las Bases de Datos más utilizadas son 90.16% SQL server, 62.99% bases de datos libres como MySQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.) y 19.63% PostgreSQL. El 73% de las Instituciones subcontratan servicios de desarrollo de software, pero solo un 45% les exige complemento de un API o Webservice.

Las aplicaciones desarrolladas más populares son las Aplicaciones Web 80.74%, de escritorio 71.31%, API 49.59% y aplicaciones móviles 47.54%.

La implementación de la firma digital cuenta con avances importantes, un 37.37% de las instituciones la implementa, en comparación con el año pasado que tenía un 23.46%. Con apenas un año de convertirse en una entidad certificadora, la OPTIC ha emitido un 69.52% del total de implementación.

La Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo con un 3.81% y la certificadora AVANSI un 20.00%, todo esto a nivel local.

1.2.2 Resultados de Implementación de e-Gobierno

En el área de capital humano un total de 473,654 empleados fueron contabilizados de las 281 instituciones evaluadas.

El 48.30% corresponde al sexo masculino y el 51.70% al femenino. Del total de empleados, 64,580 fue capacitado en TIC en los últimos 12 meses, que representa un 14%, el cual tuvo un avance muy significativo ya que para el año 2018 se capacitaron un total de 50,306; el sexo femenino cuenta con un 52.15% y el masculino 47.85%.

En cuanto al acceso institucional a Internet: el 38.21% del total global de empleados tiene la posibilidad de acceder desde el lugar de trabajo, siendo un 56.40% de los que acceden hombres y un 43.60% mujeres.

Para medir las oportunidades de crecimiento profesional de las mujeres dentro de la administración pública hicimos lo siguiente: tomamos las nóminas institucionales y las organizamos por salario de mayor a menor. Tomamos el 10% de empleados con el mejor salario y de esto calculamos el porcentaje de hombres y el porcentaje de mujeres.

Los resultados fueron los siguientes: El 48.70% de los empleados con mejor salario son hombres y el 51.30% son mujeres. De las 281 instituciones evaluadas 66% implementa al menos una buena práctica internacional.

La certificación más popular es ITIL con un 73%, seguida por ISO 9000 con 69%, ISO 27000 le sigue con un 52%, COBIT con 36%, ISO 20000 con 15%, CMMI con 11% y ISO 38500 con 4%. En buenas prácticas locales encontramos que el 31.80% de las instituciones ha firmado la "Carta Compromiso al Ciudadano" promovida por el Ministerio de Administración Pública (MAP), un crecimiento en comparación al 2018 que tenía un 20.83%.

Esto sucede debido a que la misma tiene un periodo de vigencia de 2 años. Algunas de las instituciones no pudieron completar el proceso o en el proceso del levantamiento el MAP no emitió la resolución.

Un 15% de las instituciones no aplica para la carta compromiso. En el 57.93% del total de instituciones medidas existe una estructura organizacional del departamento de TIC conforme a la resolución 51-2013 elaborada entre la OPTIC y el MAP.

En materia de Interoperabilidad, el 52% de las instituciones mostró tener algún tipo de acuerdo de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales, entre los que podemos señalar: 92% técnico, 66% organizacional, legal 52%, económico 28%, semántico 17% y cultural 12%. El porcentaje de las instituciones certificadas en la "Norma Para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano" (NORTIC A4) es de un 30%.

En el aspecto técnico, encontramos oportunidades de mejora. Por ejemplo, el 22% de las instituciones utiliza el protocolo FTP para la transferencia de archivos, siendo este un protocolo no seguro. Las alternativas seguras como SFTP y FTPS son usadas en el 56% y 25% de las instituciones respectivamente.

Aunque el 79.48% de las instituciones utilizan protocolos de seguridad de tipo SSL y un 43.28% TLS para proteger su correo electrónico, y esto es una vasta mayoría (97%), nos preocupa el 3% de las instituciones cuyas comunicaciones son vulnerables debido a que no utilizan ningún protocolo de seguridad.

Los resultados de la evaluación de los portales institucionales muestran que el 98% de las instituciones cuenta con uno, de los cuales, el 97% son responsivos o adaptativos y el 49.11% de éstas cuenta con la certificación "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano" (NORTIC A2). Otro dato interesante es que el 81% de las instituciones con portales web ha conformado un comité interdepartamental que se encarga de administrar sus medios web.

Las instituciones tienen cierto nivel de libertad para elegir los departamentos que conforman dicho comité. Como era de esperarse, los departamentos de TI, la Oficina de Acceso a la Información y el Departamento de Comunicaciones forman parte de este comité en el 94%, 90% y 90% de los casos, respectivamente, el Departamento Legal un 69% y la Dirección General un 55% de los casos. 238 de las 281 instituciones, equivalente a un 86.23% posee el enlace al Portal Oficial del Estado Dominicano: www.dominicana.gob.do.

El 97% de las instituciones utiliza un sistema de gestión de contenidos web, el más utilizado en el Estado Dominicano es Joomla con un 57%, seguido de Wordpress con un 37%, Drupal 3%, Umbraco 3%, DNN 1% y Otros un 10%.

1.2.3 Resultados de Gobierno Abierto y e-Participación

En el área de datos abiertos, el porcentaje de instituciones que los publican aumentó de un 61.54% en el 2018 a 75.44% en 2019. Esto a pesar de que la metodología de evaluación fue mucho más estricta en esta ocasión y no se aceptan como datos abiertos válidos las informaciones intrínsecas del portal de transparencia tales como nóminas, compras, gastos, etc. Otro dato interesante es que de estas el 98% de las instituciones publicaron en el Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana, <http://datos.gob.do/> en los 6 meses previos al levantamiento, en comparación a un 96.25% del 2018. El porcentaje de las instituciones certificadas en la “Norma Sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano” (NORTIC A3) de un 74.55% del 2018 ahora estamos en un 59.07%. De las 281 instituciones solo 166 poseen la normativa.

Las redes sociales constituyen una gran herramienta para que las instituciones puedan promocionar sus servicios y poner a ciudadanos en la dirección correcta cuando preguntan sobre los mismos. El 97.11% de las instituciones tienen presencia en al menos una red social, siendo Facebook 99.26%, Twitter 93.31%, Instagram 84.76% y YouTube 79.55% las más usadas.

La atención que se brinda a los ciudadanos por Facebook, el 77.53% de las instituciones responde preguntas relacionadas con sus servicios, esto representa una disminución con relación al 2018 que teníamos un 84.43%, con respecto a Twitter el porcentaje de respuesta fue un 78.09% comparado con un 87.07% del 2018. De las que responden en Facebook el 71.91% lo hace en menos de 24 horas y en Twitter el 72.11%.

Otro aspecto evaluado fue la facilidad de interacción con la red social institucional. Encontramos que el 15.61% de las instituciones evaluadas censuran comentarios en su muro o feed (en caso de Twitter). Un 8.92% tiene la limitante de que el comentario debe ser evaluado por un administrador antes de ser hecho público. En éstas es posible responder a fotos y comentarios previamente publicados.

Toda esta data deja entrever que existen grandes oportunidades de mejora en materia de interacción ciudadana con las redes sociales.

Lo que comprobamos en el levantamiento virtual es una mejora considerable con las respuestas suministradas en el levantamiento presencial en donde el 99.26% de las instituciones afirmó que existe un personal encargado de gestionar los medios sociales de la institución; el 99.63% afirmó que dicho moderador está al tanto de los servicios ofrecidos por la institución y capacitado para responder y el 77.32% dice que interactúa con sus seguidores. En esa misma línea, el 8.55% bloquea usuarios.

El porcentaje de las instituciones certificadas en la “Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales” (NORTIC E1) es de un 43.87%.

La e-Participación medida por primera vez como sub-pilar arrojó resultados muy satisfactorios, un 93.24% de las instituciones poseen un espacio destinado para la participación ciudadana. De estas un 74.81% posee un foro de discusión, consultas públicas con un 19.85%, entre otros.

Los foros de discusión y las consultas públicas son de las piezas claves para el desarrollo y el fomento de la participación ciudadana, por ser espacios abiertos para la discusión de temas específicos, con el propósito de que grupos de intereses comunes interactúen intercambiando ideas, opiniones, sugerencias, entre otros.

Todo esto con el único fin de poder mejorar los procesos y servicios, legislando para el bien común del ciudadano.

1.2.4 Resultados de Servicios en Línea

En el levantamiento actual de Uso de TIC e Implementación de e-Gobierno se identificaron 4,148 servicios en línea publicados en portales; 40.84% informativos, 41.01% interactivos y el 18.15% transaccionales. 1,087 servicios más en comparación con el año 2018.

El porcentaje de cumplimiento en la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” (NORTIC A5) es de un 7.61%.

El 95.37% de las instituciones evaluadas tiene servicios en línea. En el área de servicios informativos encontramos que el 86% de estas publica el tiempo de espera (SLA) de sus servicios.

El 87% publica los requisitos y procedimientos para la obtención de servicios, y el 87% publica el precio de sus servicios.

En el área de servicios interactivos encontramos que fueron evaluadas un total de 205 instituciones, 34 más que en el 2018, esto equivale a un 72.95% que tienen servicios que permiten la interacción del ciudadano mediante un formulario en línea o respuestas automáticas de consultas ciudadanas.

Fuimos un poco más lejos e hicimos solicitudes de información a estas instituciones que permiten interacción con personas y obtuvimos respuesta en el 93% de los casos.

Existen instituciones que, por su naturaleza, debido a que sus servicios no implican ningún trámite ni tienen ningún costo, solo brindan servicios informativos e interactivos.

El 76.51% de las instituciones evaluadas cae dentro de este renglón. Del 23.49% restante, que sí está en capacidad de brindar servicios transaccionales, el 98.48% brinda servicios transaccionales.

.02

Capítulo 2: METODOLOGÍA

El “Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico” se apoya en 4 ejes estratégicos o pilares que son: Uso de las TIC, Implementación de Gobierno Electrónico, Gobierno Abierto y e-Participación y Servicios en línea.

Cada pilar está compuesto por sub-pilares y estos a su vez están compuestos por indicadores (ver imagen). Cada indicador tiene un peso ponderado, y la suma total de sus pesos es de 100 puntos, lo que constituye la puntuación o índice máximo obtenible por una institución.

La definición de la metodología de cálculo de cada indicador es definida en la siguiente sección.



2.1 Uso de las TIC

Evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos.

Los subpilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

USO DE LAS TIC	
SUBPILARES	PESO
Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura)	7
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas)	6
Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC)	7
Peso Total	20

2.1.1 Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura)

Mide el nivel de equipamiento tecnológico de la institución.

Cantidad de Indicadores: 1

Nombre de Indicador: Nivel de Avance en Infraestructura TIC.

Peso: 7

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la existencia del centro de datos y su conformidad con la “Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano ¹”.

1 NORTIC A1. Publicada por la Oficwina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

2.1.2 Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas)

Mide el nivel de desarrollo del departamento, división o individuo encargado de desarrollar el software de la institución.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Desarrollo de Software.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la existencia de una unidad, departamento o individuo dedicado al desarrollo de software en la institución y su conformidad con la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

Nombre de Indicador: Políticas de Software.

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con políticas de uso, licenciamiento y requerimientos del software institucional y su adherencia a las recomendaciones de la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

2.1.3 Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC)

Mide el nivel de cumplimiento con las normas establecidas de los controles físicos y lógicos implementados para el aseguramiento de la seguridad y el uso apropiado de los recursos TIC de la institución.

Cantidad de Indicadores: 3

Nombre de Indicador: Seguridad física.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los controles de seguridad física implementados en la institución en conformidad con lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

Nombre de Indicador: Seguridad lógica.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los controles de seguridad lógica implementados en la institución en conformidad con lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

Nombre de Indicador: : Otros controles TIC

Peso: 3

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los métodos de control TIC que cumplen con lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

2.2 Implementación de Gobierno Electrónico

Evalúa el nivel de avance en la implementación de buenas prácticas de gobierno electrónico mediante el uso dado a los recursos humanos y tecnológicos disponibles.

Los subpilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	
SUBPILARES	PESO
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal (Capital humano)	8
Interoperabilidad	7
Estándares y mejores prácticas	10
Presencia web	5
Peso Total	30

2.2.1 Nivel Capacitación y Uso de TIC del Personal (Capital humano)

Evalúa si la institución capacita en TIC a su personal, si las oportunidades de acceso y capacitación son las mismas para hombres y mujeres y si se cumple con las normas establecidas para el desarrollo de proyectos institucionales.

Cantidad de Indicadores: 3

Nombre de Indicador: Desarrollo de Software.

Peso: 3.5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, nóminas publicadas en portales de transparencia.

Metodología de cálculo: Porcentaje de mujeres empleadas (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres capacitadas en TIC (en relación a hombres capacitados, límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres con acceso a Internet (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres que está dentro del 10% de los empleados con el salario más alto de la institución (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta.

Nombre de Indicador: Capacitación

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento

Metodología de cálculo: Si la institución muestra evidencia de que se establecen programas de capacitación continua, para el personal del departamento de TIC y de otras áreas que hacen uso de las tecnologías, se le otorga el peso total del indicador.

Nombre de Indicador: Gestión de proyectos.

Peso: 2.5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la metodología para administrar y gestionar los proyectos de la institución que están acorde a lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

Nombre de Indicador: Gestión de proyectos.

Peso: 2.5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la metodología para administrar y gestionar los proyectos de la institución que están acorde a lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

2.2.2 Interoperabilidad

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas en materia de interoperabilidad.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Acuerdo y Gestión.

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, nóminas publicadas en portales de transparencia.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de "Interoperabilidad", que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano ²".

Nombre de Indicador: Norma sobre Interoperabilidad NORTIC A4.

Peso: 3

Fuente de los datos: OPTIC.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano".

2.2.3 Nivel de implementación de estándares y mejores prácticas

Mide el avance de implementación de prácticas nacionales e internacionales dentro de la institución.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Buenas prácticas internacionales.

Peso: 6

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Fórmula de cálculo: Sumatoria de buenas prácticas y certificaciones internacionales implementadas por la institución (límite superior: 3) multiplicado por 1/3 del peso ponderado del indicador.

Nombre de Indicador: Buenas prácticas nacionales.

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de las variables que recogen las buenas prácticas nacionales tomadas en cuenta multiplicadas por los pesos asignadas a cada variable.

2.2.4 Presencia web

Determina si el organismo tiene presencia en la red y su conformidad con las normas que regulan dicha presencia.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Presencia web.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección a sitio web institucional.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano ³".

Nombre de Indicador: Alineamiento a las normas establecidas.

Peso: 3

2 NORTIC A4. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

3 NORTIC A2. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Fuente de los datos: OPTIC.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano".

2.3 Gobierno Abierto y e-Participación

Evalúa el nivel de participación de los ciudadanos en las políticas públicas utilizando medios electrónicos y el empoderamiento que estos tienen para ejercer tal derecho. Además de la publicación de datos abiertos por parte de las instituciones y el cumplimiento con la normativa NORTIC A3.

Los subpilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

GOBIERNO ABIERTO Y E-PARTICIPACIÓN	
SUBPILARES	PESO
Datos Abiertos	7
Redes Sociales	8
e-Participación	10
Peso Total	25

2.3.1 Datos abiertos

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas sobre la publicación de datos abiertos.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Datos abiertos.

Peso: 4.50

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de "Datos Abiertos" que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano ⁴".

Nombre de Indicador: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos NORTIC A3.

Peso: 2.50

Fuente de los datos: OPTIC.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano".

2.3.2 Redes Sociales

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas en materia de manejo de redes sociales.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Presencia y Manejo de las Redes sociales.

Peso: 5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección de redes sociales del organismo (se solicitaron servicios en las redes sociales institucionales y se valoró la existencia y tiempo de respuesta).

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables correspondientes al renglón de "Redes sociales" que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales ⁵".

4 NORTIC A3. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

5 NORTIC E1. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Nombre de Indicador: Norma para la Gestión de las Redes Sociales NORTIC E3.

Peso: 2.50

Fuente de los datos: OPTIC.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales".

2.3.3 e-Participación

Determina el nivel de conformidad del sub-portal de transparencia del organismo con las normas establecidas.

Cantidad de Indicadores: 3

Nombre de Indicador: Gestión del Espacio y Nivel de Participación

Peso: 7

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables relacionadas con la Gestión del Espacio y Nivel de Participación de la institución que están acorde a lo recomendado por las buenas prácticas nacionales e internacionales tomadas en cuenta.

Nombre de Indicador: Prueba Anónima.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección de los espacios destinados a la participación (se realiza una solicitud de información en los espacios de participación institucionales y se valoró la existencia y tiempo de respuesta).

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables relacionada con la prueba.

Nombre de Indicador: Vinculación al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencia.

Peso: 1

Fuente de los datos: Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Metodología de cálculo: Sumatoria de las variables que recogen las buenas prácticas nacionales tomadas en cuenta multiplicadas por los pesos asignados a cada variable.

2.4 Servicios en Línea

Evalúa el nivel de avance institucional en materia de e-Servicios. Los subpilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

SERVICIOS EN LÍNEA	
SUBPILARES	PESO
Disponibilidad de e-Servicios	8
Desarrollo de e-Servicios	17
Peso Total	25

2.4.1 Disponibilidad de e-Servicios

Evalúa el nivel de facilidad de acceso que tienen los servicios institucionales publicados en línea y su conformidad con las normas establecidas.

Cantidad de Indicadores: 2

Nombre de Indicador: Disponibilidad Web y Aplicación Móvil

Peso: 5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de “Disponibilidad de e-Servicios” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano” y la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano”⁶.

Nombre de Indicador: Norma para la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos NORTIC A5.

Peso: 3

Fuente de los datos: OPTIC.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano”.

2.4.1 Disponibilidad de e-Servicios

Evalúa el nivel de desarrollo y cumplimiento con las normas establecidas alcanzado por los servicios institucionales publicados en línea. Se toma en cuenta que existen instituciones que por su naturaleza y tipo de servicios que manejan no brindan servicios transaccionales⁷.

En estos casos, el indicador “Desarrollo de Servicios Transaccionales” se marca como “No aplica” y su puntuación se distribuye equitativamente entre los 2 indicadores restantes.

Cantidad de Indicadores: 3

Nombre de Indicador: Desarrollo de e-Servicios Informativos.

Peso: Si aplica para servicios transaccionales: 5, si no aplica 8.50.

Fuente de los datos: Portal institucional⁸.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de servicios que según lo establecido en la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” especifican un tiempo de espera, multiplicado por el peso de la variable; sumado al porcentaje de e-servicios que detallan requisitos y procedimiento de obtención multiplicado por el peso de la variable; sumado al porcentaje de servicios que detallan el precio multiplicado por el peso de la variable.

Nombre de Indicador: Desarrollo de e-Servicios Interactivos.

Peso: Si aplica para servicios transaccionales: 5, si no aplica 8.50.

Fuente de los datos: Portal institucional.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de servicios que según lo establecido en la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” permiten la interacción del ciudadano con un humano mediante un formulario, multiplicado por el peso de la variable; sumado al peso de la variable de “prueba de interactividad” en el caso de haber superado dicha prueba⁹.

Nombre de Indicador: Desarrollo de e-Servicios Transaccionales.

Peso: 7, o “No aplica” en el caso de las instituciones que por su naturaleza no brindan servicios transaccionales.

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de servicios transaccionales (De poseer un sistema integrado con 3 o más servicios transaccionales, obtiene el 100%), de lo contrario será un 50% de tener un solo servicio, 75% en caso de dos.

⁶ NORTIC A5. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación OPTIC. ³ NORTIC A2.

⁷ Se hizo un estudio en base a los servicios en línea para determinar cuáles instituciones caen en esa categoría.

⁸ Se hizo un levantamiento y clasificación de servicios en línea publicados en los portales gubernamentales.

⁹ La prueba de interactividad consiste en solicitar cualquier servicio institucional a través de los formularios disponibles en el área de servicio. Si un empleado de la institución confirma recepción de la solicitud por medio de una respuesta en un período menor a 24 horas laborables la institución supera la prueba.

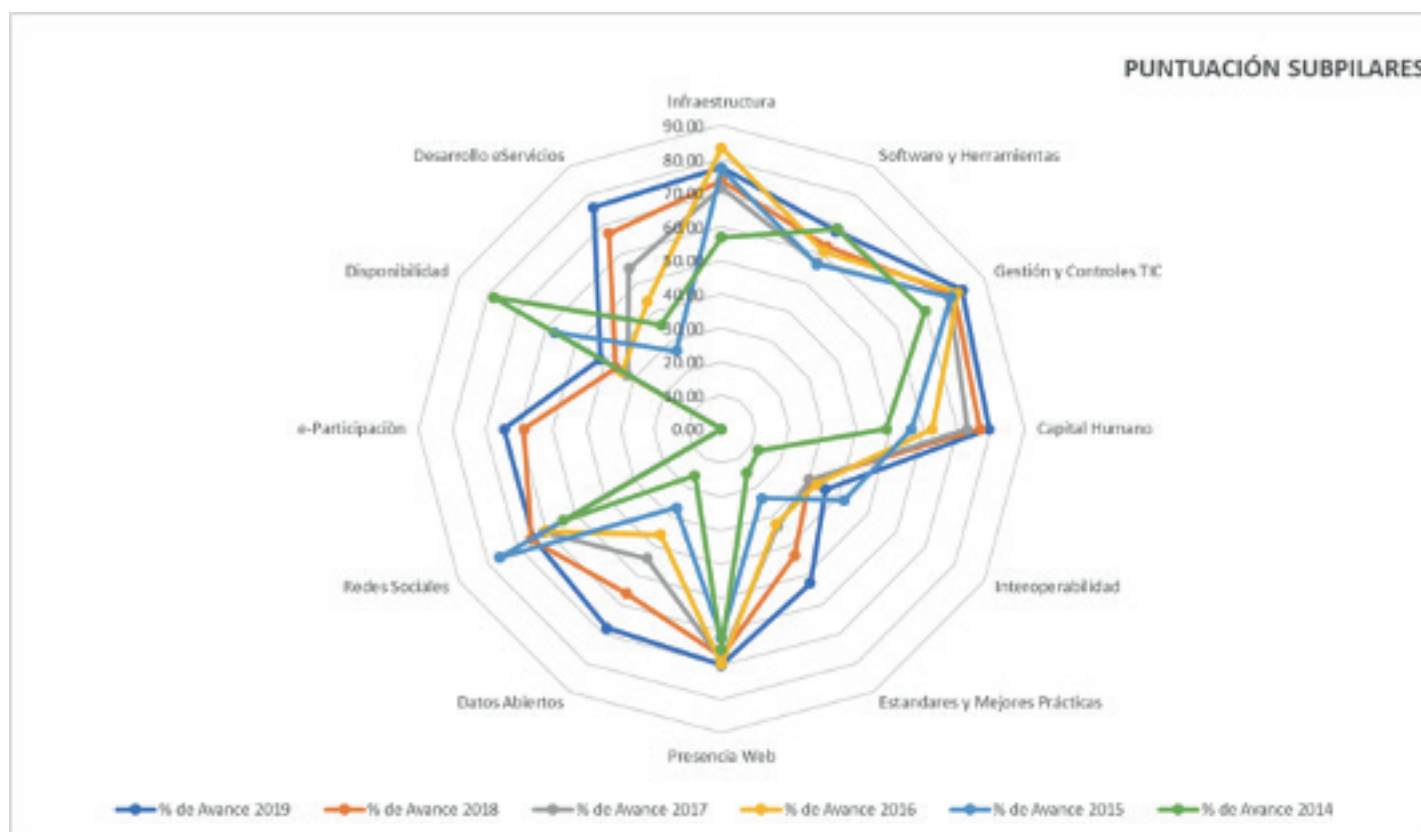
.03

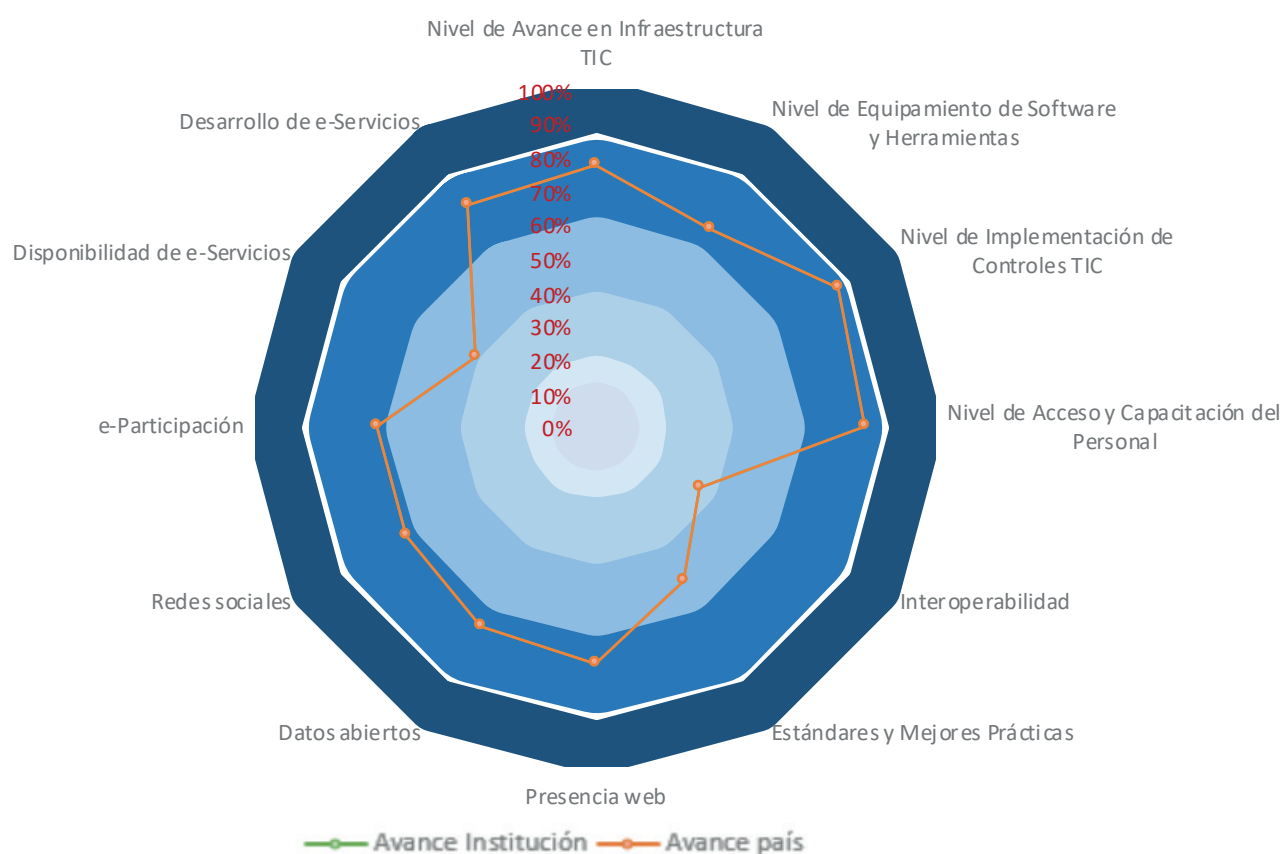
Capítulo 3: RANKING

3.1 Avance República Dominicana

El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTicGe) de la República Dominicana correspondiente al año 2018 es de 59.72%. Esto supone un crecimiento de 2.47% sobre el año 2017 en el que el iTicGe fue de 58.28%. Los pilares "Uso de las TIC", "Implementación de Gobierno Electrónico" y "Servicios en Línea" tuvieron un avance significativo de 77.44%, 53.12% y 57.12% respectivamente con relación al año 2017.

PORCENTAJE DE AVANCE						
No. Instituciones	Año	Puntuación País rd	Uso de las TIC	Implementación de Gobierno Electrónico	Gobierno Abierto	Servicios en Línea
98	2014	48.08%	61.32%	39.18%	0.00%	29.81%
110	2015	52.33%	70.84%	46.94%	0.00%	29.36%
121	2016	56.44%	73.12%	49.97%	0.00%	42.23%
207	2017	58.28%	70.47%	51.54%	0.00%	51.20%
260	2018	59.72%	72.44%	53.12%	60.08%	57.12%
280	2019	65.47%	76.33%	58.66%	65.54%	64.88%





iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	65.47
USO DE LAS TIC	20.00	15.27
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.42
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.07
Desarrollo de software	2.00	1.51
Políticas de software	4.00	2.55
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.77
Seguridad física	2.00	1.76
Seguridad lógica	2.00	1.63
Controles TIC	3.00	2.38
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.36
Brecha de género	3.50	2.17
Capacitación	2.00	1.74
Gestión de proyectos	2.50	2.45
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.49
Acuerdo y Gestión	4.00	2.03
Nortic A4	3.00	0.46
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.26
Buenas prácticas internacionales	6.00	3.06
Buenas prácticas nacionales	4.00	2.20
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	3.49
Presencia	2.00	1.92
Nortic A2	3.00	1.57
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.39
Datos abiertos	7.00	4.76
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.29
Nortic A3	2.50	1.48
Redes sociales	8.00	5.17
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	2.75
Prueba Anónima Redes	2.00	1.37
Nortic E1	2.50	1.05
e-Participación	10.00	6.46
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.88
Prueba Anónima Foro	2.00	0.75
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.83
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	16.22
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.32
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.05
Nortic A5	3.00	0.27
Desarrollo de e-Servicios	17.00	12.90
Informativos	5.00	6.45
Interactivos	5.00	4.85
Transaccionales	7.00	1.59

3.1.2 Ranking iTICge 2018

Ranking	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	oGob	Desarrollo e-Servicios
1	Oficina Nacional de Estadística	99.28	20.00	29.38	24.90	25.00
2	Ministerio Administrativo de la Presidencia	99.10	20.00	29.10	25.00	25.00
3	Ministerio de Defensa	99.00	20.00	29.00	25.00	25.00
4	Ministerio de Hacienda	98.73	20.00	28.73	25.00	25.00
5	Instituto Dominicano de Aviación Civil	98.12	20.00	28.12	25.00	25.00
6	Procuraduría General de la República	98.02	20.00	28.12	24.90	25.00
7	Ministerio de la Presidencia	97.25	20.00	30.00	22.25	25.00
8	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	97.00	20.00	30.00	25.00	22.00
8	Dirección General de Presupuesto	97.00	20.00	30.00	25.00	22.00
9	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	96.99	20.00	26.99	25.00	25.00
10	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	96.91	20.00	27.91	25.00	24.00
11	Sistema Único de Beneficiarios	96.82	20.00	27.57	24.25	25.00
12	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	96.70	19.70	30.00	25.00	22.00
12	Servicio Nacional de Salud	96.70	17.30	30.00	24.90	24.50
13	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	96.58	19.20	27.38	25.00	25.00
14	Superintendencia de Pensiones	96.56	19.50	28.06	25.00	24.00
15	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	96.50	19.50	30.00	25.00	22.00
16	Instituto Tecnológico de las Américas	96.47	20.00	29.47	25.00	22.00
17	Superintendencia de Valores	96.12	19.55	29.57	25.00	22.00
18	Ministerio de Administración Pública	95.00	20.00	30.00	23.00	22.00
19	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	94.49	19.55	27.94	25.00	22.00
20	Dirección General de Pasaportes	94.26	17.95	29.31	25.00	22.00
21	Consejo Nacional de Competitividad	94.25	18.25	26.00	25.00	25.00
22	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	94.19	20.00	24.29	24.90	25.00
23	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	93.82	20.00	27.77	24.75	21.30

24	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	93.57	20.00	29.07	22.50	22.00
25	Administradora de Subsidios Sociales	93.37	20.00	27.00	25.00	21.37
26	Gabinete de Coordinación de Política Social	92.70	19.70	30.00	25.00	18.00
27	Instituto Dominicano para la Calidad	92.60	19.20	26.60	24.80	22.00
28	Contraloría General de la República	92.49	19.50	26.99	25.00	21.00
29	Comisión Nacional de Energía	92.00	19.55	23.40	24.05	25.00
30	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	91.71	20.00	24.93	25.00	21.78
31	Tesorería de la Seguridad Social	91.09	19.55	29.54	20.00	22.00
32	Ministerio de Educación	90.95	17.95	26.00	22.00	25.00
33	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	90.93	20.00	23.93	25.00	22.00
34	Dirección General de la Policía Nacional	90.79	20.00	24.79	25.00	21.00
34	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	90.79	19.80	26.59	25.00	19.40
35	Instituto de Estabilización de Precios	90.61	20.00	25.61	23.00	22.00
36	Dirección General de Contrataciones Públicas	90.30	20.00	24.30	25.00	21.00
37	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	90.16	17.80	22.56	24.80	25.00
38	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	90.10	19.50	23.60	25.00	22.00
39	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	90.02	20.00	23.02	25.00	22.00
40	Tesorería Nacional	89.99	19.50	29.06	22.15	19.28
41	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	89.97	18.55	21.42	25.00	25.00
42	Ministerio de Interior y Policía	89.85	19.70	29.00	20.75	20.40
43	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	89.59	18.75	21.59	24.25	25.00
44	Dirección General de Migración	89.52	20.00	22.52	25.00	22.00
45	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	88.92	19.20	25.77	21.95	22.00
46	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	88.89	20.00	22.89	25.00	21.00

47	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	88.63	18.05	26.99	22.25	21.34
48	Dirección General de Aduanas	88.58	20.00	27.33	20.75	20.50
49	Ministerio de Relaciones Exteriores	88.48	20.00	24.48	25.00	19.00
50	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	88.46	18.75	23.85	25.00	20.86
51	Seguro Nacional de Salud	88.16	19.75	26.91	21.00	20.50
52	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	88.09	18.75	20.29	24.05	25.00
53	Dirección General de Catastro Nacional	87.65	17.65	25.00	23.00	22.00
54	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	87.55	20.00	22.30	24.25	21.00
55	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	87.42	18.75	23.67	24.00	21.00
56	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	87.33	19.55	20.78	25.00	22.00
57	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	87.09	18.95	24.64	21.50	22.00
58	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	86.60	19.70	22.90	22.00	22.00
59	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	86.45	19.55	22.20	23.70	21.00
60	Superintendencia de Bancos	86.44	19.70	29.60	20.80	16.34
61	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	86.37	16.80	21.60	24.00	23.97
62	Consejo Nacional de la Seguridad Social	86.18	19.75	26.63	17.80	22.00
63	Cámara de Cuentas	86.05	19.55	27.00	20.50	19.00
64	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	85.72	18.75	20.22	24.75	22.00
65	Oficina de la Defensa Civil	85.59	17.30	23.29	24.00	21.00
66	Dirección General de Impuestos Internos	85.56	19.15	23.66	22.25	20.50
67	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	85.50	18.00	27.00	20.00	20.50
68	Ministerio de Energía y Minas	85.03	18.40	21.88	22.75	22.00
69	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	84.70	17.75	24.00	21.95	21.00
70	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	84.47	16.90	23.34	24.15	20.08
71	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	84.41	17.95	24.27	22.60	19.58

72	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	84.02	18.35	22.18	22.15	21.34
73	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	83.94	18.10	22.89	21.95	21.00
74	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	83.67	19.20	25.44	17.95	21.08
75	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	83.56	18.95	17.86	24.75	22.00
76	Organismo Dominicano de Acreditación	83.55	19.40	21.40	21.75	21.00
77	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	83.36	18.30	22.86	20.20	22.00
78	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	83.07	17.85	20.32	25.00	19.90
79	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	82.69	18.10	25.60	20.00	18.99
80	Departamento Aeroportuario	82.56	19.00	19.96	21.60	22.00
81	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	82.26	18.30	26.60	20.00	17.36
82	Consejo Nacional de Drogas	82.20	18.25	25.40	19.55	19.00
83	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	82.12	17.95	20.92	24.25	19.00
84	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	81.86	17.80	20.62	21.70	21.74
85	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	81.55	15.55	24.40	19.60	22.00
86	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	81.54	18.55	22.89	20.20	19.90
87	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	81.53	18.10	22.95	20.10	20.38
88	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	81.33	17.70	21.13	20.50	22.00
89	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	81.19	18.50	21.30	19.65	21.74
90	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	81.15	15.95	21.60	21.60	22.00
91	Junta de Aviación Civil	81.14	18.75	22.98	22.25	17.16
92	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	81.02	18.15	15.87	25.00	22.00
93	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	80.84	17.80	23.34	19.00	20.70
94	Ministerio de la Juventud	80.64	18.75	18.69	21.20	22.00

95	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	80.61	19.20	18.30	22.25	20.86
96	Ministerio de la Mujer	80.60	17.95	19.40	21.25	22.00
96	Banco Agrícola de la República Dominicana	80.60	19.55	21.99	19.40	19.66
97	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	80.54	16.25	25.49	19.00	19.80
98	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	80.31	17.45	19.36	22.50	21.00
99	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	80.20	18.30	23.75	19.15	19.00
100	Unidad de Análisis Financiero	80.12	18.00	24.20	17.42	20.50
101	Dirección Nacional de Control de Drogas	79.81	18.30	24.49	18.40	18.62
102	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	79.73	12.25	22.58	22.90	22.00
103	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	78.74	18.50	19.74	20.00	20.50
104	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	78.60	18.30	25.60	15.70	19.00
105	Dirección General de Minería	78.50	16.70	20.15	19.65	22.00
106	Instituto de Auxilios y Viviendas	78.22	19.40	17.82	22.00	19.00
107	Dirección General de Cooperación Multilateral	78.04	15.95	18.09	23.00	21.00
108	Instituto Nacional de la Vivienda	77.79	18.45	19.44	21.40	18.50
109	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	77.77	17.55	19.65	20.07	20.50
110	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	77.65	18.05	26.59	13.00	20.01
111	Ministerio de Turismo	77.60	18.75	22.57	17.70	18.58
112	Ministerio de Deportes y Recreación	77.41	17.65	18.72	20.30	20.74
113	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	77.32	15.45	14.87	25.00	22.00
114	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	77.20	15.50	23.00	17.70	21.00
115	Ministerio de Trabajo	77.07	17.50	24.20	15.27	20.10
116	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	76.85	14.00	16.60	24.25	22.00
117	Instituto Nacional de Administración Pública	76.73	15.65	18.18	21.90	21.00

118	Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica	76.63	16.85	18.68	22.10	19.00
119	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	76.56	14.20	18.86	21.50	22.00
120	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	76.28	17.45	23.30	15.00	20.53
121	Ministerio de Cultura	75.97	17.80	15.57	21.60	21.00
122	Autoridad Portuaria Dominicana	75.70	18.45	13.25	22.00	22.00
123	Instituto Postal Dominicano	75.44	18.25	20.67	17.20	19.33
124	Instituto Agrario Dominicano	75.28	15.10	17.43	20.75	22.00
125	Lotería Nacional	75.10	17.45	15.95	22.60	19.10
126	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	74.40	16.20	17.98	20.00	20.22
127	Archivo General de la Nación	74.31	19.00	15.34	17.97	22.00
128	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	73.42	15.95	14.92	20.55	22.00
129	Ministerio de Agricultura	73.39	17.25	20.48	15.50	20.16
130	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	73.37	14.90	16.47	20.00	22.00
130	Superintendencia de Electricidad	73.37	18.05	17.32	19.50	18.50
131	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	73.31	15.35	18.34	22.00	17.62
132	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	73.23	15.60	19.93	15.70	22.00
133	Dirección General de Bienes Nacionales	73.12	18.45	16.51	17.50	20.66
134	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	72.56	14.15	18.00	23.95	16.46
135	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	72.17	18.75	19.42	21.50	12.50
136	Centros Tecnológicos Comunitarios	71.89	18.75	19.19	16.50	17.45
137	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	71.85	14.95	20.40	17.70	18.80
138	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	71.71	15.30	16.45	19.30	20.66
139	Poder Judicial	71.65	19.00	23.90	9.25	19.50
140	Oficina Nacional de Meteorología	71.17	12.10	13.52	23.55	22.00
141	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	70.58	14.10	16.73	20.75	19.00

142	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	70.23	16.75	16.53	17.95	19.00
143	Consejo Estatal del Azúcar	70.16	16.25	14.64	20.50	18.78
144	Banco de Reservas de la República Dominicana	70.07	19.30	21.94	11.87	16.96
145	Dirección General de Crédito Público	69.97	19.05	22.90	9.02	19.00
146	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	69.78	16.20	17.08	17.00	19.50
147	Hospital Docente Padre Billini	69.65	18.75	15.40	25.00	10.50
148	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	69.50	17.85	21.30	12.77	17.58
149	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	69.35	16.80	13.68	21.25	17.62
150	Banco Central de la República Dominicana	69.23	19.50	18.83	14.77	16.13
151	Consejo Dominicano del Café	68.54	18.30	15.09	16.70	18.45
152	Comedores Económicos del Estado	68.10	11.50	19.40	19.30	17.90
153	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	68.07	14.20	17.49	18.27	18.11
154	Ayuntamiento Santo Domingo Este	67.95	16.35	17.73	15.27	18.60
155	Acuario Nacional	67.40	9.85	16.05	22.50	19.00
156	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	67.30	14.45	13.65	20.20	19.00
157	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	67.29	14.10	15.69	18.50	19.00
158	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	66.95	16.20	16.55	15.20	19.00
159	Tribunal Superior Electoral	66.53	19.50	18.68	9.77	18.58
160	Tribunal Constitucional	65.96	18.30	21.48	6.77	19.41
161	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	65.39	16.80	8.14	19.45	21.00
162	Instituto Técnico Superior Comunitario	65.08	16.25	16.26	14.27	18.30
163	Centro de Operaciones de Emergencias	64.77	17.55	9.52	16.70	21.00
164	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas	64.35	15.25	20.90	17.70	10.50
165	Liga Municipal Dominicana	64.29	11.30	10.74	21.25	21.00
166	Oficina Nacional de Derecho de Autor	63.87	16.10	12.77	13.00	22.00

167	Instituto Nacional de Educación Física	63.50	15.60	11.90	15.00	21.00
168	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	63.19	14.20	11.88	24.00	13.11
169	Instituto Nacional de Migración	62.09	12.70	18.69	20.20	10.50
170	Universidad Autónoma de Santo Domingo	61.29	17.25	16.47	12.07	15.50
171	Servicio Nacional de Protección Ambiental	60.67	15.45	8.92	15.30	21.00
172	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	60.20	17.25	16.35	16.70	9.90
173	Industria Nacional de la Aguja	60.05	8.35	13.70	19.00	19.00
174	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	60.04	12.55	14.45	17.70	15.34
175	Dirección General de Ganadería	59.60	14.95	11.65	14.00	19.00
176	Comisión Hipica Nacional	59.41	16.70	6.16	17.55	19.00
177	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	59.26	15.50	13.69	11.99	18.08
178	Jurisdicción Inmobiliaria	58.56	18.55	21.90	5.27	12.84
179	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	58.36	15.35	9.26	14.75	19.00
180	Defensor del Pueblo	58.33	7.45	18.81	13.07	19.00
181	Servicio Regional de Salud Metropolitano	57.64	13.70	15.24	18.20	10.50
182	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	57.26	14.85	12.69	12.70	17.02
183	Oficina Nacional de Defensa Pública	56.90	12.55	16.54	15.47	12.34
184	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	56.58	15.00	14.40	16.68	10.50
185	Despacho de la Primera Dama	56.27	17.85	12.92	15.00	10.50
186	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	55.79	9.15	11.19	16.45	19.00
187	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	54.44	15.90	7.74	8.80	22.00
188	Hospital General Docente Policia Nacional	54.05	16.65	8.74	9.50	19.16
189	Servicio Geológico Nacional	54.02	12.15	15.67	15.70	10.50
190	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	53.94	12.45	11.95	14.20	15.34
191	Ayuntamiento Municipal de Baní	53.68	14.05	16.11	11.52	12.00

192	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	52.86	13.95	12.14	7.77	19.00
193	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	52.70	14.00	9.14	12.52	17.04
194	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	52.38	15.35	8.33	10.50	18.20
195	Ayuntamiento de San Cristobal	50.11	11.70	15.16	14.25	9.00
196	Departamento Nacional de Investigaciones	50.10	17.55	18.21	4.00	10.34
197	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	49.89	15.30	11.75	5.22	17.62
198	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	49.85	14.50	15.54	7.47	12.34
199	Museo Nacional de Historia Natural	49.80	13.70	18.89	10.27	6.94
200	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	47.88	16.00	9.88	12.20	9.80
201	Corporación Estatal de Radio y Televisión	47.10	12.80	14.39	5.57	14.34
202	Superintendencia de Seguros	46.69	11.00	12.69	11.00	12.00
203	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	46.37	9.75	12.10	14.02	10.50
204	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	46.03	12.05	14.16	9.32	10.50
205	Instituto Nacional de la Uva	45.64	10.30	14.59	10.25	10.50
206	Dirección General de Cine	45.10	4.80	10.07	17.50	12.73
207	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	45.05	17.35	13.48	4.02	10.20
208	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	44.15	12.90	13.30	14.62	3.33
209	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	43.61	14.85	9.99	8.70	10.07
210	Refinería Dominicana de Petróleo	42.34	16.75	13.57	3.02	9.00
210	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	42.34	14.05	9.95	11.47	6.87
211	Instituto Cartográfico Militar	41.97	15.90	10.05	7.02	9.00
212	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	41.27	13.95	8.60	8.22	10.50
213	Ayuntamiento del Distrito Nacional	41.22	13.65	4.76	6.27	16.54
214	Ayuntamiento Municipal de La Vega	40.41	13.15	9.99	8.27	9.00
215	Vicepresidencia de la República	40.35	15.90	19.68	4.77	0.00
215	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	40.35	6.30	8.30	15.25	10.50

216	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	40.20	10.90	12.84	7.02	9.43
217	Senado de la República Dominicana	40.16	11.70	11.10	7.02	10.34
218	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	39.82	6.65	9.20	13.47	10.50
219	Dirección General de Bellas Artes	39.50	11.05	5.90	11.05	11.50
220	Ayuntamiento Municipal de Moca	39.31	9.10	9.69	11.52	9.00
221	Consejo Nacional de Discapacidad	38.63	14.65	11.03	11.52	1.43
222	Instituto de Formación Turística del Caribe	38.50	11.25	9.50	9.25	8.50
223	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	38.17	14.65	9.44	8.52	5.56
224	Ayuntamiento Municipal de Azua	37.66	8.95	12.69	7.02	9.00
225	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	37.21	14.20	7.51	5.00	10.50
226	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	36.71	15.00	5.46	7.25	9.00
227	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	36.22	10.35	9.10	6.27	10.50
228	Consejo Nacional de Población y Familia	36.05	9.15	6.24	8.32	12.34
229	Teatro Nacional Eduardo Brito	36.04	10.80	9.47	7.27	8.50
230	Servicio Regional de Salud Norcentral	35.51	10.20	9.04	7.27	9.00
231	Ayuntamiento Municipal de Mella	35.14	2.95	9.44	13.75	9.00
232	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	34.35	4.50	10.10	9.25	10.50
233	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	34.20	11.15	9.03	5.02	9.00
234	Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura	33.52	10.85	12.40	8.27	2.00
235	Dirección General de Comunidad Digna	31.76	6.10	8.69	6.47	10.50
236	Administradora de Riegos de Salud Salud Segura	31.60	14.75	11.35	5.00	0.50
237	Consejo Económico y Social	31.12	12.60	9.82	8.70	0.00
238	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	30.75	8.80	8.68	4.27	9.00
239	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	30.60	8.45	7.45	4.20	10.50
240	Cámara de Diputados de la República Dominicana	30.34	15.75	9.57	5.02	0.00

241	Instituto Duarte	30.15	4.80	4.65	10.20	10.50
242	Parque Zoológico Nacional	28.56	9.50	10.29	5.27	3.50
243	Ayuntamiento de la Romana	28.14	7.50	7.62	7.02	6.00
244	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano	27.62	5.45	9.89	4.27	8.01
245	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	27.59	12.60	6.77	7.72	0.50
246	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	27.15	10.65	9.28	5.22	2.00
247	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	25.91	2.75	6.89	7.27	9.00
248	Servicio Regional de Salud Nordeste	25.86	9.30	12.79	3.27	0.50
249	Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	25.79	10.35	4.42	10.52	0.50
250	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	25.17	2.10	7.55	5.02	10.50
251	Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria	25.00	3.10	7.20	4.20	10.50
252	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	24.72	3.10	6.65	4.47	10.50
253	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	24.42	10.05	8.40	5.47	0.50
254	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	23.78	7.95	10.18	3.02	2.63
255	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	23.71	10.95	12.76	0.00	0.00
256	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	23.05	4.10	8.93	5.27	4.75
257	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	22.31	4.80	5.75	3.27	8.50
258	Servicio Regional de Cibao Central	21.85	4.80	10.19	5.02	1.84
259	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	21.51	10.00	4.09	6.22	1.20
260	Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional	21.02	13.45	4.05	3.02	0.50
261	Consejo Nacional de Fronteras	20.28	9.30	5.41	4.37	1.20
262	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	18.92	12.90	4.75	1.27	0.00
263	Hospital de la Mujer Dominicana	17.97	5.20	9.27	3.50	0.00
264	Ayuntamiento Municipal de Nagua	17.61	5.75	4.59	7.27	0.00
265	Servicio Regional de Salud Este	16.70	8.65	5.05	0.00	3.00

266	Instituto Azucarero Dominicano	14.03	3.95	5.06	5.02	0.00
267	Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	12.43	3.65	3.28	5.50	0.00
268	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sanchez Ramirez	12.02	6.35	5.67	0.00	0.00
269	Administración General del Parque Nacional Mirador Norte	10.75	4.50	1.75	4.50	0.00
270	Dirección General de Prisiones	10.41	7.10	3.31	0.00	0.00
271	Caja de Pensiones y Jubilaciones para Chóferes	10.37	3.25	6.13	1.00	0.00
272	Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas	8.78	1.60	5.91	1.27	0.00
273	Comisión Permanente de Efemérides Patrias	7.97	1.80	5.17	1.00	0.00

3.1.3 Ranking Uso de Las TIC

RANKING	INSTITUCIÓN	Uso de TIC
1	Oficina Nacional de Estadística	20.00
2	Ministerio Administrativo de la Presidencia	20.00
3	Ministerio de Defensa	20.00
4	Ministerio de Hacienda	20.00
5	Instituto Dominicano de Aviación Civil	20.00
6	Procuraduría General de la República	20.00
7	Ministerio de la Presidencia	20.00
8	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	20.00
9	Dirección General de Presupuesto	20.00
10	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	20.00
11	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	20.00
12	Sistema Único de Beneficiarios	20.00
13	Instituto Tecnológico de las Américas	20.00
14	Ministerio de Administración Pública	20.00
15	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	20.00
16	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	20.00
17	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	20.00
18	Administradora de Subsidios Sociales	20.00
19	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	20.00
20	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	20.00
21	Dirección General de la Policía Nacional	20.00
22	Instituto de Estabilización de Precios	20.00
23	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	20.00
24	Dirección General de Migración	20.00
25	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	20.00
26	Dirección General de Aduanas	20.00
27	Ministerio de Relaciones Exteriores	20.00
28	Dirección General de Contrataciones Públicas	20.00
29	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	20.00
30	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	19.80
31	Seguro Nacional de Salud	19.75
32	Consejo Nacional de la Seguridad Social	19.75
33	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	19.70
34	Gabinete de Coordinación de Política Social	19.70
35	Ministerio de Interior y Policía	19.70
36	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	19.70
37	Superintendencia de Bancos	19.70
38	Superintendencia de Valores	19.55
39	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	19.55

40	Comisión Nacional de Energía	19.55
41	Tesorería de la Seguridad Social	19.55
42	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	19.55
43	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	19.55
44	Cámara de Cuentas	19.55
45	Banco Agrícola de la República Dominicana	19.55
46	Superintendencia de Pensiones	19.50
47	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	19.50
48	Contraloría General de la República	19.50
49	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	19.50
50	Tesorería Nacional	19.50
51	Banco Central de la República Dominicana	19.50
52	Tribunal Superior Electoral	19.50
53	Organismo Dominicano de Acreditación	19.40
54	Instituto de Auxilios y Viviendas	19.40
55	Banco de Reservas de la República Dominicana	19.30
56	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	19.20
57	Instituto Dominicano para la Calidad	19.20
58	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	19.20
59	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	19.20
60	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	19.20
61	Dirección General de Impuestos Internos	19.15
62	Dirección General de Crédito Público	19.05
63	Departamento Aeroportuario	19.00
64	Archivo General de la Nación	19.00
65	Poder Judicial	19.00
66	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	18.95
67	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	18.95
68	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	18.75
69	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	18.75
70	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	18.75
71	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	18.75
72	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	18.75
73	Junta de Aviación Civil	18.75
74	Ministerio de la Juventud	18.75
75	Ministerio de Turismo	18.75
76	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	18.75
77	Centros Tecnológicos Comunitarios	18.75
78	Hospital Docente Padre Billini	18.75
79	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	18.55

80	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	18.55
81	Jurisdicción Inmobiliaria	18.55
82	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	18.50
83	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	18.50
84	Instituto Nacional de la Vivienda	18.45
85	Autoridad Portuaria Dominicana	18.45
86	Dirección General de Bienes Nacionales	18.45
87	Ministerio de Energía y Minas	18.40
88	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	18.35
89	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	18.30
90	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	18.30
91	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	18.30
92	Dirección Nacional de Control de Drogas	18.30
93	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	18.30
94	Consejo Dominicano del Café	18.30
95	Tribunal Constitucional	18.30
96	Consejo Nacional de Competitividad	18.25
97	Consejo Nacional de Drogas	18.25
98	Instituto Postal Dominicano	18.25
99	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	18.15
100	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	18.10
101	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	18.10
102	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	18.10
103	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	18.05
104	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	18.05
105	Superintendencia de Electricidad	18.05
106	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	18.00
107	Unidad de Análisis Financiero	18.00
108	Dirección General de Pasaportes	17.95
109	Ministerio de Educación	17.95
110	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	17.95
111	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	17.95
112	Ministerio de la Mujer	17.95
113	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	17.85
114	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	17.85
115	Despacho de la Primera Dama	17.85
116	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	17.80
117	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	17.80
118	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	17.80
119	Ministerio de Cultura	17.80
120	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	17.75

121	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	17.70
122	Dirección General de Catastro Nacional	17.65
123	Ministerio de Deportes y Recreación	17.65
124	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	17.55
125	Centro de Operaciones de Emergencias	17.55
126	Departamento Nacional de Investigaciones	17.55
127	Ministerio de Trabajo	17.50
128	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	17.45
129	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	17.45
130	Lotería Nacional	17.45
131	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	17.35
132	Servicio Nacional de Salud	17.30
133	Oficina de la Defensa Civil	17.30
134	Ministerio de Agricultura	17.25
135	Universidad Autónoma de Santo Domingo	17.25
136	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	17.25
137	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	16.90
138	Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica	16.85
139	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	16.80
140	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	16.80
141	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	16.80
142	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	16.75
143	Refinería Dominicana de Petróleo	16.75
144	Dirección General de Minería	16.70
145	Comisión Hípica Nacional	16.70
146	Hospital General Docente Policía Nacional	16.65
147	Ayuntamiento Santo Domingo Este	16.35
148	Instituto Técnico Superior Comunitario	16.25
149	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	16.25
150	Consejo Estatal del Azúcar	16.25
151	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	16.20
152	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	16.20
153	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	16.20
154	Oficina Nacional de Derecho de Autor	16.10
155	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	16.00
156	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	15.95
157	Dirección General de Cooperación Multilateral	15.95
158	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	15.95
159	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	15.90

160	Instituto Cartográfico Militar	15.90
161	Vicepresidencia de la República	15.90
162	Cámara de Diputados de la República Dominicana	15.75
163	Instituto Nacional de Administración Pública	15.65
164	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	15.60
165	Instituto Nacional de Educación Física	15.60
166	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	15.55
167	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	15.50
168	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	15.50
169	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	15.45
170	Servicio Nacional de Protección Ambiental	15.45
171	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	15.35
172	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	15.35
173	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	15.35
174	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	15.30
175	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	15.30
176	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas	15.25
177	Instituto Agrario Dominicano	15.10
178	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	15.00
179	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	15.00
180	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	14.95
181	Dirección General de Ganadería	14.95
182	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	14.90
183	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	14.85
184	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	14.85
185	Administradora de Riegos de Salud Salud Segura	14.75
186	Consejo Nacional de Discapacidad	14.65
187	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	14.65
188	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	14.50
189	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	14.45
190	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	14.20
191	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	14.20
192	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	14.20
193	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	14.20
194	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	14.15
195	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	14.10
196	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	14.10
197	Ayuntamiento Municipal de Baní	14.05
198	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	14.05

199	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	14.00
200	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	14.00
201	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	13.95
202	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	13.95
203	Servicio Regional de Salud Metropolitano	13.70
204	Museo Nacional de Historia Natural	13.70
205	Ayuntamiento del Distrito Nacional	13.65
206	Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional	13.45
207	Ayuntamiento Municipal de La Vega	13.15
208	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	12.90
209	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	12.90
210	Corporación Estatal de Radio y Televisión	12.80
211	Instituto Nacional de Migración	12.70
212	Consejo Económico y Social	12.60
213	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	12.60
214	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	12.55
215	Oficina Nacional de Defensa Pública	12.55
216	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	12.45
217	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	12.25
218	Servicio Geológico Nacional	12.15
219	Oficina Nacional de Meteorología	12.10
220	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	12.05
221	Ayuntamiento de San Cristóbal	11.70
222	Senado de la República Dominicana	11.70
223	Comedores Económicos del Estado	11.50
224	Liga Municipal Dominicana	11.30
225	Instituto de Formación Turística del Caribe	11.25
226	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	11.15
227	Dirección General de Bellas Artes	11.05
228	Superintendencia de Seguros	11.00
229	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	10.95
230	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	10.90
231	Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura	10.85
232	Teatro Nacional Eduardo Brito	10.80
233	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	10.65
234	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	10.35
235	Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	10.35

236	Instituto Nacional de la Uva	10.30
237	Servicio Regional de Salud Norcentral	10.20
238	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	10.05
239	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	10.00
240	Acuario Nacional	9.85
241	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	9.75
242	Parque Zoológico Nacional	9.50
243	Servicio Regional de Salud Nordeste	9.30
244	Consejo Nacional de Fronteras	9.30
245	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	9.15
246	Consejo Nacional de Población y Familia	9.15
247	Ayuntamiento Municipal de Moca	9.10
248	Ayuntamiento Municipal de Azua	8.95
249	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	8.80
250	Servicio Regional de Salud Este	8.65
251	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	8.45
252	Industria Nacional de la Aguja	8.35
253	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	7.95
254	Ayuntamiento de la Romana	7.50
255	Defensor del Pueblo	7.45
256	Dirección General de Prisiones	7.10
257	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	6.65
258	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sanchez Ramirez	6.35
259	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	6.30
260	Dirección General de Comunidad Digna	6.10
261	Ayuntamiento Municipal de Nagua	5.75
262	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano	5.45
263	Hospital de la Mujer Dominicana	5.20
264	Dirección General de Cine	4.80
265	Instituto Duarte	4.80
266	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	4.80
267	Servicio Regional de Cibao Central	4.80
268	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	4.50
269	Administración General del Parque Nacional Mirador Norte	4.50
270	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	4.10
271	Instituto Azucarero Dominicano	3.95
272	Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	3.65
273	Caja de Pensiones y Jubilaciones para Chóferes	3.25

274	Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria	3.10
275	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	3.10
276	Ayuntamiento Municipal de Mella	2.95
277	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	2.75
278	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	2.10
279	Comisión Permanente de Efemérides Patrias	1.80
280	Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas	1.60

3.1.4 Ranking Implementación de Gobierno Electrónico

RANKING	INSTITUCIÓN	Desarrollo E-Gob
1	Ministerio de la Presidencia	30.00
2	Servicio Nacional de Salud	30.00
3	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	30.00
4	Dirección General de Presupuesto	30.00
5	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	30.00
6	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	30.00
7	Ministerio de Administración Pública	30.00
8	Gabinete de Coordinación de Política Social	30.00
9	Superintendencia de Bancos	29.60
10	Superintendencia de Valores	29.57
11	Tesorería de la Seguridad Social	29.54
12	Instituto Tecnológico de las Américas	29.47
13	Oficina Nacional de Estadística	29.38
14	Dirección General de Pasaportes	29.31
15	Ministerio Administrativo de la Presidencia	29.10
16	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	29.07
17	Tesorería Nacional	29.06
18	Ministerio de Defensa	29.00
19	Ministerio de Interior y Policía	29.00
20	Ministerio de Hacienda	28.73
21	Procuraduría General de la República	28.12
22	Instituto Dominicano de Aviación Civil	28.12
23	Superintendencia de Pensiones	28.06
24	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	27.94
25	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	27.91
26	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	27.77
27	Sistema Único de Beneficiarios	27.57
28	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	27.38
29	Dirección General de Aduanas	27.33
30	Administradora de Subsidios Sociales	27.00
31	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	27.00
32	Cámara de Cuentas	27.00
33	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	26.99
34	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	26.99
35	Contraloría General de la República	26.99
36	Seguro Nacional de Salud	26.91
37	Consejo Nacional de la Seguridad Social	26.63
38	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	26.60
39	Instituto Dominicano para la Calidad	26.60

40	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	26.59
41	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	26.59
42	Consejo Nacional de Competitividad	26.00
43	Ministerio de Educación	26.00
44	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	25.77
45	Instituto de Estabilización de Precios	25.61
46	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	25.60
47	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	25.60
48	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	25.49
49	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	25.44
50	Consejo Nacional de Drogas	25.40
51	Dirección General de Catastro Nacional	25.00
52	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	24.93
53	Dirección General de la Policía Nacional	24.79
54	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	24.64
55	Dirección Nacional de Control de Drogas	24.49
56	Ministerio de Relaciones Exteriores	24.48
57	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	24.40
58	Dirección General de Contrataciones Públicas	24.30
59	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	24.29
60	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	24.27
61	Unidad de Análisis Financiero	24.20
62	Ministerio de Trabajo	24.20
63	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	24.00
64	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	23.93
65	Poder Judicial	23.90
66	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	23.85
67	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	23.75
68	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	23.67
69	Dirección General de Impuestos Internos	23.66
70	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	23.60
71	Comisión Nacional de Energía	23.40
72	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	23.34
73	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	23.34
74	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	23.30
75	Oficina de la Defensa Civil	23.29
76	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	23.02
77	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	23.00

78	Junta de Aviación Civil	22.98
79	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	22.95
80	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	22.90
81	Dirección General de Crédito Público	22.90
82	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	22.89
83	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	22.89
84	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	22.89
85	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	22.86
86	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	22.58
87	Ministerio de Turismo	22.57
88	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	22.56
89	Dirección General de Migración	22.52
90	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	22.30
91	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	22.20
92	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	22.18
93	Banco Agrícola de la República Dominicana	21.99
94	Banco de Reservas de la República Dominicana	21.94
95	Jurisdicción Inmobiliaria	21.90
96	Ministerio de Energía y Minas	21.88
97	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	21.60
98	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	21.60
99	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	21.59
100	Tribunal Constitucional	21.48
101	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	21.42
102	Organismo Dominicano de Acreditación	21.40
103	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	21.30
104	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	21.30
105	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	21.13
106	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	20.92
107	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas	20.90
108	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	20.78
109	Instituto Postal Dominicano	20.67
110	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	20.62
111	Ministerio de Agricultura	20.48
112	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	20.40
113	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	20.32
114	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	20.29
115	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	20.22

116	Dirección General de Minería	20.15
117	Departamento Aeroportuario	19.96
118	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	19.93
119	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	19.74
120	Vicepresidencia de la República	19.68
121	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	19.65
122	Instituto Nacional de la Vivienda	19.44
123	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	19.42
124	Ministerio de la Mujer	19.40
125	Comedores Económicos del Estado	19.40
126	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	19.36
127	Centros Tecnológicos Comunitarios	19.19
128	Museo Nacional de Historia Natural	18.89
129	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	18.86
130	Banco Central de la República Dominicana	18.83
131	Defensor del Pueblo	18.81
132	Ministerio de Deportes y Recreación	18.72
133	Ministerio de la Juventud	18.69
134	Instituto Nacional de Migración	18.69
135	Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica	18.68
136	Tribunal Superior Electoral	18.68
137	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	18.34
138	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	18.30
139	Departamento Nacional de Investigaciones	18.21
140	Instituto Nacional de Administración Pública	18.18
141	Dirección General de Cooperación Multilateral	18.09
142	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	18.00
143	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	17.98
144	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	17.86
145	Instituto de Auxilios y Viviendas	17.82
146	Ayuntamiento Santo Domingo Este	17.73
147	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	17.49
148	Instituto Agrario Dominicano	17.43
149	Superintendencia de Electricidad	17.32
150	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	17.08
151	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	16.73
152	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	16.60
153	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	16.55
154	Oficina Nacional de Defensa Pública	16.54

155	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	16.53
156	Dirección General de Bienes Nacionales	16.51
157	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	16.47
158	Universidad Autónoma de Santo Domingo	16.47
159	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	16.45
160	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	16.35
161	Instituto Técnico Superior Comunitario	16.26
162	Ayuntamiento Municipal de Baní	16.11
163	Acuario Nacional	16.05
164	Lotería Nacional	15.95
165	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	15.87
166	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	15.69
167	Servicio Geológico Nacional	15.67
168	Ministerio de Cultura	15.57
169	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	15.54
170	Hospital Docente Padre Billini	15.40
171	Archivo General de la Nación	15.34
172	Servicio Regional de Salud Metropolitano	15.24
173	Ayuntamiento de San Cristóbal	15.16
174	Consejo Dominicano del Café	15.09
175	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	14.92
176	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	14.87
177	Consejo Estatal del Azúcar	14.64
178	Instituto Nacional de la Uva	14.59
179	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	14.45
180	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	14.40
181	Corporación Estatal de Radio y Televisión	14.39
182	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	14.16
183	Industria Nacional de la Aguja	13.70
184	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	13.69
185	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	13.68
186	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	13.65
187	Refinería Dominicana de Petróleo	13.57
188	Oficina Nacional de Meteorología	13.52
189	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	13.48
190	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	13.30
191	Autoridad Portuaria Dominicana	13.25
192	Despacho de la Primera Dama	12.92

193	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	12.84
194	Servicio Regional de Salud Nordeste	12.79
195	Oficina Nacional de Derecho de Autor	12.77
196	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	12.76
197	Superintendencia de Seguros	12.69
198	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	12.69
199	Ayuntamiento Municipal de Azua	12.69
200	Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura	12.40
201	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	12.14
202	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	12.10
203	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	11.95
204	Instituto Nacional de Educación Física	11.90
205	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	11.88
206	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	11.75
207	Dirección General de Ganadería	11.65
208	Administradora de Riegos de Salud Salud Segura	11.35
209	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	11.19
210	Senado de la República Dominicana	11.10
211	Consejo Nacional de Discapacidad	11.03
212	Liga Municipal Dominicana	10.74
213	Parque Zoológico Nacional	10.29
214	Servicio Regional de Cibao Central	10.19
215	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	10.18
216	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	10.10
217	Dirección General de Cine	10.07
218	Instituto Cartográfico Militar	10.05
219	Ayuntamiento Municipal de La Vega	9.99
220	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	9.99
221	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	9.95
222	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano	9.89
223	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	9.88
224	Consejo Económico y Social	9.82
225	Ayuntamiento Municipal de Moca	9.69
226	Cámara de Diputados de la Republica Dominicana	9.57
227	Centro de Operaciones de Emergencias	9.52
228	Instituto de Formación Turística del Caribe	9.50
229	Teatro Nacional Eduardo Brito	9.47
230	Ayuntamiento Municipal de Mella	9.44

231	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	9.44
232	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	9.28
233	Hospital de la Mujer Dominicana	9.27
234	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	9.26
235	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	9.20
236	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	9.14
237	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	9.10
238	Servicio Regional de Salud Norcentral	9.04
239	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	9.03
240	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	8.93
241	Servicio Nacional de Protección Ambiental	8.92
242	Hospital General Docente Policía Nacional	8.74
243	Dirección General de Comunidad Digna	8.69
244	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	8.68
245	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	8.60
246	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	8.40
247	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	8.33
248	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	8.30
249	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	8.14
250	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	7.74
251	Ayuntamiento de la Romana	7.62
252	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	7.55
253	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	7.51
254	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	7.45
255	Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria	7.20
256	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	6.89
257	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	6.77
258	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	6.65
259	Consejo Nacional de Población y Familia	6.24
260	Comisión Hípica Nacional	6.16
261	Caja de Pensiones y Jubilaciones para Chóferes	6.13
262	Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas	5.91
263	Dirección General de Bellas Artes	5.90
264	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	5.75
265	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sanchez Ramirez	5.67
266	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	5.46
267	Consejo Nacional de Fronteras	5.41

268	Comisión Permanente de Efemérides Patrias	5.17
269	Instituto Azucarero Dominicano	5.06
270	Servicio Regional de Salud Este	5.05
271	Ayuntamiento del Distrito Nacional	4.76
272	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	4.75
273	Instituto Duarte	4.65
274	Ayuntamiento Municipal de Nagua	4.59
275	Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	4.42
276	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puella	4.09
277	Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional	4.05
278	Dirección General de Prisiones	3.31
279	Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	3.28
280	Administración General del Parque Nacional Mirador Norte	1.75

3.1.5 Ranking Gobierno Abierto y e-Participación

RANKING	INSTITUCIÓN	oGob
1	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	25.00
2	Dirección General de Presupuesto	25.00
3	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	25.00
4	Gabinete de Coordinación de Política Social	25.00
5	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	25.00
6	Superintendencia de Valores	25.00
7	Instituto Tecnológico de las Américas	25.00
8	Dirección General de Pasaportes	25.00
9	Ministerio Administrativo de la Presidencia	25.00
10	Ministerio de Defensa	25.00
11	Ministerio de Hacienda	25.00
12	Instituto Dominicano de Aviación Civil	25.00
13	Superintendencia de Pensiones	25.00
14	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	25.00
15	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	25.00
16	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	25.00
17	Administradora de Subsidios Sociales	25.00
18	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	25.00
19	Contraloría General de la República	25.00
20	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	25.00
21	Consejo Nacional de Competitividad	25.00
22	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	25.00
23	Dirección General de la Policía Nacional	25.00
24	Ministerio de Relaciones Exteriores	25.00
25	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	25.00
26	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	25.00
27	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	25.00
28	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	25.00
29	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	25.00
30	Dirección General de Migración	25.00
31	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	25.00
32	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	25.00
33	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	25.00
34	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	25.00
35	Hospital Docente Padre Billini	25.00
36	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	25.00
37	Dirección General de Contrataciones Públicas	25.00
38	Servicio Nacional de Salud	24.90

39	Oficina Nacional de Estadística	24.90
40	Procuraduría General de la República	24.90
41	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	24.90
42	Instituto Dominicano para la Calidad	24.80
43	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	24.80
44	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	24.75
45	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	24.75
46	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	24.75
47	Sistema Único de Beneficiarios	24.25
48	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	24.25
49	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	24.25
50	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	24.25
51	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	24.25
52	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	24.15
53	Comisión Nacional de Energía	24.05
54	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	24.05
55	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	24.00
56	Oficina de la Defensa Civil	24.00
57	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	24.00
58	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	24.00
59	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	23.95
60	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	23.70
61	Oficina Nacional de Meteorología	23.55
62	Ministerio de Administración Pública	23.00
63	Instituto de Estabilización de Precios	23.00
64	Dirección General de Catastro Nacional	23.00
65	Dirección General de Cooperación Multilateral	23.00
66	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	22.90
67	Ministerio de Energía y Minas	22.75
68	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	22.60
69	Lotería Nacional	22.60
70	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	22.50
71	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	22.50
72	Acuario Nacional	22.50
73	Ministerio de la Presidencia	22.25
74	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	22.25
75	Dirección General de Impuestos Internos	22.25
76	Junta de Aviación Civil	22.25

77	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	22.25
78	Tesorería Nacional	22.15
79	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	22.15
80	Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica	22.10
81	Ministerio de Educación	22.00
82	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	22.00
83	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	22.00
84	Instituto de Auxilios y Viviendas	22.00
85	Autoridad Portuaria Dominicana	22.00
86	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	21.95
87	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	21.95
88	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	21.95
89	Instituto Nacional de Administración Pública	21.90
90	Organismo Dominicano de Acreditación	21.75
91	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	21.70
92	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	21.60
93	Departamento Aeroportuario	21.60
94	Ministerio de Cultura	21.60
95	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	21.50
96	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	21.50
97	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	21.50
98	Instituto Nacional de la Vivienda	21.40
99	Ministerio de la Mujer	21.25
100	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	21.25
101	Liga Municipal Dominicana	21.25
102	Ministerio de la Juventud	21.20
103	Seguro Nacional de Salud	21.00
104	Superintendencia de Bancos	20.80
105	Ministerio de Interior y Policía	20.75
106	Dirección General de Aduanas	20.75
107	Instituto Agrario Dominicano	20.75
108	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	20.75
109	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	20.55
110	Cámara de Cuentas	20.50
111	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	20.50
112	Consejo Estatal del Azúcar	20.50
113	Ministerio de Deportes y Recreación	20.30
114	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	20.20

115	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	20.20
116	Instituto Nacional de Migración	20.20
117	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	20.20
118	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	20.10
119	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	20.07
120	Tesorería de la Seguridad Social	20.00
121	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	20.00
122	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	20.00
123	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	20.00
124	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	20.00
125	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	20.00
126	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	20.00
127	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	19.65
128	Dirección General de Minería	19.65
129	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	19.60
130	Consejo Nacional de Drogas	19.55
131	Superintendencia de Electricidad	19.50
132	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	19.45
133	Banco Agrícola de la República Dominicana	19.40
134	Comedores Económicos del Estado	19.30
135	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	19.30
136	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	19.15
137	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	19.00
138	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	19.00
139	Industria Nacional de la Aguja	19.00
140	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	18.50
141	Dirección Nacional de Control de Drogas	18.40
142	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	18.27
143	Servicio Regional de Salud Metropolitano	18.20
144	Archivo General de la Nación	17.97
145	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	17.95
146	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	17.95
147	Consejo Nacional de la Seguridad Social	17.80
148	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	17.70
149	Ministerio de Turismo	17.70
150	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas	17.70
151	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	17.70

152	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	17.70
153	Comisión Hípica Nacional	17.55
154	Dirección General de Bienes Nacionales	17.50
155	Dirección General de Cine	17.50
156	Unidad de Análisis Financiero	17.42
157	Instituto Postal Dominicano	17.20
158	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	17.00
159	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	16.70
160	Consejo Dominicano del Café	16.70
161	Centro de Operaciones de Emergencias	16.70
162	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	16.68
163	Centros Tecnológicos Comunitarios	16.50
164	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	16.45
165	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	15.70
166	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	15.70
167	Servicio Geológico Nacional	15.70
168	Ministerio de Agricultura	15.50
169	Oficina Nacional de Defensa Pública	15.47
170	Servicio Nacional de Protección Ambiental	15.30
171	Ministerio de Trabajo	15.27
172	Ayuntamiento Santo Domingo Este	15.27
173	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	15.25
174	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	15.20
175	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	15.00
176	Despacho de la Primera Dama	15.00
177	Instituto Nacional de Educación Física	15.00
178	Banco Central de la República Dominicana	14.77
179	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	14.75
180	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	14.62
181	Instituto Técnico Superior Comunitario	14.27
182	Ayuntamiento de San Cristóbal	14.25
183	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	14.20
184	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	14.02
185	Dirección General de Ganadería	14.00
186	Ayuntamiento Municipal de Mella	13.75

187	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	13.47
188	Defensor del Pueblo	13.07
189	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	13.00
190	Oficina Nacional de Derecho de Autor	13.00
191	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	12.77
192	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	12.70
193	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	12.52
194	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	12.20
195	Universidad Autónoma de Santo Domingo	12.07
196	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	11.99
197	Banco de Reservas de la República Dominicana	11.87
198	Ayuntamiento Municipal de Baní	11.52
199	Consejo Nacional de Discapacidad	11.52
200	Ayuntamiento Municipal de Moca	11.52
201	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	11.47
202	Dirección General de Bellas Artes	11.05
203	Superintendencia de Seguros	11.00
204	Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	10.52
205	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	10.50
206	Museo Nacional de Historia Natural	10.27
207	Instituto Nacional de la Uva	10.25
208	Instituto Duarte	10.20
209	Tribunal Superior Electoral	9.77
210	Hospital General Docente Policía Nacional	9.50
211	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	9.32
212	Poder Judicial	9.25
213	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	9.25
214	Instituto de Formación Turística del Caribe	9.25
215	Dirección General de Crédito Público	9.02
216	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	8.80
217	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	8.70
218	Consejo Económico y Social	8.70
219	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	8.52
220	Consejo Nacional de Población y Familia	8.32
221	Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura	8.27
222	Ayuntamiento Municipal de La Vega	8.27
223	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	8.22

224	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	7.77
225	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	7.72
226	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	7.47
227	Teatro Nacional Eduardo Brito	7.27
228	Servicio Regional de Salud Norcentral	7.27
229	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	7.27
230	Ayuntamiento Municipal de Nagua	7.27
231	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	7.25
232	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	7.02
233	Ayuntamiento Municipal de Azua	7.02
234	Senado de la República Dominicana	7.02
235	Instituto Cartográfico Militar	7.02
236	Ayuntamiento de la Romana	7.02
237	Tribunal Constitucional	6.77
238	Dirección General de Comunidad Digna	6.47
239	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	6.27
240	Ayuntamiento del Distrito Nacional	6.27
241	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	6.22
242	Corporación Estatal de Radio y Televisión	5.57
243	Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	5.50
244	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	5.47
245	Jurisdicción Inmobiliaria	5.27
246	Parque Zoológico Nacional	5.27
247	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	5.27
248	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	5.22
249	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	5.22
250	Servicio Regional de Cibao Central	5.02
251	Cámara de Diputados de la República Dominicana	5.02
252	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	5.02
253	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	5.02
254	Instituto Azucarero Dominicano	5.02
255	Administradora de Riegos de Salud Salud Segura	5.00
256	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	5.00
257	Vicepresidencia de la República	4.77
258	Administración General del Parque Nacional Mirador Norte	4.50
259	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	4.47
260	Consejo Nacional de Fronteras	4.37

261	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano	4.27
262	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	4.27
263	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	4.20
264	Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria	4.20
265	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	4.02
266	Departamento Nacional de Investigaciones	4.00
267	Hospital de la Mujer Dominicana	3.50
268	Servicio Regional de Salud Nordeste	3.27
269	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	3.27
270	Refinería Dominicana de Petróleo	3.02
271	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3.02
272	Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional	3.02
273	Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas	1.27
274	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1.27
275	Caja de Pensiones y Jubilaciones para Chóferes	1.00
276	Comisión Permanente de Efemérides Patrias	1.00
277	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	0.00
278	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sanchez Ramirez	0.00
279	Servicio Regional de Salud Este	0.00
280	Dirección General de Prisiones	0.00

3.1.6 Ranking Desarrollo de e-Servicios

RANKING	INSTITUCIÓN	Desarrollo e-Servicios
1	Ministerio Administrativo de la Presidencia	25.00
2	Ministerio de Defensa	25.00
3	Ministerio de Hacienda	25.00
4	Instituto Dominicano de Aviación Civil	25.00
5	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	25.00
6	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	25.00
7	Consejo Nacional de Competitividad	25.00
8	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	25.00
9	Oficina Nacional de Estadística	25.00
10	Procuraduría General de la República	25.00
11	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	25.00
12	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	25.00
13	Sistema Único de Beneficiarios	25.00
14	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	25.00
15	Comisión Nacional de Energía	25.00
16	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	25.00
17	Ministerio de la Presidencia	25.00
18	Ministerio de Educación	25.00
19	Servicio Nacional de Salud	24.50
20	Superintendencia de Pensiones	24.00
21	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	24.00
22	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	23.97
23	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	22.00
24	Dirección General de Presupuesto	22.00
25	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	22.00
26	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	22.00
27	Superintendencia de Valores	22.00
28	Instituto Tecnológico de las Américas	22.00
29	Dirección General de Pasaportes	22.00
30	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	22.00
31	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	22.00
32	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	22.00
33	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	22.00

34	Dirección General de Migración	22.00
35	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	22.00
36	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	22.00
37	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	22.00
38	Instituto Dominicano para la Calidad	22.00
39	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	22.00
40	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	22.00
41	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	22.00
42	Oficina Nacional de Meteorología	22.00
43	Ministerio de Administración Pública	22.00
44	Instituto de Estabilización de Precios	22.00
45	Dirección General de Catastro Nacional	22.00
46	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	22.00
47	Ministerio de Energía y Minas	22.00
48	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	22.00
49	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	22.00
50	Autoridad Portuaria Dominicana	22.00
51	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	22.00
52	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	22.00
53	Departamento Aeroportuario	22.00
54	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	22.00
55	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	22.00
56	Ministerio de la Mujer	22.00
57	Ministerio de la Juventud	22.00
58	Instituto Agrario Dominicano	22.00
59	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	22.00
60	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	22.00
61	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	22.00
62	Tesorería de la Seguridad Social	22.00
63	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	22.00
64	Dirección General de Minería	22.00
65	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	22.00
66	Archivo General de la Nación	22.00
67	Consejo Nacional de la Seguridad Social	22.00
68	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	22.00
69	Oficina Nacional de Derecho de Autor	22.00
70	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	22.00
71	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	21.78
72	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	21.74

73	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	21.74
74	Administradora de Subsidios Sociales	21.37
75	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	21.34
76	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	21.34
77	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	21.30
78	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	21.08
79	Contraloría General de la República	21.00
80	Dirección General de la Policía Nacional	21.00
81	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	21.00
82	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	21.00
83	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	21.00
84	Oficina de la Defensa Civil	21.00
85	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	21.00
86	Dirección General de Cooperación Multilateral	21.00
87	Dirección General de Contrataciones Públicas	21.00
88	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	21.00
89	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	21.00
90	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	21.00
91	Instituto Nacional de Administración Pública	21.00
92	Organismo Dominicano de Acreditación	21.00
93	Ministerio de Cultura	21.00
94	Liga Municipal Dominicana	21.00
95	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	21.00
96	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	21.00
97	Centro de Operaciones de Emergencias	21.00
98	Servicio Nacional de Protección Ambiental	21.00
99	Instituto Nacional de Educación Física	21.00
100	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	20.86
101	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	20.86
102	Ministerio de Deportes y Recreación	20.74
103	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	20.70
104	Dirección General de Bienes Nacionales	20.66
105	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	20.66
106	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	20.53
107	Dirección General de Impuestos Internos	20.50
108	Seguro Nacional de Salud	20.50

109	Dirección General de Aduanas	20.50
110	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	20.50
111	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	20.50
112	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	20.50
113	Unidad de Análisis Financiero	20.50
114	Ministerio de Interior y Policía	20.40
115	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	20.38
116	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	20.22
117	Ministerio de Agricultura	20.16
118	Ministerio de Trabajo	20.10
119	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	20.08
120	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	20.01
121	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	19.90
122	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	19.90
123	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	19.80
124	Banco Agrícola de la República Dominicana	19.66
125	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	19.58
126	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	19.50
127	Poder Judicial	19.50
128	Tribunal Constitucional	19.41
129	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	19.40
130	Instituto Postal Dominicano	19.33
131	Tesorería Nacional	19.28
132	Hospital General Docente Policía Nacional	19.16
133	Lotería Nacional	19.10
134	Ministerio de Relaciones Exteriores	19.00
135	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	19.00
136	Acuario Nacional	19.00
137	Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica	19.00
138	Instituto de Auxilios y Viviendas	19.00
139	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	19.00
140	Cámara de Cuentas	19.00
141	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	19.00
142	Consejo Nacional de Drogas	19.00
143	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	19.00
144	Industria Nacional de la Aguja	19.00

145	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	19.00
146	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	19.00
147	Comisión Hípica Nacional	19.00
148	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	19.00
149	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	19.00
150	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	19.00
151	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	19.00
152	Dirección General de Ganadería	19.00
153	Defensor del Pueblo	19.00
154	Dirección General de Crédito Público	19.00
155	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	19.00
156	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	18.99
157	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	18.80
158	Consejo Estatal del Azúcar	18.78
159	Dirección Nacional de Control de Drogas	18.62
160	Ayuntamiento Santo Domingo Este	18.60
161	Ministerio de Turismo	18.58
162	Tribunal Superior Electoral	18.58
163	Instituto Nacional de la Vivienda	18.50
164	Superintendencia de Electricidad	18.50
165	Consejo Dominicano del Café	18.45
166	Instituto Técnico Superior Comunitario	18.30
167	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	18.20
168	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	18.11
169	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	18.08
170	Gabinete de Coordinación de Política Social	18.00
171	Comedores Económicos del Estado	17.90
172	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	17.62
173	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	17.62
174	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	17.62
175	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	17.58
176	Centros Tecnológicos Comunitarios	17.45
177	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	17.36
178	Junta de Aviación Civil	17.16
179	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	17.04

180	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	17.02
181	Banco de Reservas de la República Dominicana	16.96
182	Ayuntamiento del Distrito Nacional	16.54
183	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	16.46
184	Superintendencia de Bancos	16.34
185	Banco Central de la República Dominicana	16.13
186	Universidad Autónoma de Santo Domingo	15.50
187	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	15.34
188	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	15.34
189	Corporación Estatal de Radio y Televisión	14.34
190	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	13.11
191	Jurisdicción Inmobiliaria	12.84
192	Dirección General de Cine	12.73
193	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	12.50
194	Oficina Nacional de Defensa Pública	12.34
195	Consejo Nacional de Población y Familia	12.34
196	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	12.34
197	Ayuntamiento Municipal de Baní	12.00
198	Superintendencia de Seguros	12.00
199	Dirección General de Bellas Artes	11.50
200	Hospital Docente Padre Billini	10.50
201	Instituto Nacional de Migración	10.50
202	Servicio Regional de Salud Metropolitano	10.50
203	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas	10.50
204	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	10.50
205	Servicio Geológico Nacional	10.50
206	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	10.50
207	Despacho de la Primera Dama	10.50
208	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	10.50
209	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	10.50
210	Instituto Nacional de la Uva	10.50
211	Instituto Duarte	10.50
212	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	10.50
213	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	10.50

214	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	10.50
215	Dirección General de Comunidad Digna	10.50
216	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	10.50
217	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	10.50
218	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	10.50
219	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	10.50
220	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	10.50
221	Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria	10.50
222	Senado de la República Dominicana	10.34
223	Departamento Nacional de Investigaciones	10.34
224	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	10.20
225	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	10.07
226	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	9.90
227	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	9.80
228	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	9.43
229	Ayuntamiento de San Cristóbal	9.00
230	Ayuntamiento Municipal de Mella	9.00
231	Ayuntamiento Municipal de Moca	9.00
232	Ayuntamiento Municipal de La Vega	9.00
233	Servicio Regional de Salud Norcentral	9.00
234	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	9.00
235	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	9.00
236	Ayuntamiento Municipal de Azua	9.00
237	Instituto Cartográfico Militar	9.00
238	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	9.00
239	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	9.00
240	Refinería Dominicana de Petróleo	9.00
241	Instituto de Formación Turística del Caribe	8.50
242	Teatro Nacional Eduardo Brito	8.50
243	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	8.50
244	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marciano	8.01
245	Museo Nacional de Historia Natural	6.94
246	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	6.87
247	Ayuntamiento de la Romana	6.00
248	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5.56
249	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	4.75
250	Parque Zoológico Nacional	3.50
251	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	3.33

3.2 Evaluaciones Institucionales

3.2.1 Las 25 instituciones que más avanzaron a nivel de puntuación:

	INSTITUCIÓN	iTICge 2018	iTICge2019	Puntos Ganados
1	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	16.77	72.17	55.40
2	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	25.33	80.31	54.97
3	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	27.82	81.02	53.20
4	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega	43.93	87.33	43.40
5	Consejo Estatal del Azúcar	28.28	70.16	41.89
6	Servicio Nacional de Protección Ambiental	20.26	60.67	40.41
7	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	32.14	69.35	37.21
8	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	19.54	55.79	36.25
9	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	31.86	68.07	36.21
10	Centro de Operaciones de Emergencias	32.02	64.77	32.75
11	Hospital General Docente Policía Nacional	21.42	54.05	32.63
12	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	40.42	72.56	32.14
13	Oficina Nacional de Meteorología	39.90	71.17	31.27
14	Instituto Nacional de la Uva	15.29	45.64	30.35
15	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	24.65	54.44	29.79
16	Dirección General de Crédito Público	41.31	69.97	28.66
17	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	40.11	67.30	27.19
18	Hospital Docente Padre Billini	42.51	69.65	27.14
19	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	19.25	46.03	26.78
20	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	50.29	76.56	26.28
21	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	16.77	72.17	55.40
22	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	25.33	80.31	54.97
23	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	27.82	81.02	53.20
24	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega	43.93	87.33	43.40
25	Consejo Estatal del Azúcar	28.28	70.16	41.89

3.2.2 Las 25 instituciones que más avanzaron a nivel de ranking son las siguientes: _____

	INSTITUCIÓN	Posición 2018	Posición 2019	Salto
1	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	225	95	-130
2	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	231	102	-129
3	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega	175	59	-116
4	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	251	140	-111
5	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	133	57	-76
6	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	115	40	-75
7	Consejo Estatal del Azúcar	223	148	-75
8	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	122	48	-74
9	Oficina de la Defensa Civil	138	68	-70
10	Organismo Dominicano de Acreditación	146	79	-67
11	Servicio Nacional de Protección Ambiental	242	176	-66
12	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	127	62	-65
13	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	136	75	-61
14	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	141	80	-61
15	Ministerio de Interior y Policía	103	44	-59
16	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	211	154	-57
17	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	213	158	-55
18	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	244	191	-53
19	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	77	25	-52
20	Hospital General Docente Policía Nacional	241	193	-48
21	Oficina Nacional de Meteorología	191	145	-46
22	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	184	139	-45
23	Dirección General de Pasaportes	66	22	-44
24	Dirección General de Presupuesto	52	8	-44
25	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	236	192	-44

3.3 Ranking Sectorizado iTICge 2018

3.3.1 Ministerios

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Ministerio Administrativo de la Presidencia	2	99.10
2	Ministerio de Defensa	3	99.00
3	Ministerio de Hacienda	4	98.73
4	Procuraduría General de la República	6	98.02
5	Ministerio de la Presidencia	7	97.25
6	Ministerio de Administración Pública	20	95.00
7	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	26	93.57
8	Ministerio de Educación	34	90.95
9	Ministerio de Interior y Policía	44	89.85
10	Ministerio de Relaciones Exteriores	51	88.48
11	Ministerio de Energía y Minas	71	85.03
12	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	75	84.02
13	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	76	83.94
14	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	96	80.84
15	Ministerio de la Juventud	97	80.64
16	Ministerio de la Mujer	99	80.60
17	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	113	77.77
18	Ministerio de Turismo	115	77.60
19	Ministerio de Deportes y Recreación	116	77.41
20	Ministerio de Trabajo	119	77.07
21	Ministerio de Cultura	125	75.97
22	Ministerio de Agricultura	133	73.39
23	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	153	69.50

3.3.2 Poderes Del Estado

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Poder Judicial	144	71.65
2	Tribunal Superior Electoral	164	66.53
3	Tribunal Constitucional	165	65.96
4	Senado de la República Dominicana	224	40.16
5	Cámara de Diputados de la Republica Dominicana	247	30.34

3.3.3 Direcciones Generales

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Dirección General de Presupuesto	9	97.00
2	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	10	96.99
3	Sistema Único de Beneficiarios	12	96.82
4	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	13	96.70
5	Dirección General de Pasaportes	22	94.26
6	Dirección General de la Policía Nacional	36	90.79
7	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	41	90.02
8	Dirección General de Migración	46	89.52
9	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	47	88.92
10	Dirección General de Aduanas	50	88.58
11	Dirección General de Contrataciones Públicas	55	87.80
12	Dirección General de Catastro Nacional	56	87.65
13	Dirección General de Impuestos Internos	69	85.56
14	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	73	84.47
15	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	93	81.15
16	Dirección Nacional de Control de Drogas	105	79.81
17	Dirección General de Minería	109	78.50
18	Dirección General de Cooperación Multilateral	111	78.04
19	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	114	77.65
20	Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica	122	76.63
21	Dirección General de Bienes Nacionales	138	73.12
22	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	146	70.58
23	Dirección General de Crédito Público	150	69.97
24	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	163	66.95
25	Dirección General de Ganadería	180	59.60
26	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	184	58.36
27	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	203	49.85
28	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	205	47.88
29	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	208	46.37
30	Dirección General de Cine	211	45.10
31	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	225	39.82
32	Dirección General de Bellas Artes	226	39.50
33	Dirección General de Comunidad Digna	242	31.76
34	Dirección General de Prisiones	277	10.41
35	Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas	279	8.78

3.3.4 Oficinas

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Oficina Nacional de Estadística	1	99.28
2	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	62	86.45
3	Oficina de la Defensa Civil	68	85.59
4	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	77	83.67
5	Oficina Nacional de Meteorología	145	71.17
6	Oficina Nacional de Derecho de Autor	171	63.87
7	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	177	60.20
8	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	182	59.26
9	Oficina Nacional de Defensa Pública	188	56.90
10	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	191	55.79

3.3.5 Institutos

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Instituto Dominicano de Aviación Civil	5	98.12
2	Instituto Tecnológico de las Américas	18	96.47
3	Instituto Dominicano para la Calidad	29	92.60
4	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	37	90.79
5	Instituto de Estabilización de Precios	38	90.61
6	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	49	88.63
7	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	52	88.46
8	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	60	87.09
9	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	61	86.60
10	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	70	85.50
11	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	72	84.70
12	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	74	84.41
13	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	88	81.55
14	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	89	81.54
15	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	92	81.19
16	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	108	78.60
17	Instituto de Auxilios y Viviendas	110	78.22
18	Instituto Nacional de la Vivienda	112	77.79
19	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	120	76.85
20	Instituto Nacional de Administración Pública	121	76.73
21	Instituto Postal Dominicano	127	75.44
22	Instituto Agrario Dominicano	128	75.28
23	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	154	69.35
24	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	158	68.07
25	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	166	65.39
26	Instituto Técnico Superior Comunitario	167	65.08
27	Instituto Nacional de Educación Física	172	63.50

28	Instituto Nacional de Migración	174	62.09
29	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	179	60.04
30	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	189	56.58
31	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	198	52.70
32	Instituto Nacional de la Uva	210	45.64
33	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	213	44.15
34	Instituto Cartográfico Militar	217	41.97
35	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	223	40.20
36	Instituto de Formación Turística del Caribe	229	38.50
37	Instituto Duarte	248	30.15
38	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	252	27.59
39	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	262	23.71
40	Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional	267	21.02
41	Instituto Azucarero Dominicano	273	14.03
42	Instituto Dominicano de Aviación Civil	5	98.12

3.3.6 Organismos Autónomos

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Cámara de Cuentas	66	86.05
2	Universidad Autónoma de Santo Domingo	175	61.29

3.3.7 Sector Salud

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Servicio Nacional de Salud	14	96.70
2	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	40	90.10
3	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	43	89.97
5	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	64	86.37
6	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	130	74.40
8	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	142	71.85
9	Hospital Docente Padre Billini	152	69.65
10	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	153	69.50
11	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	161	67.30
12	Servicio Regional de Salud Metropolitano	186	57.64
13	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	187	57.26
14	Hospital General Docente Policía Nacional	193	54.05
15	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	213	44.15
18	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	214	43.61
19	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	216	42.34
20	Servicio Regional de Salud Norcentral	237	35.51
21	Administradora de Riesgos de Salud Salud Segura	243	31.60
22	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	246	30.60

23	Servicio Regional de Salud Nordeste	255	25.86
24	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	260	24.42
25	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	264	22.31
26	Servicio Regional de Cibao Central	265	21.85
27	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	266	21.51
28	Hospital de la Mujer Dominicana	270	17.97
29	Servicio Regional de Salud Este	272	16.70

3.3.8 Superintendencias

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Superintendencia de Pensiones	16	96.56
2	Superintendencia de Valores	19	96.12
3	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	24	94.19
4	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	61	86.60
5	Superintendencia de Bancos	63	86.44
6	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	87	81.86
7	Superintendencia de Electricidad	135	73.37
8	Superintendencia de Seguros	207	46.69

3.3.9 Transporte

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	47	88.92
2	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	60	87.09
3	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	62	86.45
4	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	177	60.20

3.3.10 Repositorio de Informaciones

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Oficina Nacional de Estadística	1	99.28
2	Dirección General de Catastro Nacional	56	87.65
3	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	77	83.67
4	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	98	80.61
5	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	123	76.56
6	Archivo General de la Nación	131	74.31
7	Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungría Morell	158	68.07
8	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	179	60.04
9	Servicio Geológico Nacional	194	54.02

3.3.11 Educación

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Instituto Tecnológico de las Américas	18	96.47
2	Ministerio de Educación	34	90.95
3	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	37	90.79
4	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	49	88.63
5	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	70	85.50
6	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	72	84.70
7	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	75	84.02
8	Consejo Nacional de Drogas	85	82.20
9	Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña	89	81.54
10	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	91	81.33
11	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	98	80.61
12	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	108	78.60
13	Instituto Nacional de Administración Pública	121	76.73
14	Centros Tecnológicos Comunitarios	141	71.89
15	Instituto Técnico Superior Comunitario	167	65.08
16	Instituto Nacional de Educación Física	172	63.50
17	Universidad Autónoma de Santo Domingo	175	61.29
18	Industria Nacional de la Aguja	178	60.05
19	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	197	52.86
20	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	198	52.70
21	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	223	40.20
22	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	225	39.82

3.3.12 Técnico Educativo

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Instituto Tecnológico de las Américas	18	96.47
2	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	49	88.63
3	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	91	81.33
4	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	108	78.60
5	Instituto Nacional de Administración Pública	121	76.73
6	Centros Tecnológicos Comunitarios	141	71.89
7	Instituto Técnico Superior Comunitario	167	65.08
8	Industria Nacional de la Aguja	178	60.05
9	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	225	39.82
10	Instituto de Formación Turística del Caribe	229	38.50

3.3.13 Agropecuario

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Servicio Nacional de Salud	14	96.70
2	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	40	90.10
3	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	43	89.97
5	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	64	86.37
6	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	130	74.40
8	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	142	71.85
9	Hospital Docente Padre Billini	152	69.65
10	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	153	69.50
11	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	161	67.30
12	Servicio Regional de Salud Metropolitano	186	57.64
13	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	187	57.26
14	Hospital General Docente Policía Nacional	193	54.05
15	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	213	44.15
18	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	214	43.61
19	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	216	42.34
20	Servicio Regional de Salud Norcentral	237	35.51
21	Administradora de Riegos de Salud Salud Segura	243	31.60
22	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	246	30.60
23	Servicio Regional de Salud Nordeste	255	25.86
24	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	260	24.42
25	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	264	22.31
26	Servicio Regional de Cibao Central	265	21.85
27	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	266	21.51
28	Hospital de la Mujer Dominicana	270	17.97
29	Servicio Regional de Salud Este	272	16.70

3.3.14 Asistencia Social

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Sistema Único de Beneficiarios	12	96.82
2	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	13	96.70
3	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	17	96.50
4	Administradora de Subsidios Sociales	27	93.37
5	Gabinete de Coordinación de Política Social	28	92.70
6	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	37	90.79
7	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	73	84.47
8	Departamento Aeroportuario	83	82.56
9	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	86	82.12
10	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	101	80.54
11	Dirección Nacional de Control de Drogas	105	79.81
12	Instituto de Auxilios y Viviendas	110	78.22
13	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	124	76.28
14	Lotería Nacional	129	75.10
15	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	139	72.56
16	Centros Tecnológicos Comunitarios	141	71.89
17	Comedores Económicos del Estado	157	68.10
18	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	162	67.29
19	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	163	66.95
20	Despacho de la Primera Dama	190	56.27
21	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	205	47.88
22	Vicepresidencia de la República	221	40.35
23	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	232	37.21
24	Dirección General de Comunidad Digna	242	31.76

3.3.15 Ayuntamientos

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Ayuntamiento Santo Domingo Este	159	67.95
2	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	173	63.19
3	Ayuntamiento Municipal de Baní	196	53.68
4	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	199	52.38
5	Ayuntamiento de San Cristóbal	200	50.11
6	Ayuntamiento del Distrito Nacional	219	41.22
7	Ayuntamiento Municipal de La Vega	220	40.41
8	Ayuntamiento Municipal de Moca	227	39.31
9	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	230	38.17
10	Ayuntamiento Municipal de Azua	231	37.66
11	Ayuntamiento Municipal de Mella	238	35.14
12	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	239	34.35
13	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	240	34.20
14	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	245	30.75
15	Ayuntamiento de la Romana	250	28.14
16	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	254	25.91
17	Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	256	25.79
18	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	257	25.17
19	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	261	23.78
20	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	263	23.05
21	Ayuntamiento Municipal de Nagua	271	17.61

3.3.16 Competitividad

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Consejo Nacional de Competitividad	23	94.25
2	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	35	90.93
3	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	67	85.72
4	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	107	78.74
5	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas	169	64.35

3.3.17 Financieros

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Hacienda	4	98.73
2	Dirección General de Presupuesto	9	97.00
3	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	10	96.99
4	Superintendencia de Valores	19	96.12
5	Contraloría General de la República	30	92.49
6	Tesorería de la Seguridad Social	33	91.09
7	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	39	90.16
8	Tesorería Nacional	42	89.99
9	Dirección General de Aduanas	50	88.58
10	Superintendencia de Bancos	63	86.44
11	Cámara de Cuentas	66	86.05
12	Dirección General de Impuestos Internos	69	85.56
13	Banco Agrícola de la República Dominicana	100	80.60
14	Unidad de Análisis Financiero	104	80.12
15	Banco de Reservas de la República Dominicana	149	70.07
16	Dirección General de Crédito Público	150	69.97
17	Banco Central de la República Dominicana	155	69.23
18	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	222	40.35
19	Consejo Económico y Social	244	31.12
20	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sánchez Ramírez	275	12.02

3.3.18 Hospitales

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	40	90.10
2	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	43	89.97
3	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	64	86.37
4	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	142	71.85
5	Hospital Docente Padre Billini	152	69.65
6	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	161	67.30
7	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar	187	57.26
8	Hospital General Docente Policía Nacional	193	54.05
9	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	213	44.15
10	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	214	43.61
11	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	216	42.34
12	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	246	30.60
13	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	260	24.42
14	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	264	22.31
15	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	266	21.51
16	Hospital de la Mujer Dominicana	270	17.97

3.3.19 Infraestructuras

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	45	89.59
2	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	48	88.89
3	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	52	88.46
4	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	59	87.33
5	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	74	84.41
6	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	81	83.07
7	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	90	81.53
8	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	113	77.77
9	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	134	73.37
10	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	143	71.71
11	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación	146	70.58
12	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	151	69.78
13	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	191	55.79
14	Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial	203	49.85
15	Corporación Estatal de Radio y Televisión	206	47.10

3.3.20 Instituciones Castrenses

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Defensa	3	99.00
2	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	21	94.49
3	Dirección General de la Policía Nacional	36	90.79
4	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	47	88.92
5	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil	57	87.55
6	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	58	87.42
7	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	80	83.36
8	Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre	95	81.02
9	Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo	102	80.31
10	Dirección Nacional de Control de Drogas	105	79.81
11	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	106	79.73
12	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	132	73.42
13	Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	140	72.17
14	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	154	69.35
15	Servicio Nacional de Protección Ambiental	176	60.67
16	Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos	197	52.86
17	Museo Nacional de Historia Natural	204	49.80
18	Instituto Cartográfico Militar	217	41.97
19	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	218	41.27
20	Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"	223	40.20
21	Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional	225	39.82
22	Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional	267	21.02

3.3.21 Instituciones de Energía

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este	15	96.58
2	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur	25	93.82
3	Comisión Nacional de Energía	31	92.00
4	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte	32	91.71
5	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	45	89.59
6	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	54	88.09
7	Ministerio de Energía y Minas	71	85.03
8	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	78	83.56
9	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	103	80.20
10	Superintendencia de Electricidad	135	73.37

3.3.22 Seguridad Social

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Sistema Único de Beneficiarios	12	96.82
2	Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad	13	96.70
3	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	17	96.50
4	Administradora de Subsidios Sociales	27	93.37
5	Gabinete de Coordinación de Política Social	28	92.70
6	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	37	90.79
7	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	73	84.47
8	Departamento Aeroportuario	83	82.56
9	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	86	82.12
10	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	101	80.54
11	Dirección Nacional de Control de Drogas	105	79.81
12	Instituto de Auxilios y Viviendas	110	78.22
13	Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico	124	76.28
14	Lotería Nacional	129	75.10
15	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	139	72.56
16	Centros Tecnológicos Comunitarios	141	71.89
17	Comedores Económicos del Estado	157	68.10
18	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	162	67.29
19	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	163	66.95
20	Despacho de la Primera Dama	190	56.27
21	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	205	47.88
22	Vicepresidencia de la República	221	40.35
23	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	232	37.21
24	Dirección General de Comunidad Digna	242	31.76

3.3.23 Seguridad Ciudadana

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Ayuntamiento Santo Domingo Este	159	67.95
2	Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros	173	63.19
3	Ayuntamiento Municipal de Baní	196	53.68
4	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	199	52.38
5	Ayuntamiento de San Cristóbal	200	50.11
6	Ayuntamiento del Distrito Nacional	219	41.22
7	Ayuntamiento Municipal de La Vega	220	40.41
8	Ayuntamiento Municipal de Moca	227	39.31
9	Ayuntamiento Santo Domingo Norte	230	38.17
10	Ayuntamiento Municipal de Azua	231	37.66
11	Ayuntamiento Municipal de Mella	238	35.14
12	Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas	239	34.35
13	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	240	34.20
14	Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	245	30.75
15	Ayuntamiento de la Romana	250	28.14
16	Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina	254	25.91
17	Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	256	25.79
18	Ayuntamiento Municipal de Duvergé	257	25.17
19	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	261	23.78
20	Ayuntamiento Municipal de Monte Plata	263	23.05
21	Ayuntamiento Municipal de Nagua	271	17.61

3.3.24 Seguridad Nacional

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Defensa	3	99.00
2	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	21	94.49
3	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	58	87.42
4	Dirección Nacional de Control de Drogas	105	79.81
5	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	132	73.42
6	Departamento Nacional de Investigaciones	201	50.10
7	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	218	41.27

3.3.25 Asistencia Ciudadana

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	11	96.91
2	Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre	47	88.92
3	Oficina de la Defensa Civil	68	85.59
4	Centro de Operaciones de Emergencias	168	64.77

3.3.26 Acueductos

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	48	88.89
2	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	52	88.46
3	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	59	87.33
4	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	74	84.41
5	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	81	83.07
6	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	90	81.53
7	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	134	73.37
8	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	143	71.71
9	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica	151	69.78

3.3.27 Parques

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	iTICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	120	76.85
2	Acuario Nacional	160	67.40
3	Museo Nacional de Historia Natural	204	49.80
4	Parque Zoológico Nacional	249	28.56
5	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano	251	27.62
6	Administración General del Parque Nacional Mirador Norte	276	10.75

3.3.28 Consejos

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	8	97.00
2	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	17	96.50
3	Consejo Nacional de Competitividad	23	94.25
4	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	39	90.16
5	Consejo Nacional de la Seguridad Social	65	86.18
6	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	84	82.26
7	Consejo Nacional de Drogas	85	82.20
8	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	136	73.31
9	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	137	73.23
10	Consejo Estatal del Azúcar	148	70.16
11	Consejo Dominicano del Café	156	68.54
12	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	162	67.29
13	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	195	53.94
14	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	209	46.03
15	Consejo Nacional de Discapacidad	228	38.63
16	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	234	36.22
17	Consejo Nacional de Población y Familia	235	36.05
18	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	253	27.15
19	Consejo Nacional de Fronteras	268	20.28

3.3.29 Jurídicas

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	PUNTUACIÓN
1	Procuraduría General de la República	6	98.02
2	Poder Judicial	144	71.65
3	Tribunal Constitucional	165	65.96
4	Jurisdicción Inmobiliaria	183	58.56
5	Defensor del Pueblo	185	58.33
6	Oficina Nacional de Defensa Pública	188	56.90
7	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	212	45.05

3.3.30 Nuevas Instituciones

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICge 2019	Puntuación
1	Unidad de Análisis Financiero	105	80.12
2	Jurisdicción Inmobiliaria	183	58.56
3	Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad	222	40.35
4	Dirección General de Bellas Artes	226	39.50
5	Teatro Nacional Eduardo Brito	236	36.04
6	Servicio Regional de Salud Norcentral	237	35.51
7	Consejo Económico y Social	244	31.12
8	Hospital Central de las Fuerzas Armadas	246	30.60
9	Jardín Botánico de Santiago Prof. Eugenio de Jesús Marcano	251	27.62
10	Servicio Regional de Salud Nordeste	255	25.86
11	Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria	258	25.00
12	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	264	22.31
13	Servicio Regional de Cibao Central	265	21.85
14	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	269	18.92
15	Hospital de la Mujer Dominicana	270	17.97
16	Servicio Regional de Salud Este	272	16.70
17	Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	274	12.43
18	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sánchez Ramírez	275	12.02
19	Dirección General de Prisiones	277	10.41
20	Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas	279	8.78
21	Comisión Permanente de Efemérides Patrias	280	7.97

.04

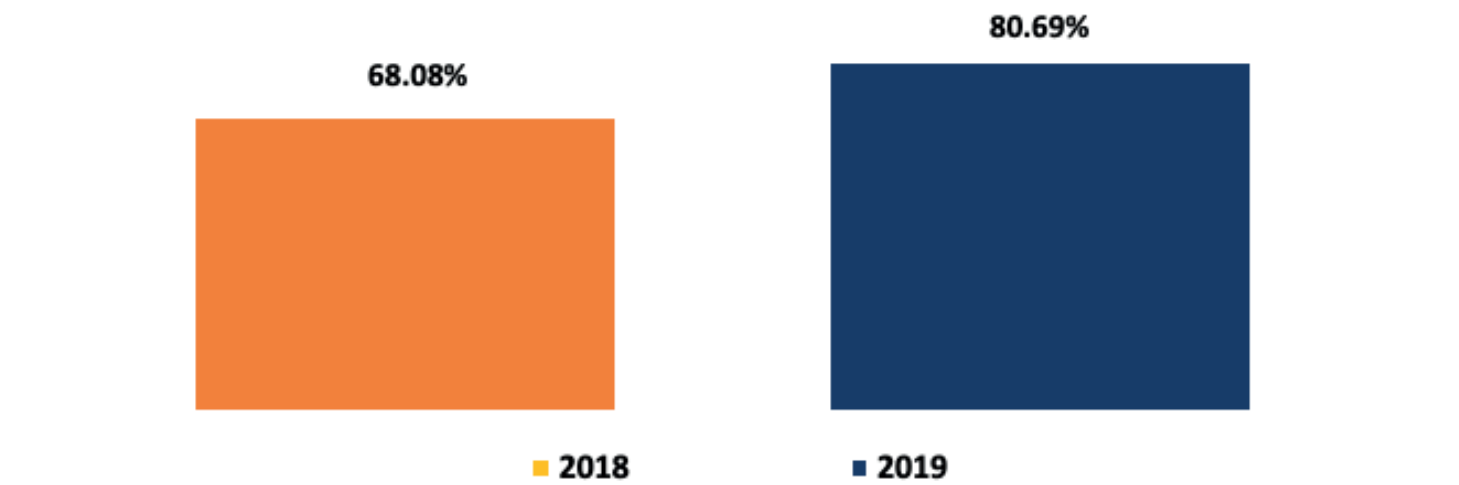
CAPÍTULO 1. GRÁFICOS

1.1. Gráficos Comparativos 2018-2019

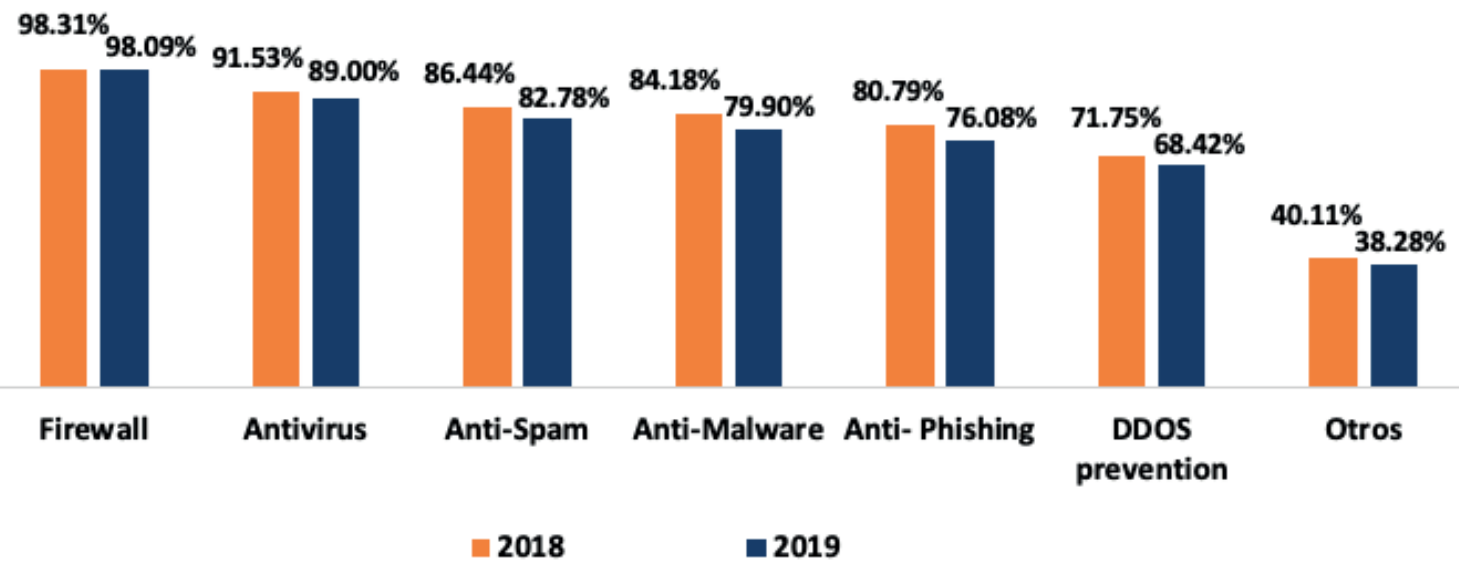
Instituciones con Centros de Datos



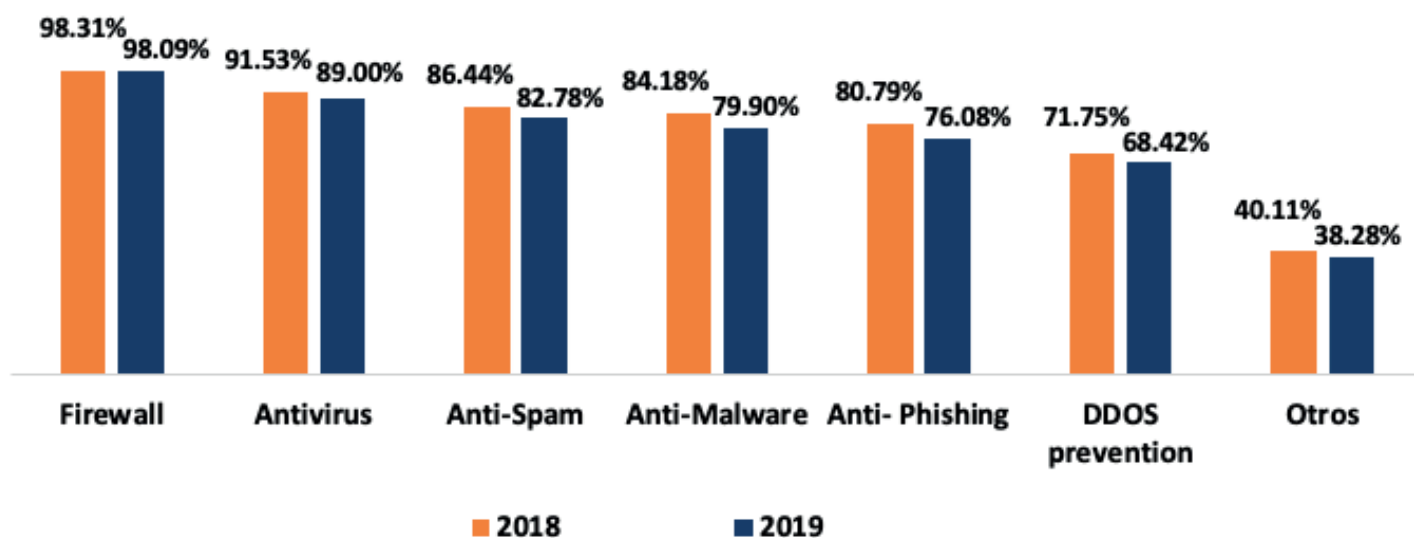
Instituciones que usan appliances de seguridad



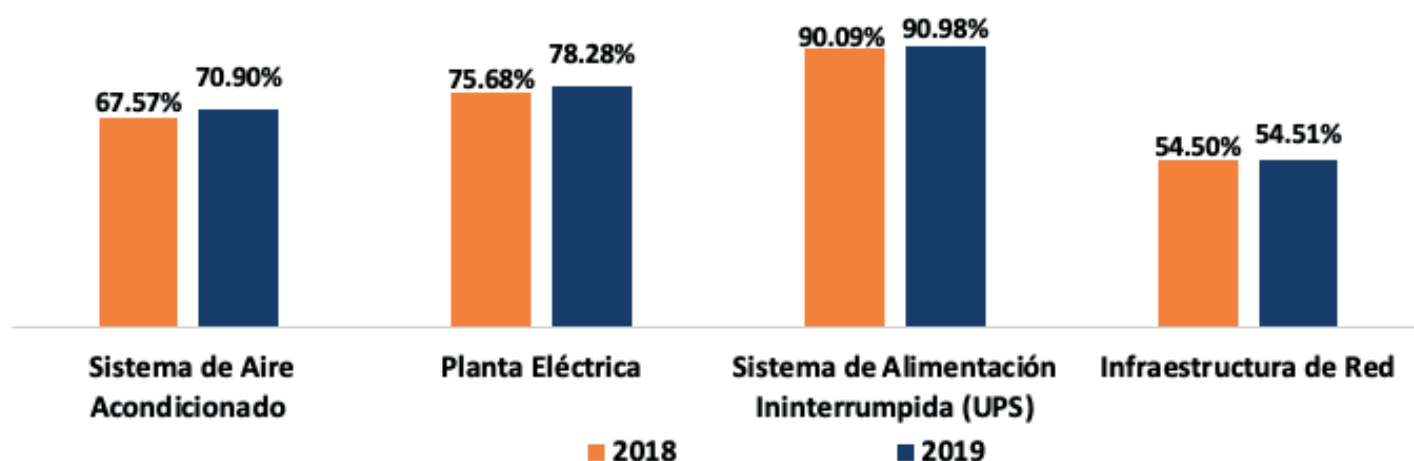
Tipos de appliances más usados



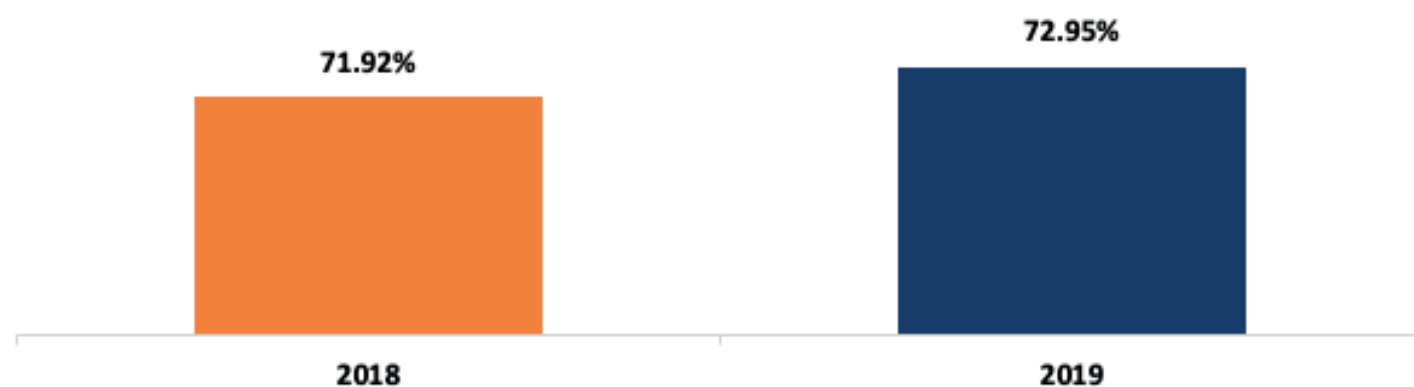
Tipos de appliances más usados



Tipos de Redundancias más usadas



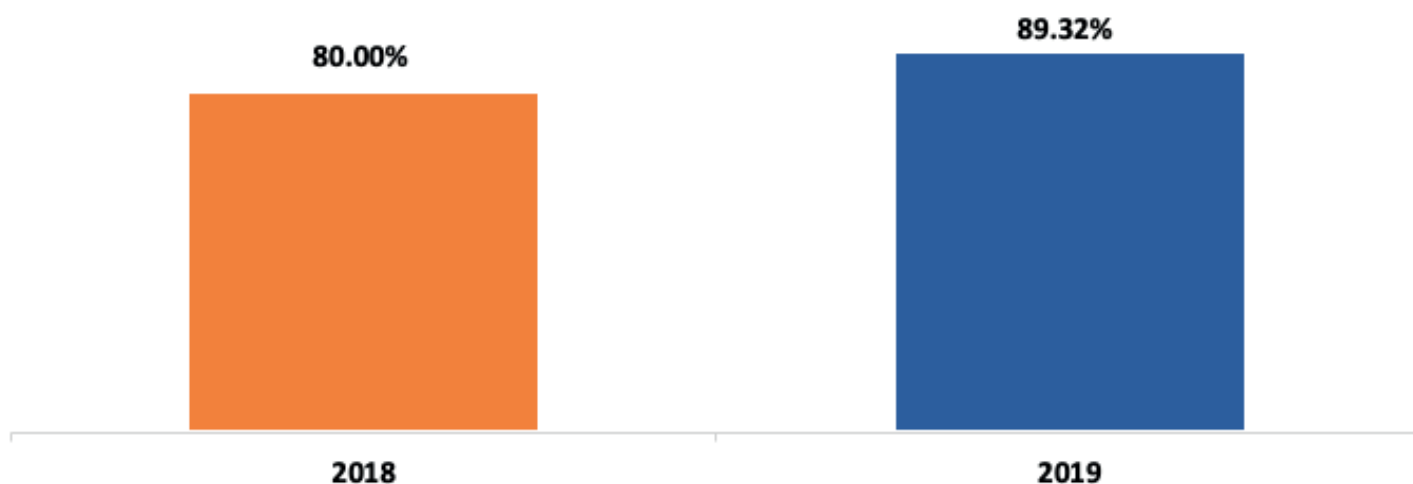
Porcentaje de instituciones con más de una localidad



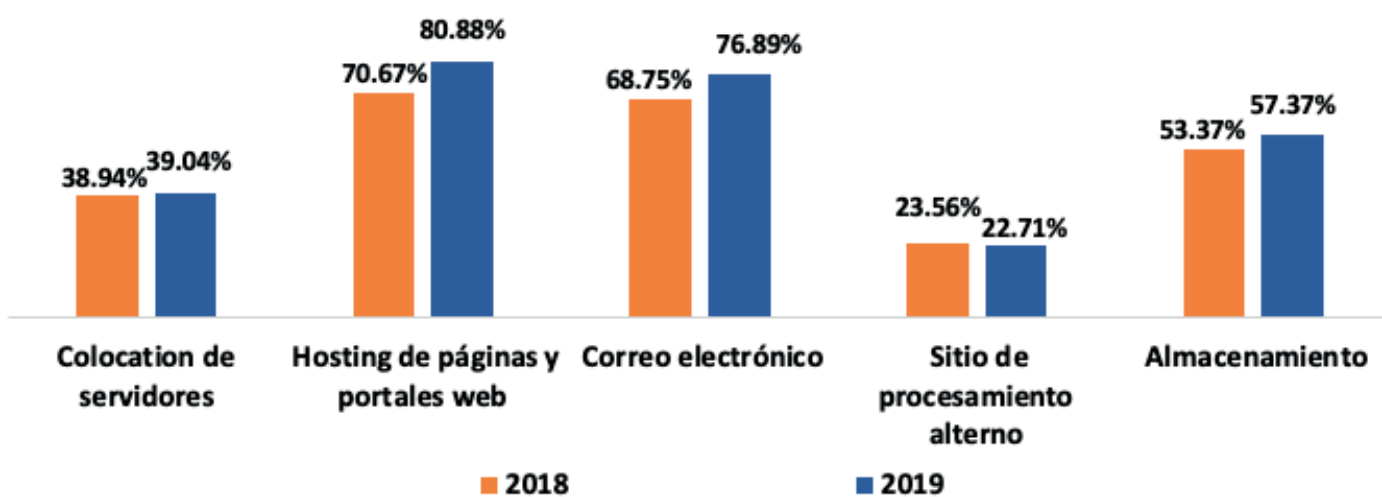
Porcentaje de localidades conectadas por VPN



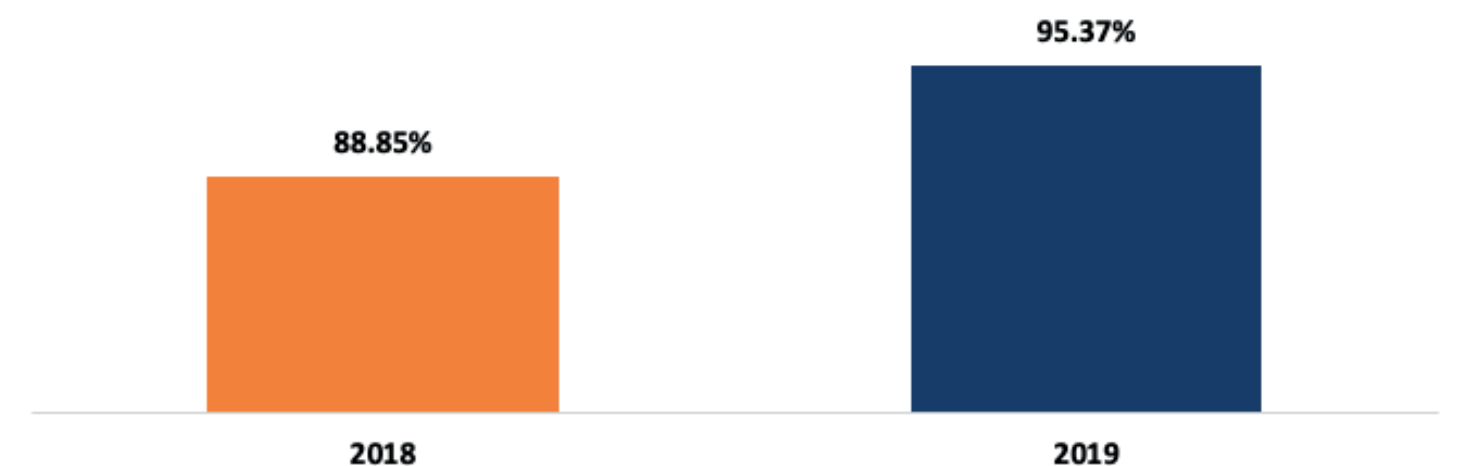
Porcentaje de instituciones que usa servicios en la nube



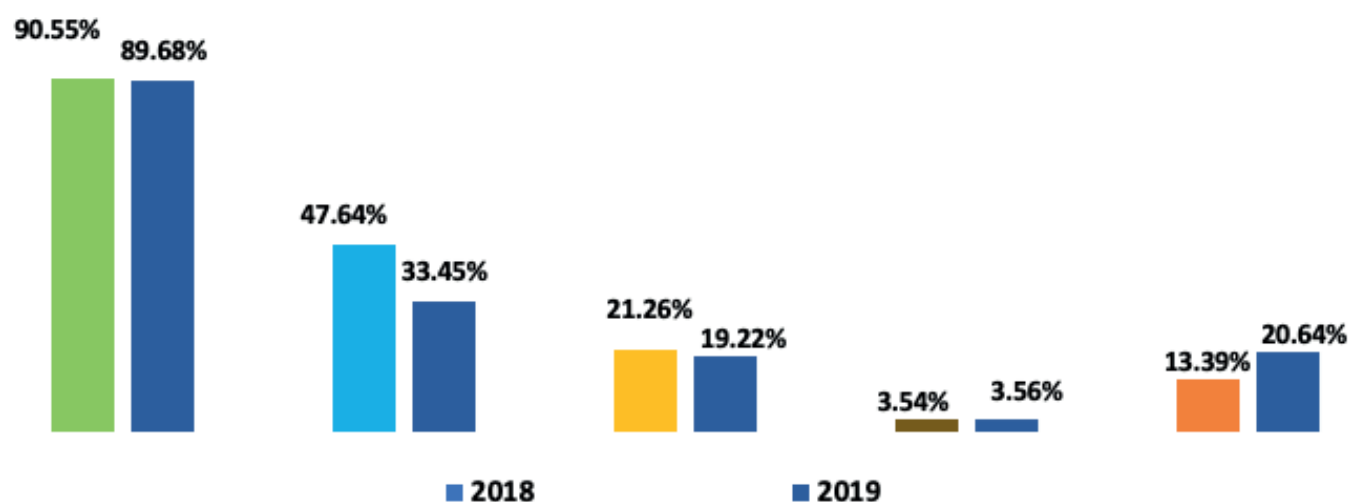
Servicios en la nube más utilizados



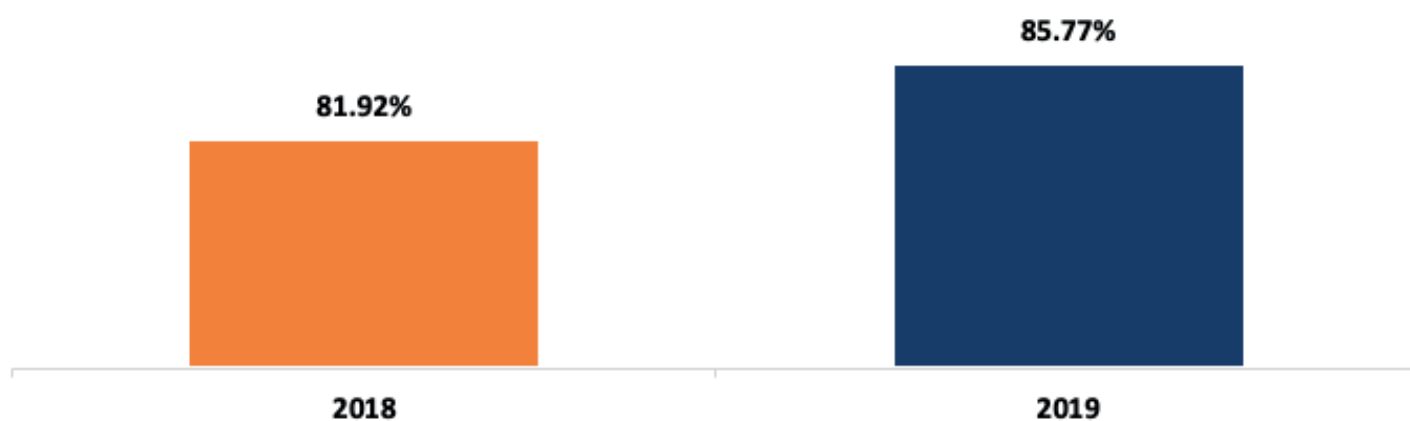
Instituciones con WLAN



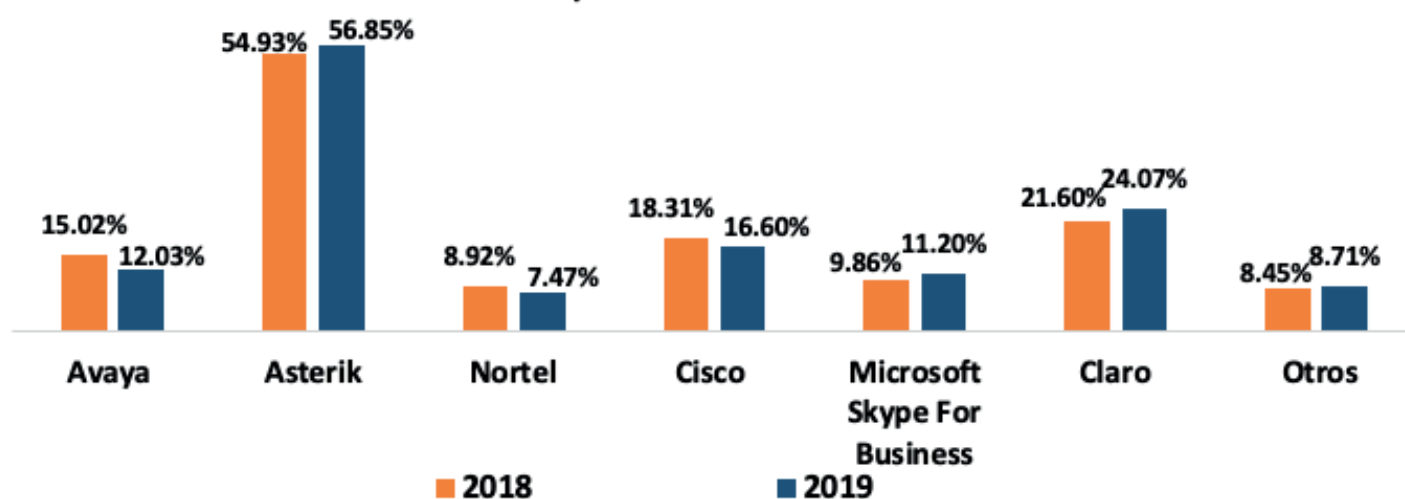
Velocidad maxima de internet contratada



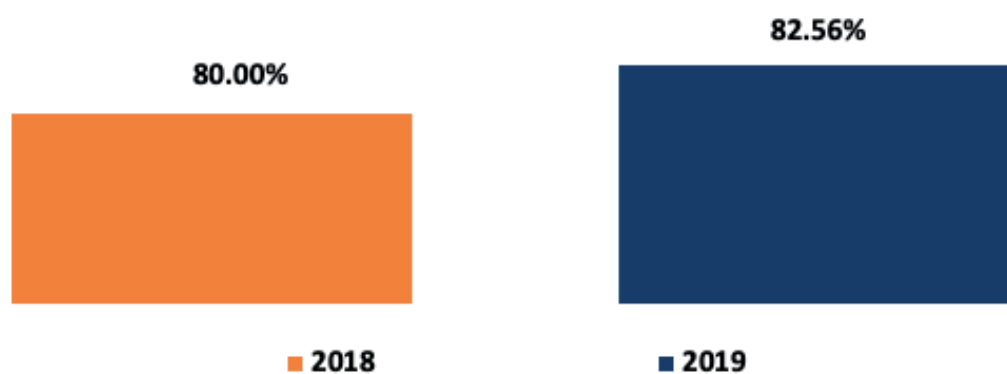
Instituciones que utilizan VOIP



Tipos de servicios VOIP



Instituciones con mesa de servicio



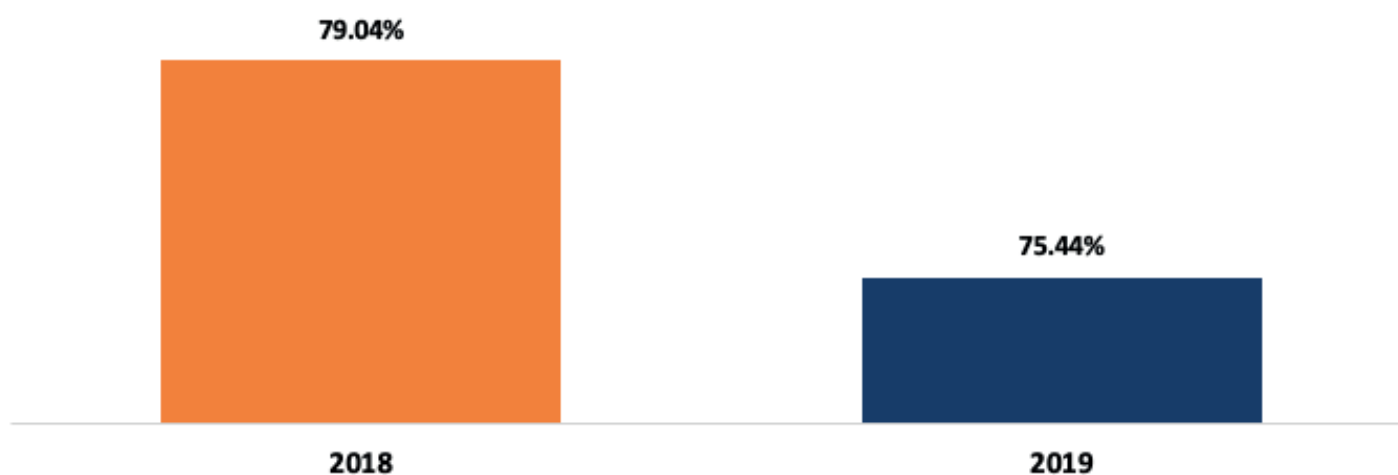
Instituciones con sistema de voz interactiva IVR



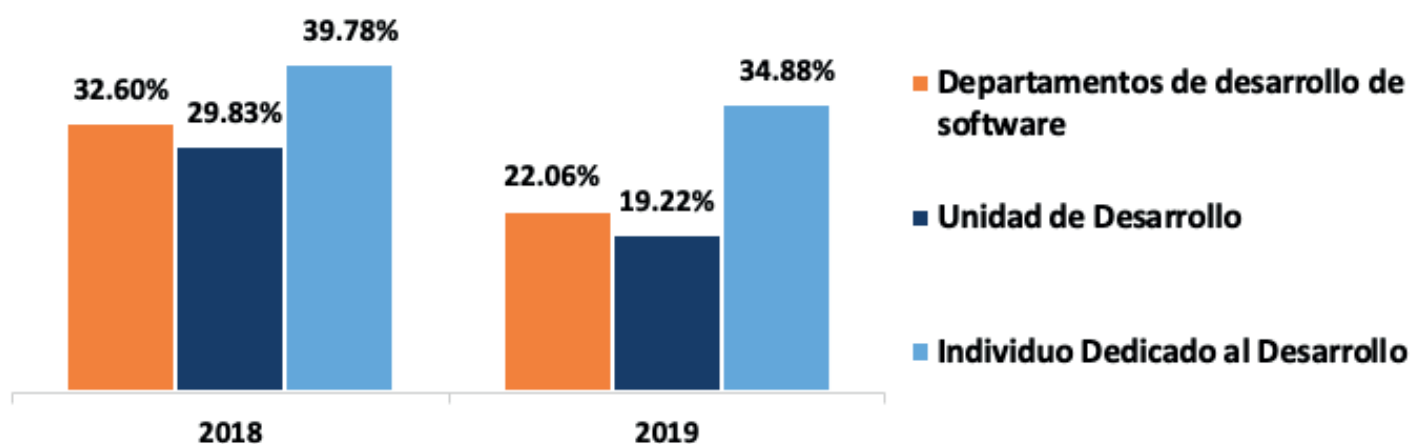
Instituciones que usan software hecho a la medida



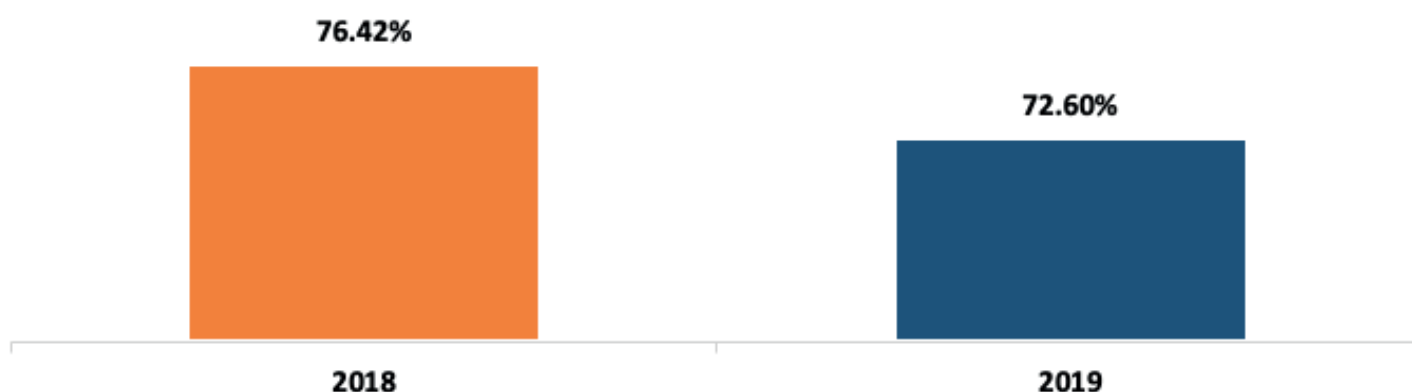
Instituciones que desarrollan su propio software



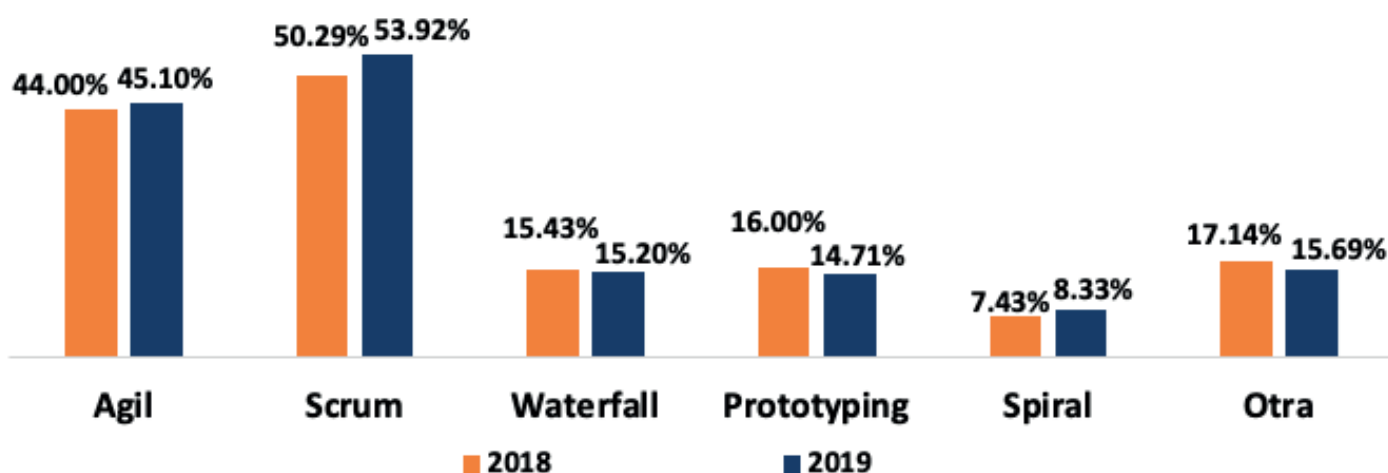
Medio Utilizado Por la Institución Para el Desarrollo de Software



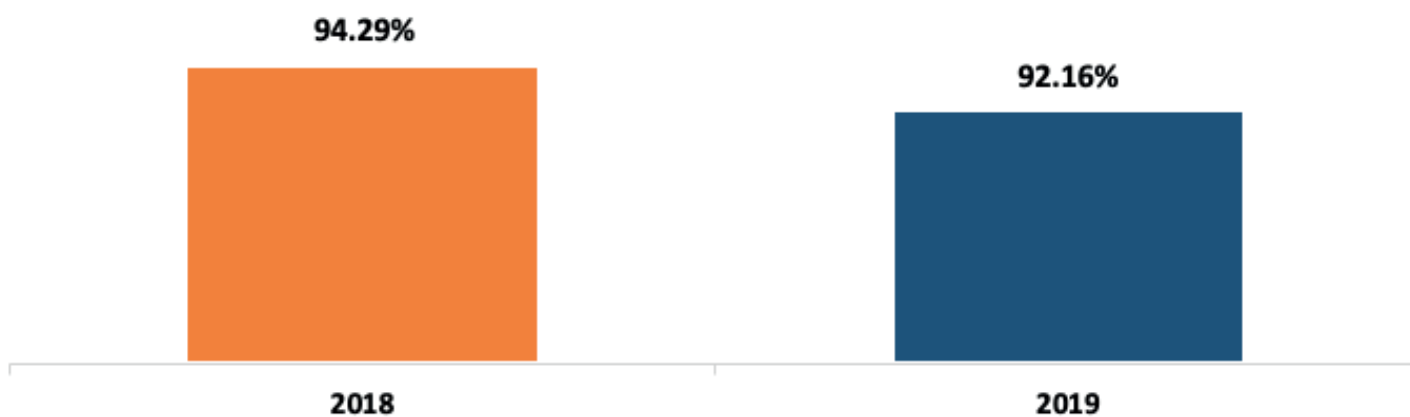
Departamentos de desarrollo que siguen metodología que permita la buena gestión



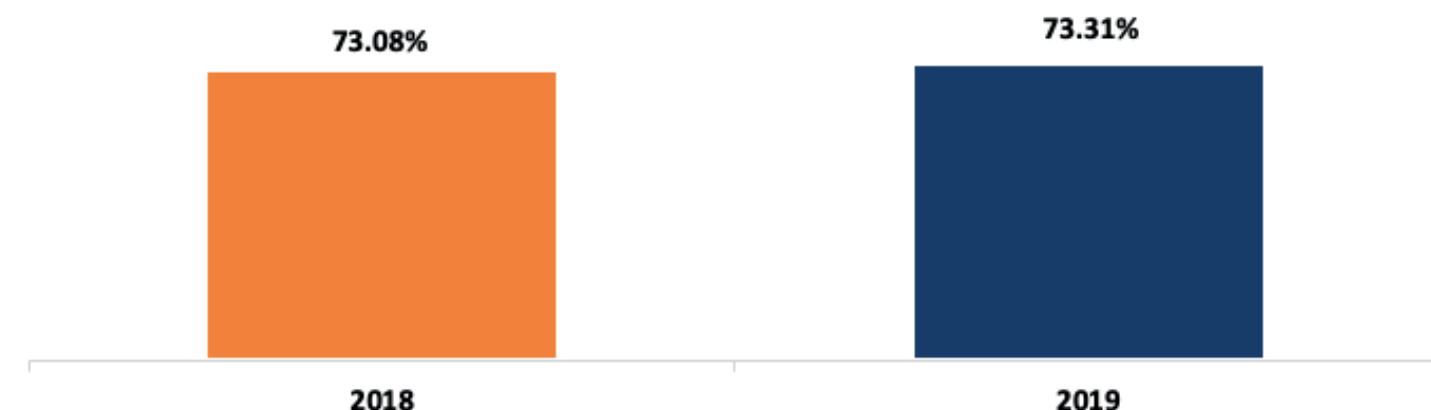
Metodología que sigue el software desarrollado por la institución



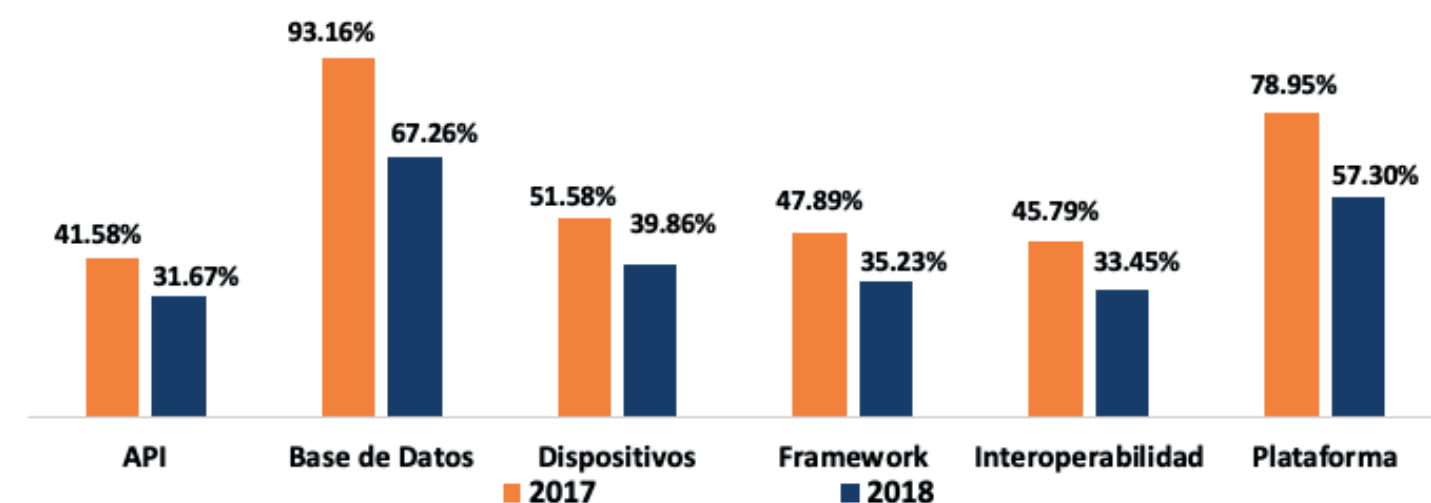
Instituciones que usan tecnologías abiertas para desarrollo de software



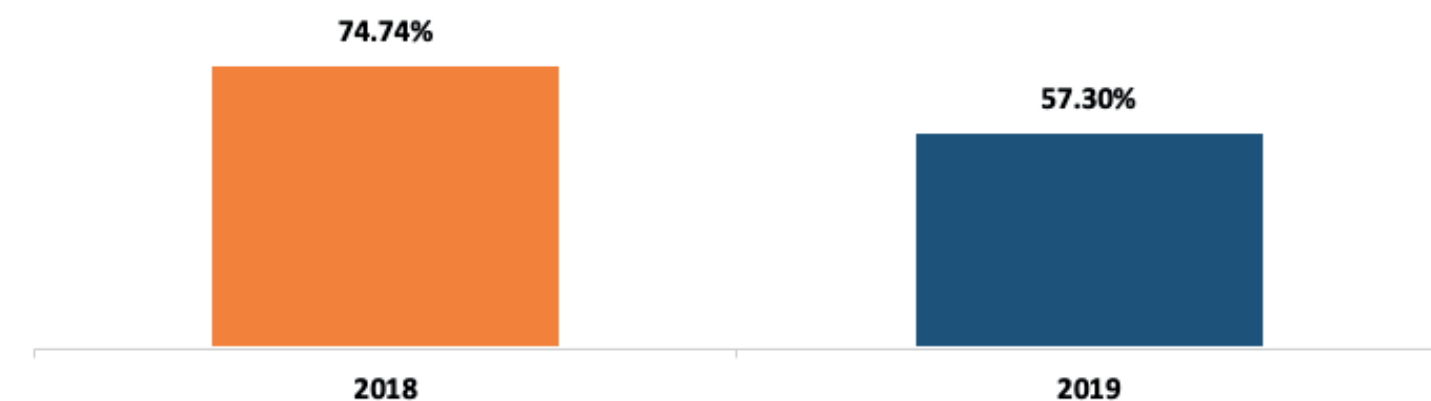
Instituciones que subcontratan servicios de desarrollo de software



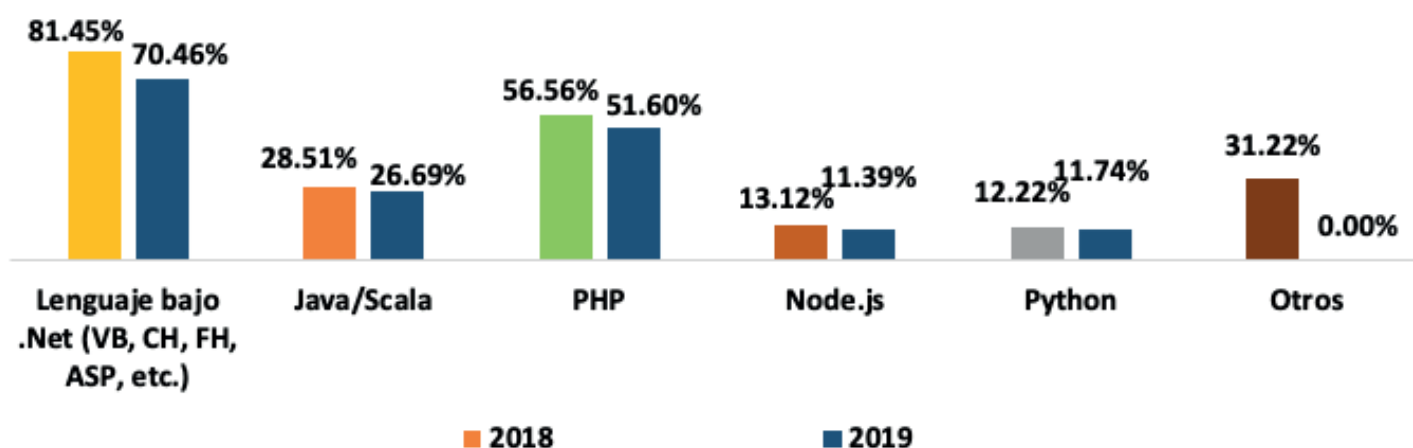
Requerimientos obligatorios o mínimos para desarrollo subcontratado



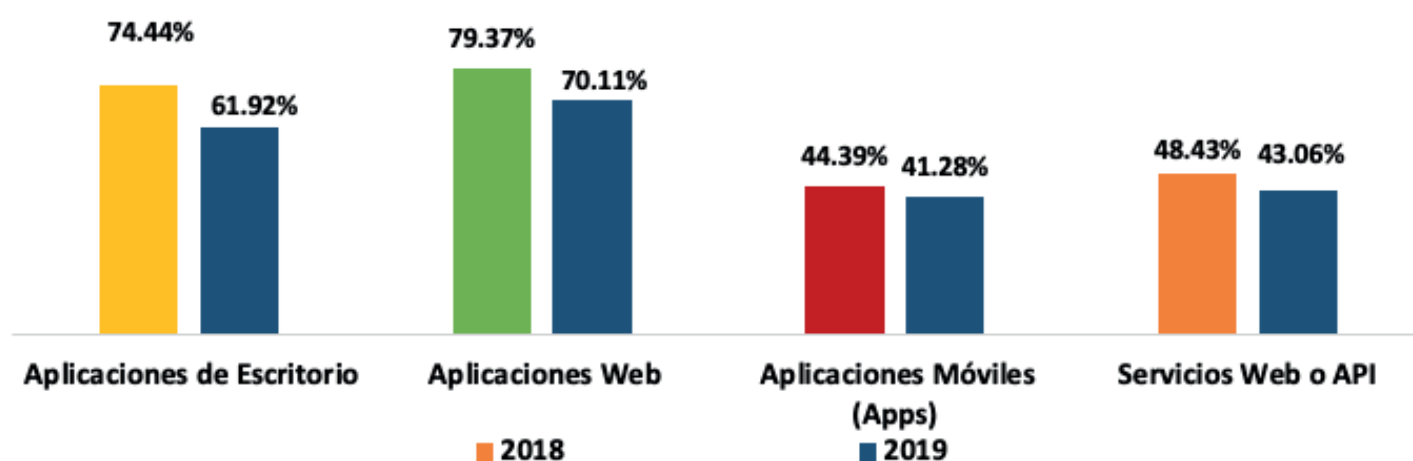
Instituciones que exigen, la propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados



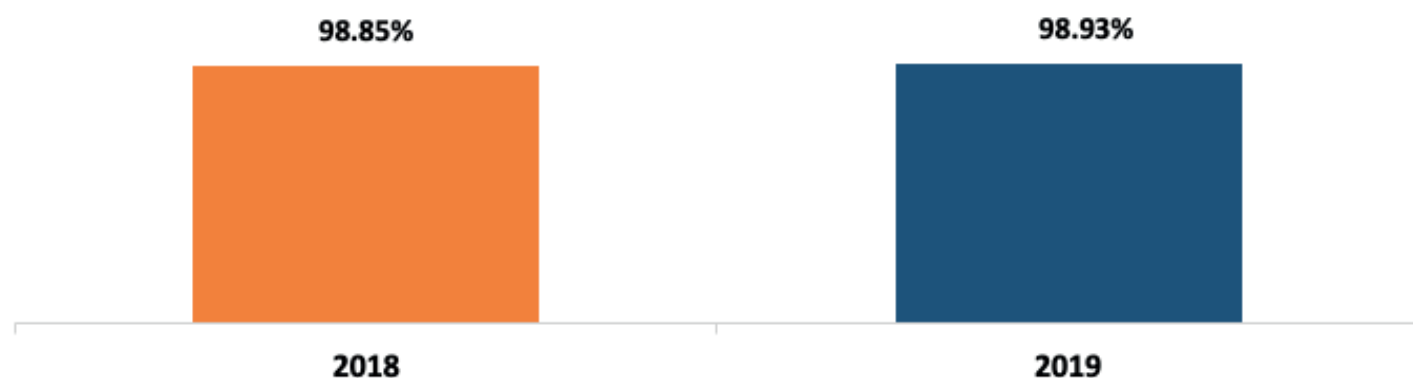
Lenguajes de programación más utilizados en el Estado Dominicano



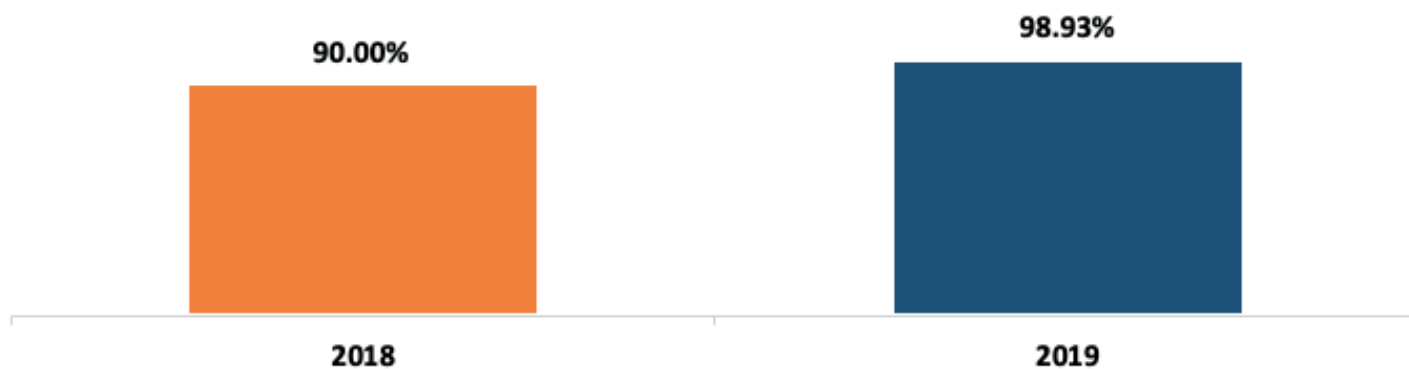
Tipos de aplicaciones desarrolladas



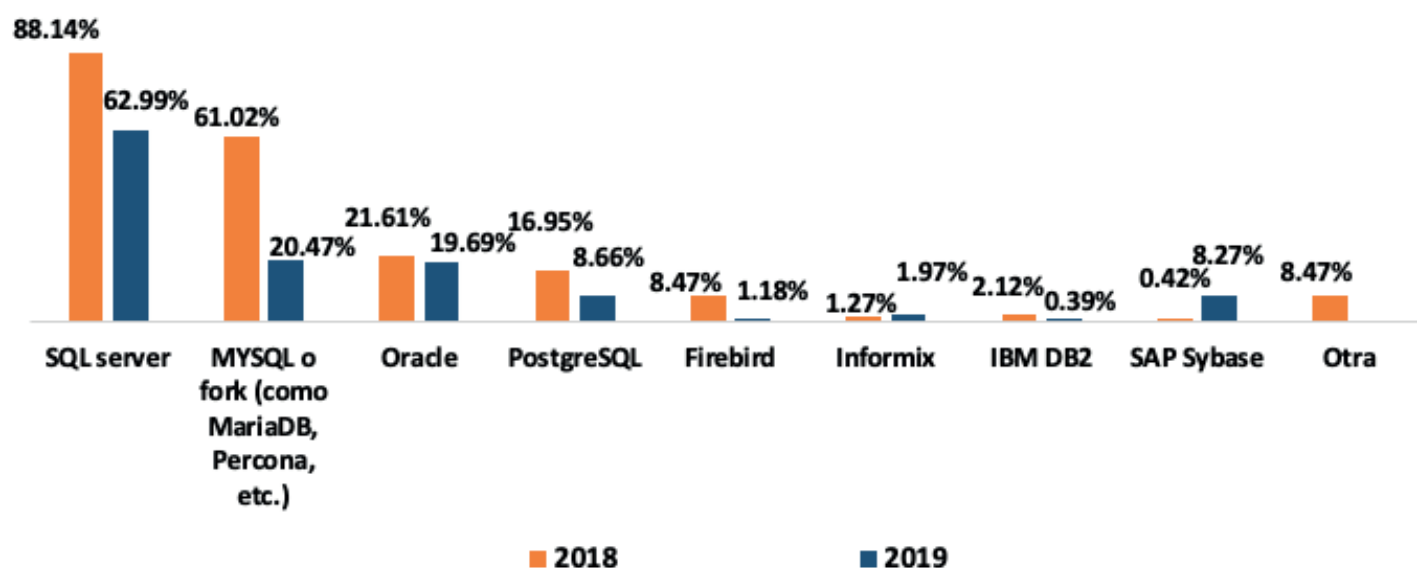
Instituciones que utilizan software propietario



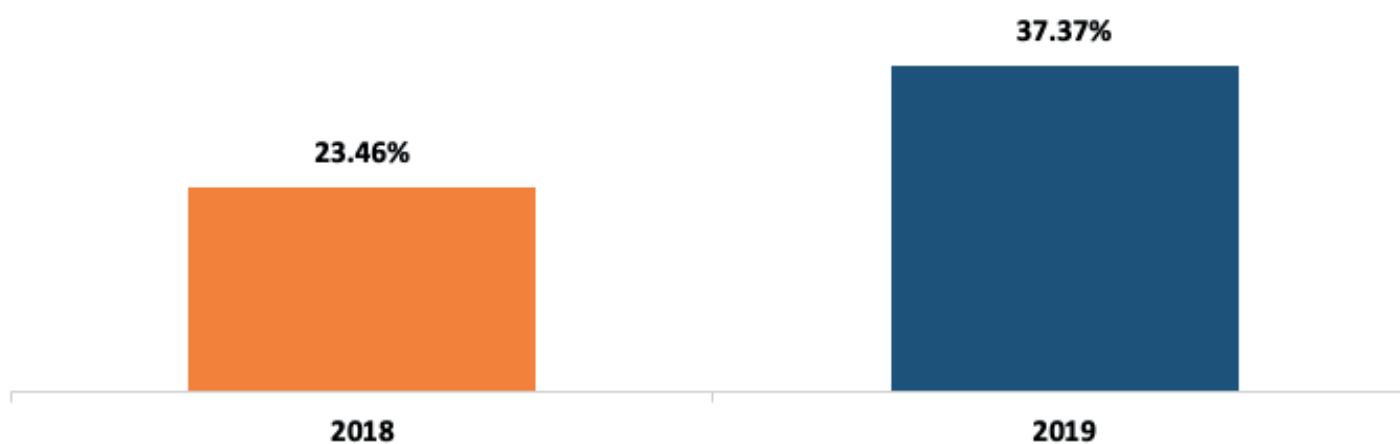
Instituciones en donde existen políticas para el uso del Software Desarrollado



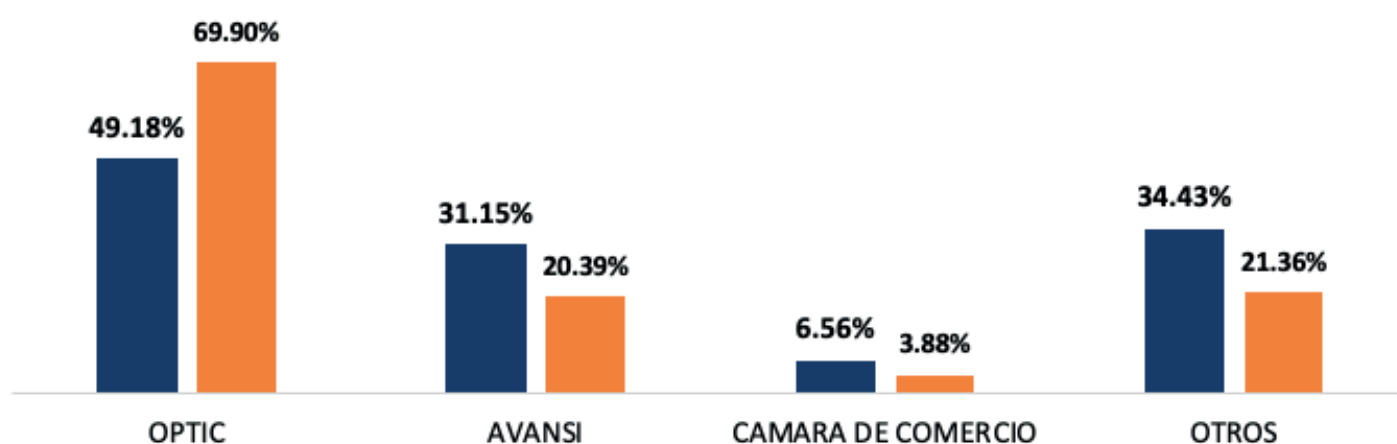
Bases de Datos más utilizadas en las instituciones públicas



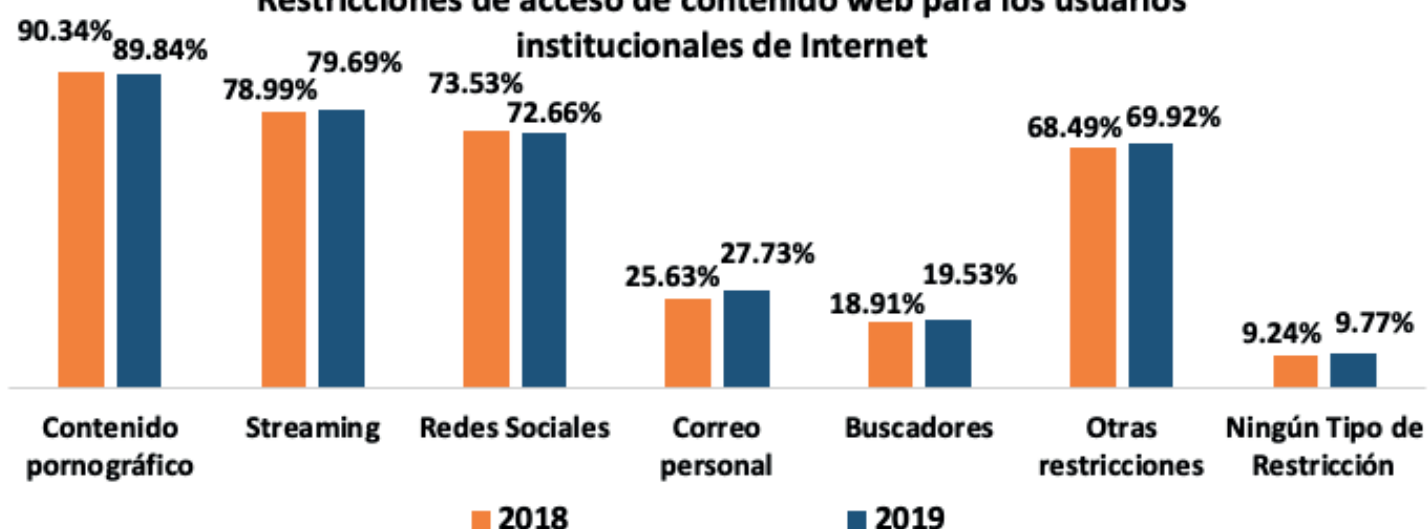
Instituciones que Utilizan Firma Digital



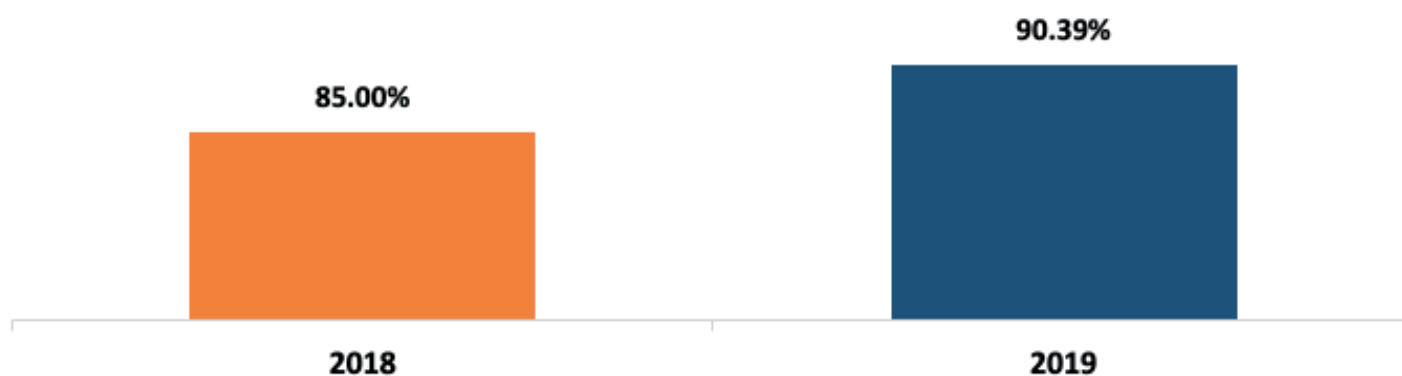
Firma Digital Segregada Por Institución



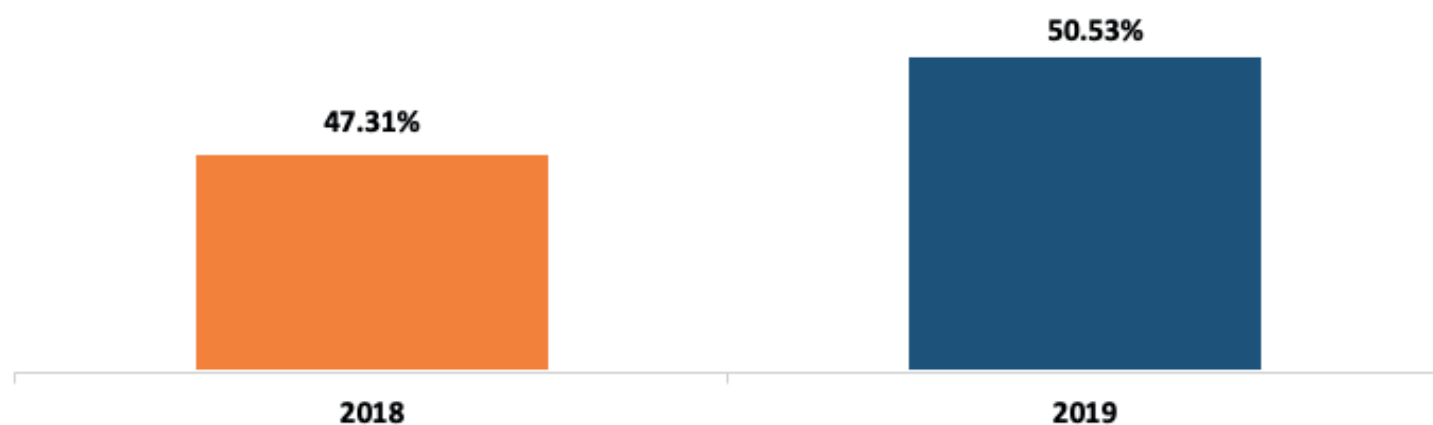
Restricciones de acceso de contenido web para los usuarios institucionales de Internet



Instituciones con copias de seguridad de sus sistemas para usarlos en caso de fallo



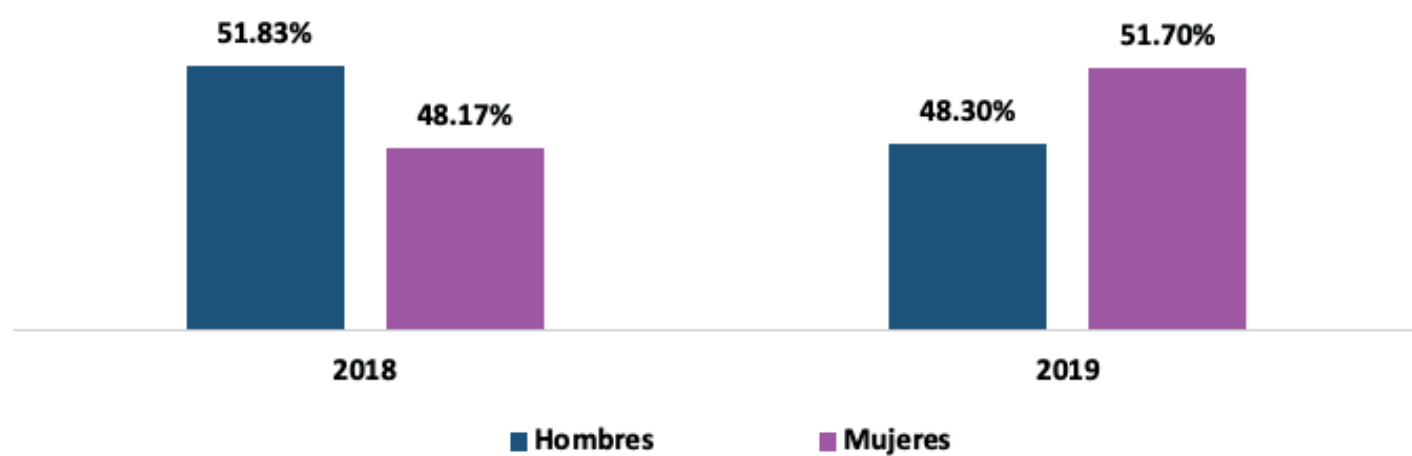
Instituciones con plan de recuperación de desastres (DRP)



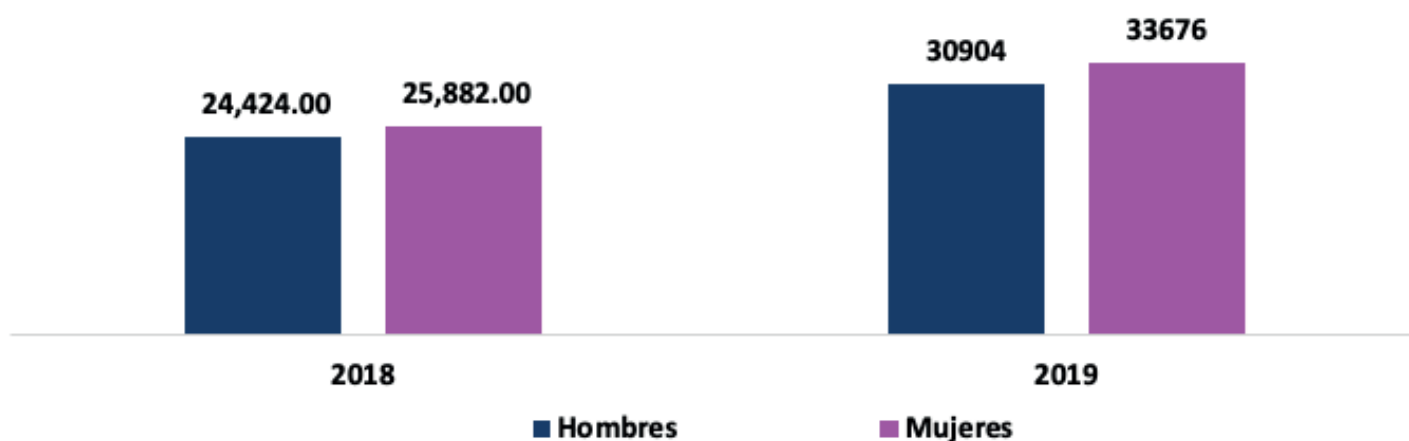
Total de empleados fijos que laboran en las instituciones participantes en el estudio



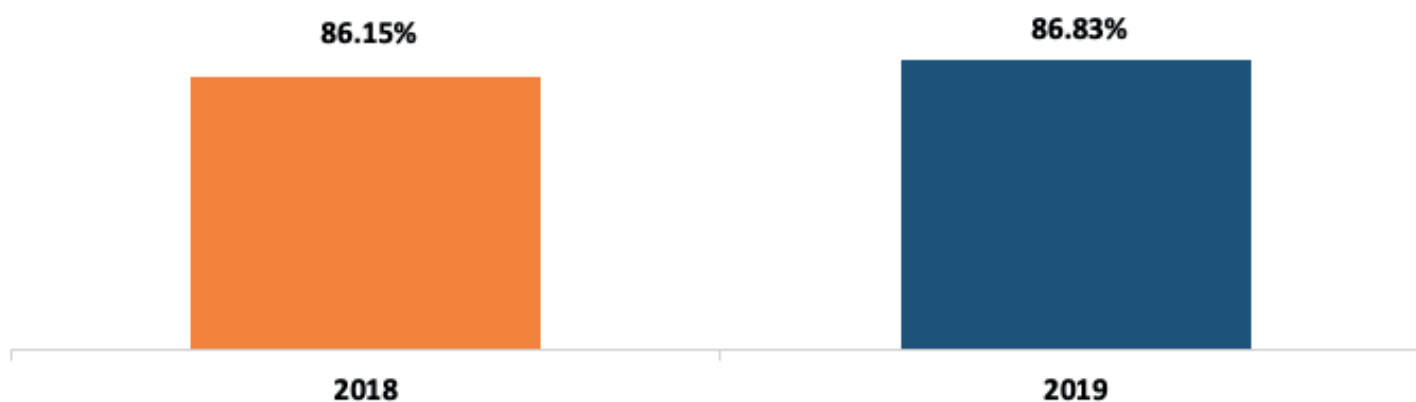
Porcentajes de empleados fijos segregados por sexo



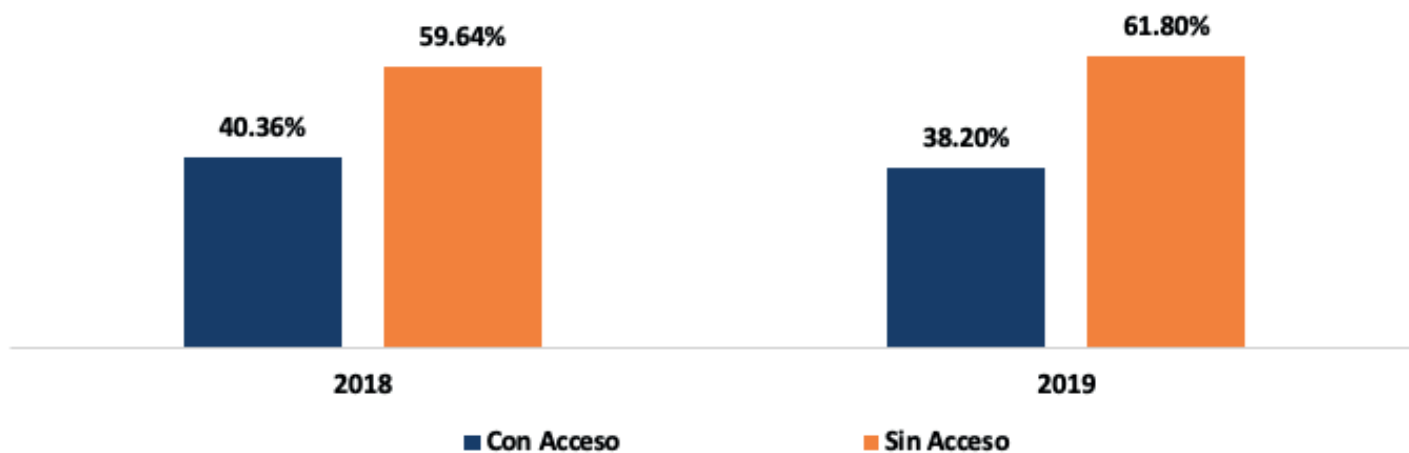
Cantidad de empleados capacitados en TIC por sexo



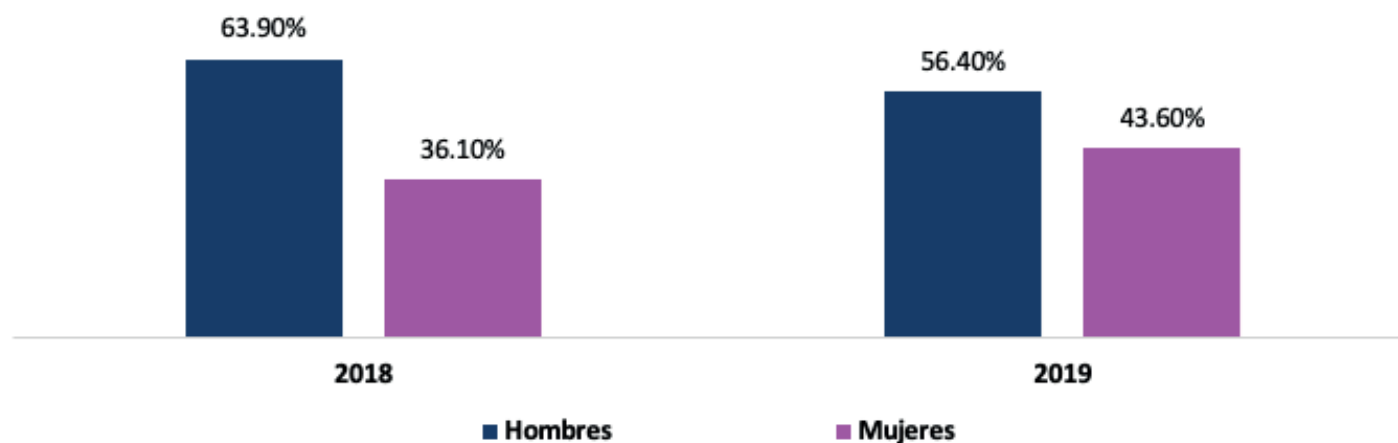
Porcentaje de Instituciones con programas de capacitación continúa



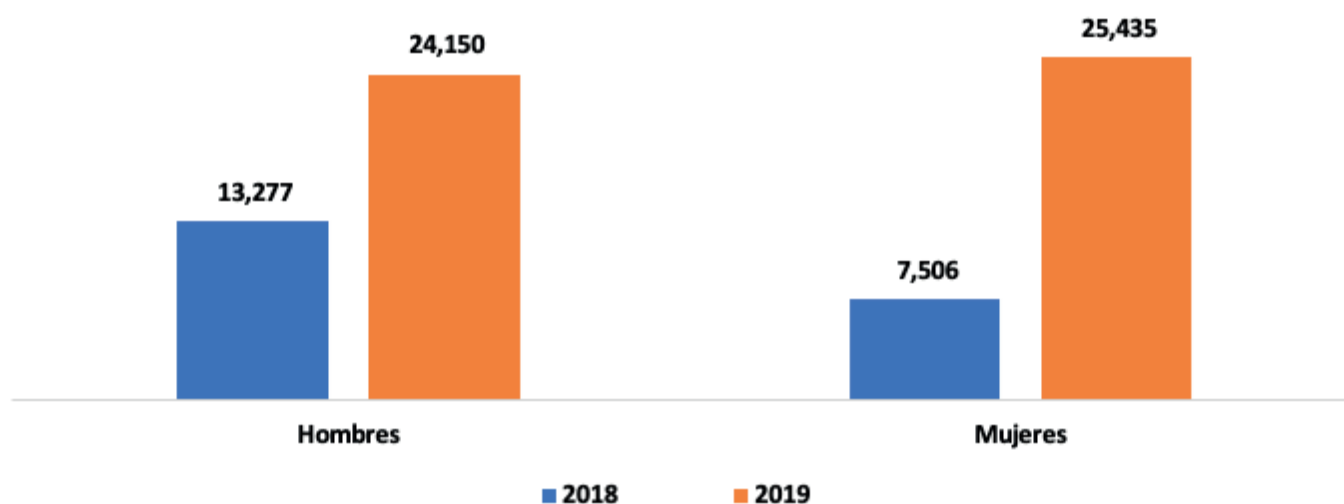
Cantidad de Empleados de las instituciones evaluadas que tienen acceso a la internet



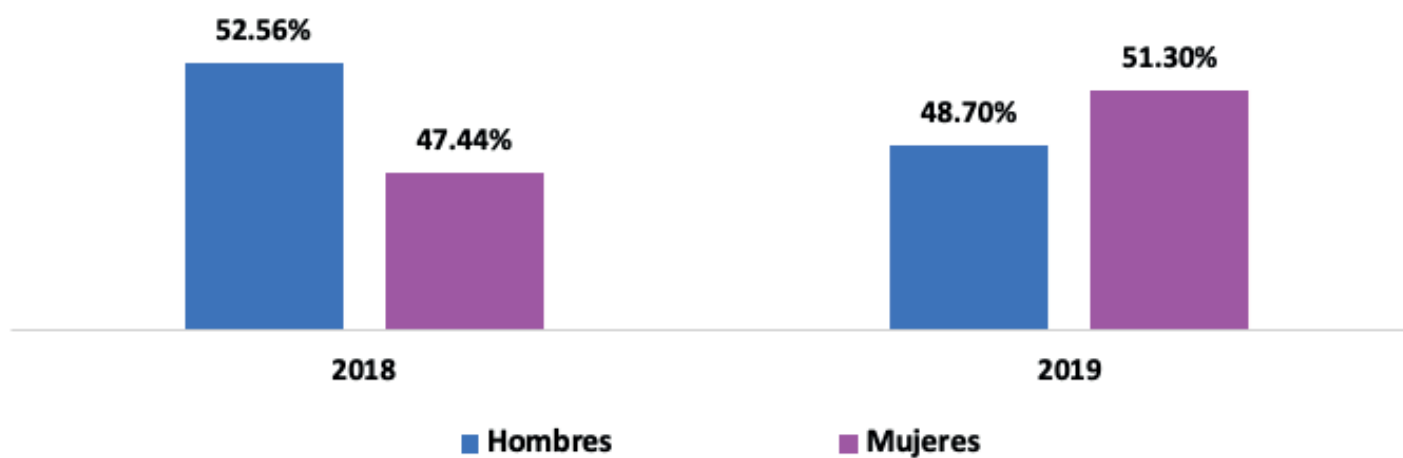
Acceso a Internet desagregado por sexo



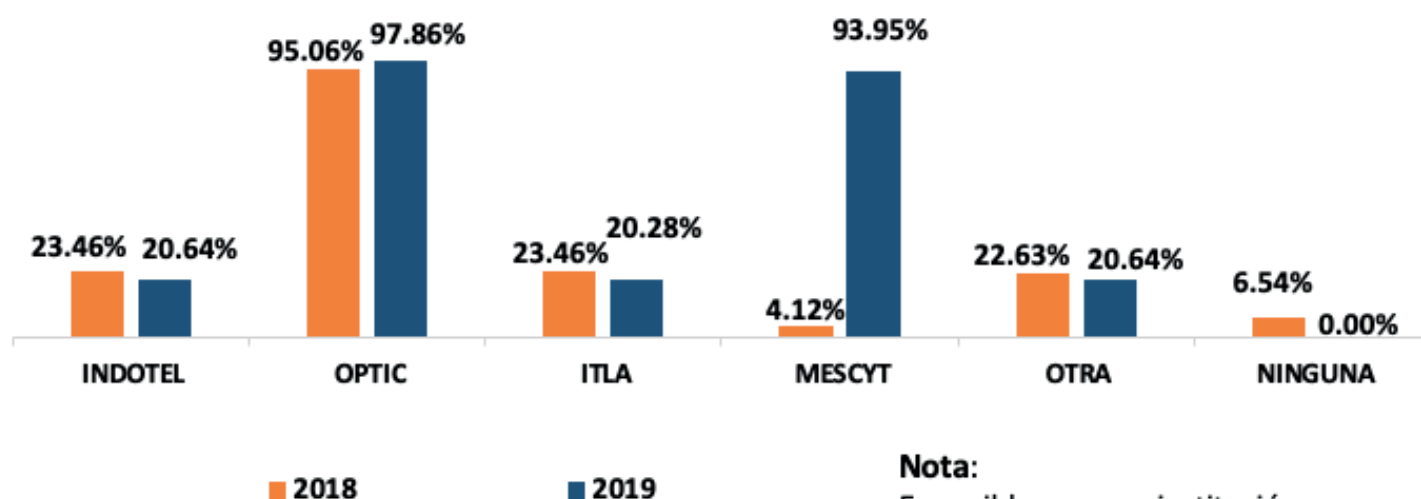
Empleados fijos con el mejor salario



Porcentaje de Empleados fijos con el mejor salario (10%)

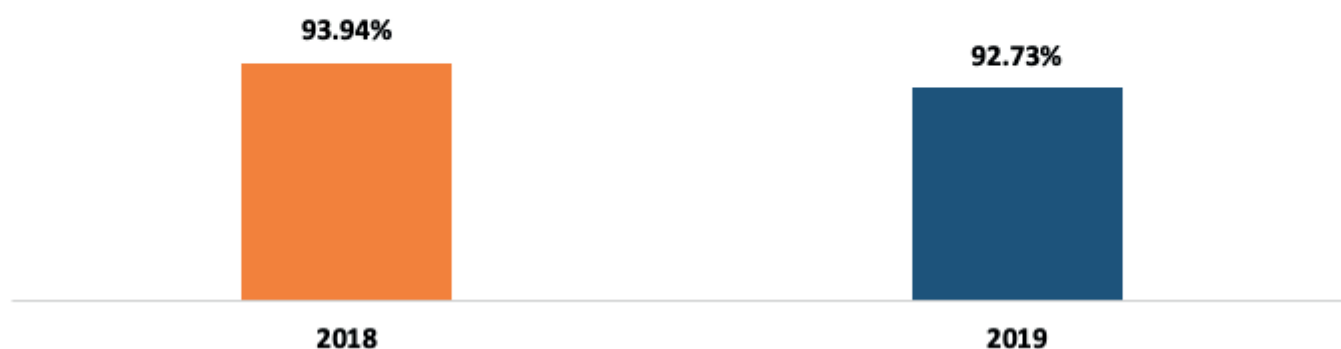


Porcentaje de instituciones que se asiste o asesora en asuntos TIC

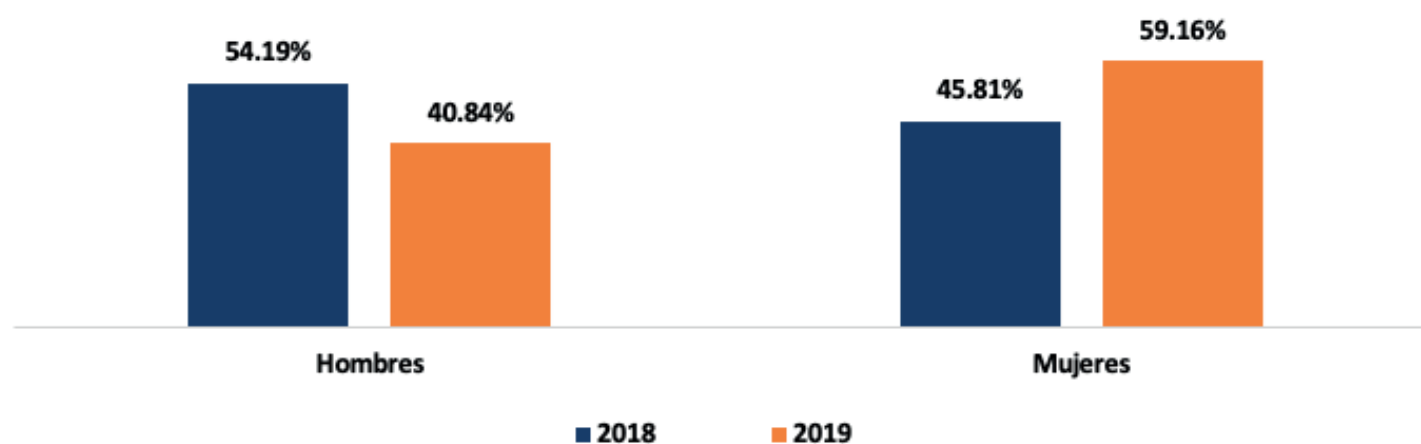


Nota:
Es posible que una institución pública sea asistida por varias asesoras.

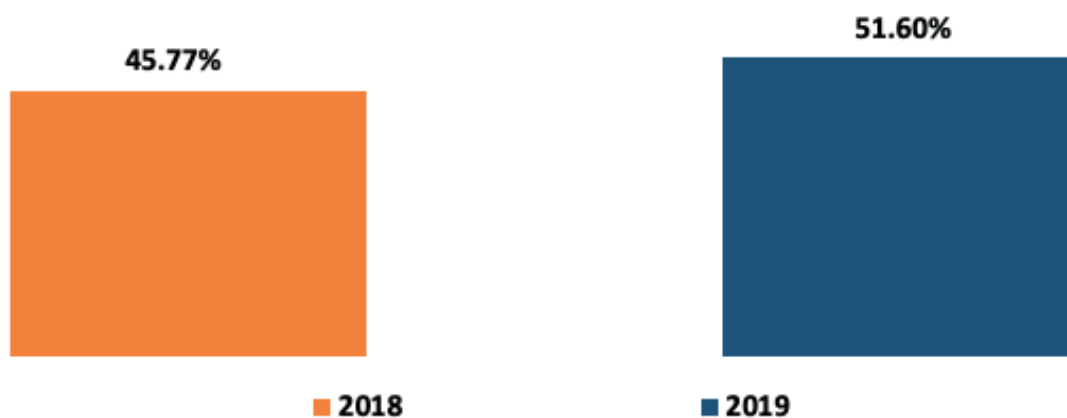
Instituciones que consultan/informa o notifica a la OPTIC sobre proyectos de TIC.



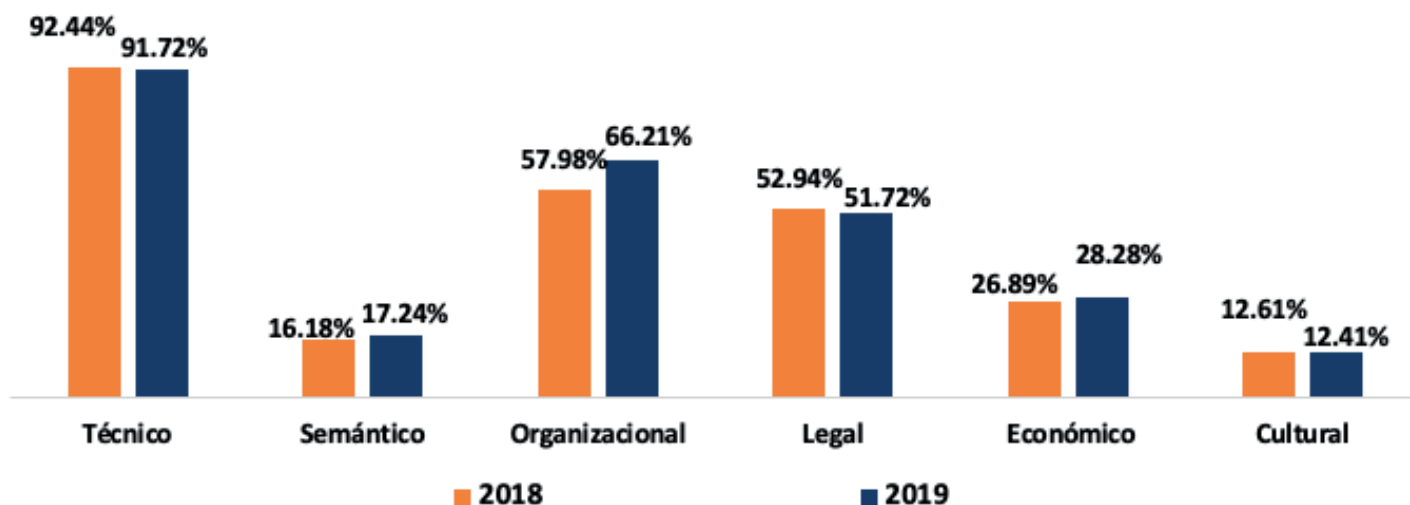
Cantidad de Empleados con Computador Asignado



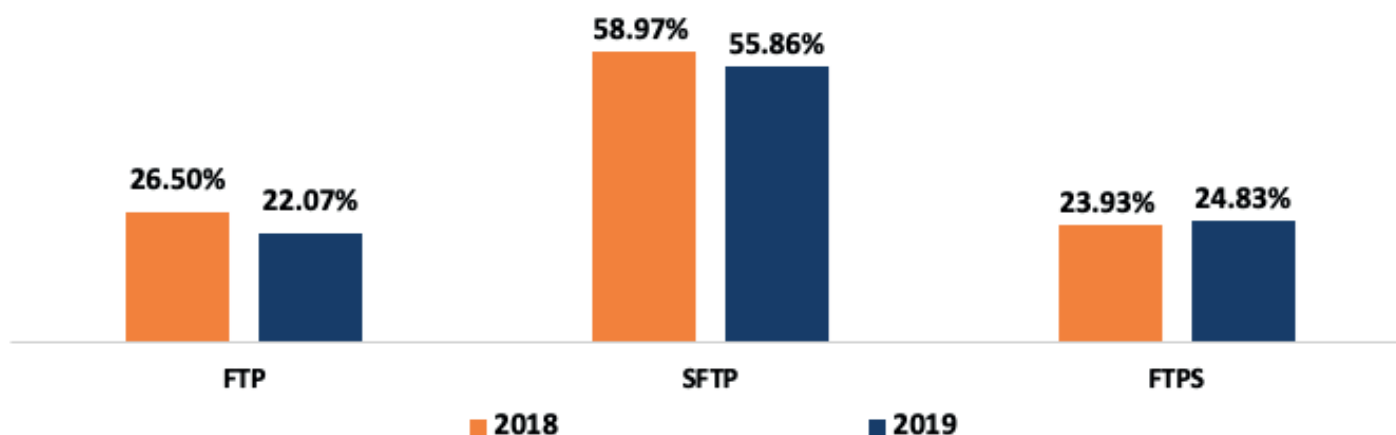
Instituciones con acuerdos de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales



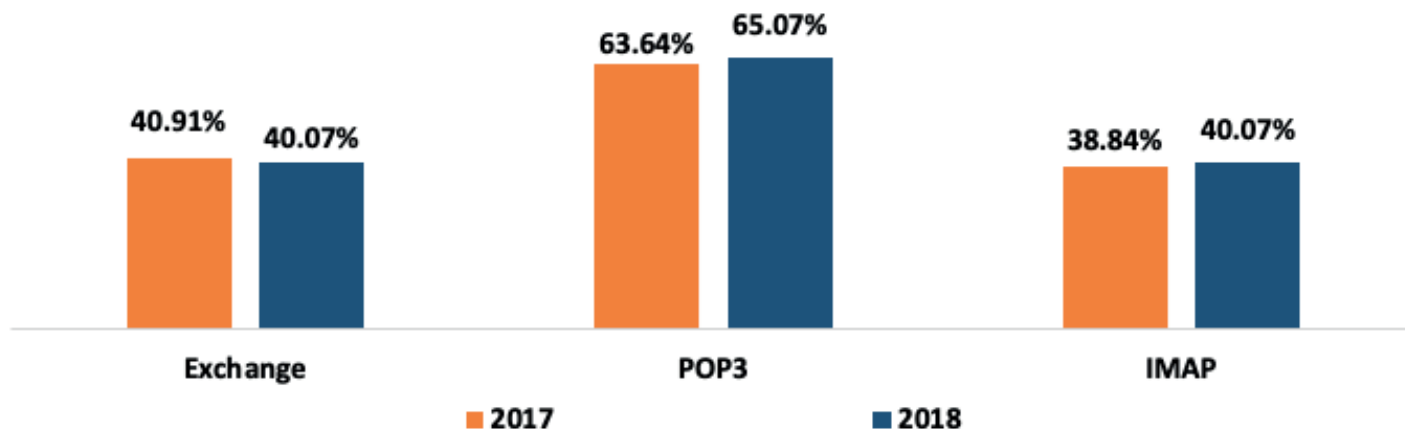
Tipo de acuerdo de interoperabilidad



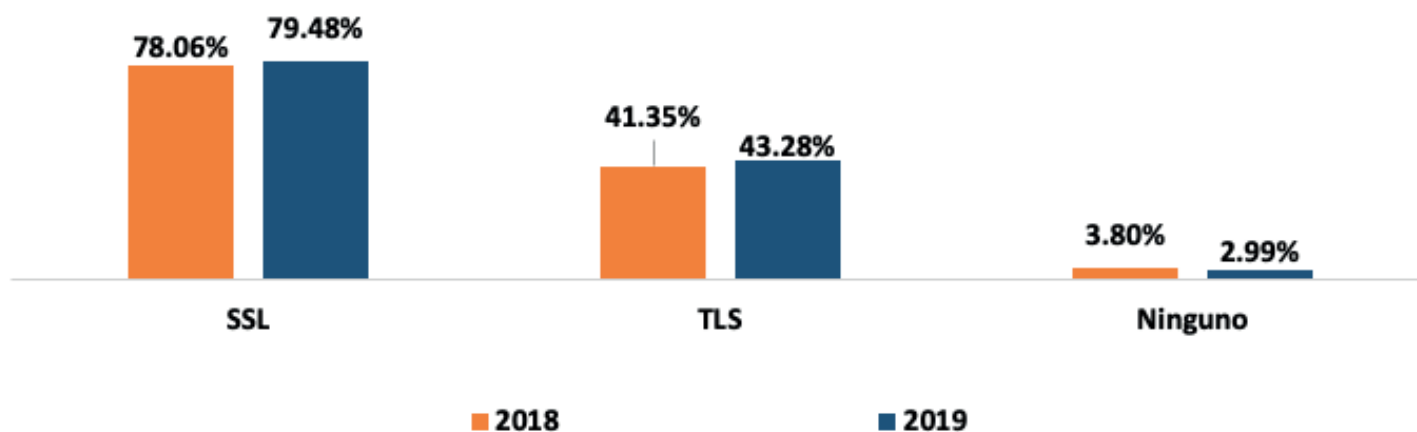
Protocolos utilizados para la transferencia de archivos



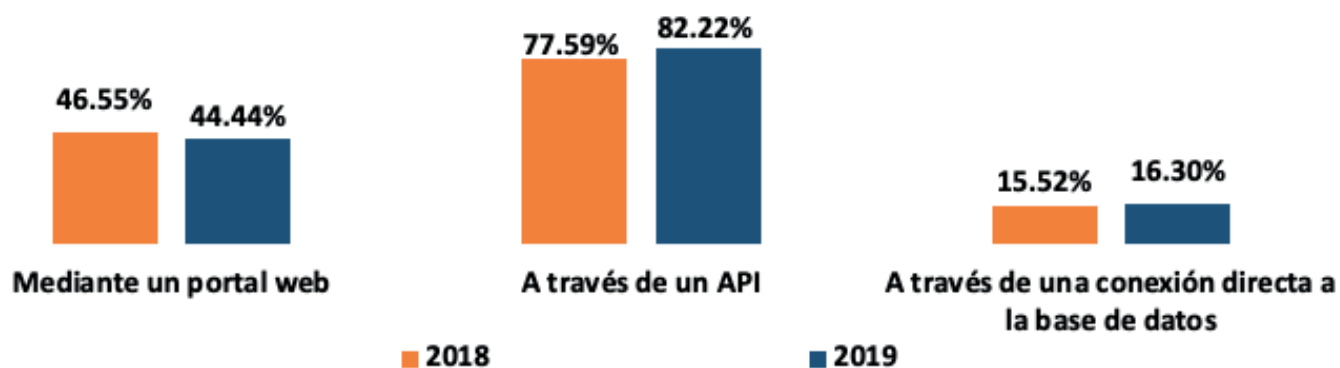
Protocolo de correo utilizado por la institución



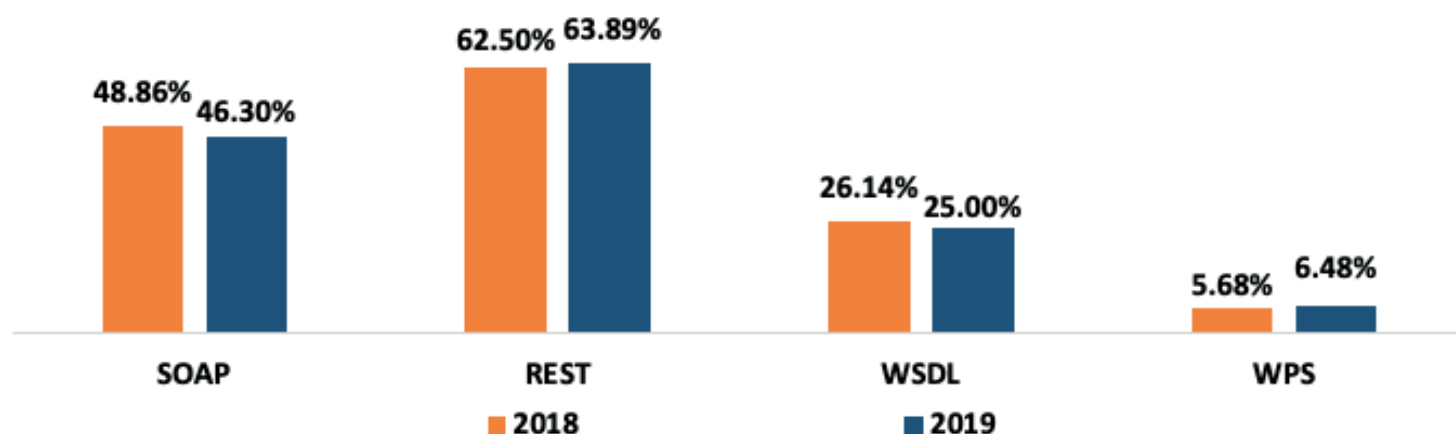
Protocolos de seguridad utilizados en el correo electrónico



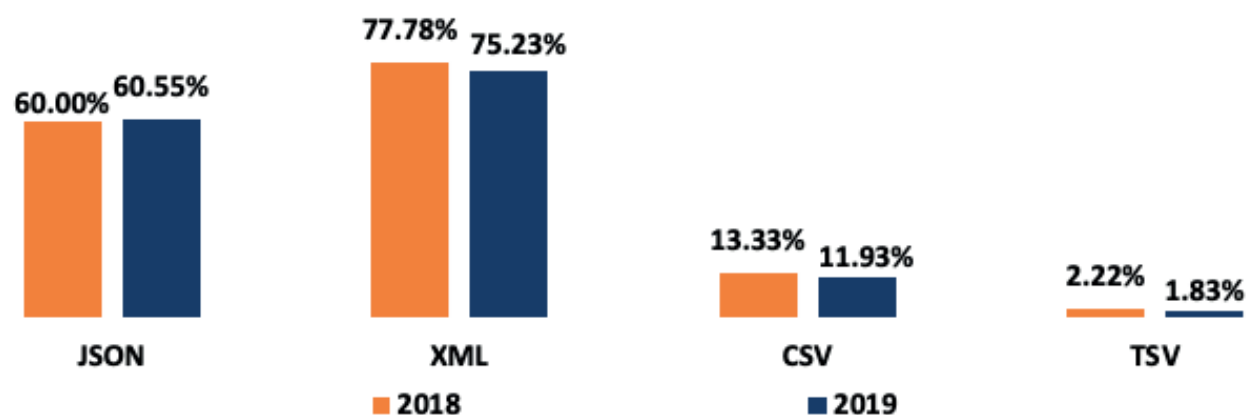
Método usado para la consulta, manipulación, creación de datos y objetos en la base de datos



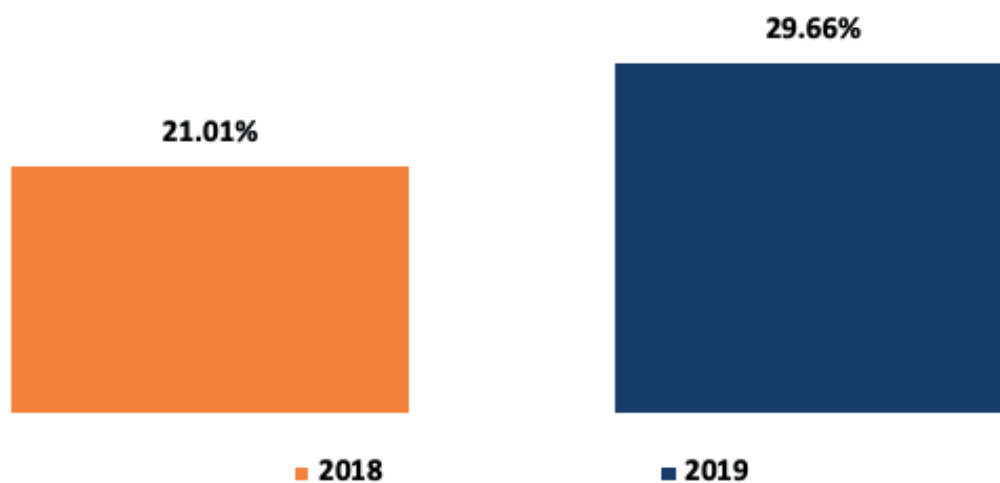
Protocolo de transferencia al utilizar API



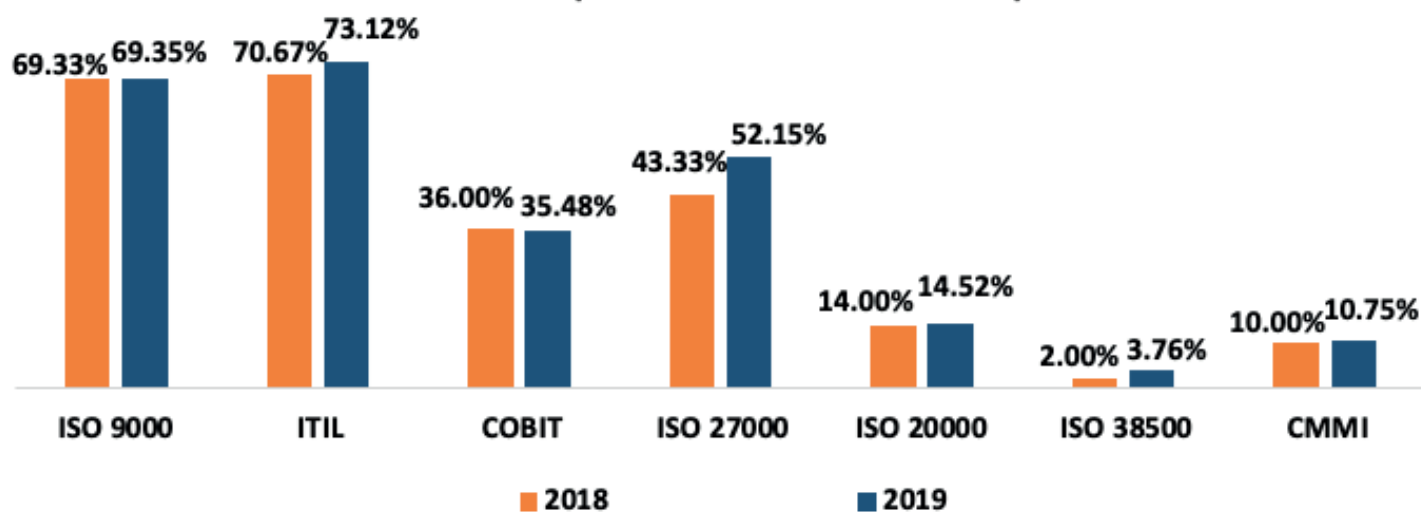
Formato de respuesta de las API



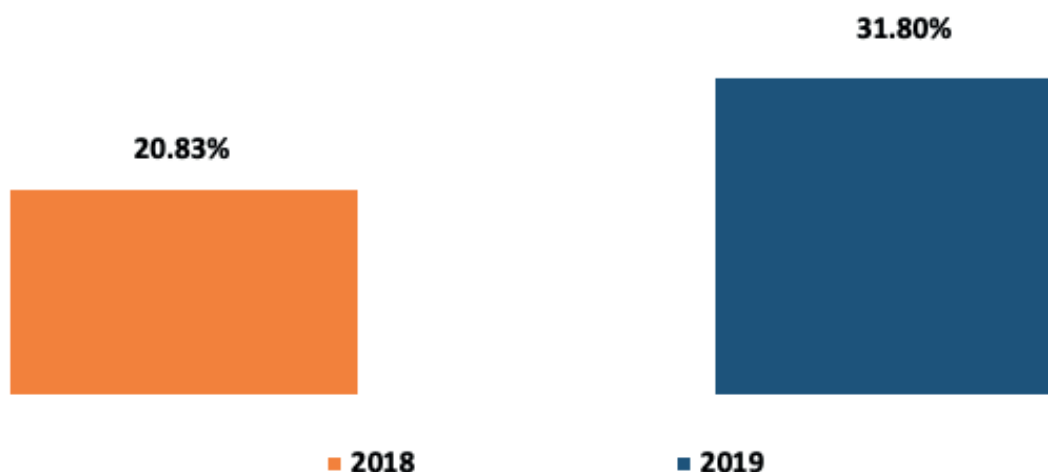
Instituciones certificadas en la norma Nortic A4



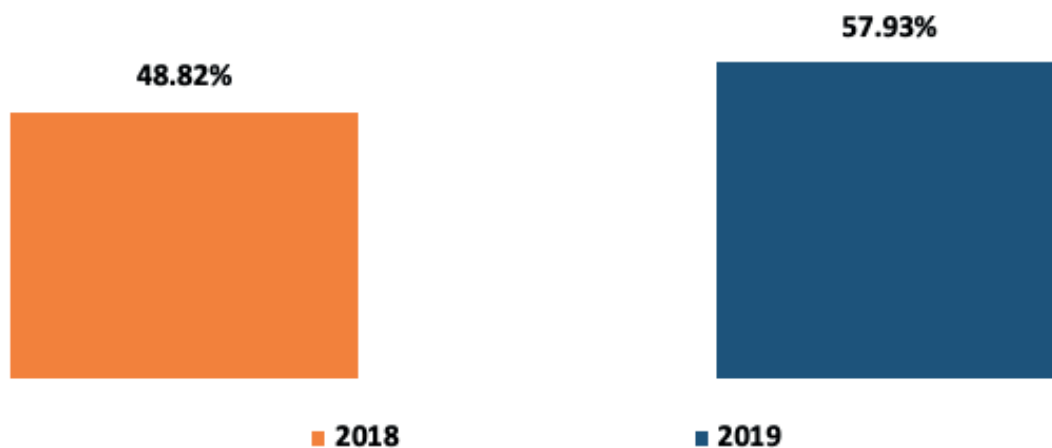
Buenas prácticas internacionales implementadas



Instituciones que posee Carta Compromiso al Ciudadano



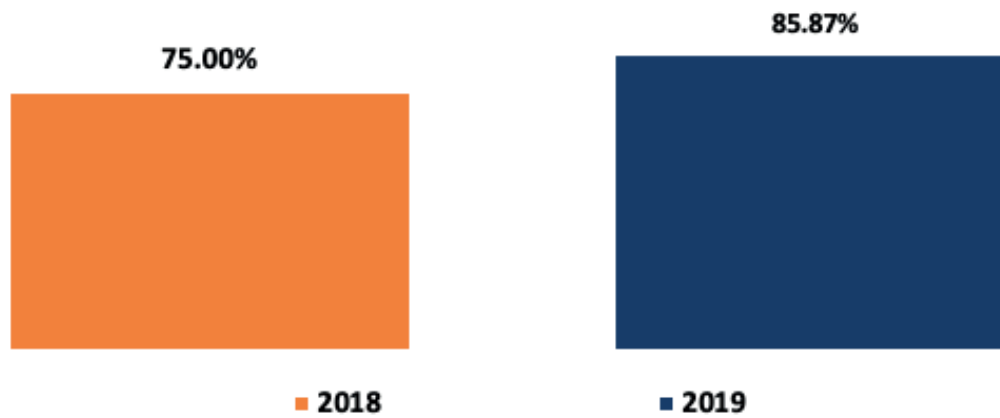
Instituciones que posee una estructura organizacional del departamento TIC (Resolución 51-2013 elaborada entre la OPTIC y el MAP)



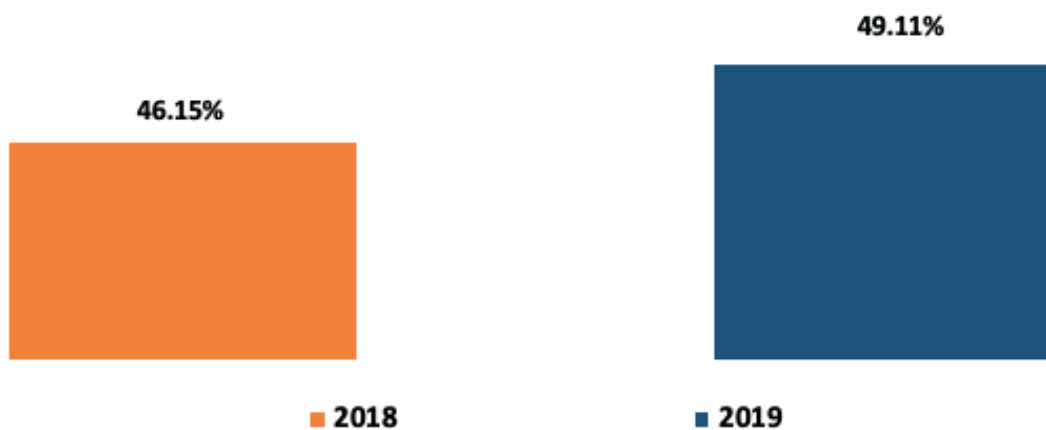
Instituciones que posee su propio portal web



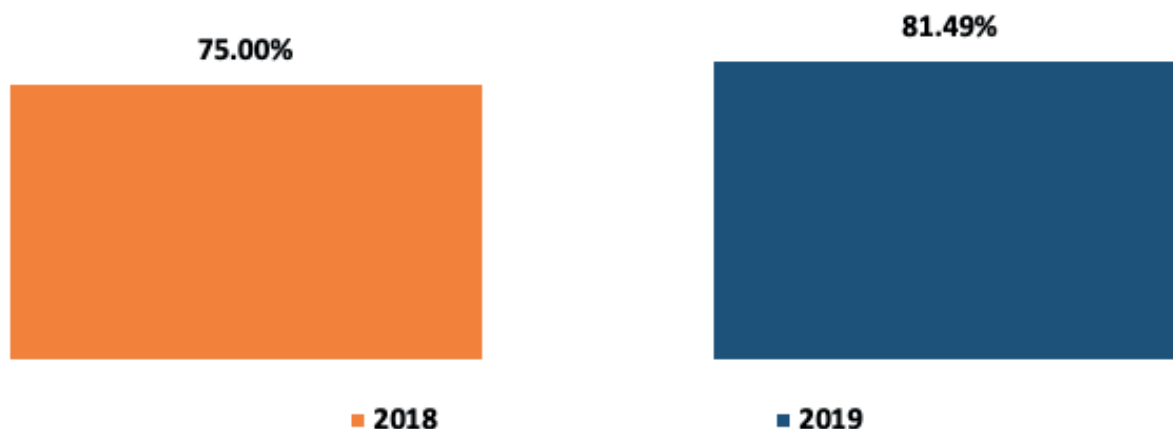
Portales con facilidades de accesibilidad para personas con discapacidad



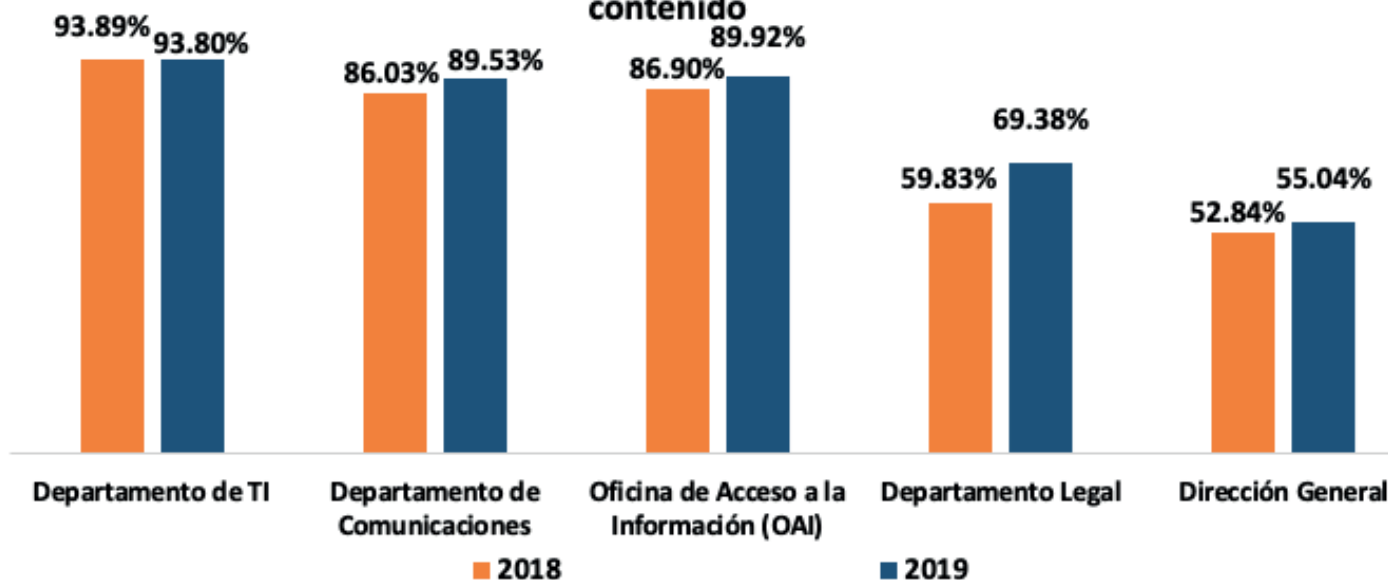
Cantidad de instituciones certificadas en la norma Nortic A2



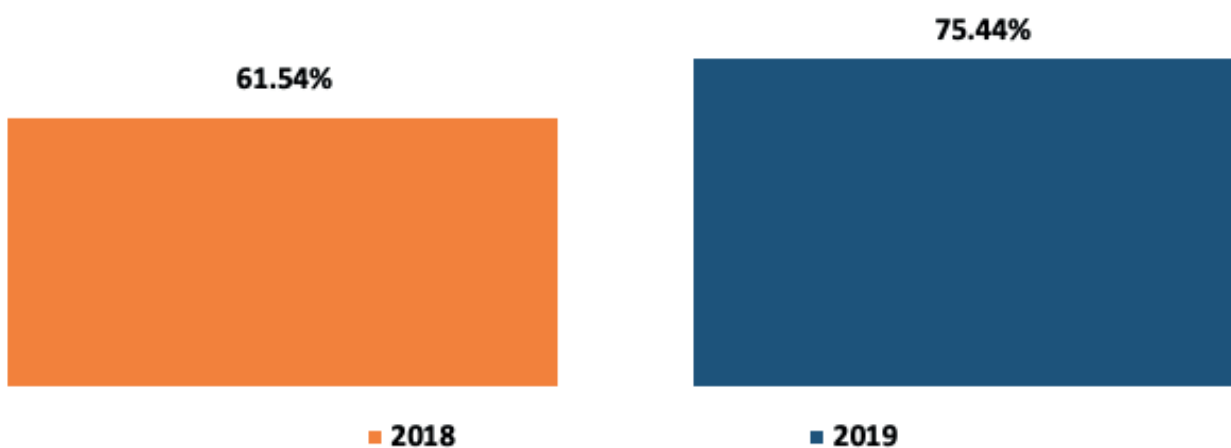
Instituciones que tienen un comité que se encargue de administrar sus medios web



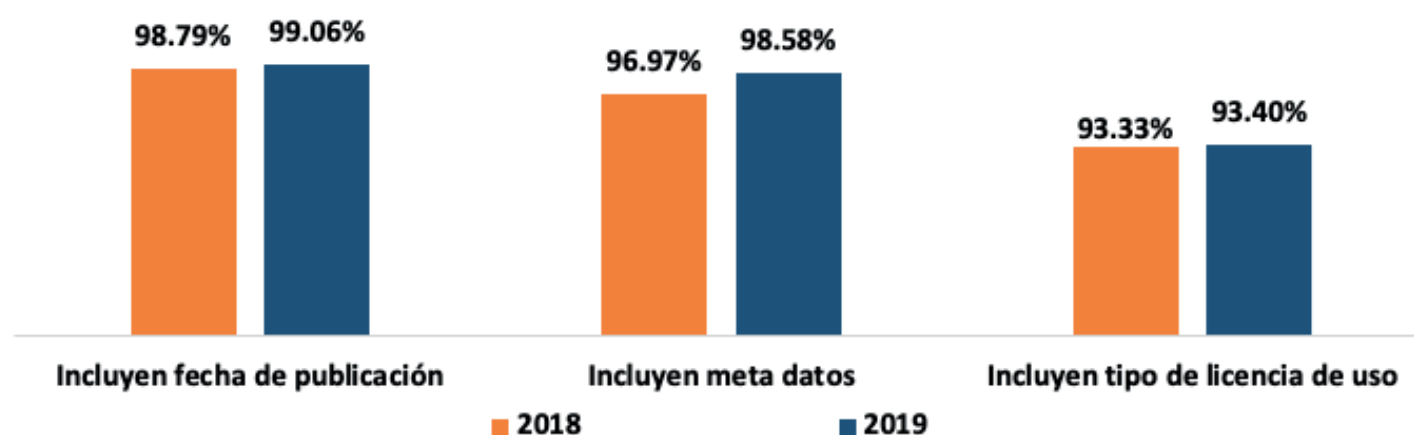
Departamentos que intervienen en la administración del portal y su contenido



Instituciones que publican datos abiertos



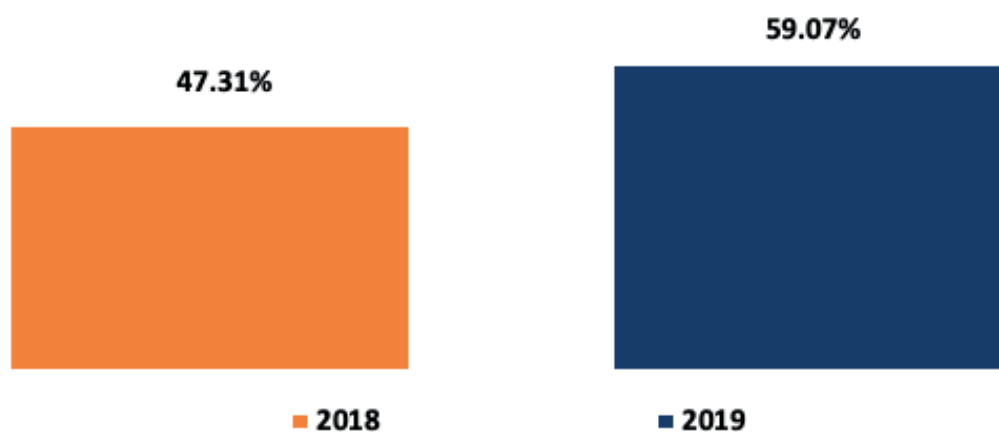
Características de los datos abiertos publicados



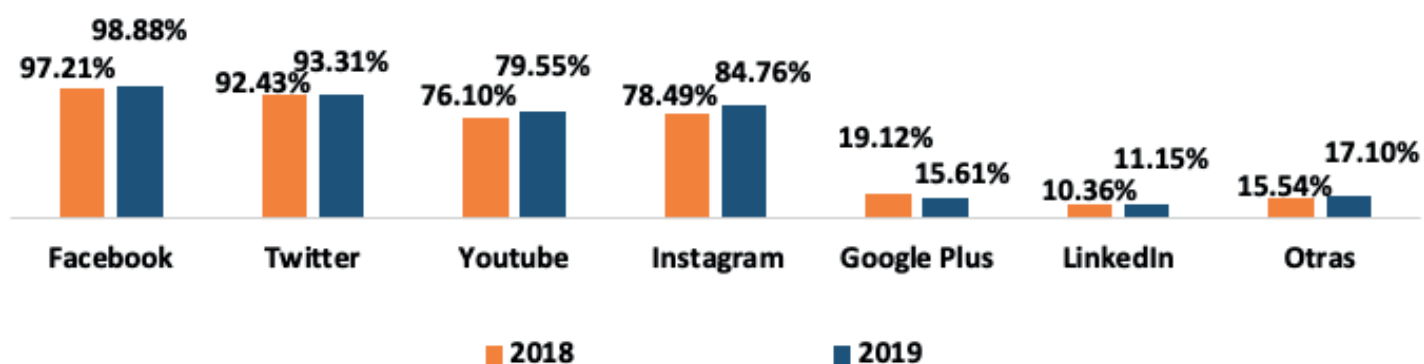
Instituciones que han publicado o actualizado alguna información en www.datos.gob.do en los últimos 6 meses



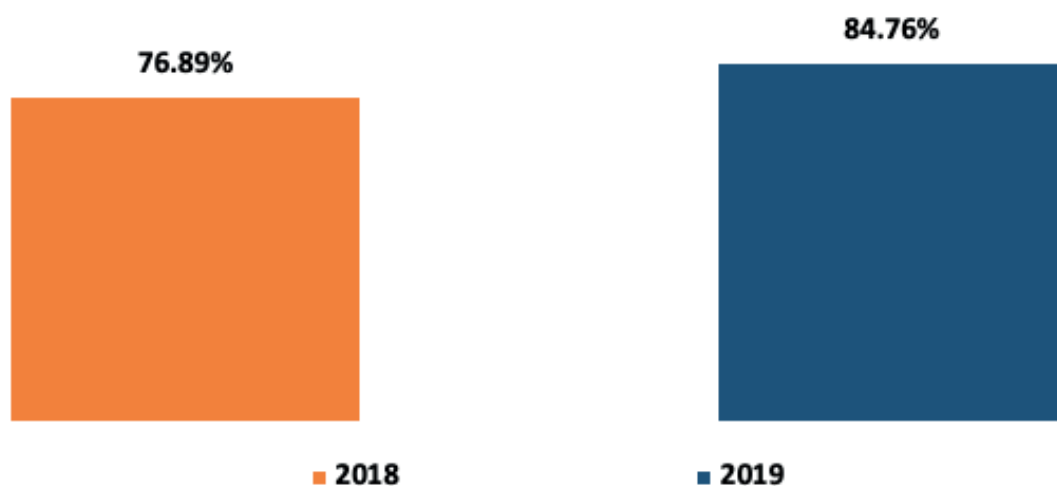
Cantidad de instituciones certificadas en la norma Nortic A3



Uso de redes sociales



Instituciones que difunden sus servicios en sus redes sociales



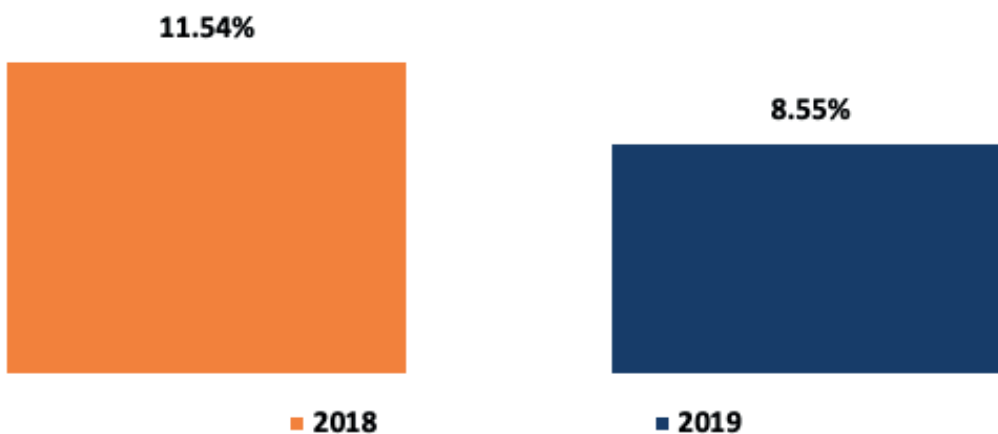
Instituciones con un personal encargado de gestionar y moderar los medios sociales



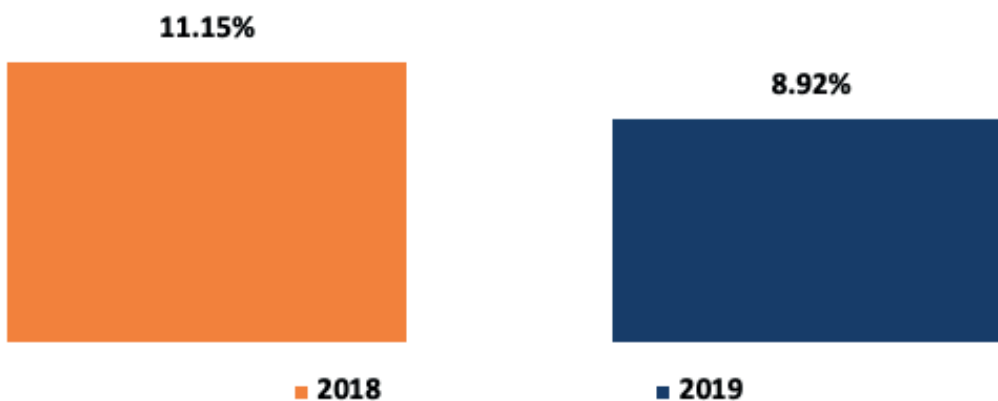
Censuran la publicación de comentarios por seguidores en sus cuentas de redes sociales



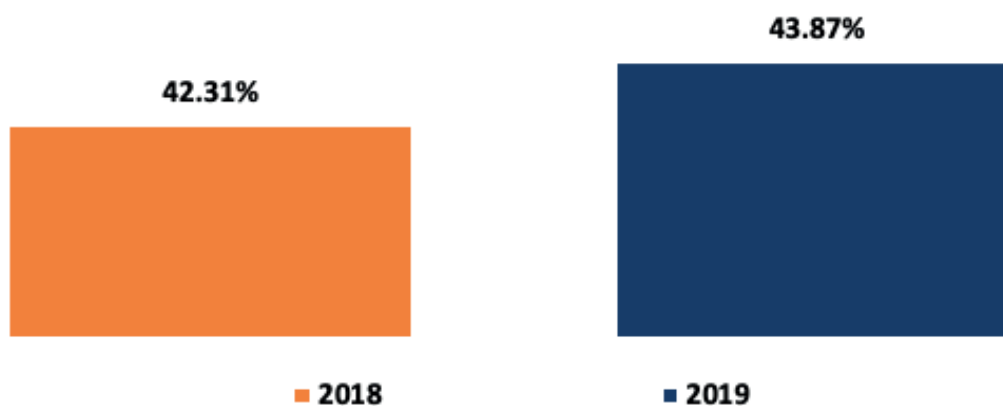
Bloqueo de Usuarios



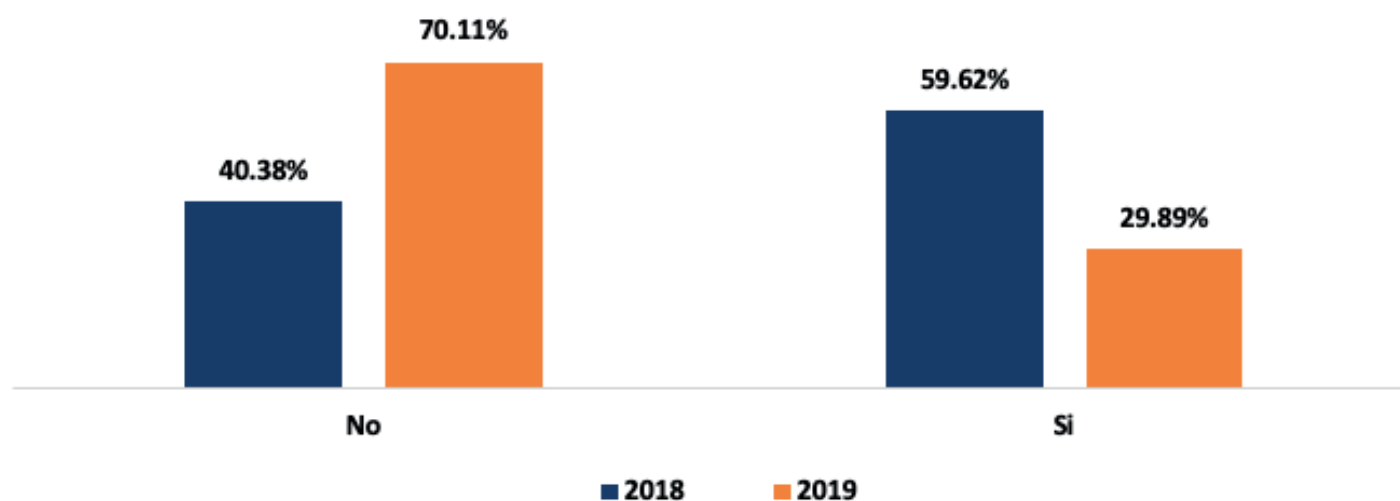
Aprobación previa de comentarios



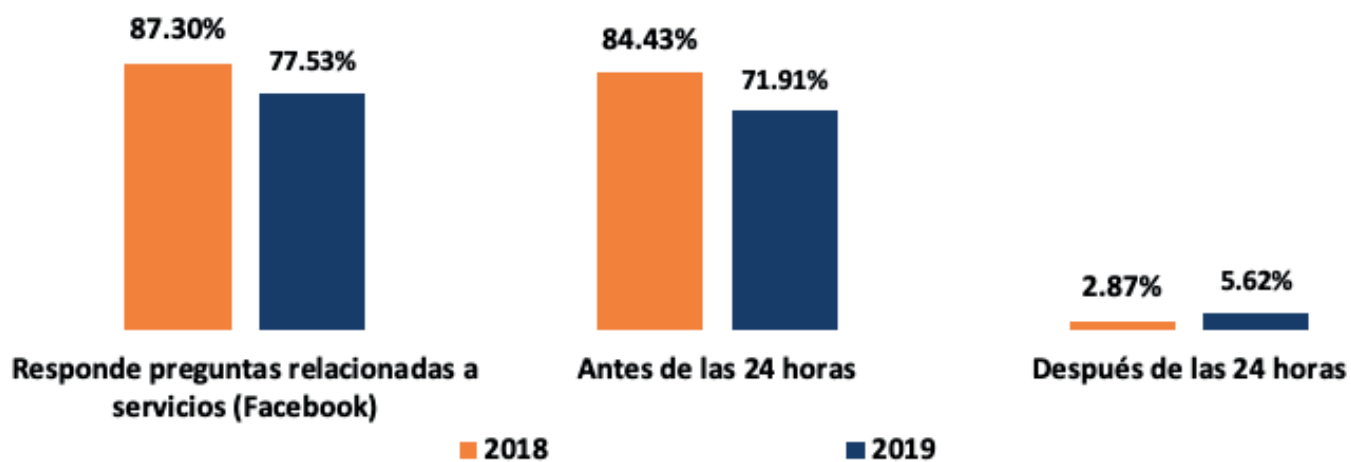
Instituciones certificadas en la norma Nortic E1



Posee sus redes sociales un apartado que de acceso a sus servicios



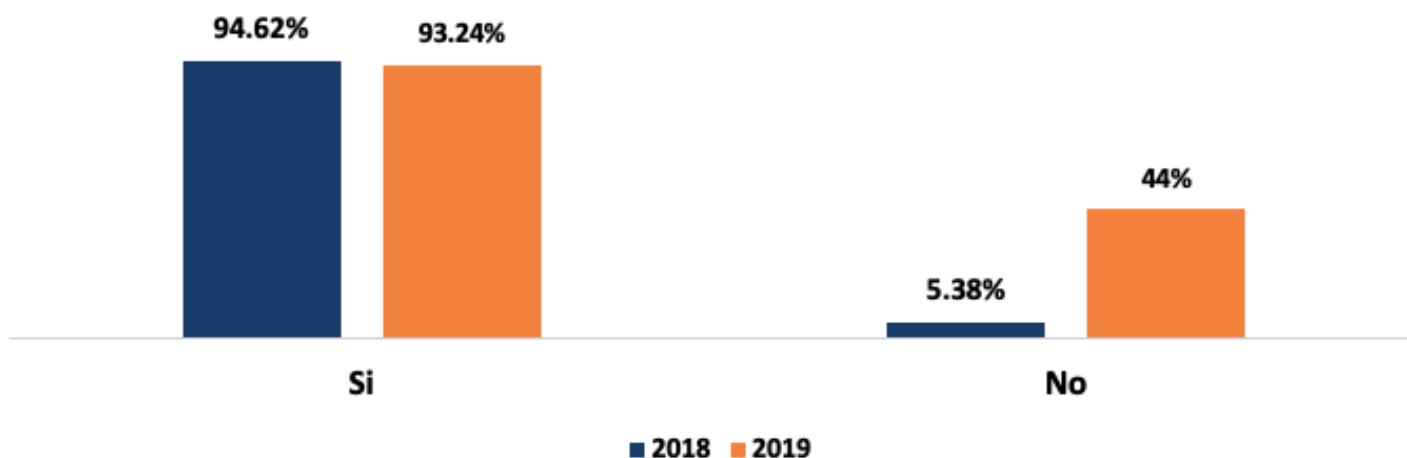
Responde preguntas relacionadas a servicios (Facebook)



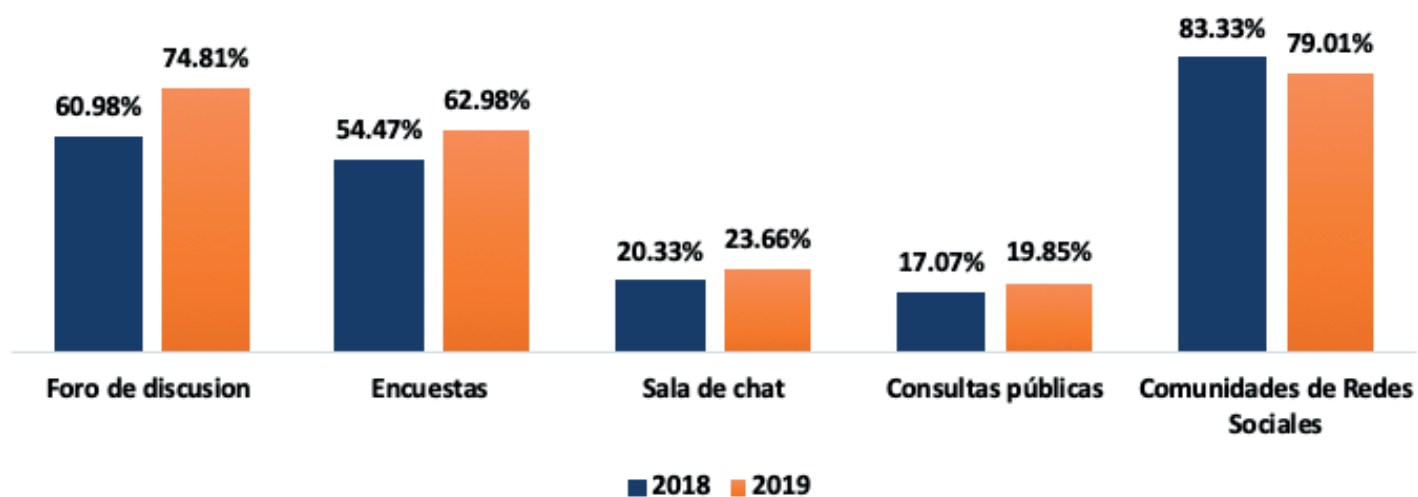
Responde preguntas relacionadas a servicios (Twitter)



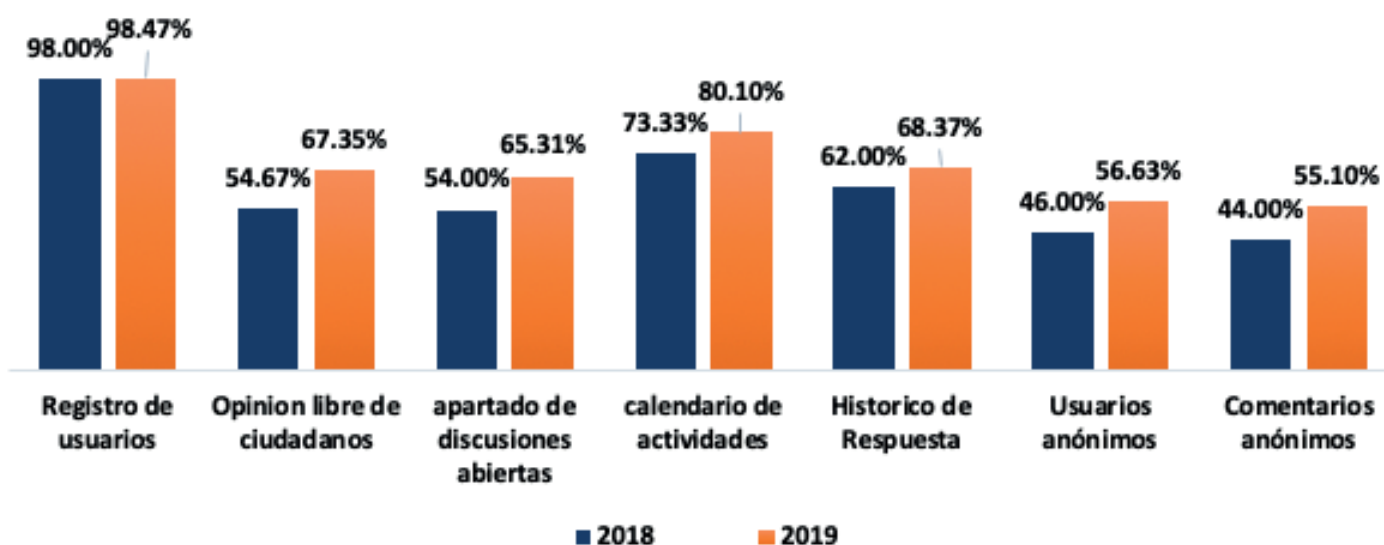
Posee la institucion un espacio destinado a la participacion ciudadana



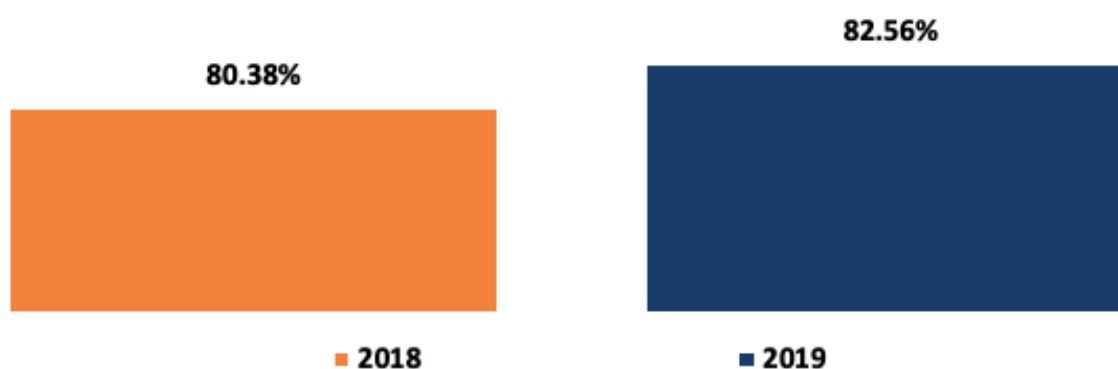
Espacio destinado a la participacion Ciudadana



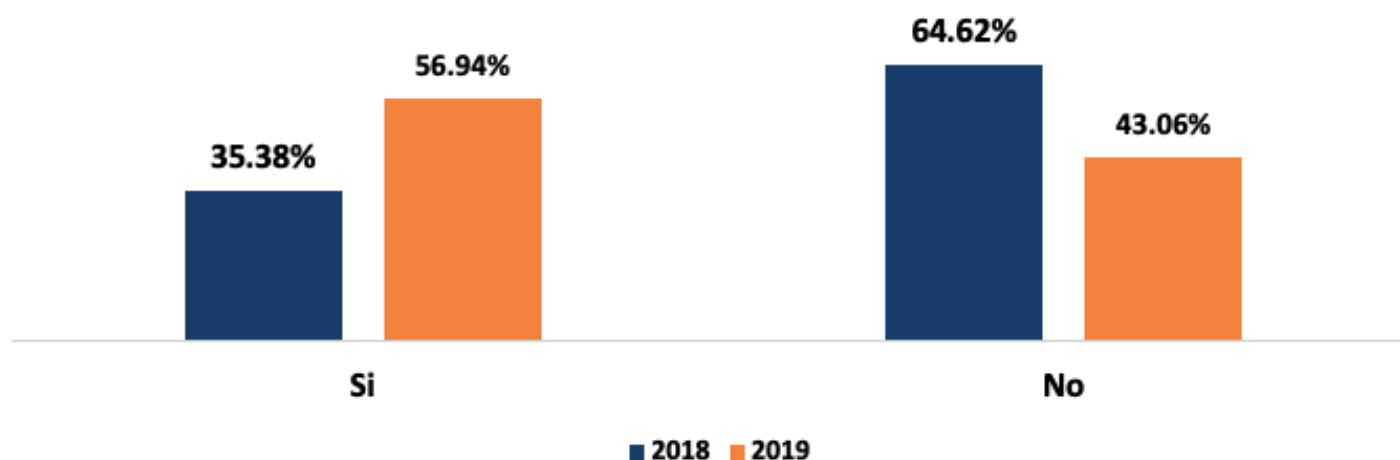
Cuales son los elementos que tiene el foro de discusión



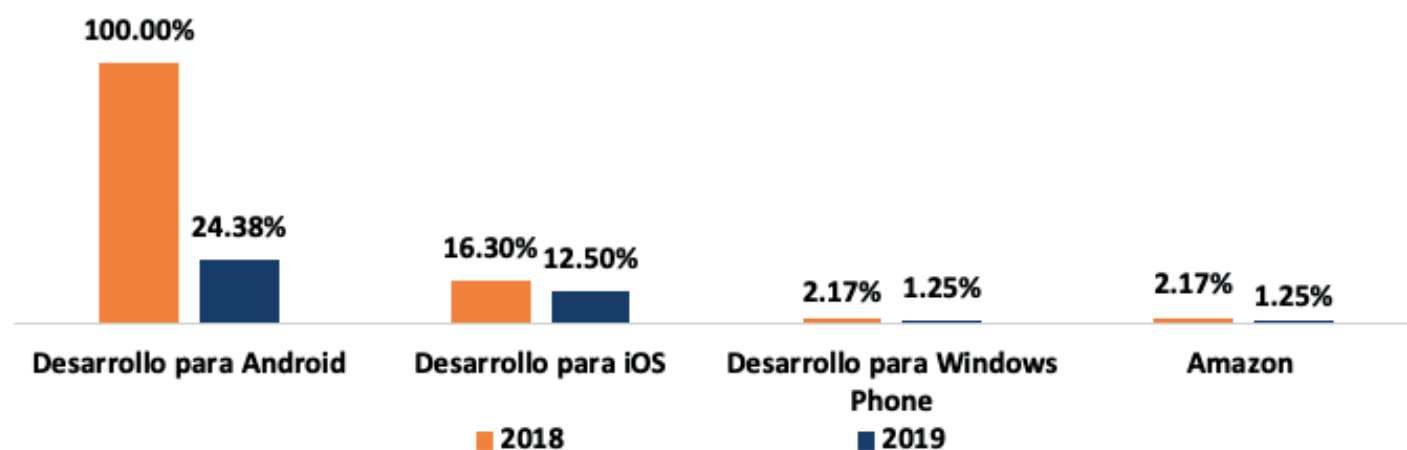
Vinculadas al Nacional Sistema 311



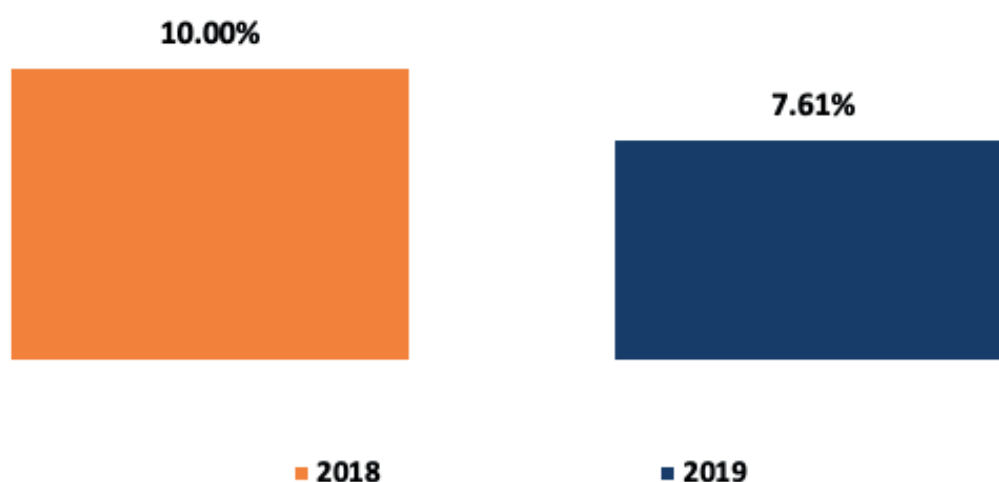
Porcentaje de instituciones que tienen una aplicacion móvil para sus servicios



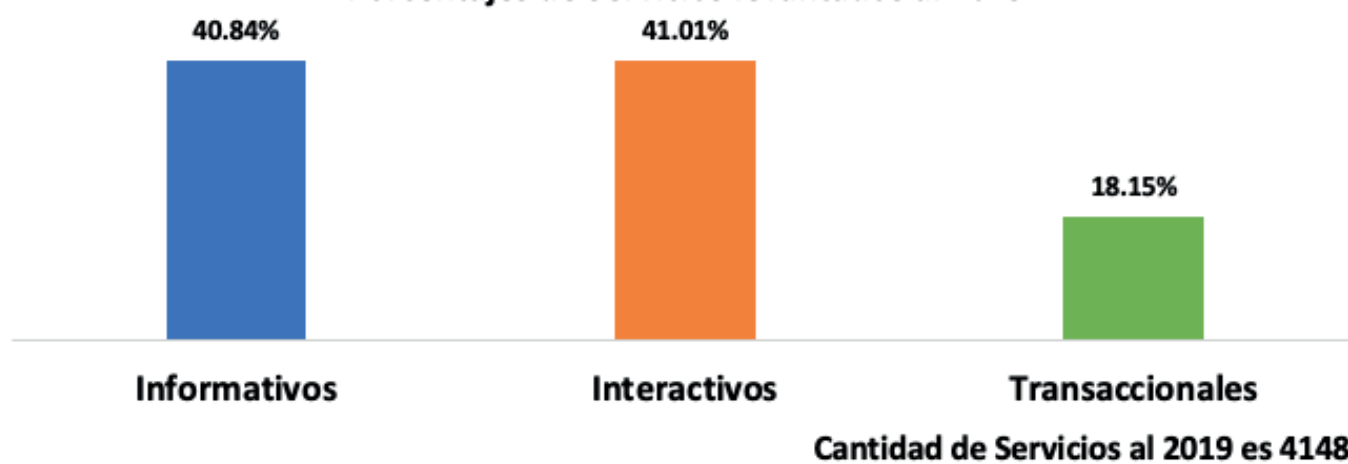
Aplicaciones móviles desarrolladas por las instituciones

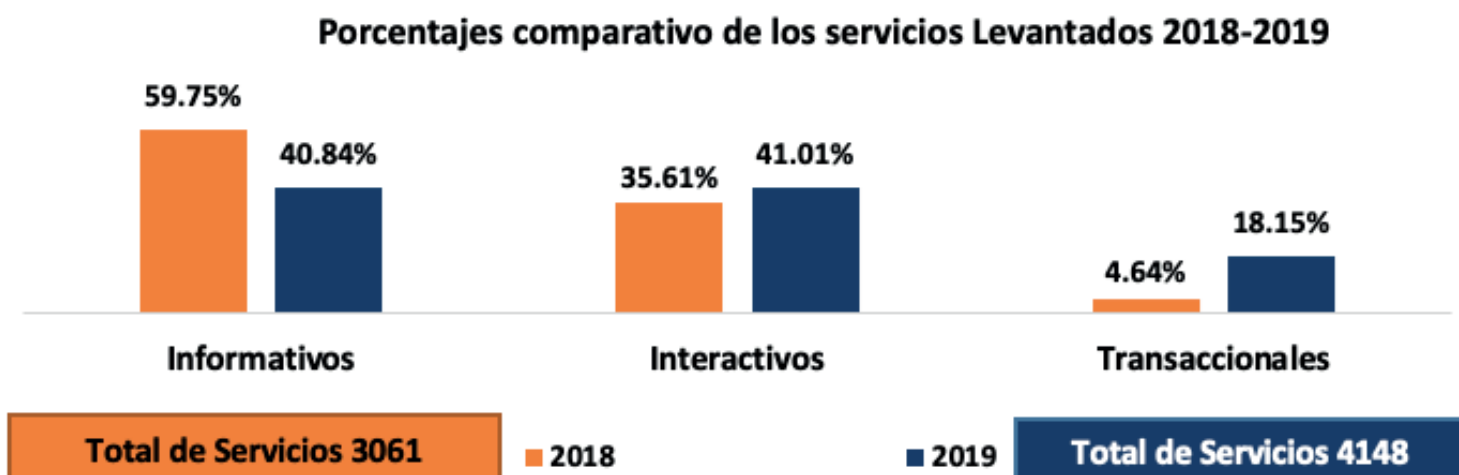
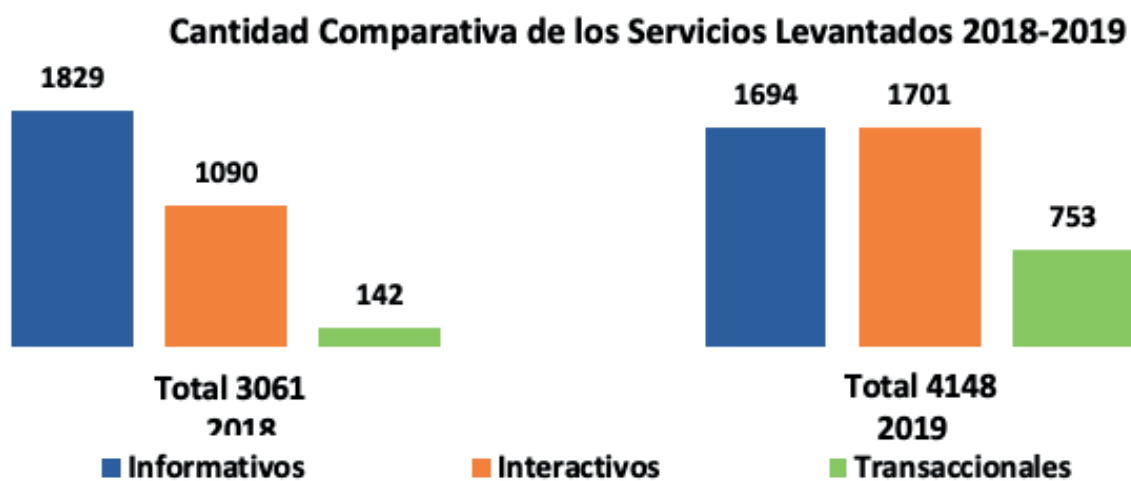



Porcentaje de instituciones certificadas en la Norma Nortica A5



Porcentajes de Servicios levantados al 2019

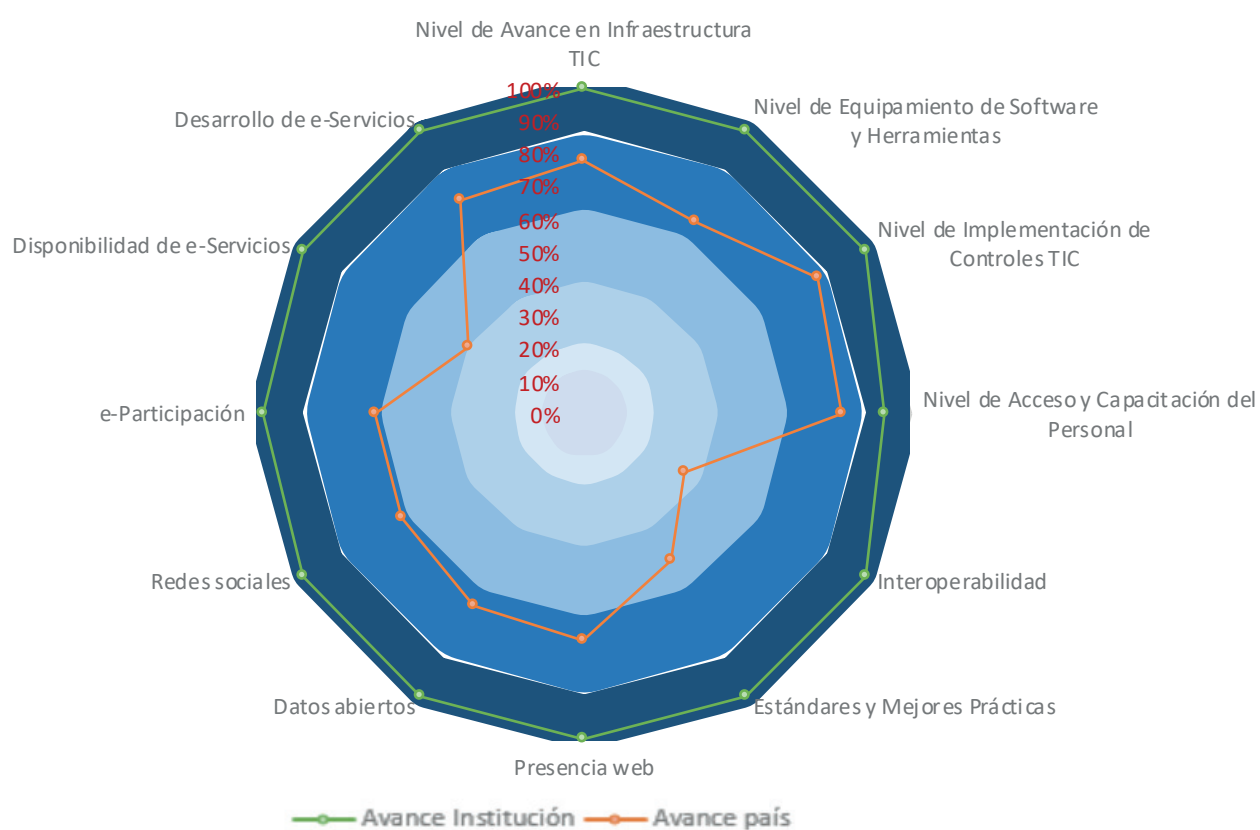




The background is a solid blue color. In the lower half, there is a pattern of vertical bars of varying heights, some of which are lighter blue than the background. At the bottom left, there is a grid pattern of thin, light blue lines.

EVALUACIONES INSTITUCIONALES

Oficina Nacional de Estadística



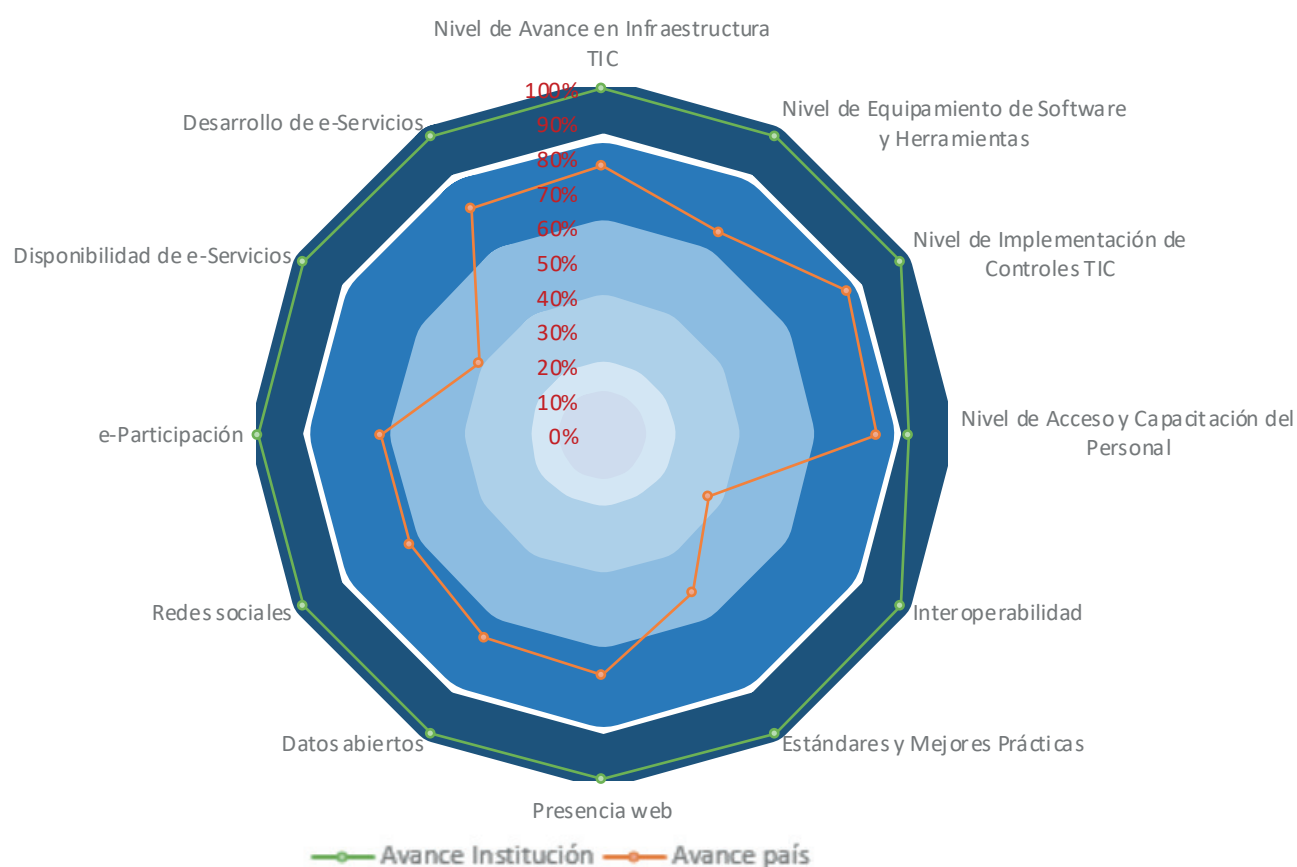
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	99.28
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.38
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.38
Brecha de género	3.50	2.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.90
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Ministerio Administrativo de la Presidencia



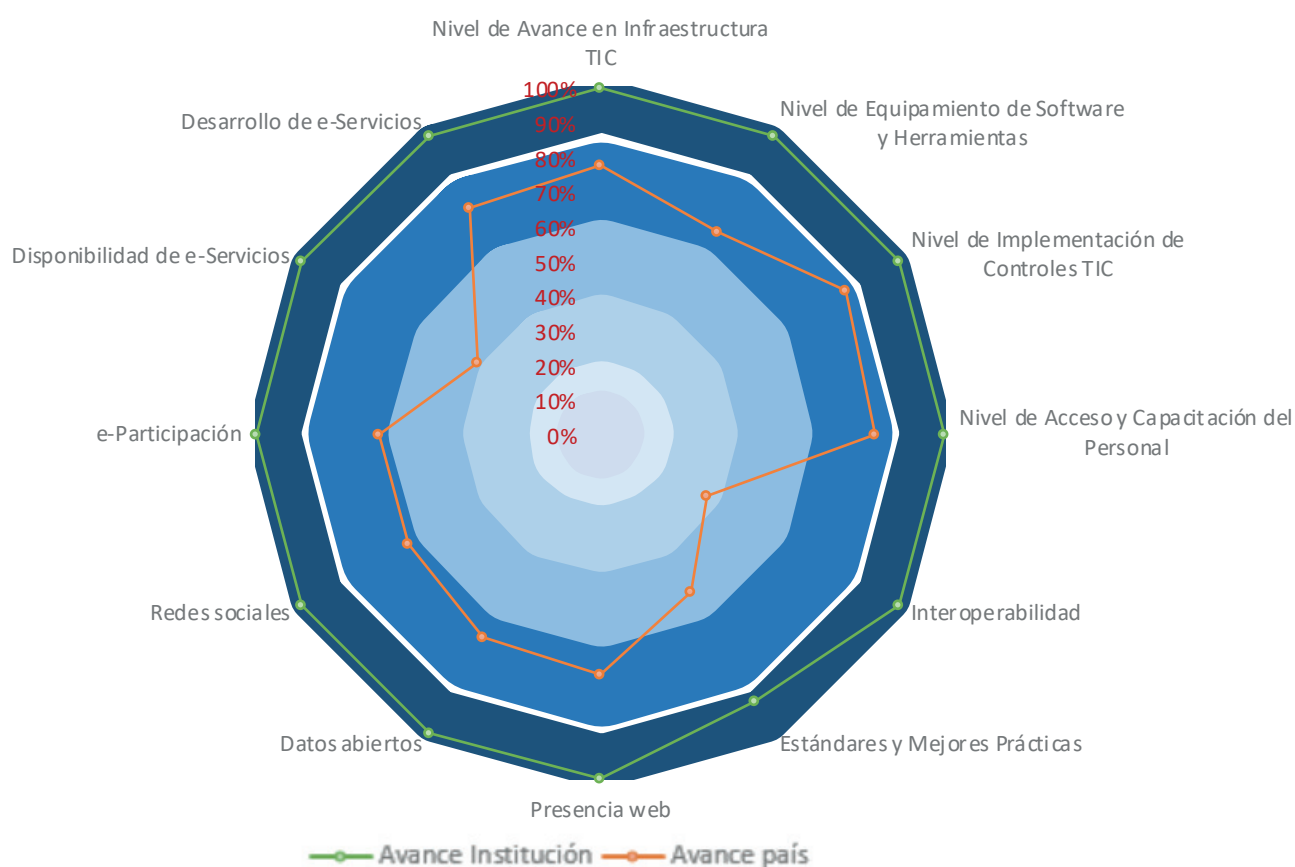
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	99.10
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.10
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.10
Brecha de género	3.50	2.60
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Ministerio de Defensa



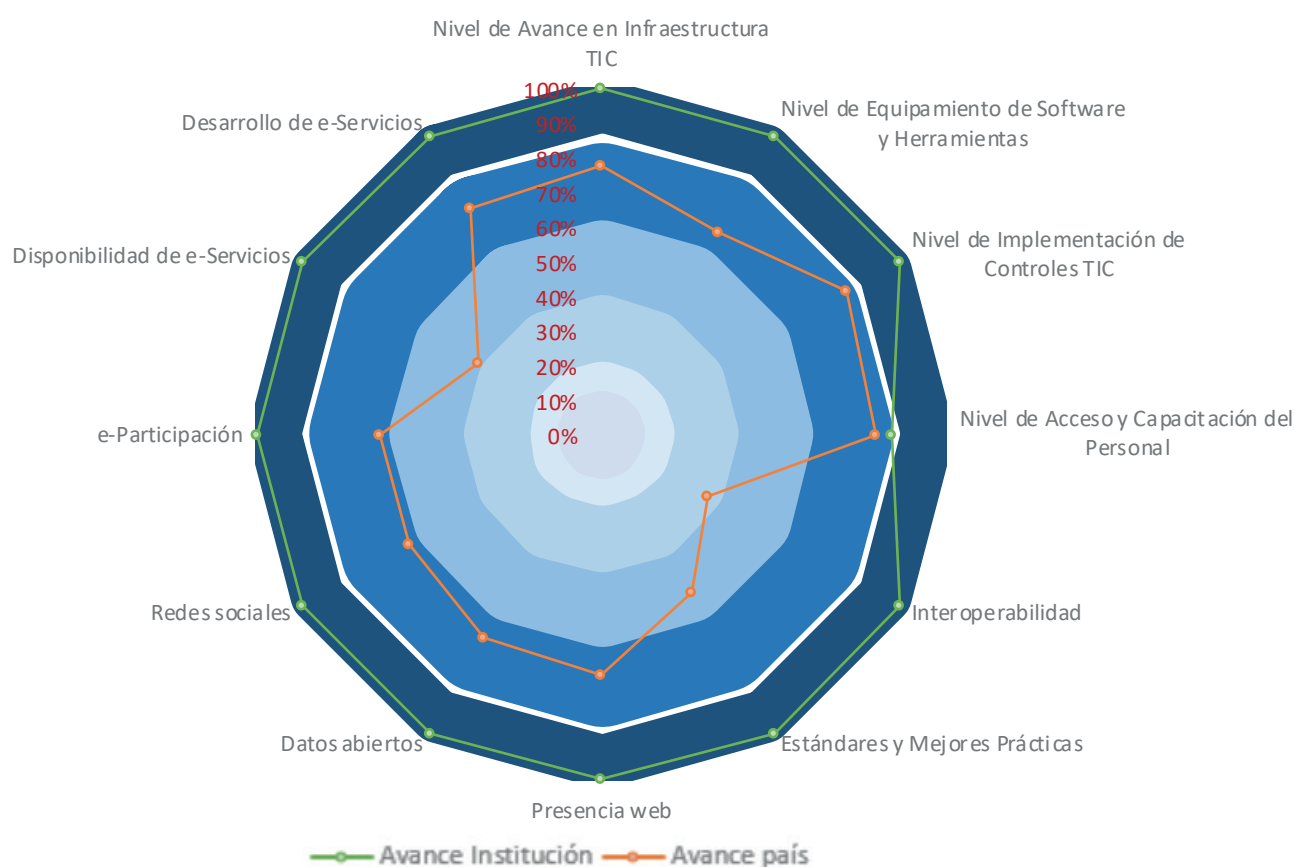
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	99.00
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Hacienda



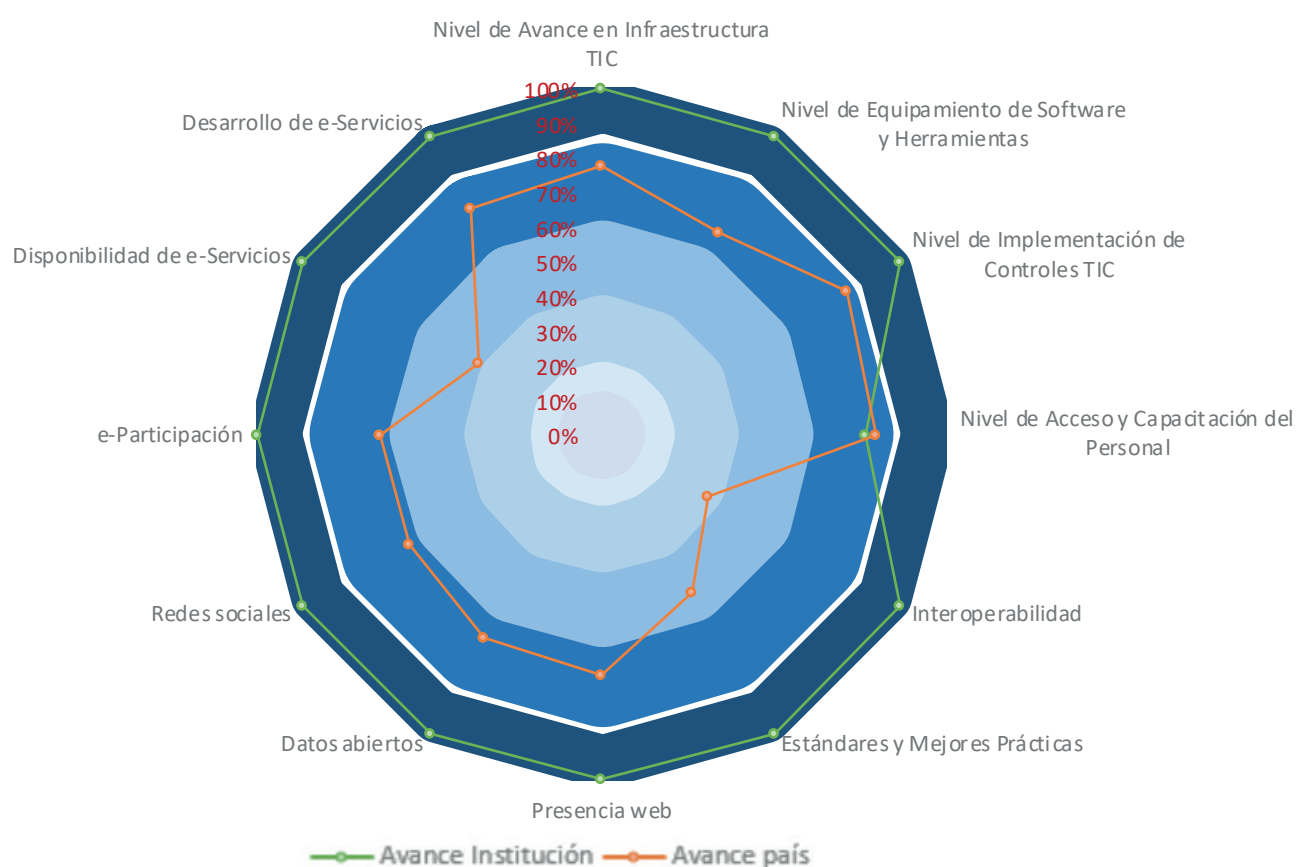
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

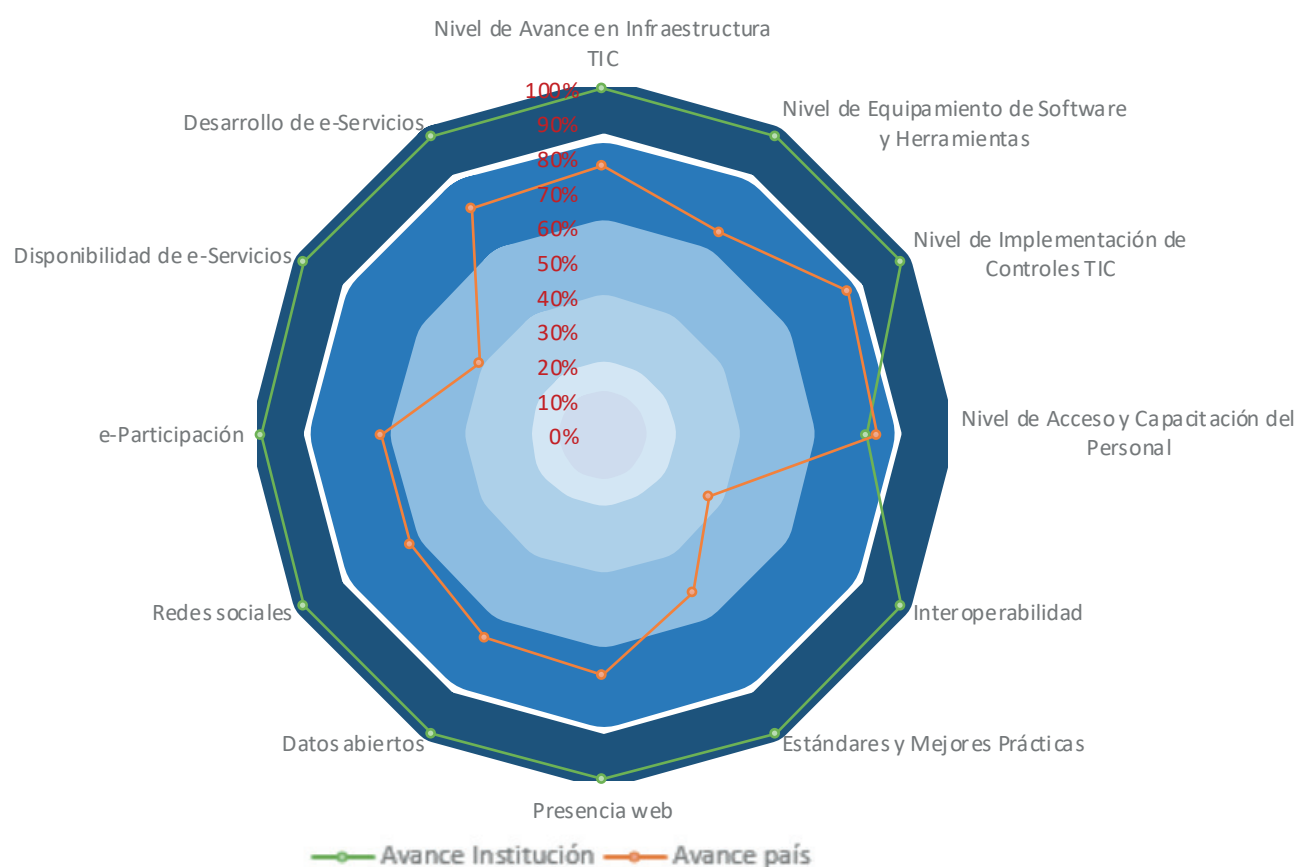
	100.00	98.73
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	28.73
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.73
Brecha de género	3.50	2.23
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortica A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortica A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortica A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortica E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortica A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Dominicano de Aviación Civil



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	98.12
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	28.12
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.12
Brecha de género	3.50	1.62
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Procuraduría General de la República

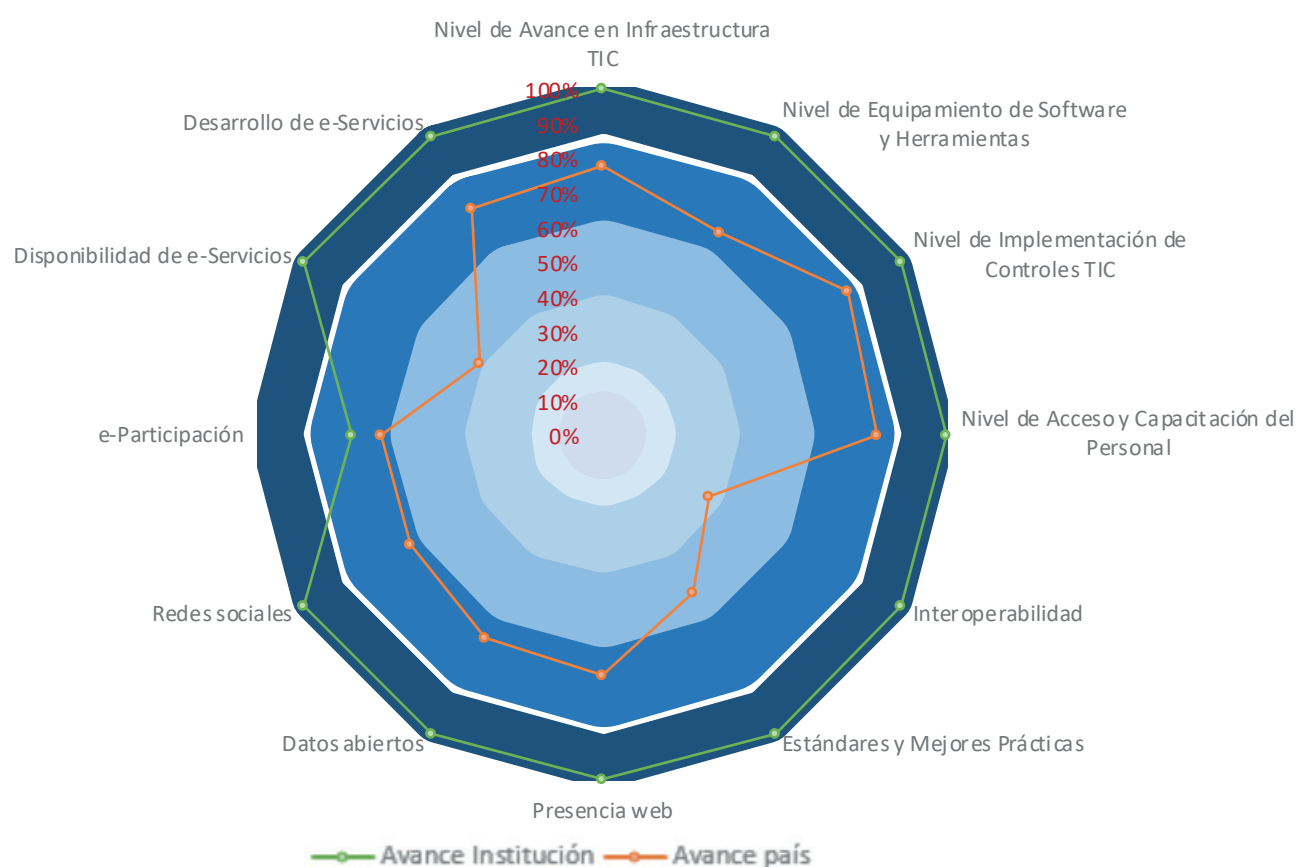


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	98.02
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.38
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.38
Brecha de género	3.50	2.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.90
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



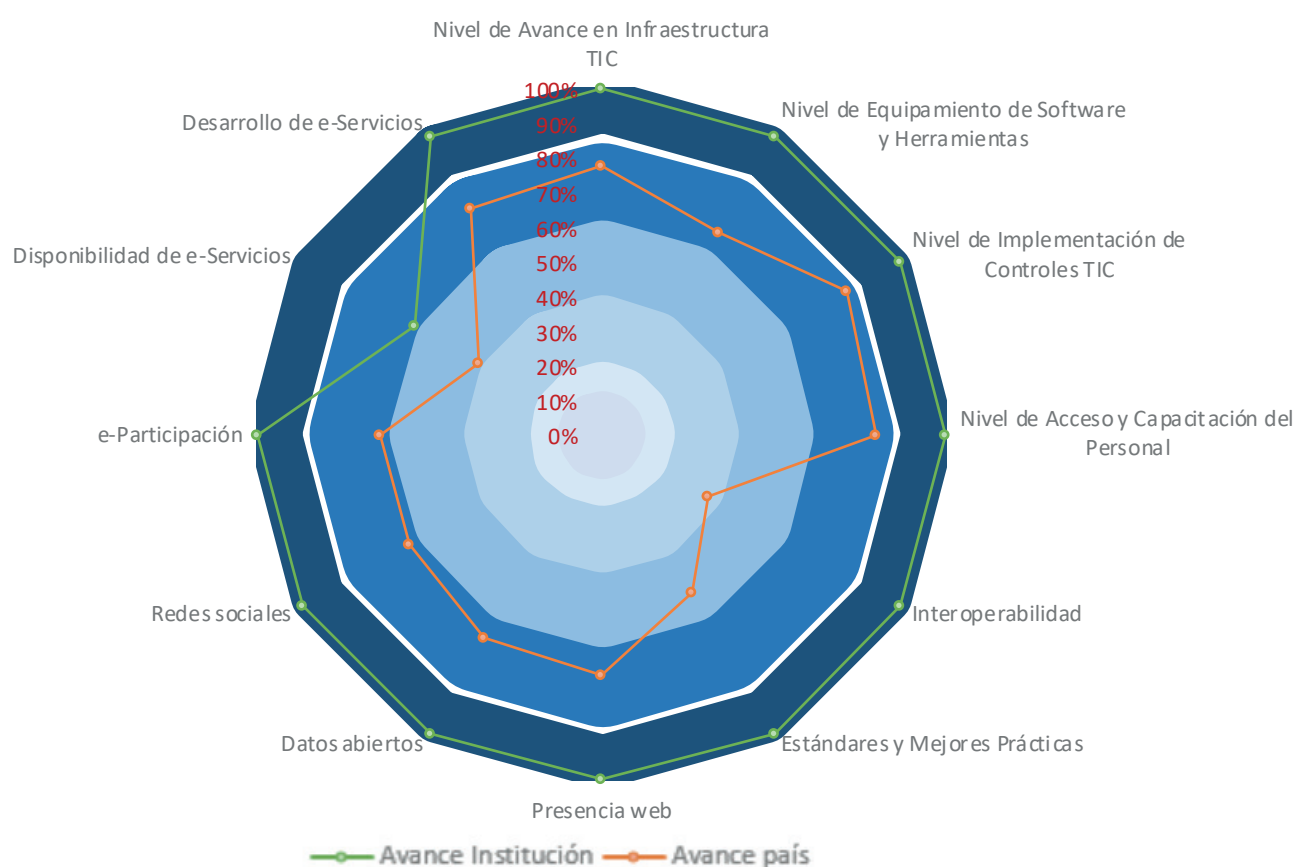
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	97.25
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación



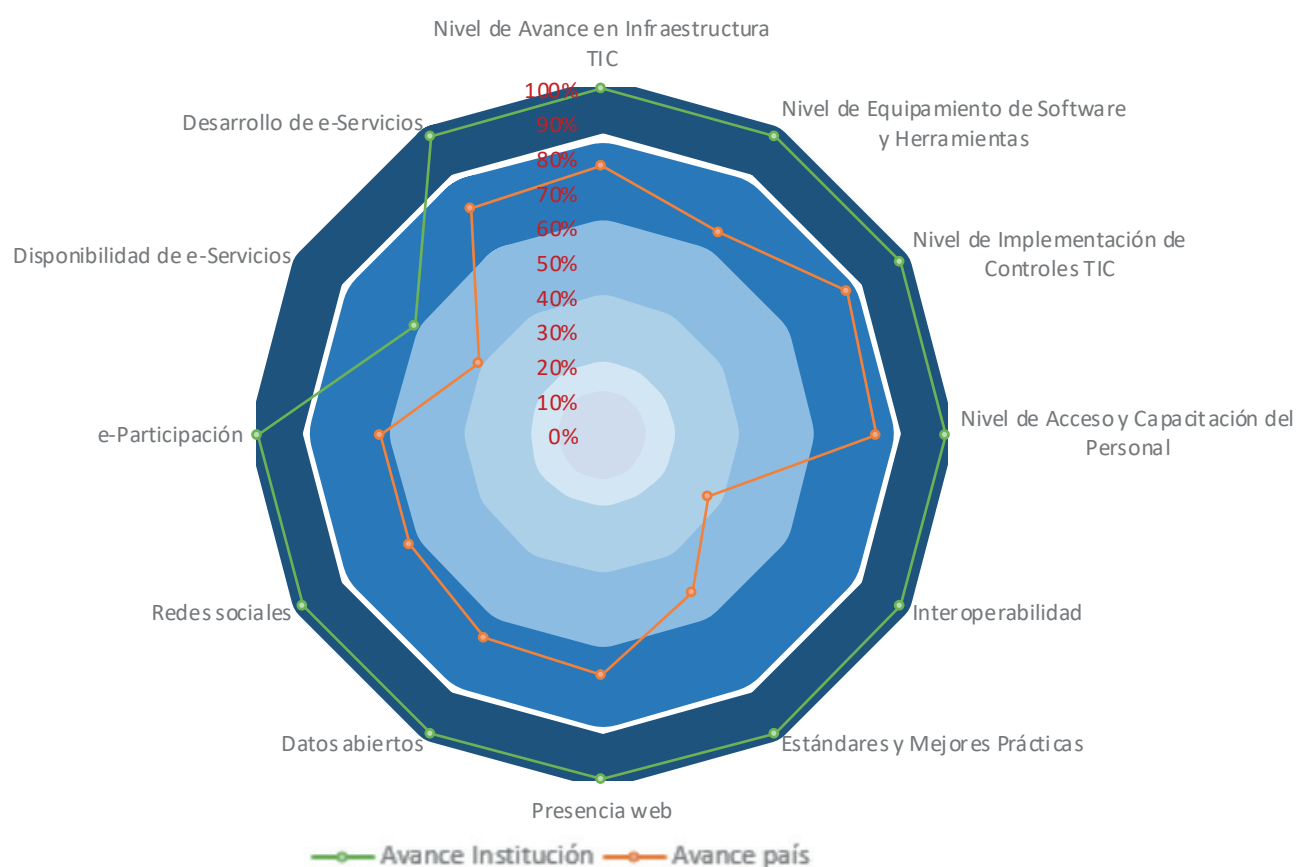
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	97.00
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Dirección General de Presupuesto



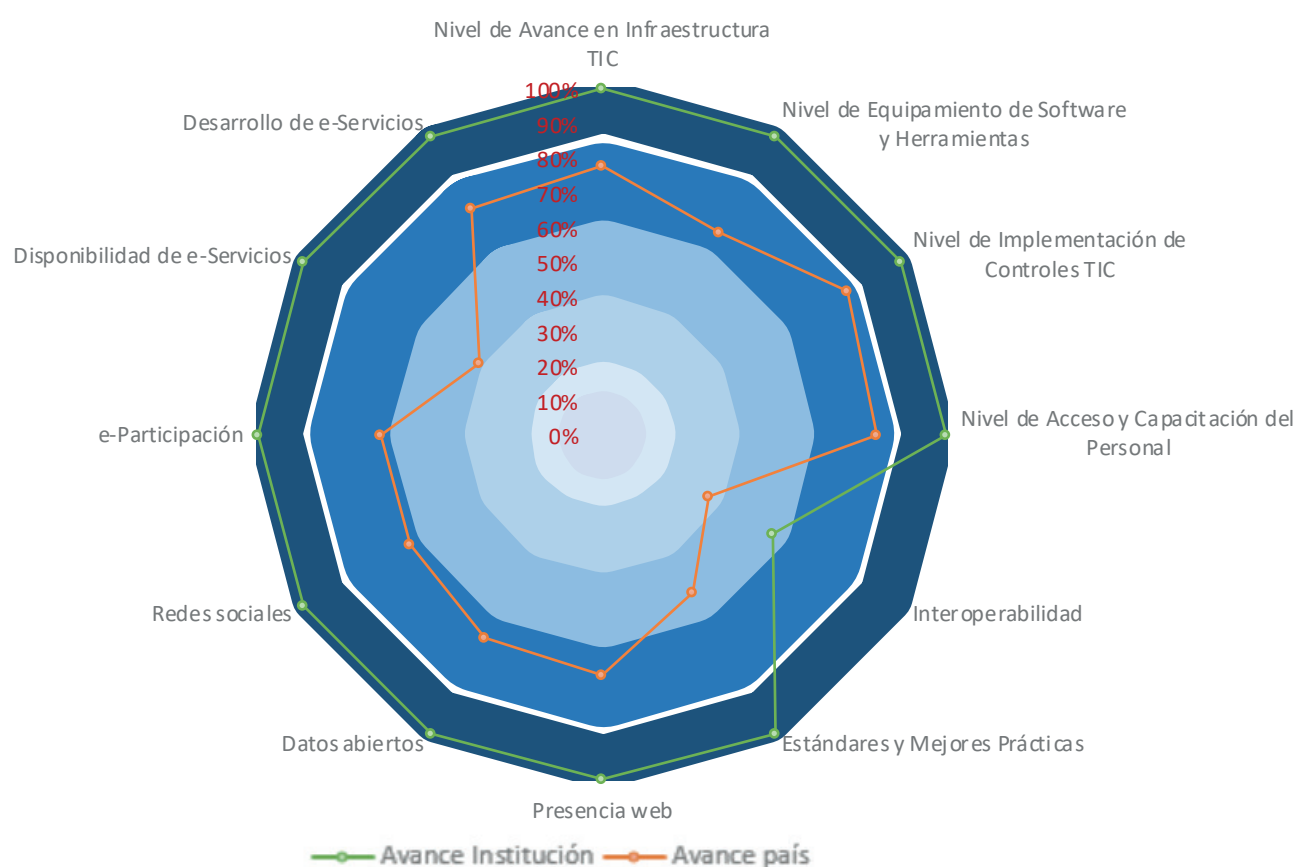
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	97.00
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Contabilidad Gubernamental



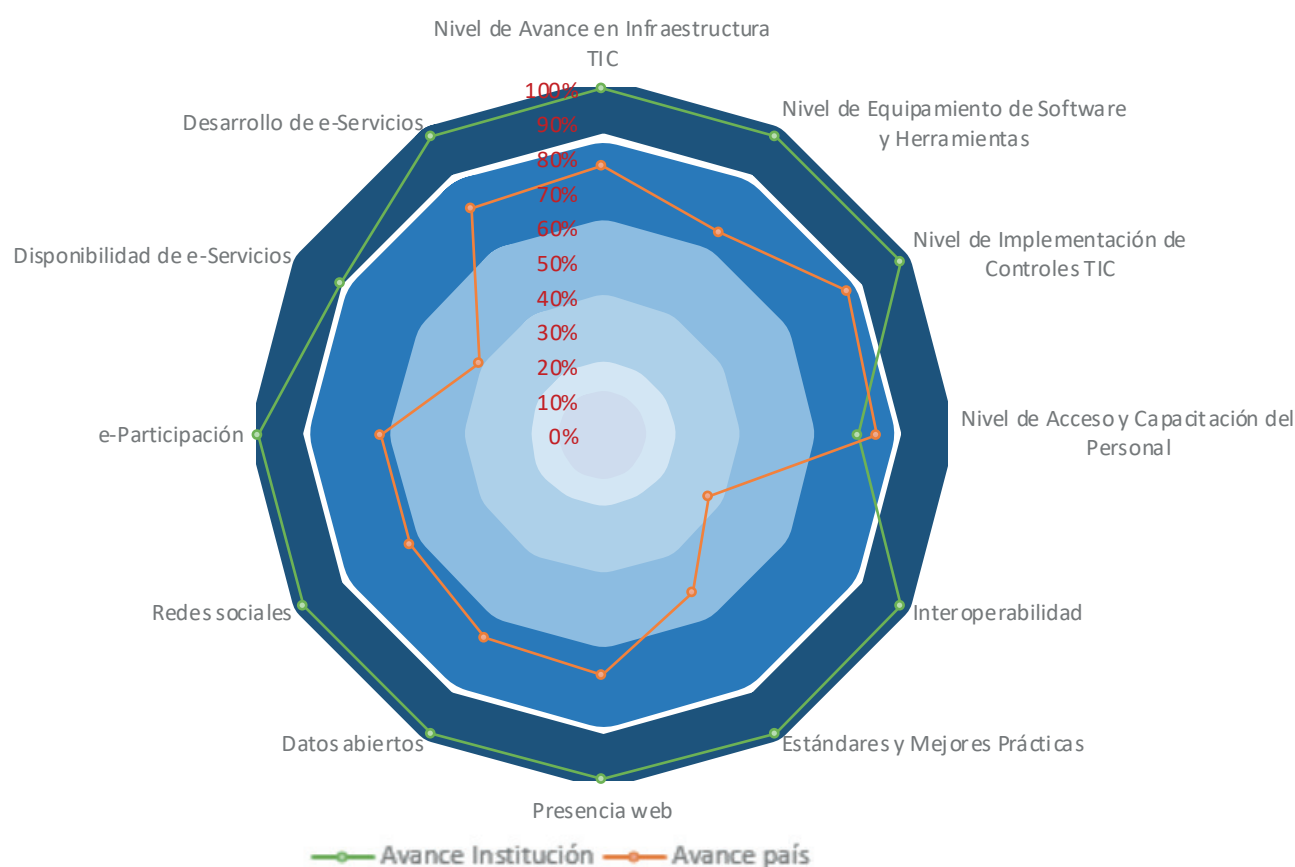
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	96.99
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.99
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1



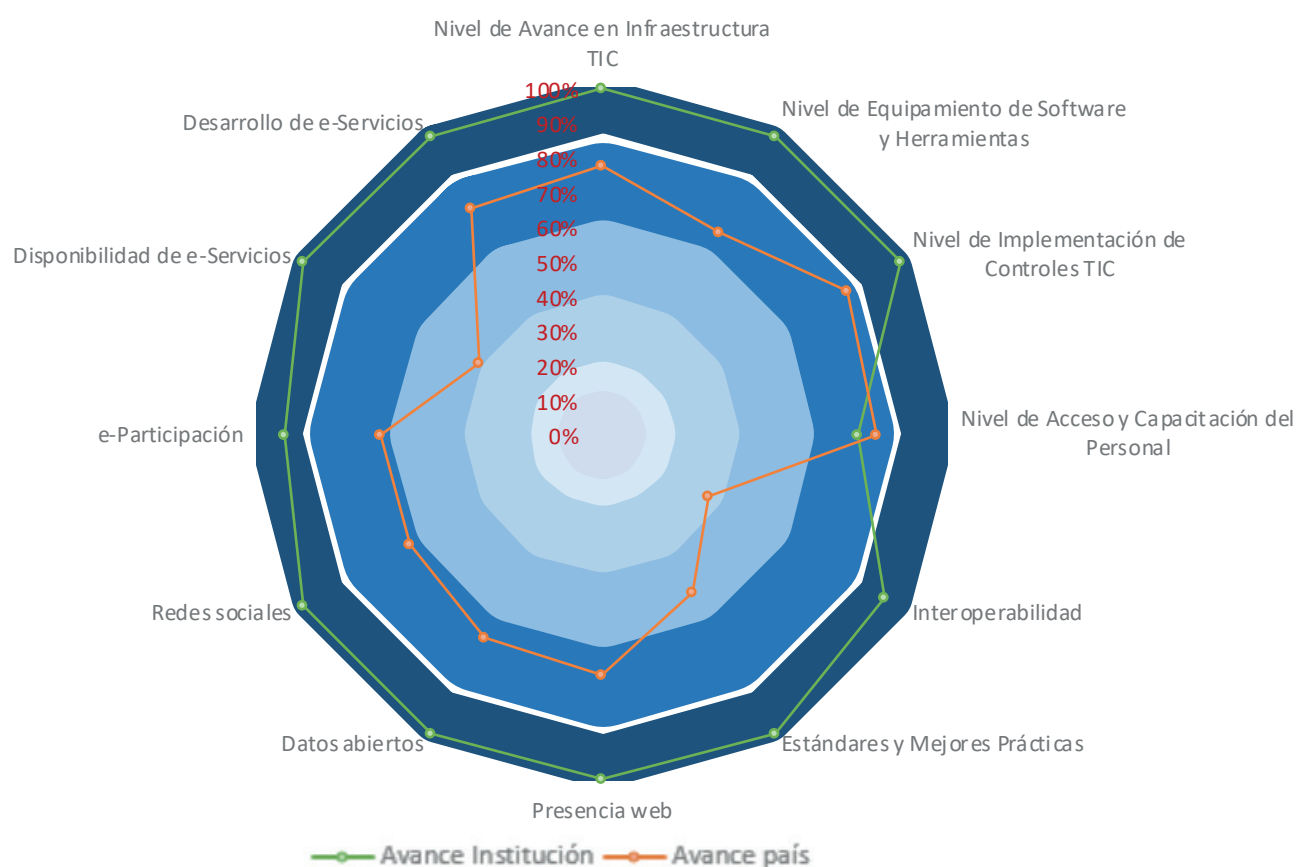
iTICge 2018

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	96.91
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.91
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.91
Brecha de género	3.50	1.41
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	24.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	7.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Sistema Único de Beneficiarios



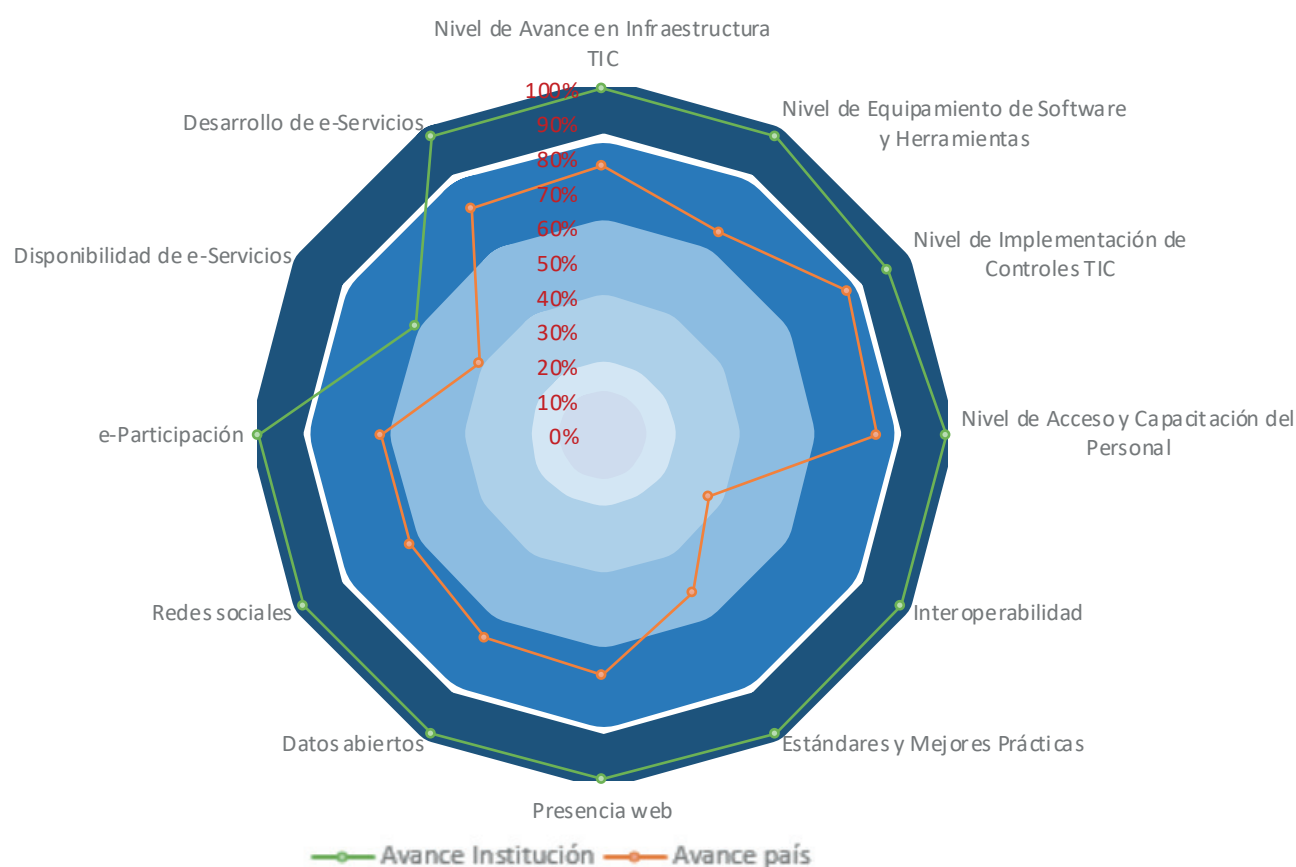
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	96.82
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.57
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.97
Brecha de género	3.50	1.47
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	6.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General del Programa Progresando con Solidaridad

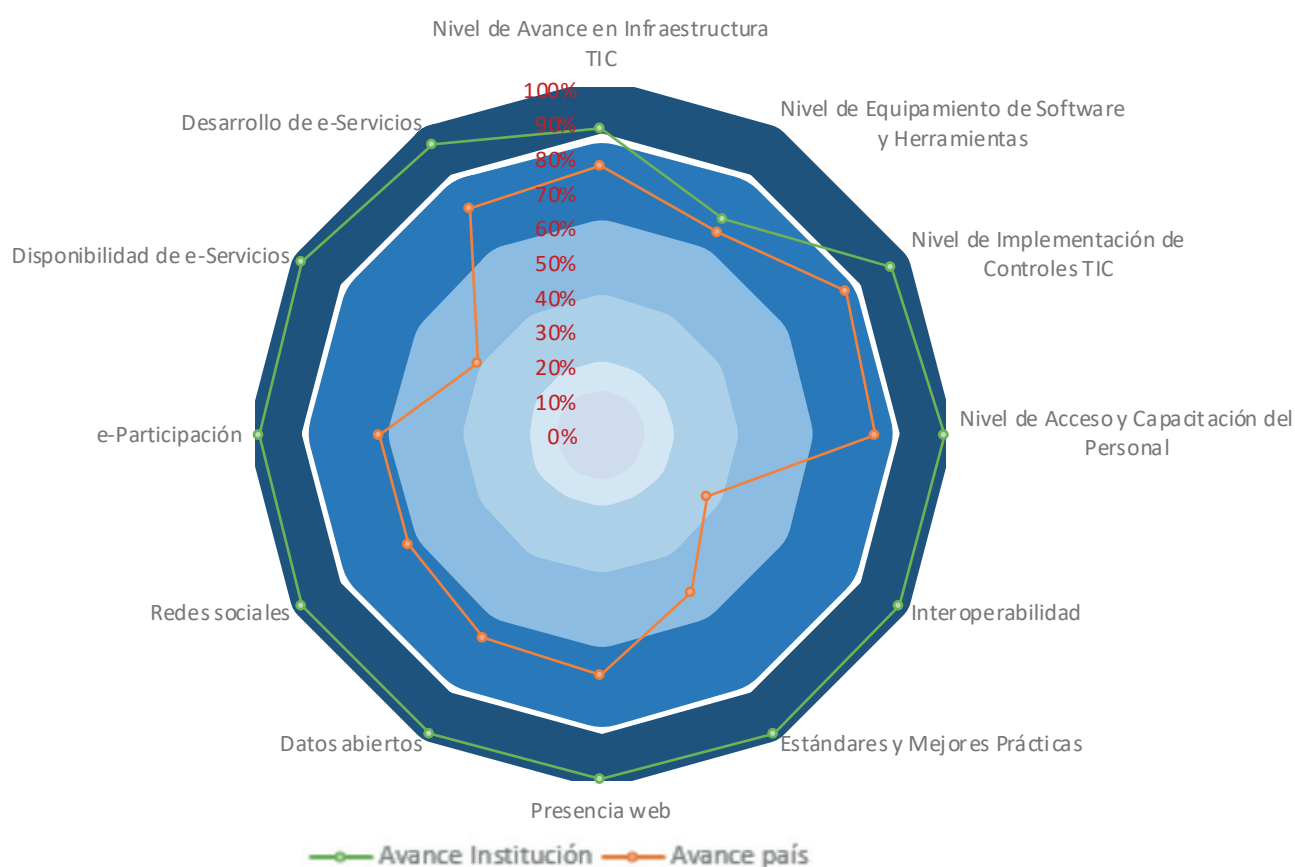


iTICge 2019

Peso Categoría

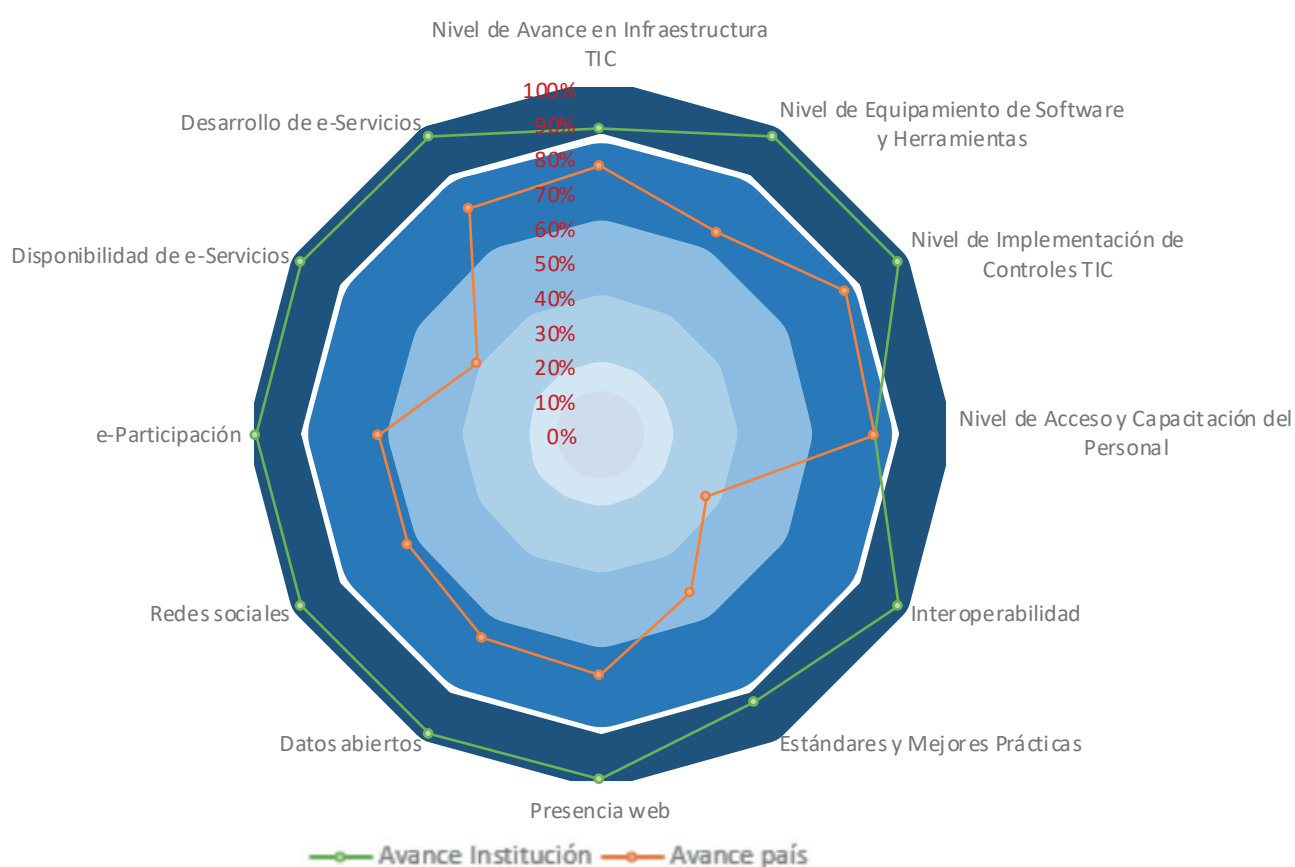
Puntuación

	100.00	96.70
USO DE LAS TIC	20.00	19.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	96.70
USO DE LAS TIC	20.00	17.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.90
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	24.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.50
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.50
Transaccionales	7.00	7.00

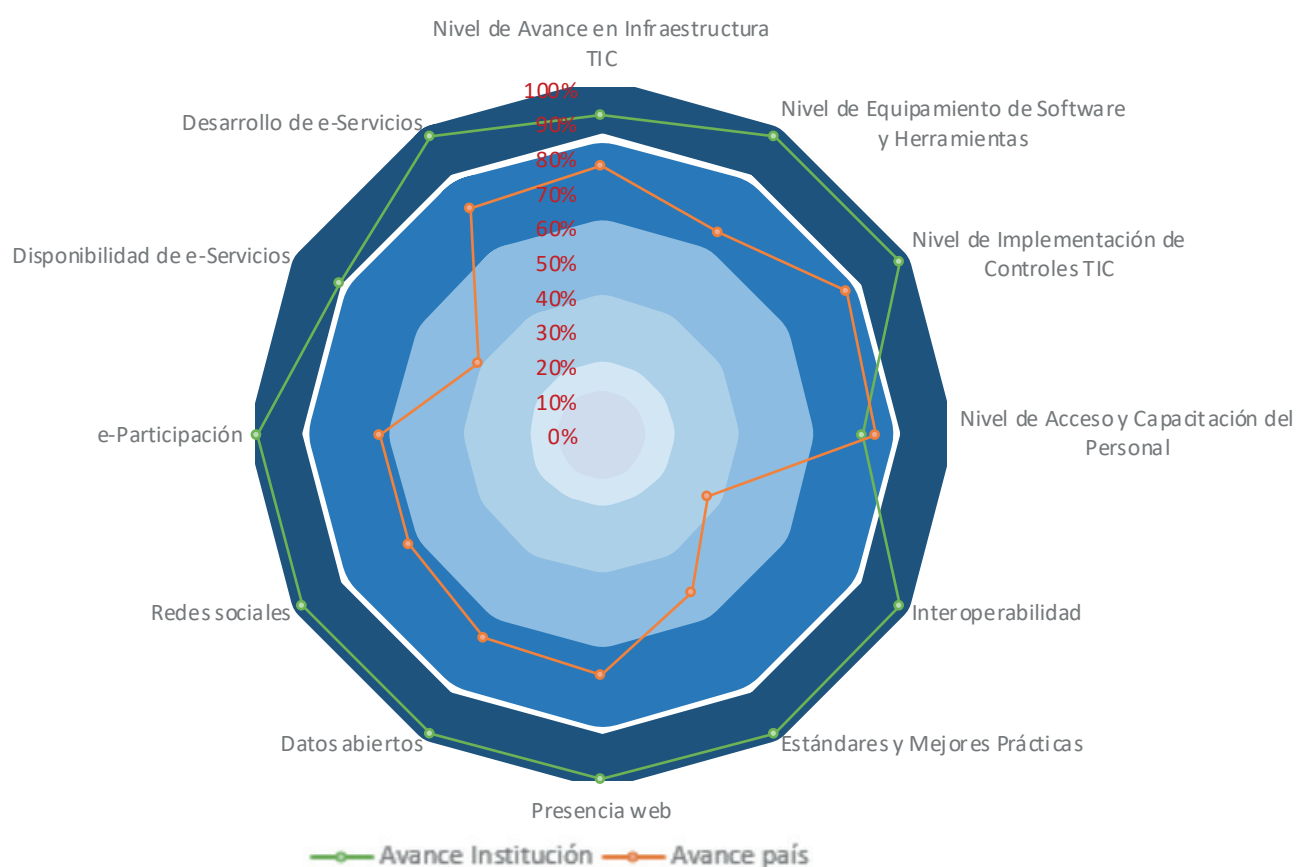
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este



iTICge 2019

	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	96.58
USO DE LAS TIC	20.00	19.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.38
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.38
Brecha de género	3.50	1.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Superintendencia de Pensiones



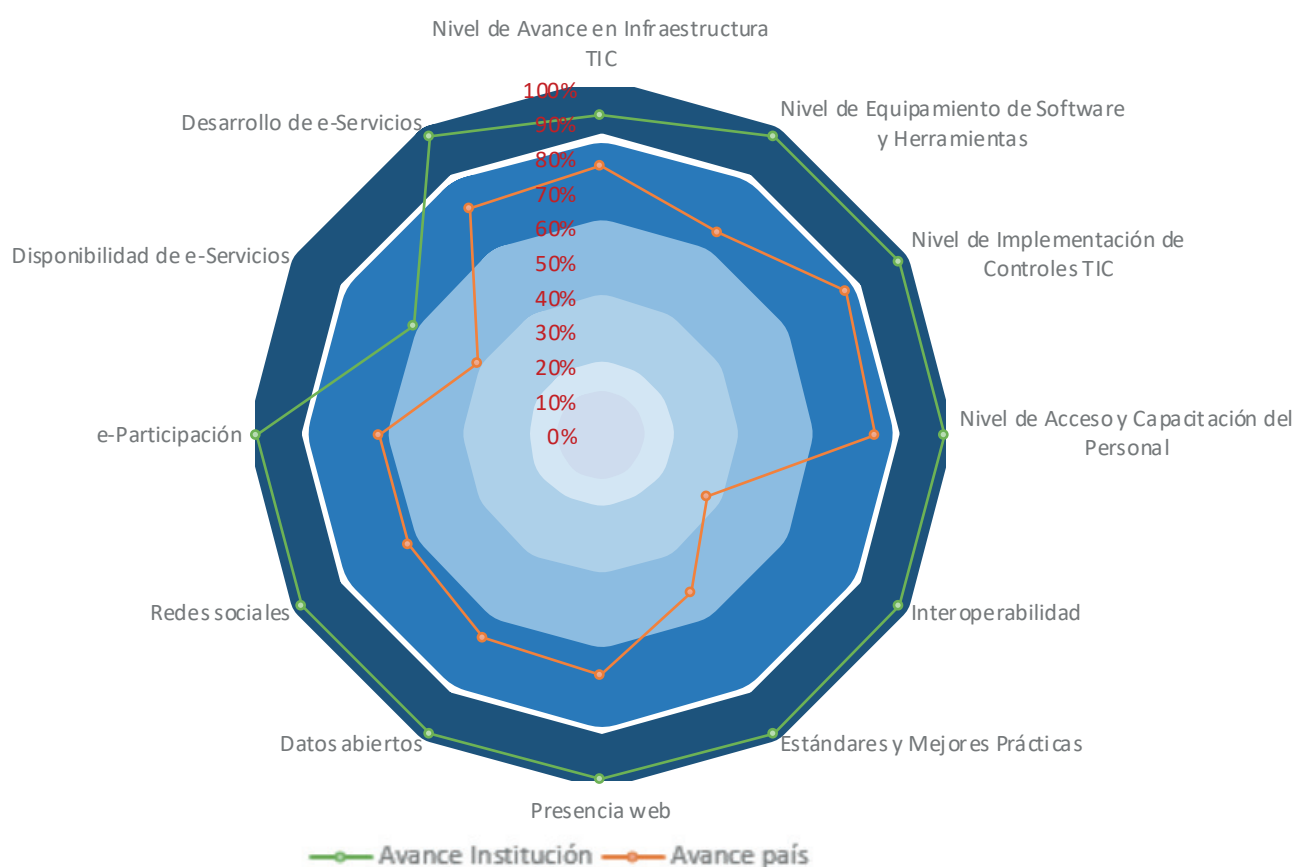
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

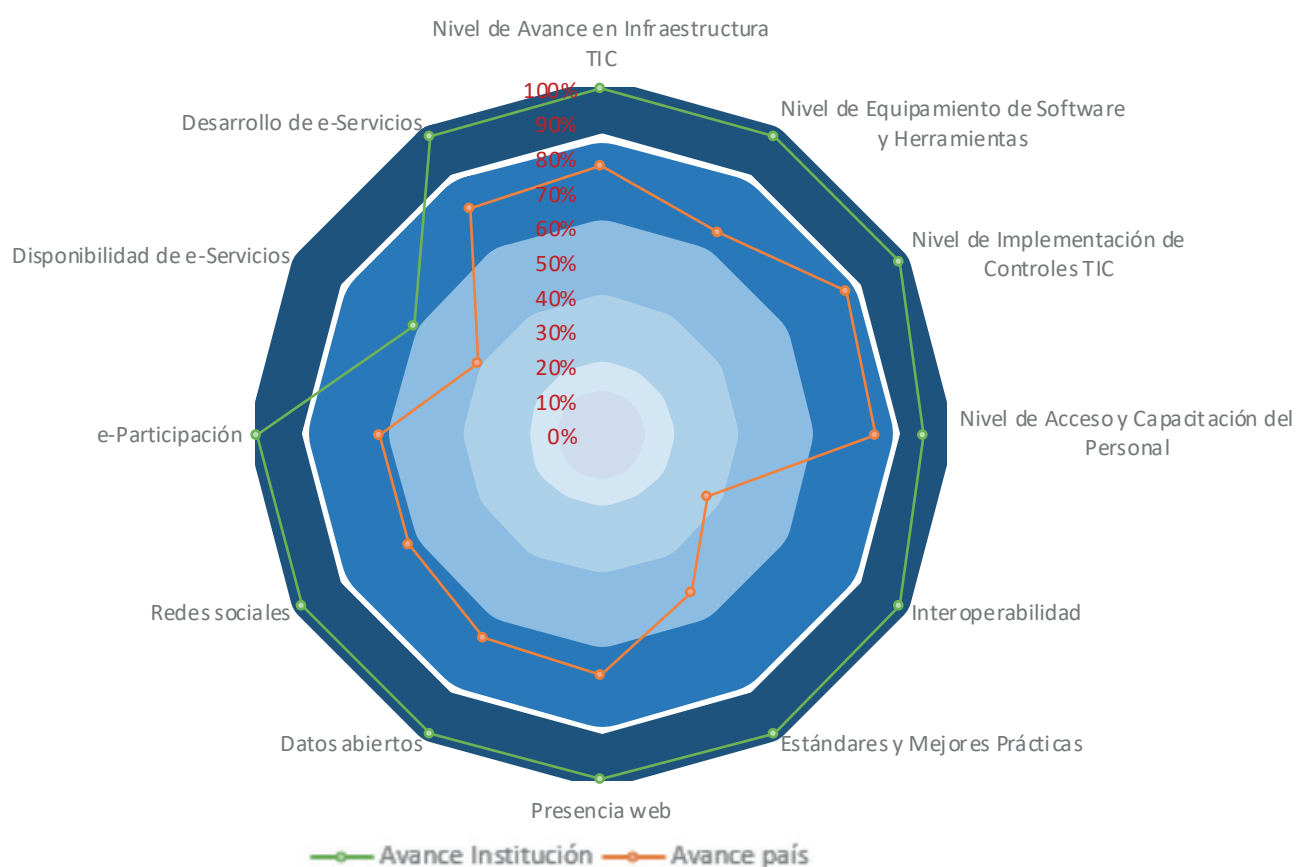
	100.00	96.56
USO DE LAS TIC	20.00	19.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	28.06
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.07
Brecha de género	3.50	1.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	24.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	7.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional de la Persona Envejeciente



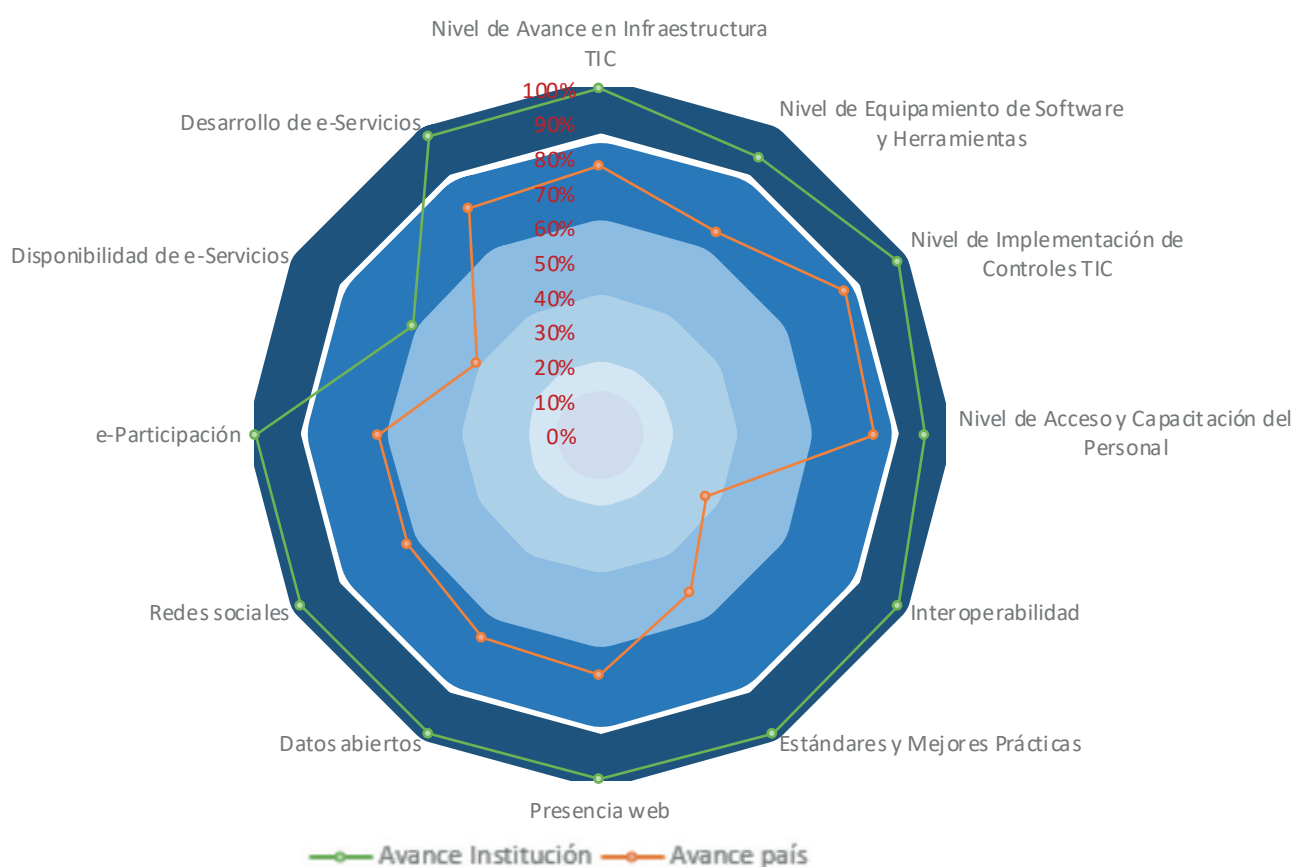
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	96.70
USO DE LAS TIC	20.00	19.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortica A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortica A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortica A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortica E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortica A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Tecnológico de las Américas



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	96.47
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.47
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.47
Brecha de género	3.50	2.97
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Superintendencia de Valores



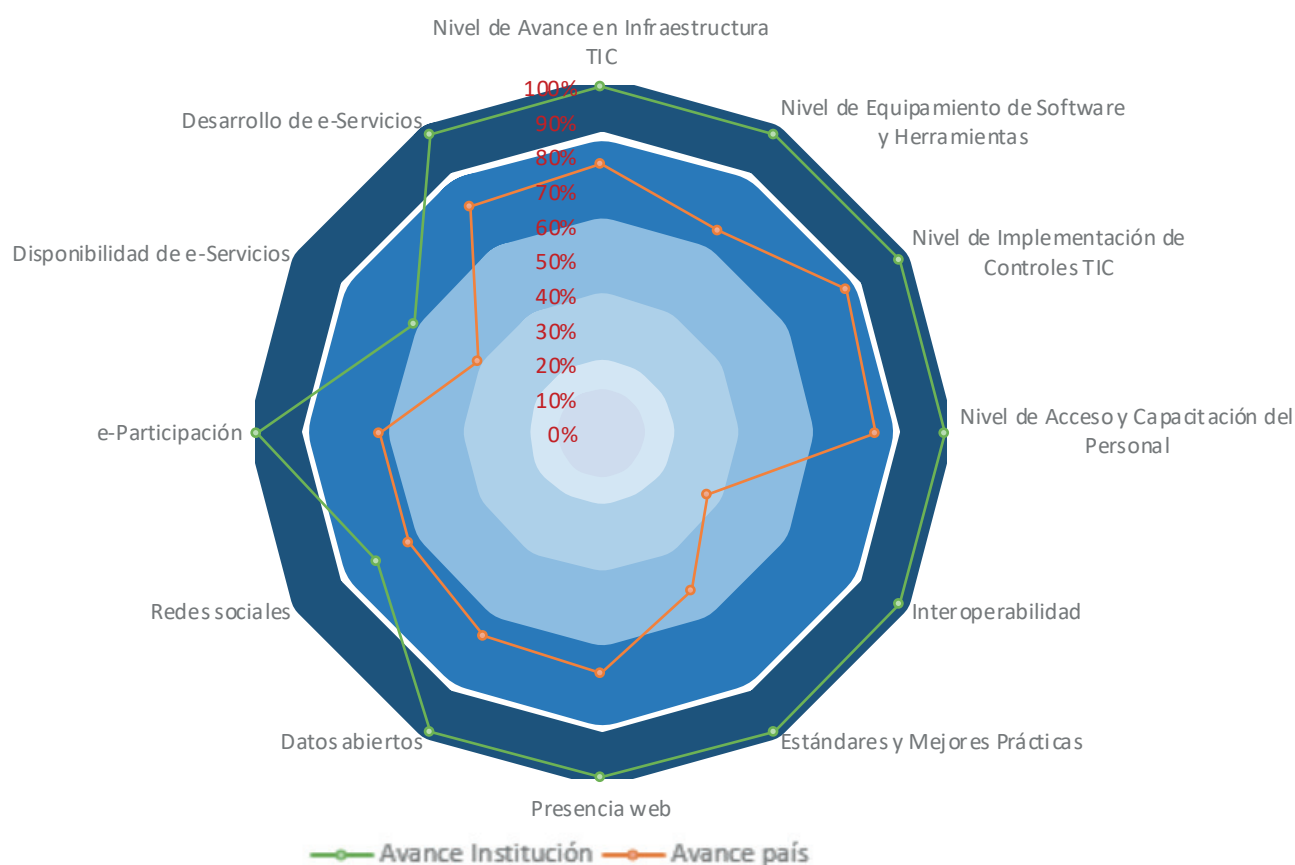
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	96.12
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.57
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.57
Brecha de género	3.50	3.07
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Administración Pública



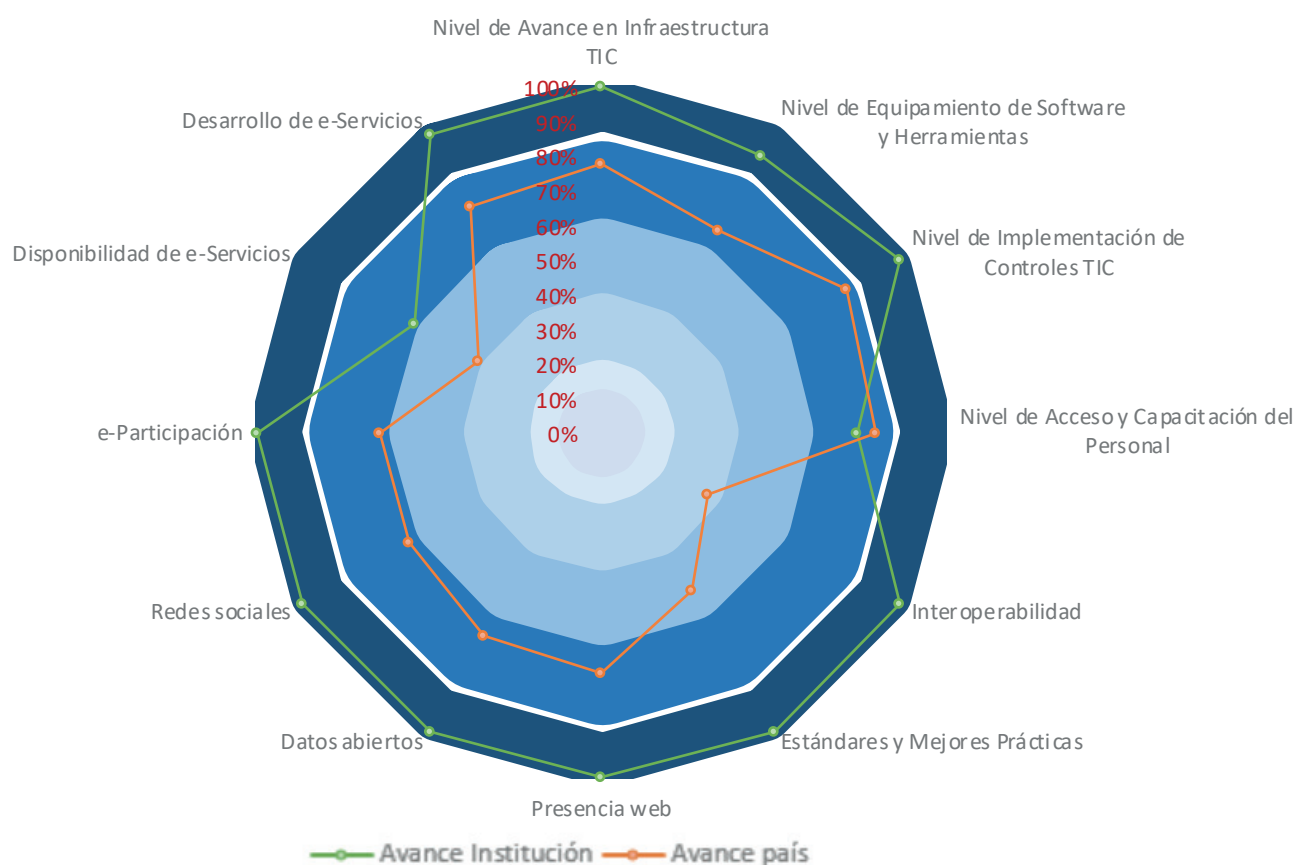
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

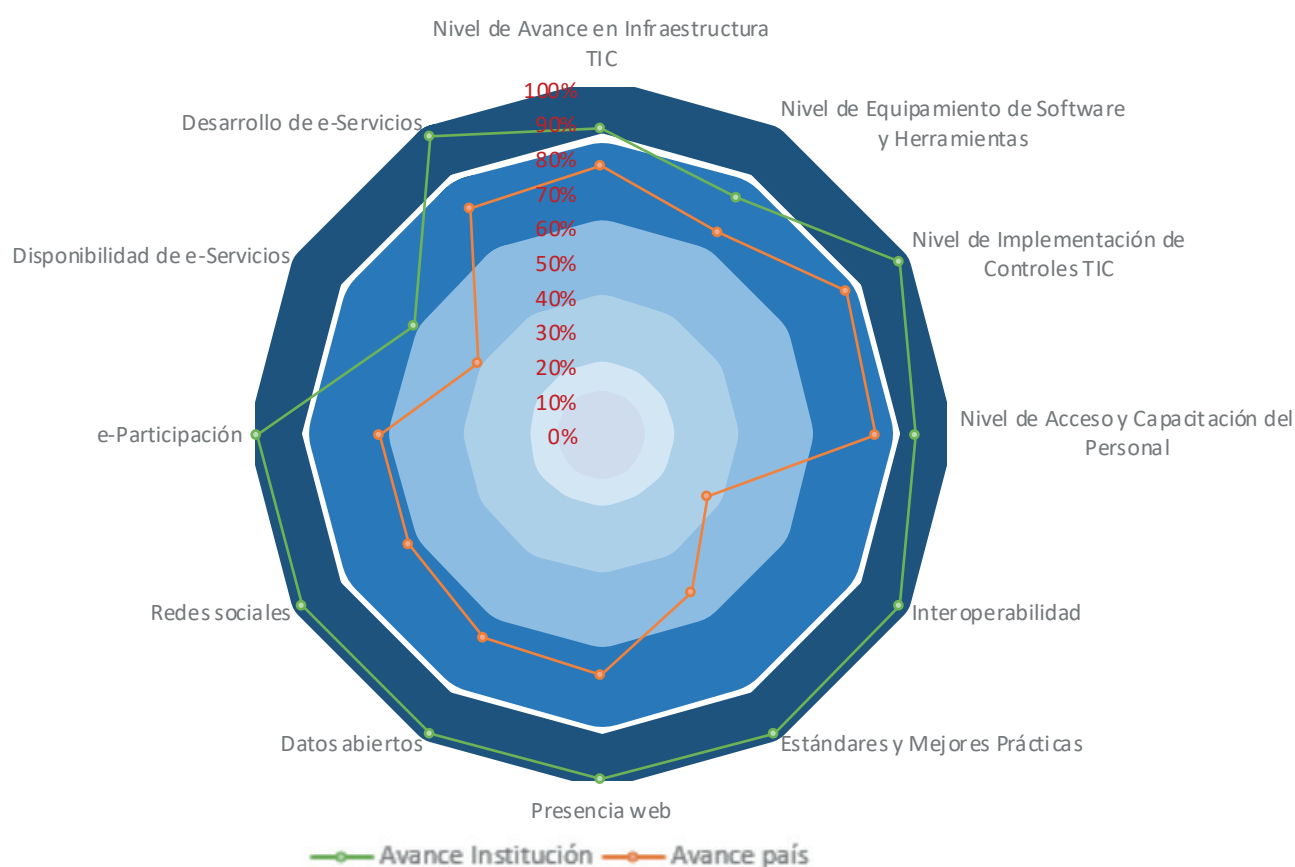
	100.00	95.00
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Comandancia General de Ejército de República Dominicana



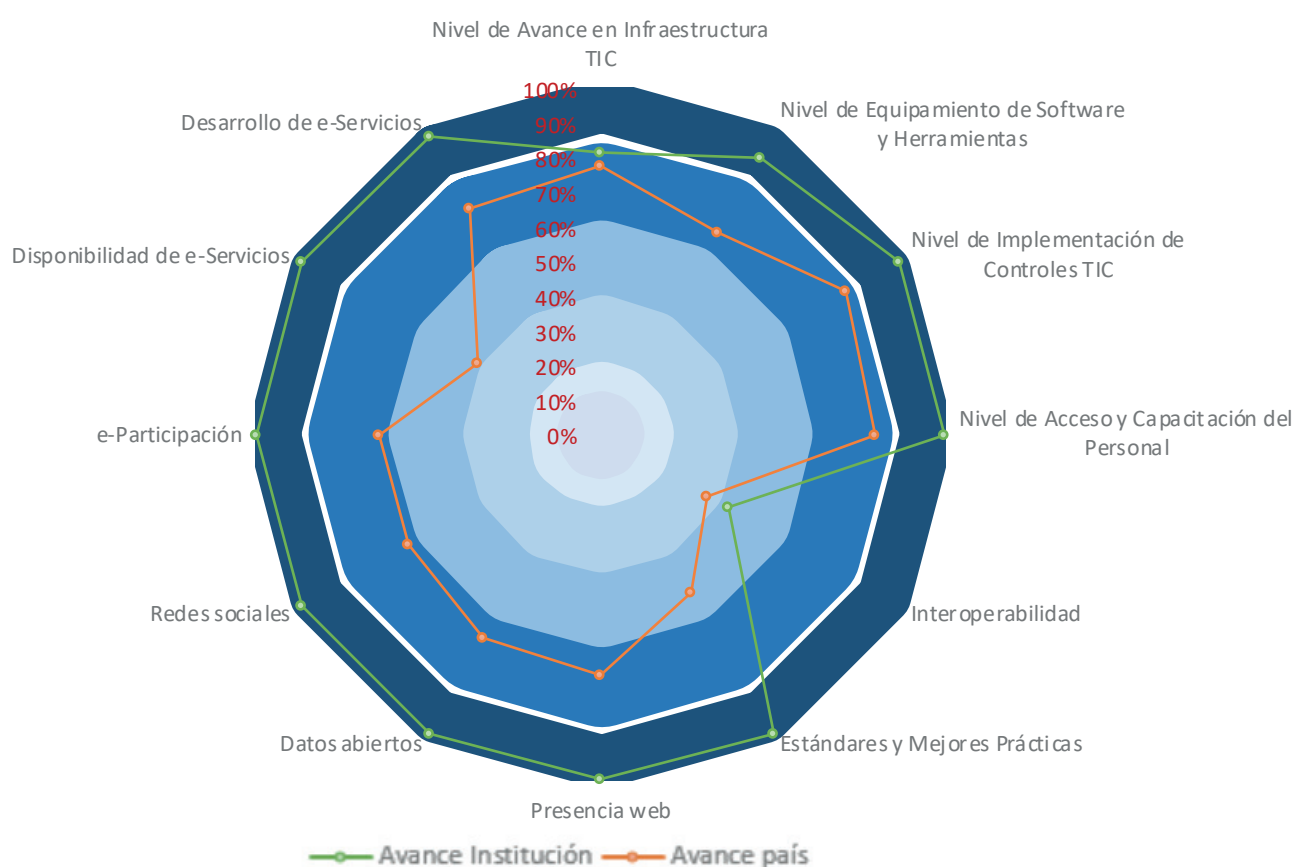
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	94.49
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.94
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.94
Brecha de género	3.50	1.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Dirección General de Pasaportes



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	94.26
USO DE LAS TIC	20.00	17.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.31
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.31
Brecha de género	3.50	2.81
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Consejo Nacional de Competitividad



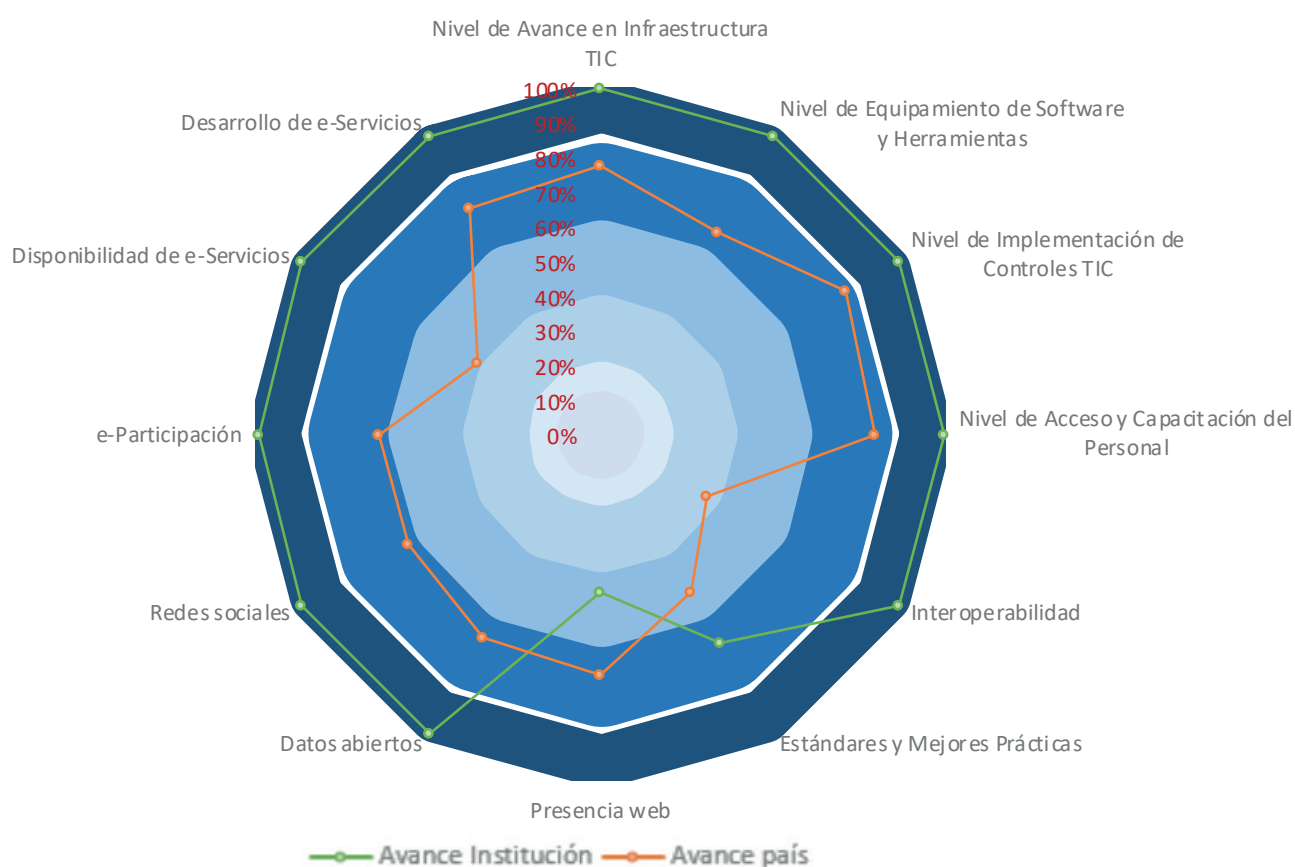
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	94.25
USO DE LAS TIC	20.00	18.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.00
Acuerdo y Gestión	4.00	3.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales



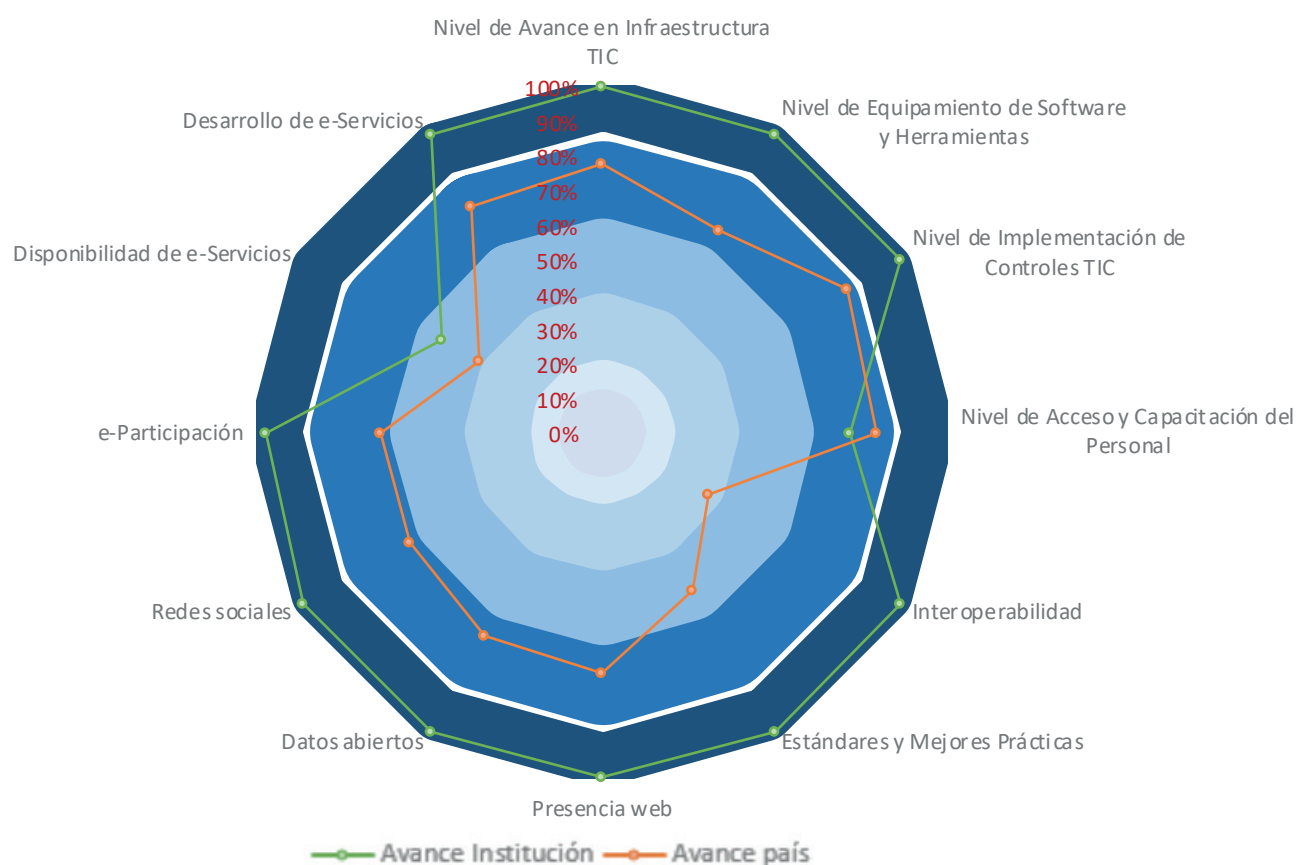
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	94.19
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.29
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.90
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

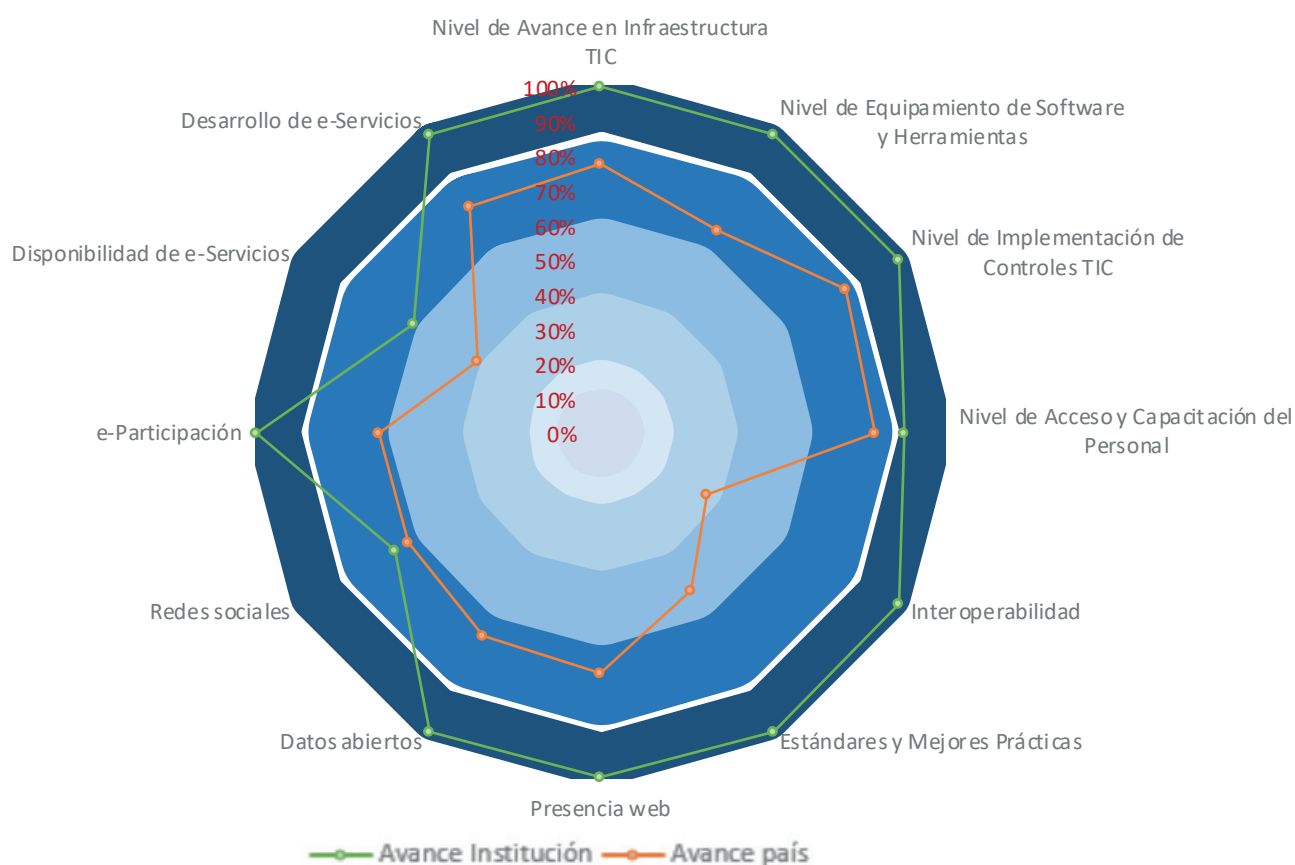
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur



iTICge 2019

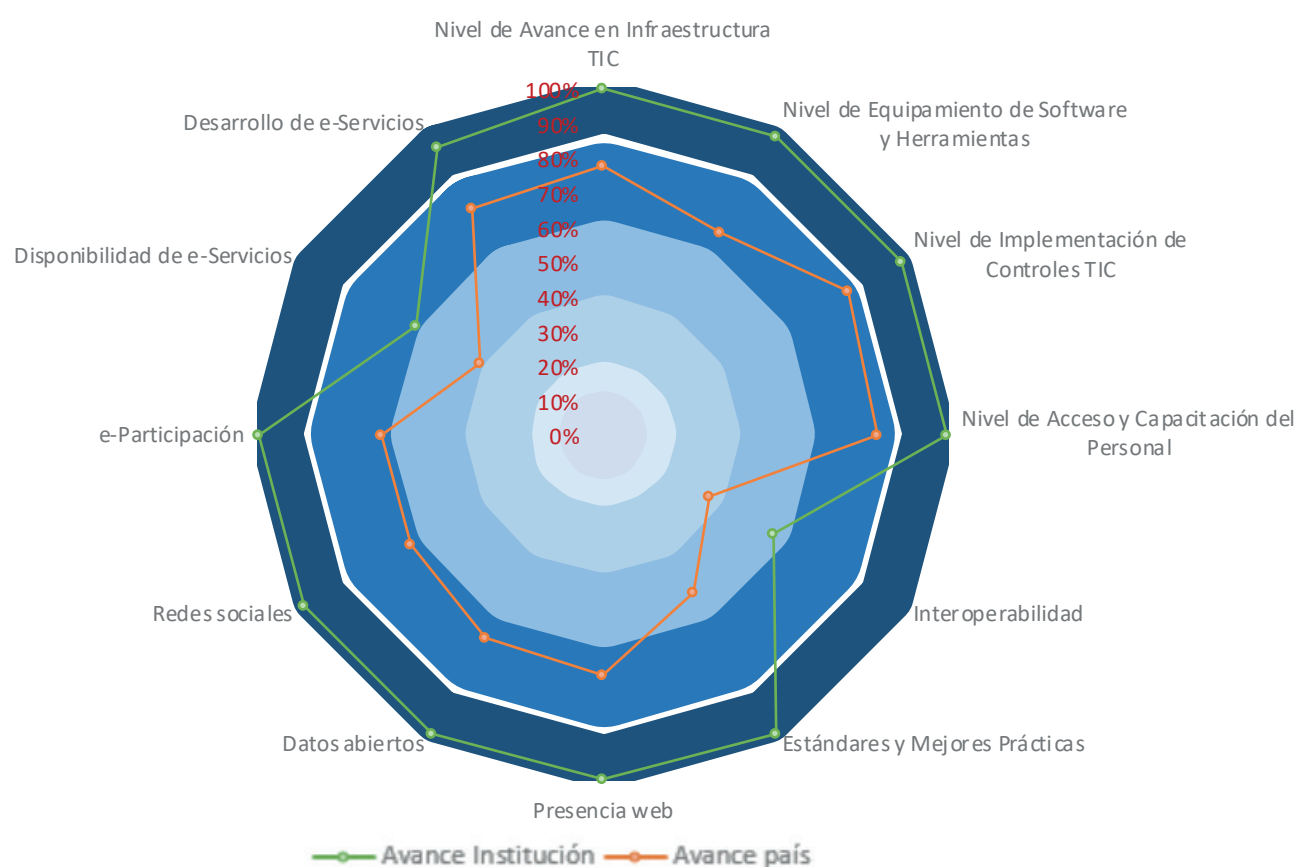
	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	93.82
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.77
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.77
Brecha de género	3.50	1.27
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.75
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.30
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	93.57
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.07
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.07
Brecha de género	3.50	2.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Administradora de Subsidios Sociales



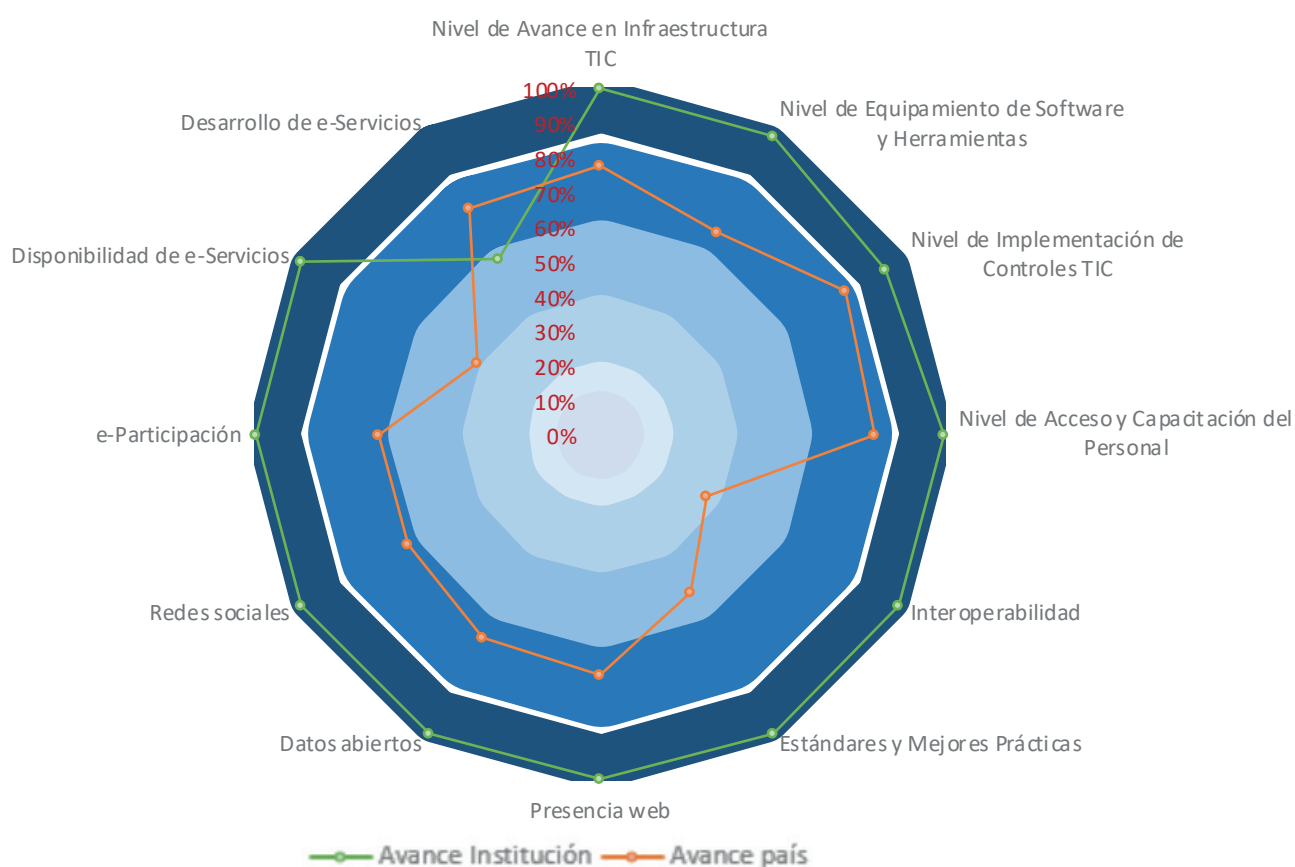
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

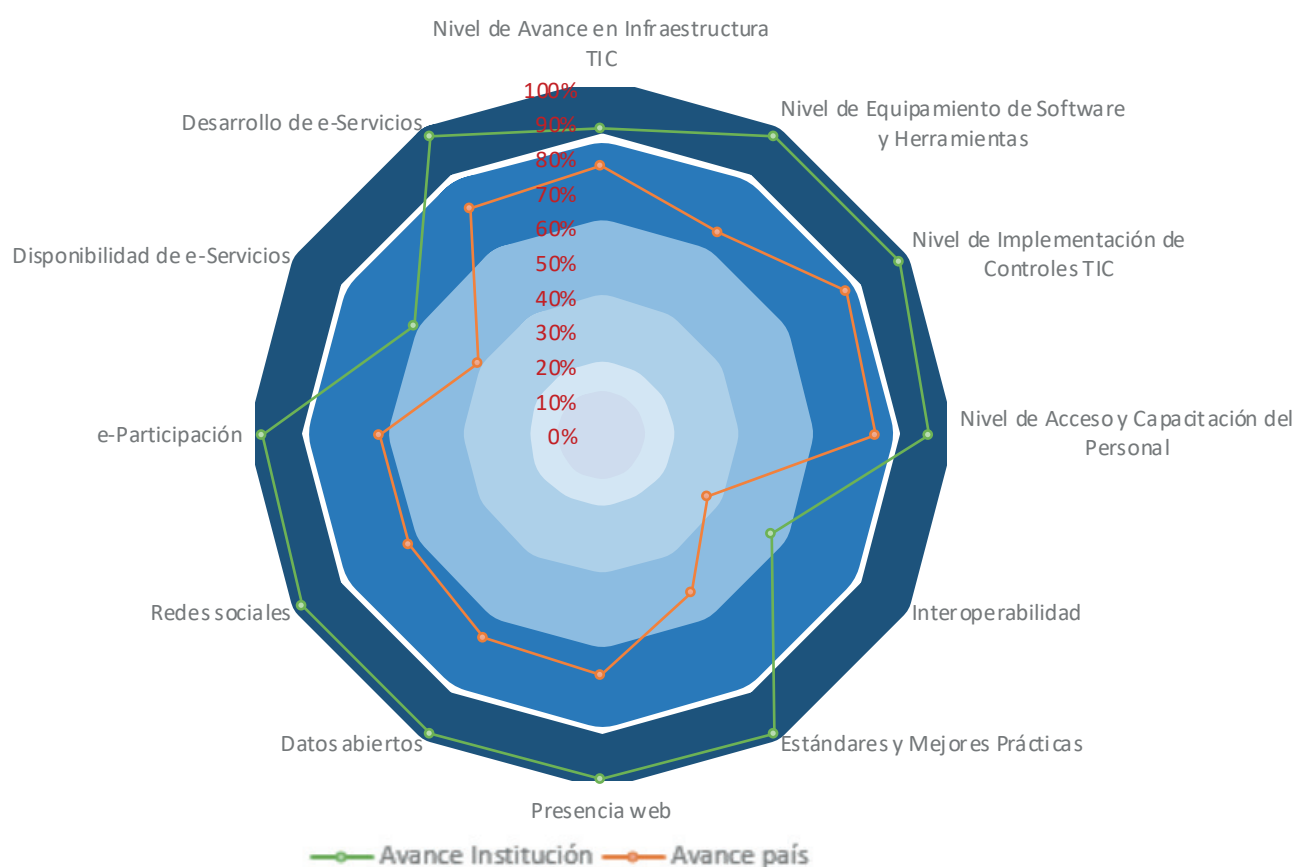
	100.00	93.37
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.37
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.37
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.87
Transaccionales	N/A	0.00

Gabinete de Coordinación de Política Social



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	92.70
USO DE LAS TIC	20.00	19.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	30.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	0.00

Instituto Dominicano para la Calidad



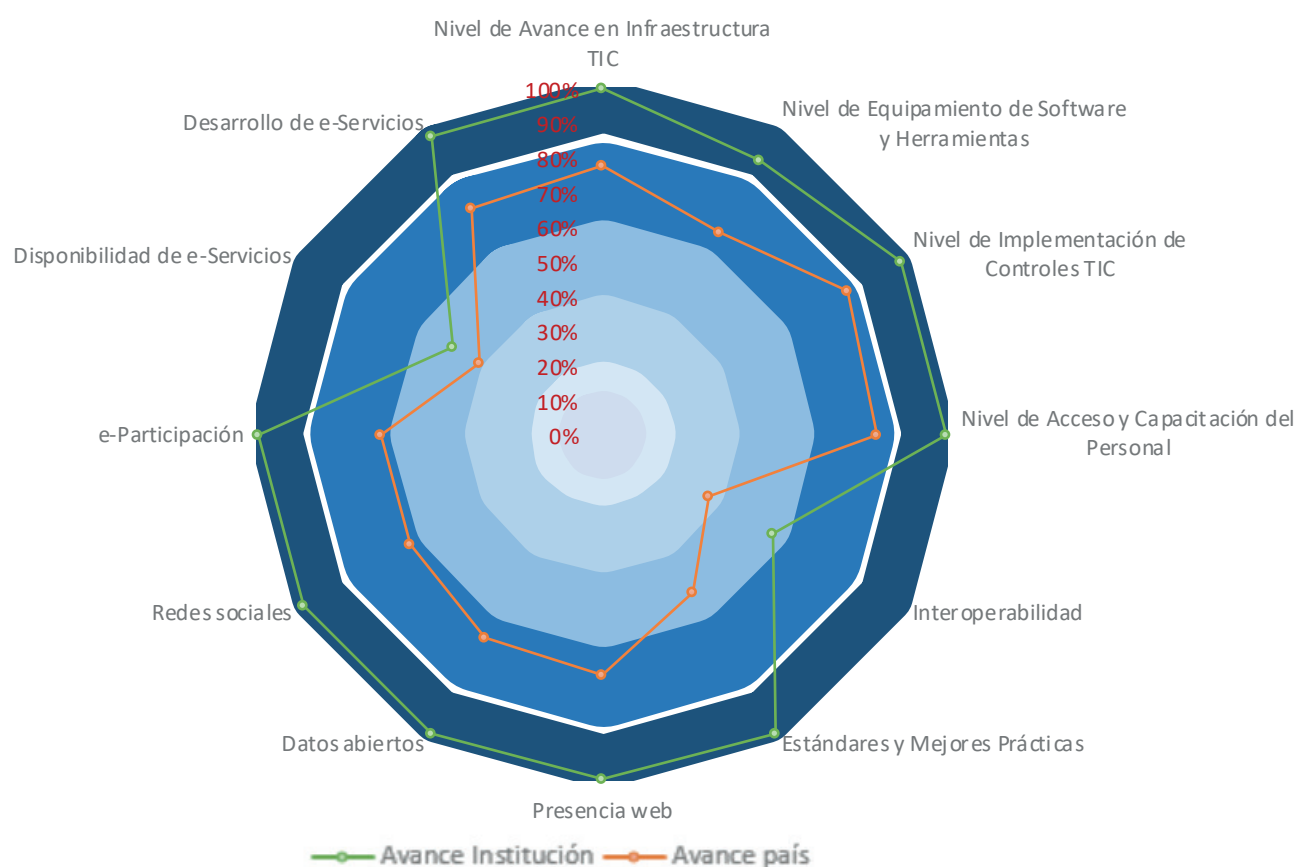
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	92.60
USO DE LAS TIC	20.00	19.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.80
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.80
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

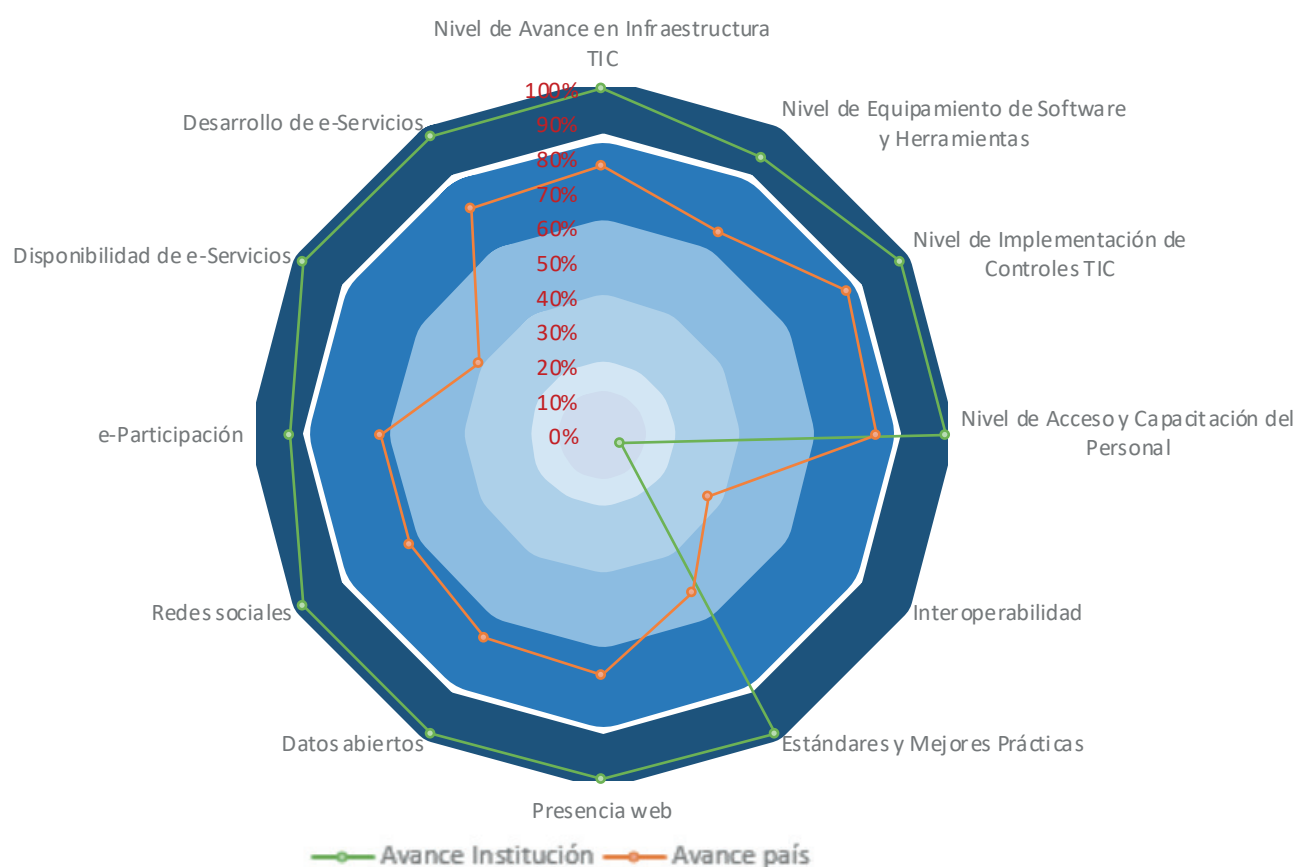
Contraloría General de la República



iTICge 2019

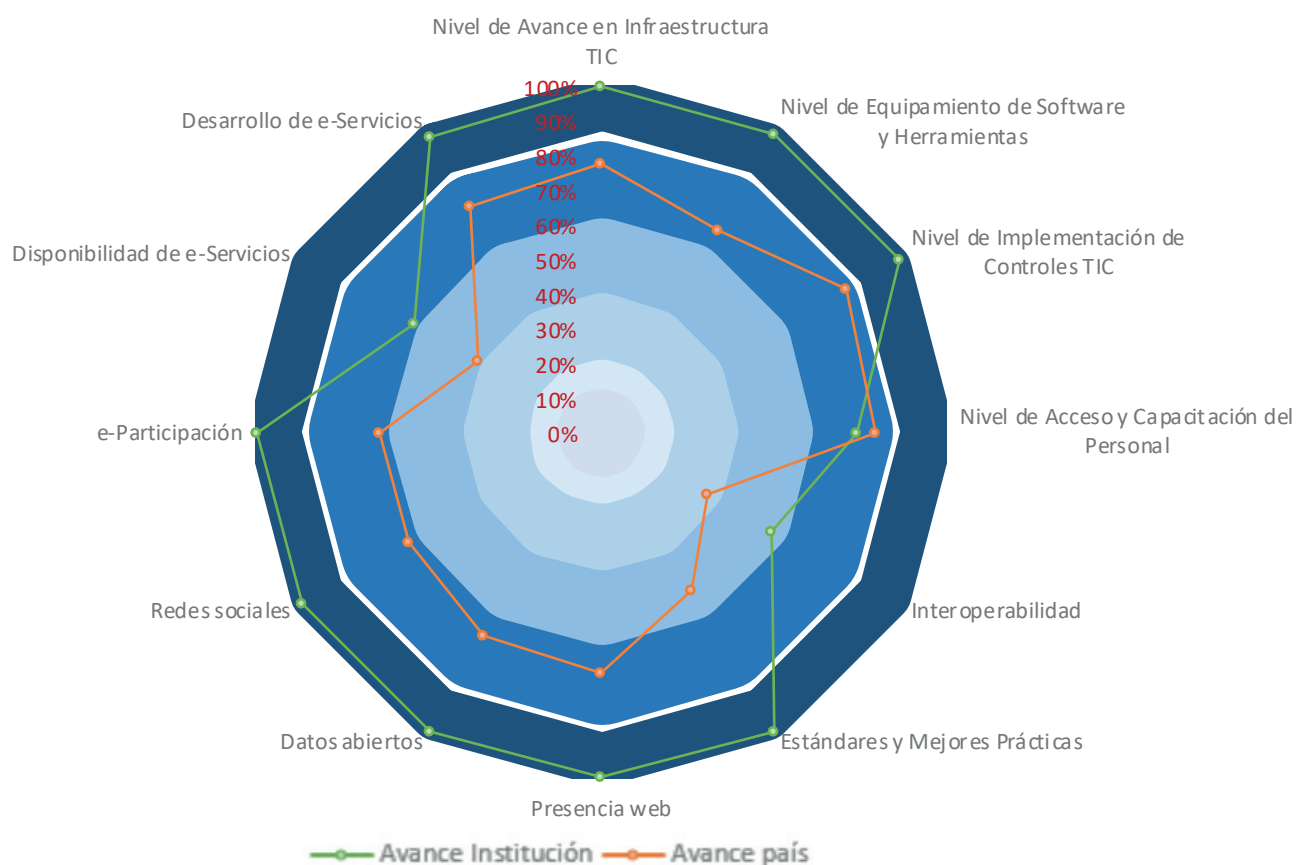
	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	92.49
USO DE LAS TIC	20.00	19.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.50
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.99
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comisión Nacional de Energía



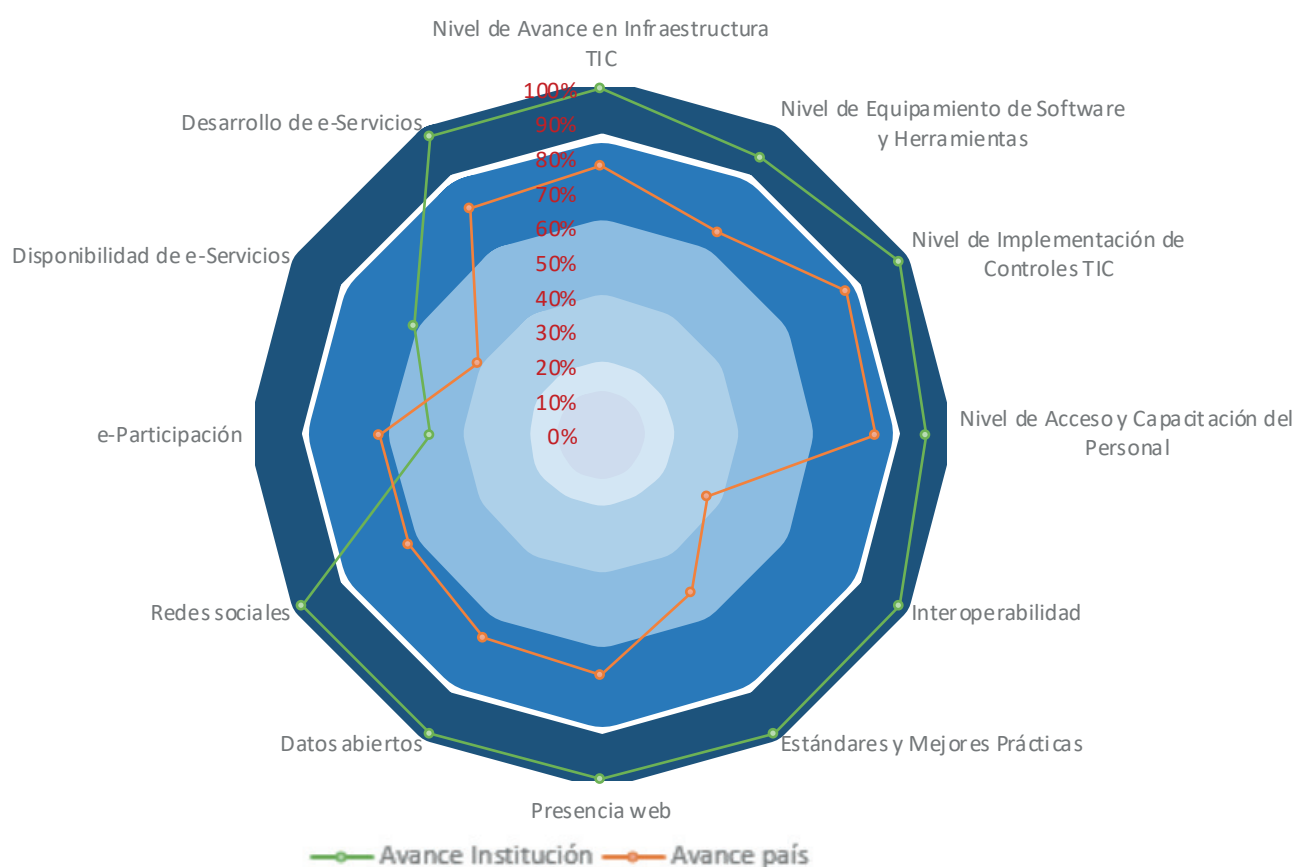
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	92.00
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.05
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.05
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte



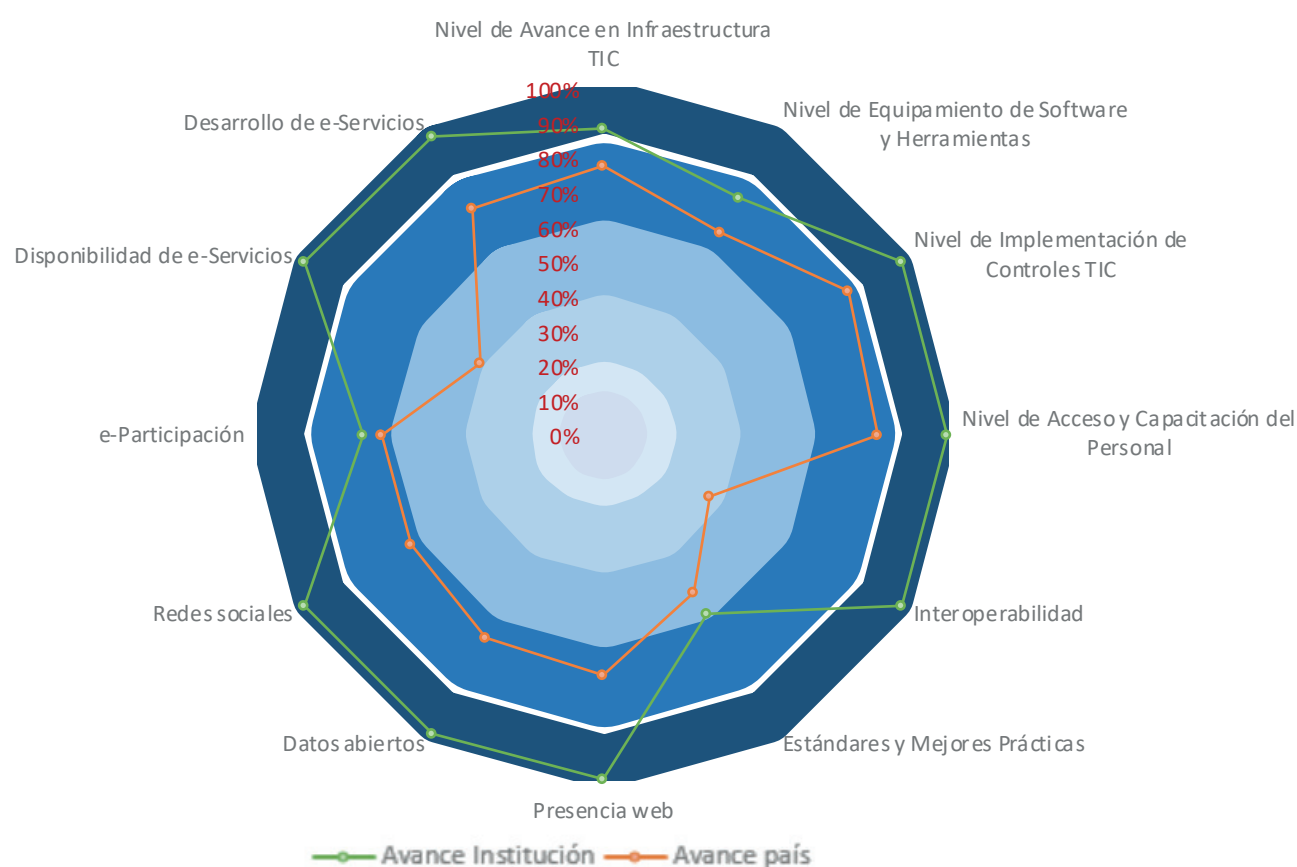
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	91.71
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.93
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.93
Brecha de género	3.50	1.43
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.78
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.78
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.78
Transaccionales	7.00	7.00

Tesorería de la Seguridad Social



iTICge 2019

	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	91.09
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.54
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.54
Brecha de género	3.50	3.04
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00



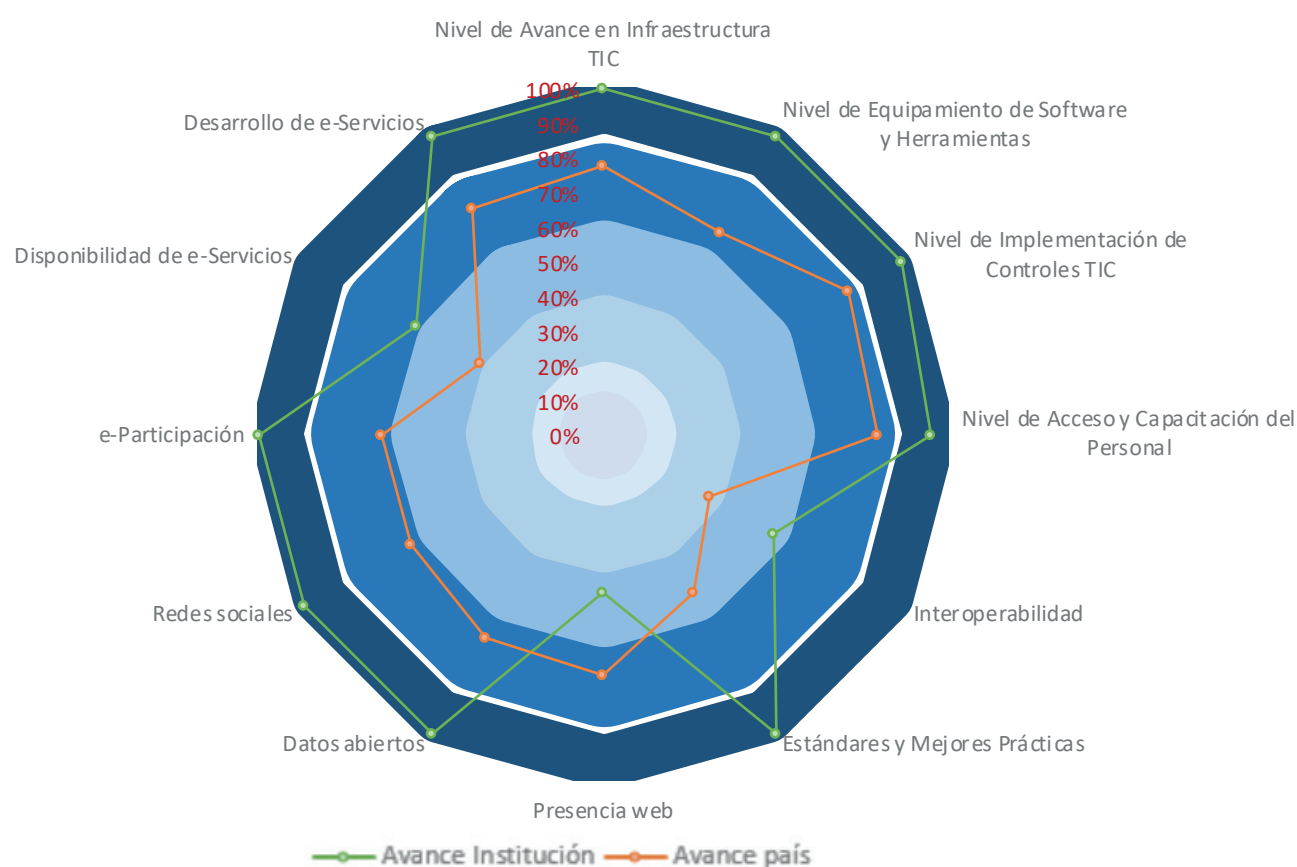
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	90.95
USO DE LAS TIC	20.00	17.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana



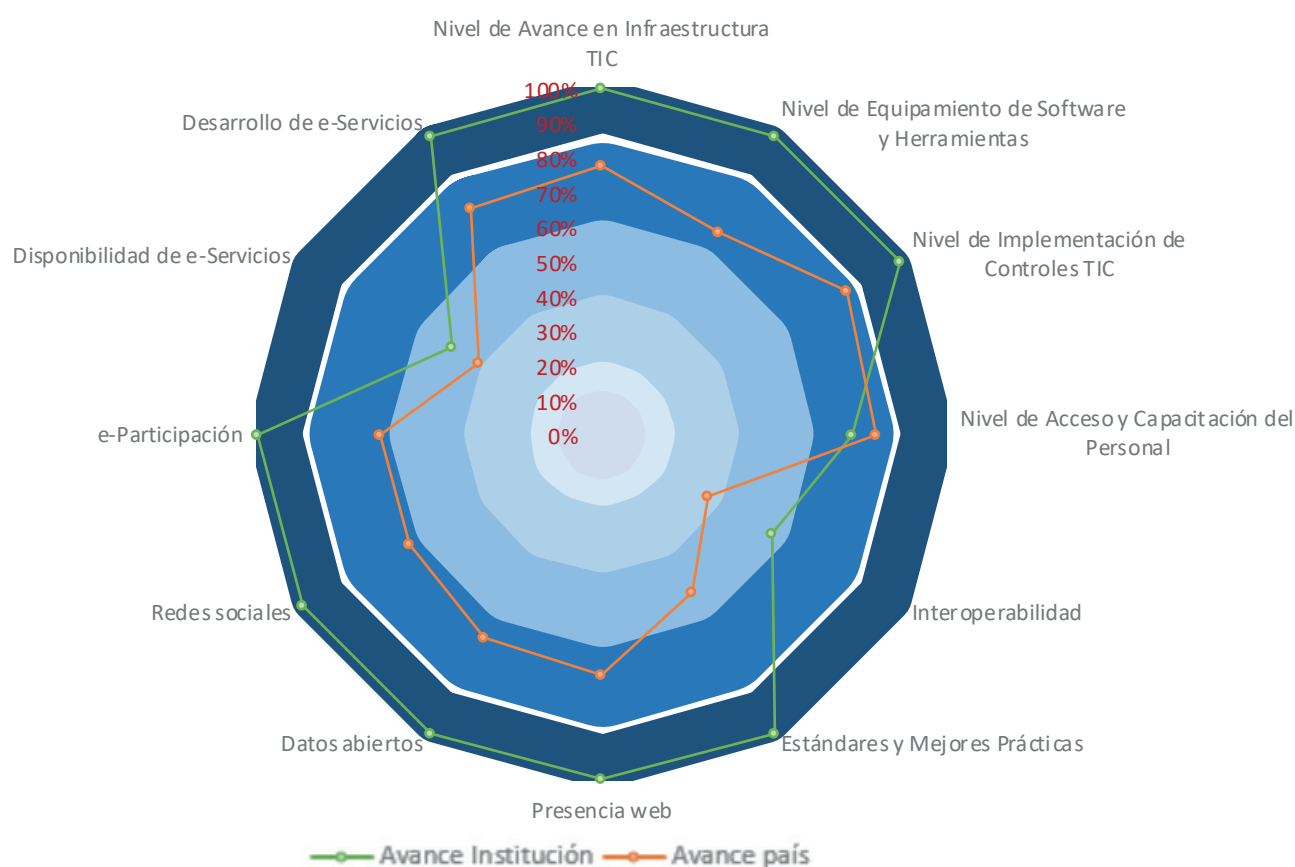
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

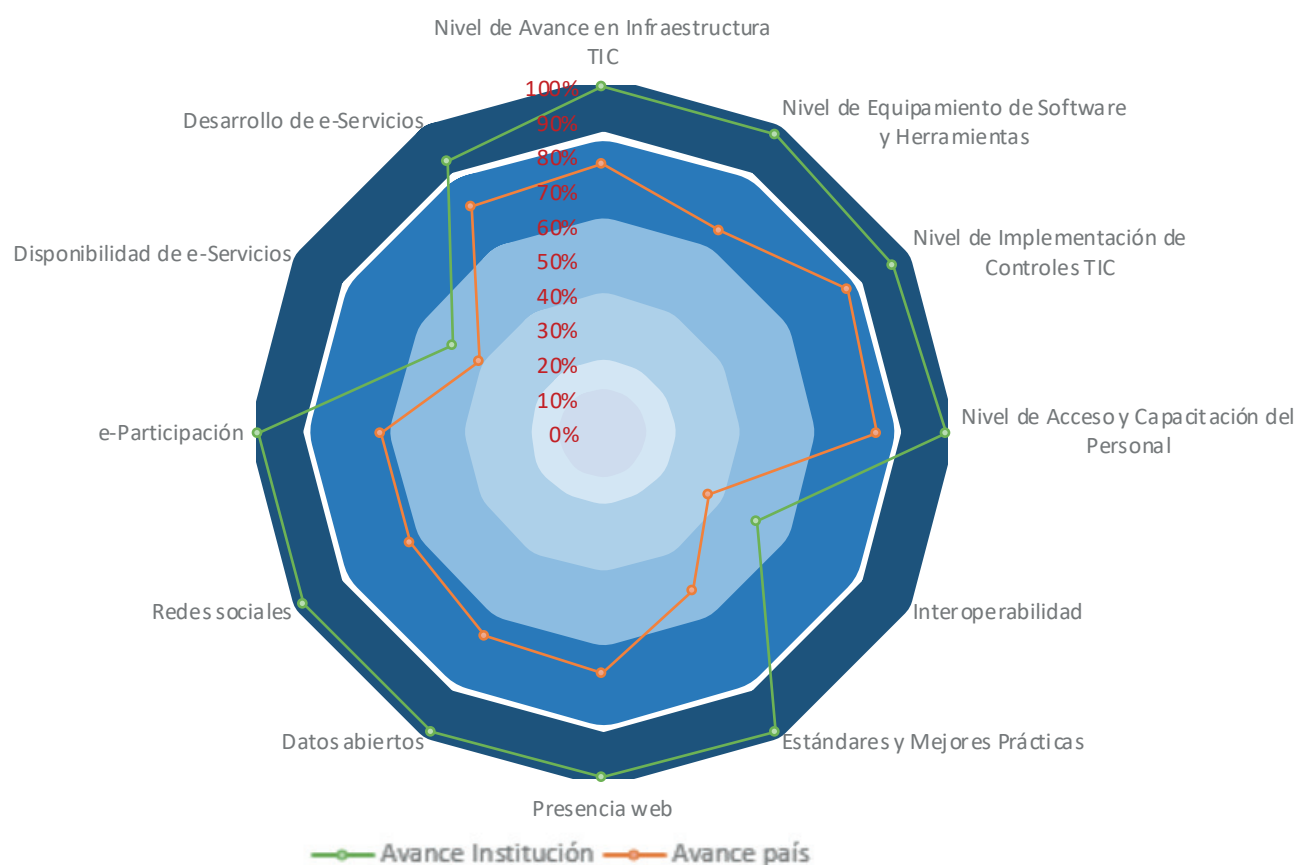
	100.00	90.93
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.93
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.63
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Dirección General de la Policía Nacional



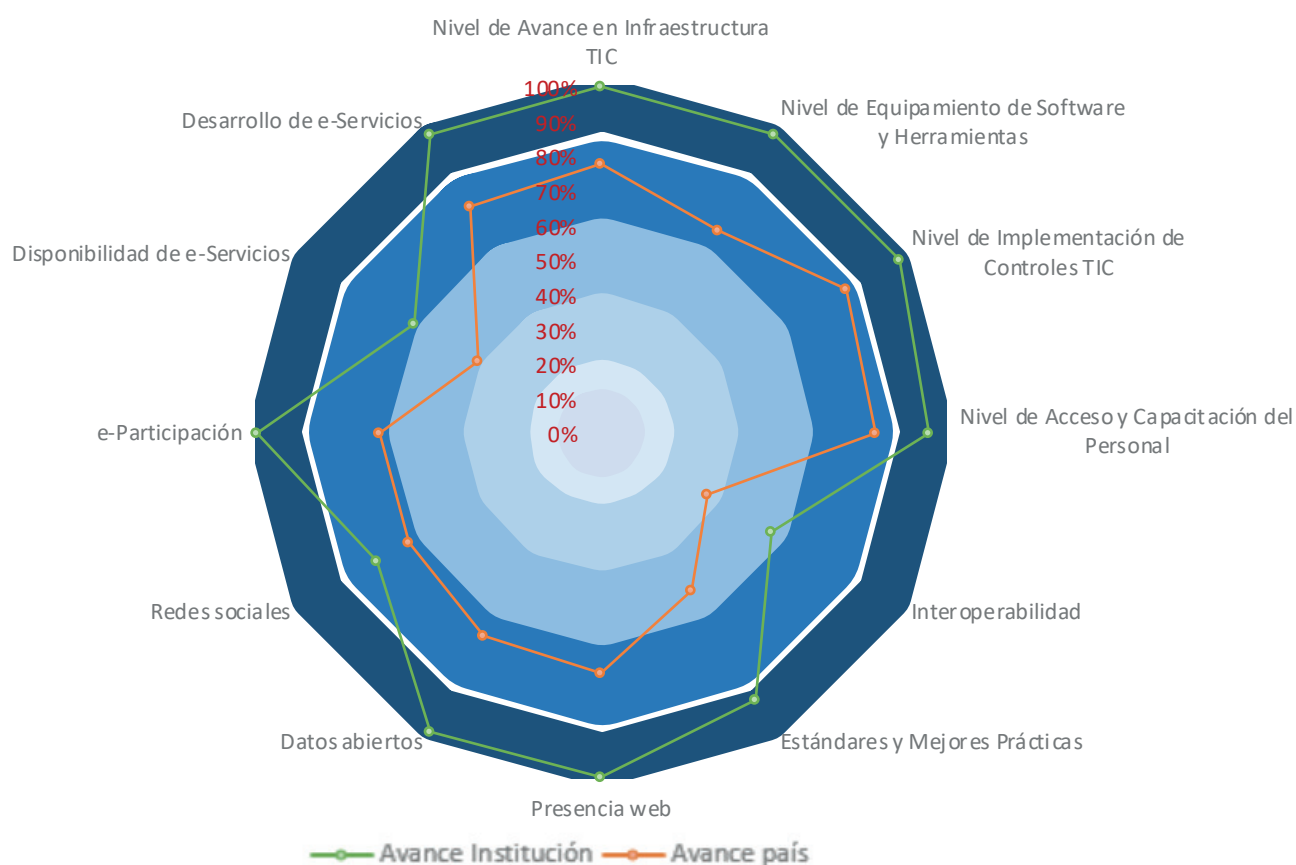
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	90.79
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.79
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.79
Brecha de género	3.50	1.29
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil



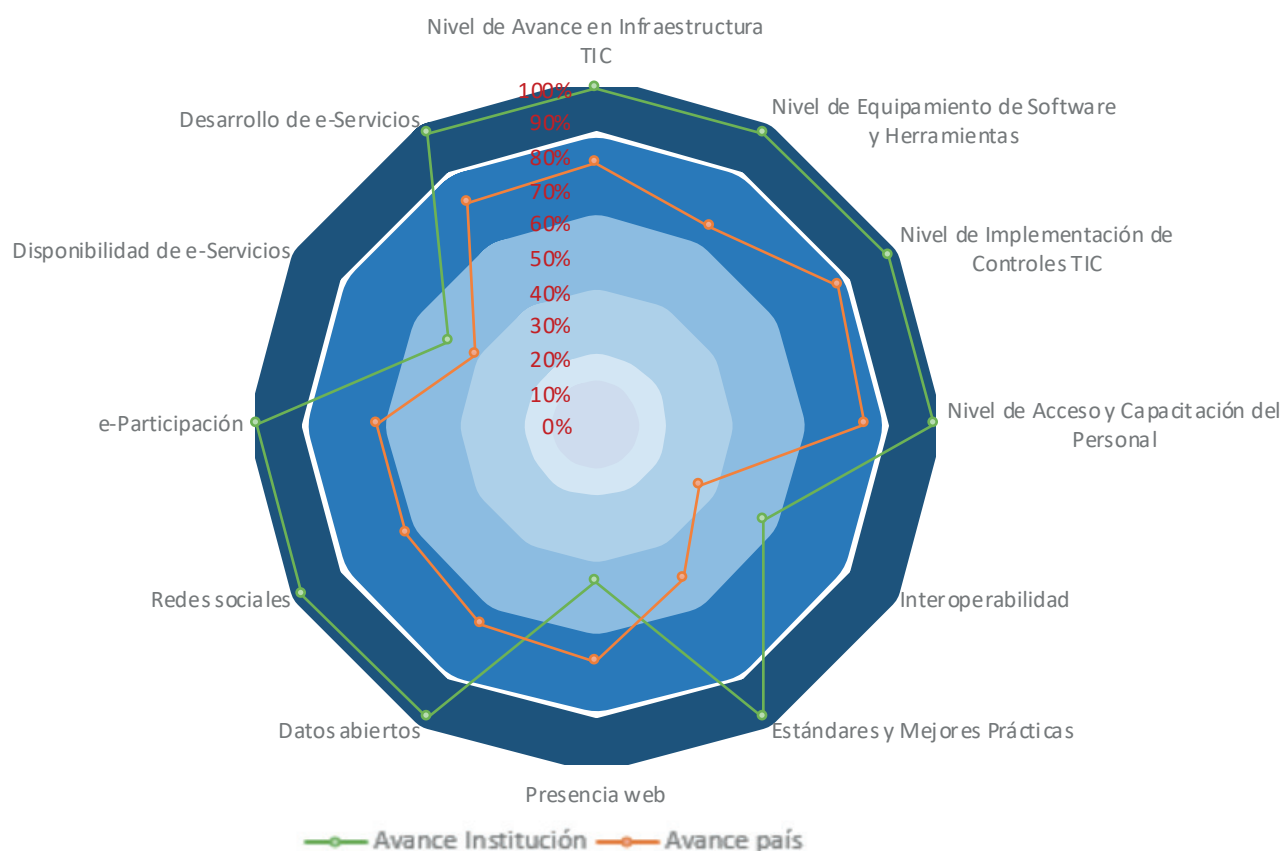
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	90.79
USO DE LAS TIC	20.00	19.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.59
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.40
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.40
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.90
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto de Estabilización de Precios



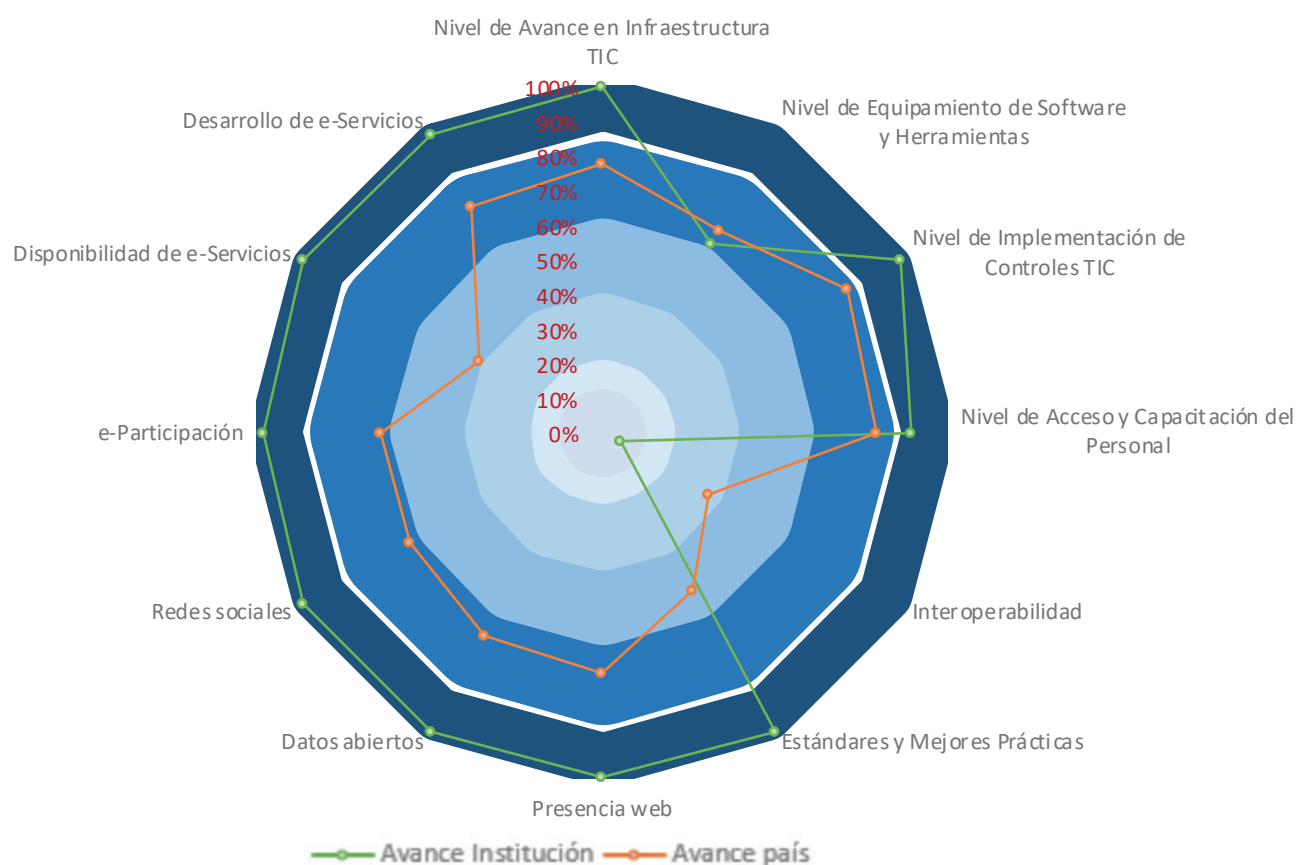
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	90.61
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.61
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.61
Brecha de género	3.50	3.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Contrataciones Públicas



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	90.30
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.50
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Consejo Nacional de Promoción y Apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa



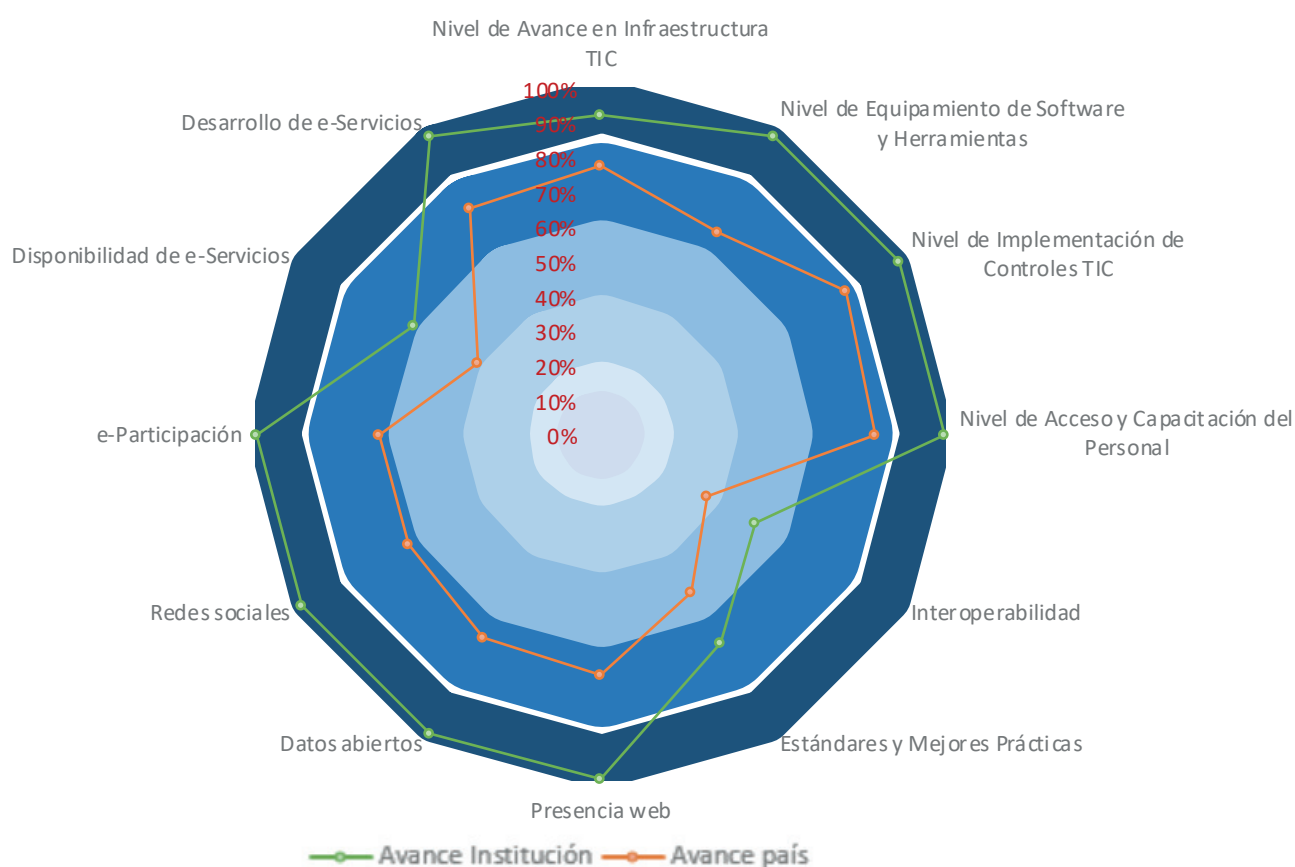
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

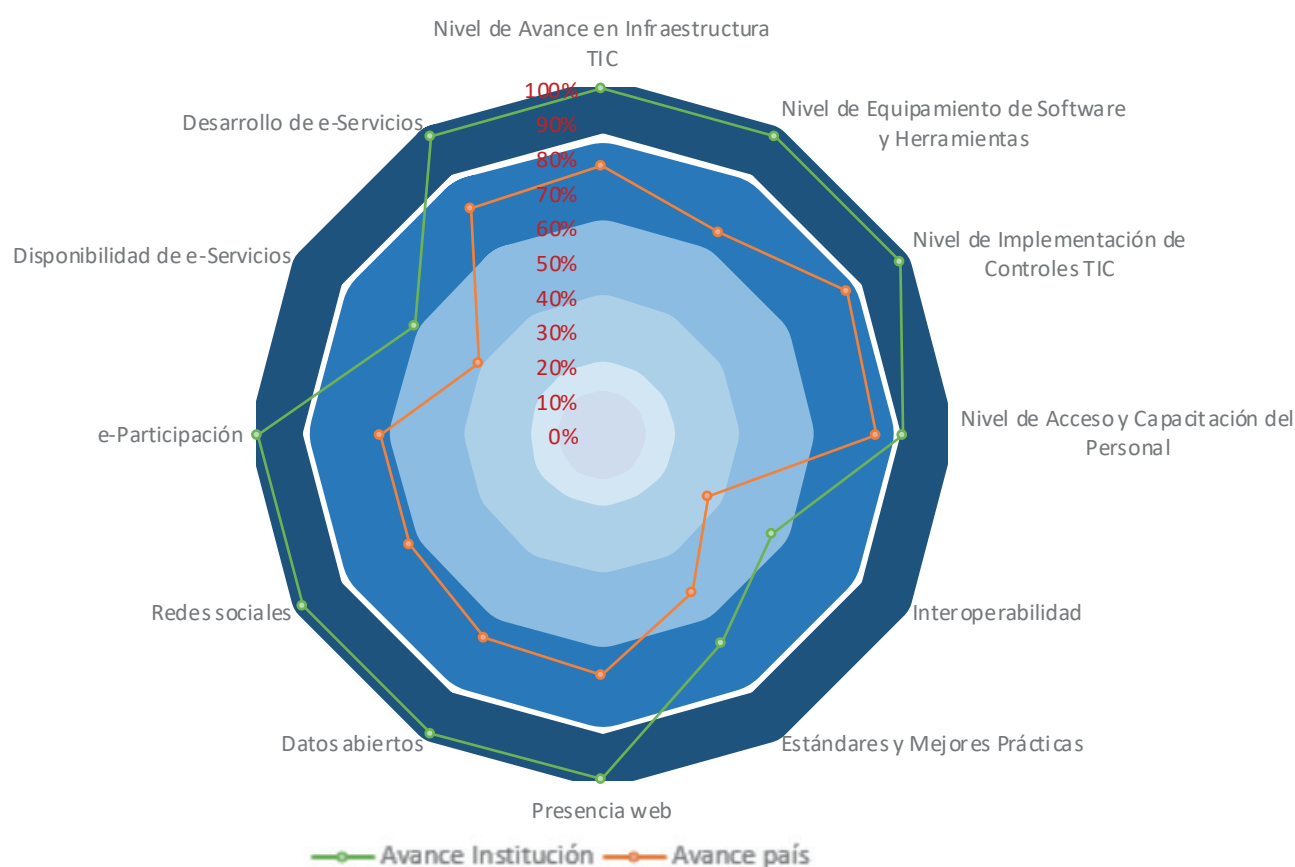
	100.00	90.16
USO DE LAS TIC	20.00	17.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.56
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.16
Brecha de género	3.50	2.66
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.80
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.80
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	90.10
USO DE LAS TIC	20.00	19.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental

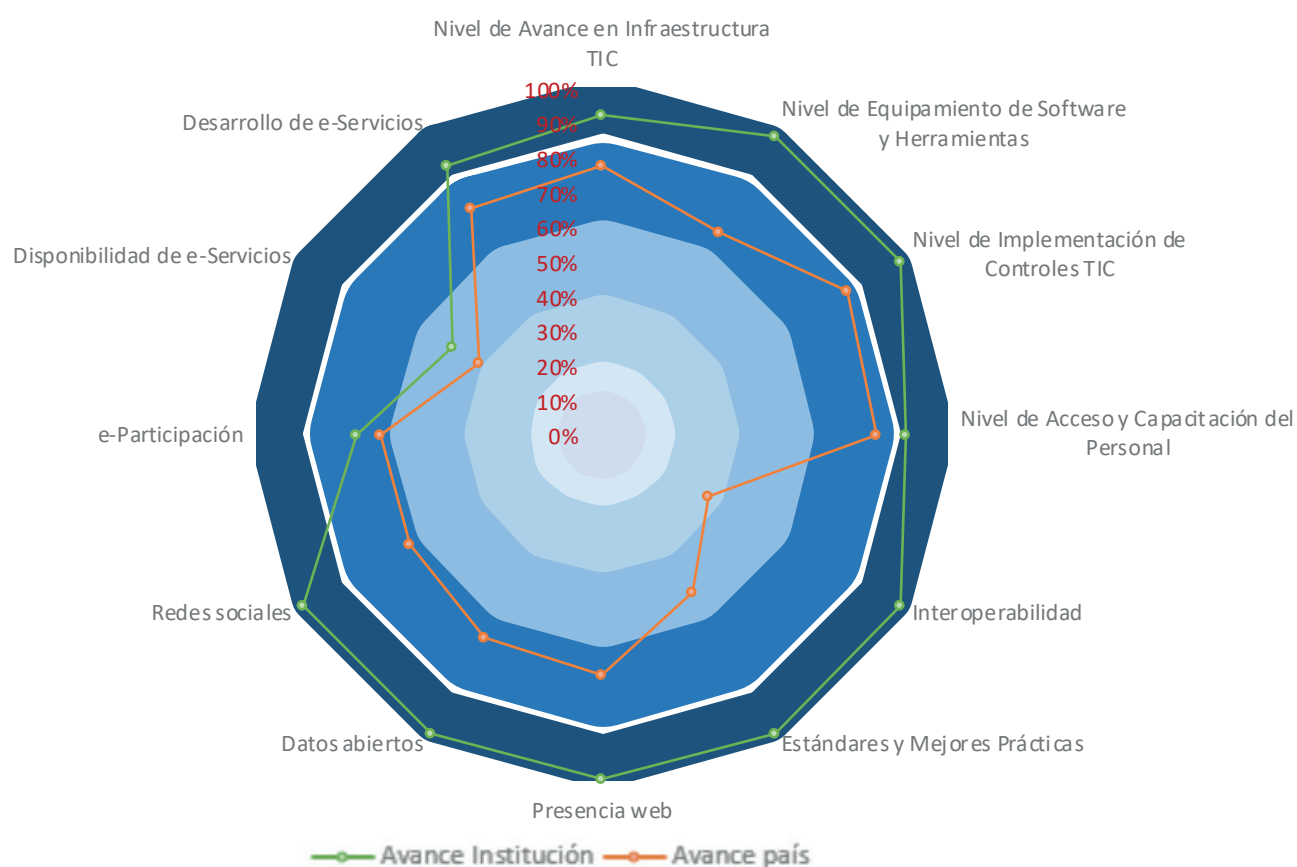


iTICge 2019

Peso Categoría

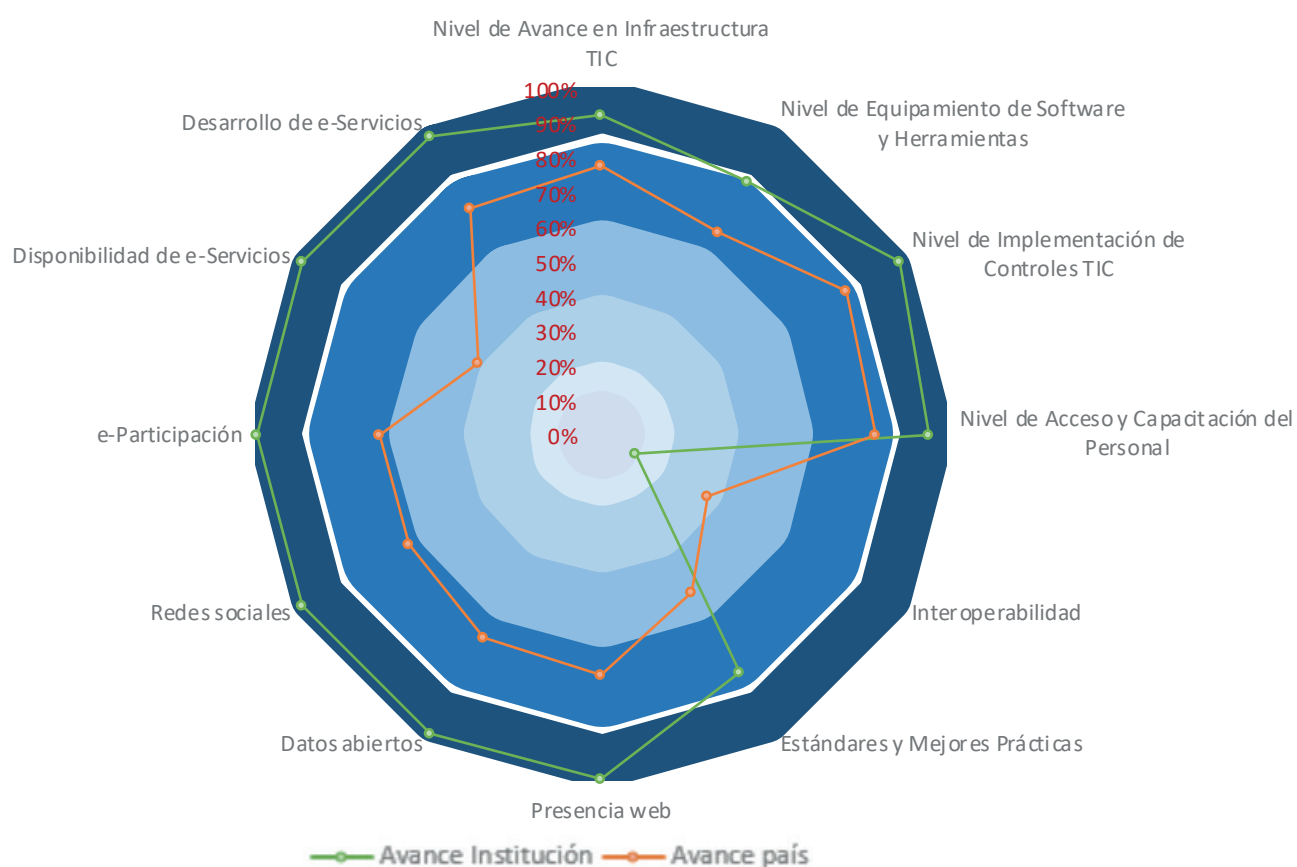
Puntuación

	100.00	90.02
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.02
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.02
Brecha de género	3.50	2.52
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	89.99
USO DE LAS TIC	20.00	19.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.06
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.06
Brecha de género	3.50	2.56
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.15
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.15
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.15
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.28
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.28
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.28
Transaccionales	7.00	7.00

Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch



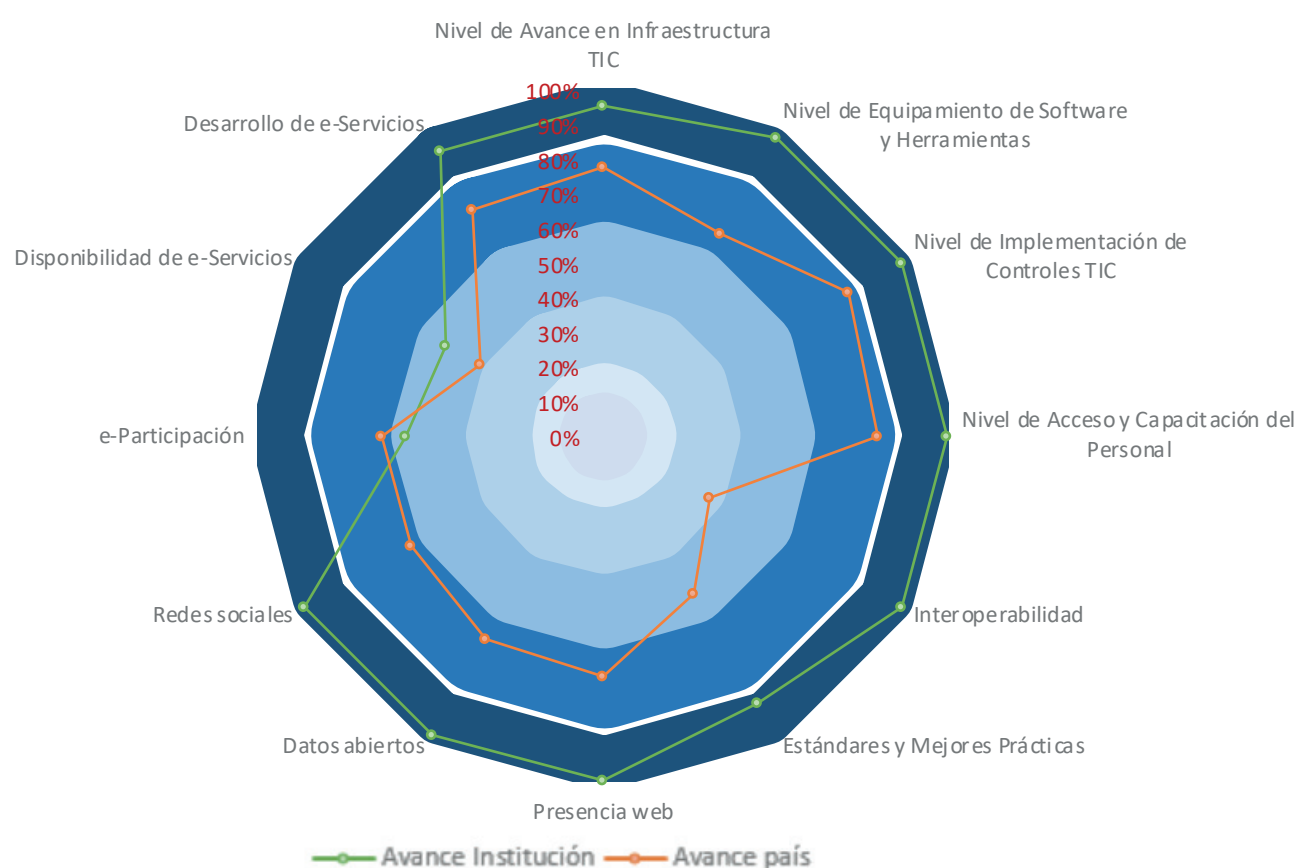
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	89.97
USO DE LAS TIC	20.00	18.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.42
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.63
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.80
Acuerdo y Gestión	4.00	0.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Ministerio de Interior y Policía



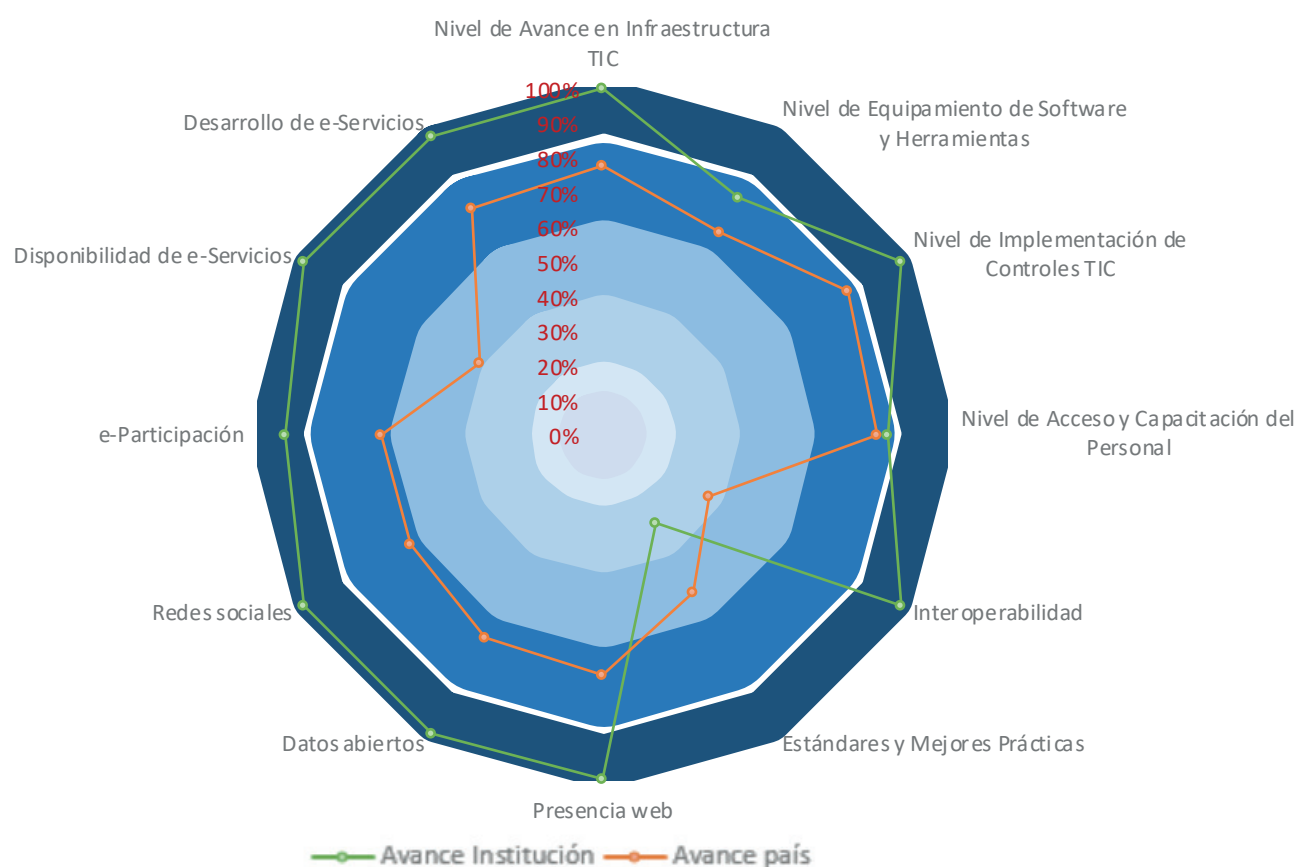
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	89.85
USO DE LAS TIC	20.00	19.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.40
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.20
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.20
Transaccionales	7.00	7.00

Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales



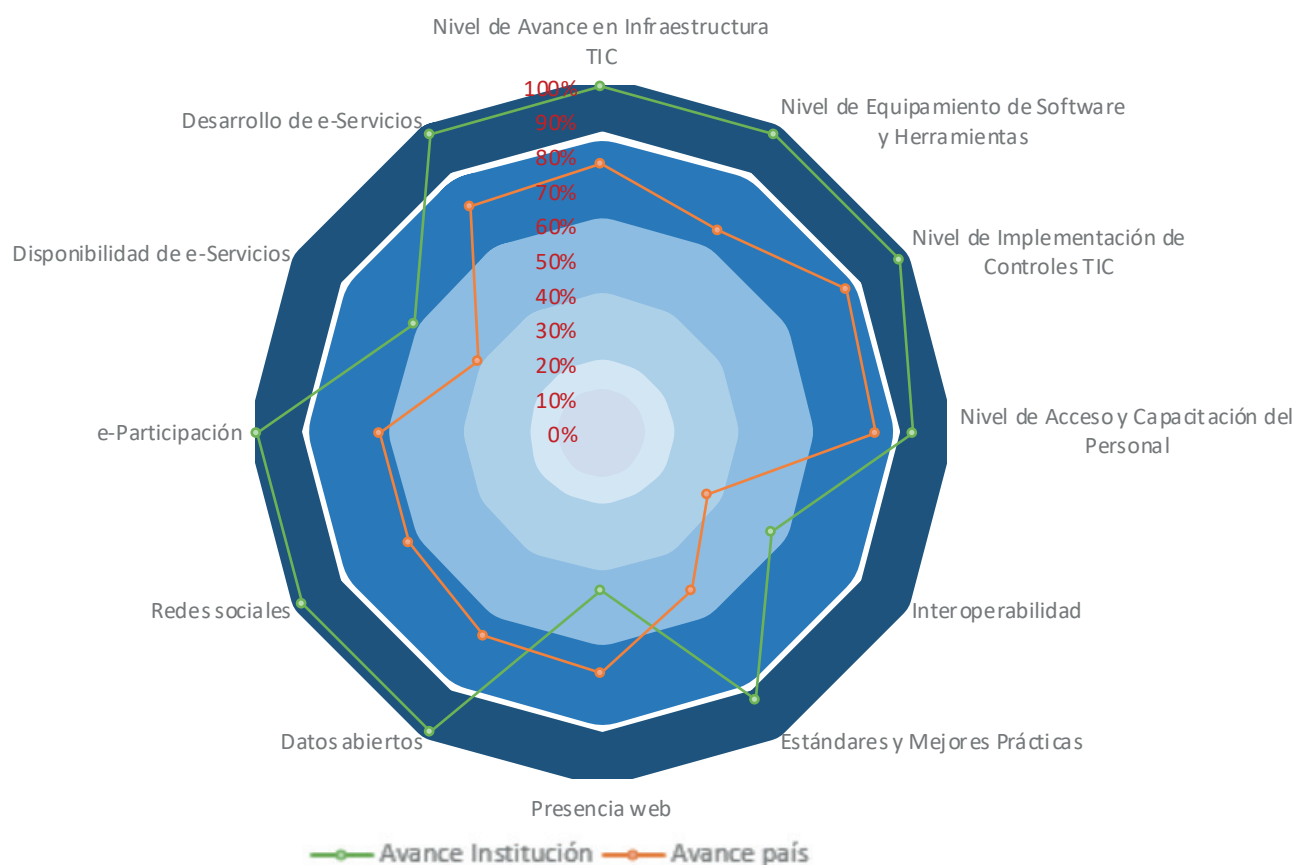
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	89.59
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.59
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.59
Brecha de género	3.50	2.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Migración



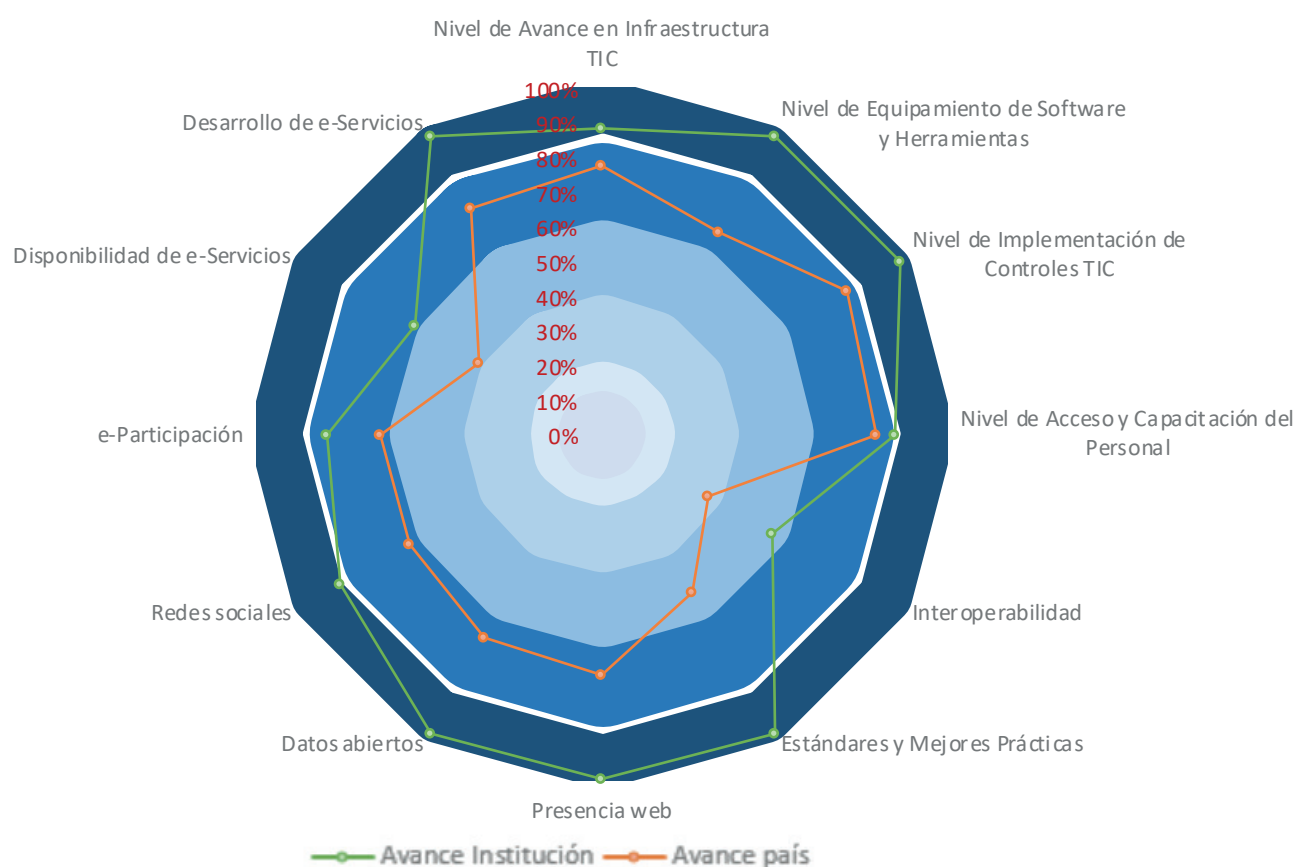
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	89.52
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.52
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.23
Brecha de género	3.50	2.73
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre



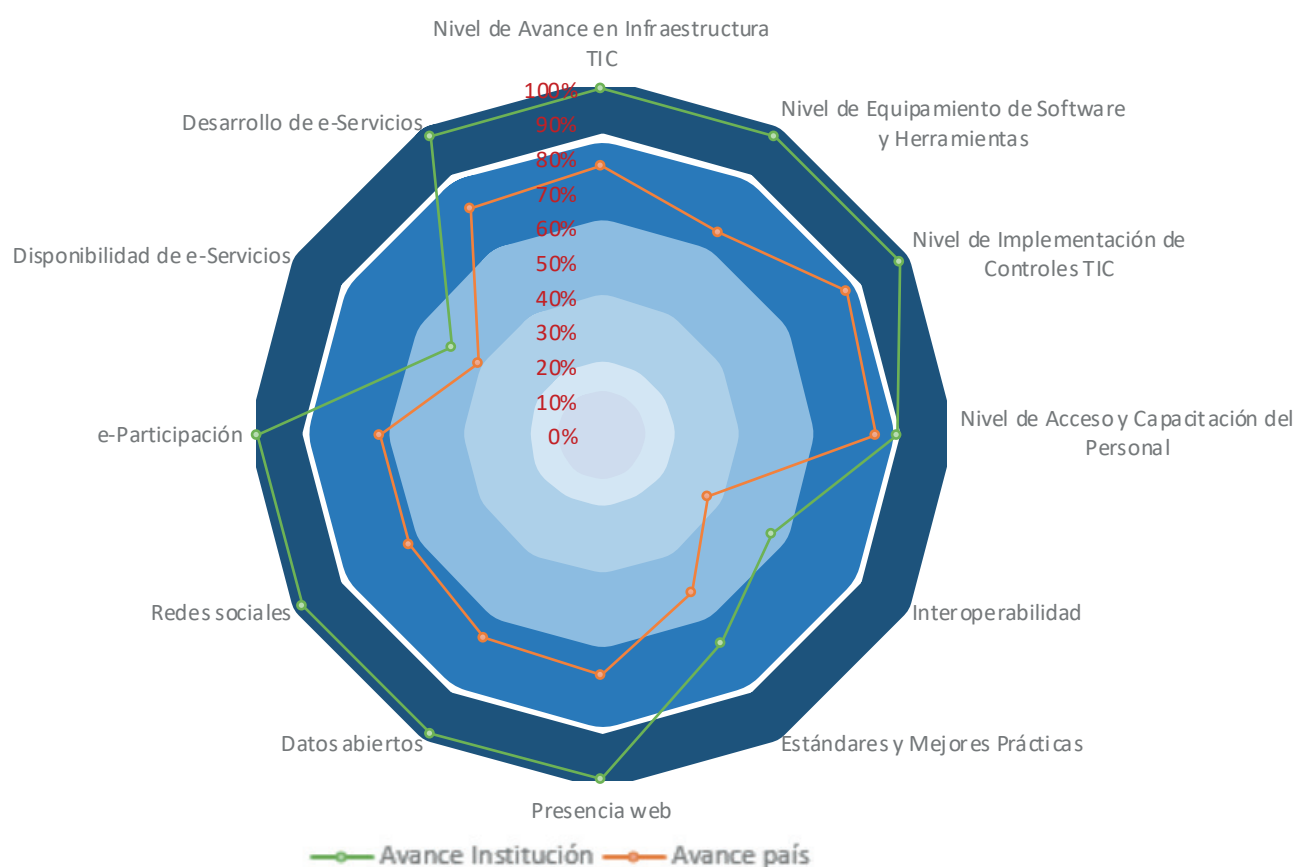
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	88.92
USO DE LAS TIC	20.00	19.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.77
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.78
Brecha de género	3.50	2.28
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.95
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	7.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.95
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.95
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago



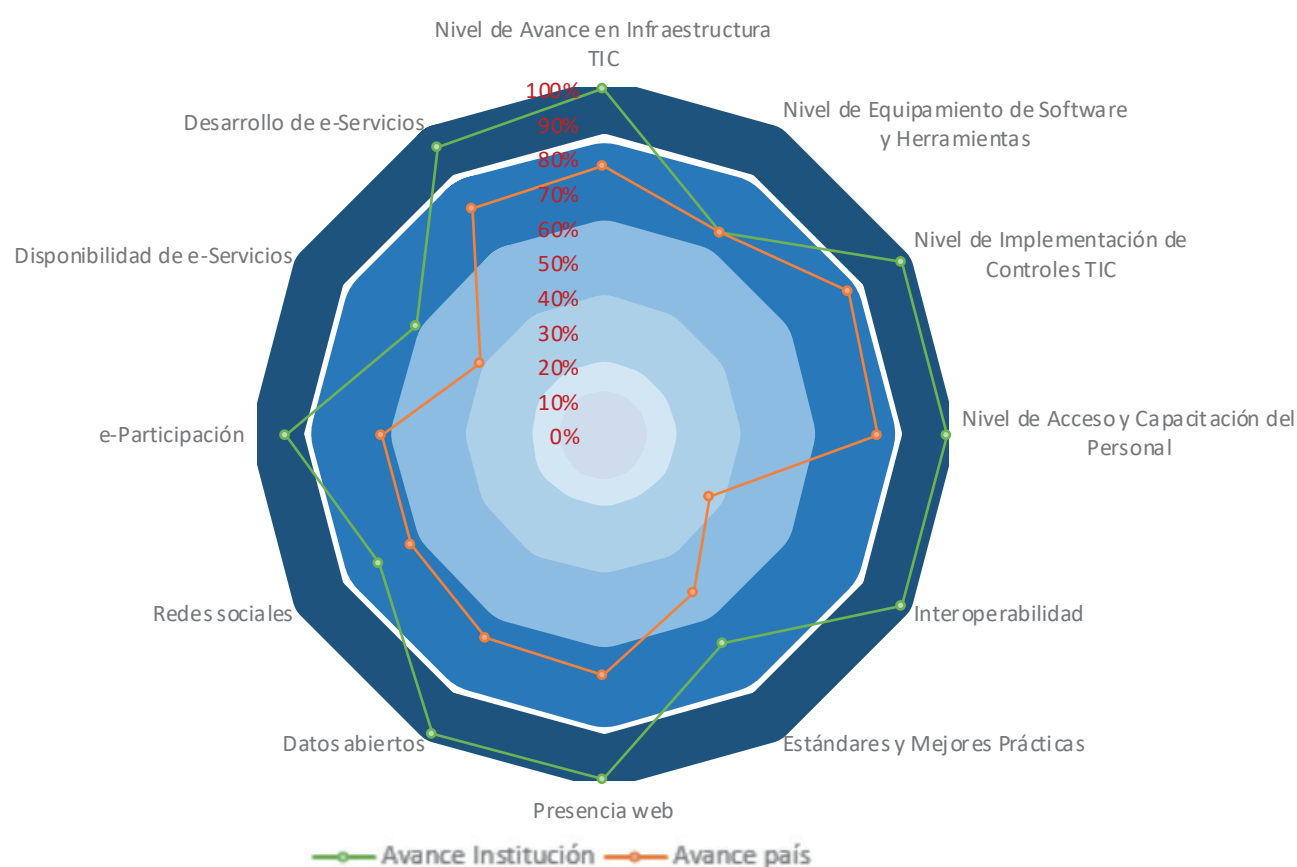
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	88.89
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.89
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.89
Brecha de género	3.50	2.39
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

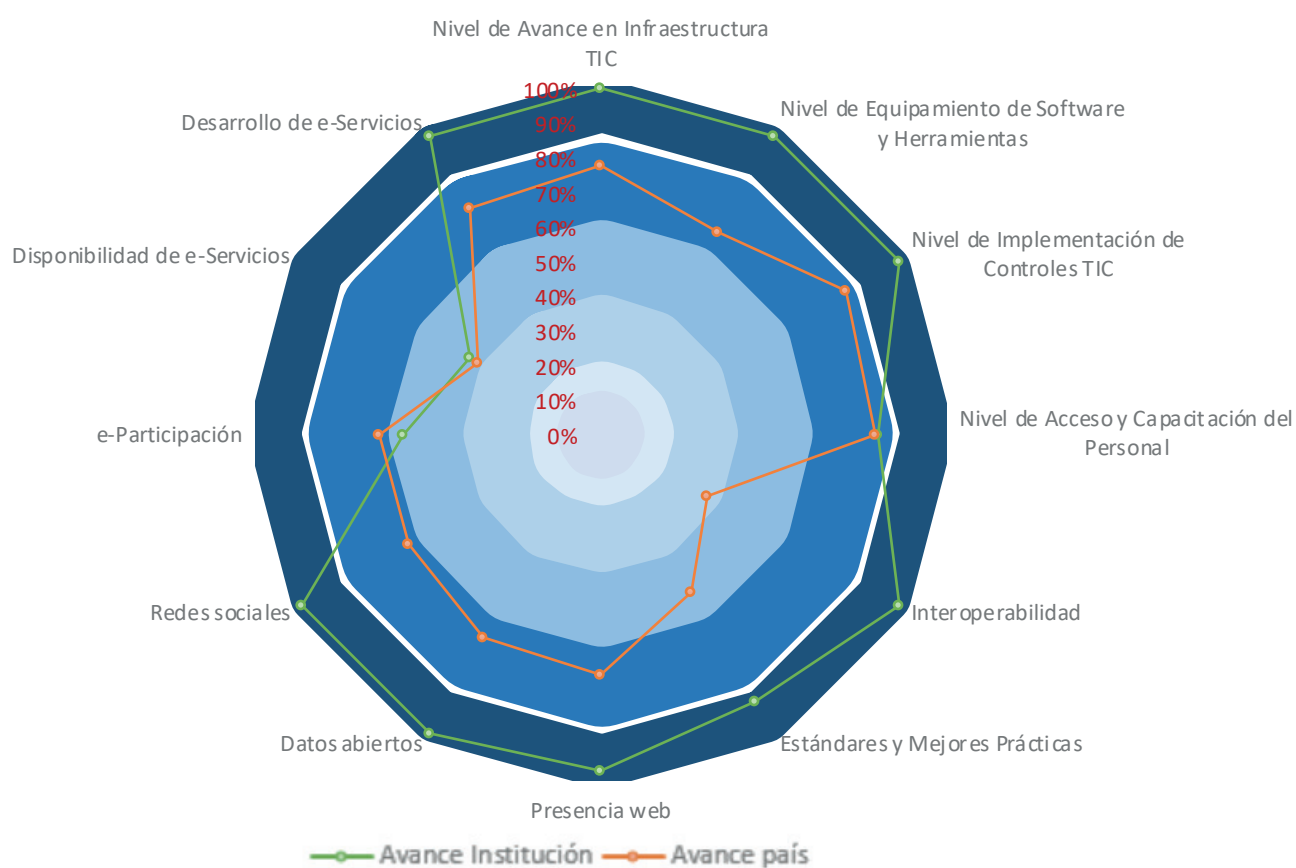
Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional



iTICge 2019

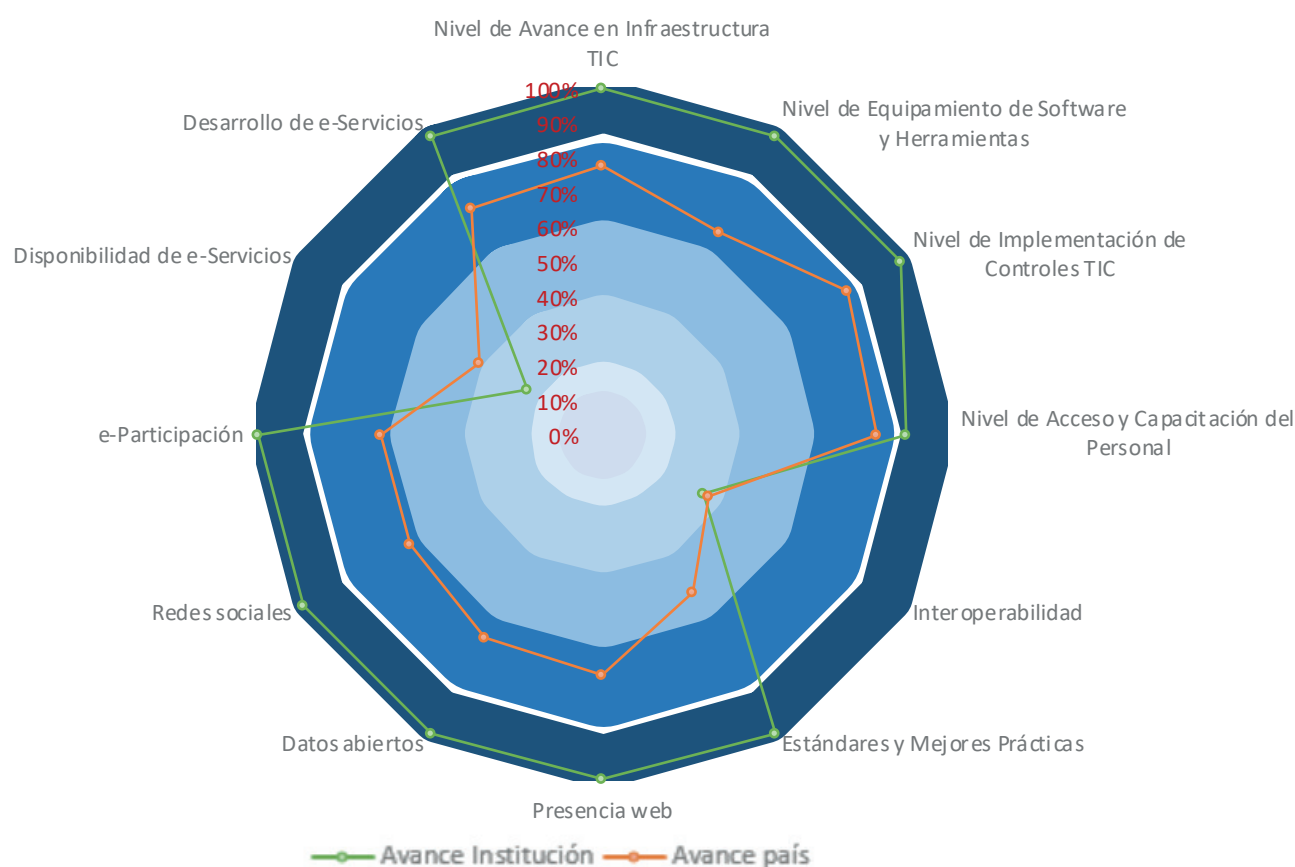
	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	88.63
USO DE LAS TIC	20.00	18.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.99
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.34
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.34
Transaccionales	7.00	7.00

Dirección General de Aduanas



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	88.58
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.33
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.43
Brecha de género	3.50	1.93
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.90
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Relaciones Exteriores



iTICge 2019

Peso Categoría

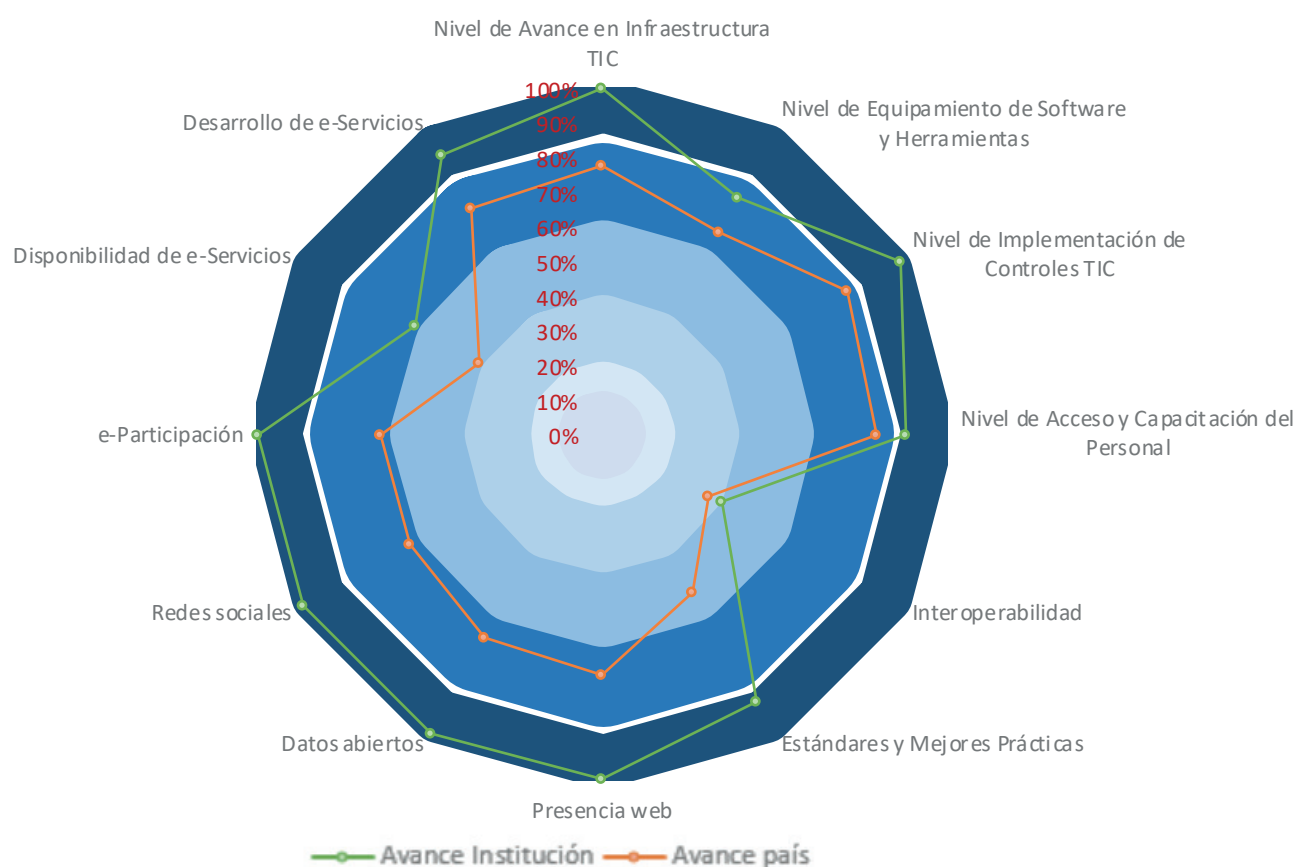
Puntuación

100.00

88.48

USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.48
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.08
Brecha de género	3.50	2.58
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados



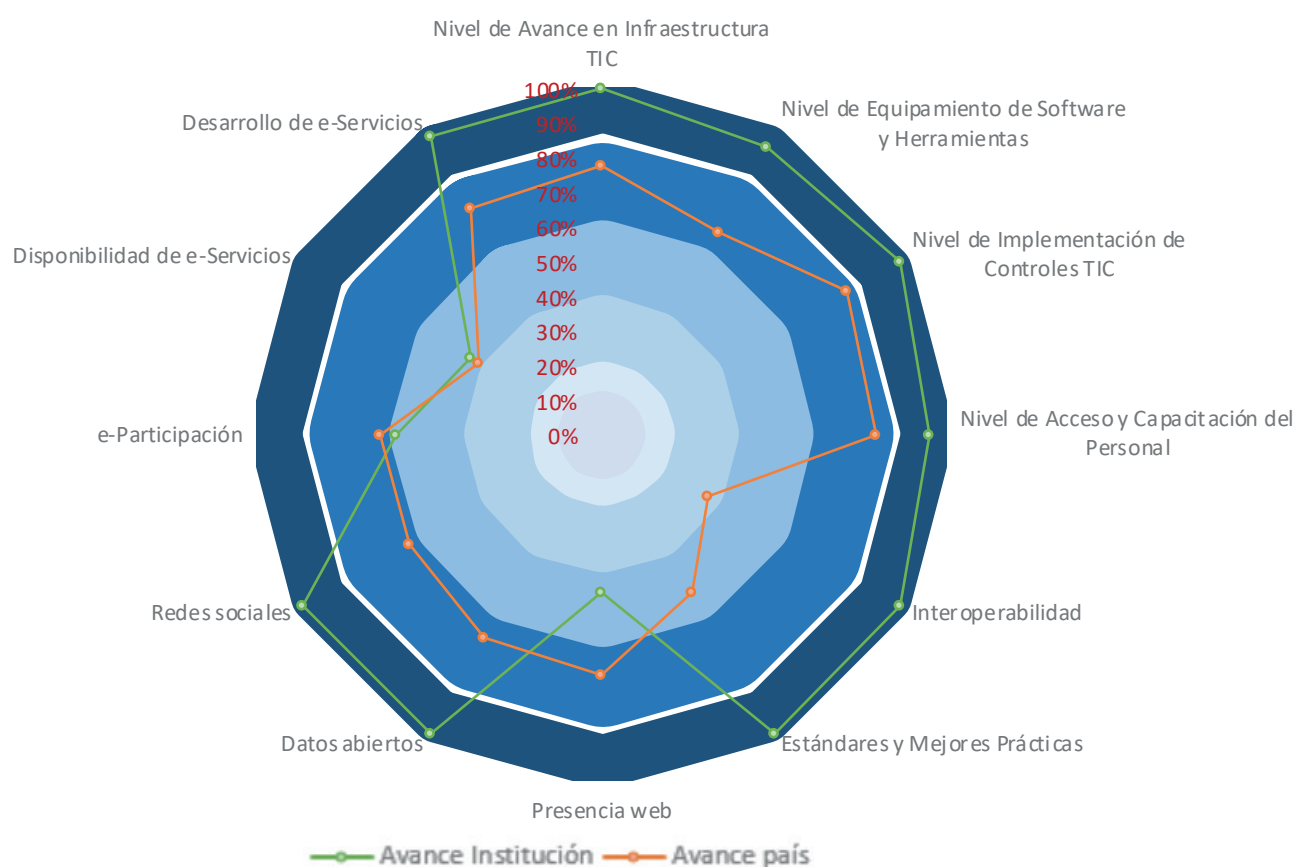
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

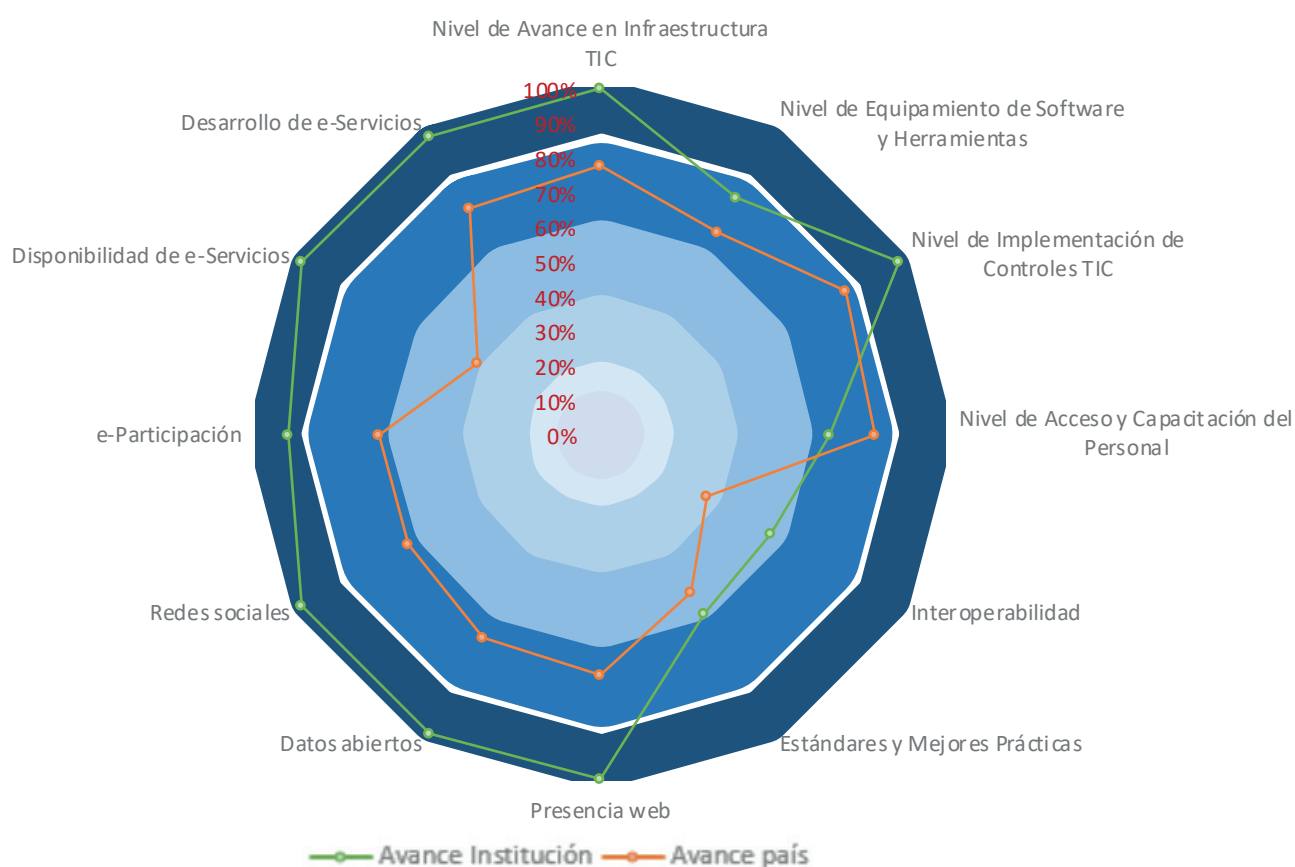
	100.00	88.46
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.85
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.06
Brecha de género	3.50	2.56
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.86
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.86
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.86
Transaccionales	7.00	7.00

Seguro Nacional de Salud



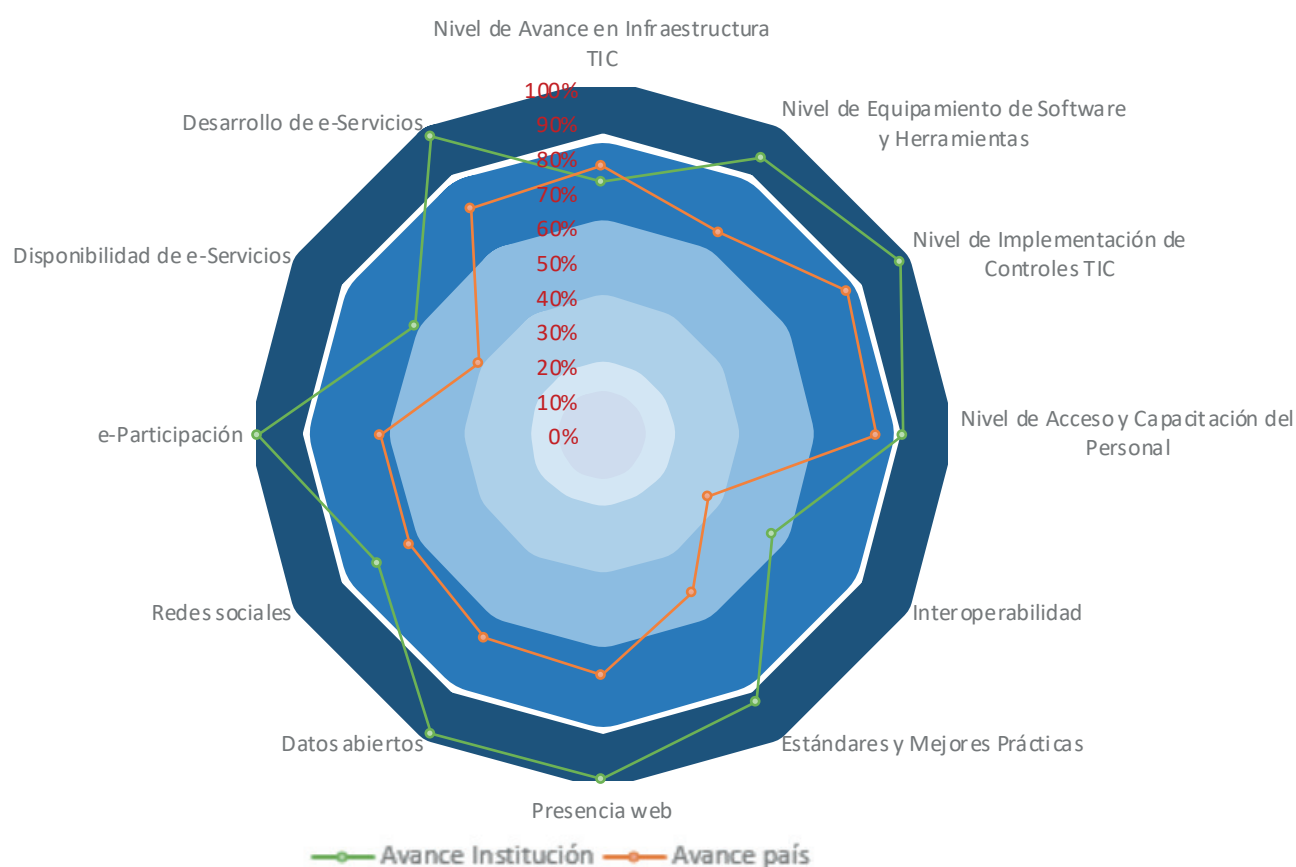
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	88.16
USO DE LAS TIC	20.00	19.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.91
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.61
Brecha de género	3.50	3.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana



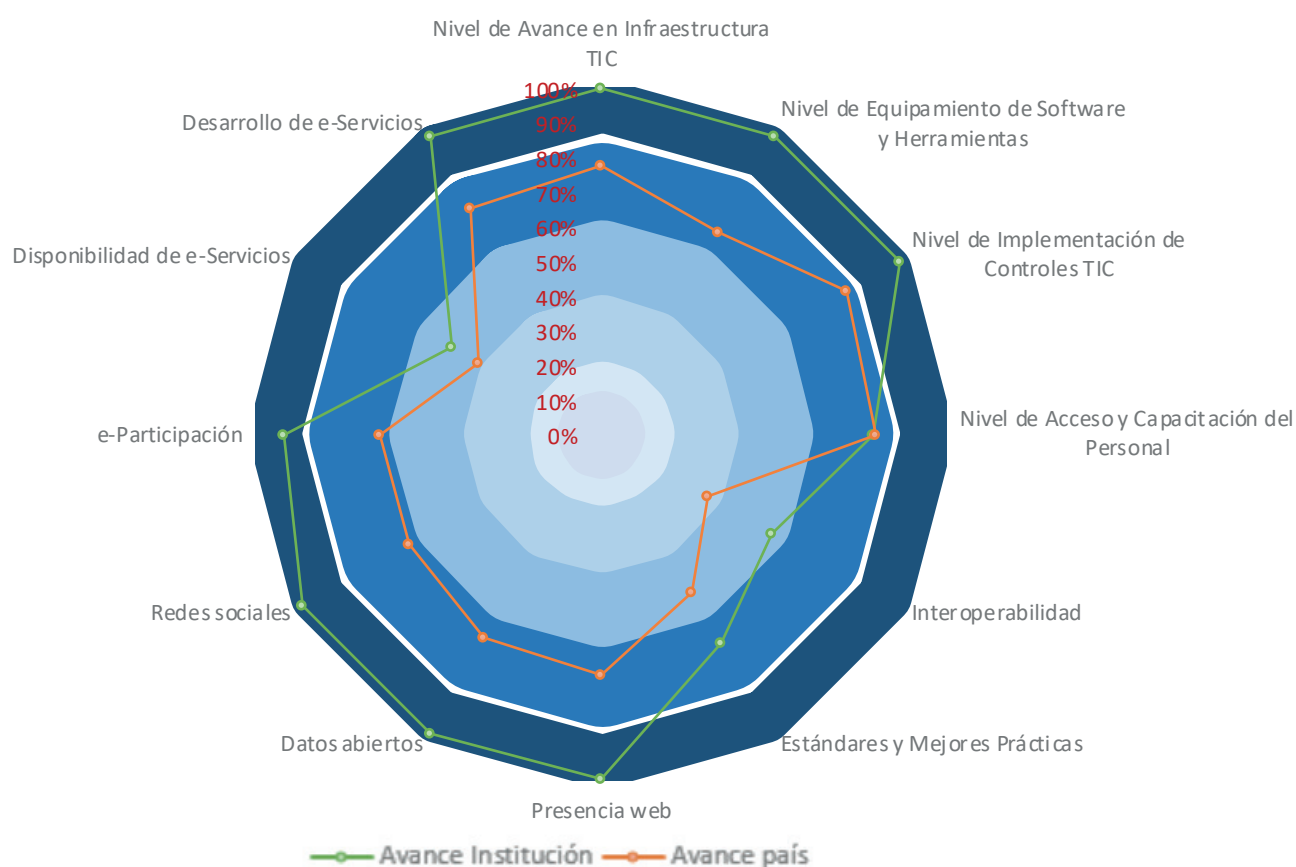
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	88.09
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.29
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.29
Brecha de género	3.50	0.79
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.05
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.05
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	25.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Catastro Nacional



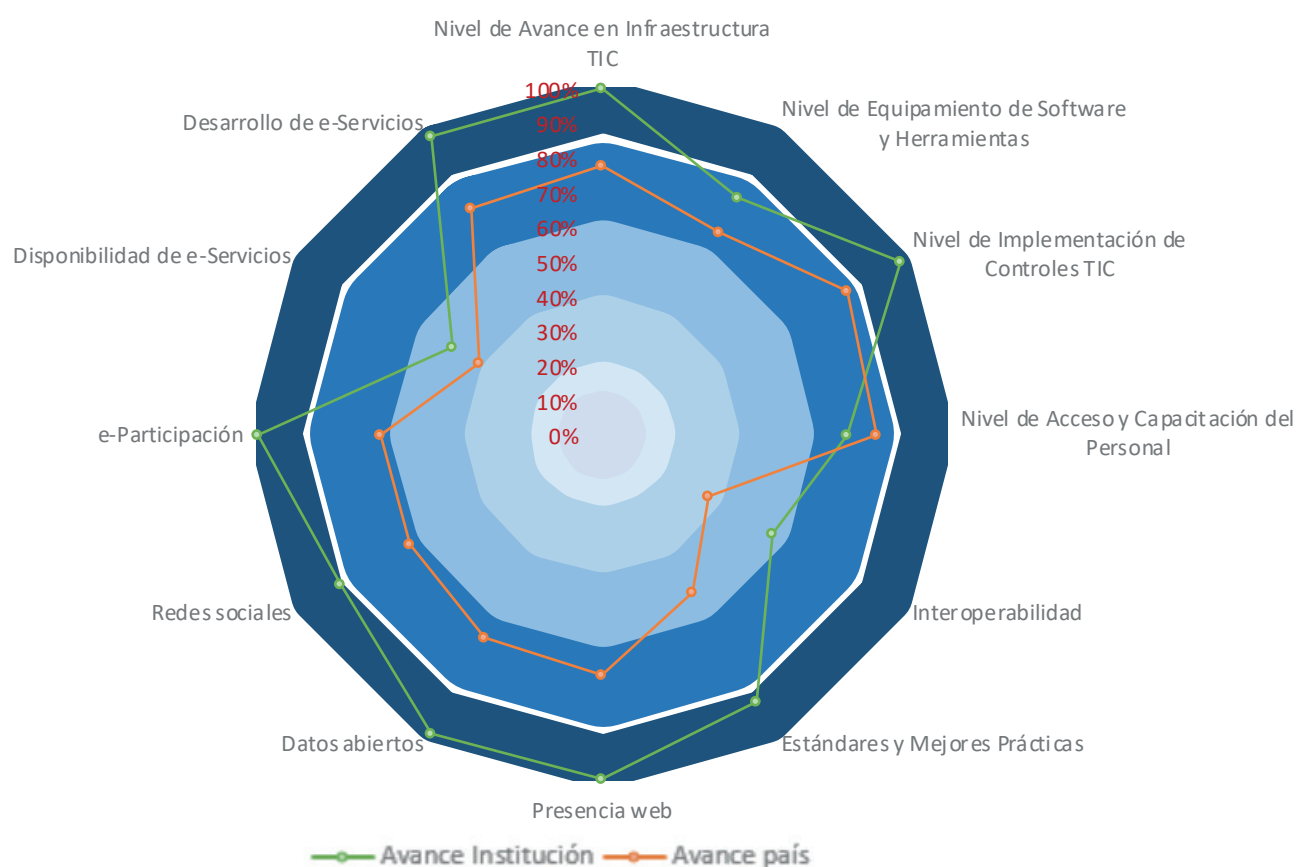
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	87.65
USO DE LAS TIC	20.00	17.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.01
Brecha de género	3.50	2.51
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil



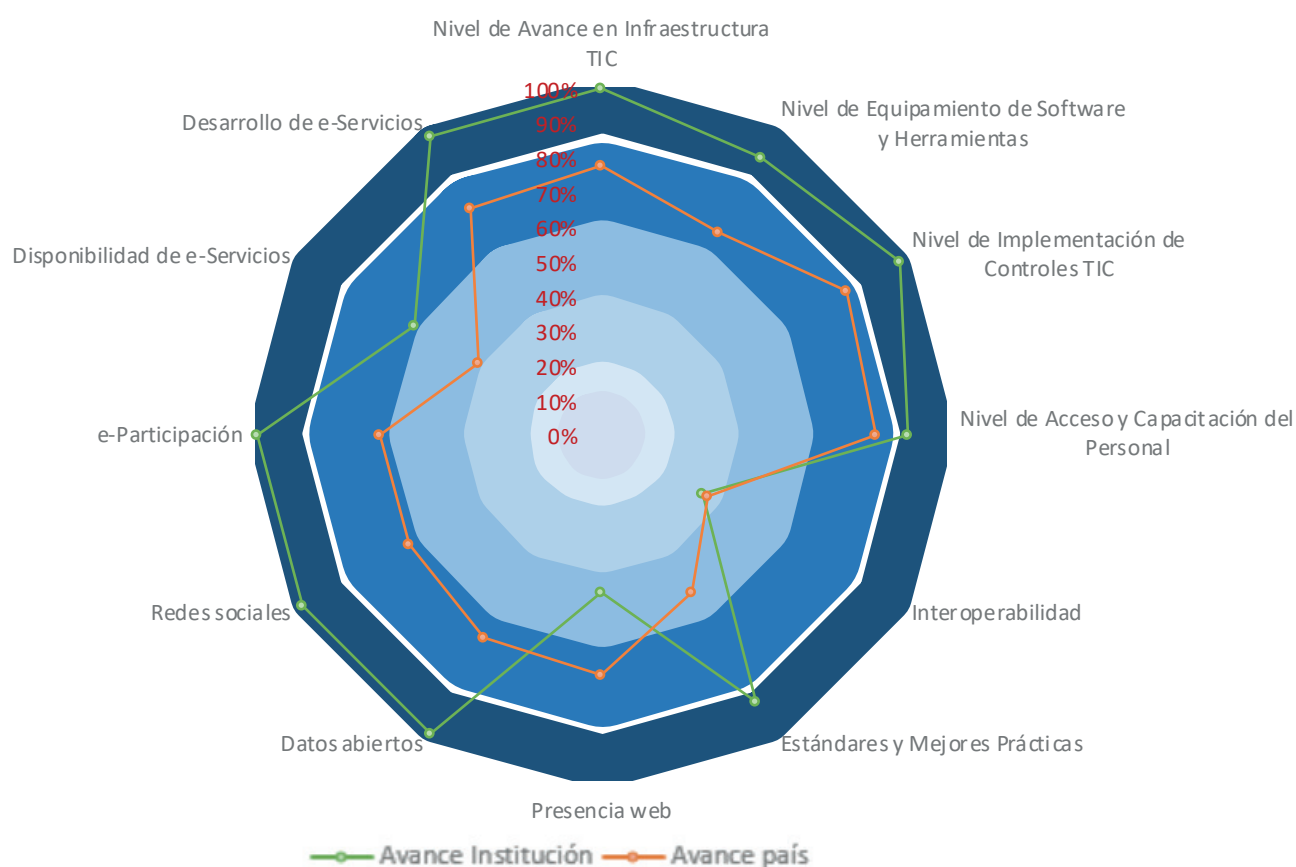
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	87.55
USO DE LAS TIC	20.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.30
Brecha de género	3.50	1.80
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana



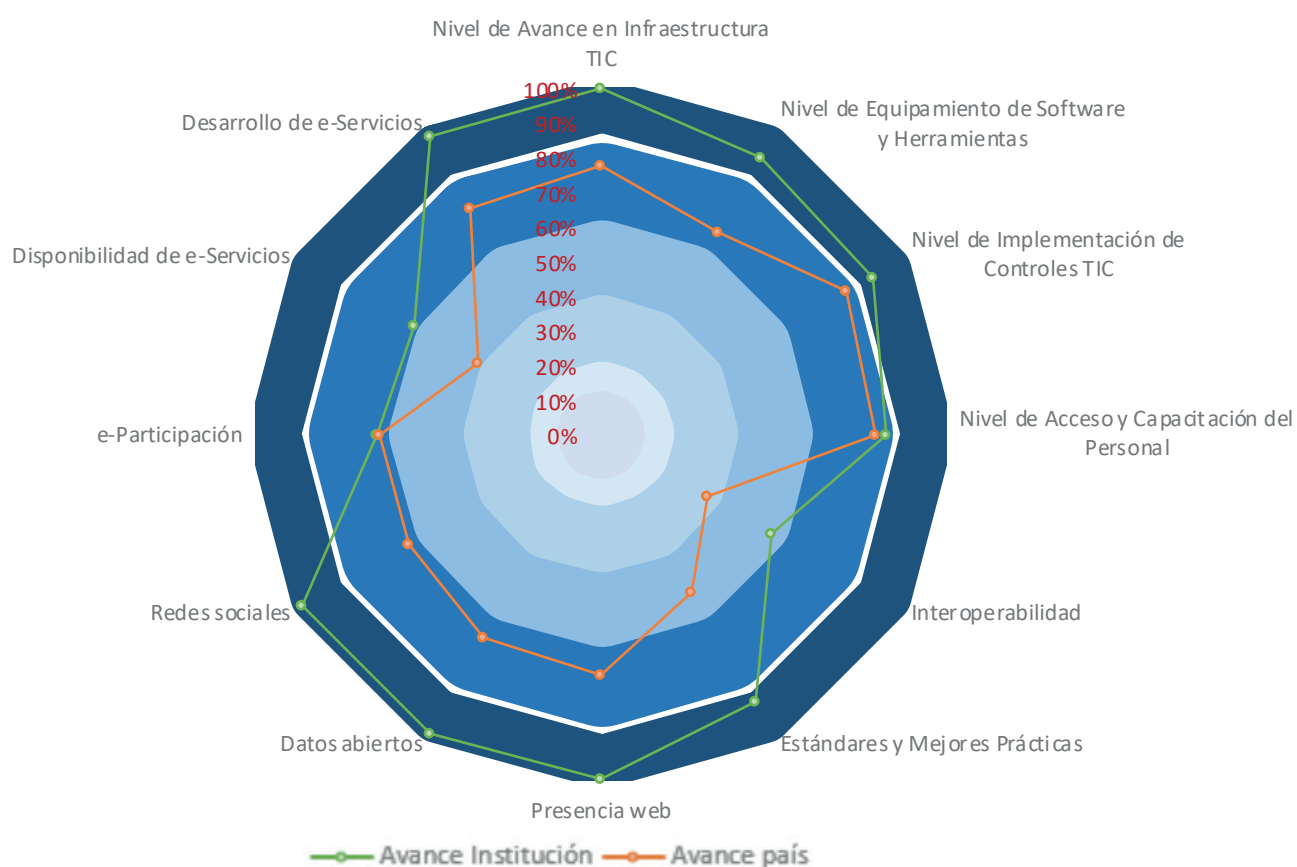
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	87.42
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.67
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.67
Brecha de género	3.50	1.17
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	7.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	87.33
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.78
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.09
Brecha de género	3.50	2.59
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre



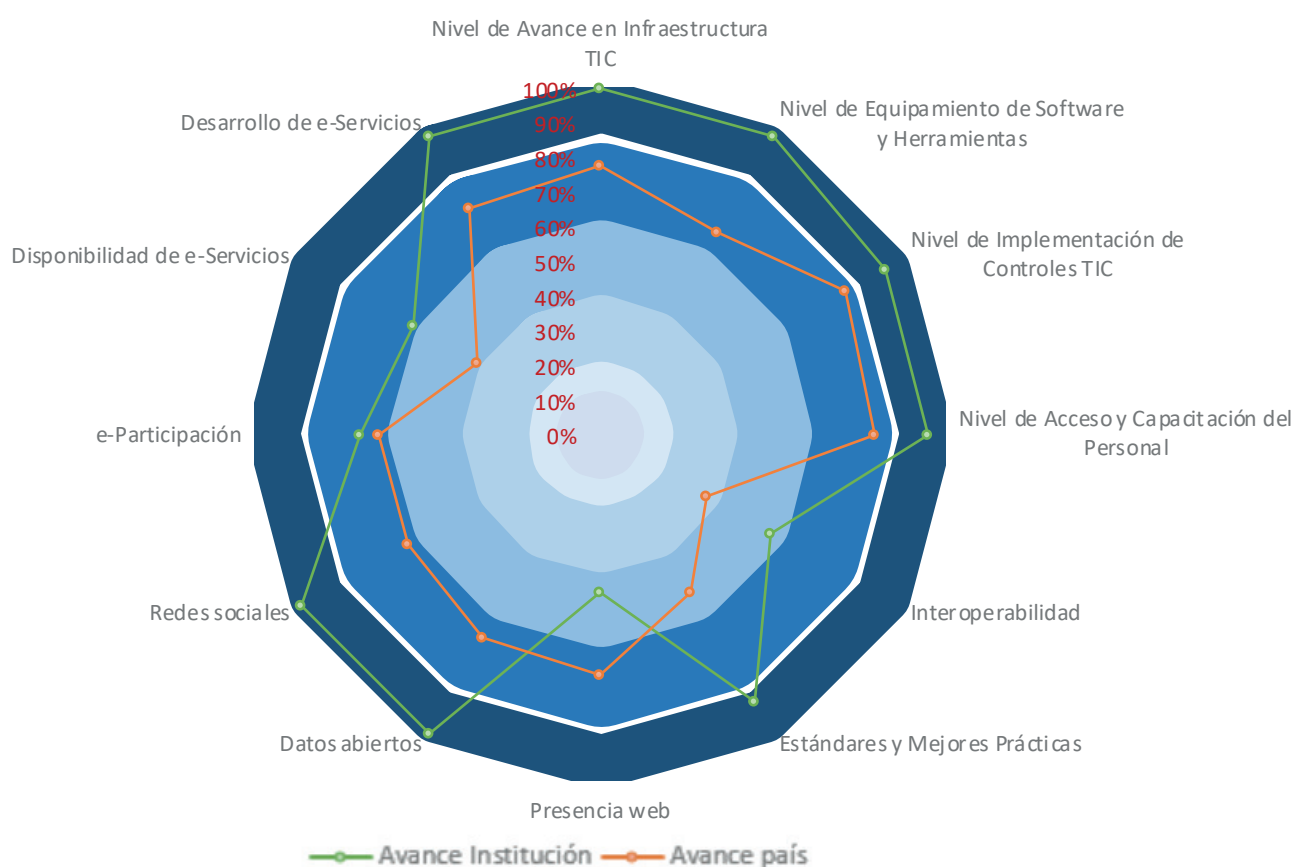
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	87.09
USO DE LAS TIC	20.00	18.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.64
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.64
Brecha de género	3.50	2.14
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones



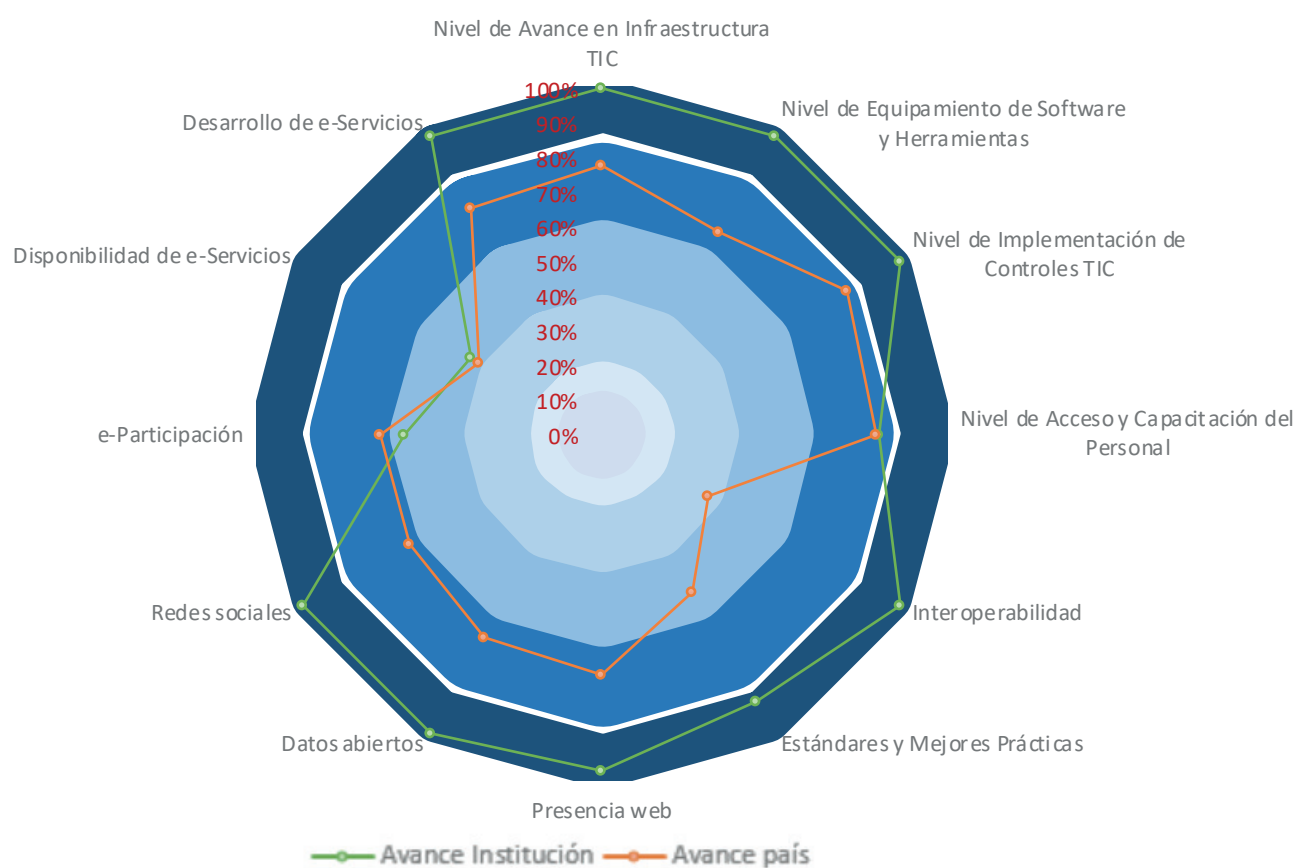
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	86.60
USO DE LAS TIC	20.00	19.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina para el Reordenamiento del Transporte



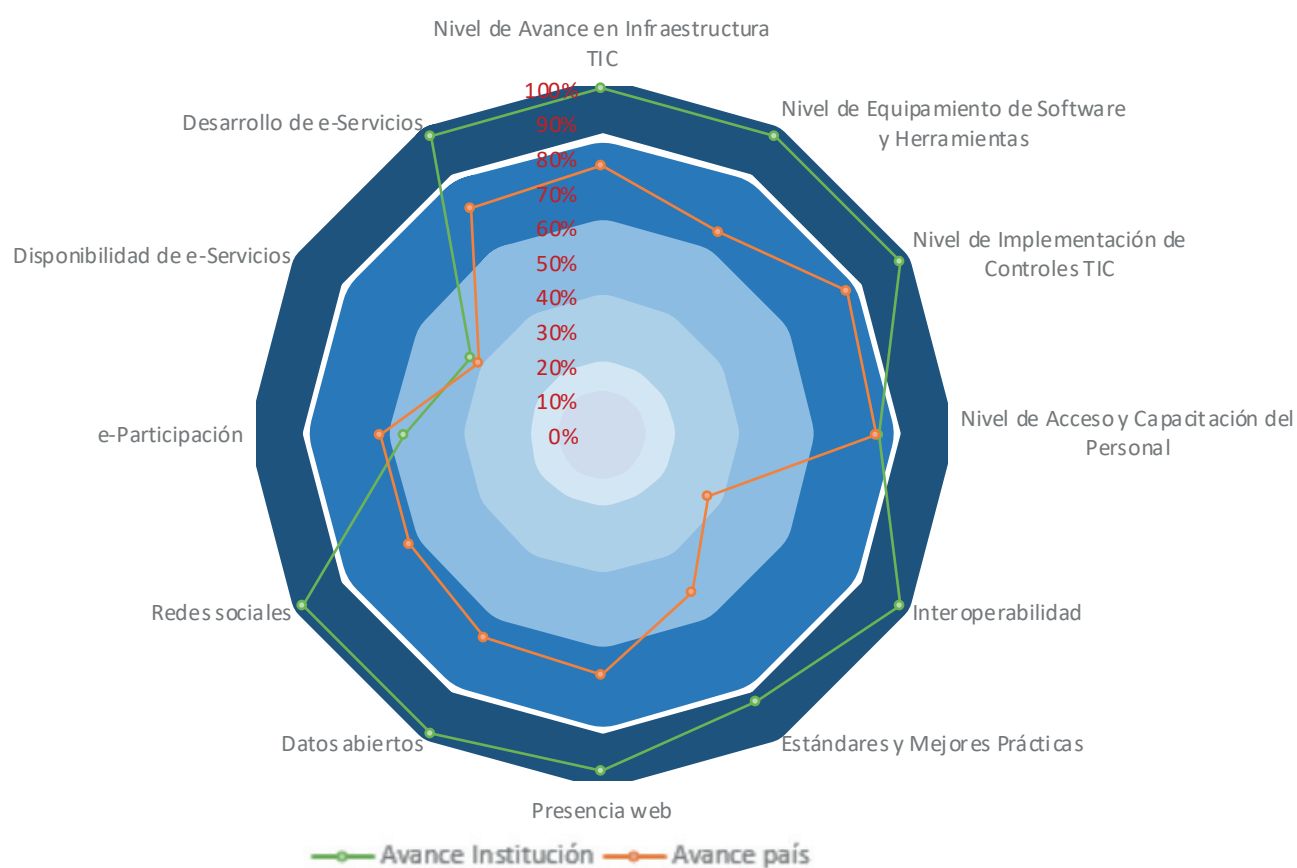
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	86.45
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.20
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.20
Brecha de género	3.50	1.70
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.70
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Superintendencia de Bancos



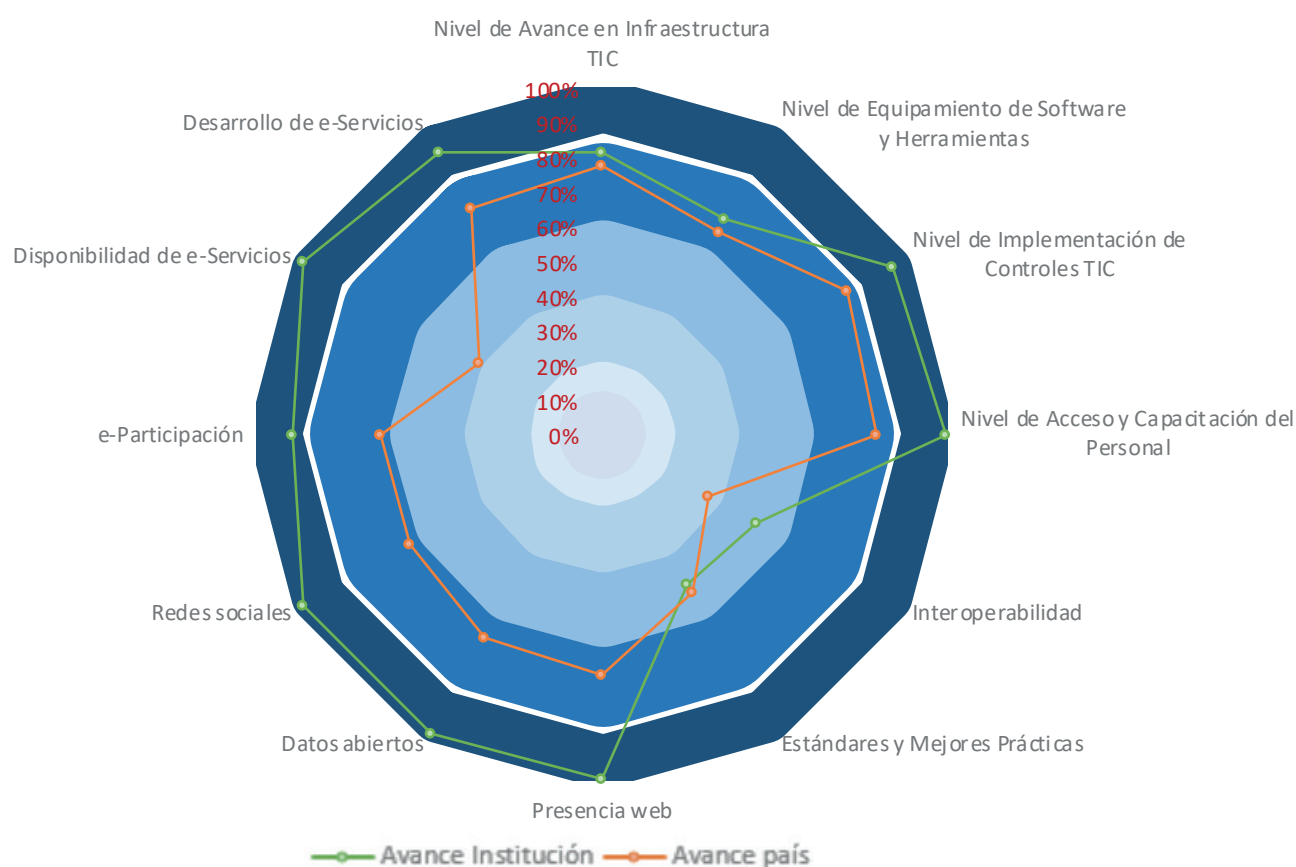
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

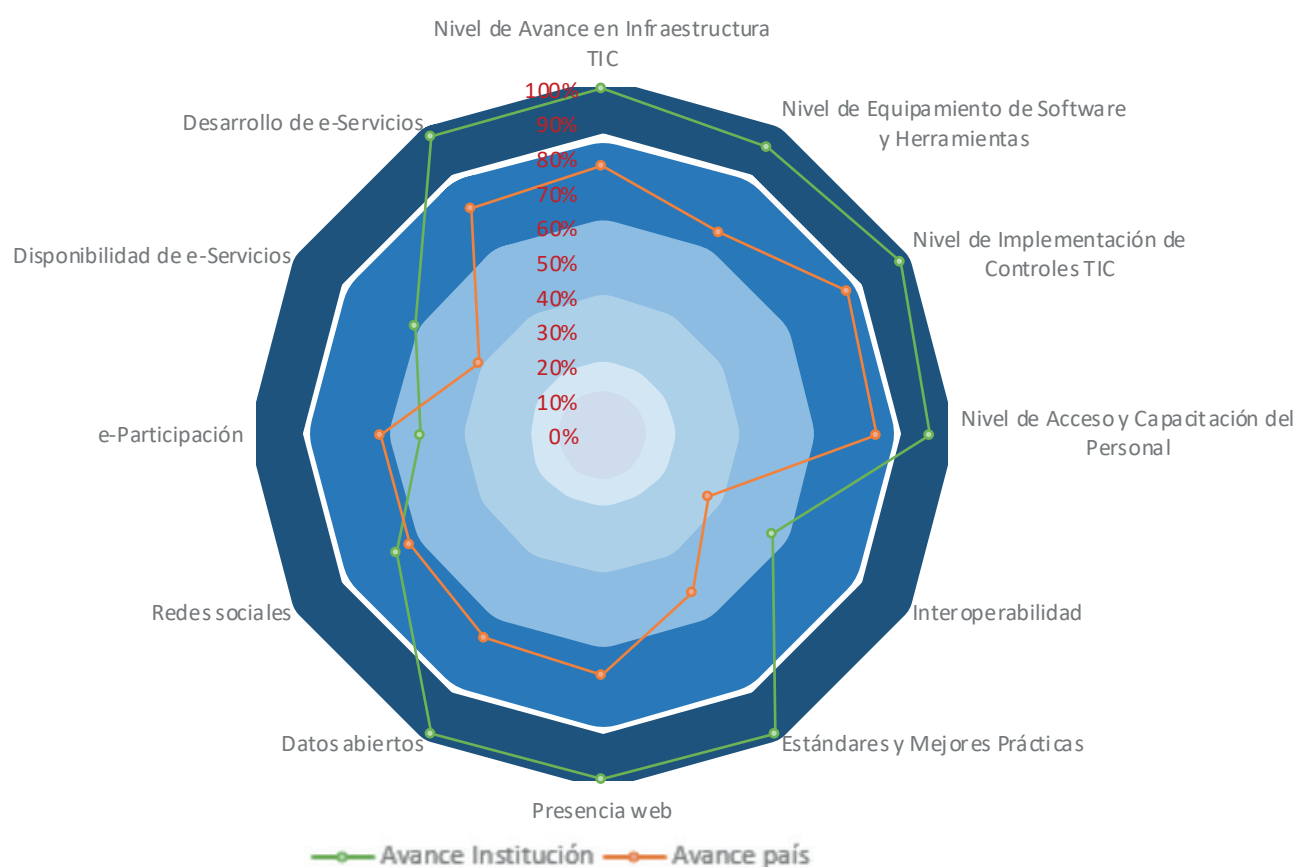
	100.00	86.44
USO DE LAS TIC	20.00	19.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	29.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortica A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortica A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.80
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortica A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortica E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.80
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	16.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortica A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.84
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.84
Transaccionales	7.00	7.00

Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar

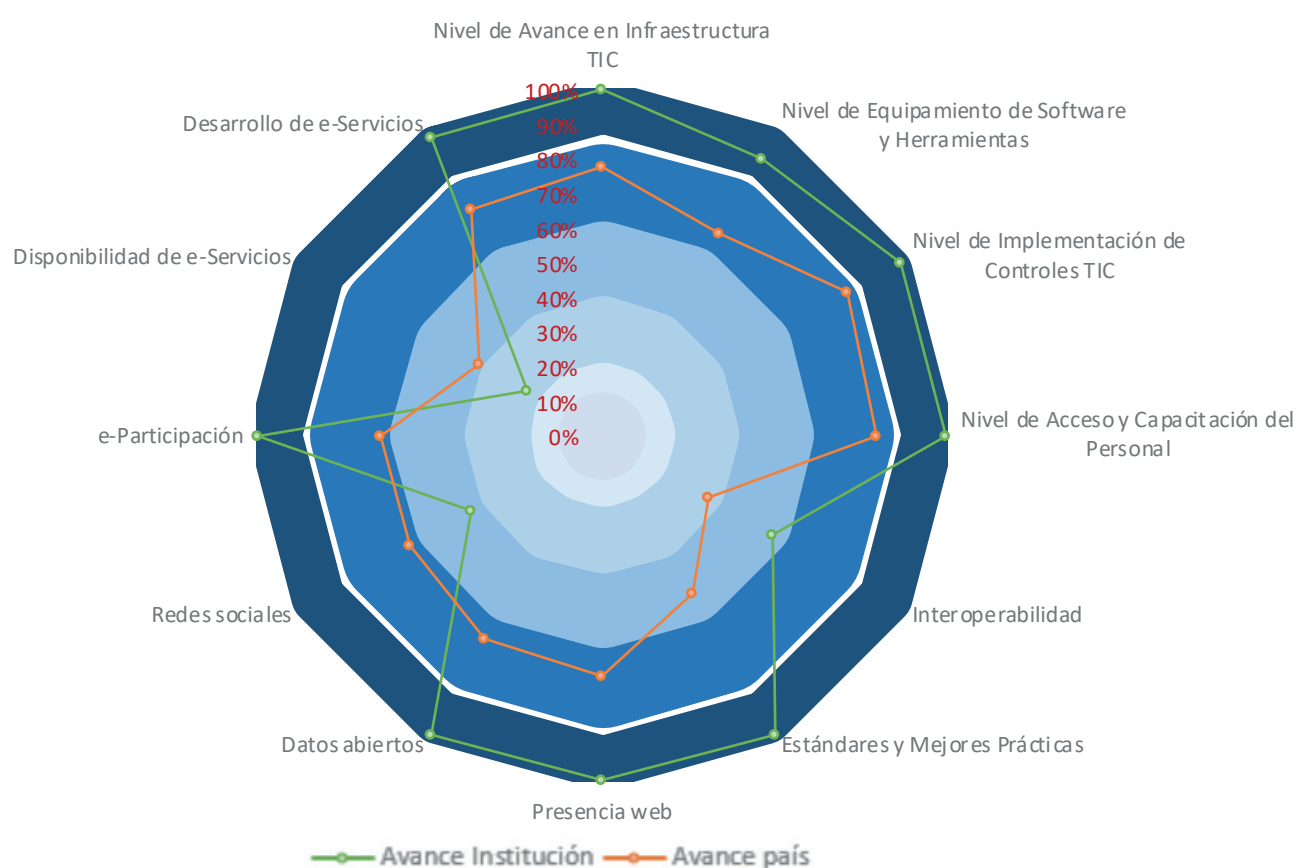


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	86.37
USO DE LAS TIC	20.00	16.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	23.97
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	8.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.97
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.47
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional de la Seguridad Social



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	86.18
USO DE LAS TIC	20.00	19.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.63
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.63
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.80
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.30
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.30
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



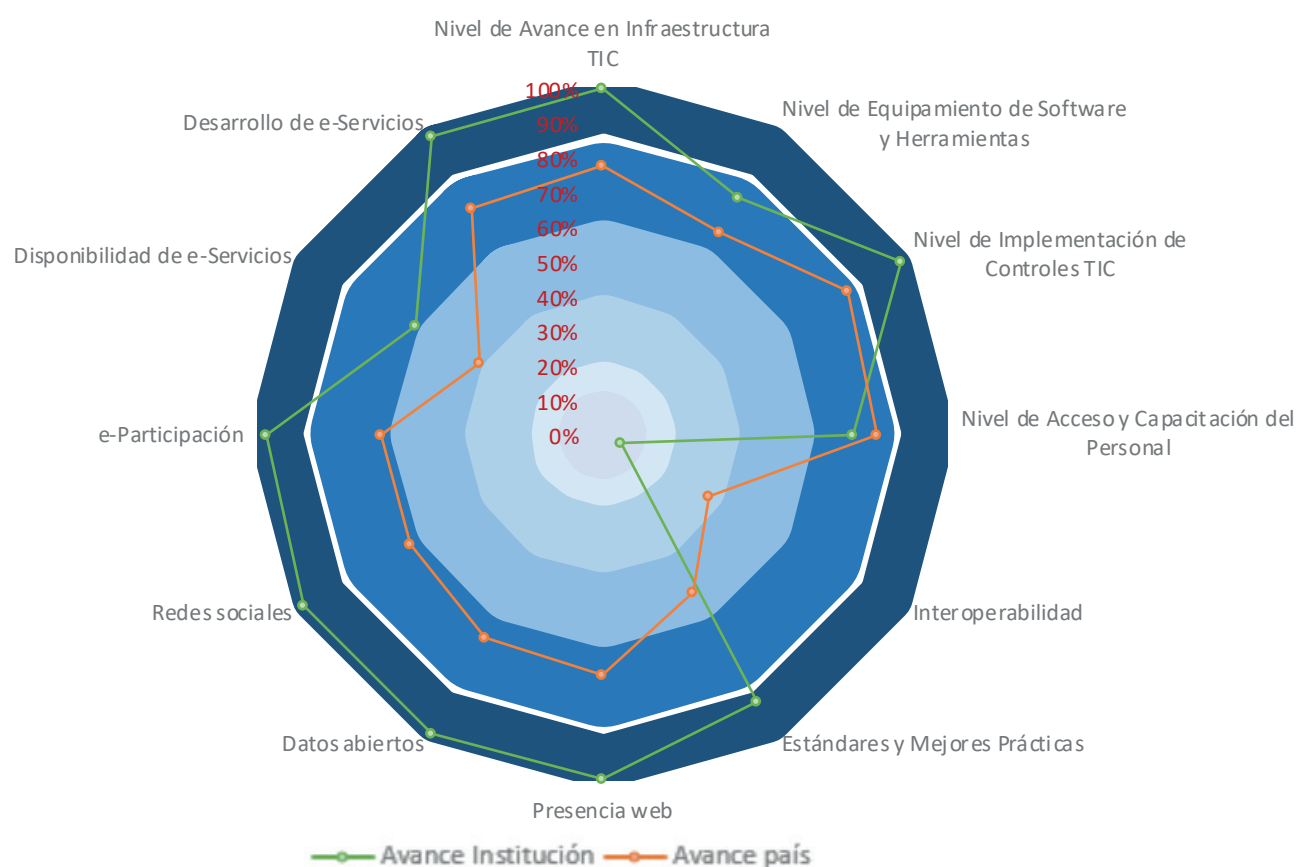
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	86.05
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial



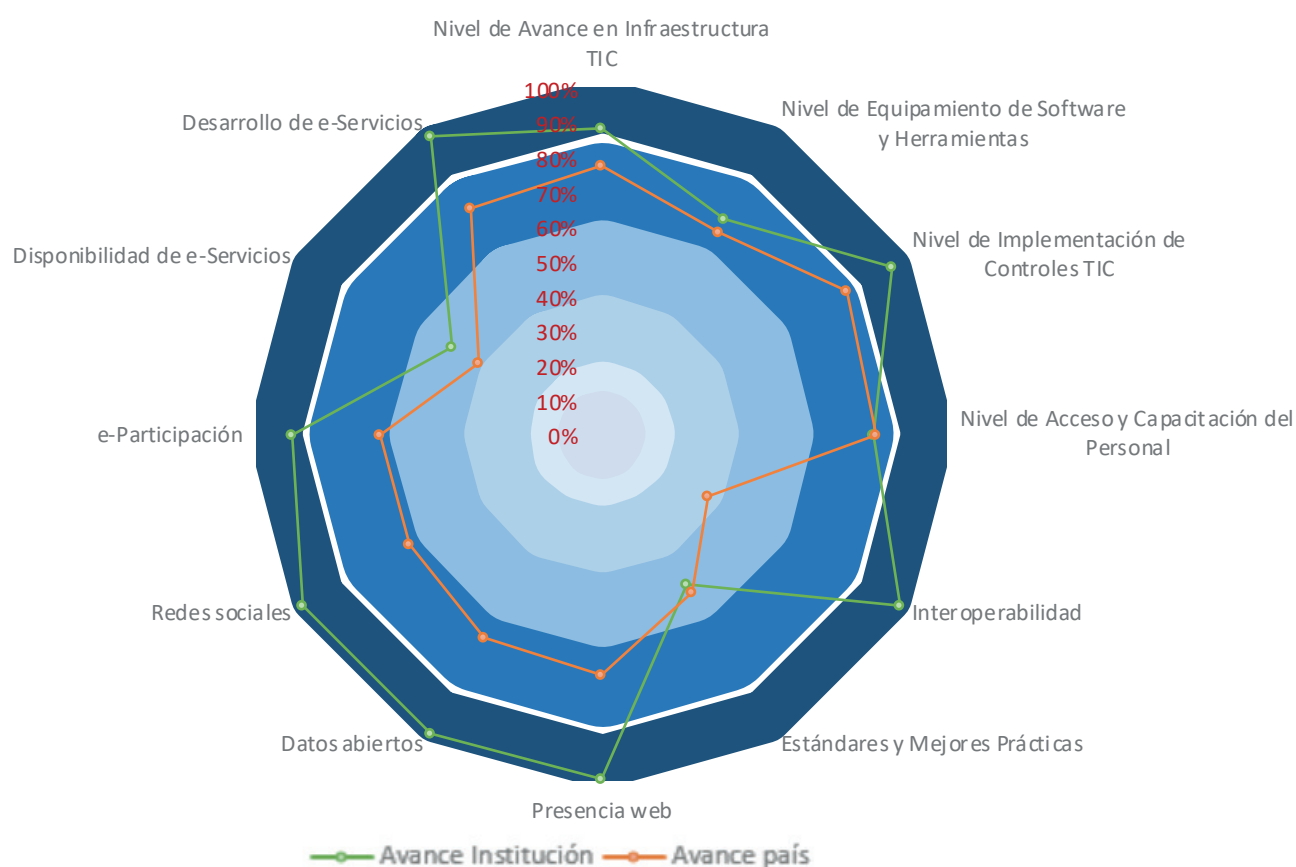
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

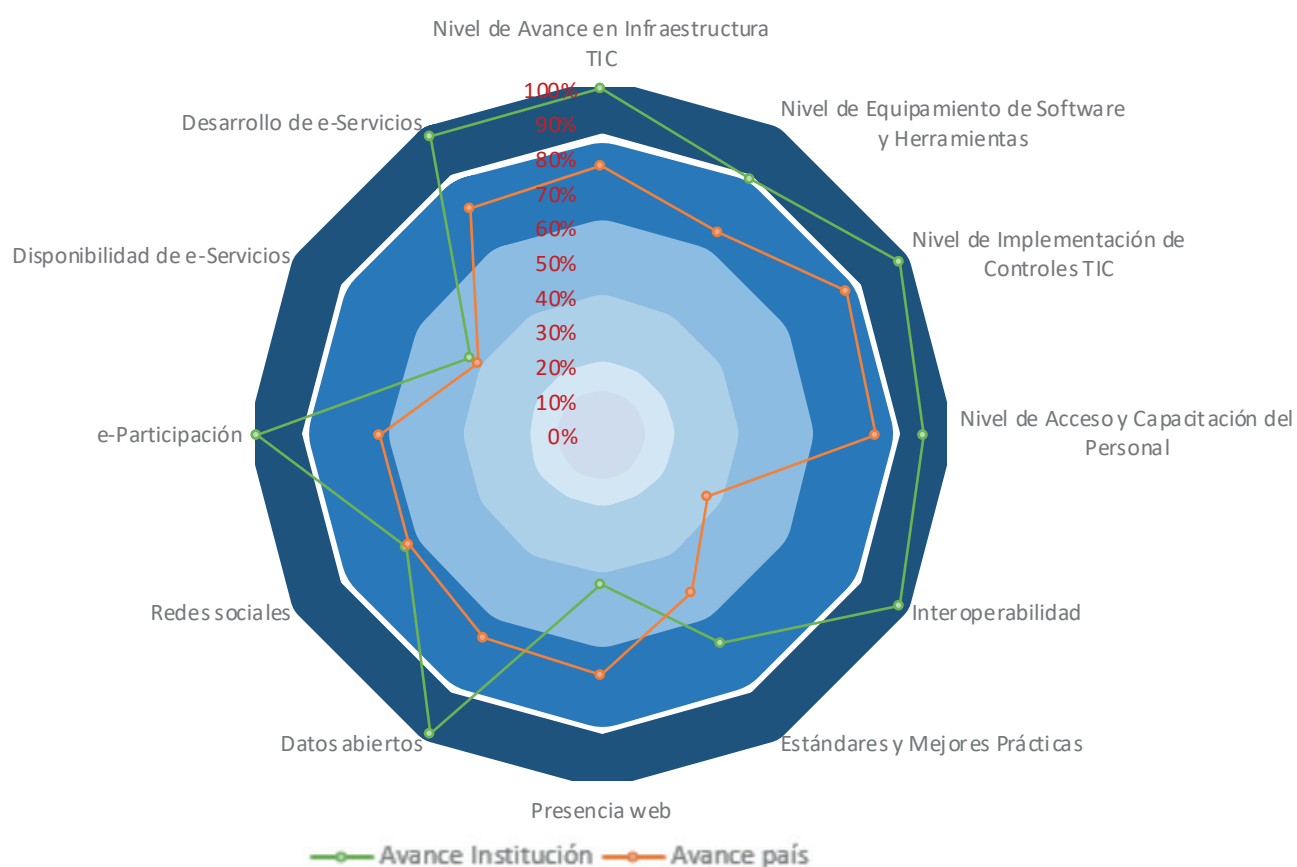
	100.00	85.72
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.22
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.82
Brecha de género	3.50	1.32
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.75
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina de la Defensa Civil



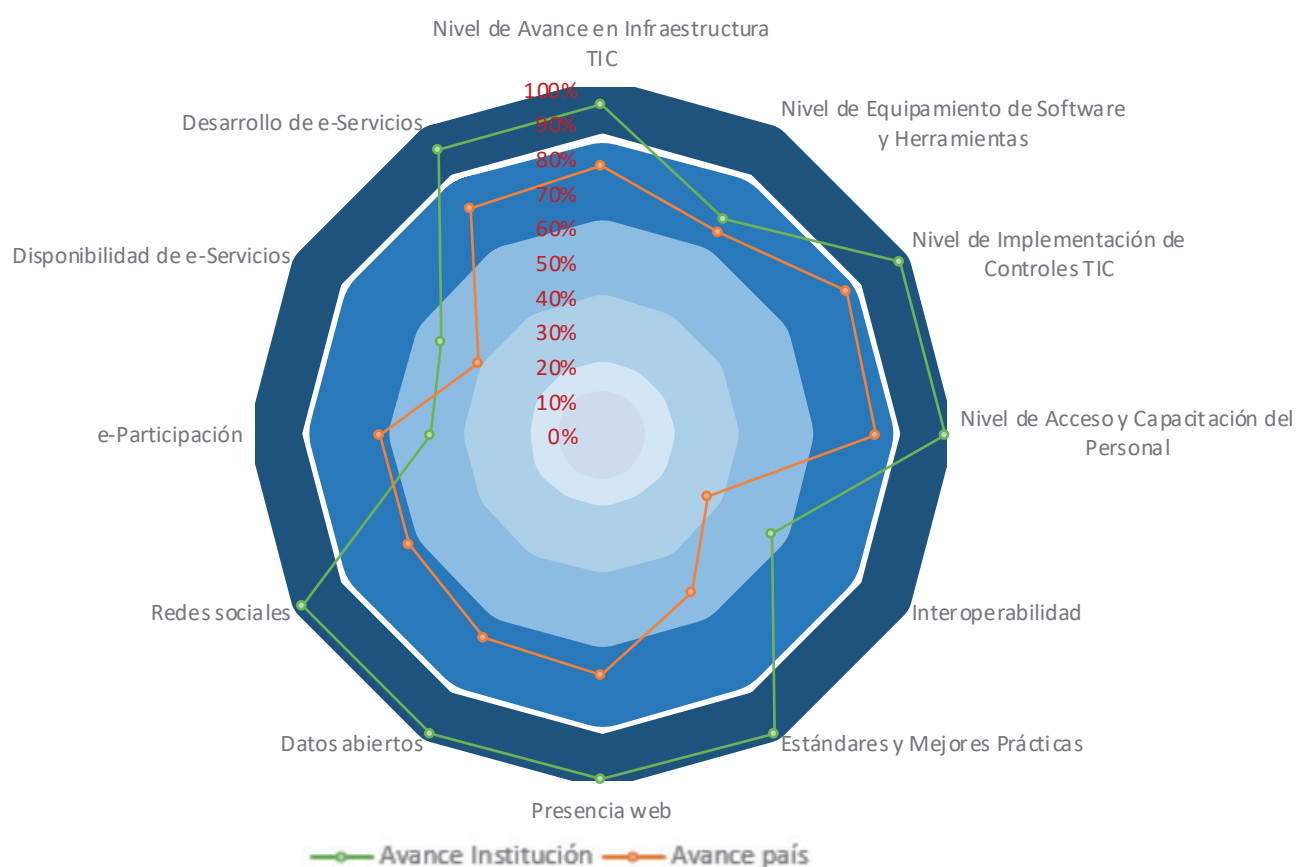
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	85.59
USO DE LAS TIC	20.00	17.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.29
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.30
Brecha de género	3.50	1.80
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Impuestos Internos



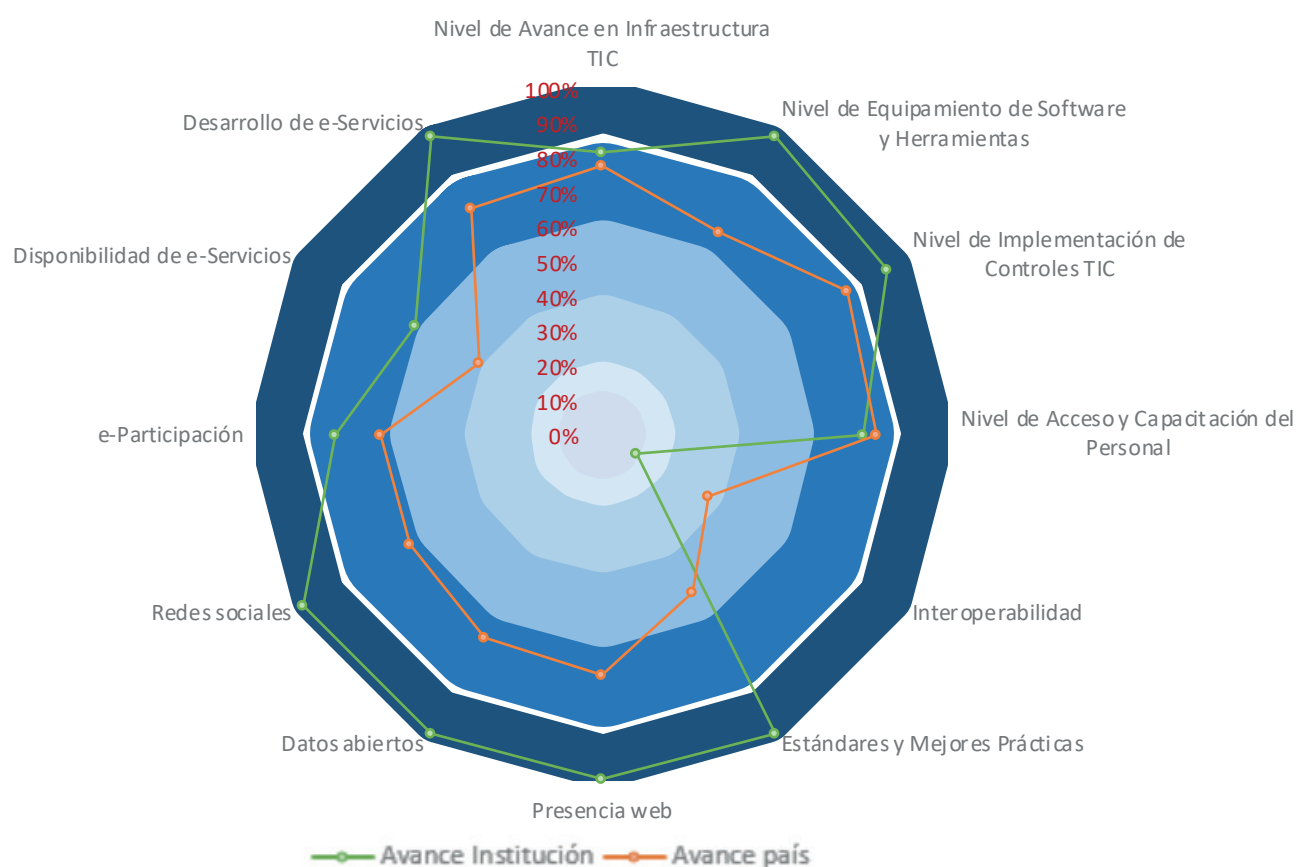
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	85.56
USO DE LAS TIC	20.00	19.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.66
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.47
Brecha de género	3.50	2.97
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.19
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Nacional de Bienestar Magisterial



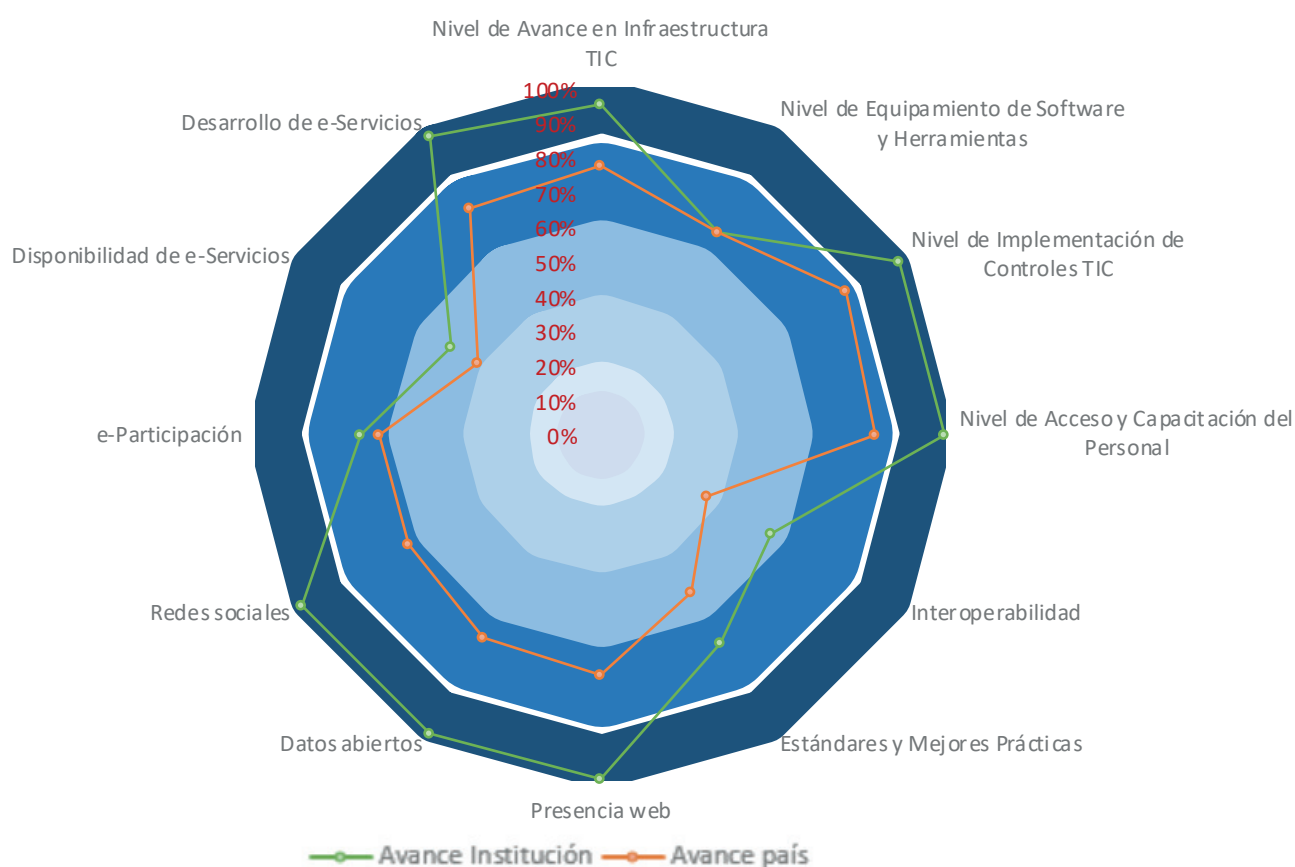
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	85.50
USO DE LAS TIC	20.00	18.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	27.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.20
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.20
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Energía y Minas



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	85.03
USO DE LAS TIC	20.00	18.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.88
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.08
Brecha de género	3.50	1.58
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.80
Acuerdo y Gestión	4.00	0.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia



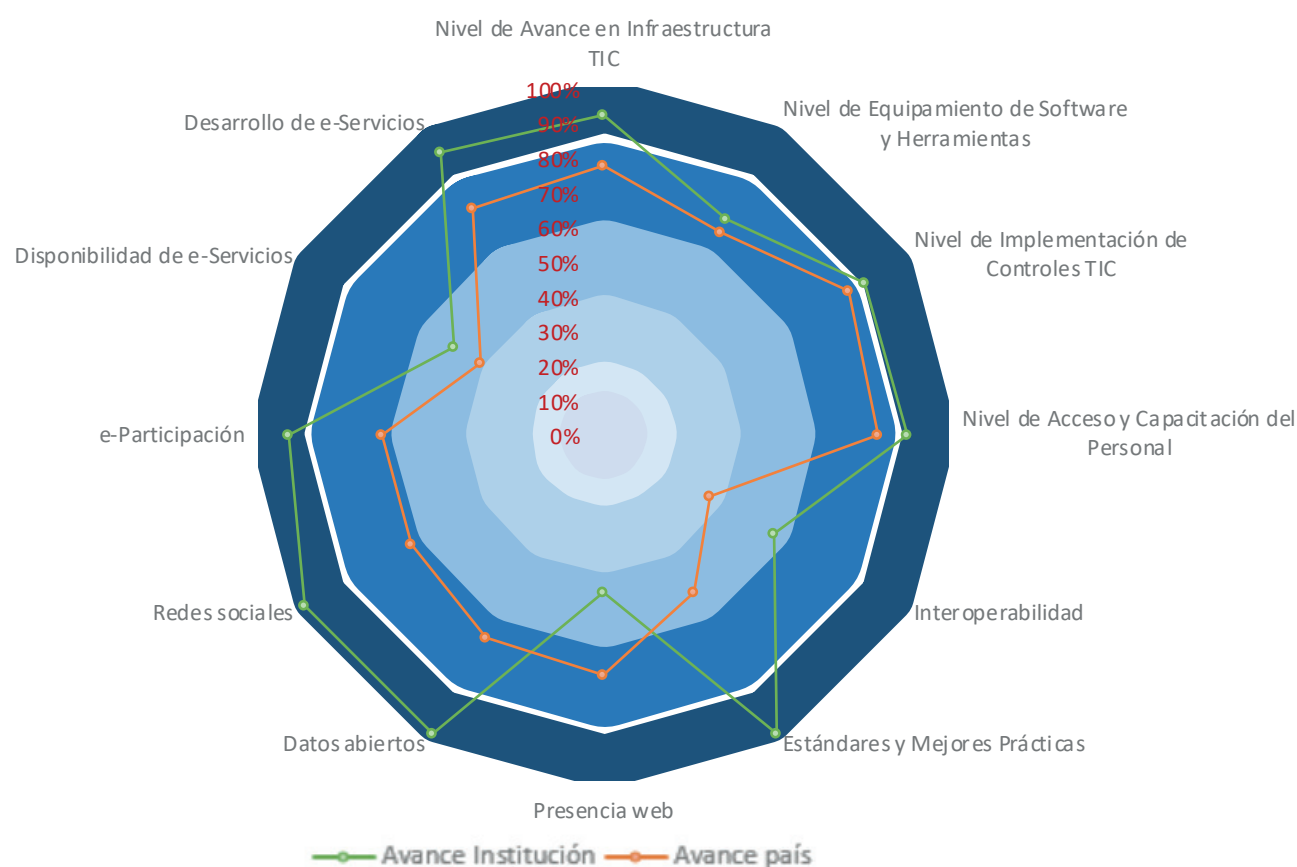
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	84.70
USO DE LAS TIC	20.00	17.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.95
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.95
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.95
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia



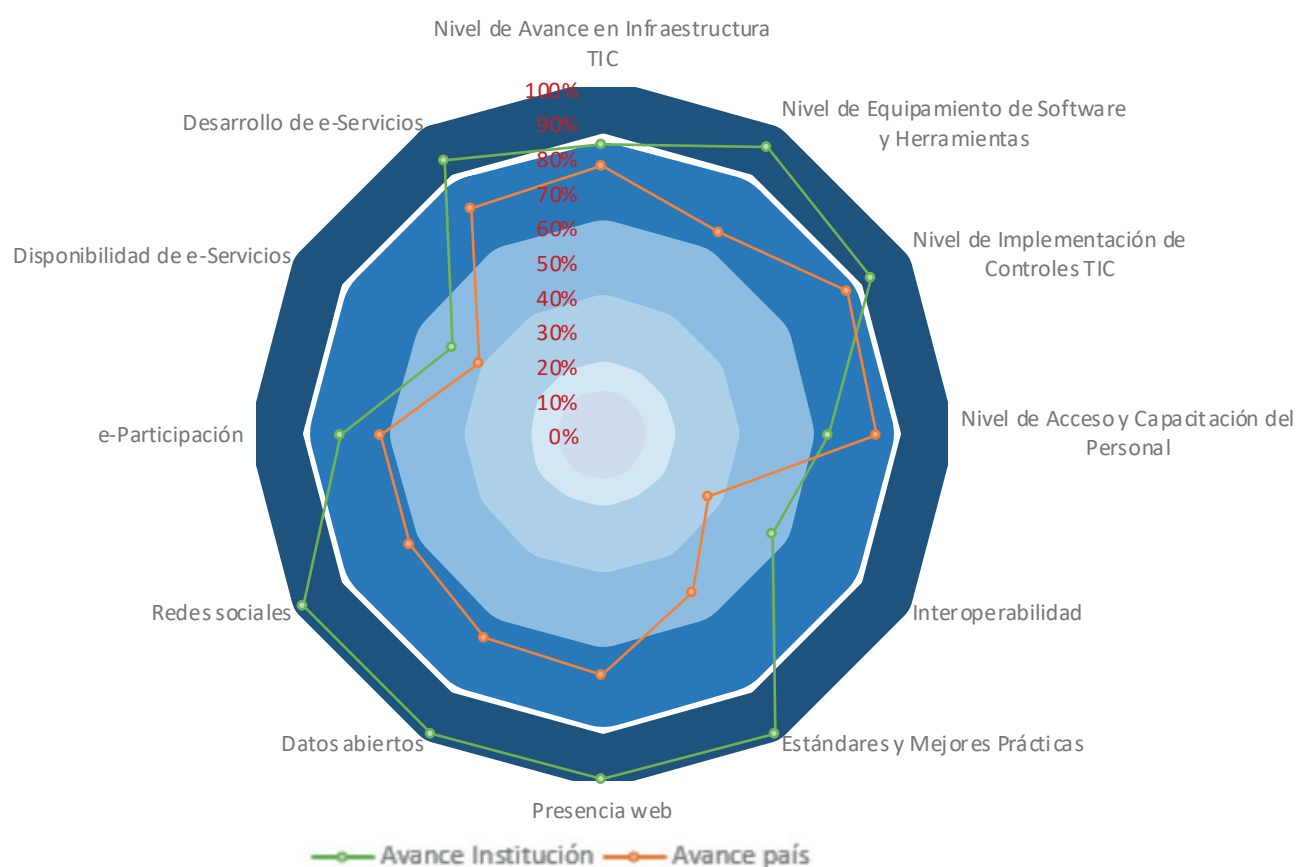
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

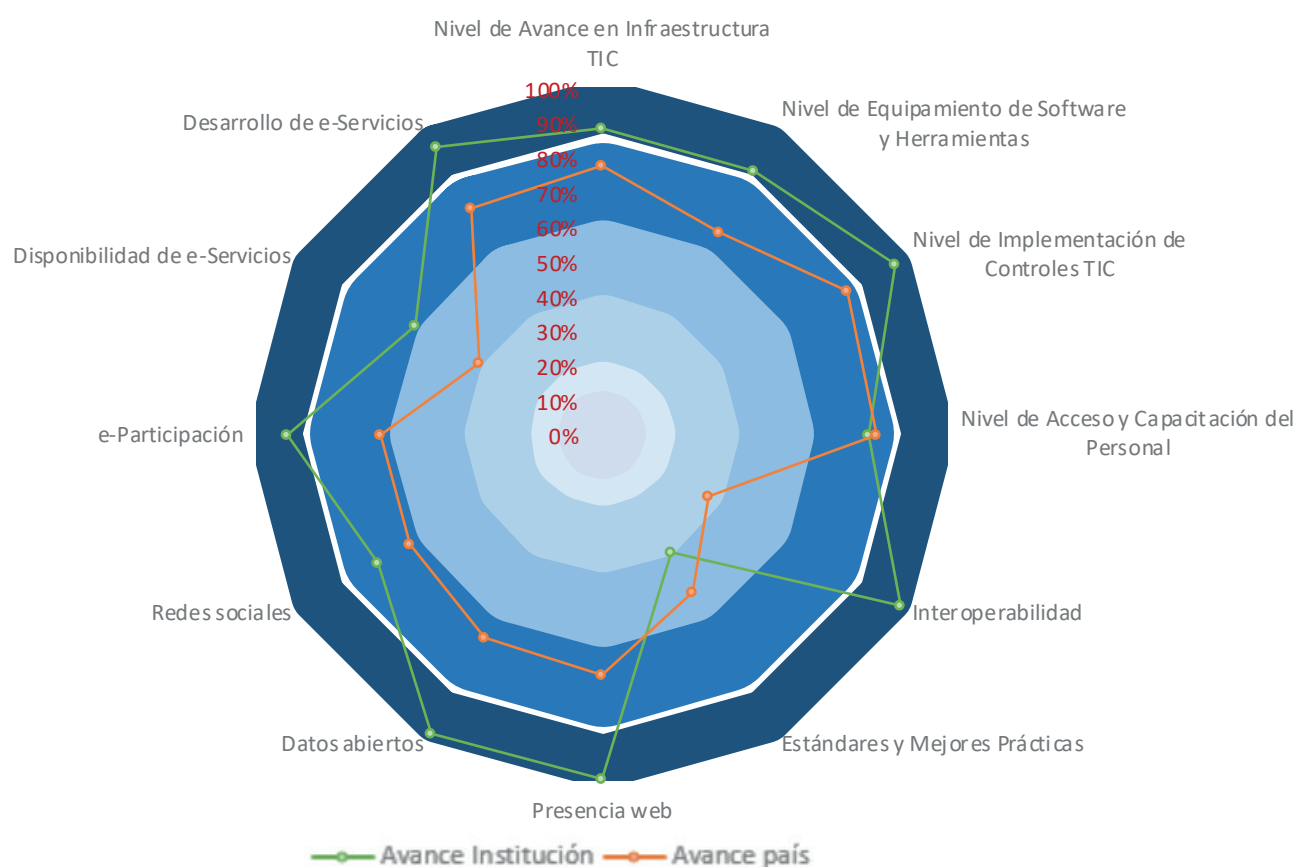
	100.00	84.47
USO DE LAS TIC	20.00	16.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.34
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.05
Brecha de género	3.50	2.55
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.15
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.15
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.15
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.08
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.08
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.58
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	84.41
USO DE LAS TIC	20.00	17.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.27
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.27
Brecha de género	3.50	0.77
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.60
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.60
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.58
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.58
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.08
Transaccionales	N/A	0.00

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología



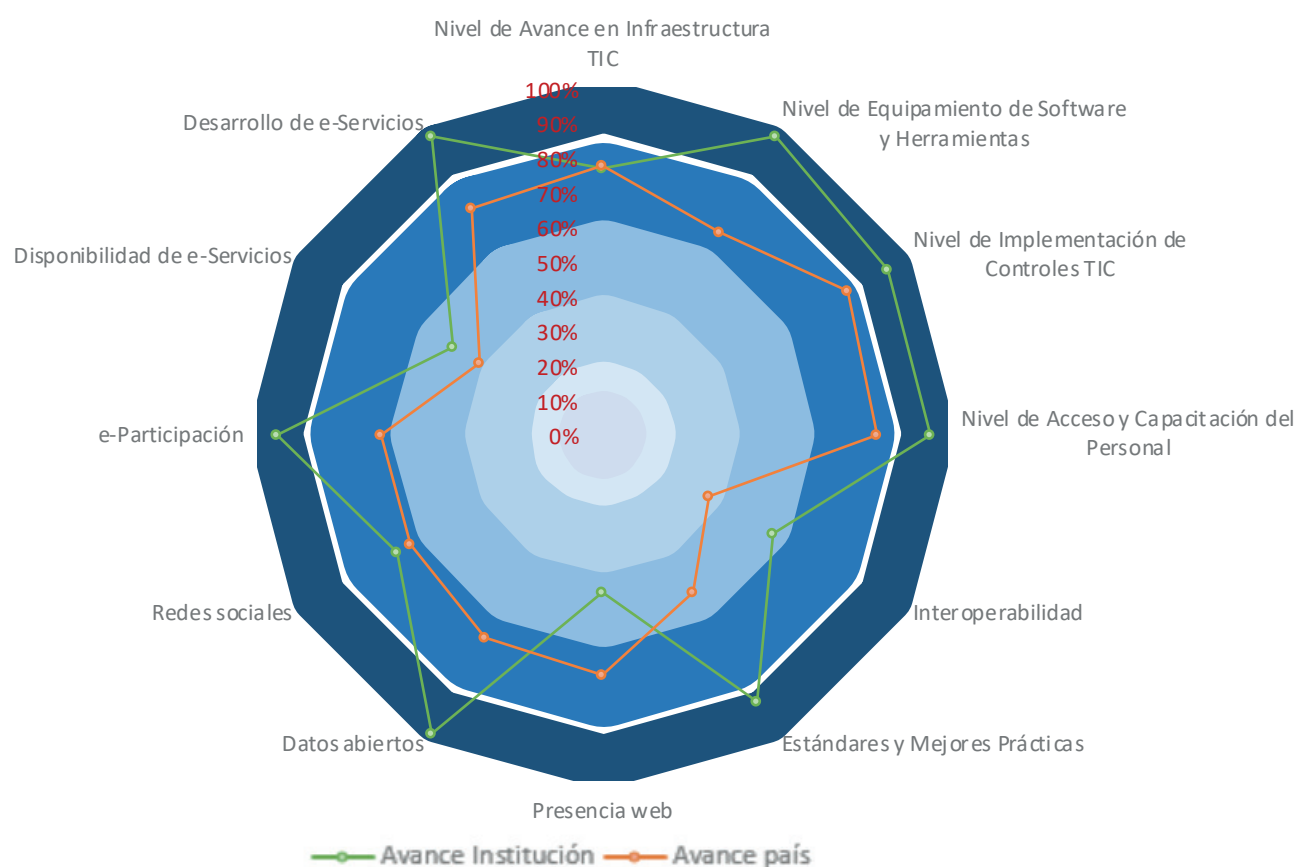
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	84.02
USO DE LAS TIC	20.00	18.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.85
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.18
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.18
Brecha de género	3.50	1.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.15
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.15
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.15
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.34
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.34
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo



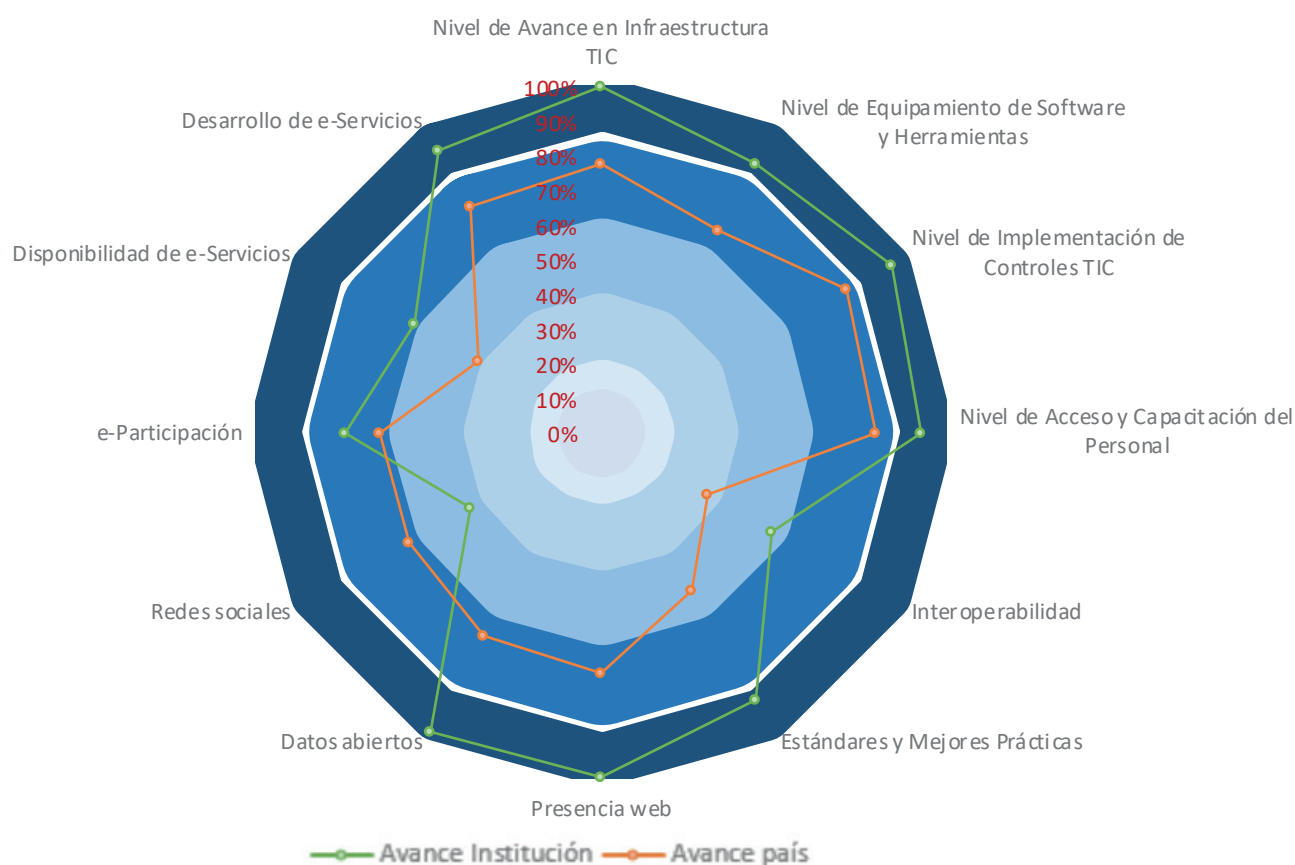
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	83.94
USO DE LAS TIC	20.00	18.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.89
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.59
Brecha de género	3.50	3.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.95
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.45
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.45
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Oficina Nacional de la Propiedad Industrial



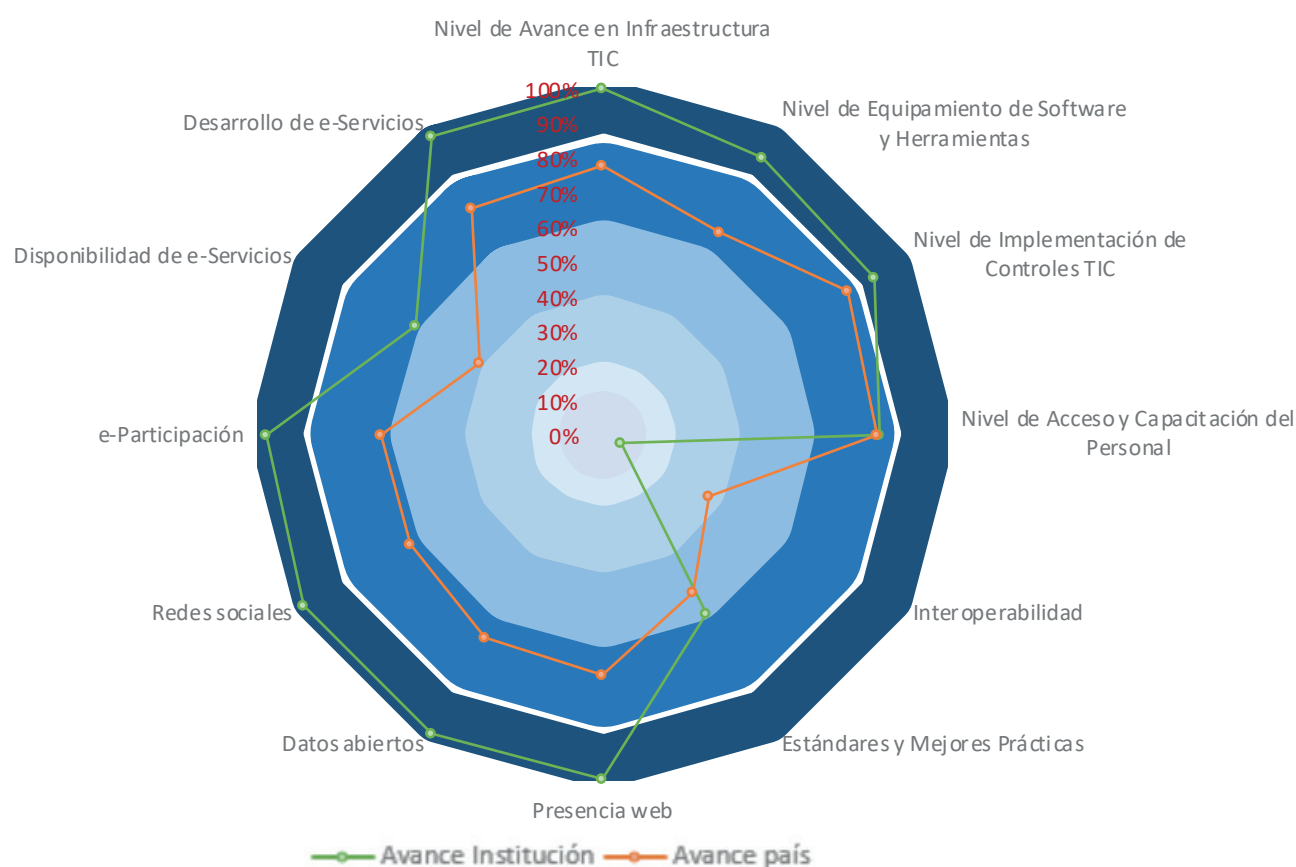
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	83.67
USO DE LAS TIC	20.00	19.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.40
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.44
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.45
Brecha de género	3.50	2.95
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.95
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.45
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.45
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.08
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.08
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.08
Transaccionales	7.00	7.00

Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana



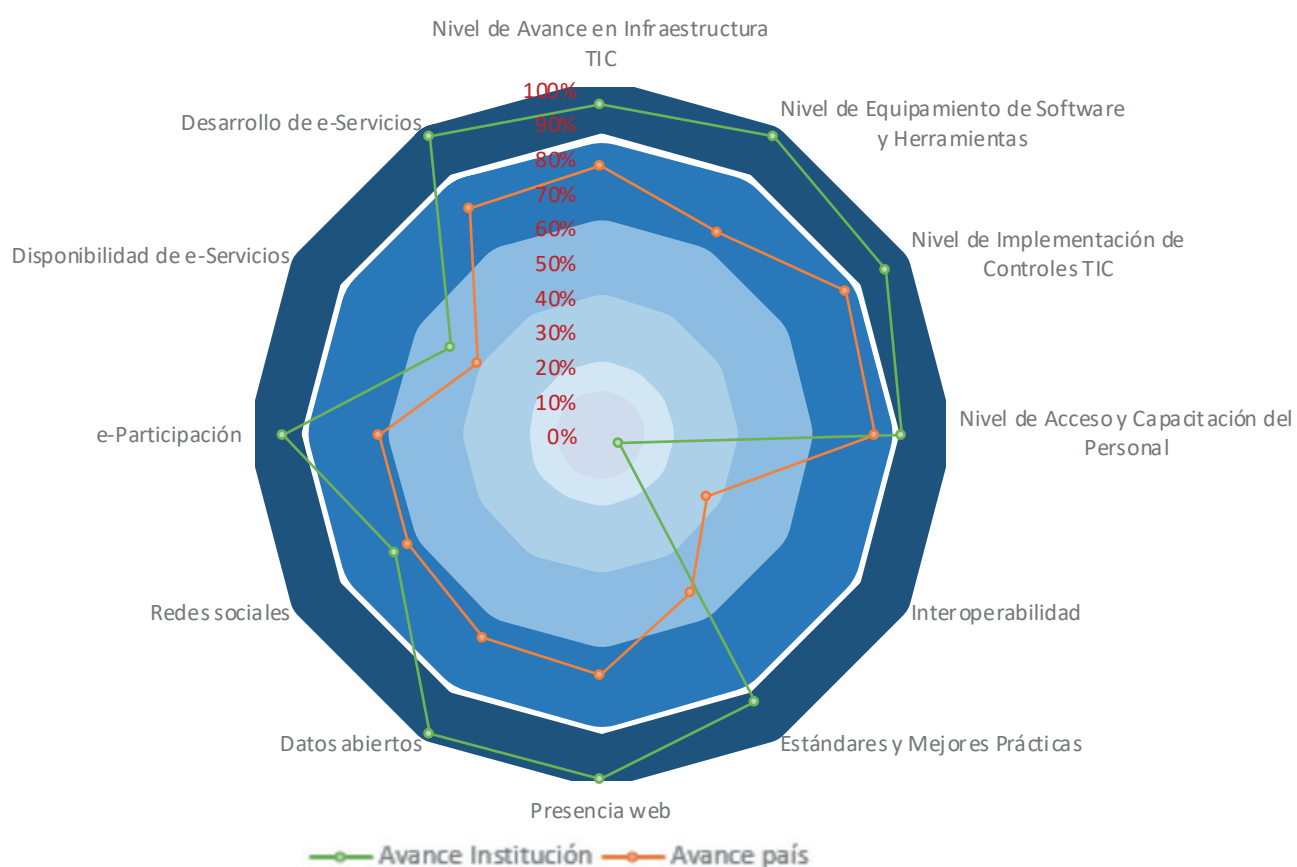
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	83.56
USO DE LAS TIC	20.00	18.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.86
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.46
Brecha de género	3.50	1.96
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.75
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Organismo Dominicano de Acreditación



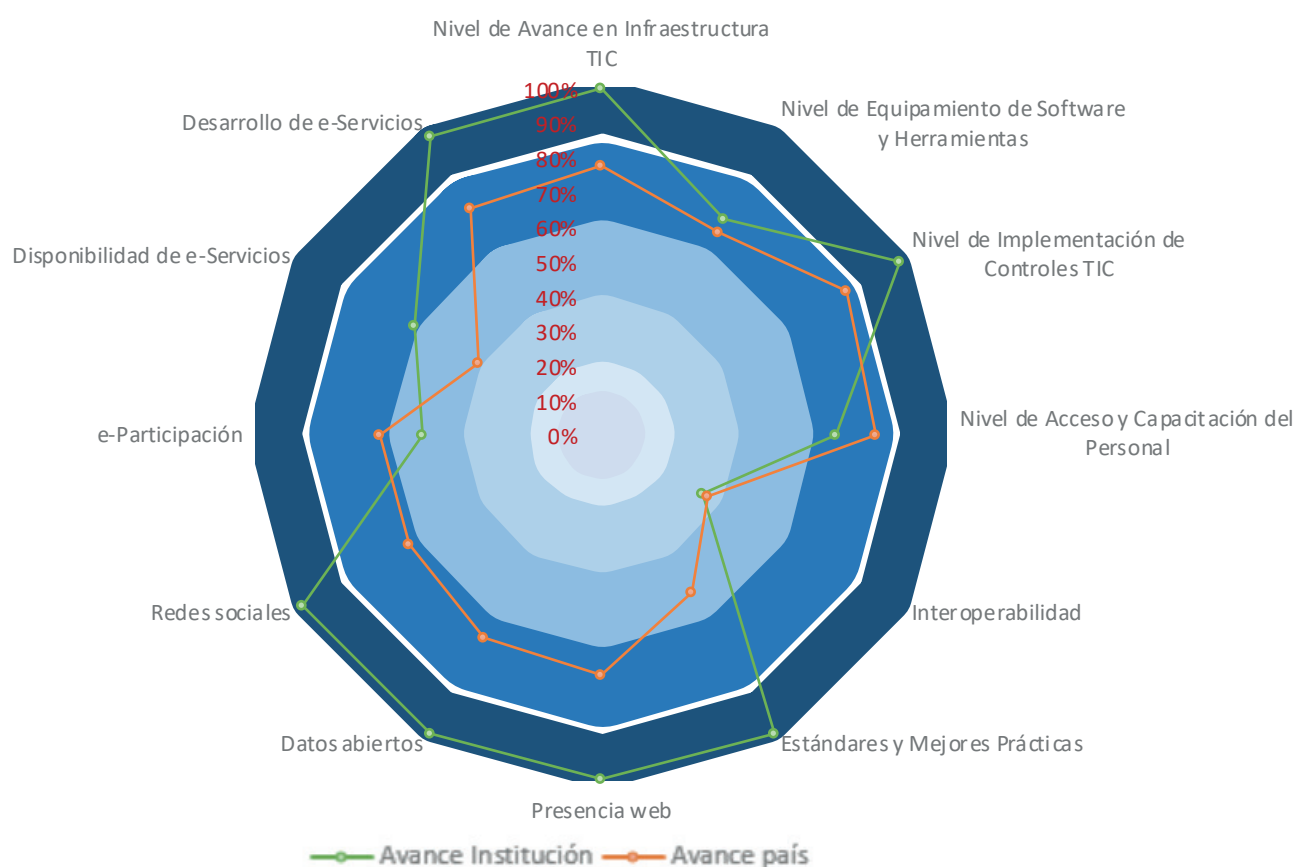
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	83.55
USO DE LAS TIC	20.00	19.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Cuerpo Especializado de Control de Combustibles



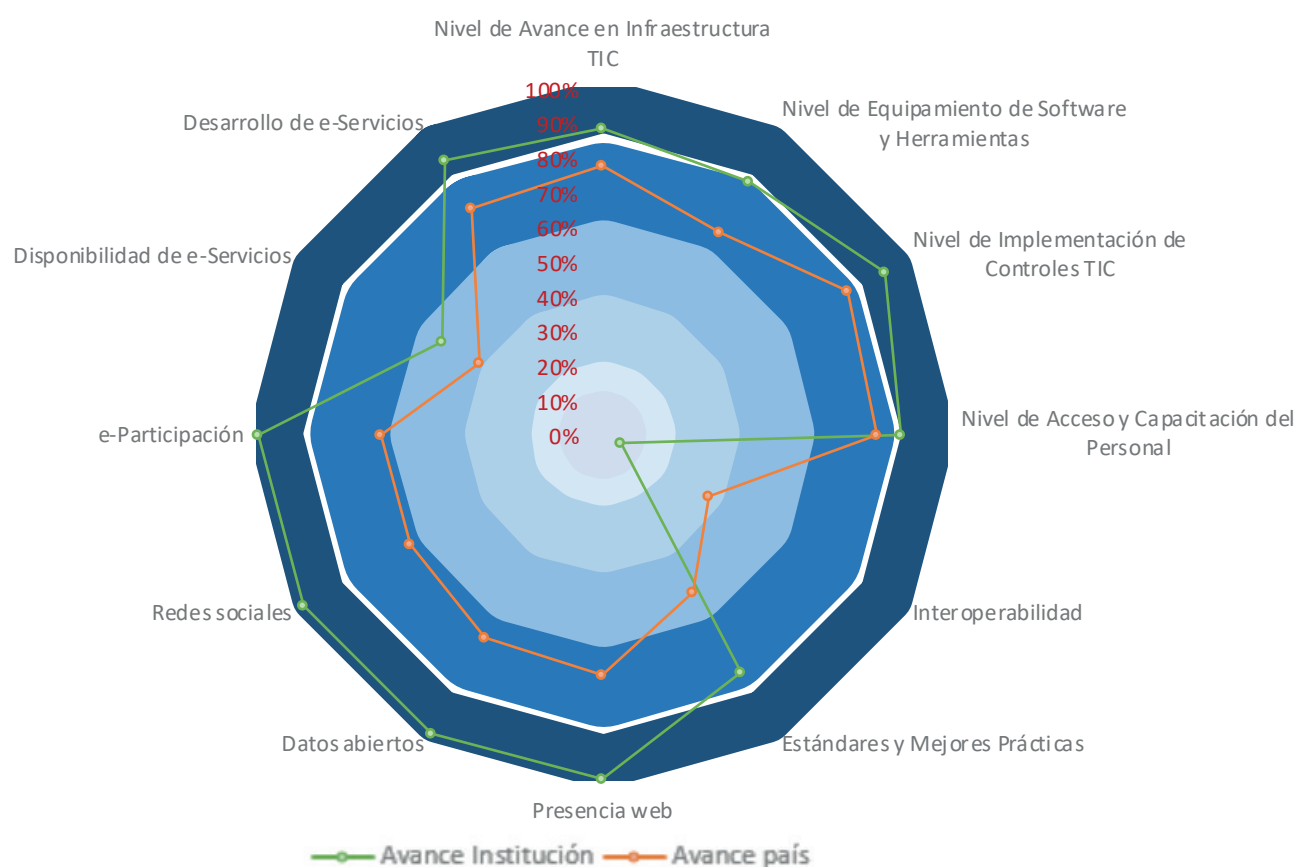
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

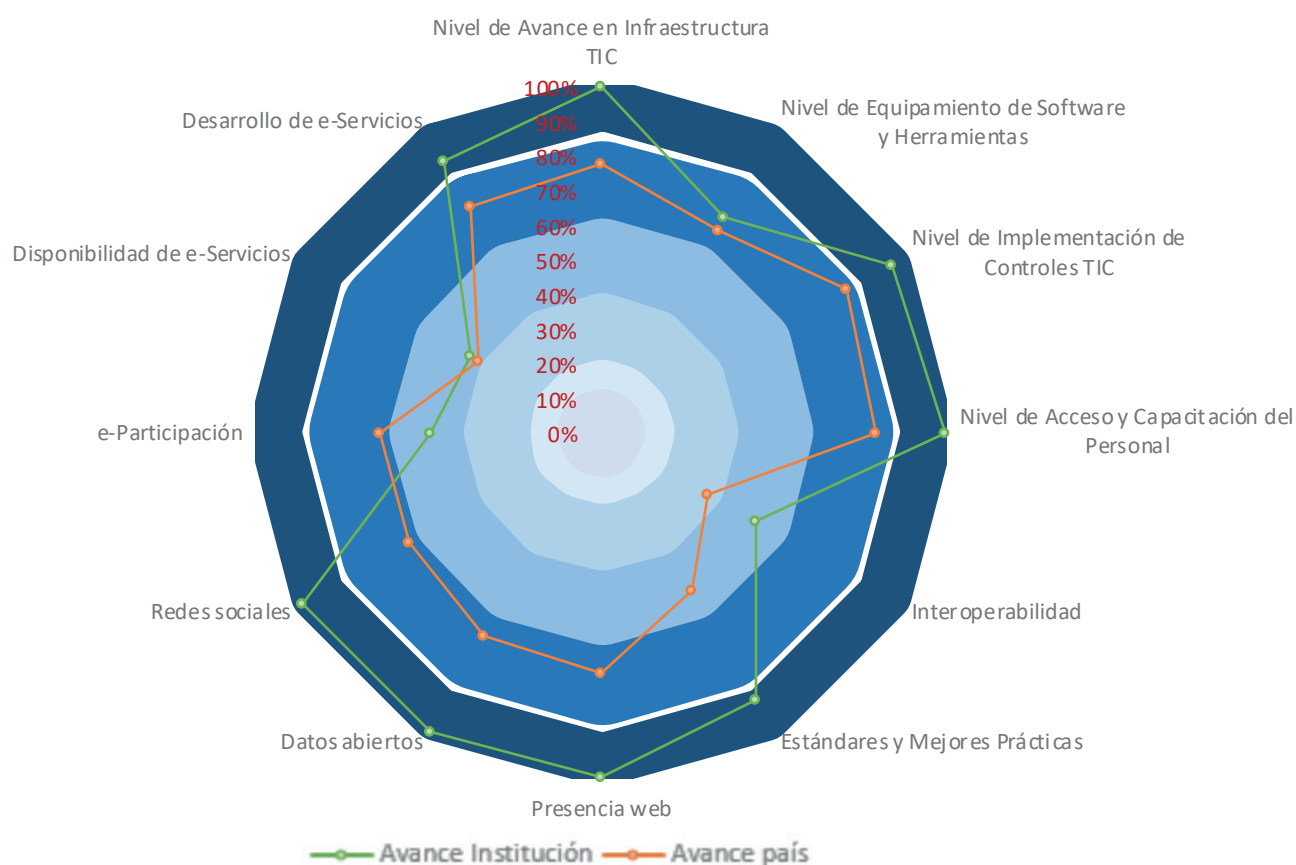
	100.00	83.36
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.86
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.46
Brecha de género	3.50	0.96
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	83.07
USO DE LAS TIC	20.00	17.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.32
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.92
Brecha de género	3.50	2.42
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.90
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.60
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.60
Transaccionales	7.00	7.00

Administradora de Riesgos de Salud SEMMA



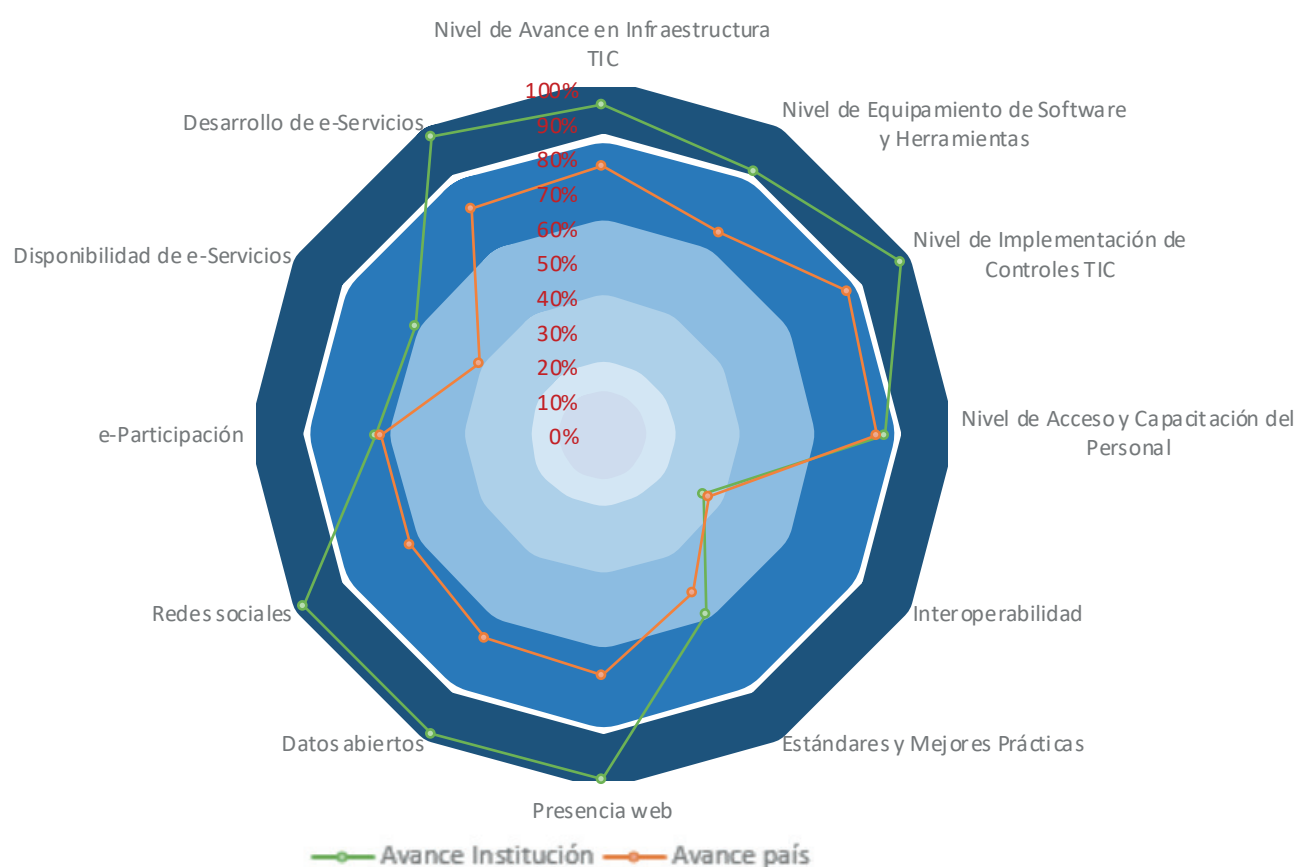
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	82.69
USO DE LAS TIC	20.00	18.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.99
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.49
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.99
Transaccionales	N/A	0.00

Departamento Aeroportuario



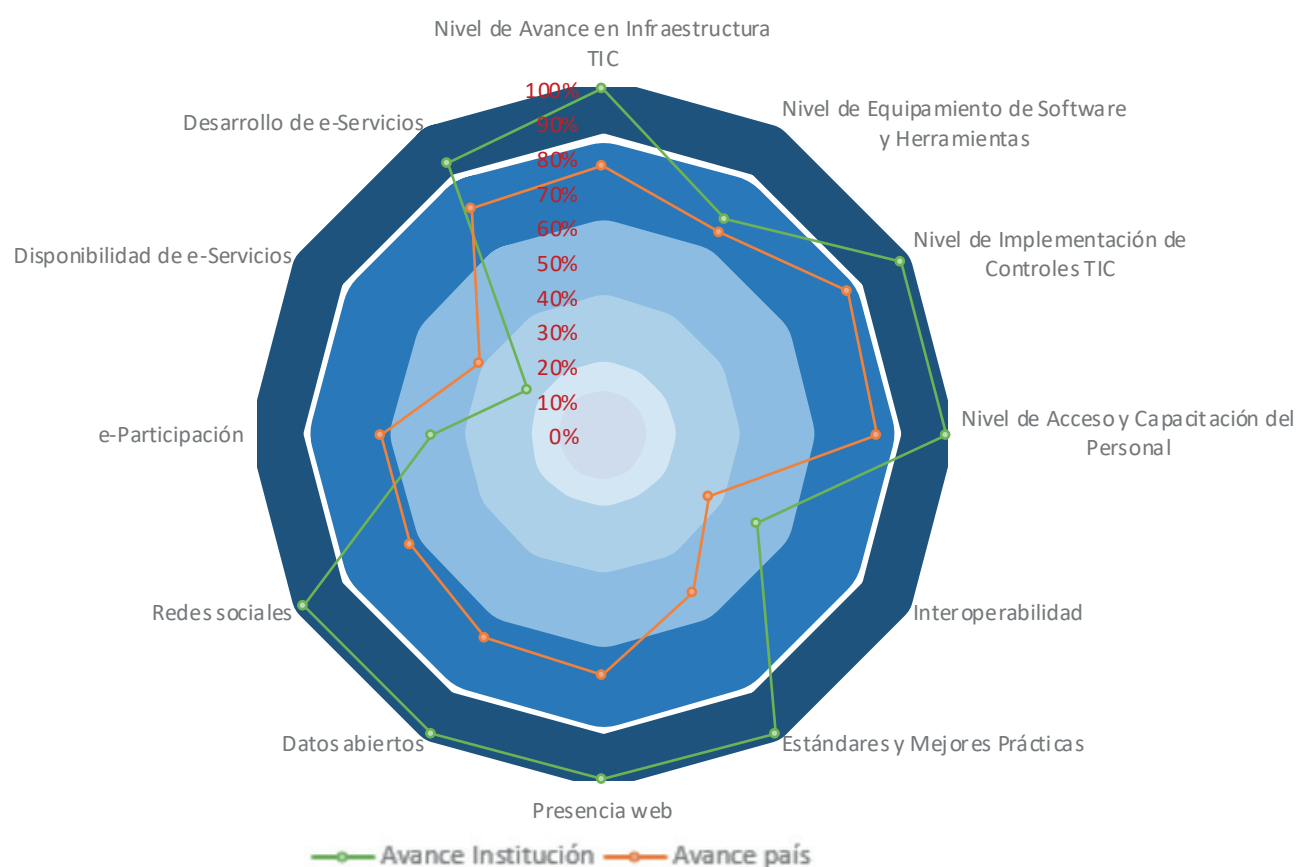
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

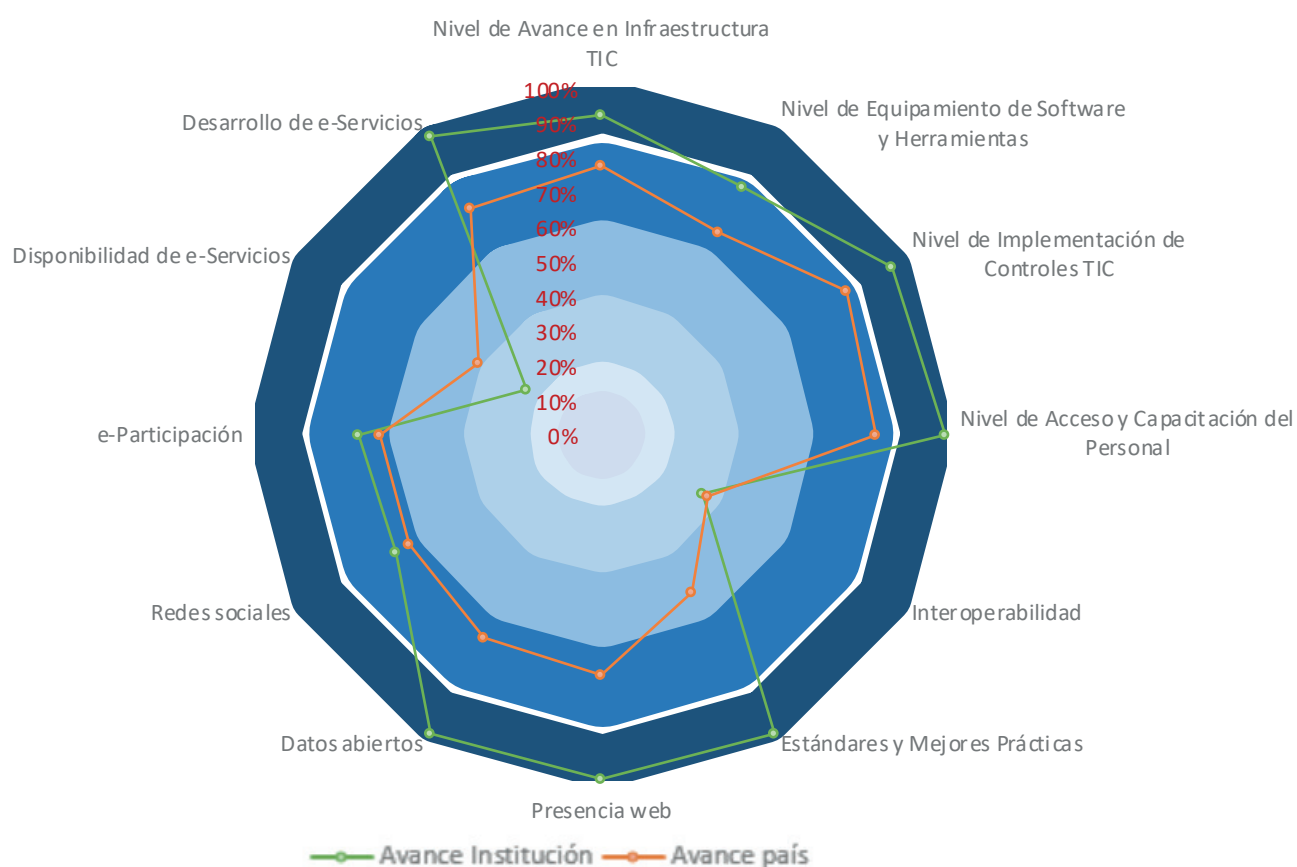
	100.00	82.56
USO DE LAS TIC	20.00	19.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.96
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.60
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.60
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia



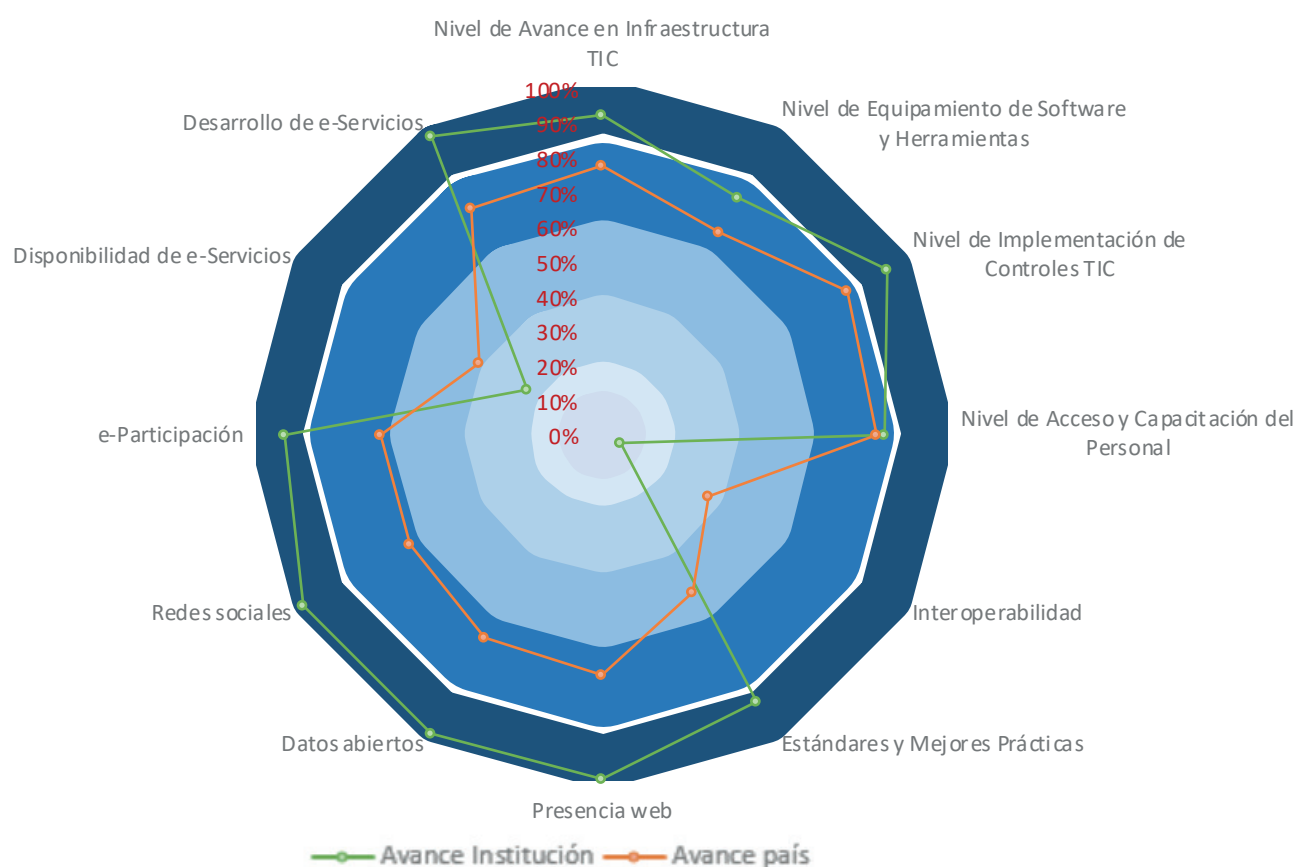
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	82.26
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.36
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.36
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.86
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional de Drogas



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	82.20
USO DE LAS TIC	20.00	18.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.55
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.05
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial



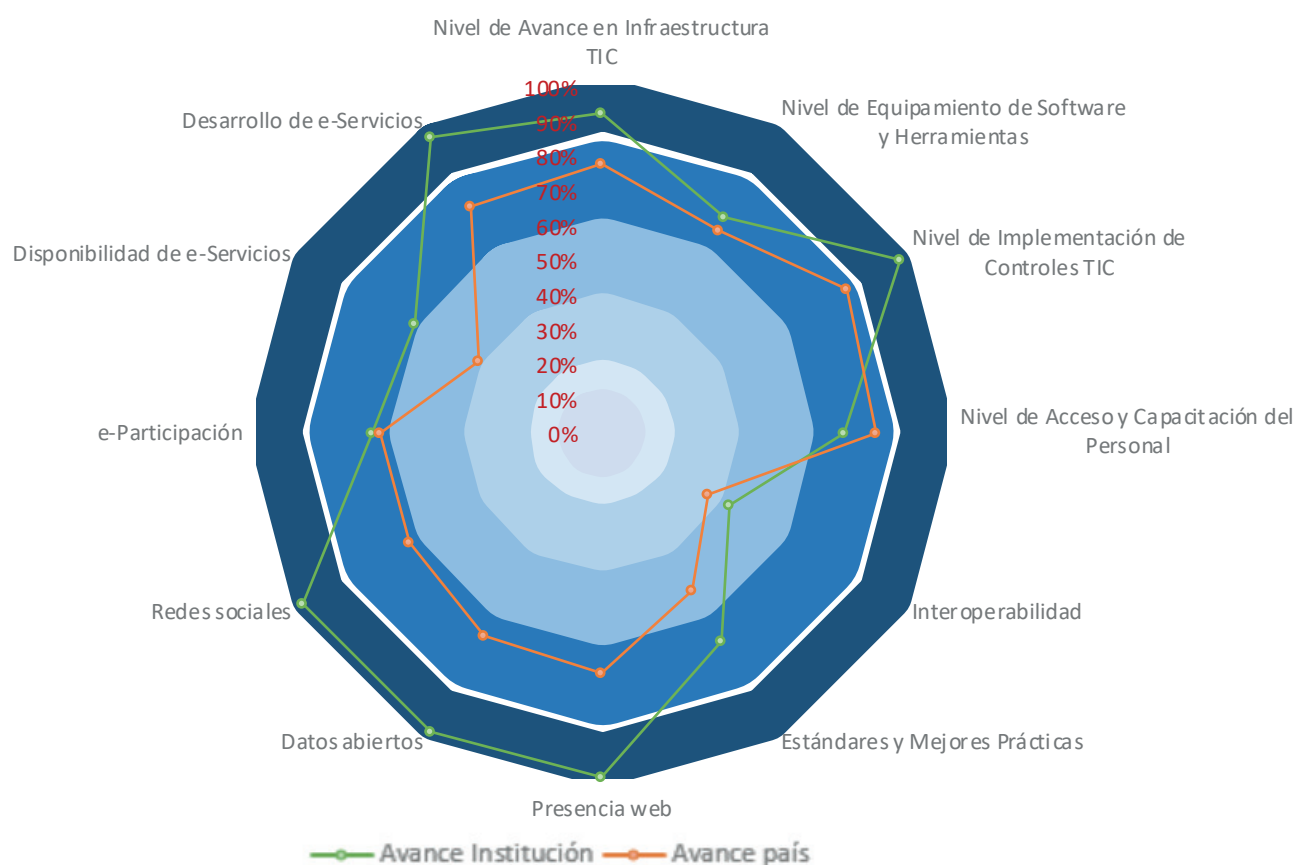
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	82.12
USO DE LAS TIC	20.00	17.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.92
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.53
Brecha de género	3.50	2.03
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada



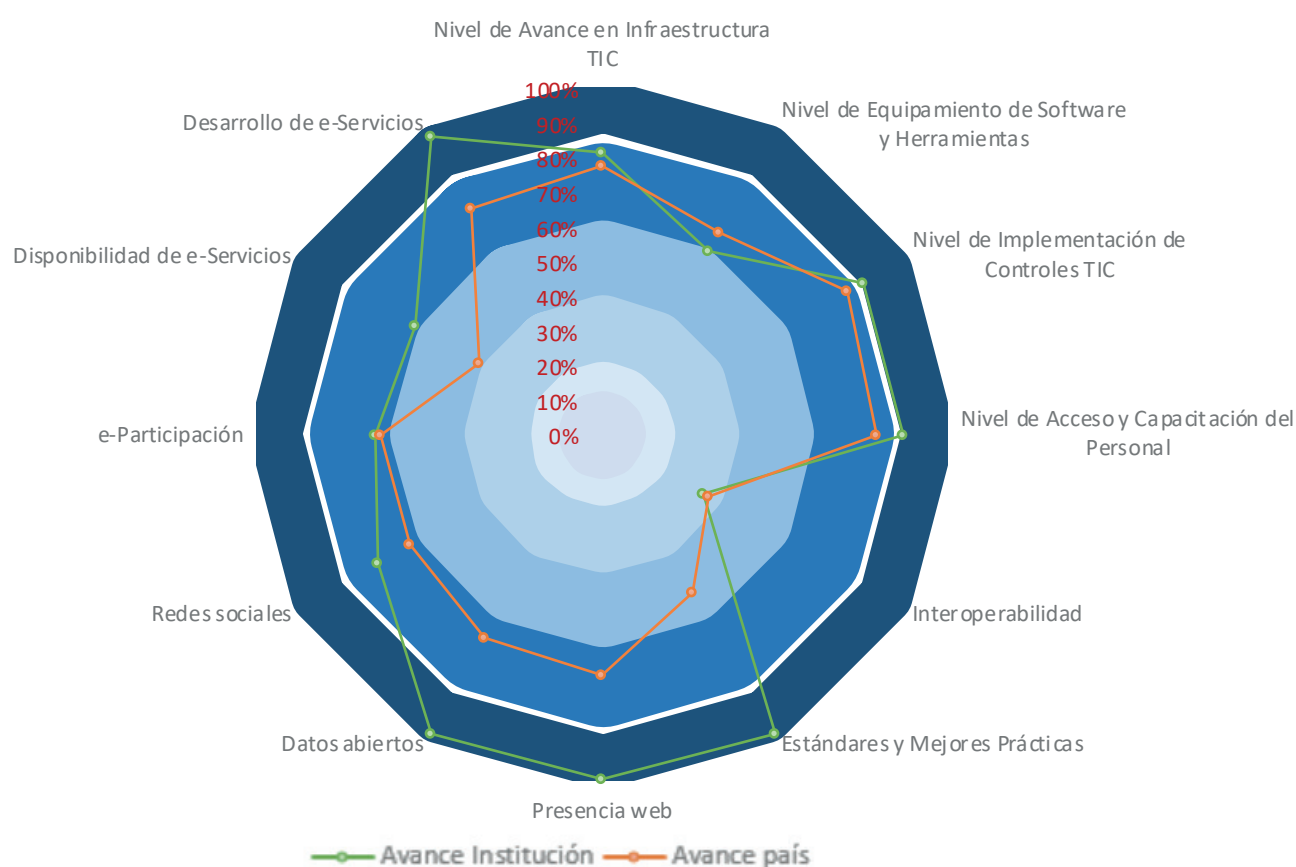
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	81.86
USO DE LAS TIC	20.00	17.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.62
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.62
Brecha de género	3.50	1.12
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.00
Acuerdo y Gestión	4.00	3.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.70
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.74
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.74
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.24
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria



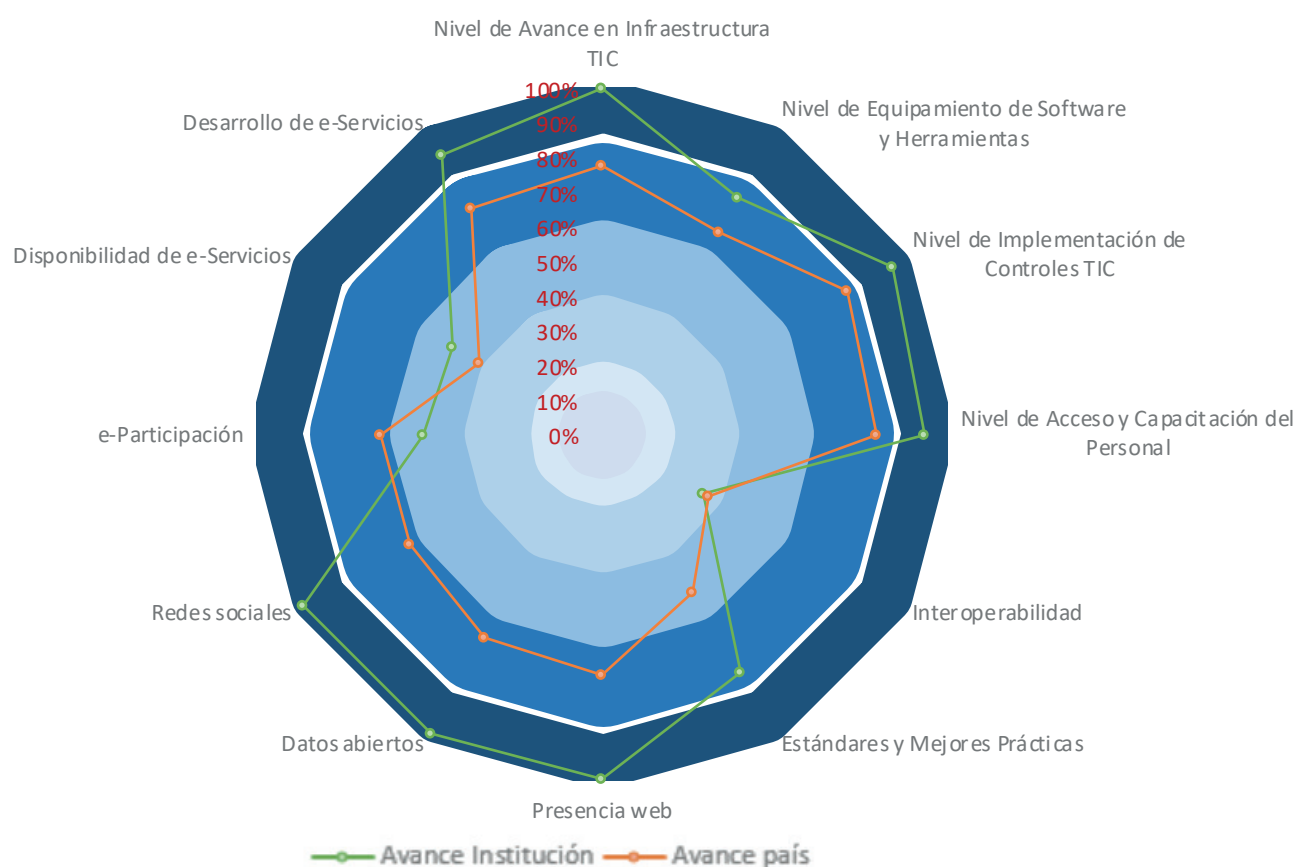
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	81.55
USO DE LAS TIC	20.00	15.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.70
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.15
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.15
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.60
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.60
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña

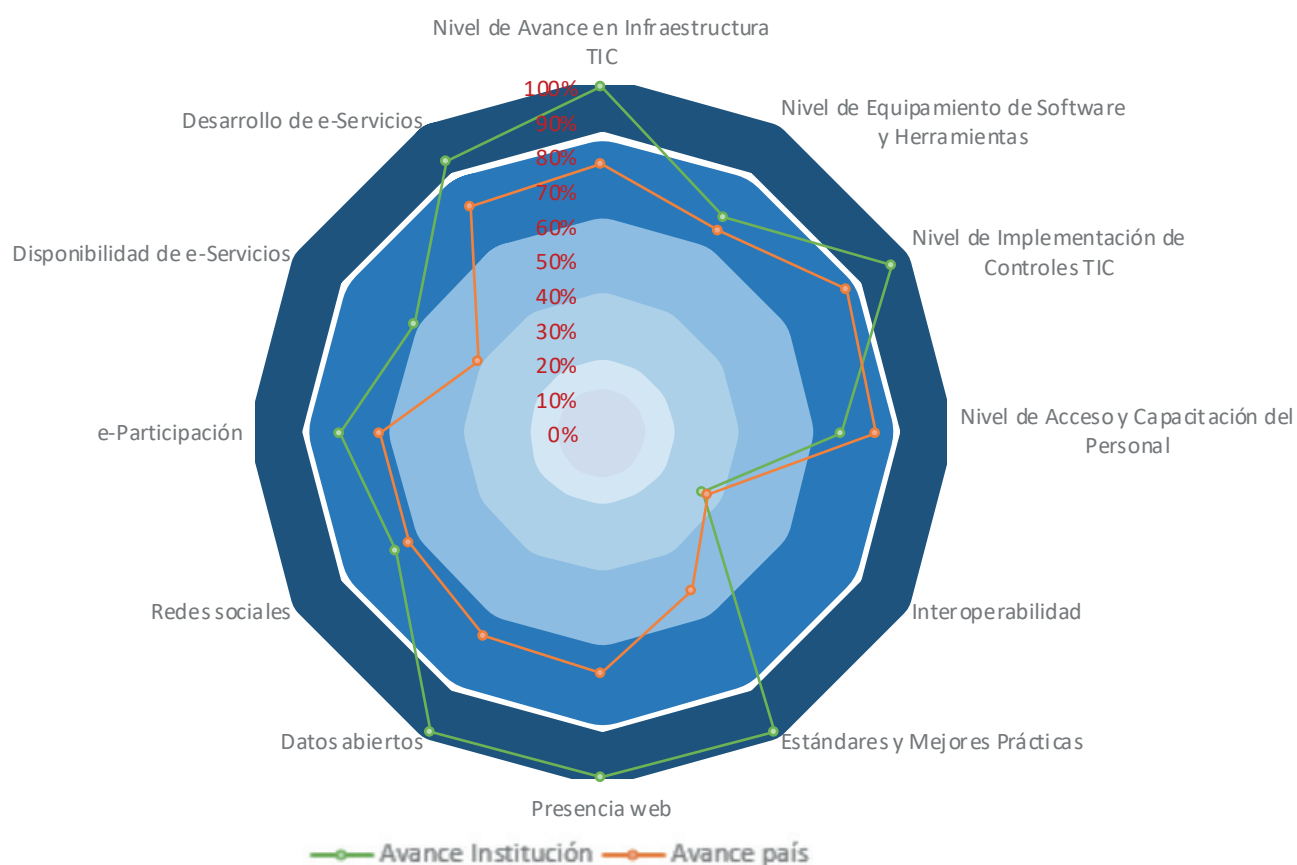


iTICge 2019

Peso Categoría
Puntuación

	100.00	81.54
USO DE LAS TIC	20.00	18.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.89
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.49
Brecha de género	3.50	2.99
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.90
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.90
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.40
Transaccionales	N/A	0.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo



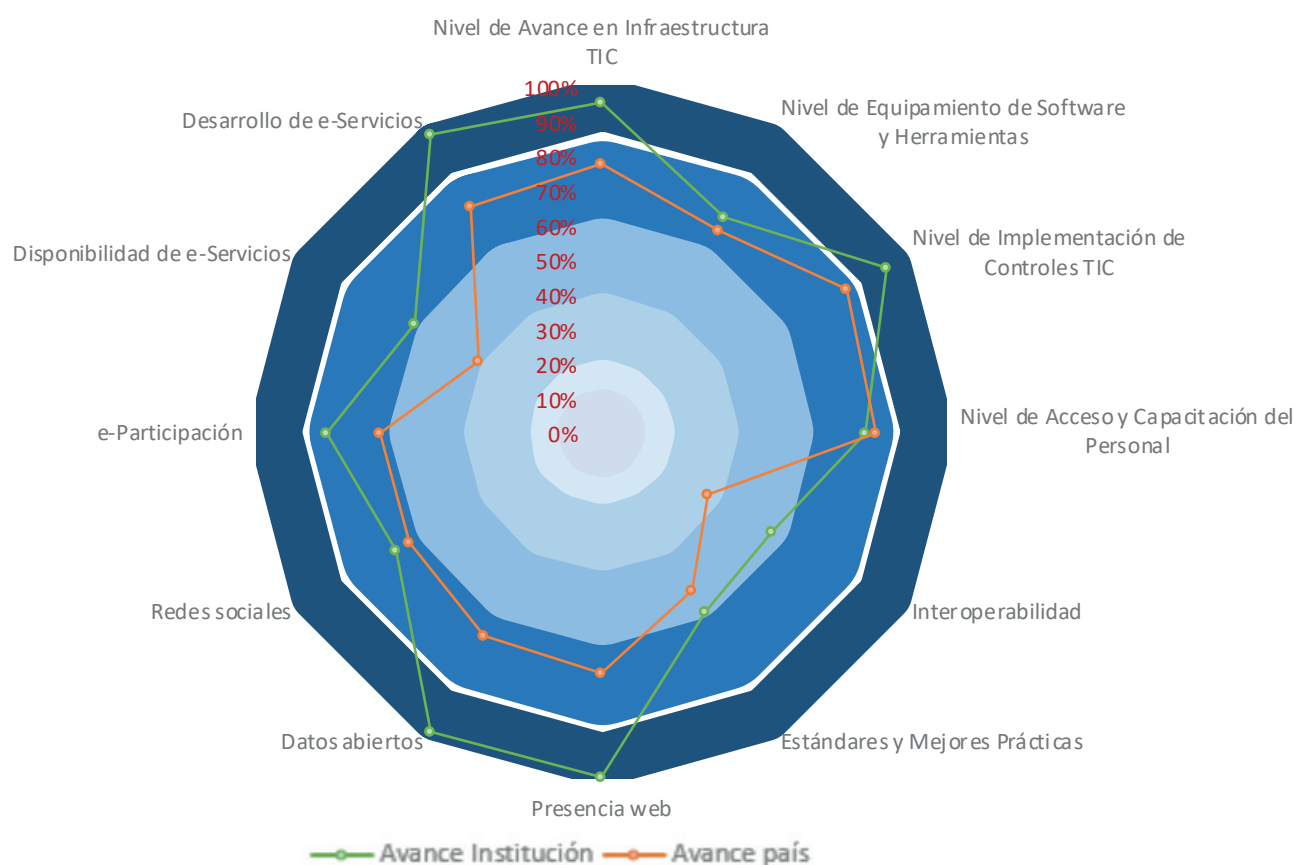
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	81.53
USO DE LAS TIC	20.00	18.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.95
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.55
Brecha de género	3.50	1.05
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.10
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.60
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.38
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.38
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.38
Transaccionales	7.00	7.00

Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal



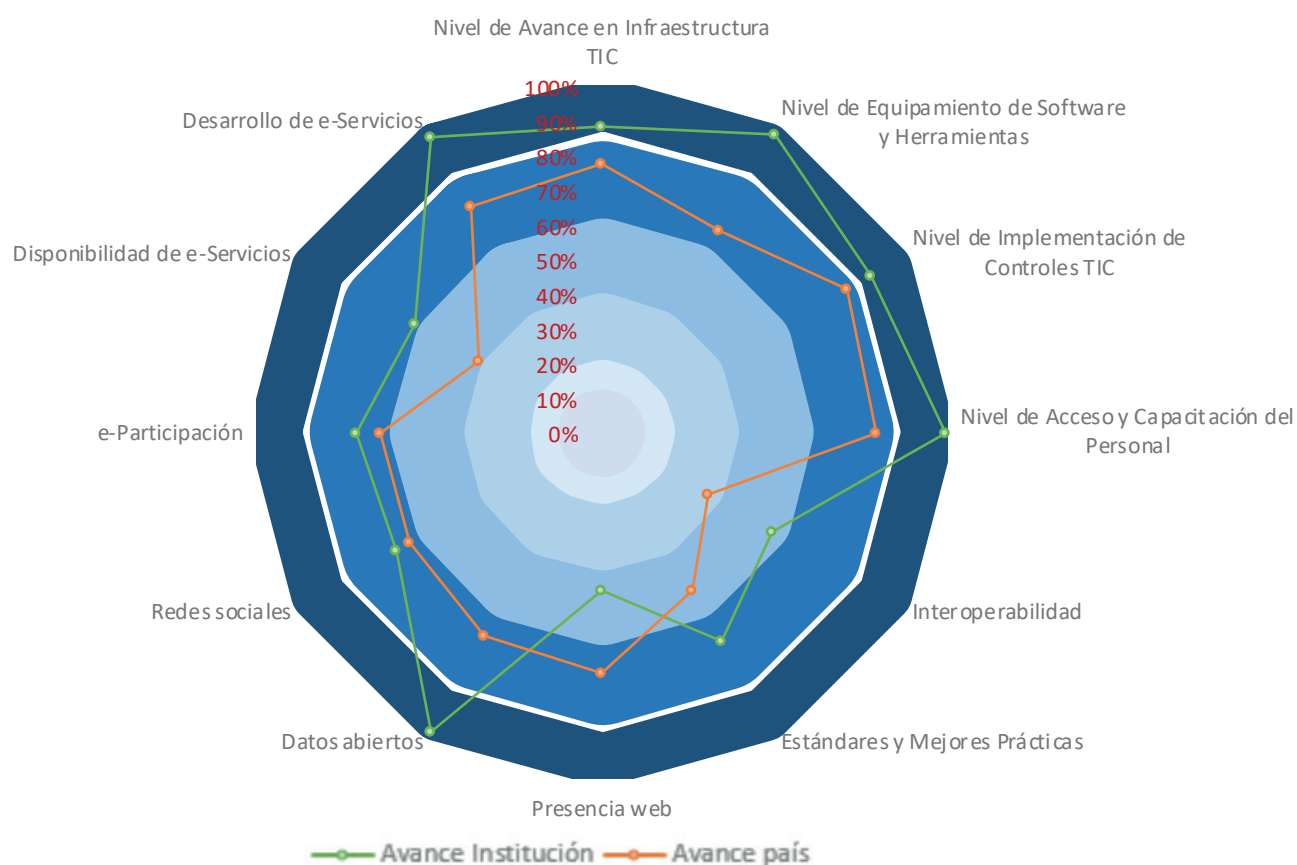
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	81.33
USO DE LAS TIC	20.00	17.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.13
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.14
Brecha de género	3.50	1.64
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortica A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortica A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortica A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortica E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortica A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor



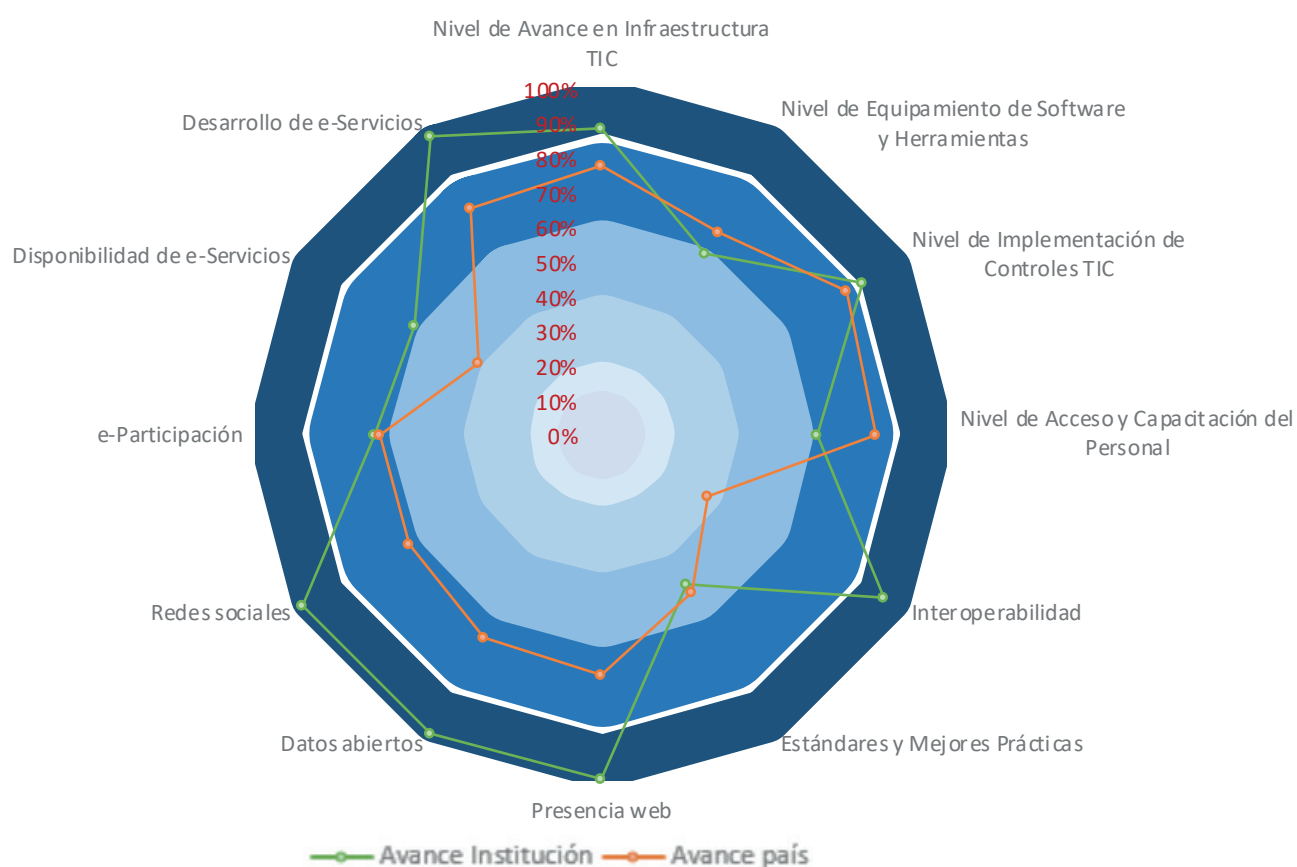
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	81.19
USO DE LAS TIC	20.00	18.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.65
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.15
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.15
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.74
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.74
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.24
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados



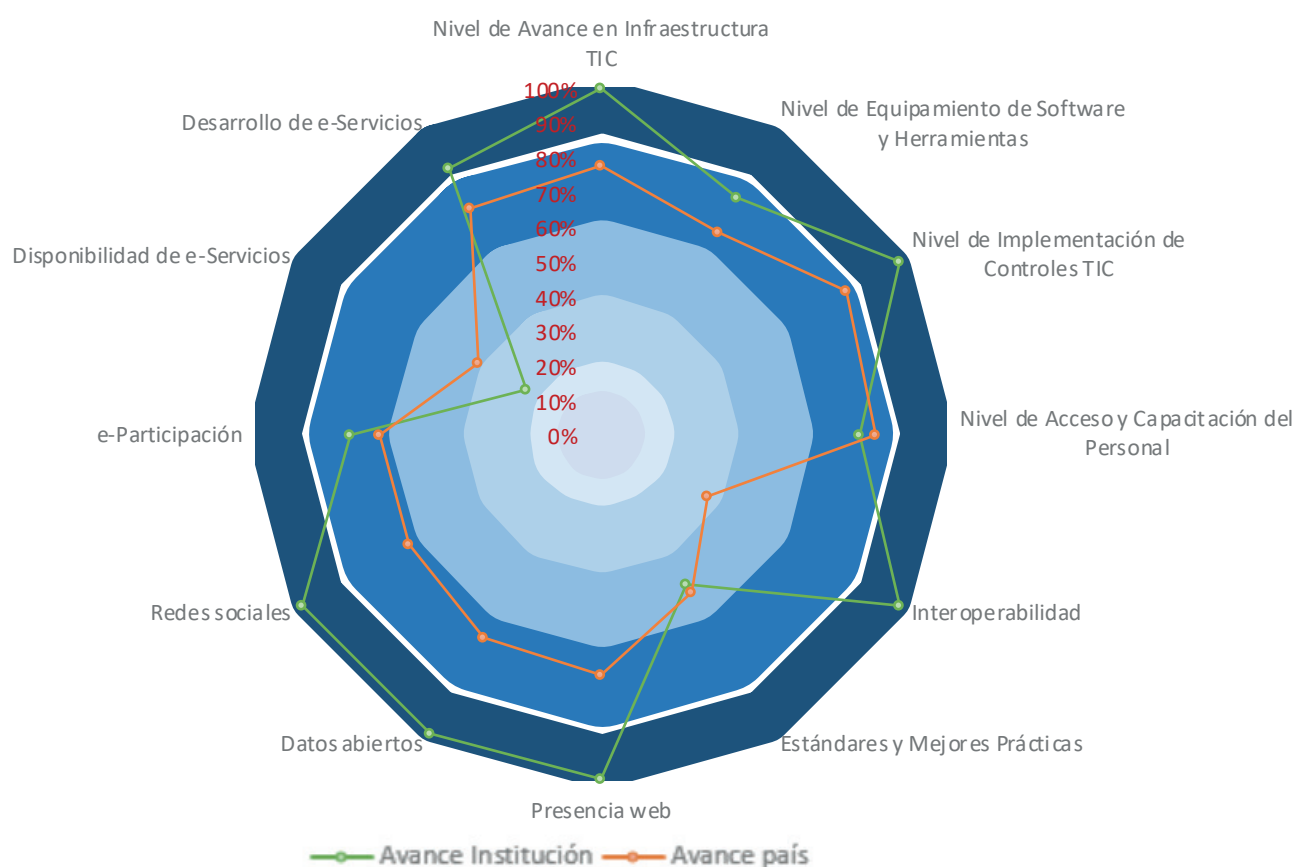
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

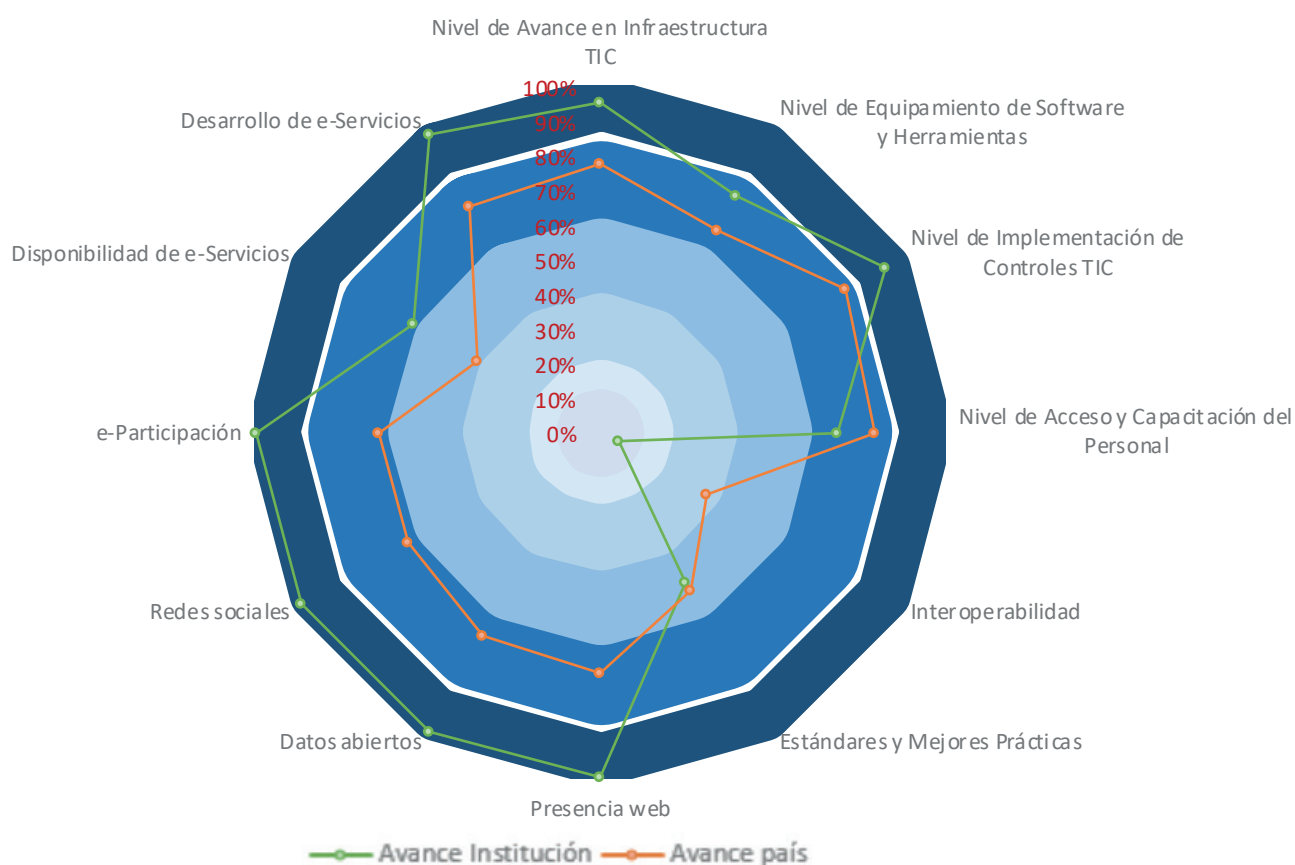
	100.00	81.15
USO DE LAS TIC	20.00	15.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	6.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.60
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.60
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Junta de Aviación Civil



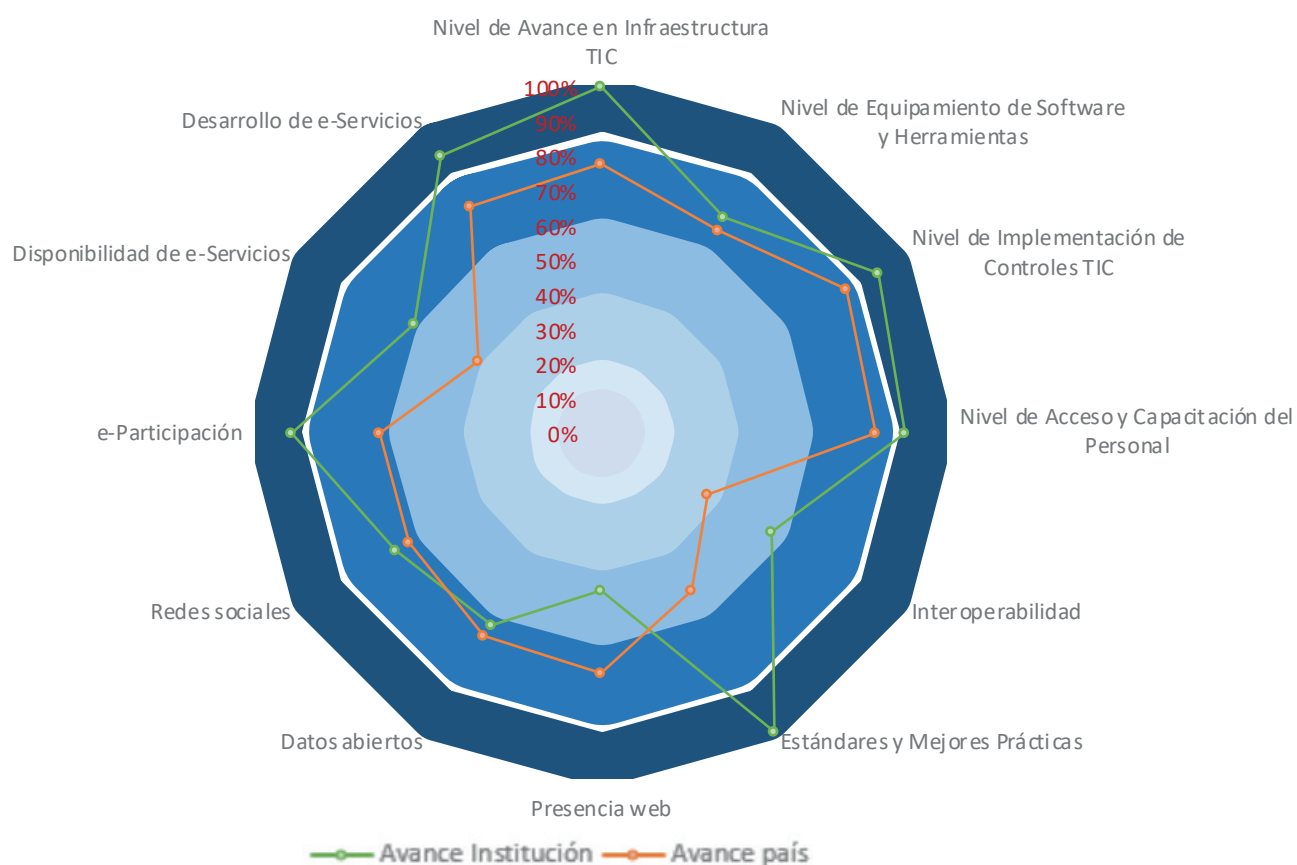
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	81.14
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.98
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.98
Brecha de género	3.50	1.48
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.16
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.16
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.16
Transaccionales	7.00	7.00

Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	81.02
USO DE LAS TIC	20.00	18.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.87
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.48
Brecha de género	3.50	0.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales



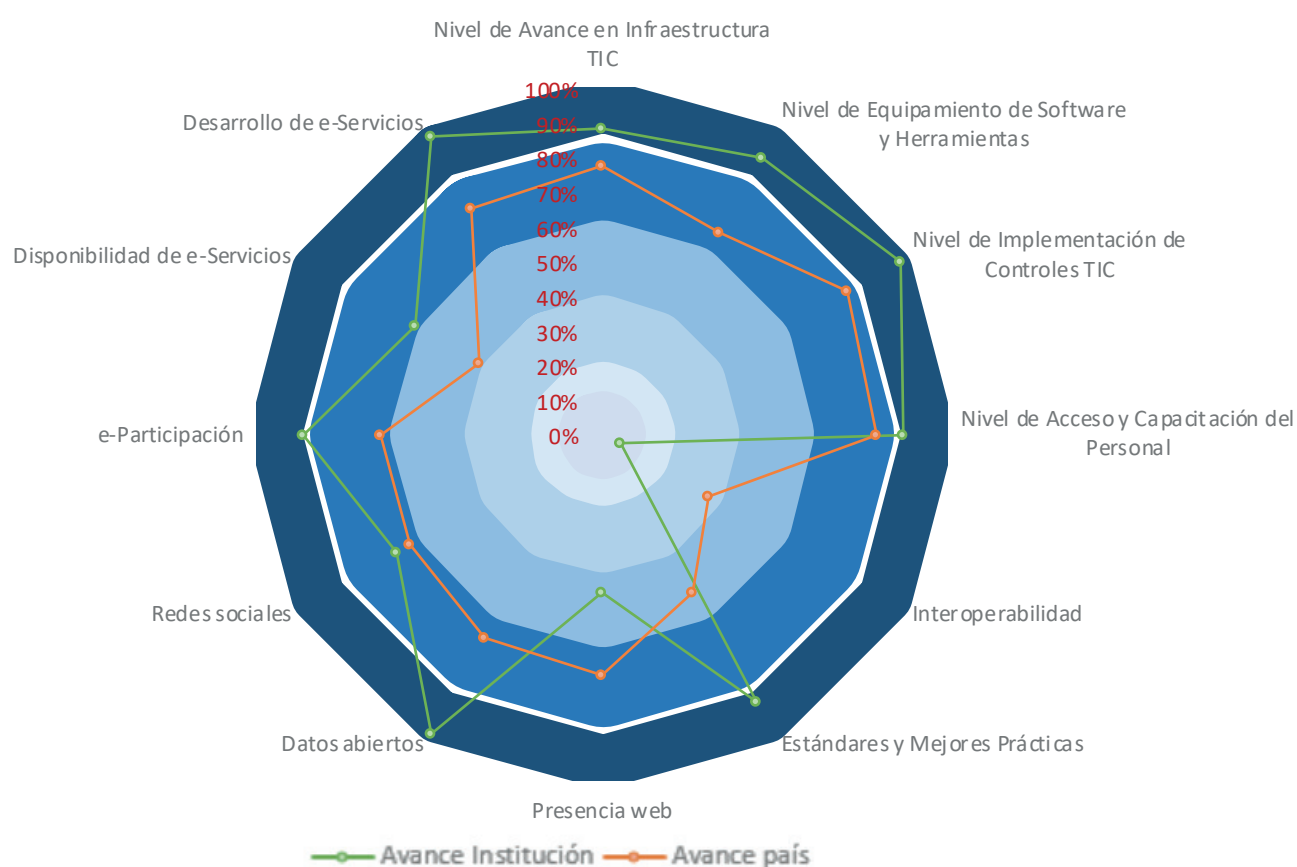
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	80.84
USO DE LAS TIC	20.00	17.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.34
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.04
Brecha de género	3.50	2.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.70
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.70
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.70
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de la Juventud



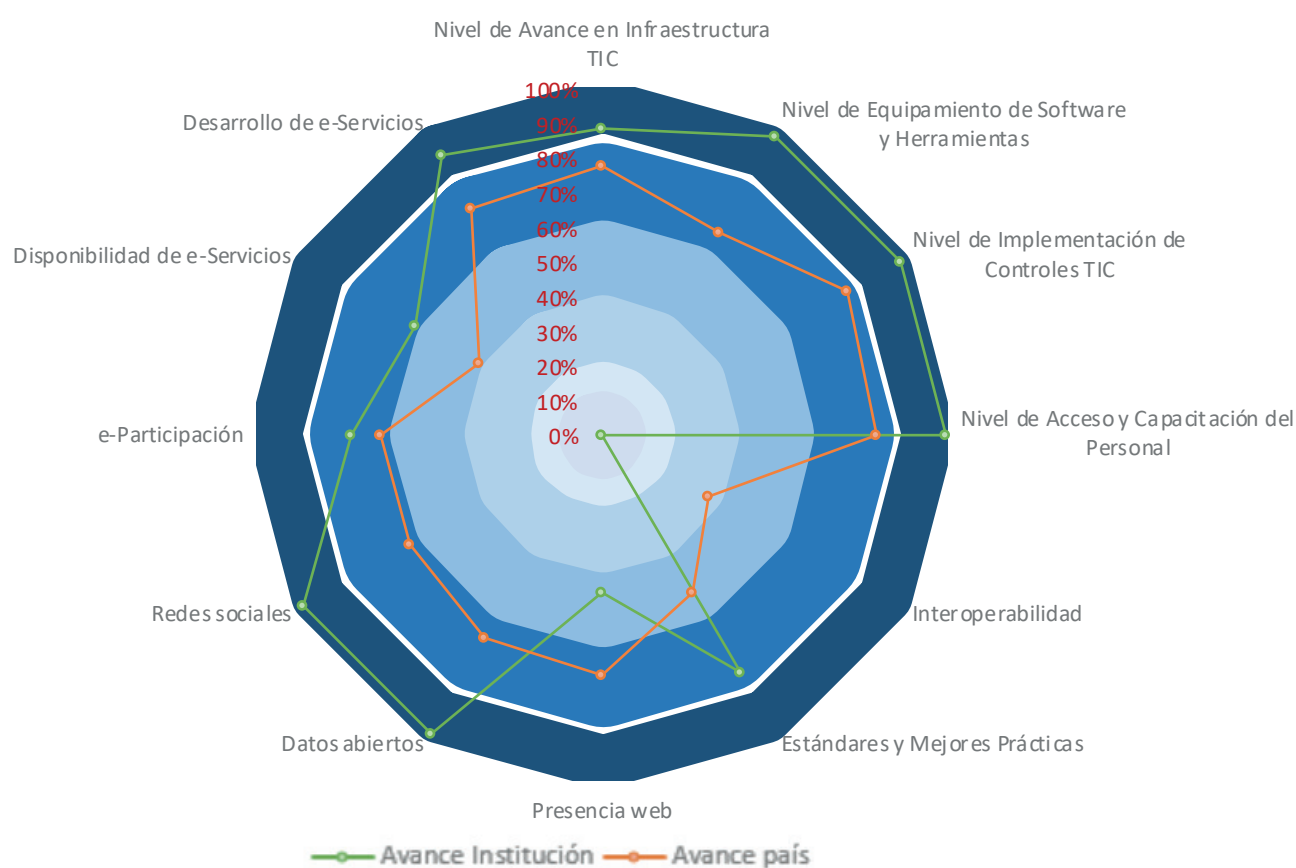
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	80.64
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.99
Brecha de género	3.50	2.49
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.70
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña

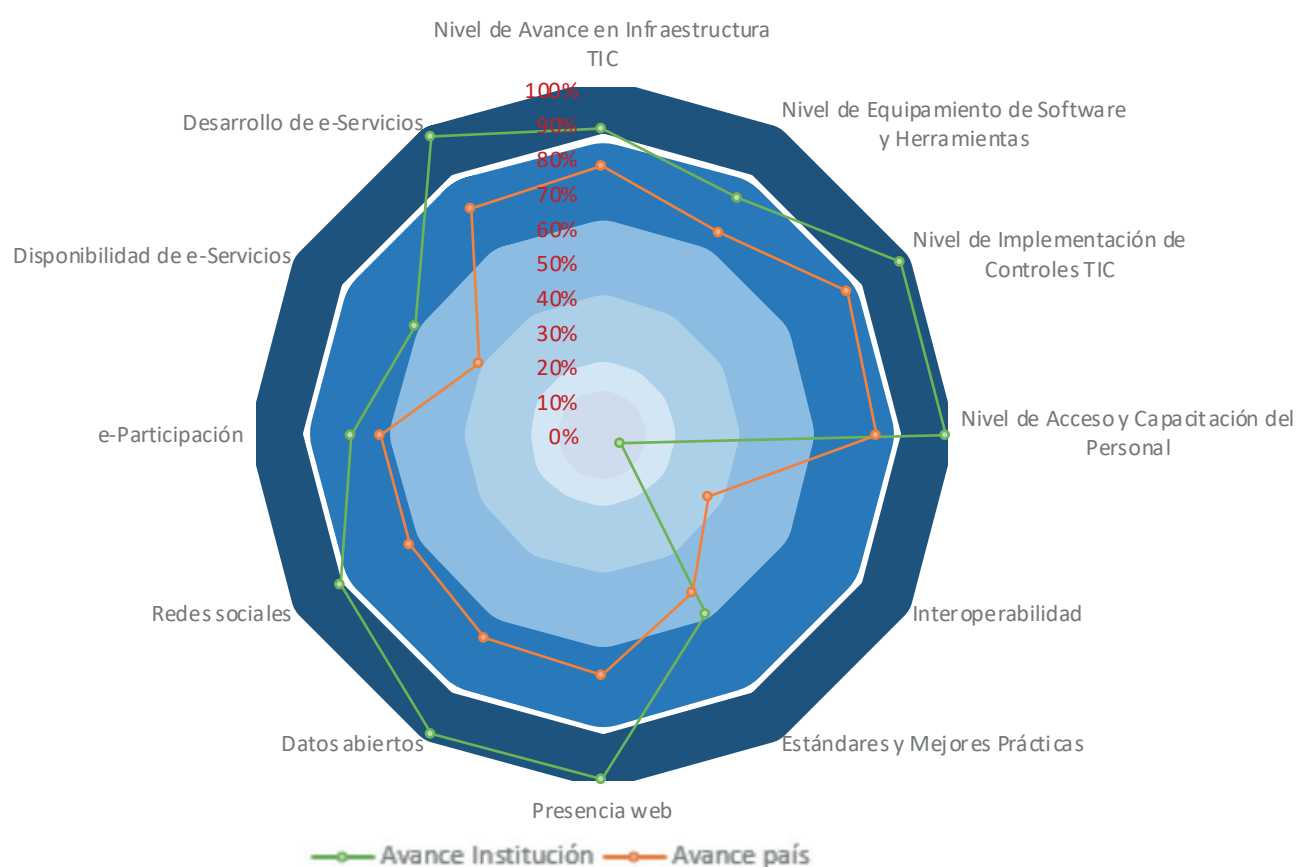


iTICge 2019

Peso Categoría

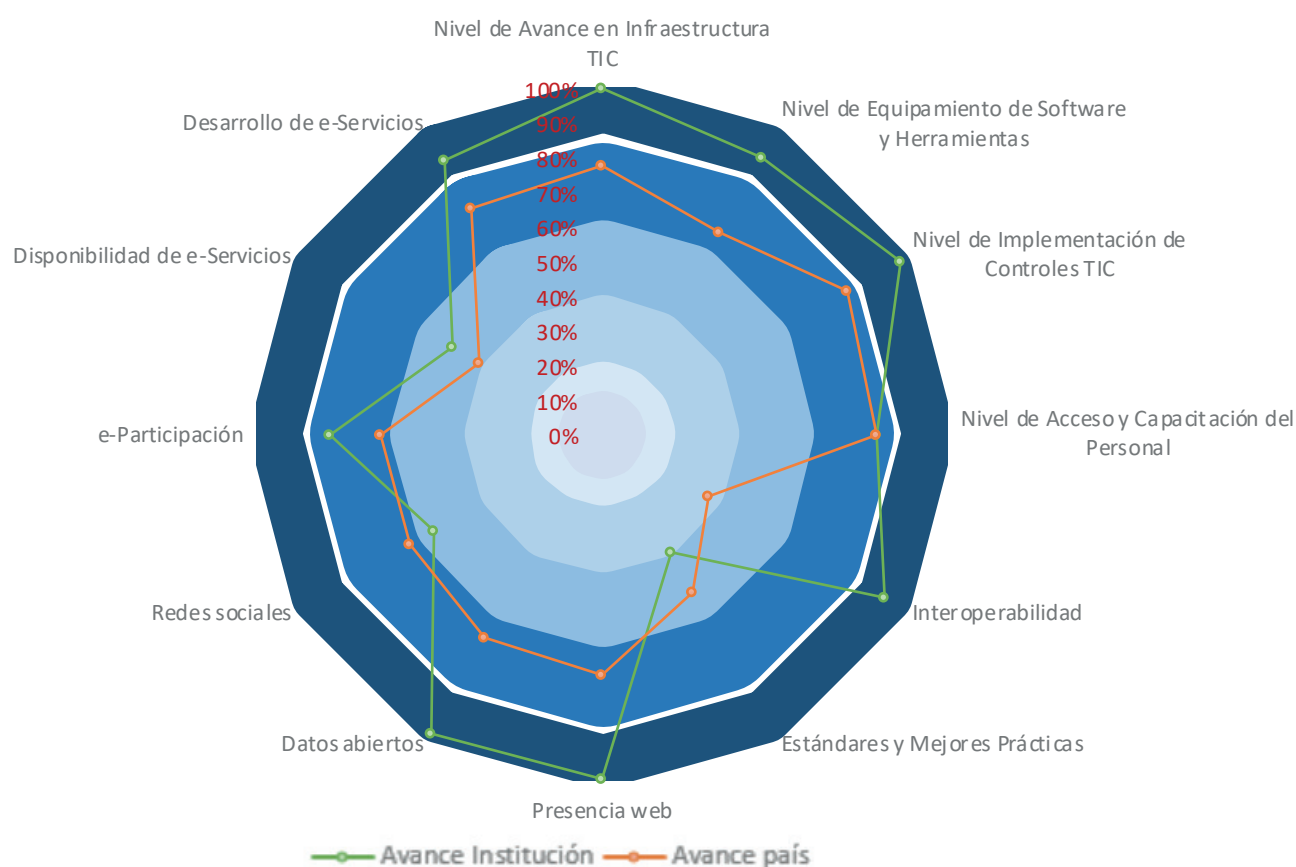
Puntuación

	100.00	80.61
USO DE LAS TIC	20.00	19.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.86
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.86
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.36
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	80.60
USO DE LAS TIC	20.00	17.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	7.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Banco Agrícola de la República Dominicana



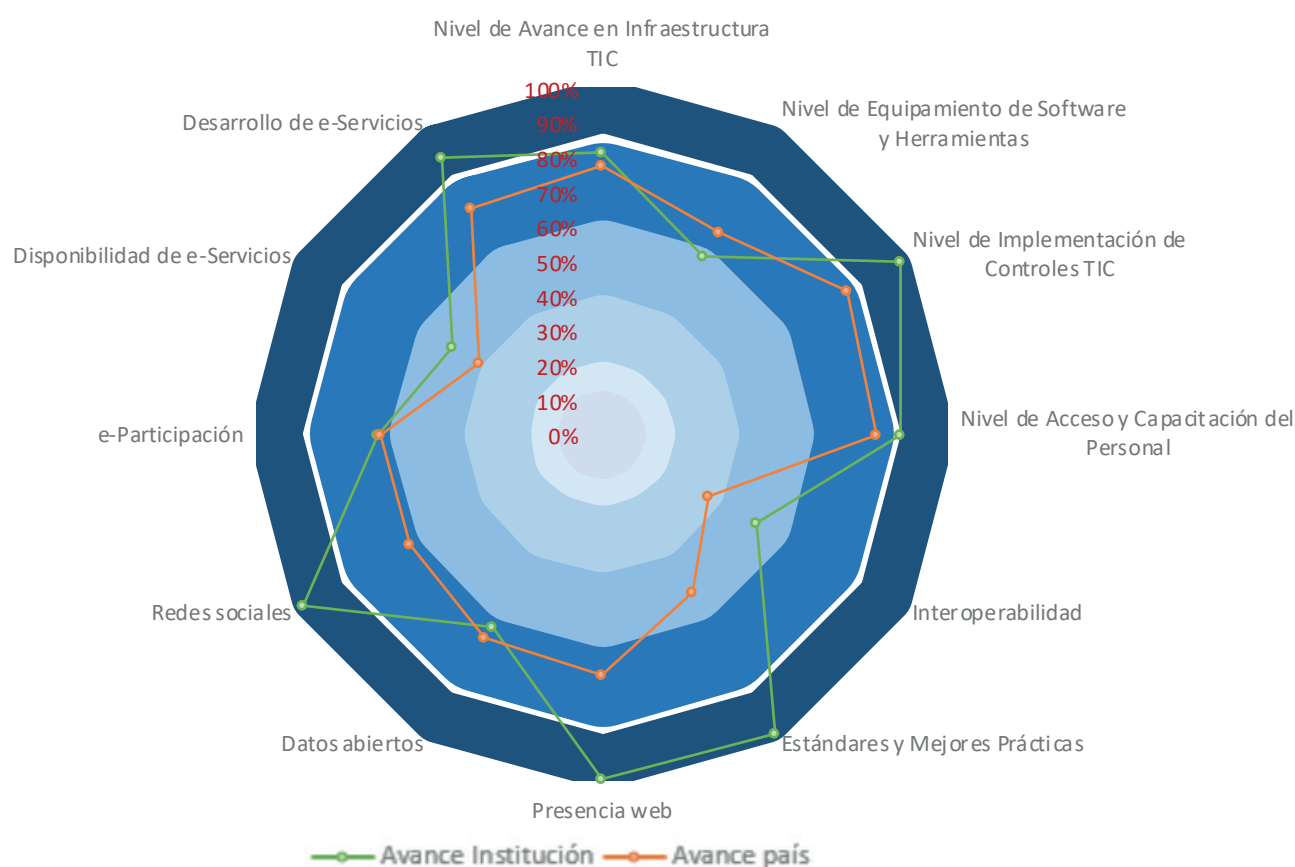
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

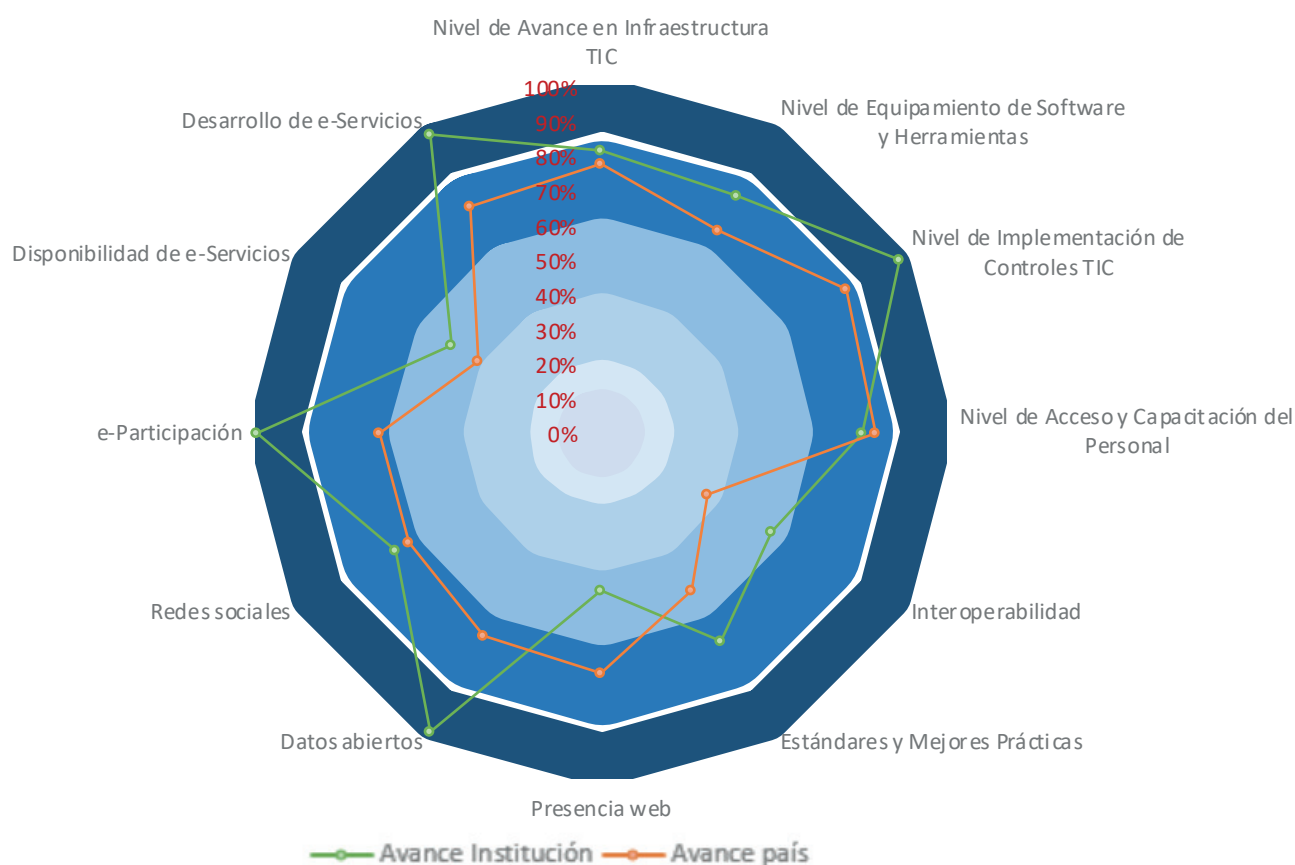
	100.00	80.60
USO DE LAS TIC	20.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.99
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.39
Brecha de género	3.50	1.89
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	6.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.40
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	4.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.66
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.66
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.16
Transaccionales	N/A	0.00

Plan de Asistencia Social de la Presidencia



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	80.54
USO DE LAS TIC	20.00	16.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.49
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.90
Brecha de género	3.50	2.40
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.80
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.80
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.30
Transaccionales	N/A	0.00

Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro de Santo Domingo



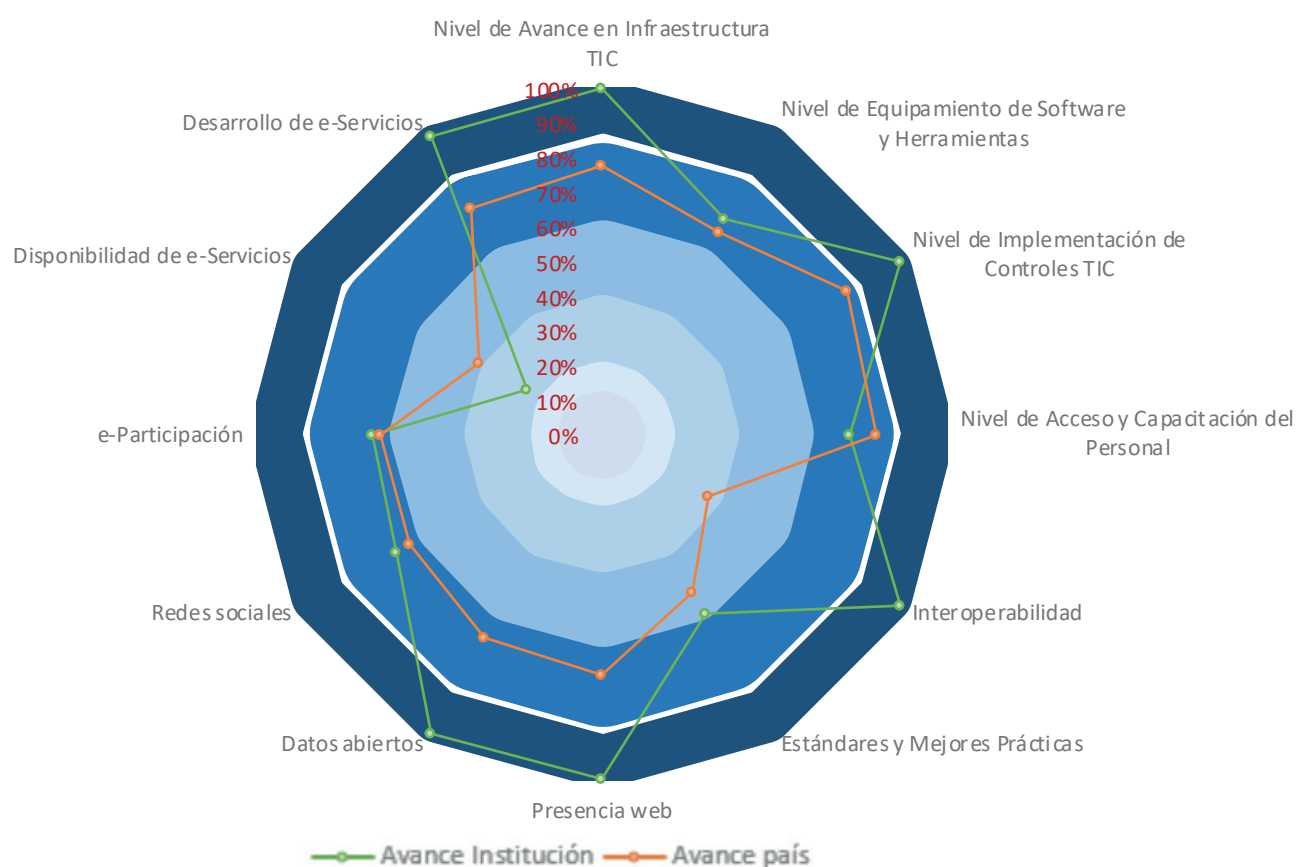
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

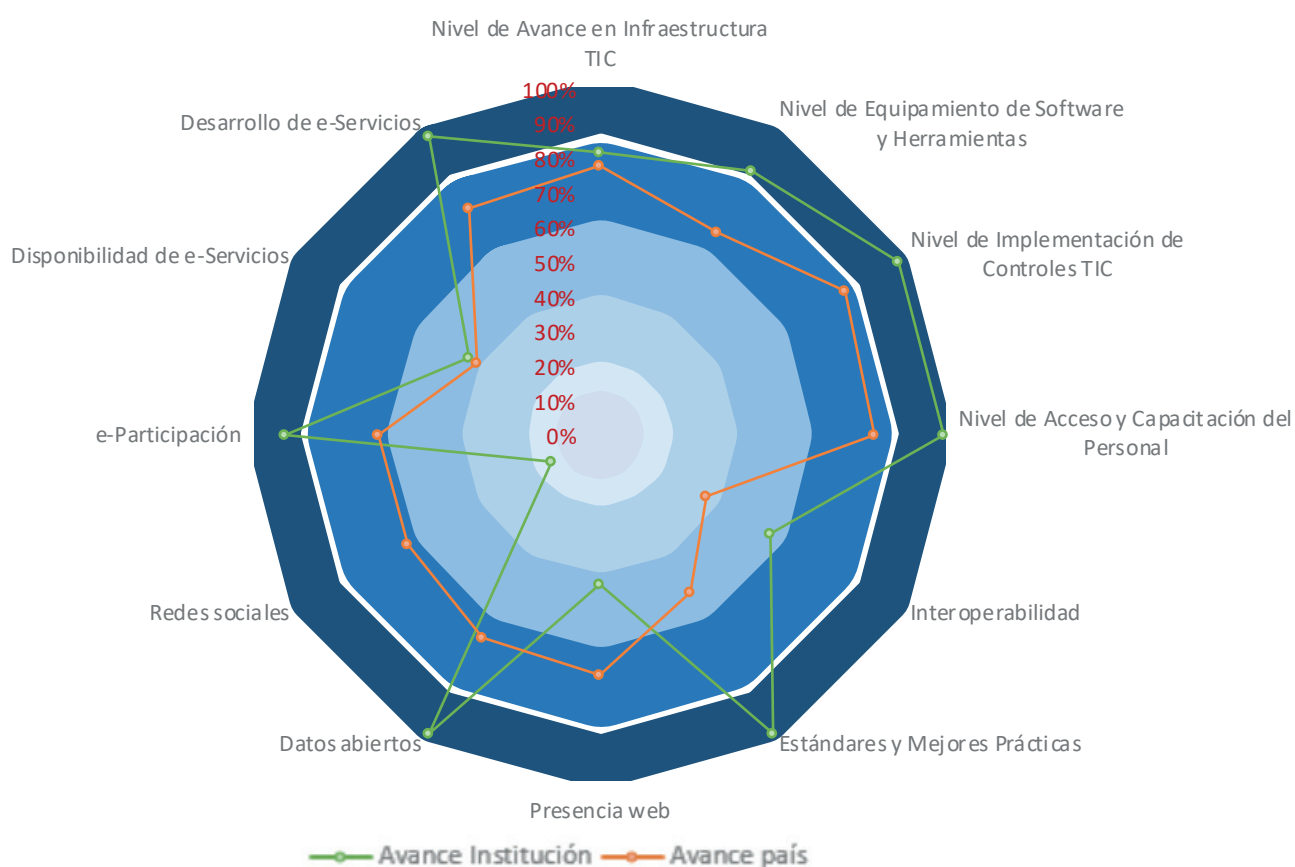
	100.00	80.31
USO DE LAS TIC	20.00	17.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.36
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.06
Brecha de género	3.50	1.56
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana



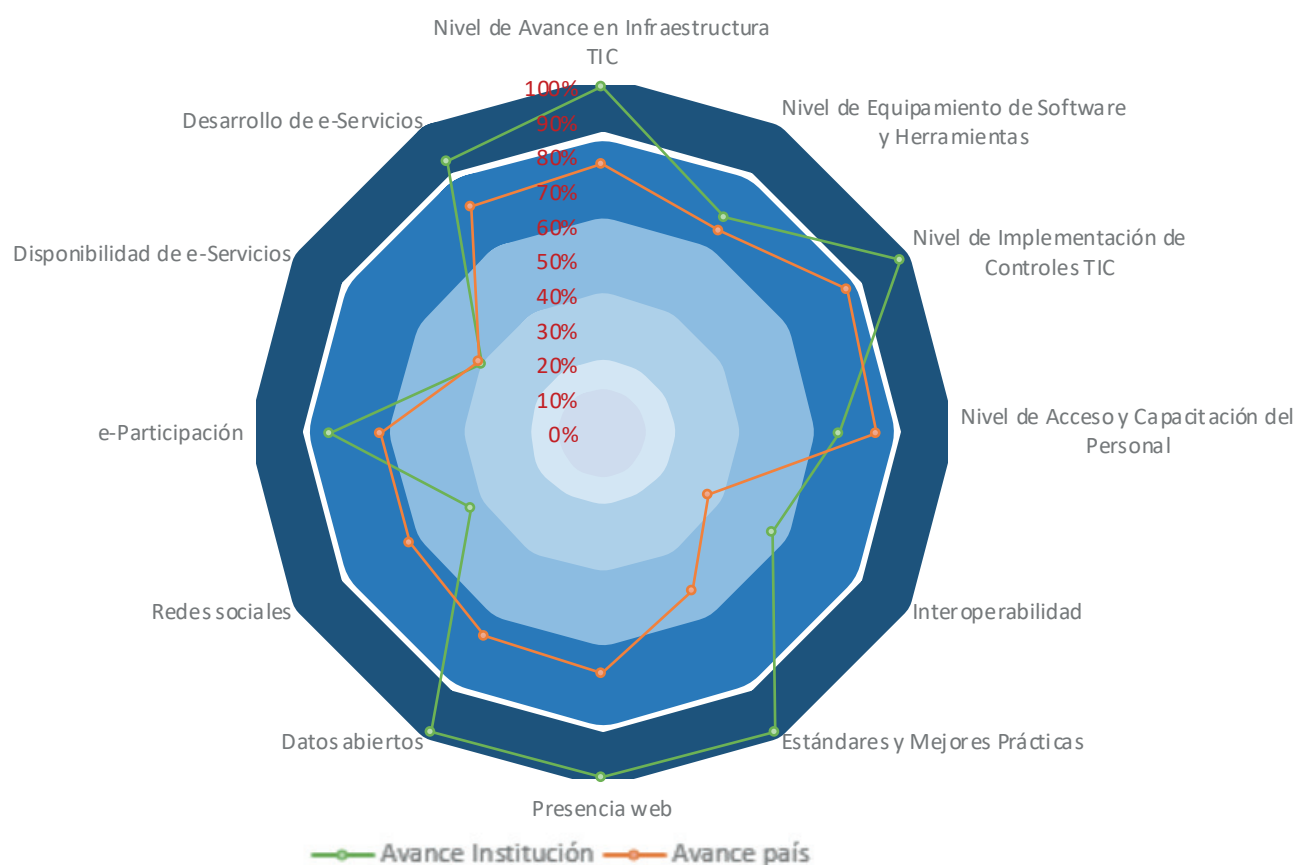
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	80.20
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.75
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.75
Brecha de género	3.50	1.25
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	7.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.15
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.65
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.65
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Unidad de Análisis Financiero



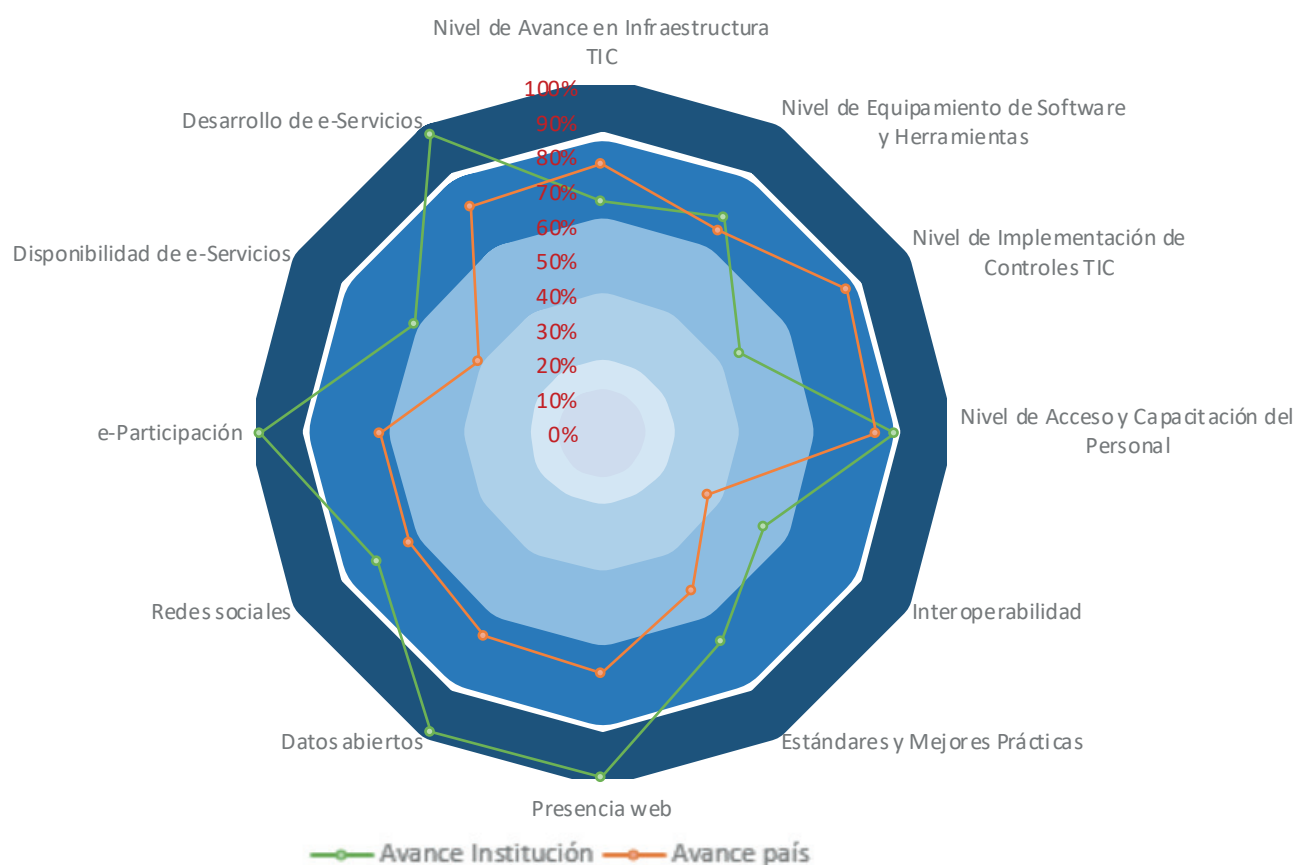
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	80.12
USO DE LAS TIC	20.00	18.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.20
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.20
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.42
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.15
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.15
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección Nacional de Control de Drogas



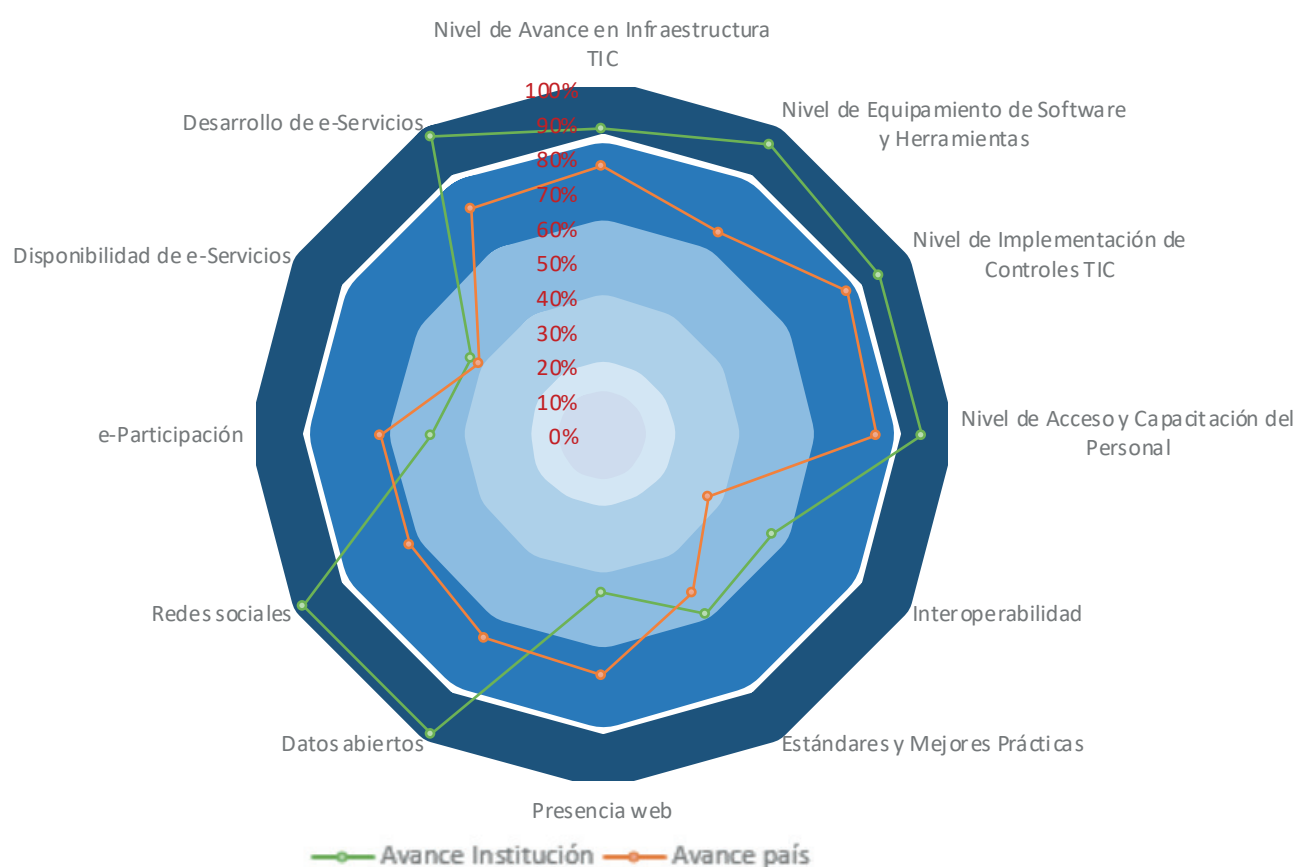
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	79.81
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.49
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.49
Brecha de género	3.50	0.99
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	18.40
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.90
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.62
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.42
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.92
Transaccionales	N/A	0.00

Cuerpo Especializado de Seguridad Turística



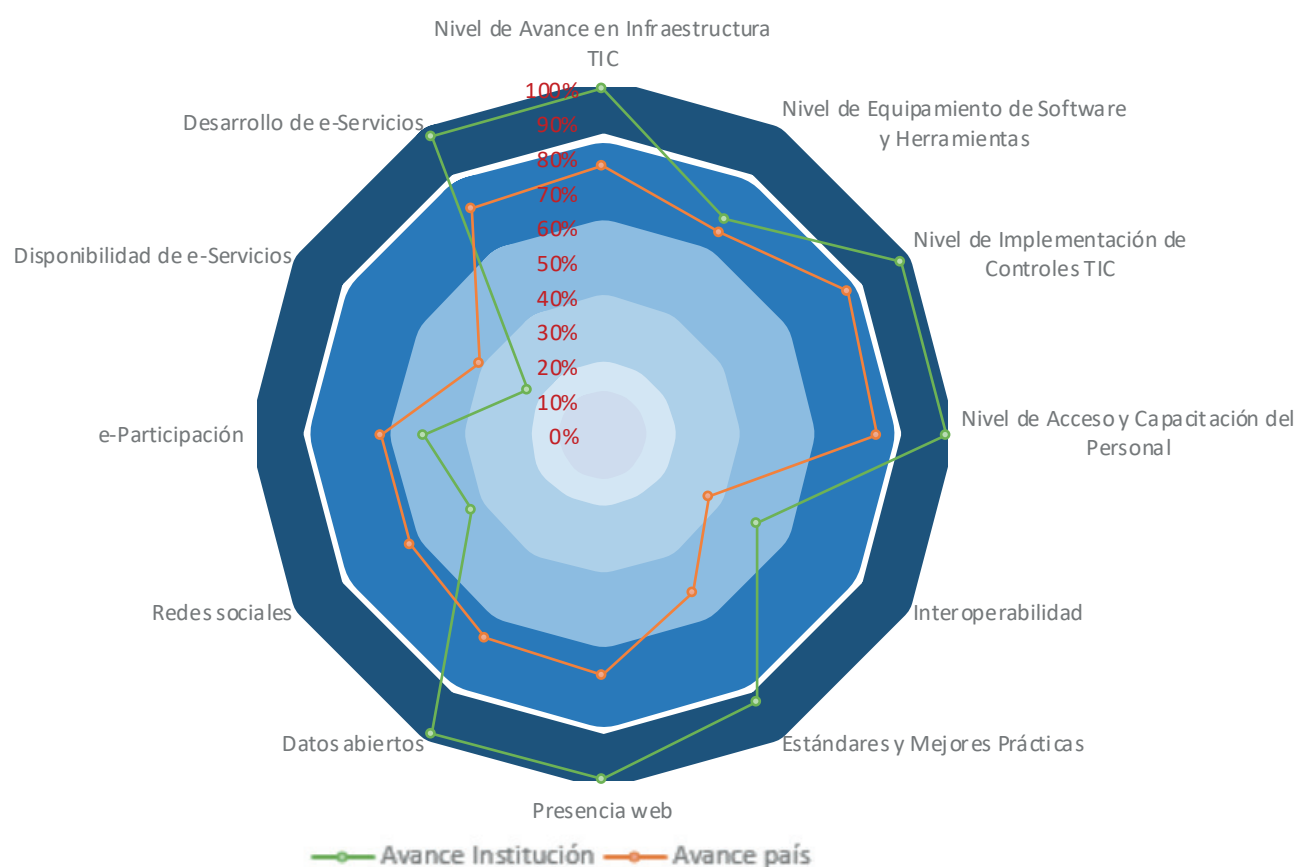
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	79.73
USO DE LAS TIC	20.00	12.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.25
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	0.70
Controles TIC	3.00	0.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.58
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.78
Brecha de género	3.50	2.28
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.80
Acuerdo y Gestión	4.00	3.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.90
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comisión Nacional de Defensa de la Competencia



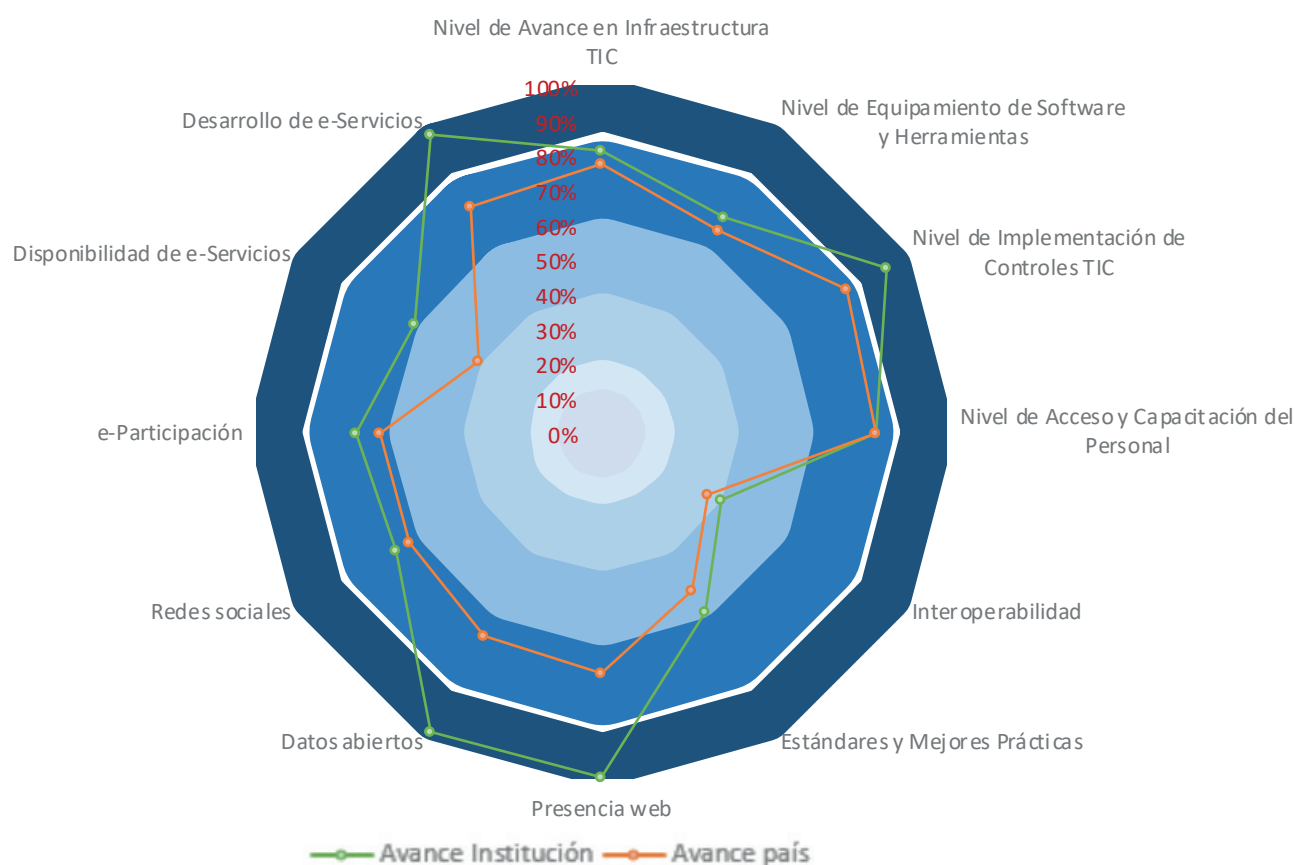
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	78.74
USO DE LAS TIC	20.00	18.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.74
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.44
Brecha de género	3.50	2.94
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio



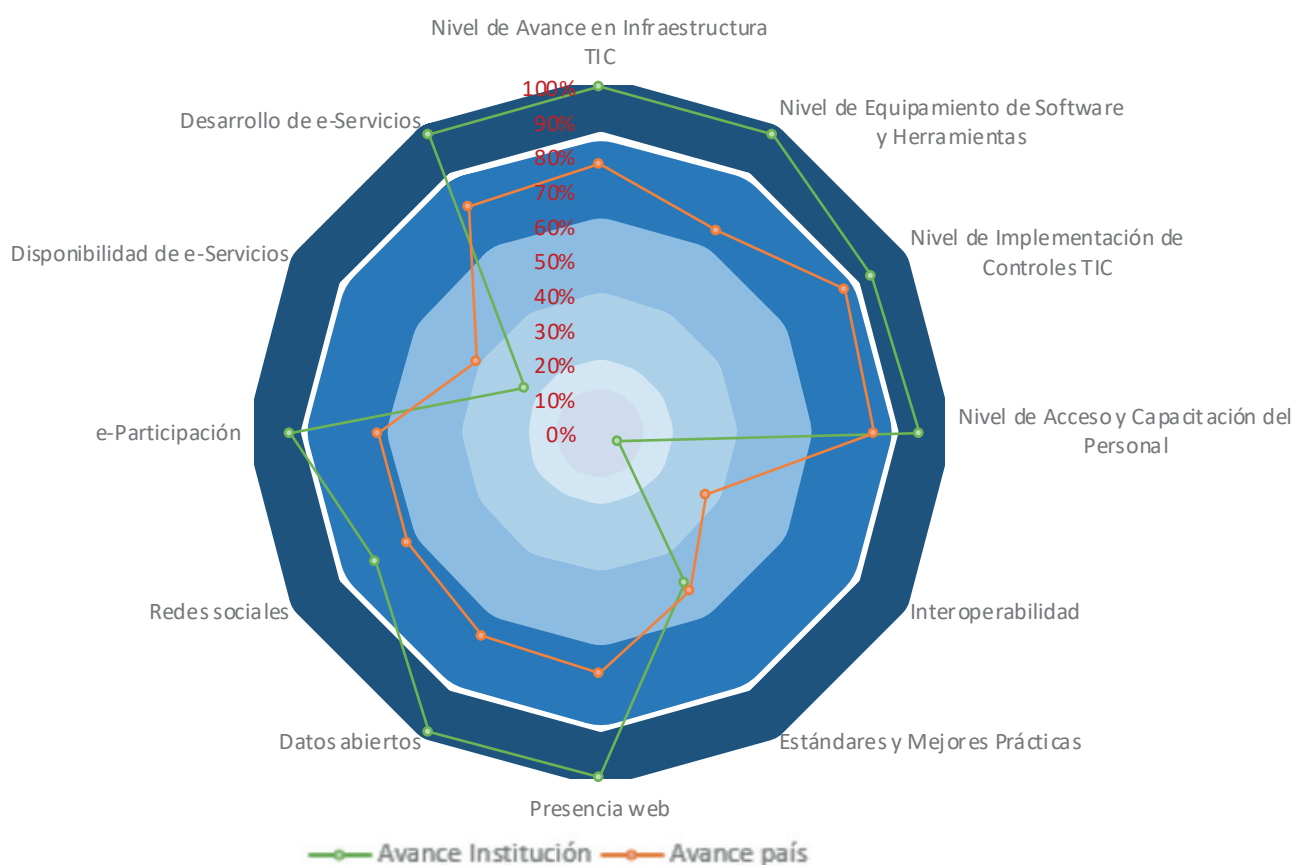
iTICge 2019

	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	78.60
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	25.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	78.50
USO DE LAS TIC	20.00	16.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.15
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.35
Brecha de género	3.50	1.85
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.65
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.15
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.15
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

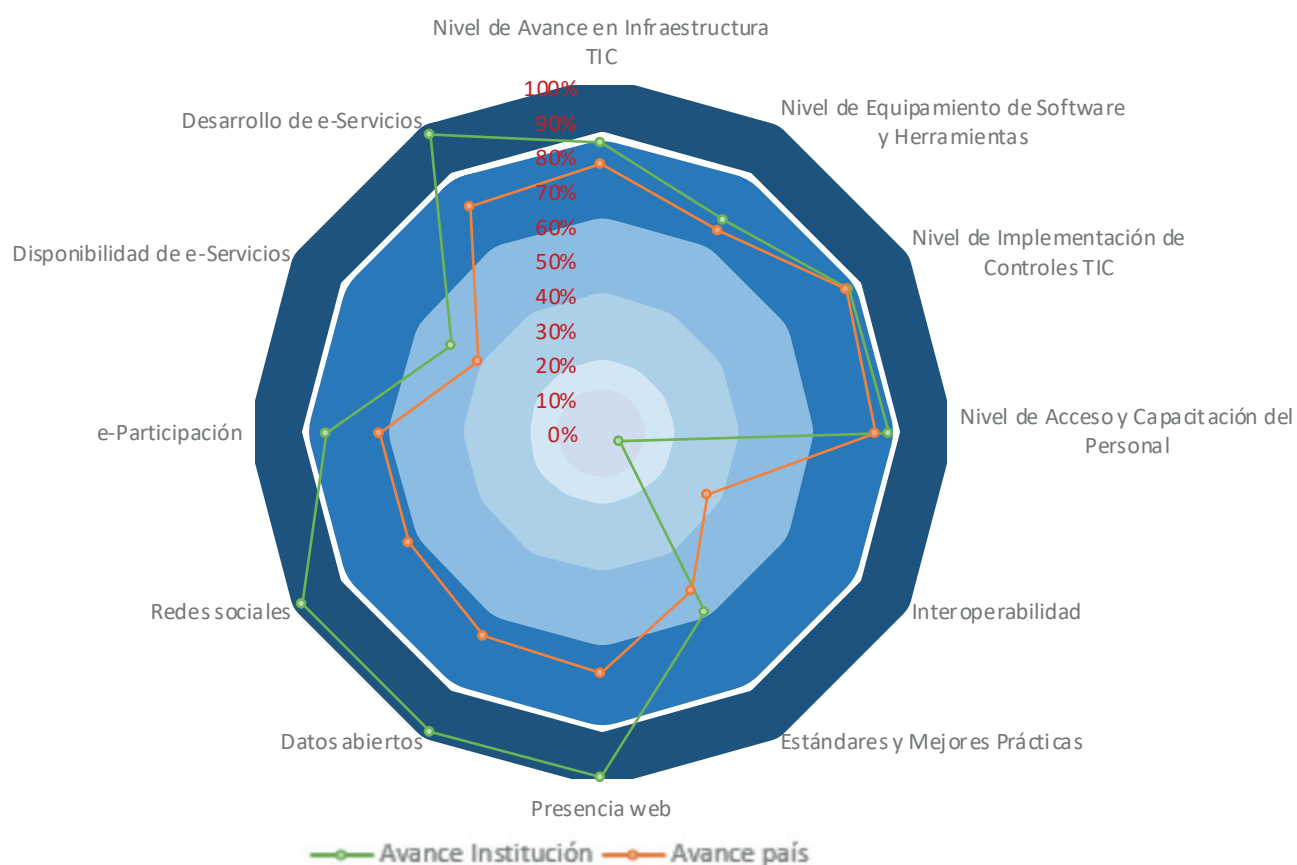
Instituto de Auxilios y Viviendas



iTICge 2019

	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	78.22
USO DE LAS TIC	20.00	19.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.82
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.42
Brecha de género	3.50	2.92
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Cooperación Multilateral

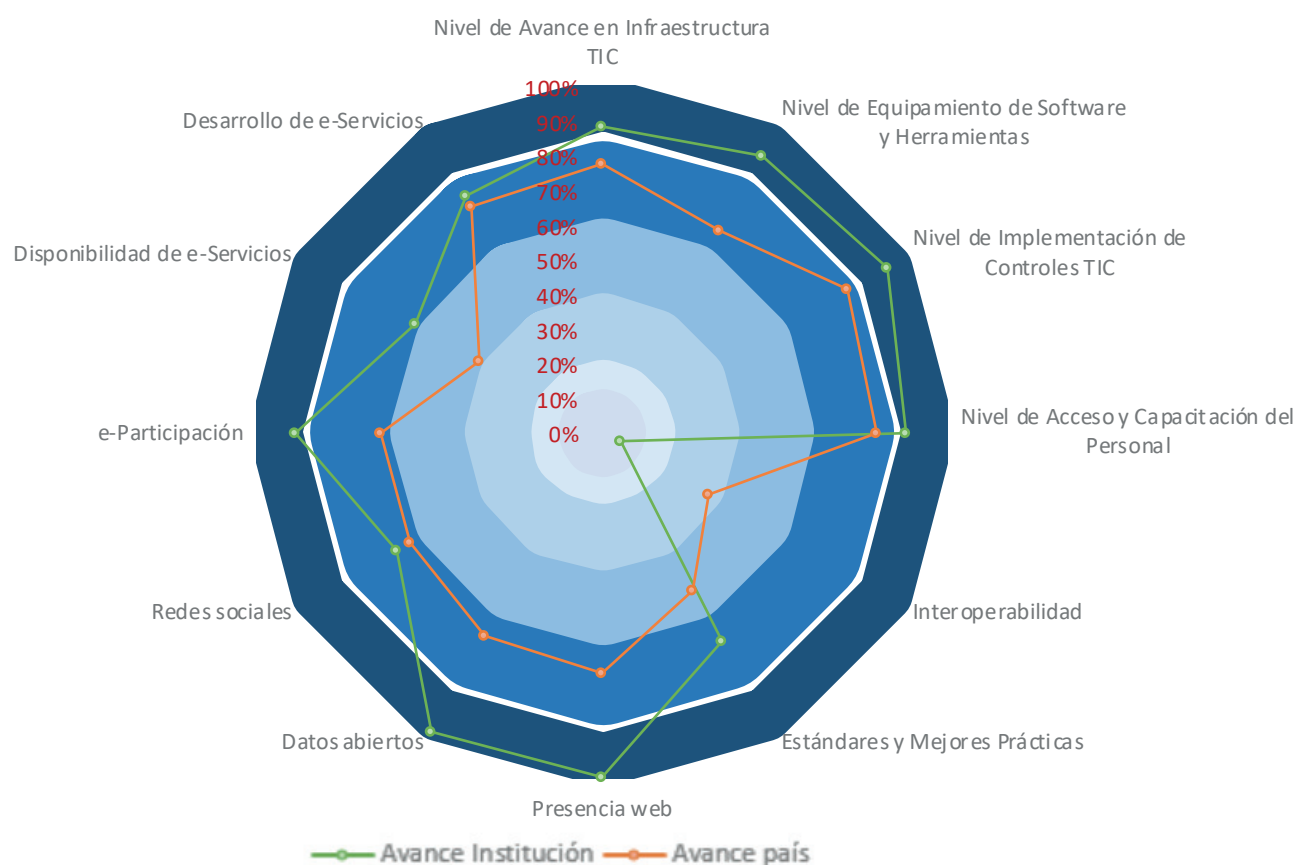


iTICge 2019

Peso Categoría

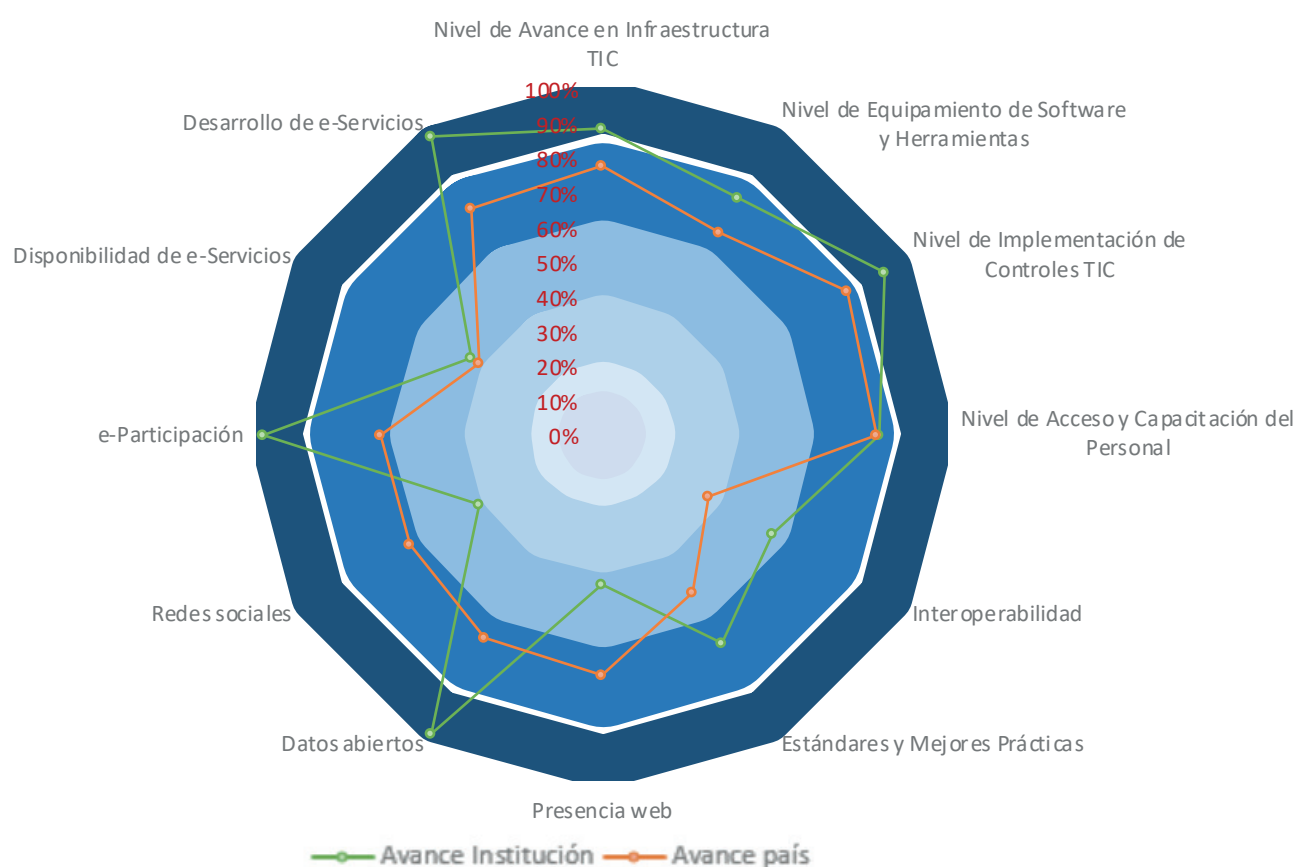
Puntuación

	100.00	78.04
USO DE LAS TIC	20.00	15.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.25
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.09
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.69
Brecha de género	3.50	2.19
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



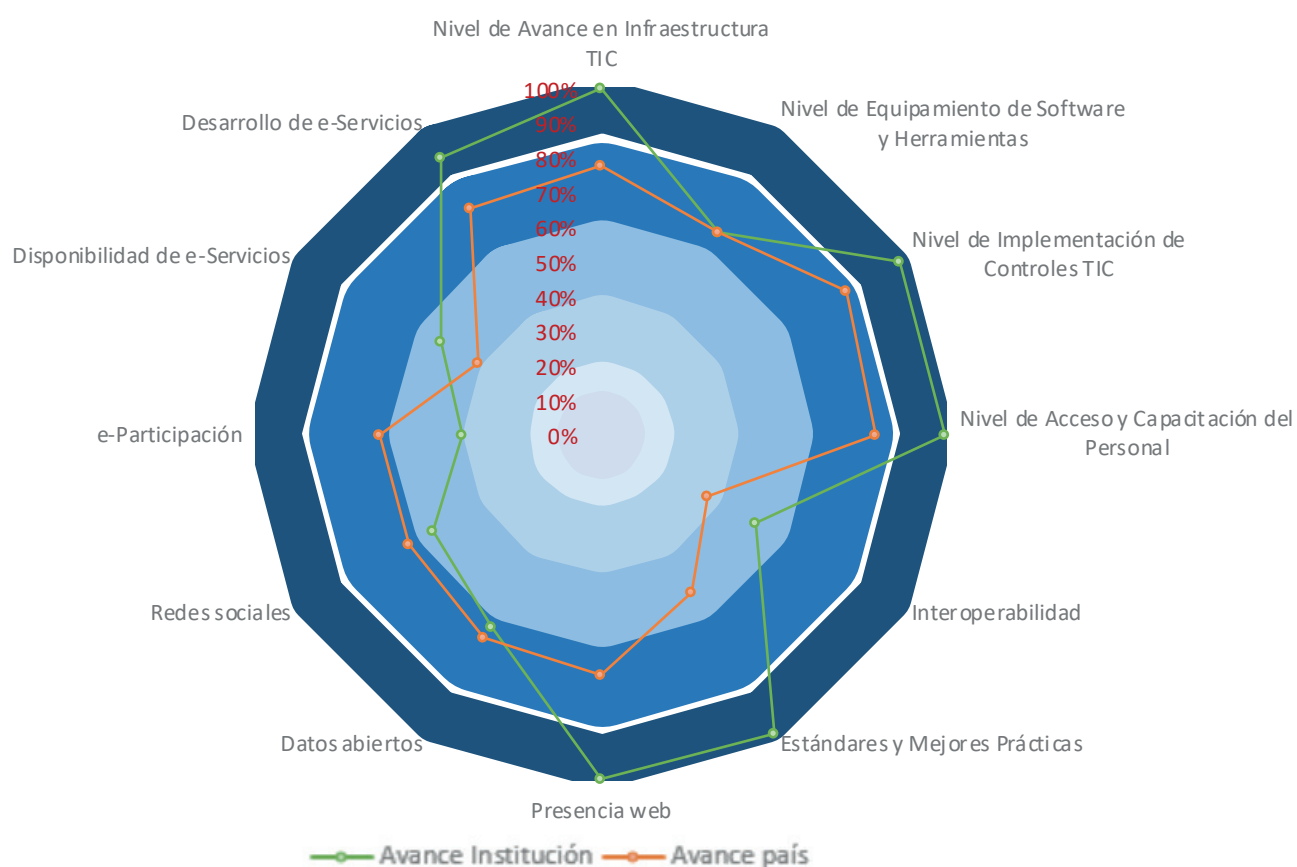
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	77.79
USO DE LAS TIC	20.00	18.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.44
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.04
Brecha de género	3.50	2.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.40
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.90
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.50
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	3.50

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	77.77
USO DE LAS TIC	20.00	17.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.65
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.46
Brecha de género	3.50	1.96
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.19
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.07
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.80
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado

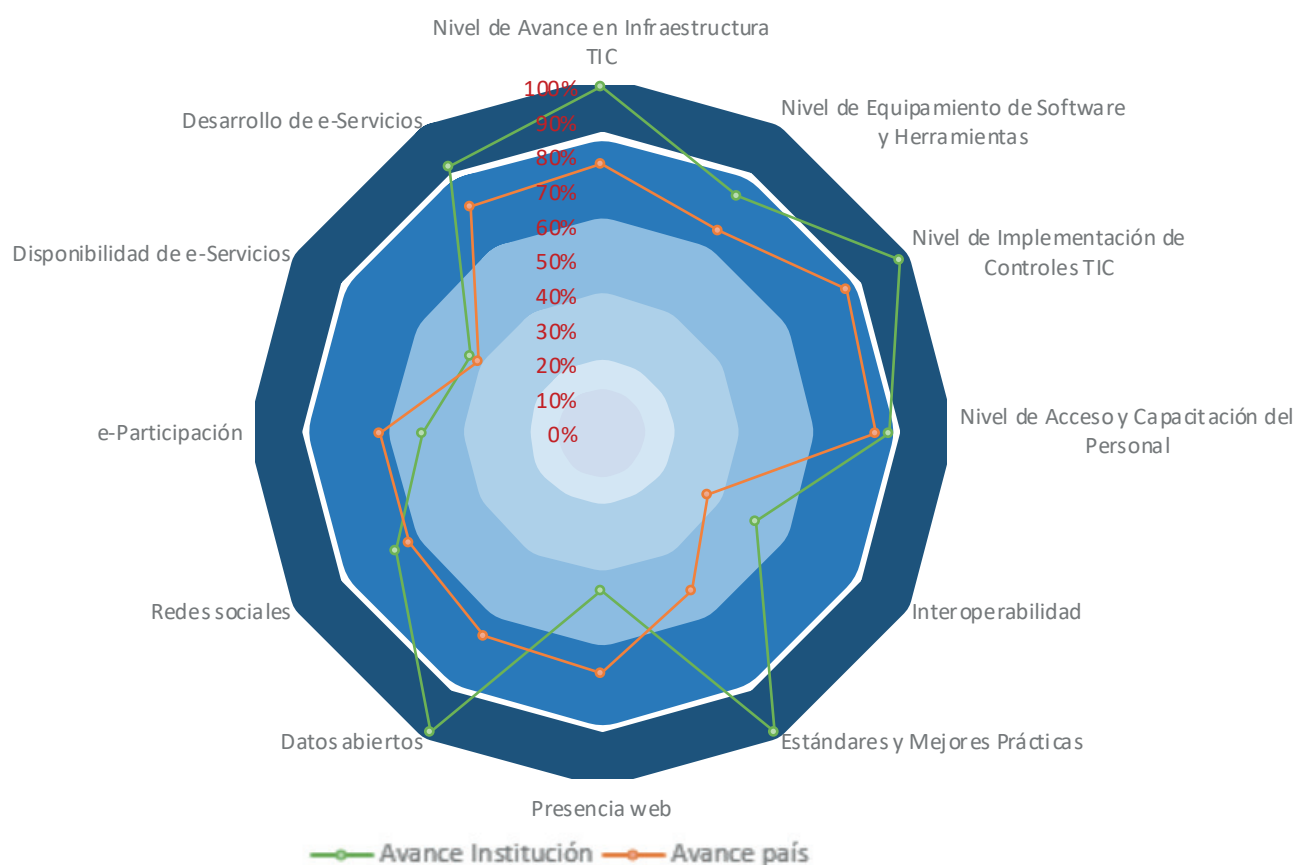


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	77.65
USO DE LAS TIC	20.00	18.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	26.59
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	13.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	4.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.01
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.71
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.21
Transaccionales	N/A	0.00



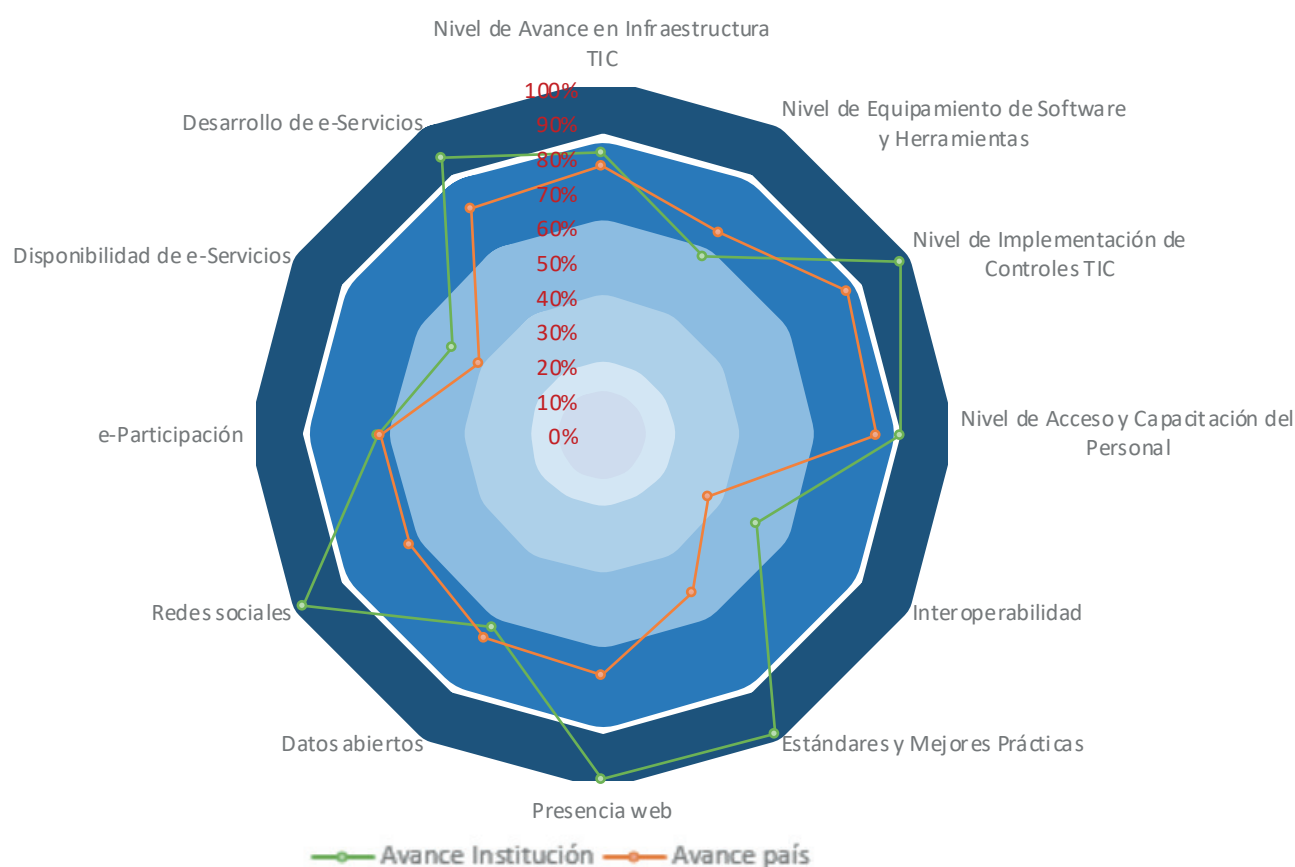
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

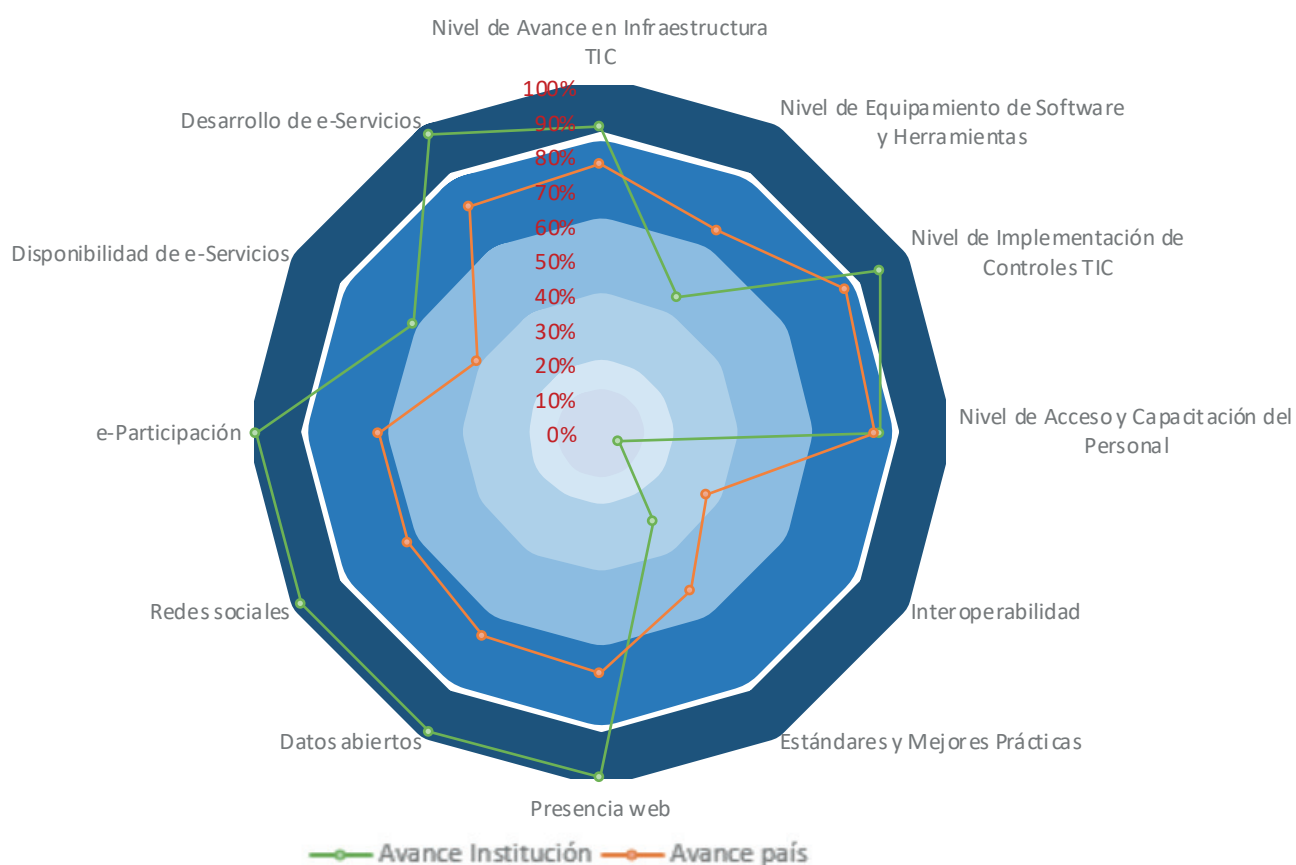
	100.00	77.60
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.57
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.67
Brecha de género	3.50	2.17
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.58
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.08
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.08
Transaccionales	7.00	7.00

Ministerio de Deportes y Recreación



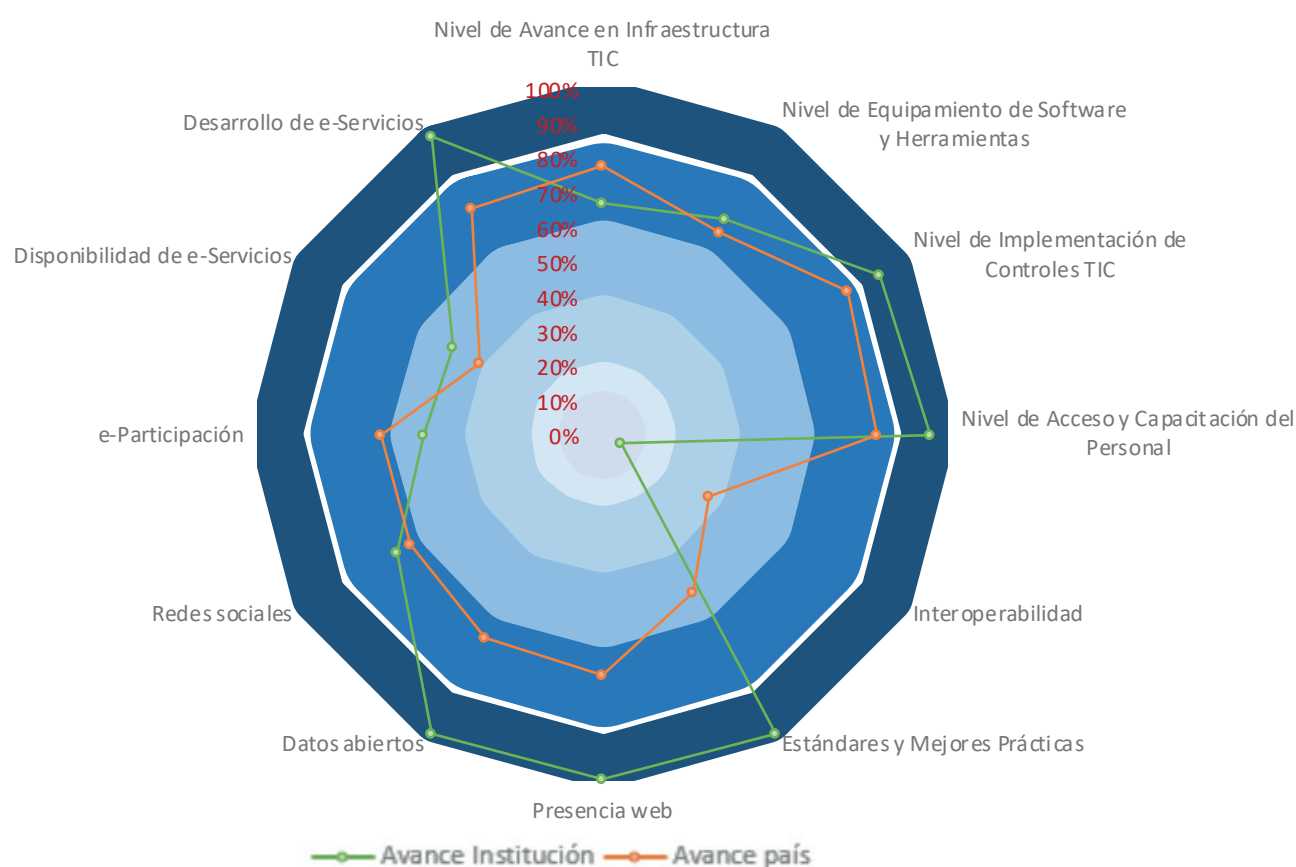
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	77.41
USO DE LAS TIC	20.00	17.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.72
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.32
Brecha de género	3.50	1.82
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.30
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.80
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.74
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.74
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.24
Transaccionales	N/A	0.00

Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	77.32
USO DE LAS TIC	20.00	15.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.70
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.55
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.87
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.48
Brecha de género	3.50	1.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas

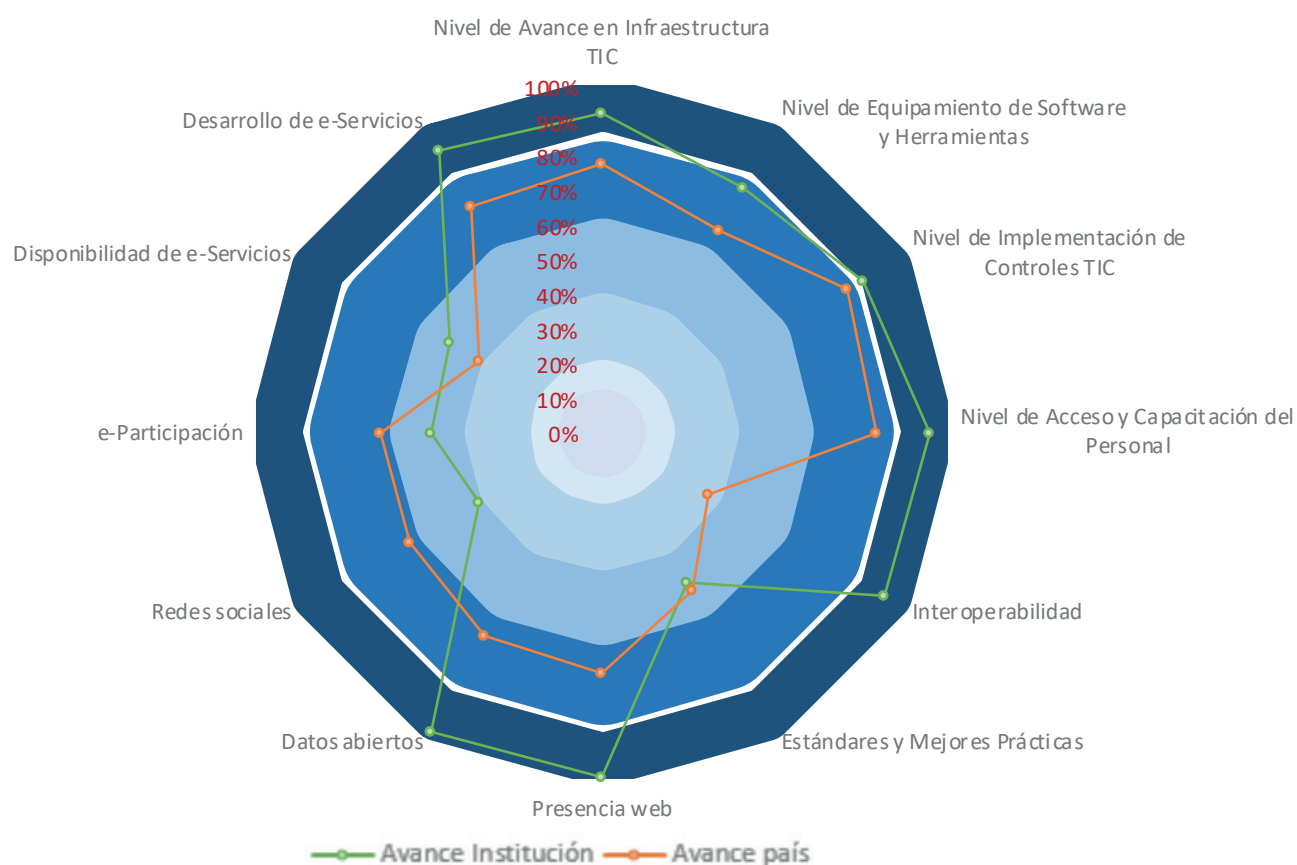


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	77.20
USO DE LAS TIC	20.00	15.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



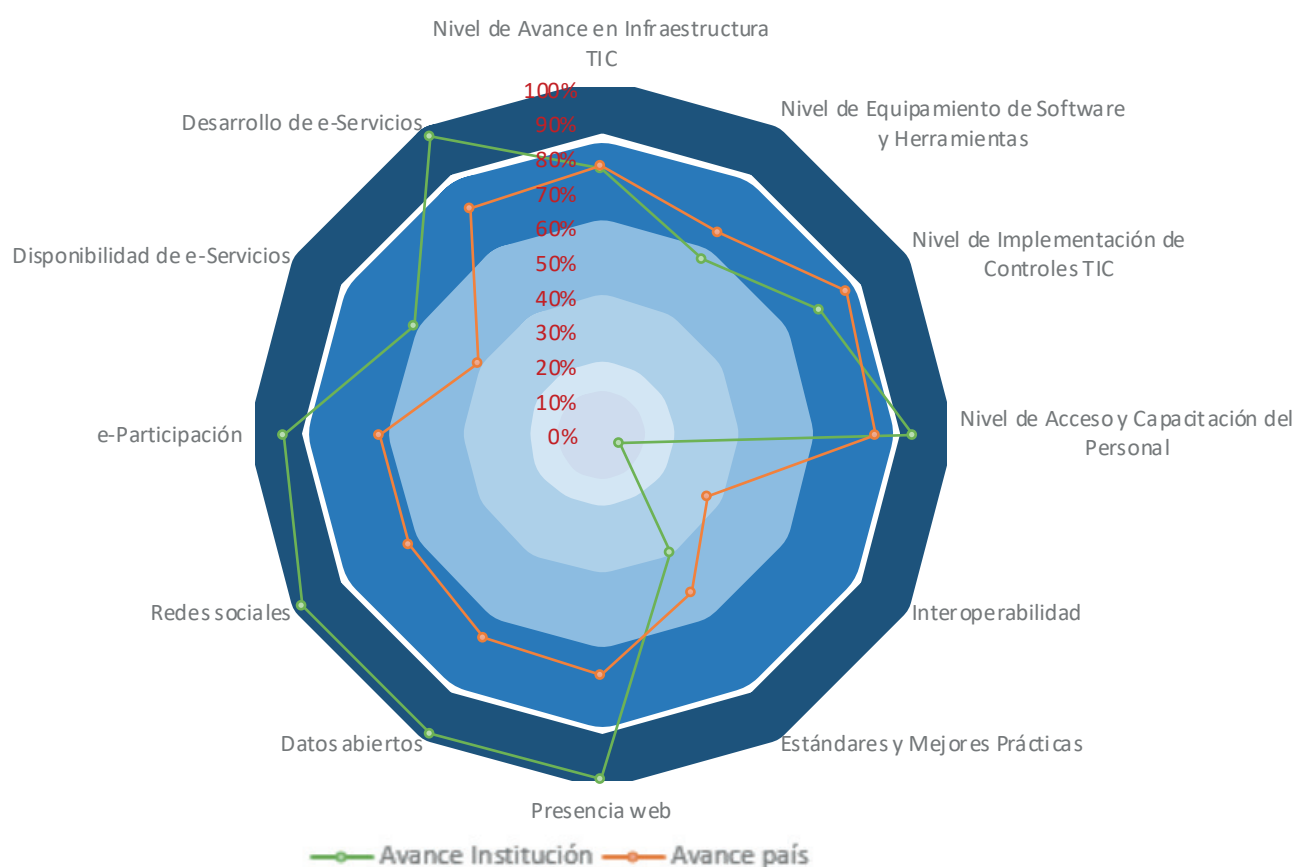
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	77.07
USO DE LAS TIC	20.00	17.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.90
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	24.20
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	6.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	3.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.27
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.10
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.10
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.10
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.00
Transaccionales	7.00	7.00

Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso



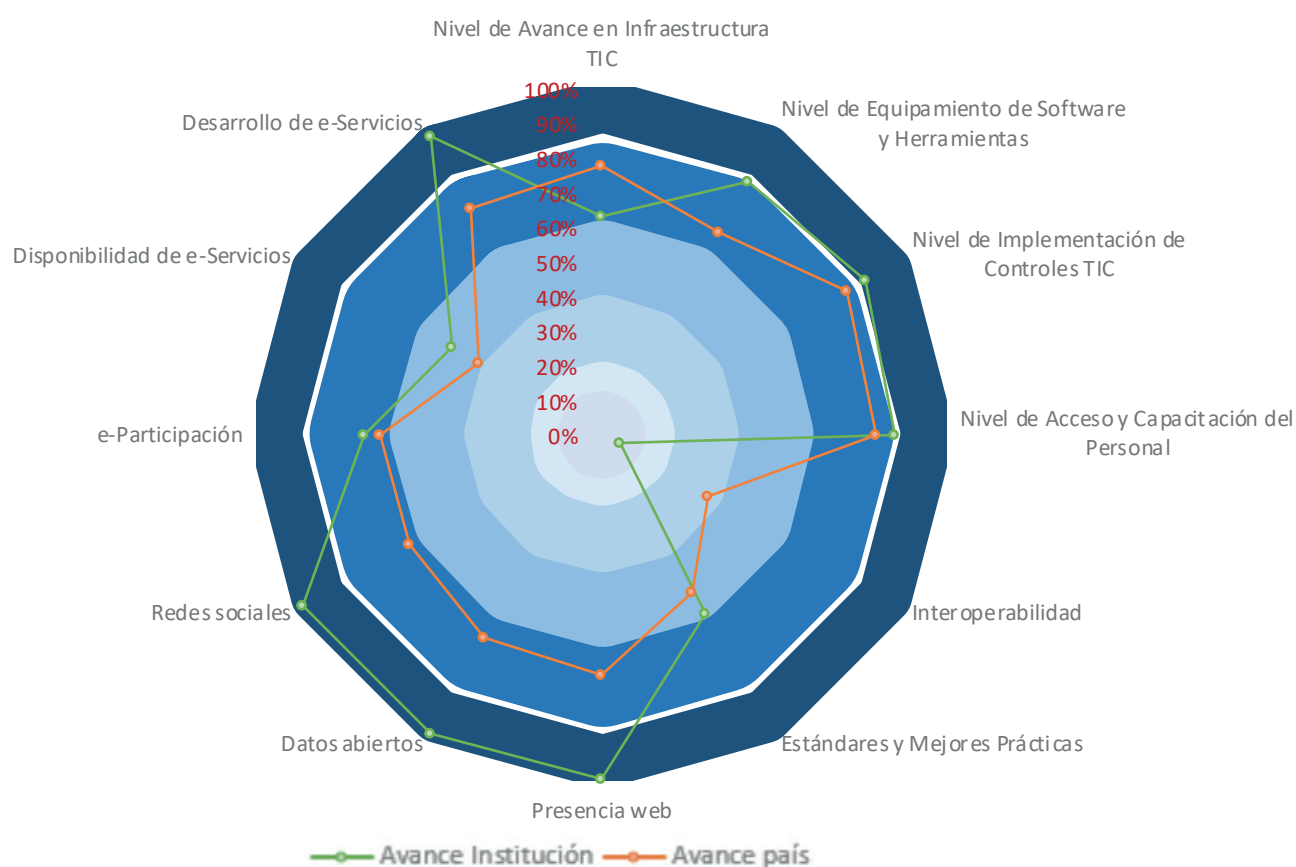
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	76.85
USO DE LAS TIC	20.00	14.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.21
Brecha de género	3.50	2.71
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Nacional de Administración Pública



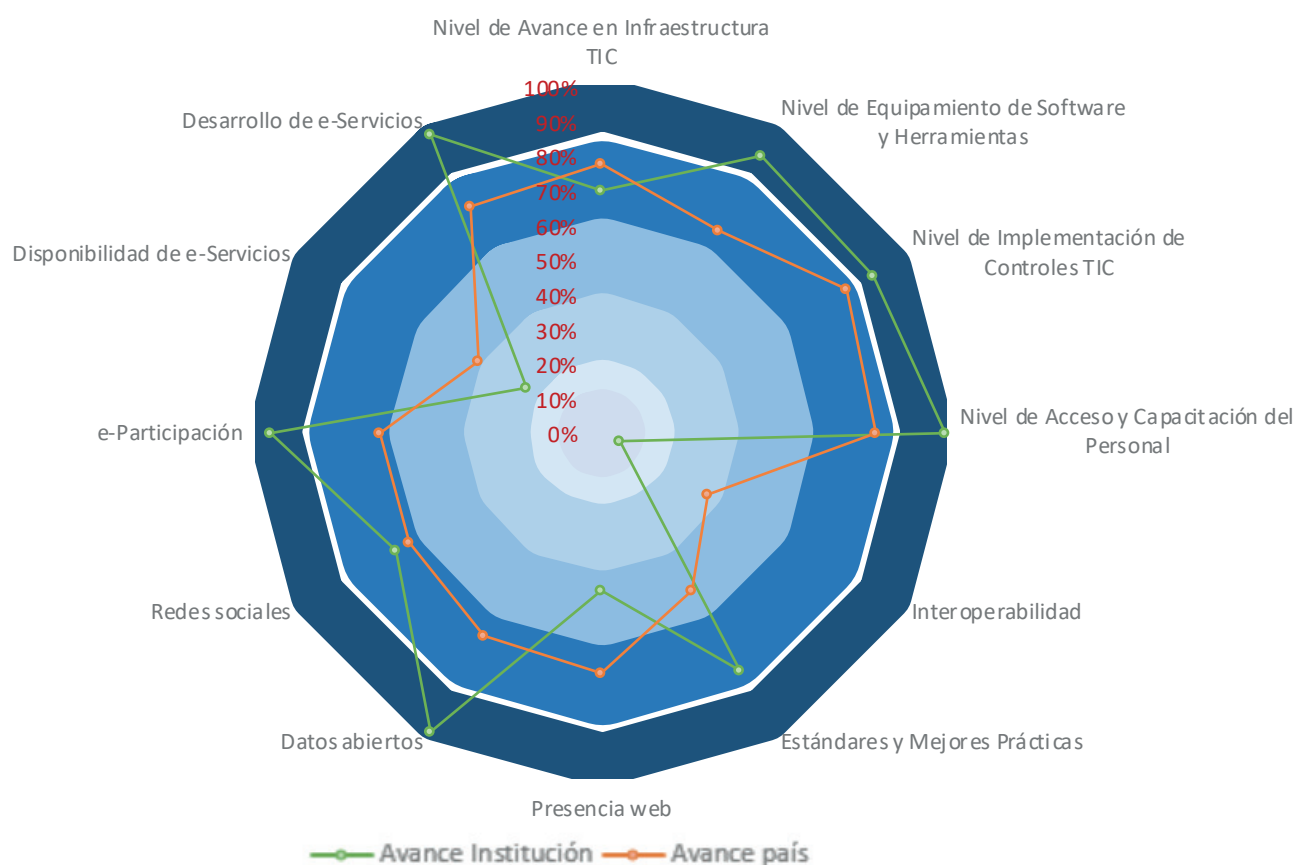
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	76.73
USO DE LAS TIC	20.00	15.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.18
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.79
Brecha de género	3.50	2.29
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.90
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.90
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.90
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección de Información, Análisis y Programación Estratégica



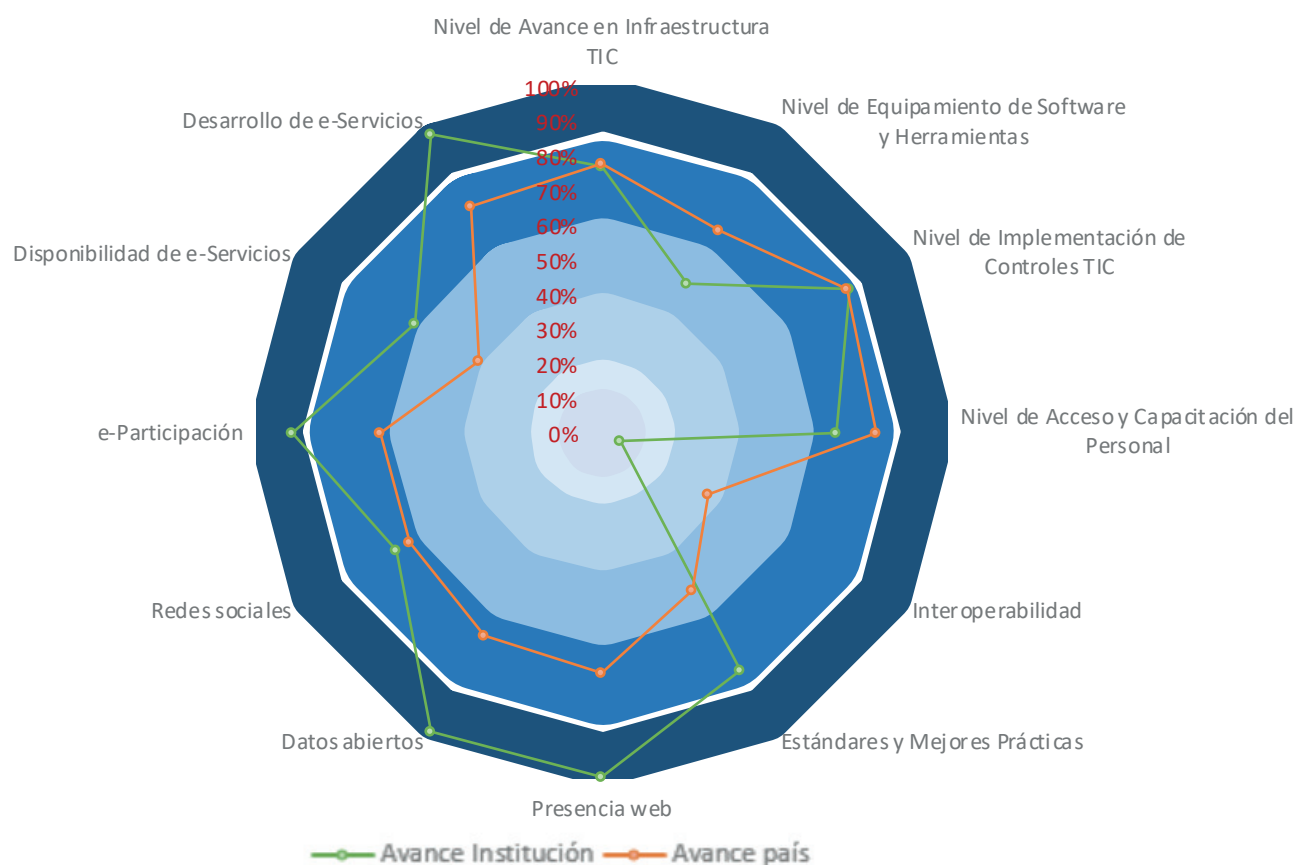
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

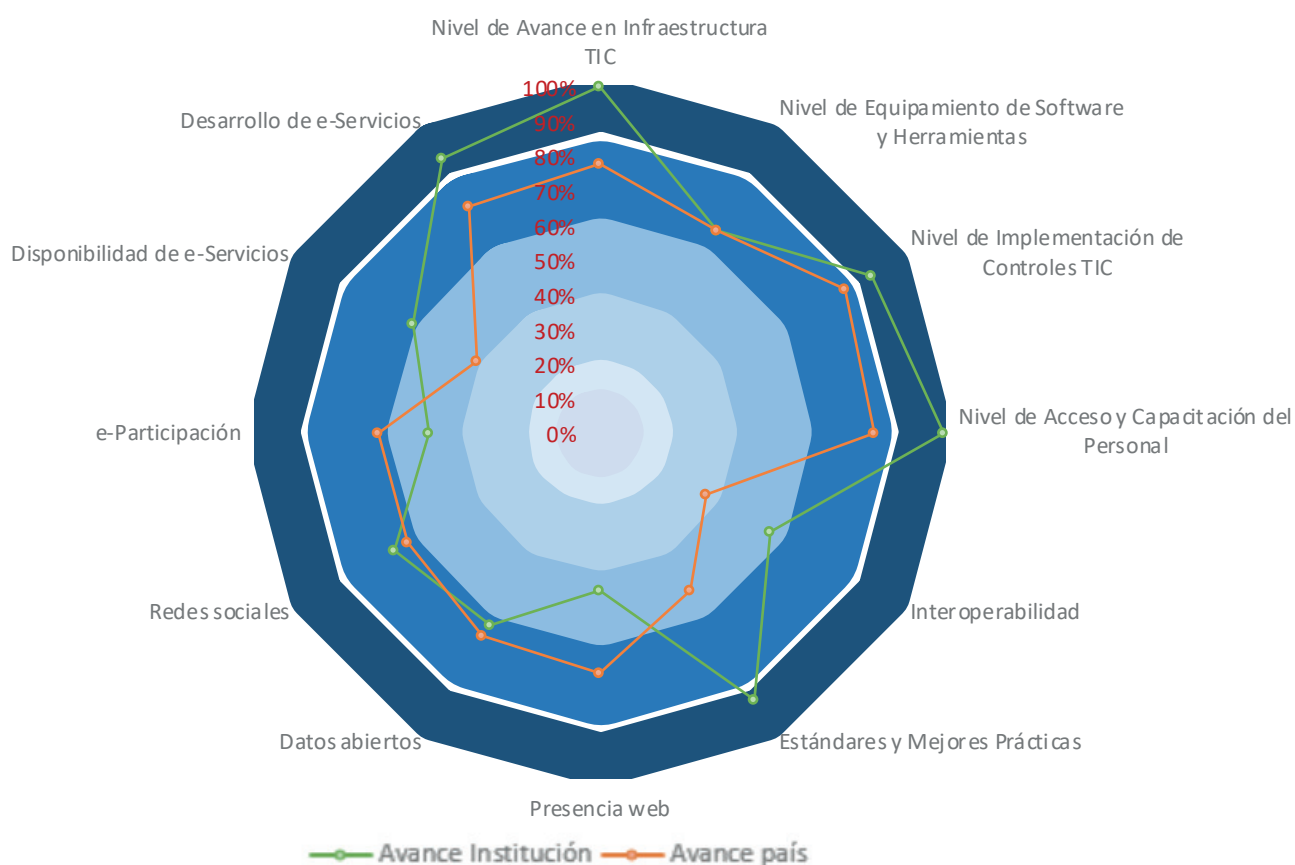
	100.00	76.63
USO DE LAS TIC	20.00	16.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.68
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.28
Presencia	2.00	1.98
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.10
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.60
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	76.56
USO DE LAS TIC	20.00	14.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	3.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.86
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.46
Brecha de género	3.50	1.71
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Programa de Medicamentos esenciales/central de Apoyo Logístico

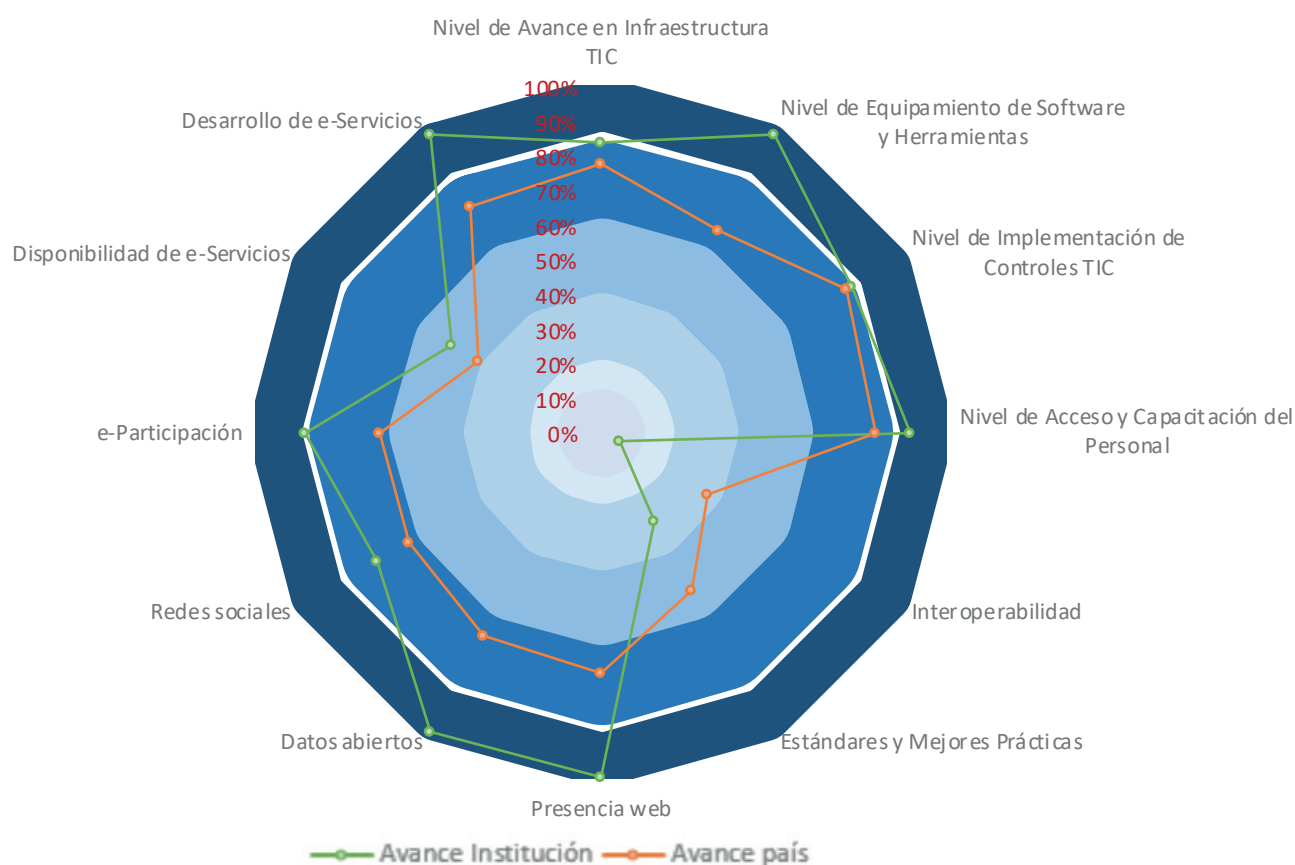


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	76.28
USO DE LAS TIC	20.00	17.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.53
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.53
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.03
Transaccionales	N/A	0.00



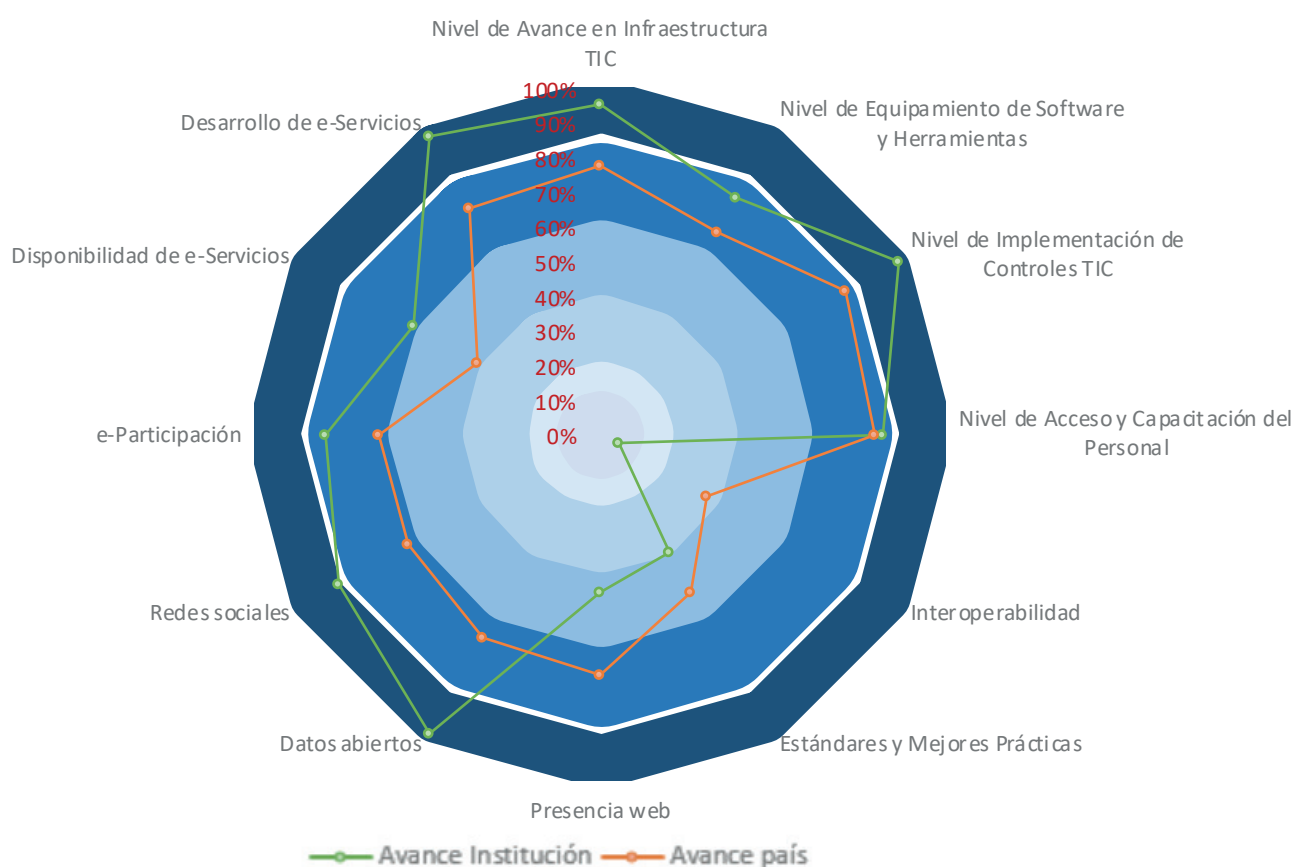
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

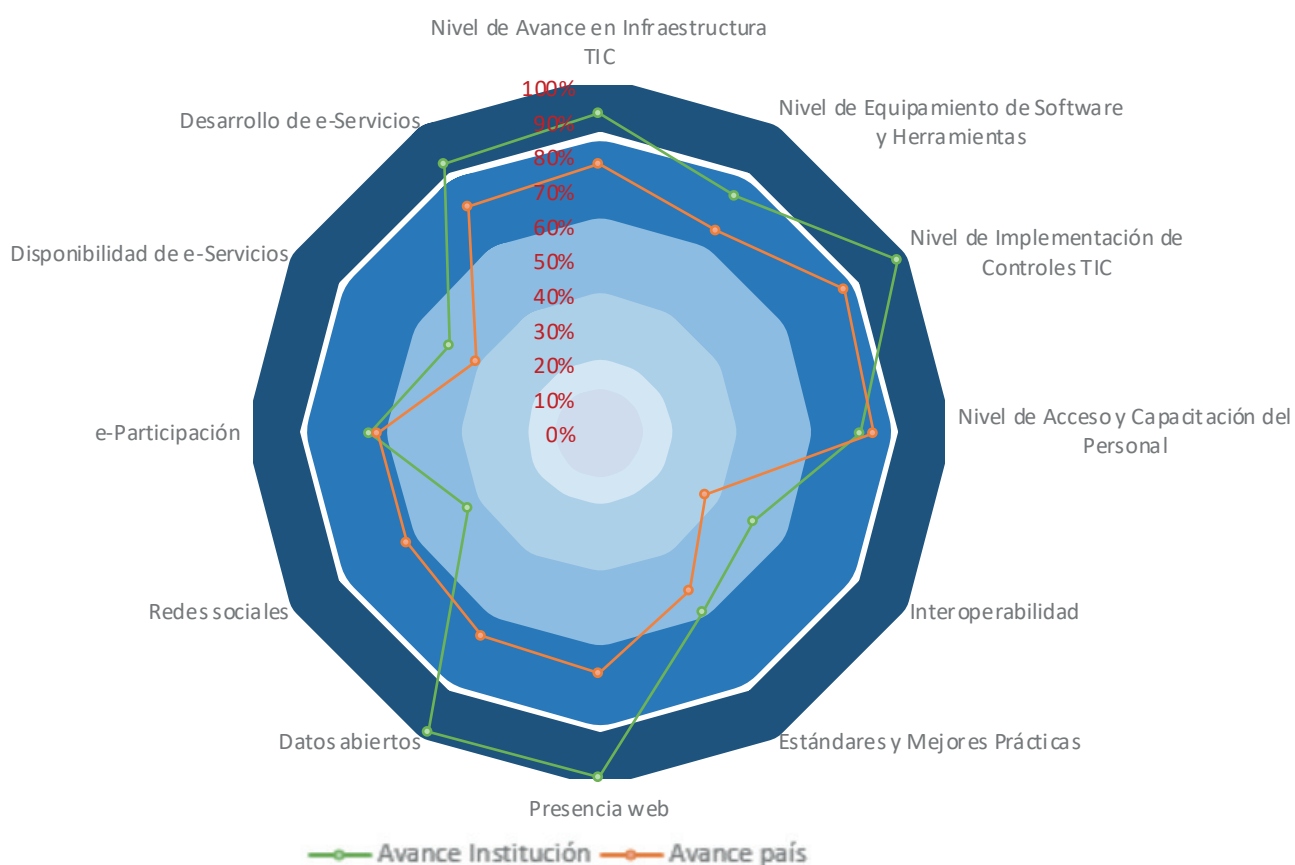
	100.00	75.97
USO DE LAS TIC	20.00	17.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	6.00
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.90
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.57
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.18
Brecha de género	3.50	2.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.60
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.60
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Autoridad Portuaria Dominicana



iTICge 2019

	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	75.70
USO DE LAS TIC	20.00	18.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.25
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.55
Brecha de género	3.50	2.05
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	7.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

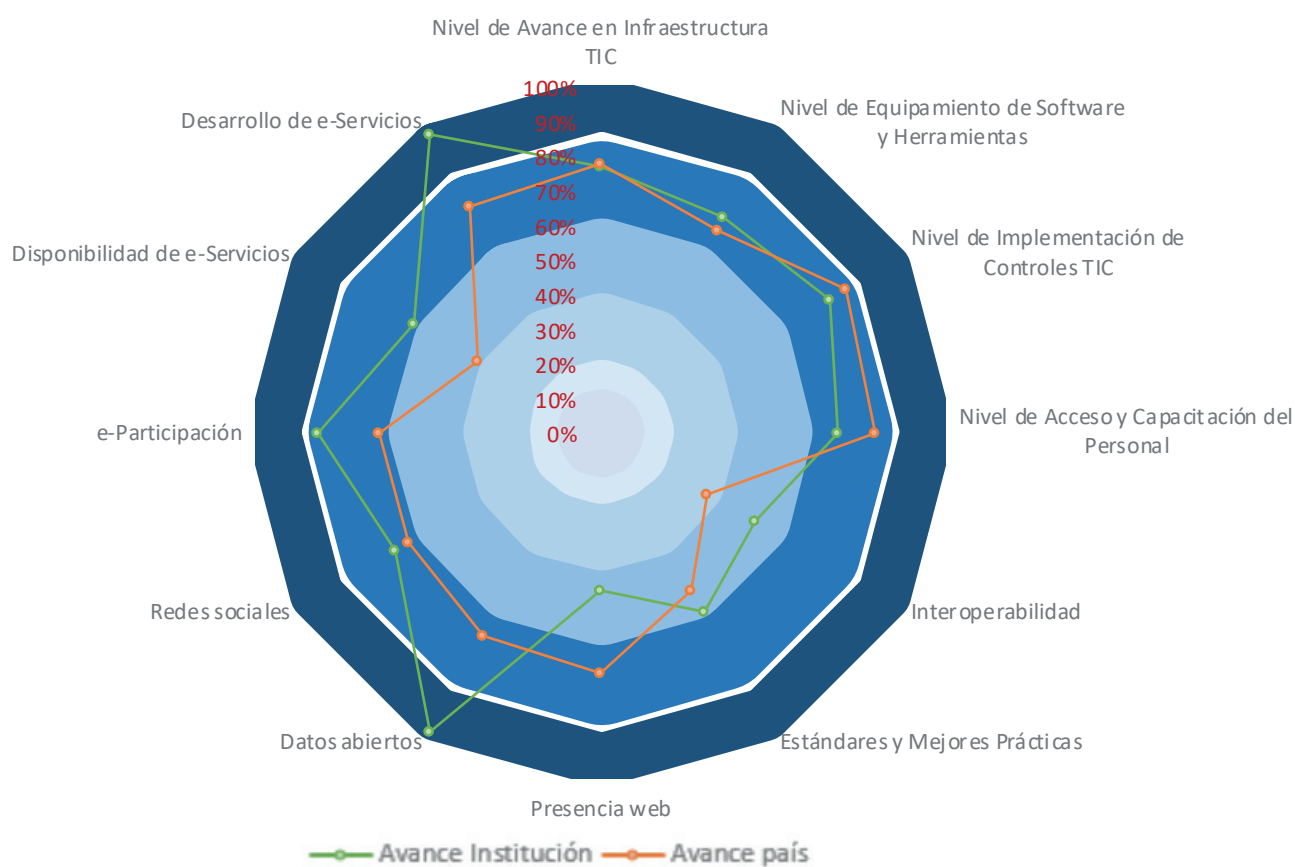


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	75.44
USO DE LAS TIC	20.00	18.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.67
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.07
Brecha de género	3.50	1.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.70
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.33
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.33
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.83
Transaccionales	N/A	0.00

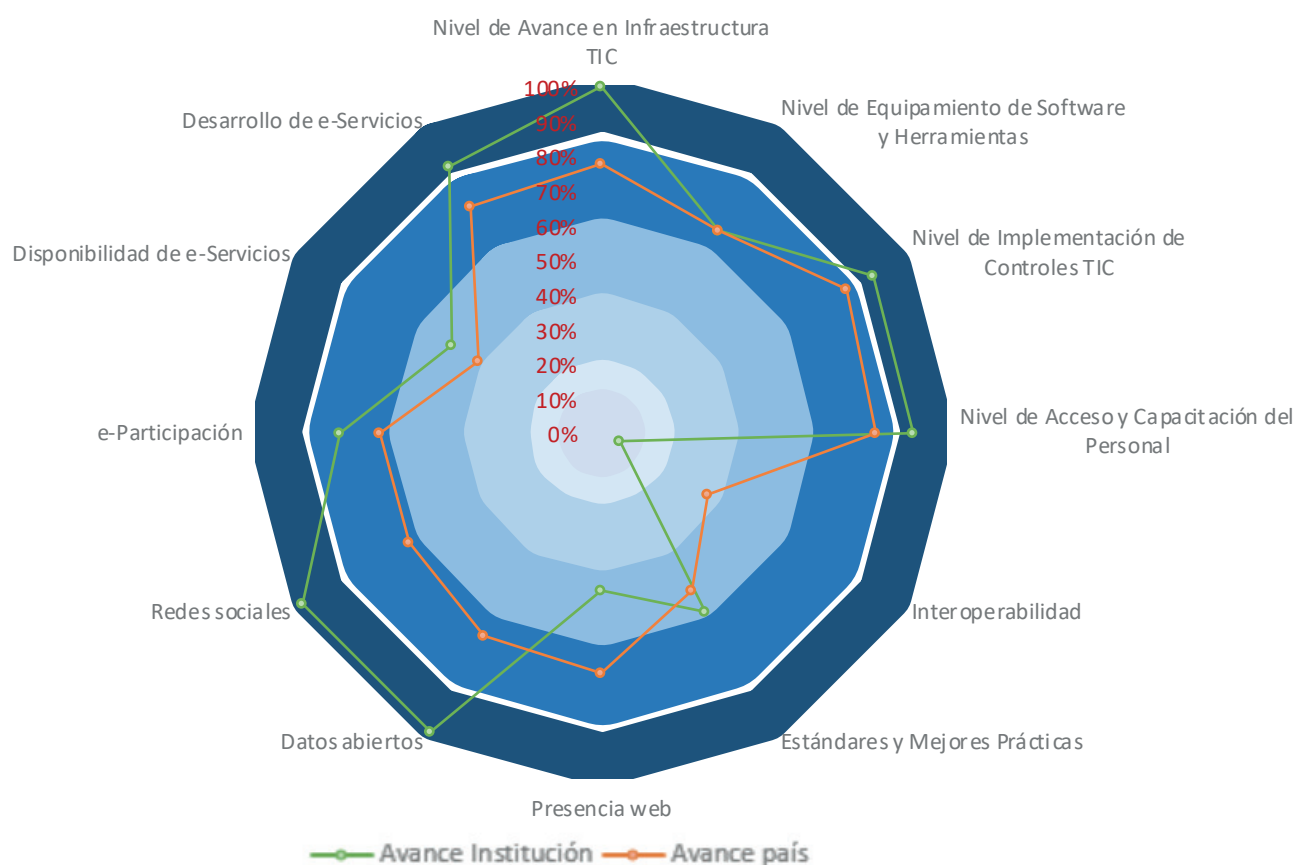


iTICge 2019

Peso Categoría

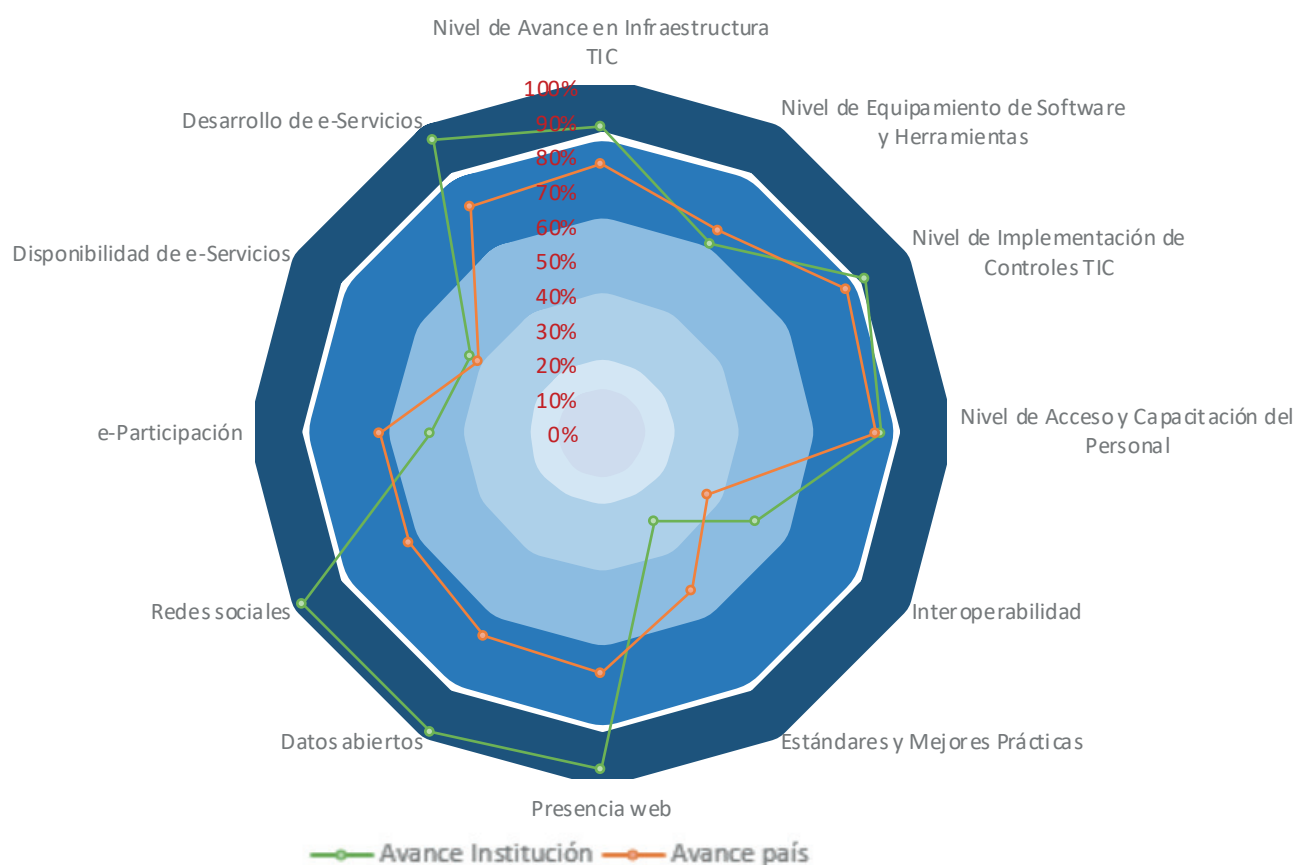
Puntuación

	100.00	75.28
USO DE LAS TIC	20.00	15.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.43
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.53
Brecha de género	3.50	1.03
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	75.10
USO DE LAS TIC	20.00	17.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.95
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género	3.50	2.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.60
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.60
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.10
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.10
Informativos	8.50	6.60
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura



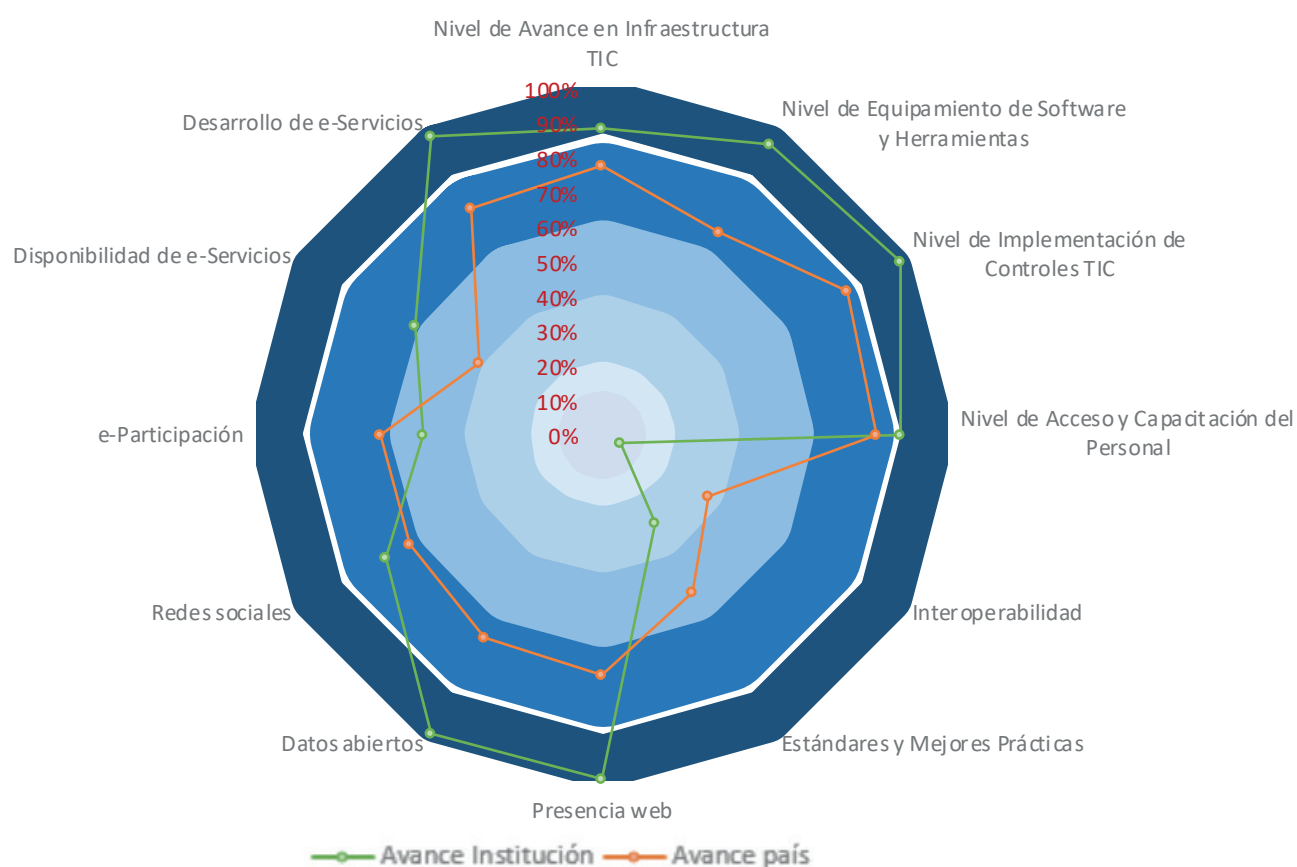
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

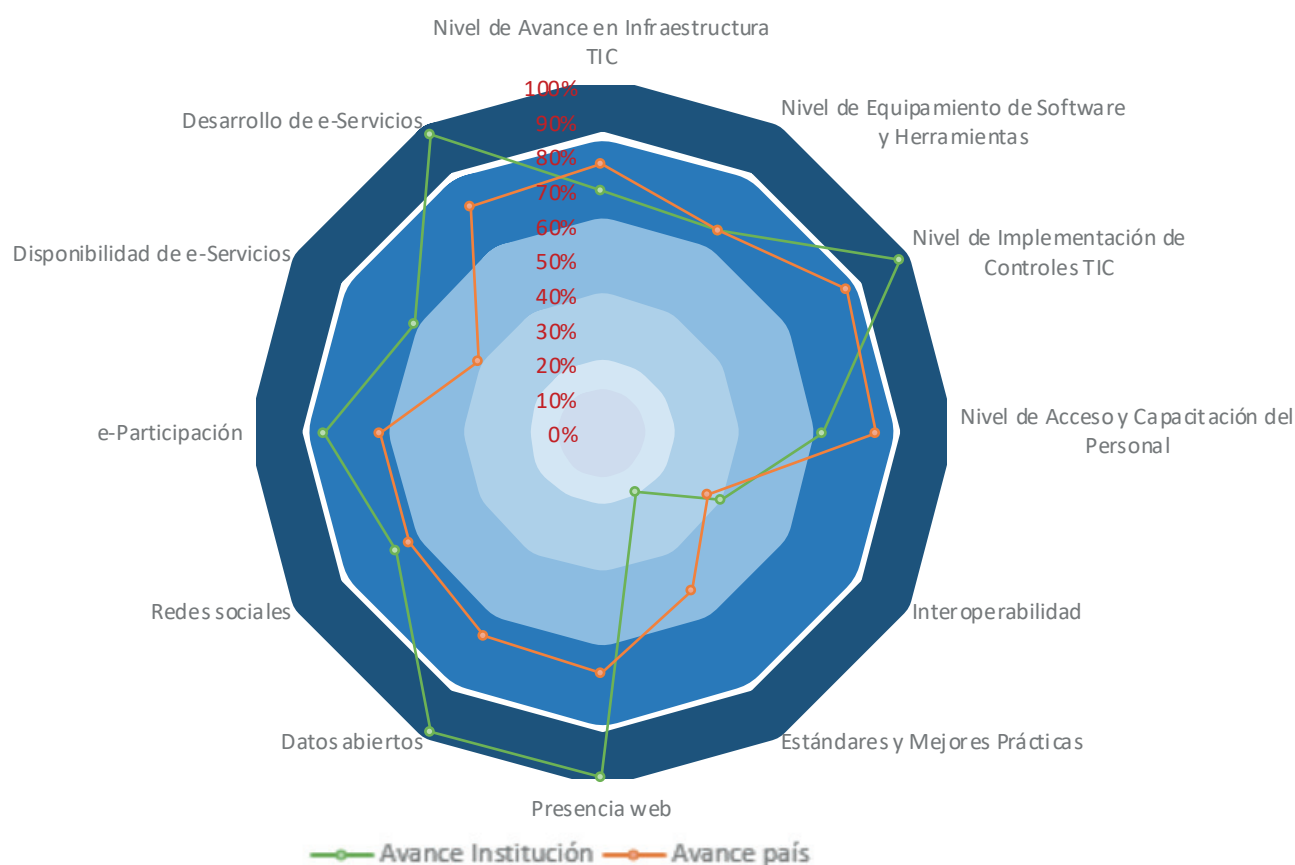
	100.00	74.40
USO DE LAS TIC	20.00	16.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.98
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.48
Brecha de género	3.50	1.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.90
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.22
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.72
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	4.72
Transaccionales	7.00	7.00

Archivo General de la Nación

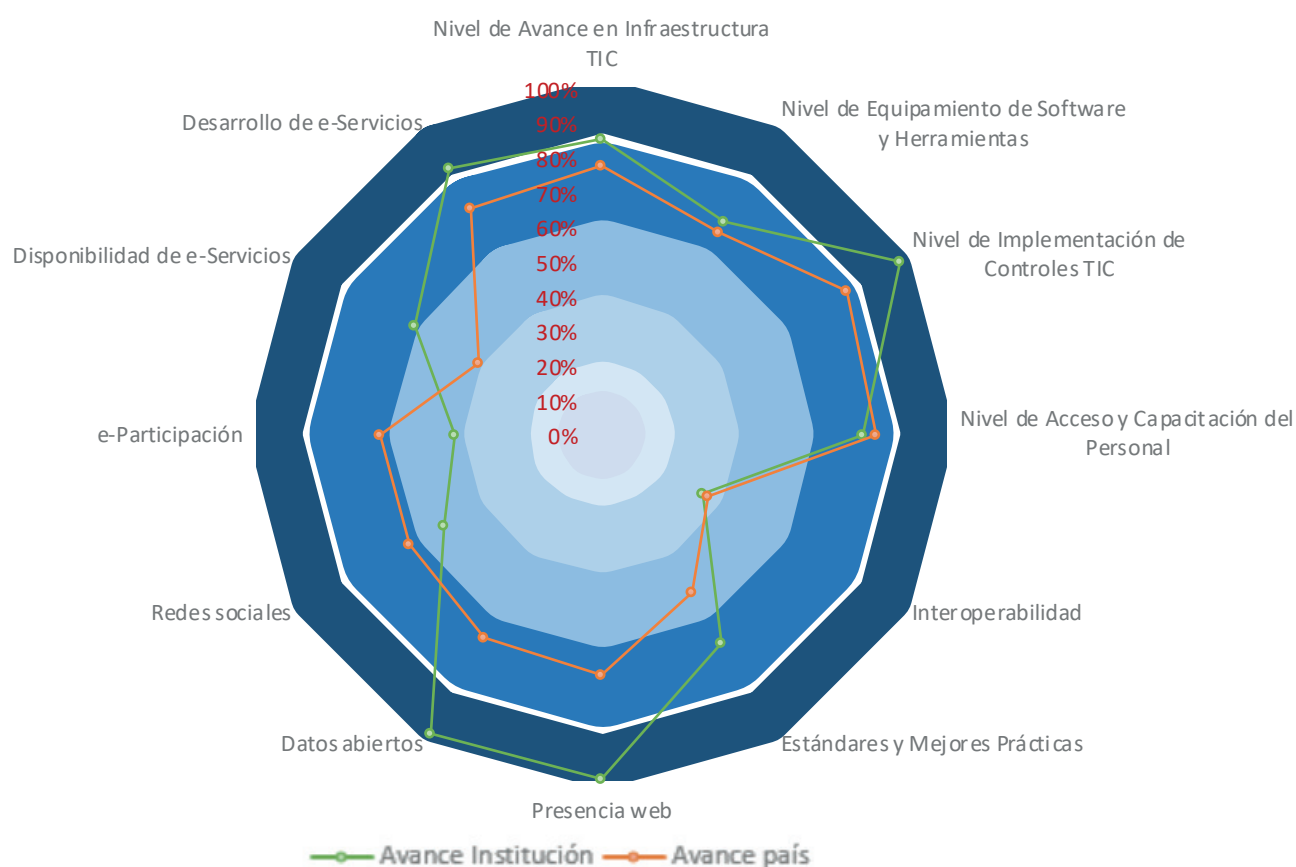


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	74.31
USO DE LAS TIC	20.00	19.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	4.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.34
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.94
Brecha de género	3.50	2.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.97
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.77
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comandancia General de la Armada de la República Dominicana



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	73.42
USO DE LAS TIC	20.00	15.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.92
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.12
Brecha de género	3.50	0.62
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.55
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.05
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00



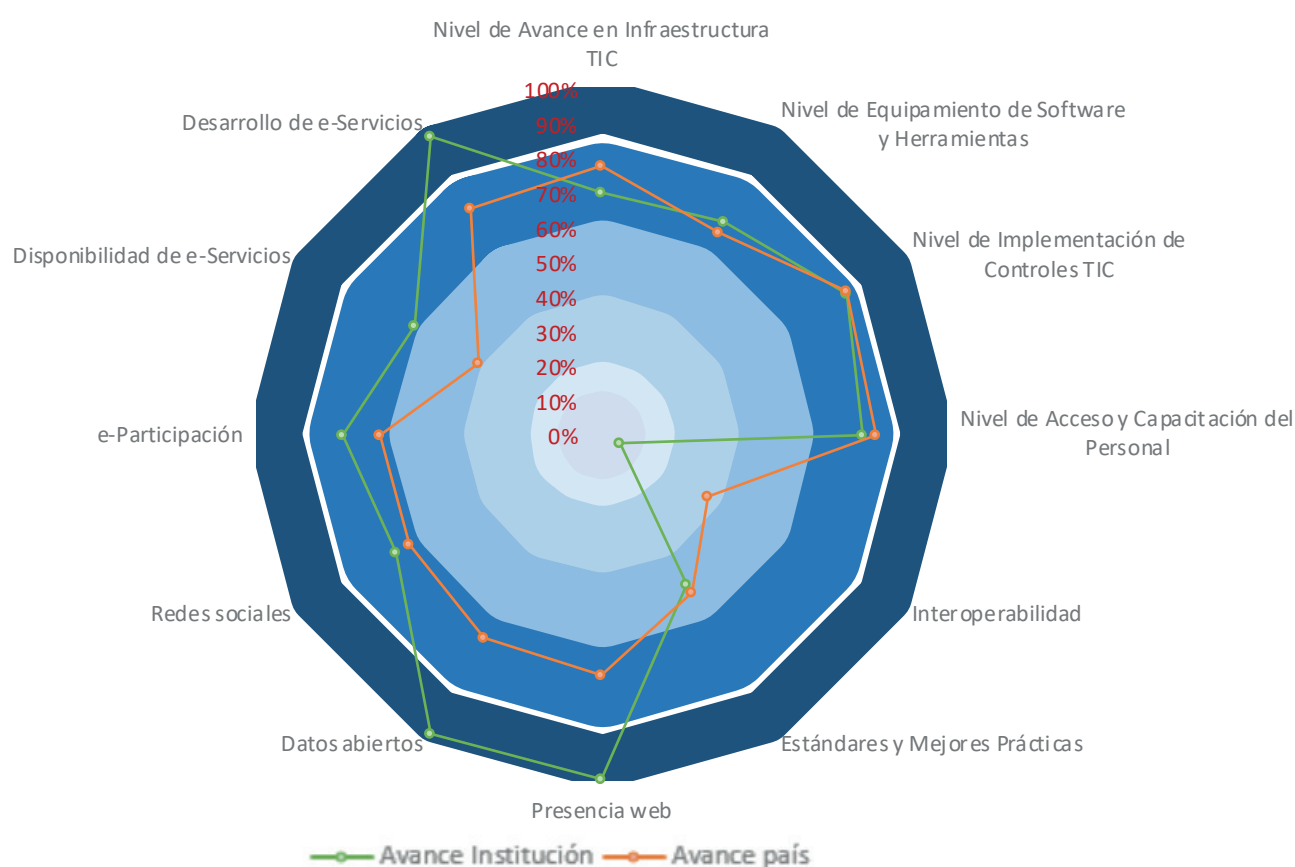
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	73.39
USO DE LAS TIC	20.00	17.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.25
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.48
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.08
Brecha de género	3.50	1.58
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	4.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.16
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.16
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.16
Transaccionales	7.00	7.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana

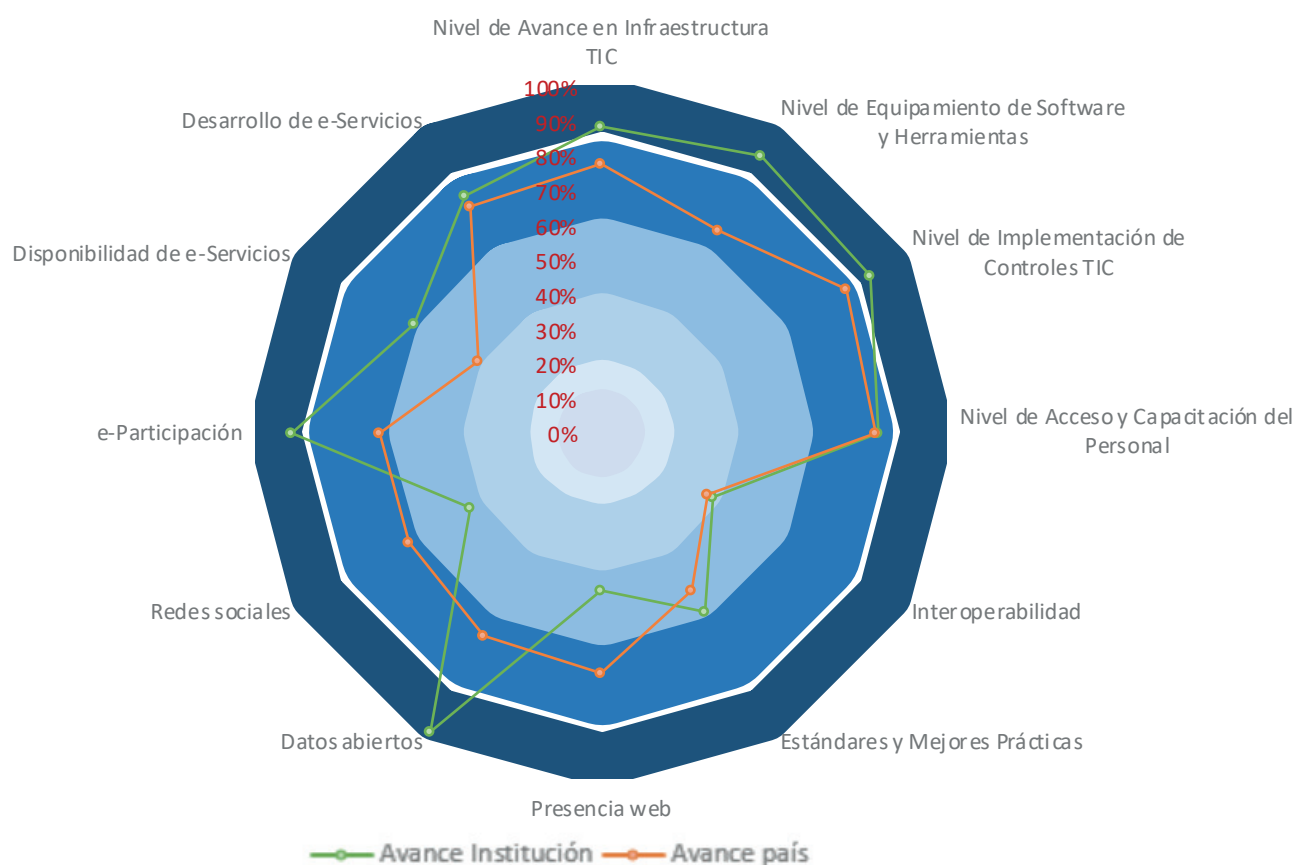


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	73.37
USO DE LAS TIC	20.00	14.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.75
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.50
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.47
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.07
Brecha de género	3.50	1.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

130

Superintendencia de Electricidad



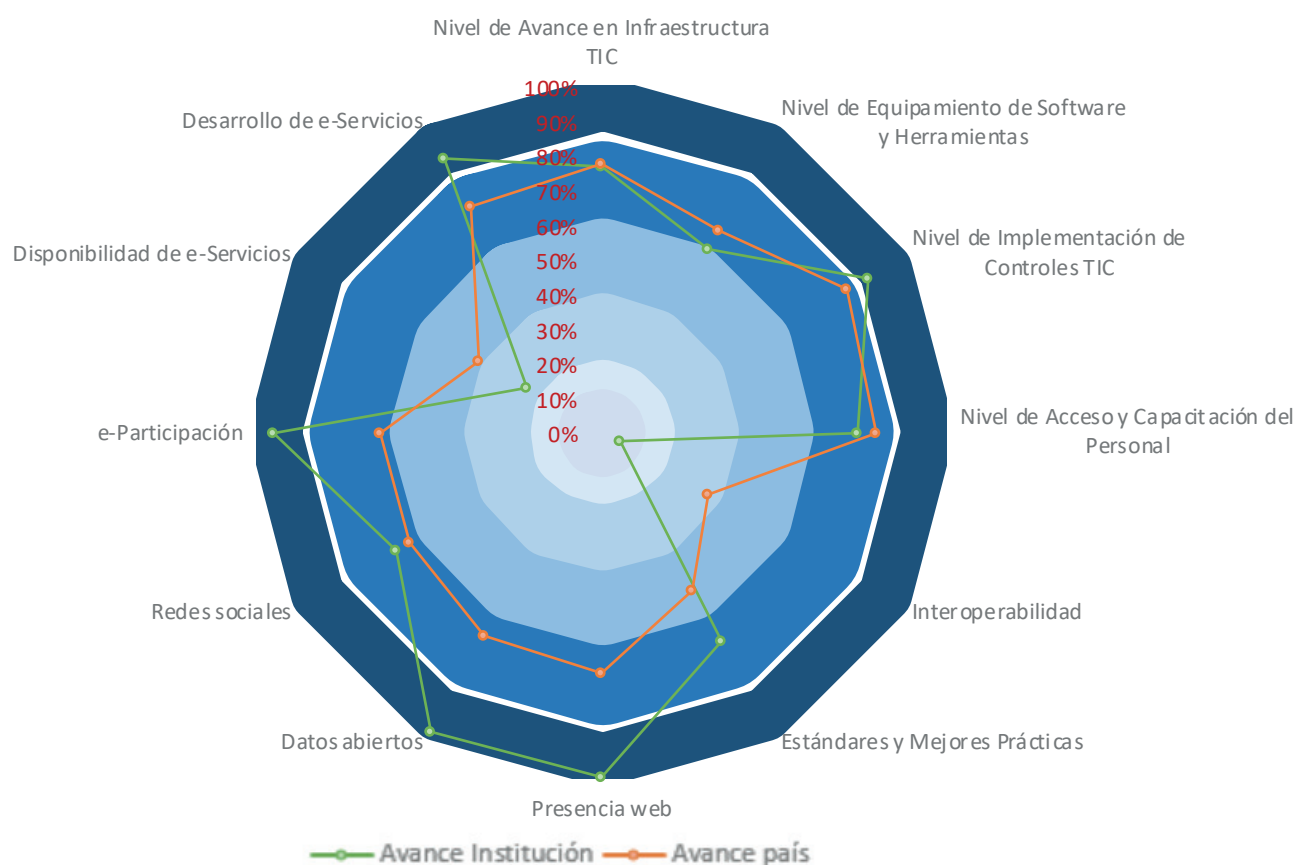
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

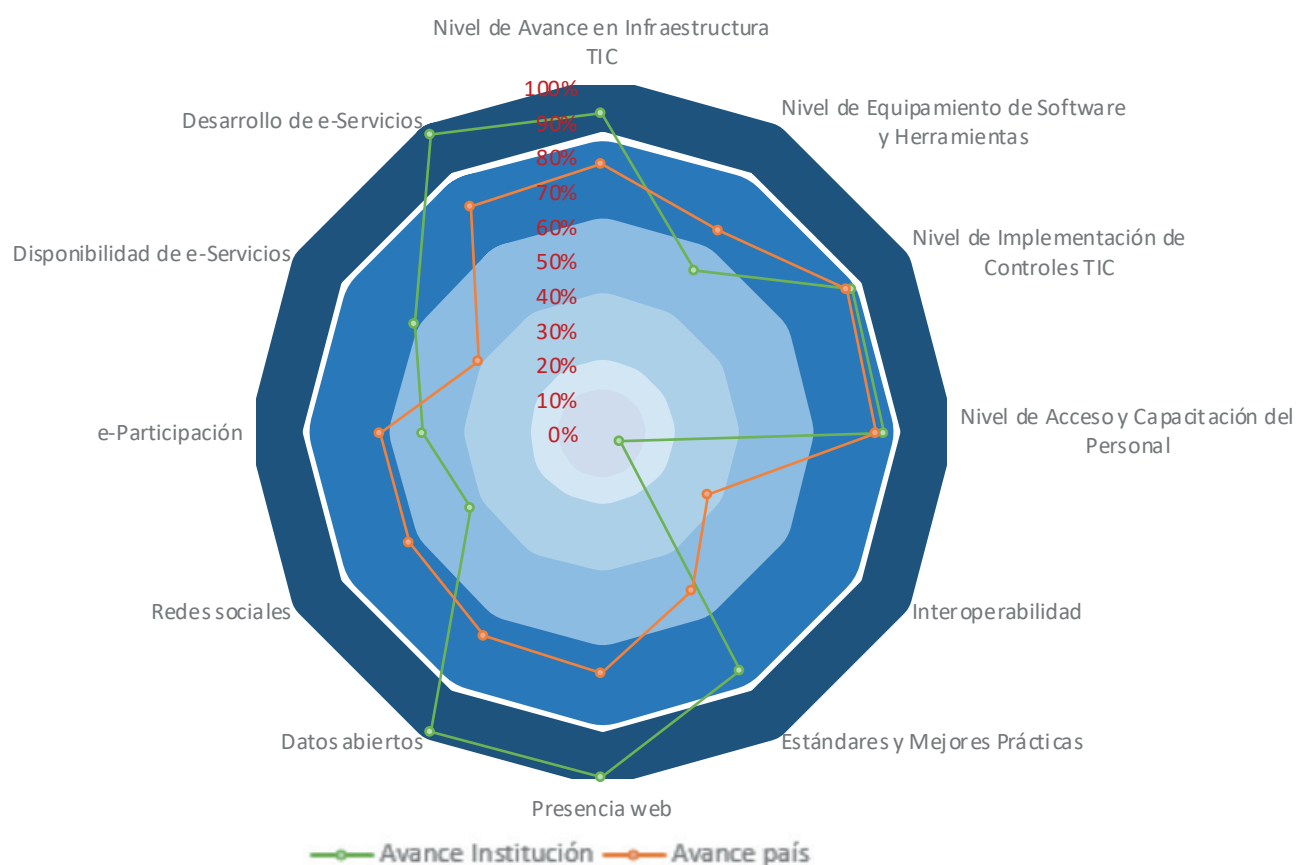
	100.00	73.37
USO DE LAS TIC	20.00	18.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.32
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.42
Brecha de género	3.50	1.92
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.60
Acuerdo y Gestión	4.00	2.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.50
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	3.50

Consejo Nacional de Estancias Infantiles



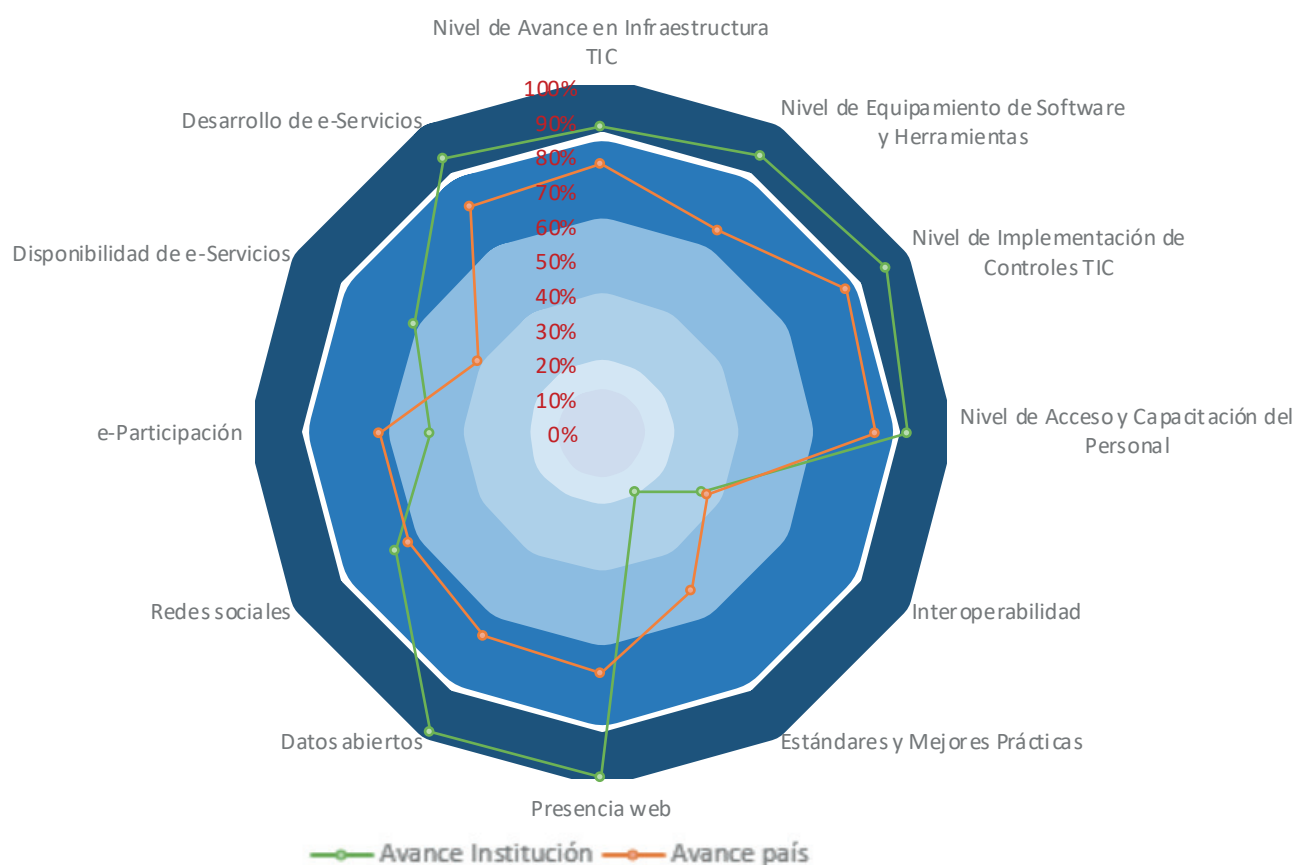
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	73.31
USO DE LAS TIC	20.00	15.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.70
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.25
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.34
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.94
Brecha de género	3.50	1.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.50
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.62
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.62
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.12
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales



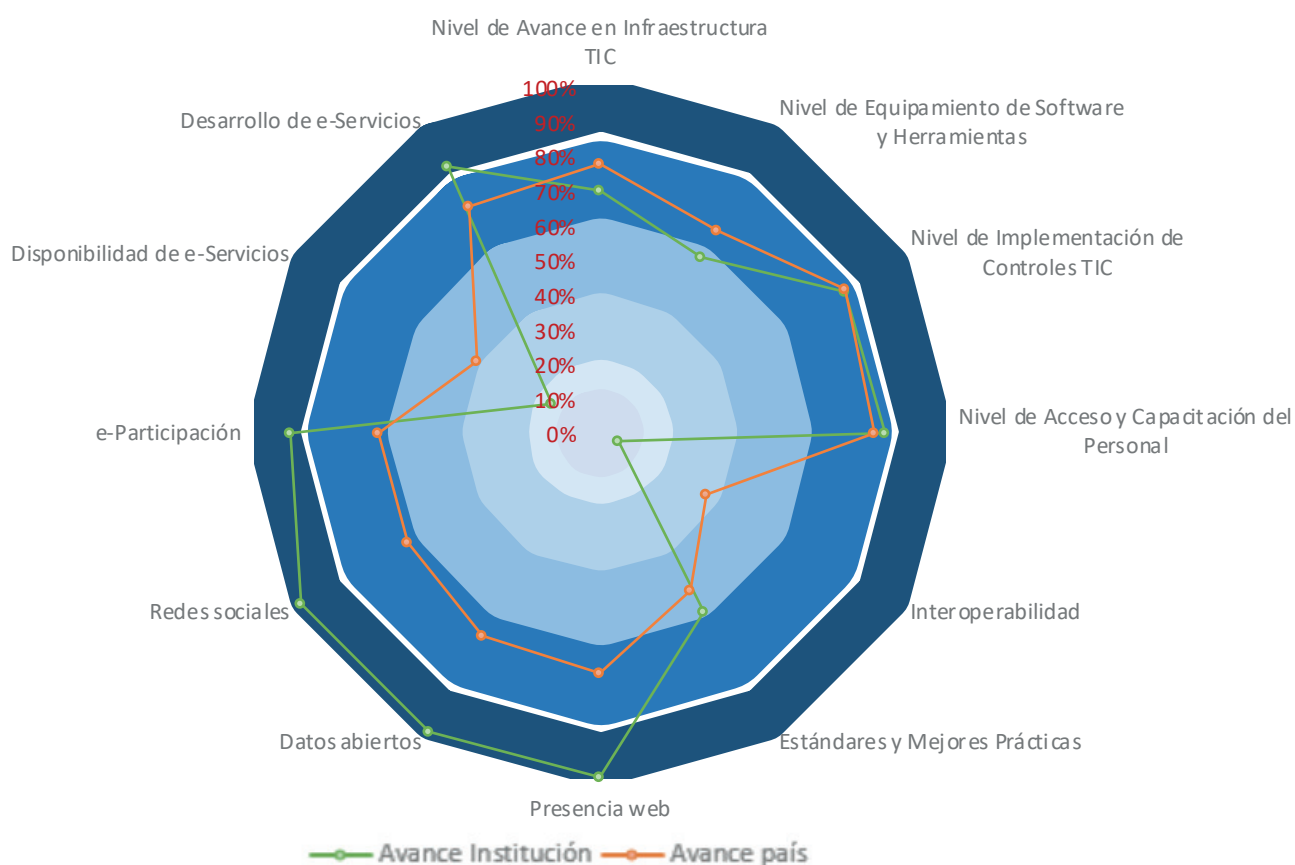
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	73.23
USO DE LAS TIC	20.00	15.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.25
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.85
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.93
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.54
Brecha de género	3.50	2.04
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Bienes Nacionales



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	73.12
USO DE LAS TIC	20.00	18.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.51
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.11
Brecha de género	3.50	2.61
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.66
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.66
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.66
Transaccionales	7.00	7.00

Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial



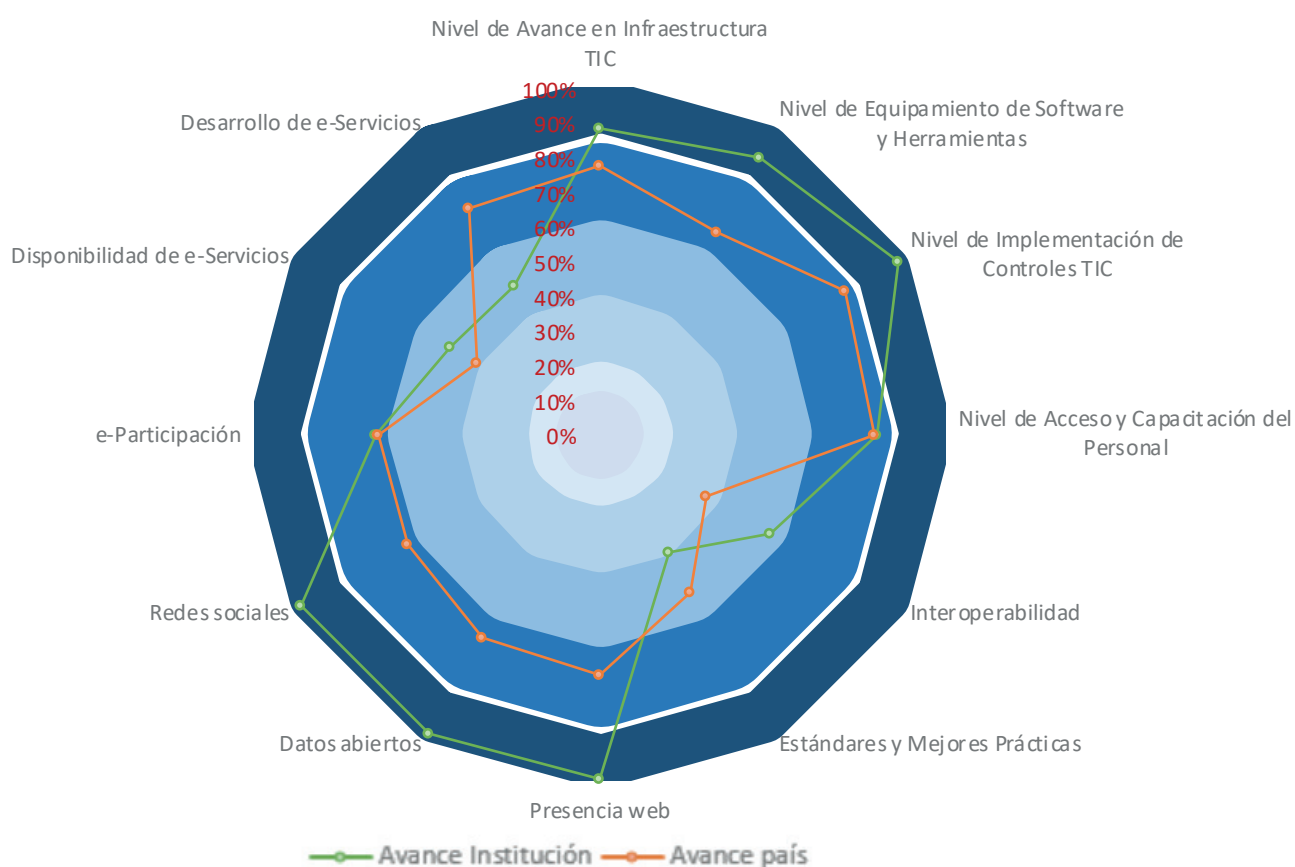
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	72.56
USO DE LAS TIC	20.00	14.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.50
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.75
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	1.95
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.61
Brecha de género	3.50	2.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.95
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.95
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.95
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	16.46
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.16
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas

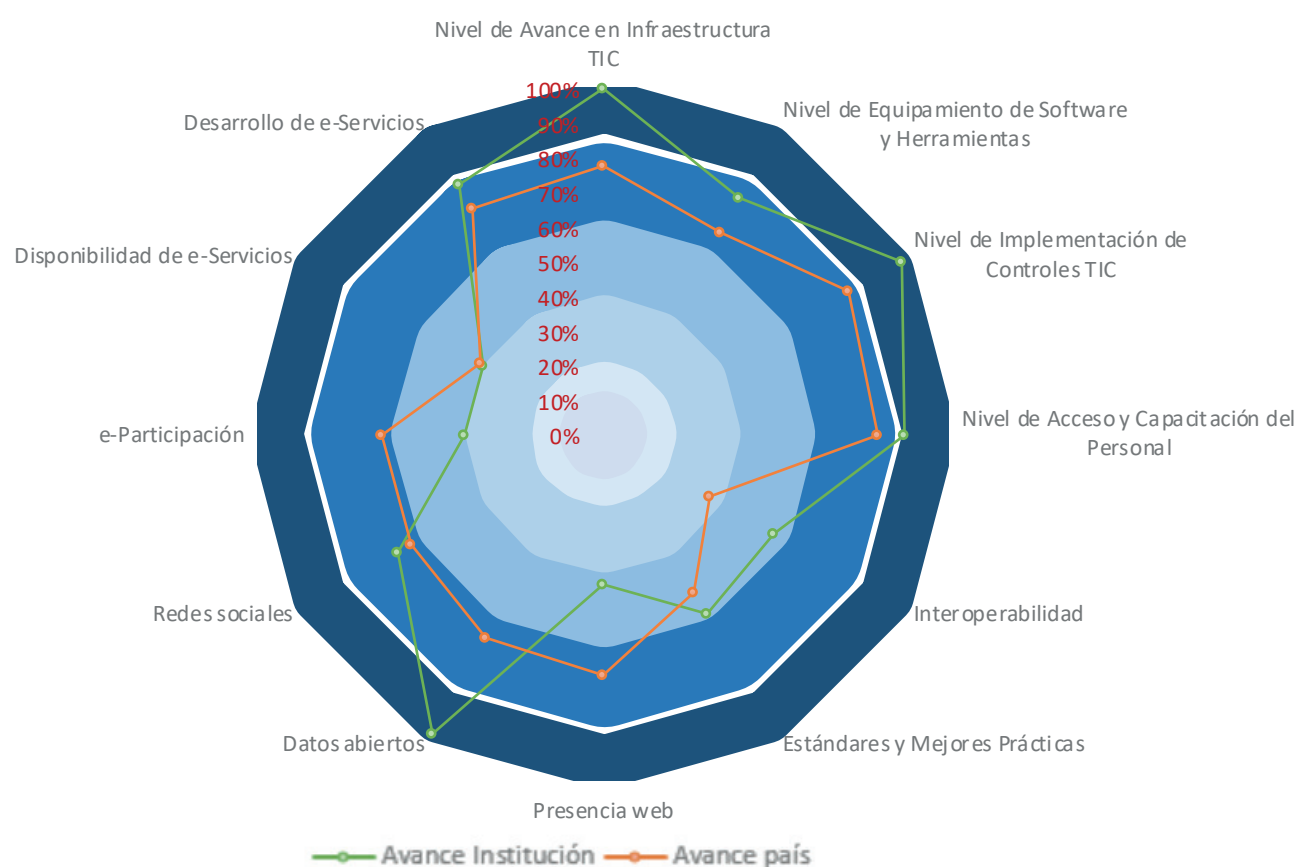


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	72.17
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.42
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.42
Brecha de género	3.50	1.92
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

136

Centros Tecnológicos Comunitarios



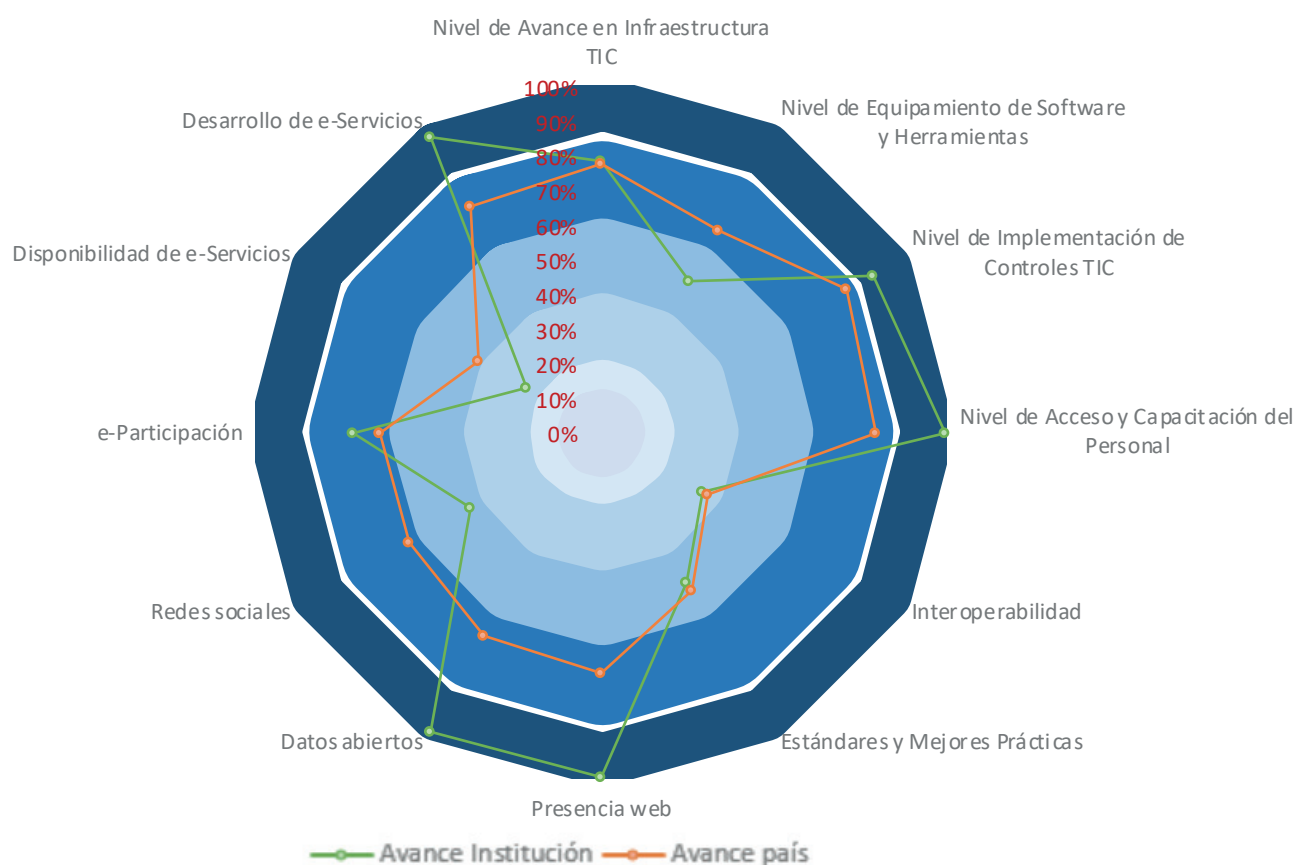
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	71.89
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.19
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.19
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.45
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	14.25
Informativos	5.00	3.75
Interactivos	5.00	3.50
Transaccionales	7.00	7.00

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras



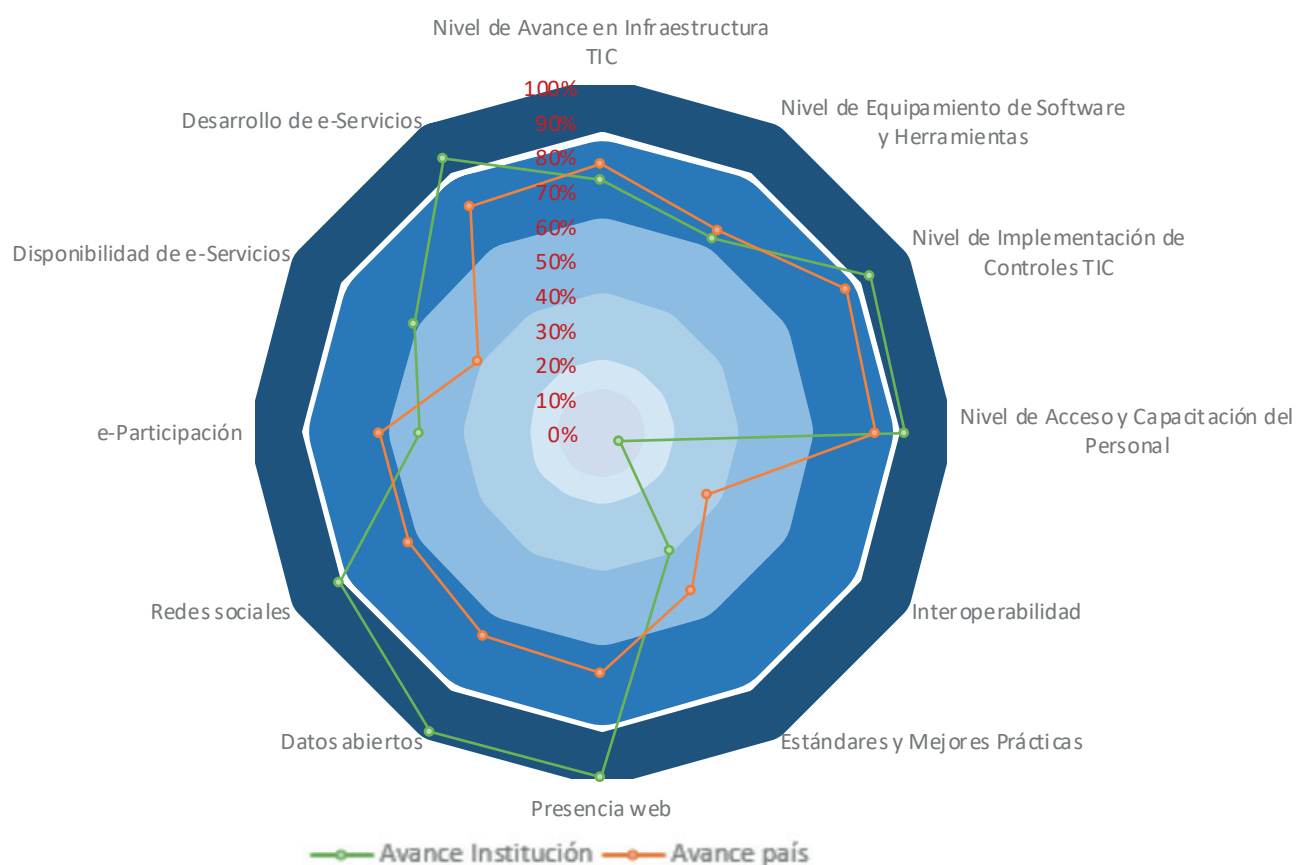
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	71.85
USO DE LAS TIC	20.00	14.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.80
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.80
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.30
Transaccionales	N/A	0.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca

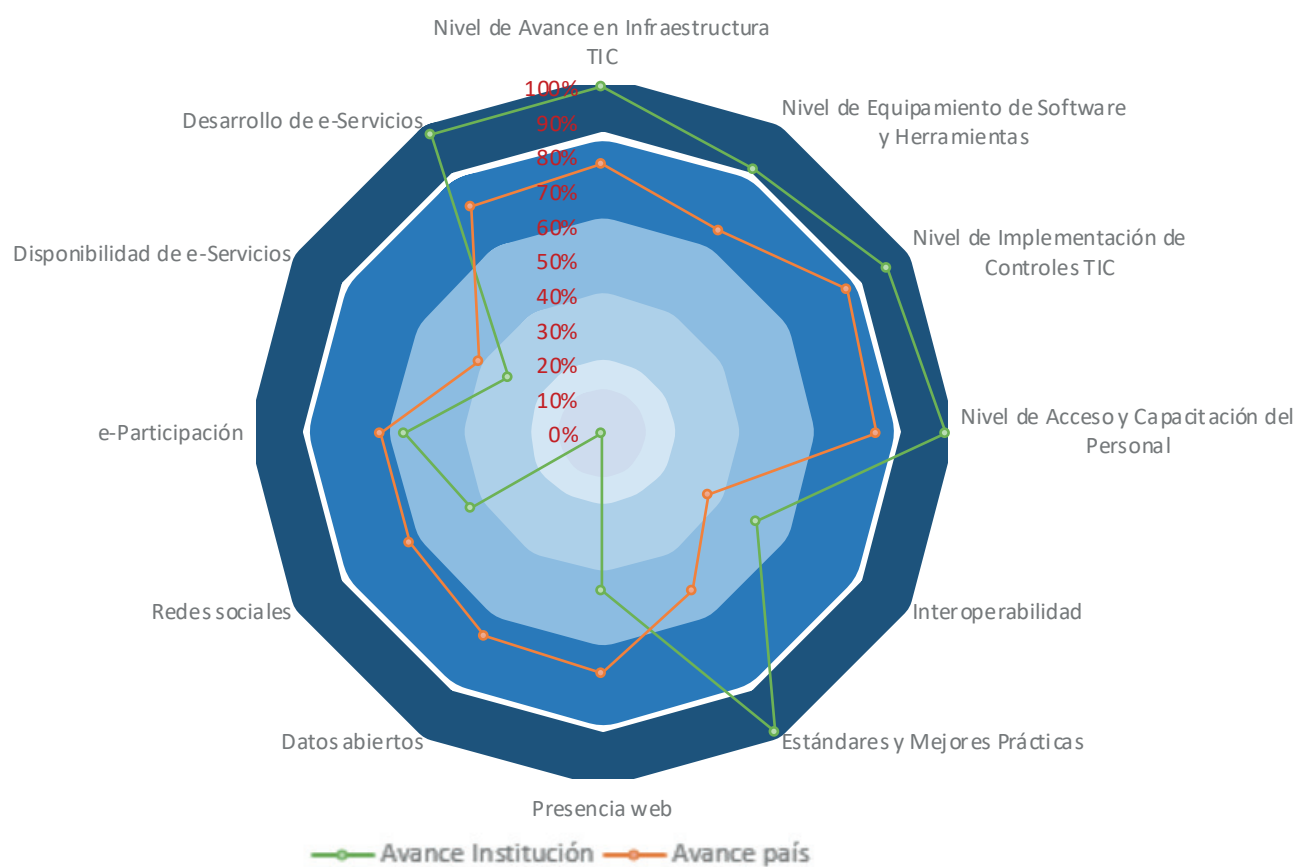


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	71.71
USO DE LAS TIC	20.00	15.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.90
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.45
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.06
Brecha de género	3.50	2.56
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.30
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	7.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.30
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.30
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	20.66
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.66
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.16
Transaccionales	N/A	0.00



iTICge 2019

Peso Categoría

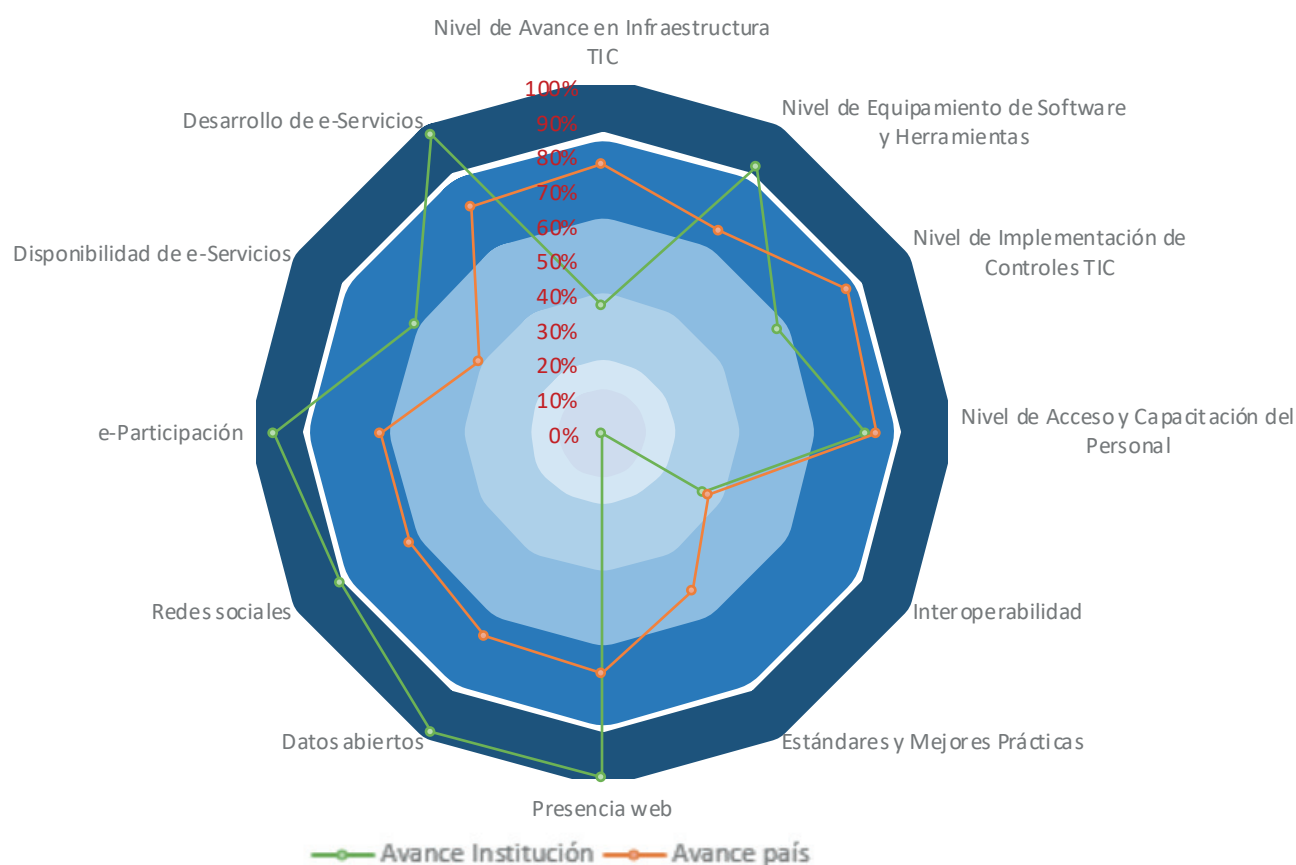
Puntuación

	100.00	71.65
USO DE LAS TIC	20.00	19.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	23.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.25
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

140

Oficina Nacional de Meteorología



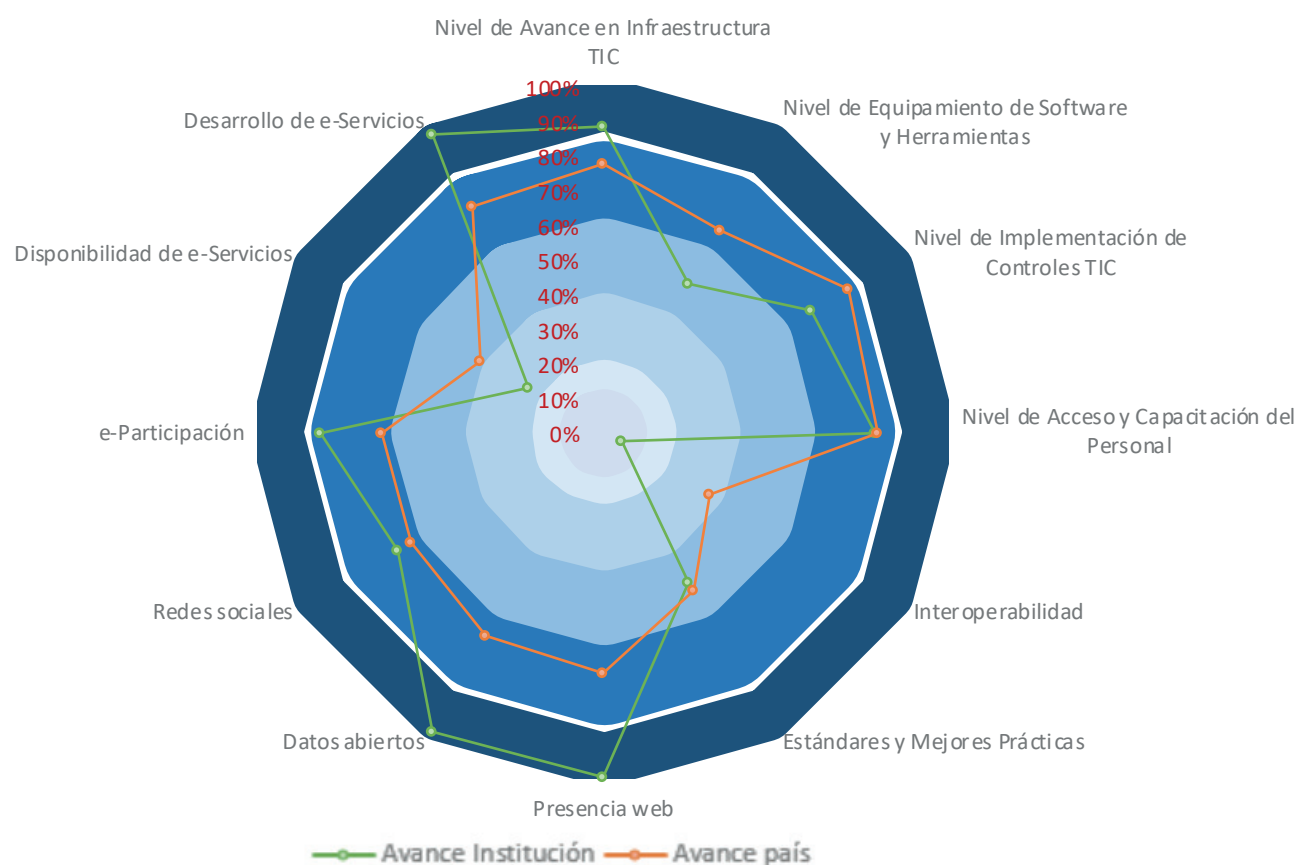
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	71.17
USO DE LAS TIC	20.00	12.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.35
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.15
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	1.35
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.52
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.12
Brecha de género	3.50	1.62
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	23.55
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	7.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.55
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.55
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación



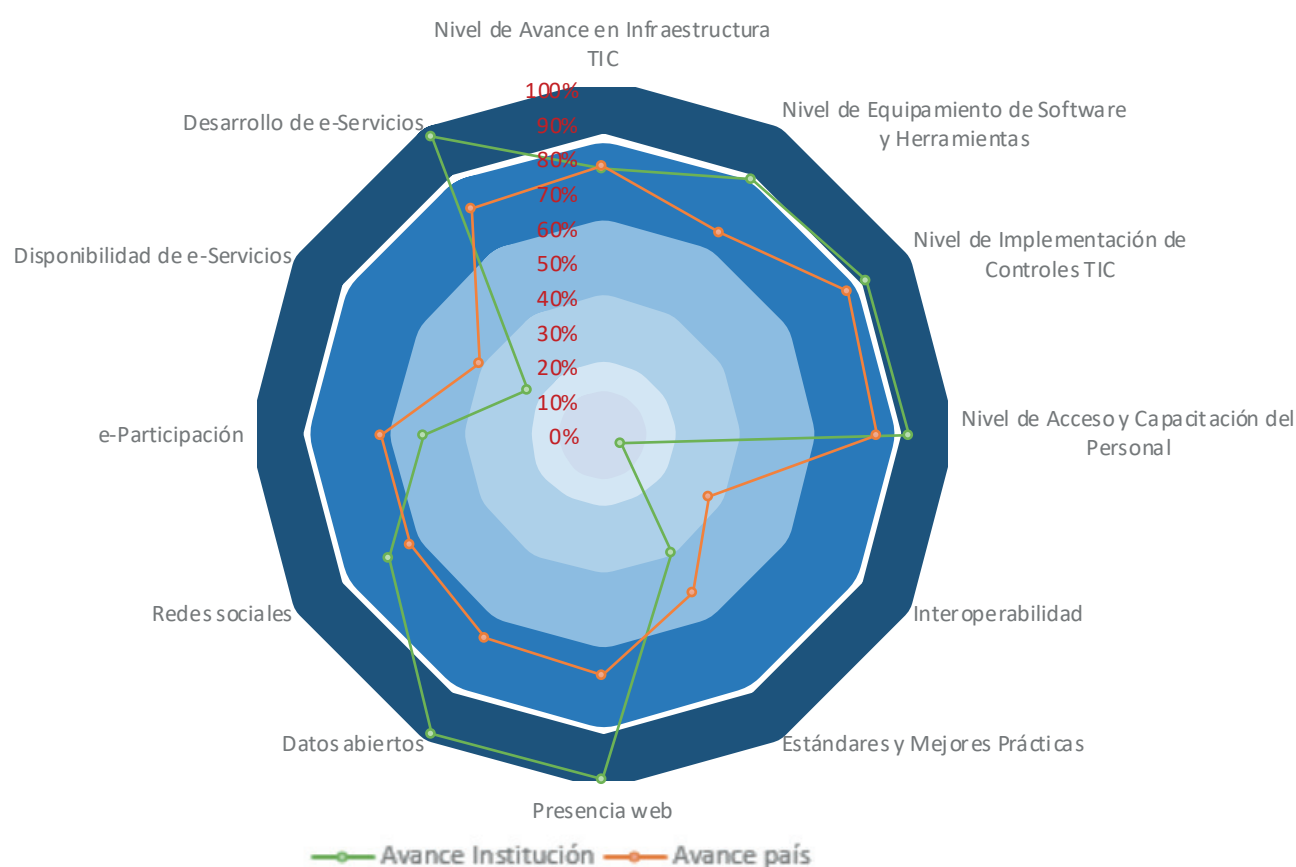
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	70.58
USO DE LAS TIC	20.00	14.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	3.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	1.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.73
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.33
Brecha de género	3.50	1.83
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.75
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo



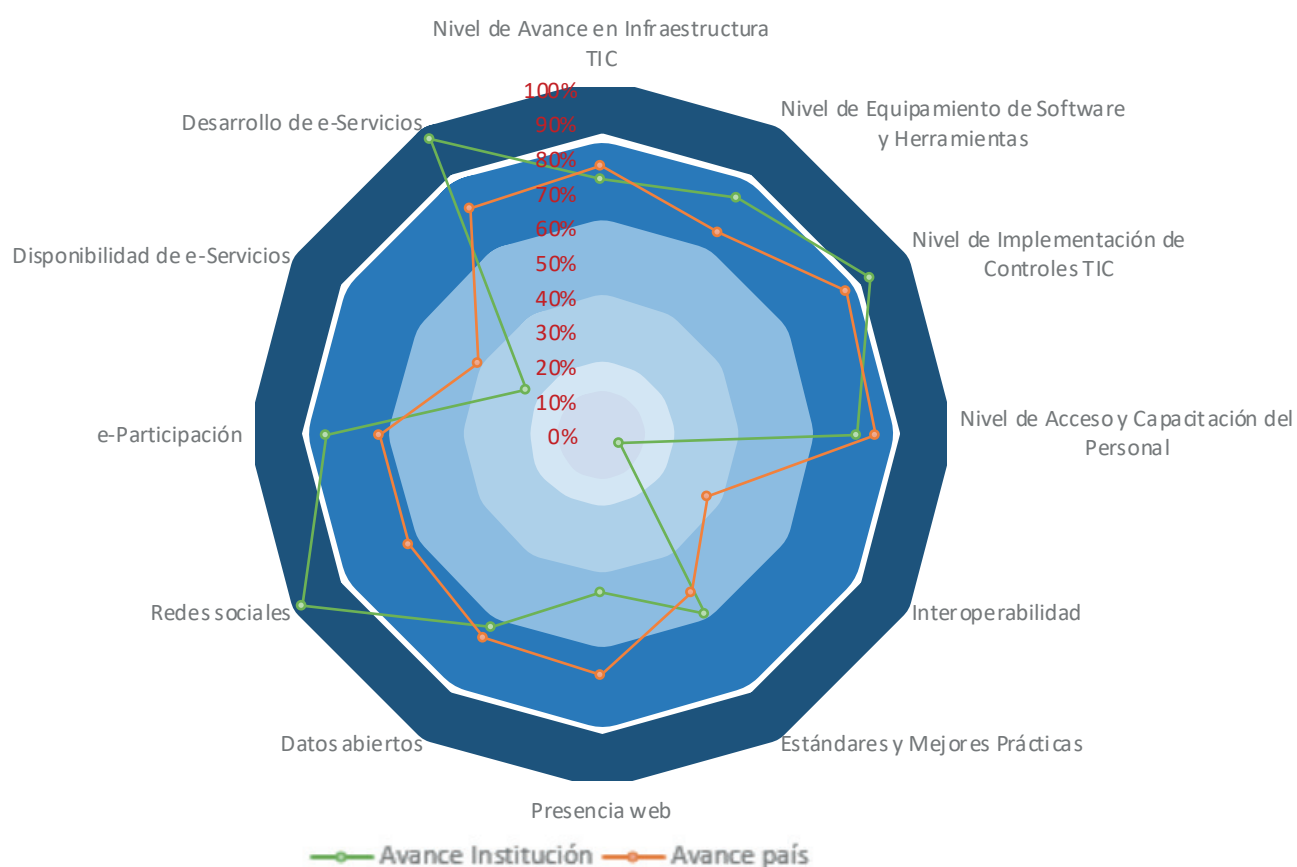
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

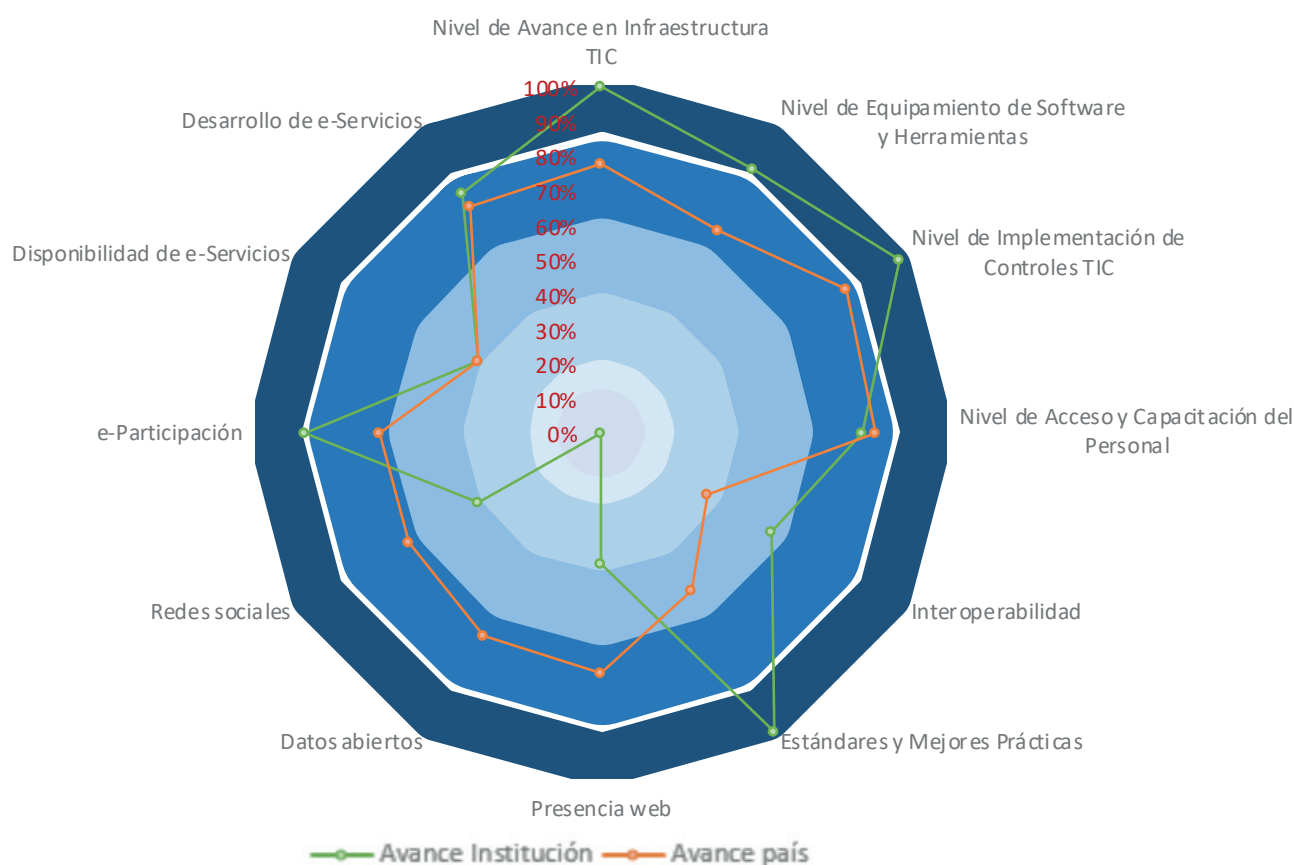
	100.00	70.23
USO DE LAS TIC	20.00	16.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.53
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.13
Brecha de género	3.50	2.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.95
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.75
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Estatal del Azúcar



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	70.16
USO DE LAS TIC	20.00	16.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.64
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.94
Brecha de género	3.50	1.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.50
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.78
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.78
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.28
Transaccionales	N/A	0.00

Banco de Reservas de la República Dominicana



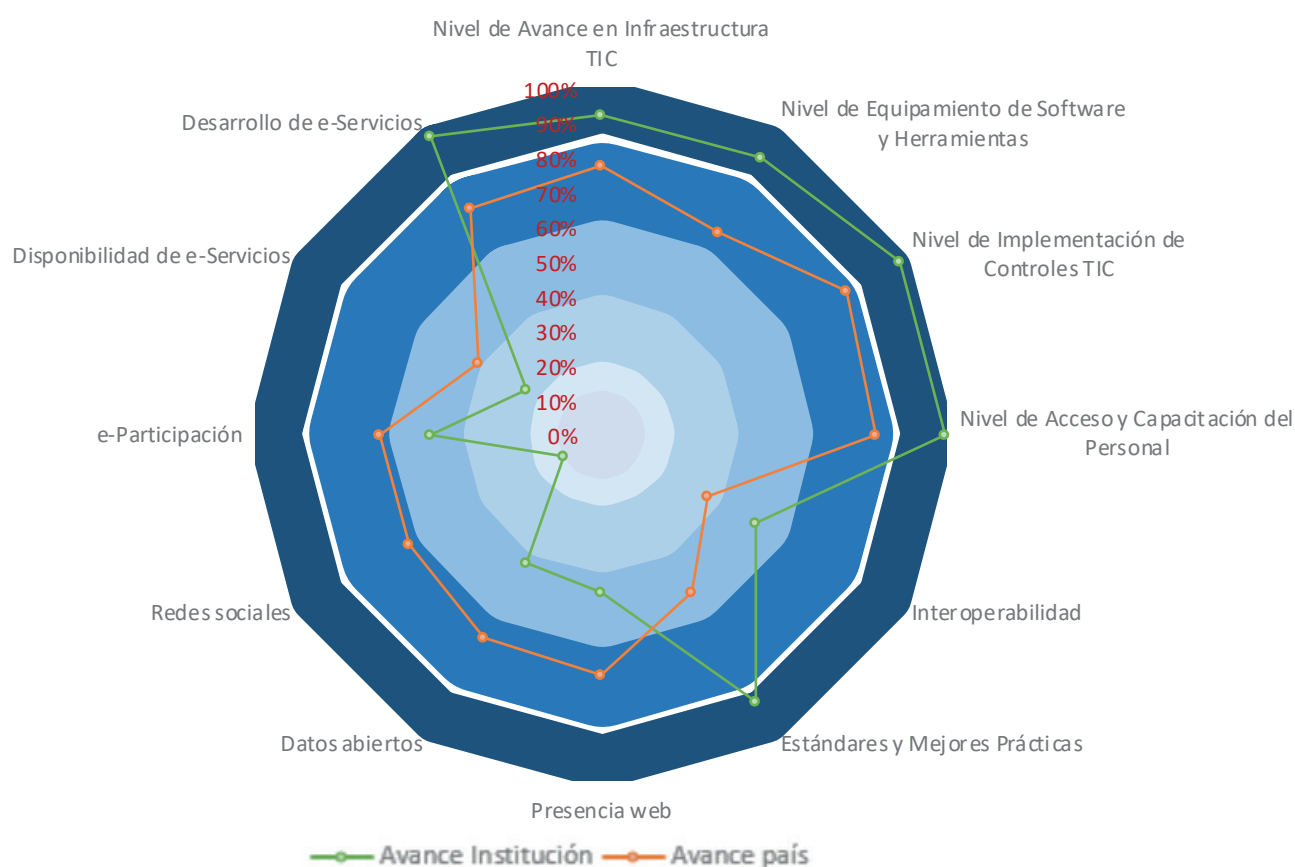
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

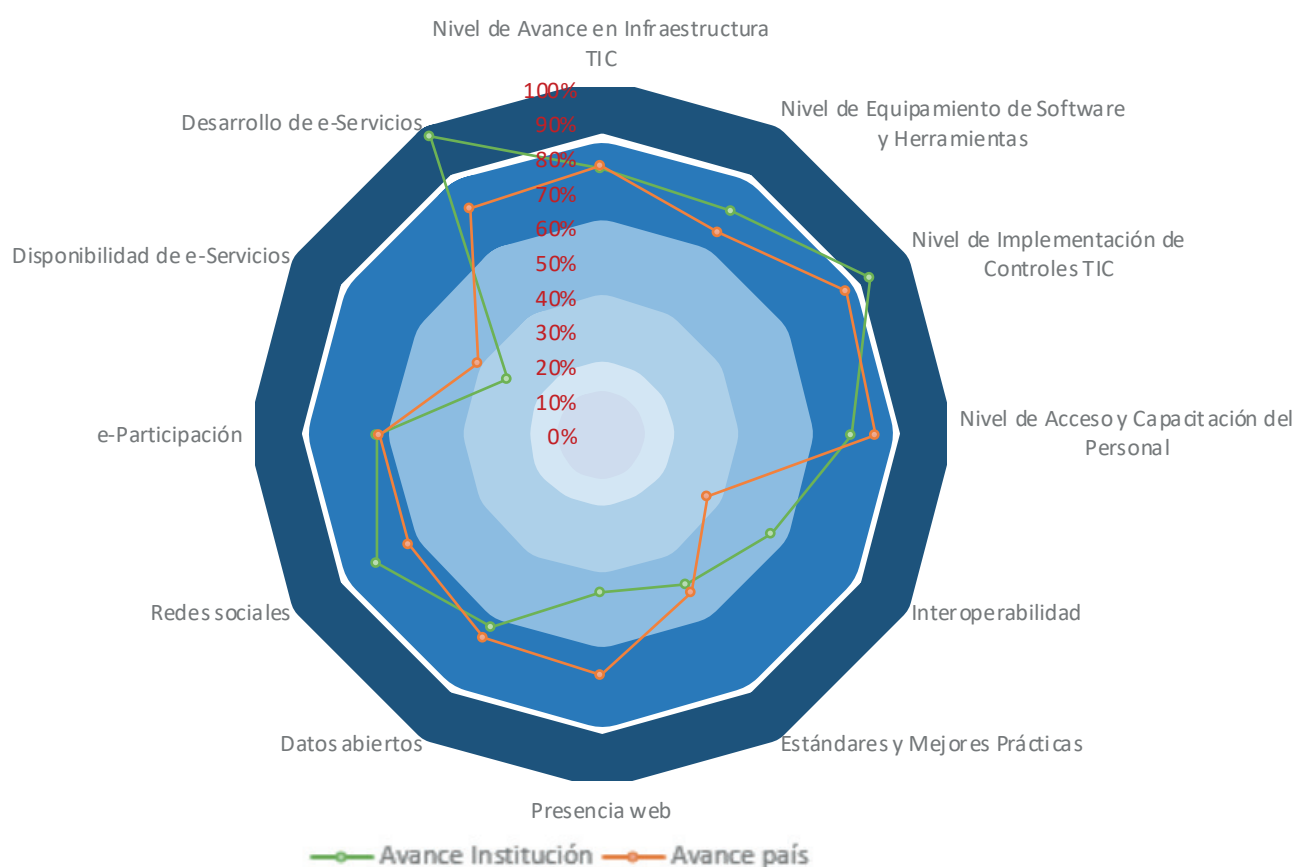
	100.00	70.07
USO DE LAS TIC	20.00	19.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.94
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.04
Brecha de género	3.50	1.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.90
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.87
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.60
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	16.96
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.66
Informativos	5.00	1.66
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Dirección General de Crédito Público



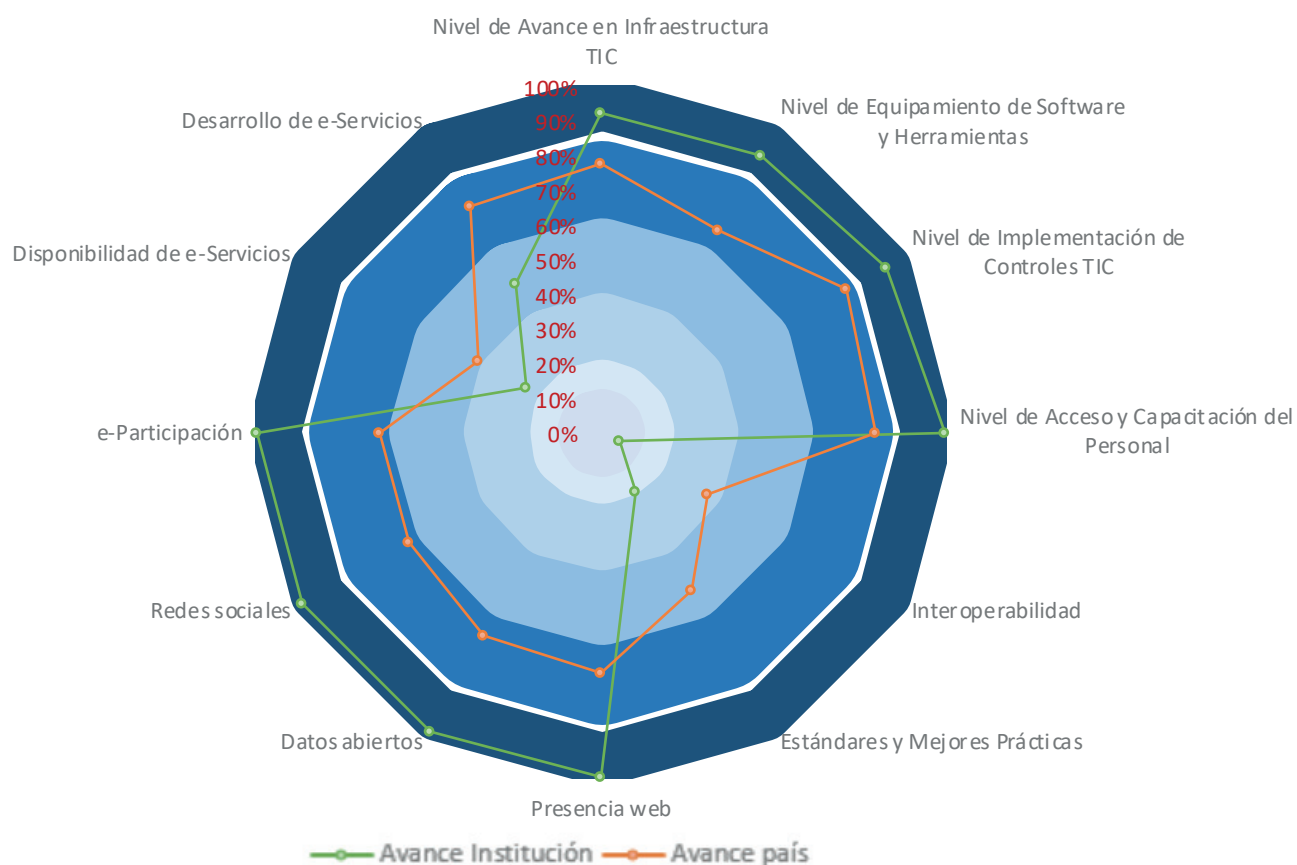
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	69.97
USO DE LAS TIC	20.00	19.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	22.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.02
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	69.78
USO DE LAS TIC	20.00	16.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.50
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.08
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.79
Brecha de género	3.50	1.29
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Hospital Docente Padre Billini



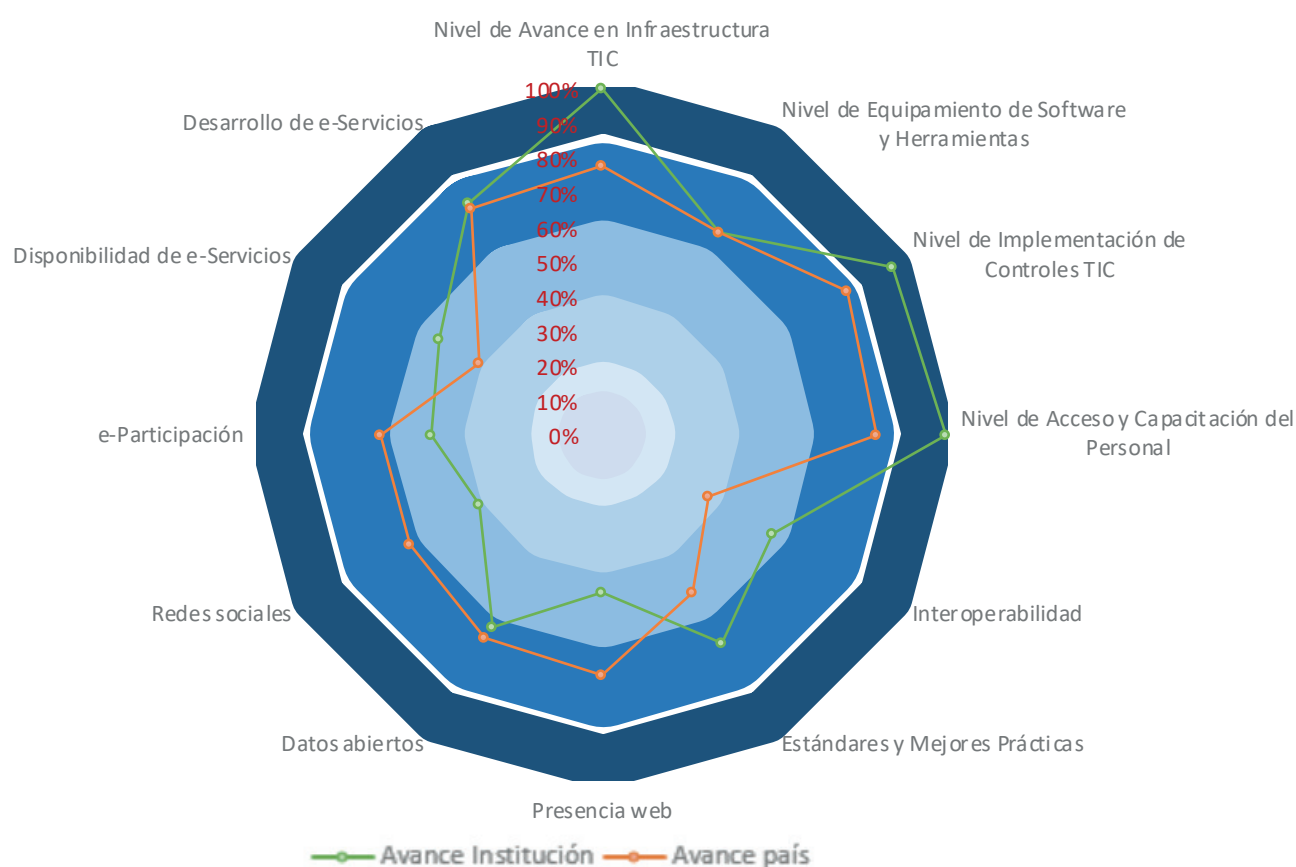
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

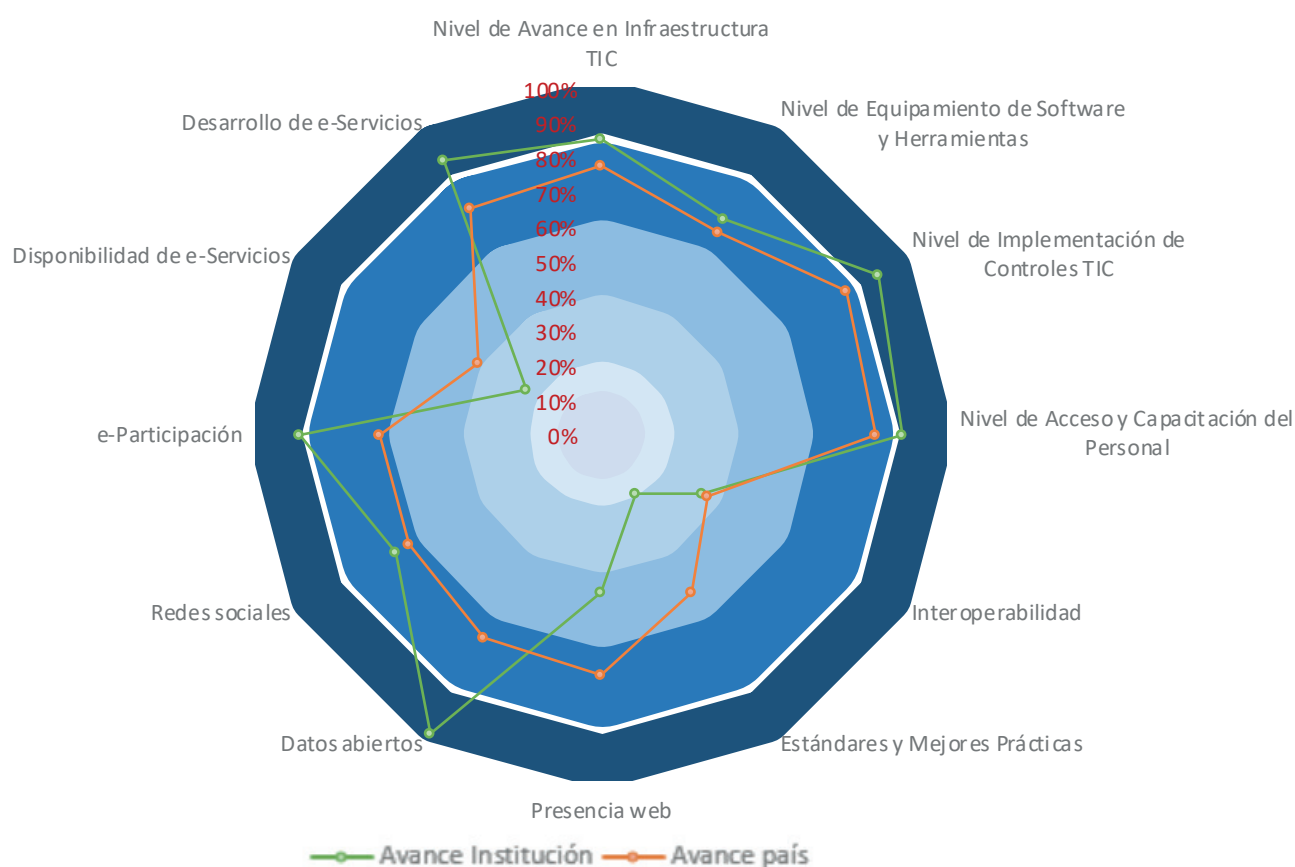
	100.00	69.65
USO DE LAS TIC	20.00	18.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	25.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social



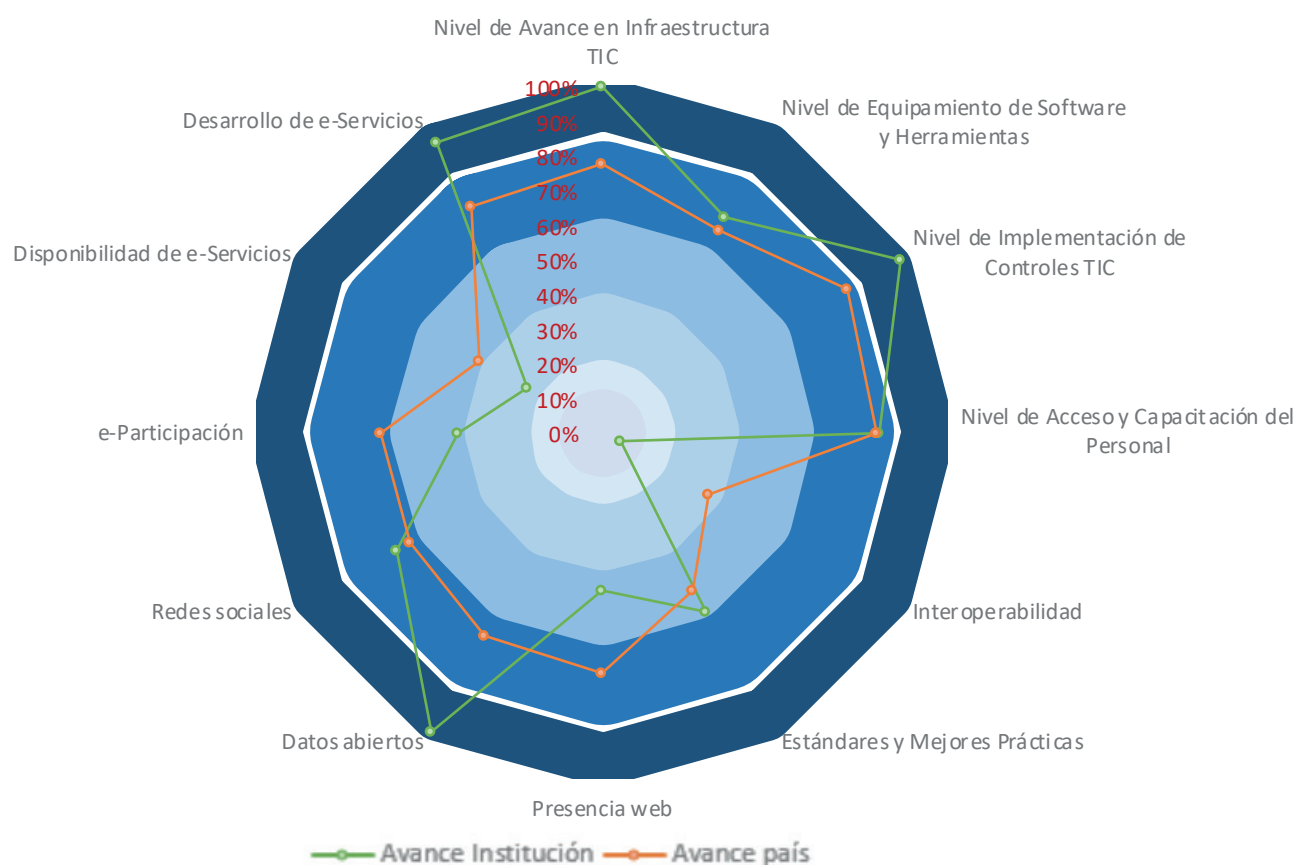
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	69.50
USO DE LAS TIC	20.00	17.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	12.77
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.58
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.40
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.40
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.18
Informativos	5.00	3.10
Interactivos	5.00	3.08
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas



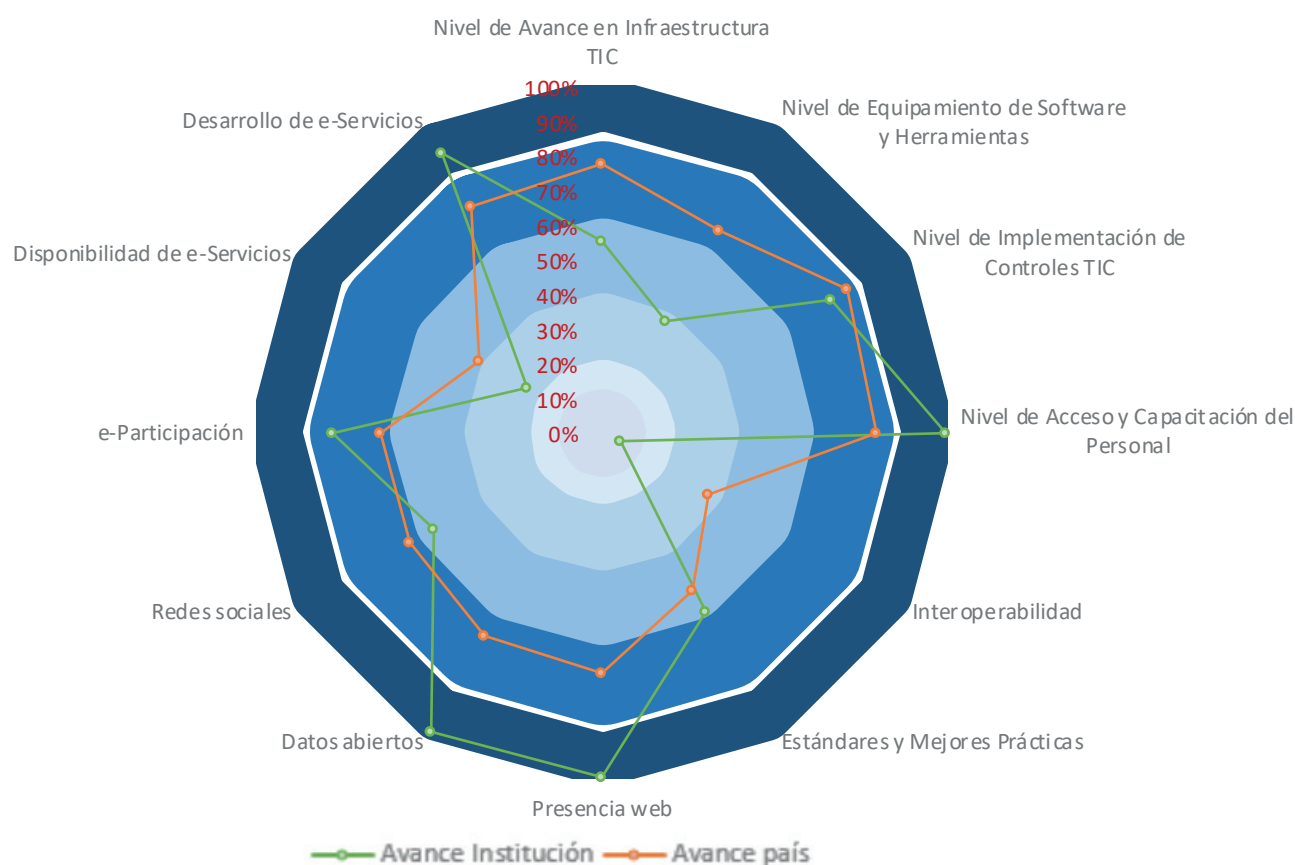
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	69.35
USO DE LAS TIC	20.00	16.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.68
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.99
Brecha de género	3.50	2.49
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.75
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.62
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.62
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.12
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Dominicano del Café



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	68.54
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.09
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.40
Brecha de género	3.50	1.90
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.45
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.45
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.95
Transaccionales	N/A	0.00

Comedores Económicos del Estado

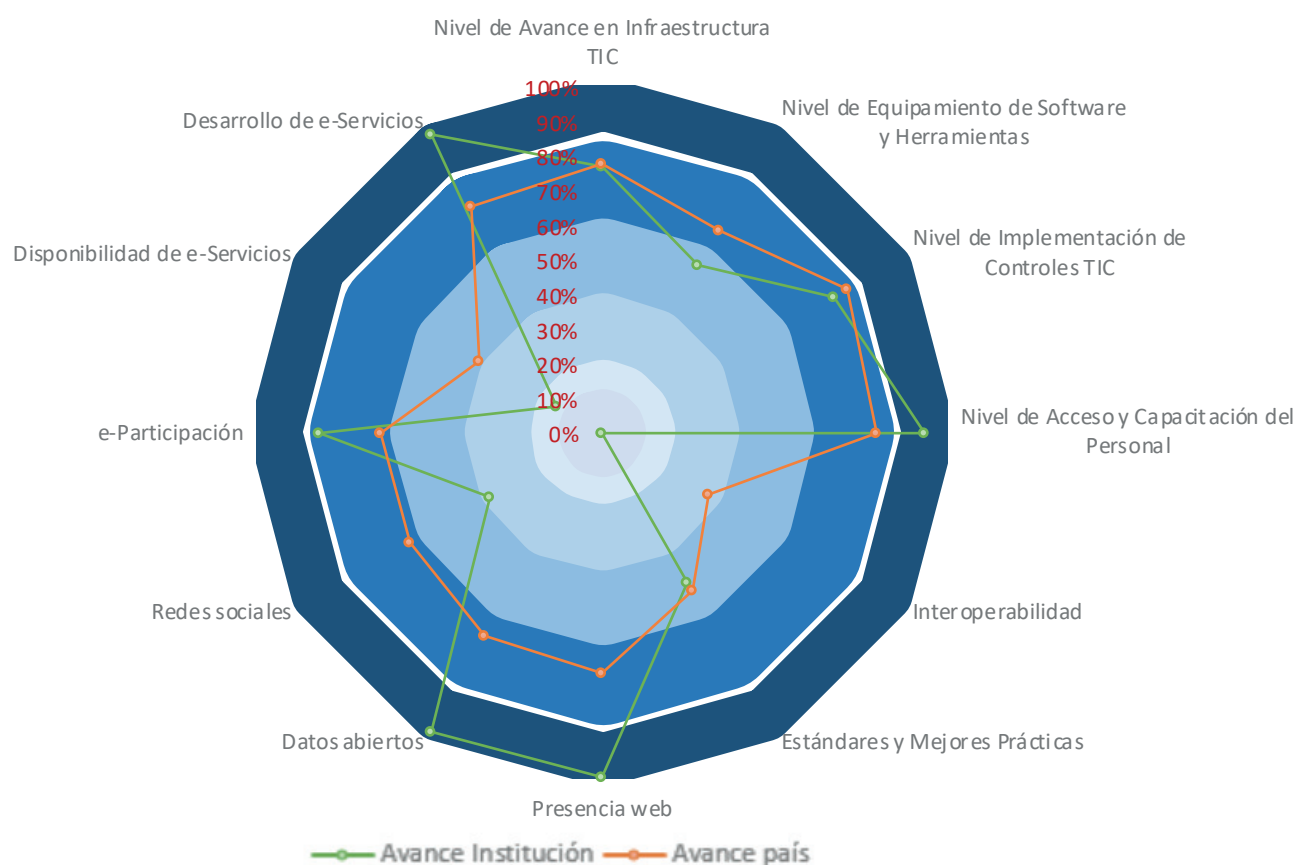


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	68.10
USO DE LAS TIC	20.00	11.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.35
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.15
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	19.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.30
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	4.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.80
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.90
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.90
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.40
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

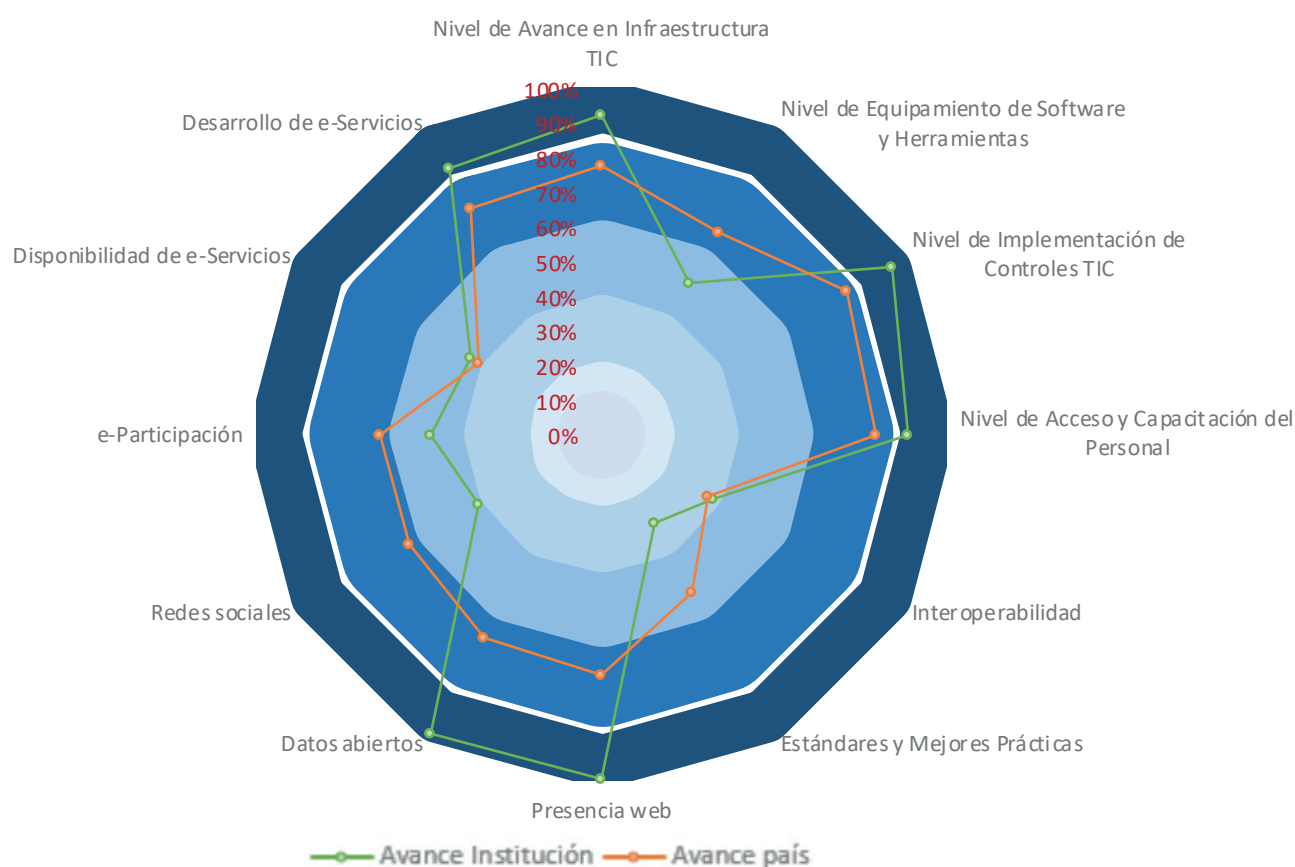
153

Instituto Geográfico Nacional Jesús Joaquín Hungria Morell



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	68.07
USO DE LAS TIC	20.00	14.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.35
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.45
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.49
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.50
Brecha de género	3.50	3.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	18.27
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.25
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.11
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.91
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.41
Transaccionales	N/A	0.00

Ayuntamiento Santo Domingo Este

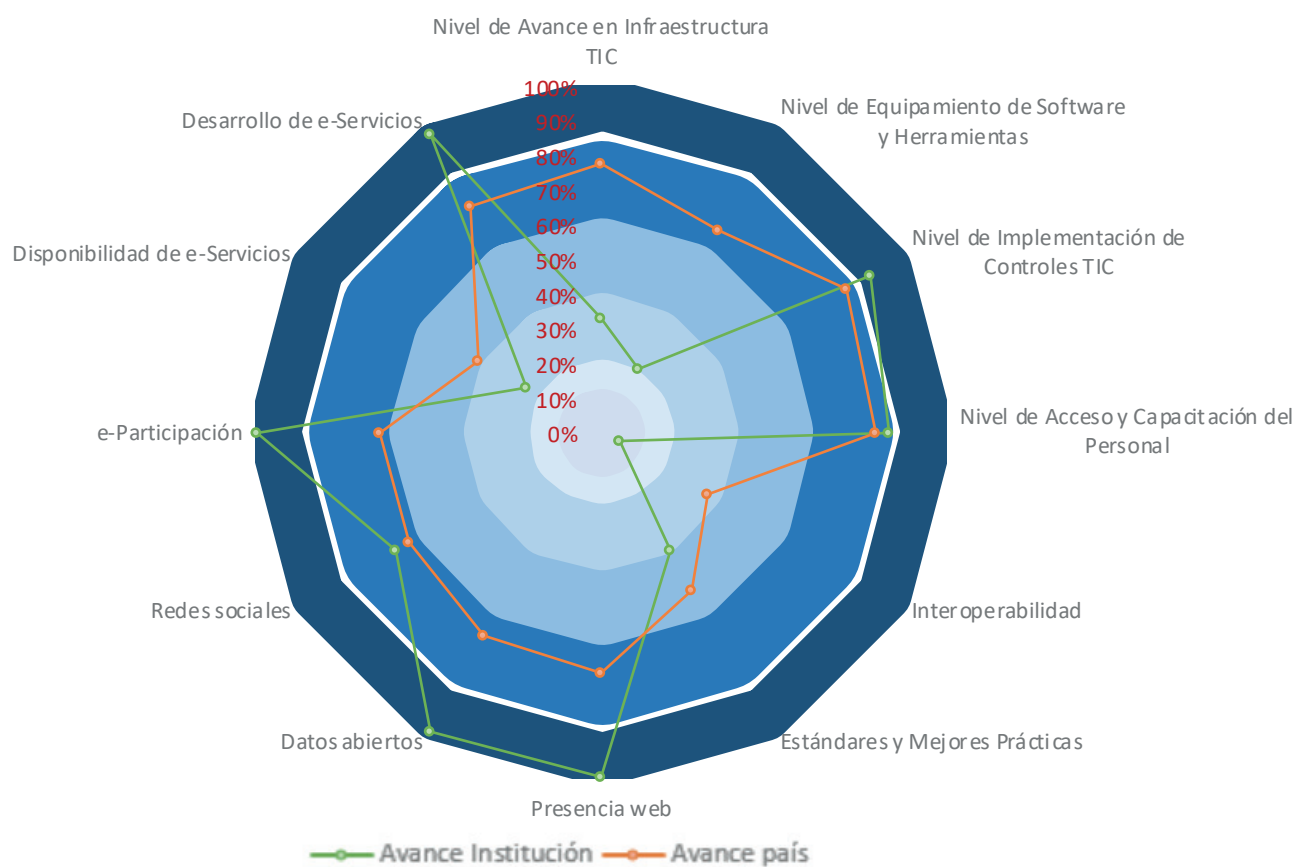


iTICge 2019

Peso Categoría

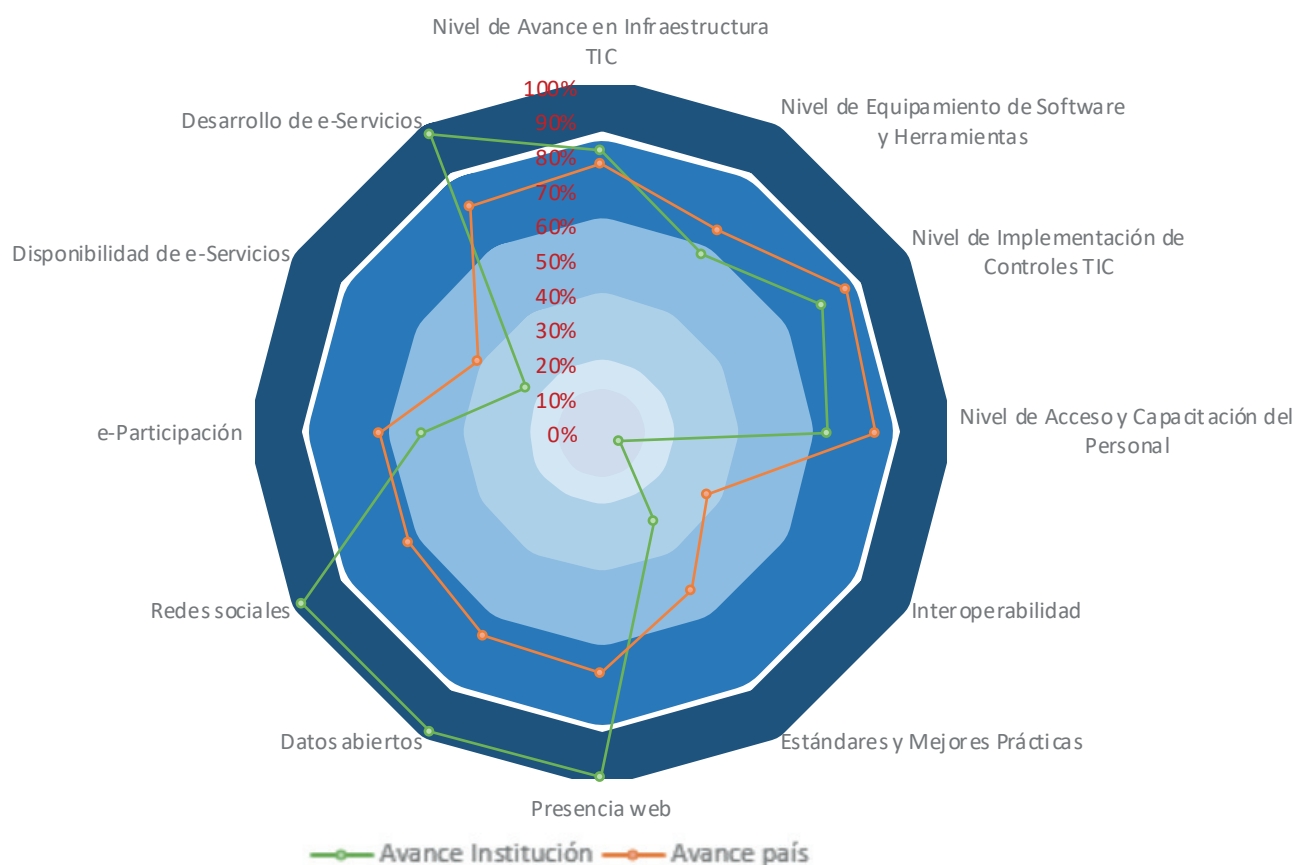
Puntuación

	100.00	67.95
USO DE LAS TIC	20.00	16.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	17.73
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.13
Brecha de género	3.50	2.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.60
Acuerdo y Gestión	4.00	2.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.27
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.60
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.10
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	3.10
Transaccionales	7.00	7.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	67.40
USO DE LAS TIC	20.00	9.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.25
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.05
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.65
Brecha de género	3.50	2.15
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	22.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	10.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	7.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora

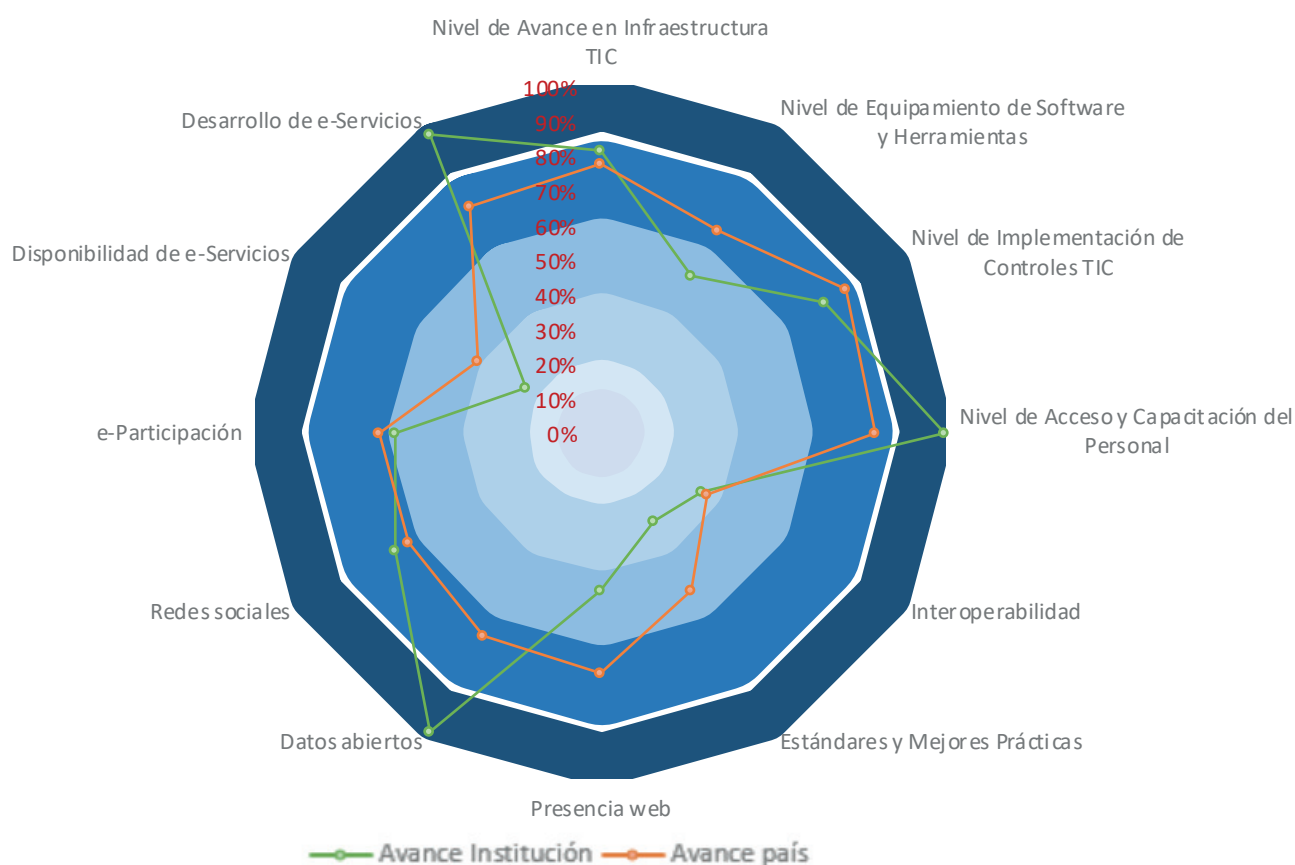


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	67.30
USO DE LAS TIC	20.00	14.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.65
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.25
Brecha de género	3.50	0.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

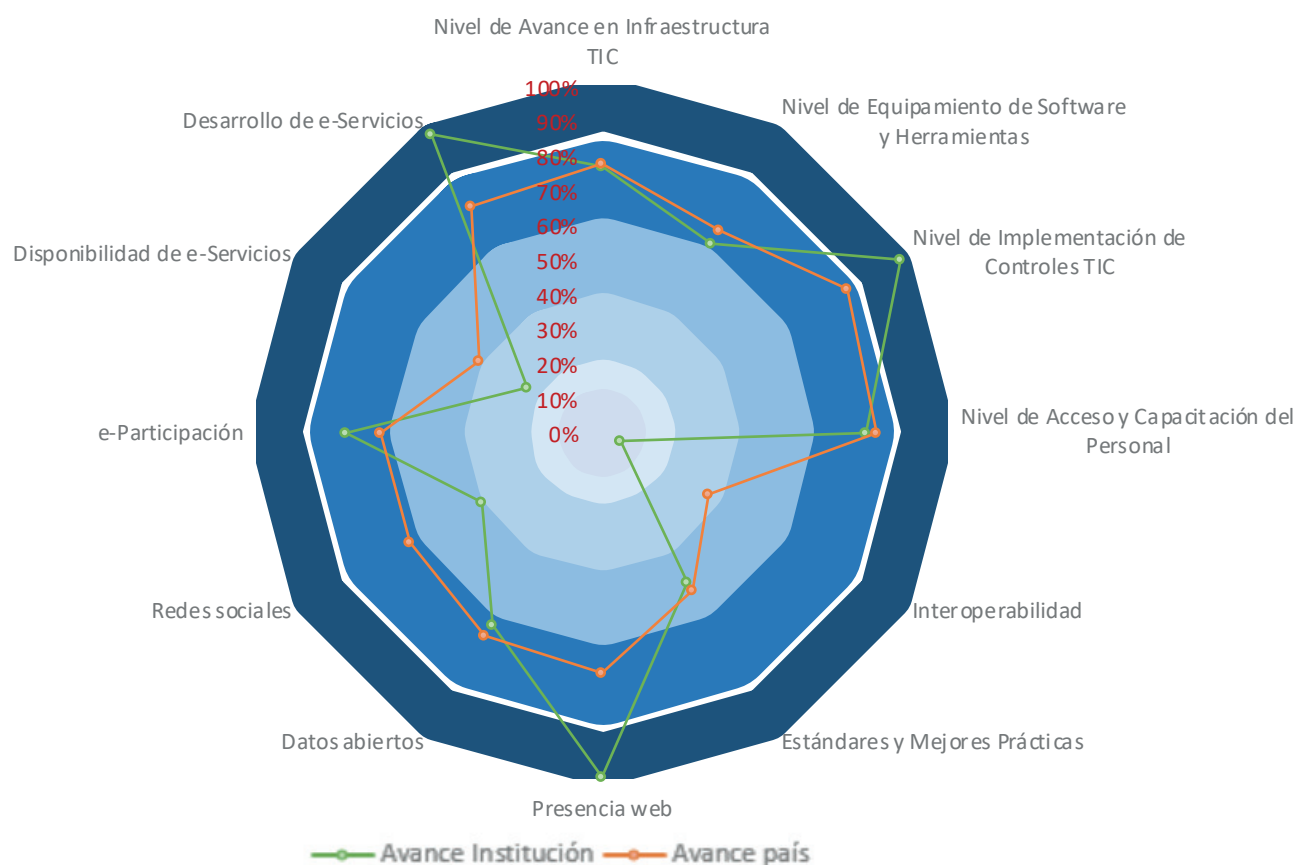
157

Consejo Nacional para el VIH y el SIDA



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	67.29
USO DE LAS TIC	20.00	14.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.25
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	18.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Desarrollo Fronterizo



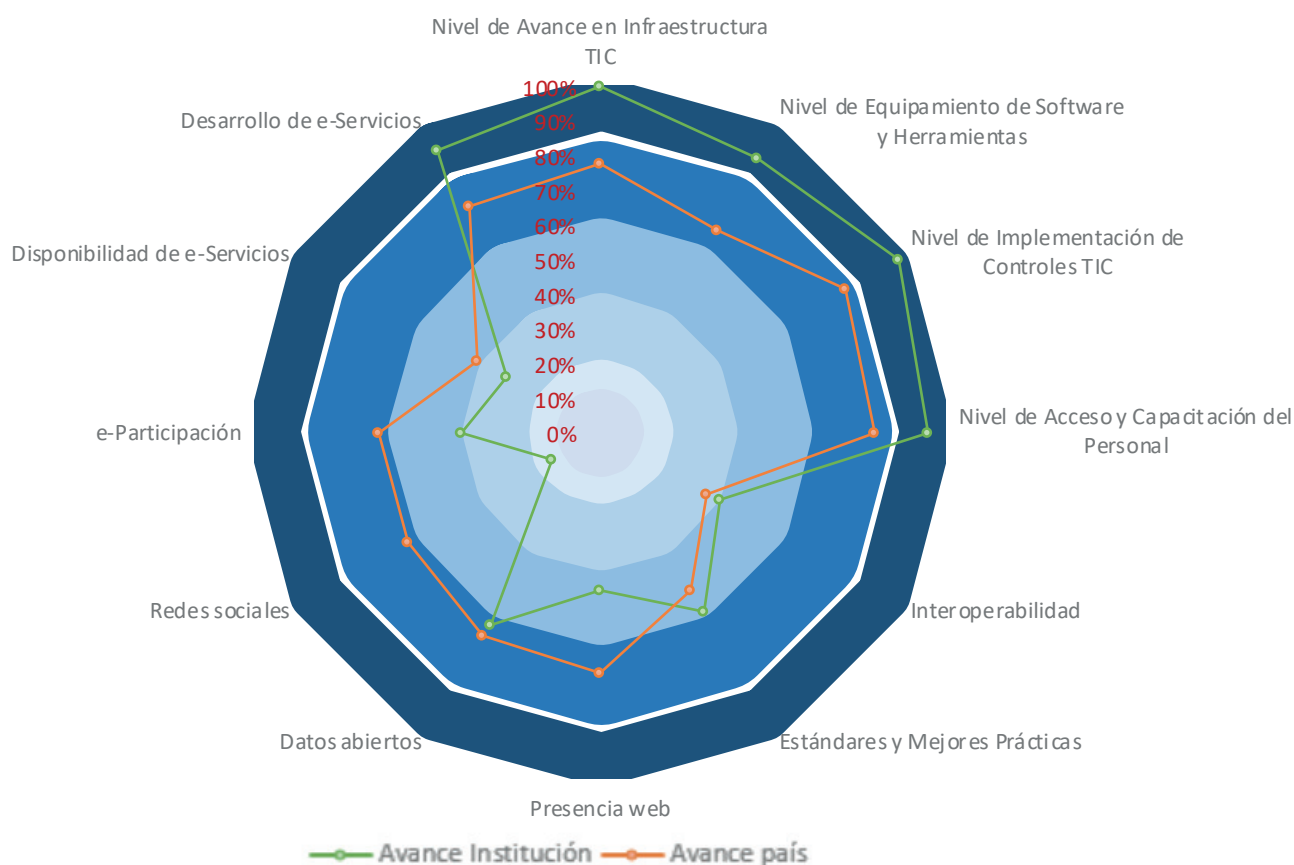
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	66.95
USO DE LAS TIC	20.00	16.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.55
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.15
Brecha de género	3.50	1.65
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.20
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.45
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.45
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Tribunal Superior Electoral

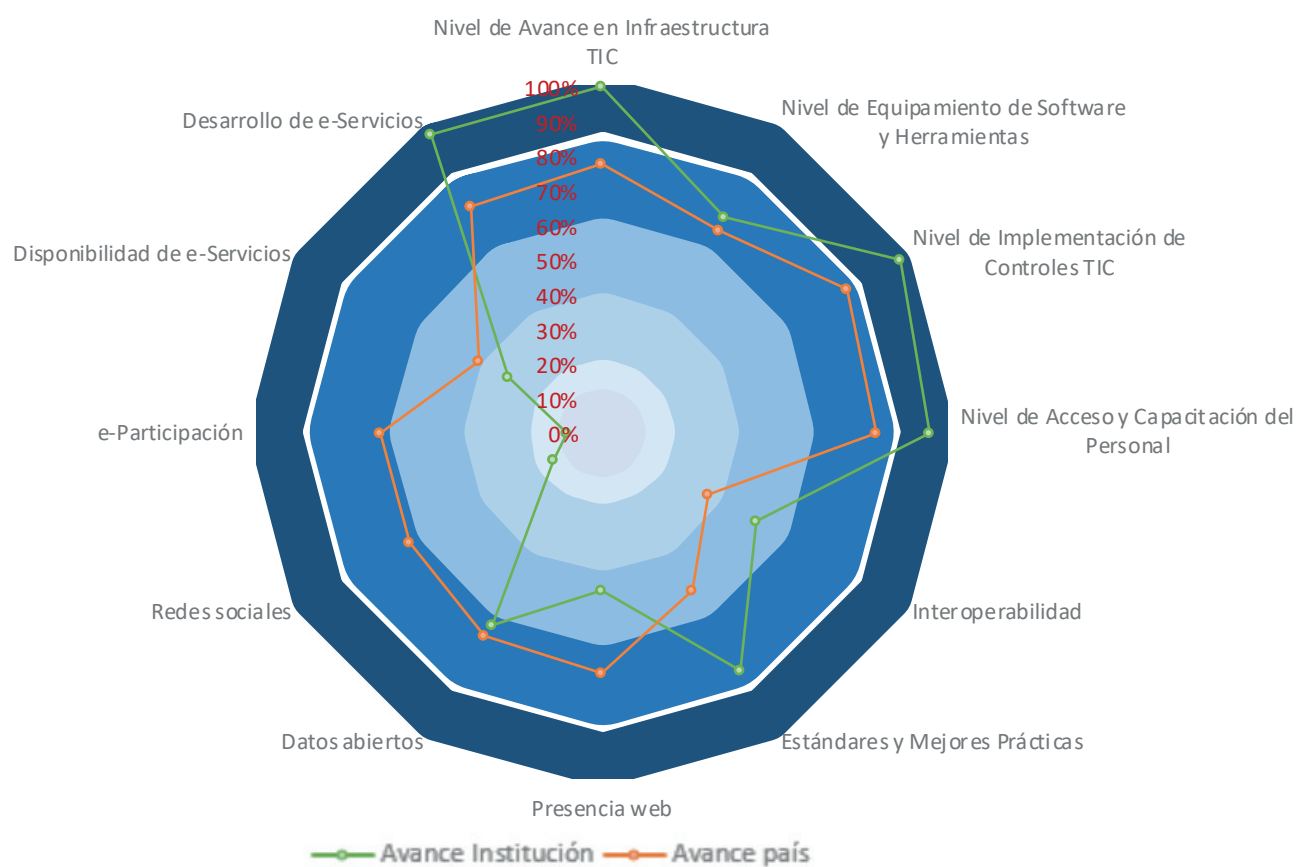


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	66.53
USO DE LAS TIC	20.00	19.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.50
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.68
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.59
Brecha de género	3.50	3.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.77
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.58
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.08
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.58
Transaccionales	N/A	0.00



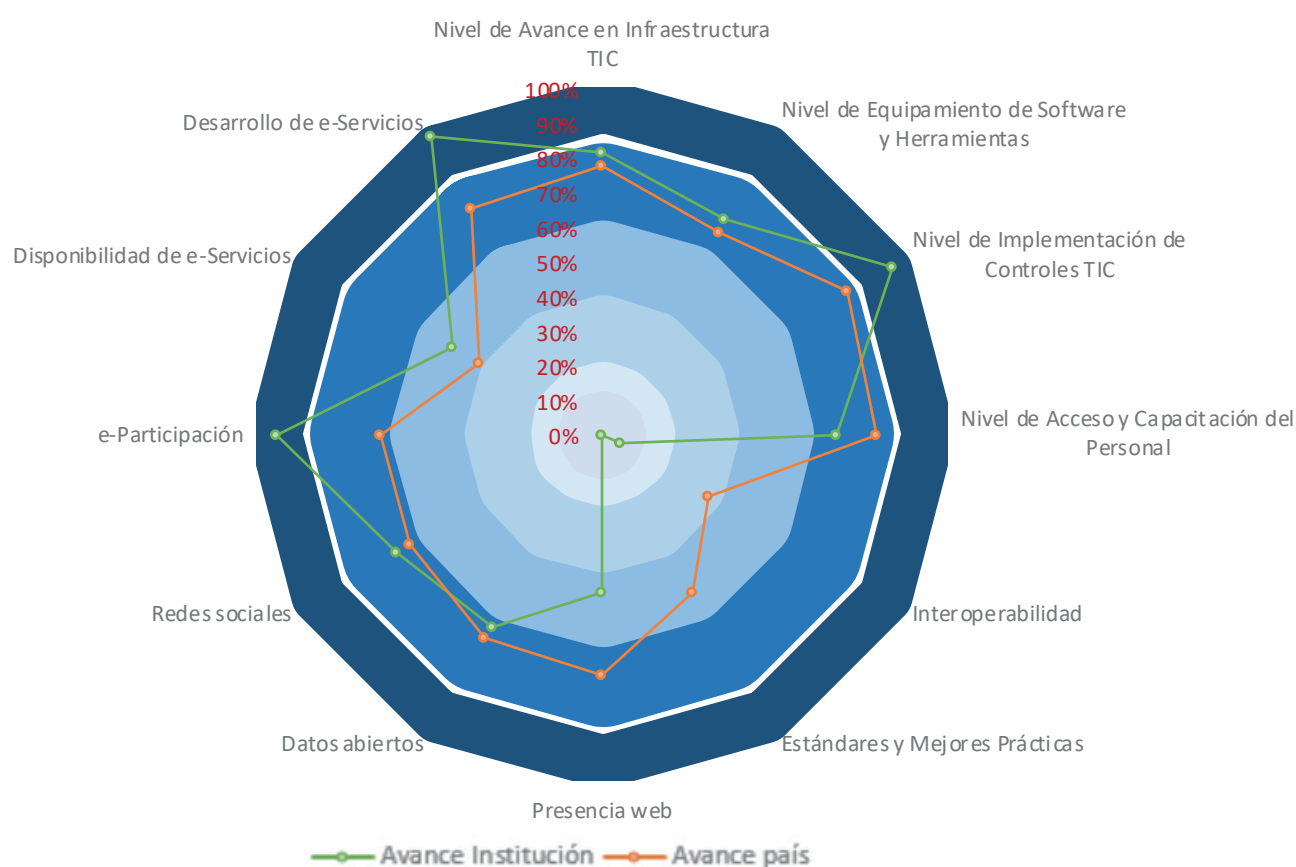
iTICge 2019

Peso Categoría

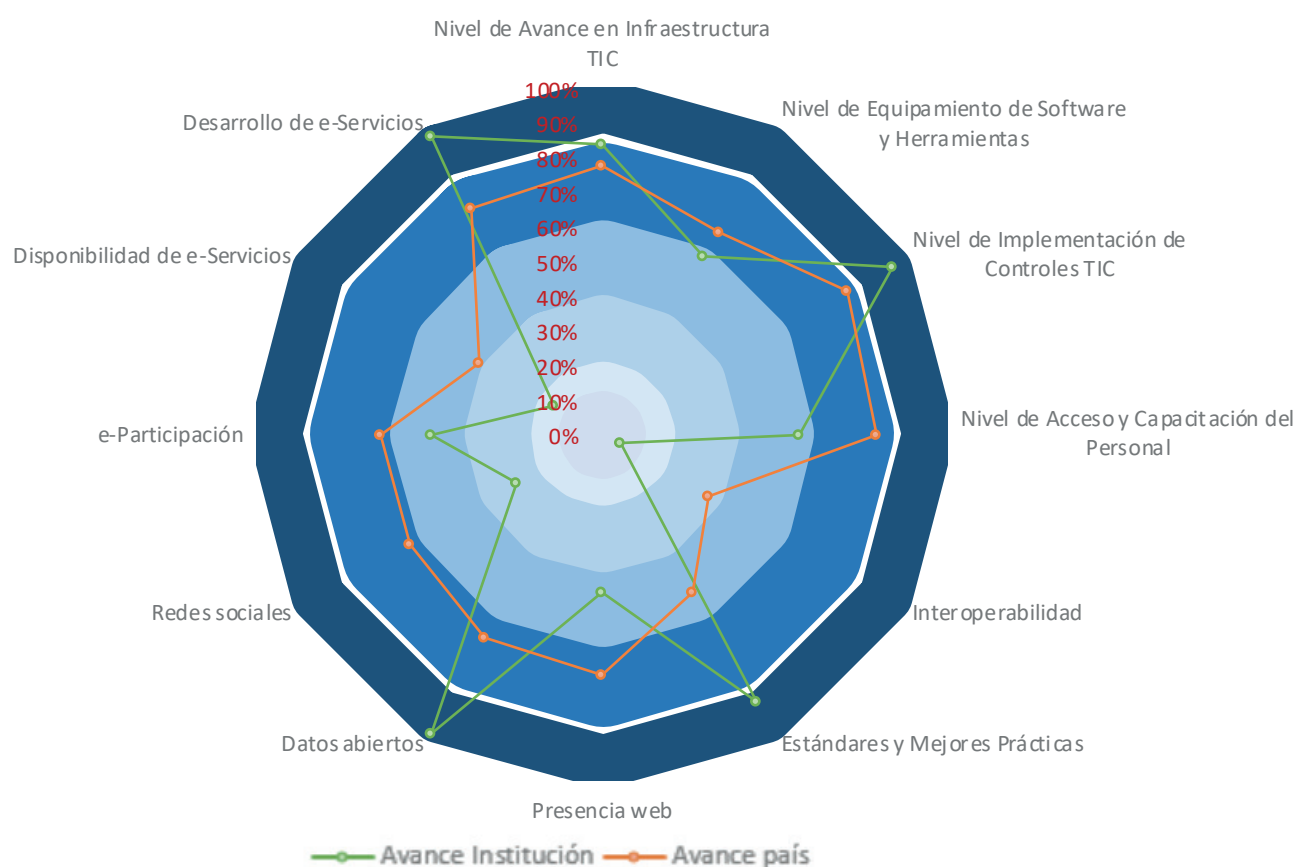
Puntuación

	100.00	65.96
USO DE LAS TIC	20.00	18.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.48
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.58
Brecha de género	3.50	3.08
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	6.77
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	1.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.41
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.91
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.41
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto del Tabaco de la República Dominicana



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	65.39
USO DE LAS TIC	20.00	16.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.14
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.44
Brecha de género	3.50	0.94
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.45
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	9.45
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.45
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00



iTICge 2019

Peso Categoría

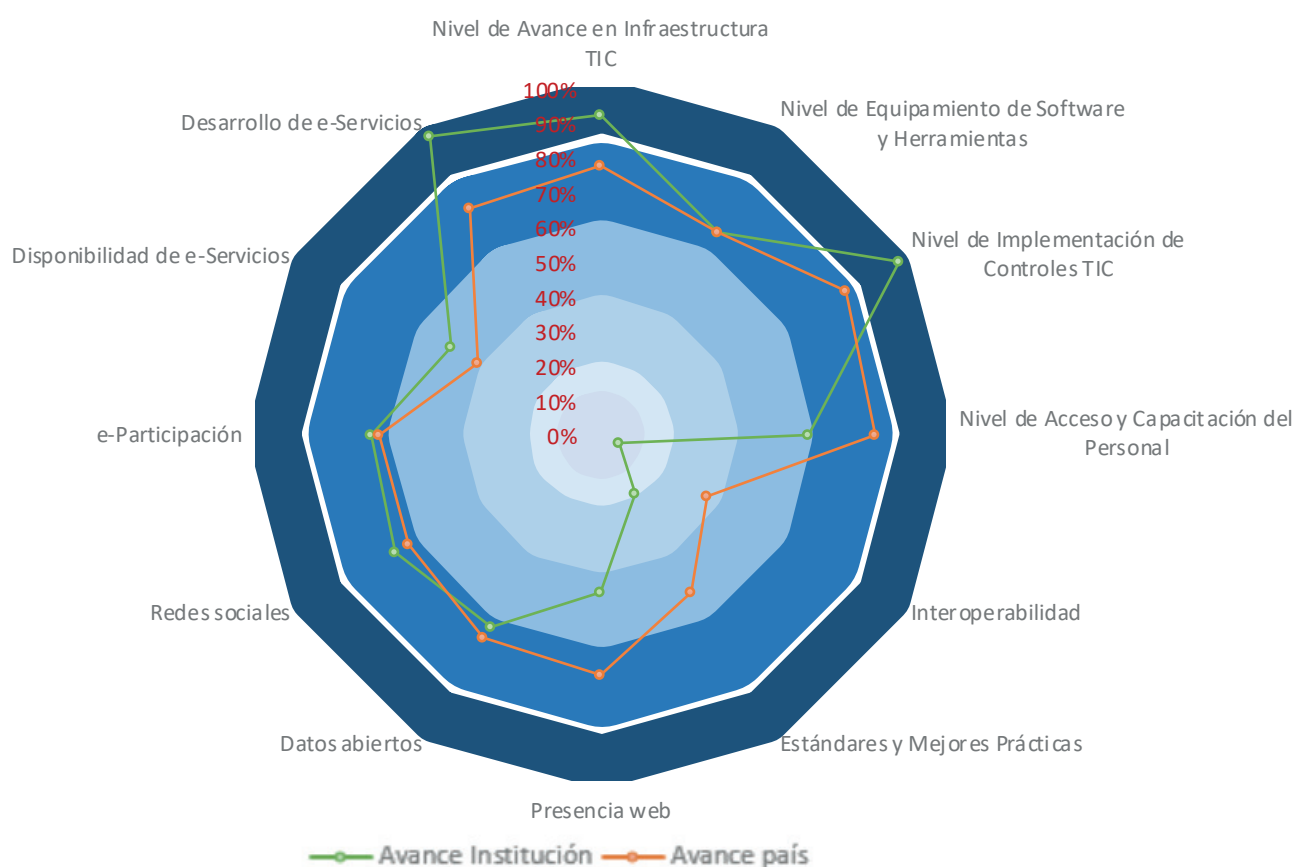
Puntuación

100.00

65.08

USO DE LAS TIC	20.00	16.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.26
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.57
Brecha de género	3.50	2.07
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.27
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	2.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.30
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Centro de Operaciones de Emergencias



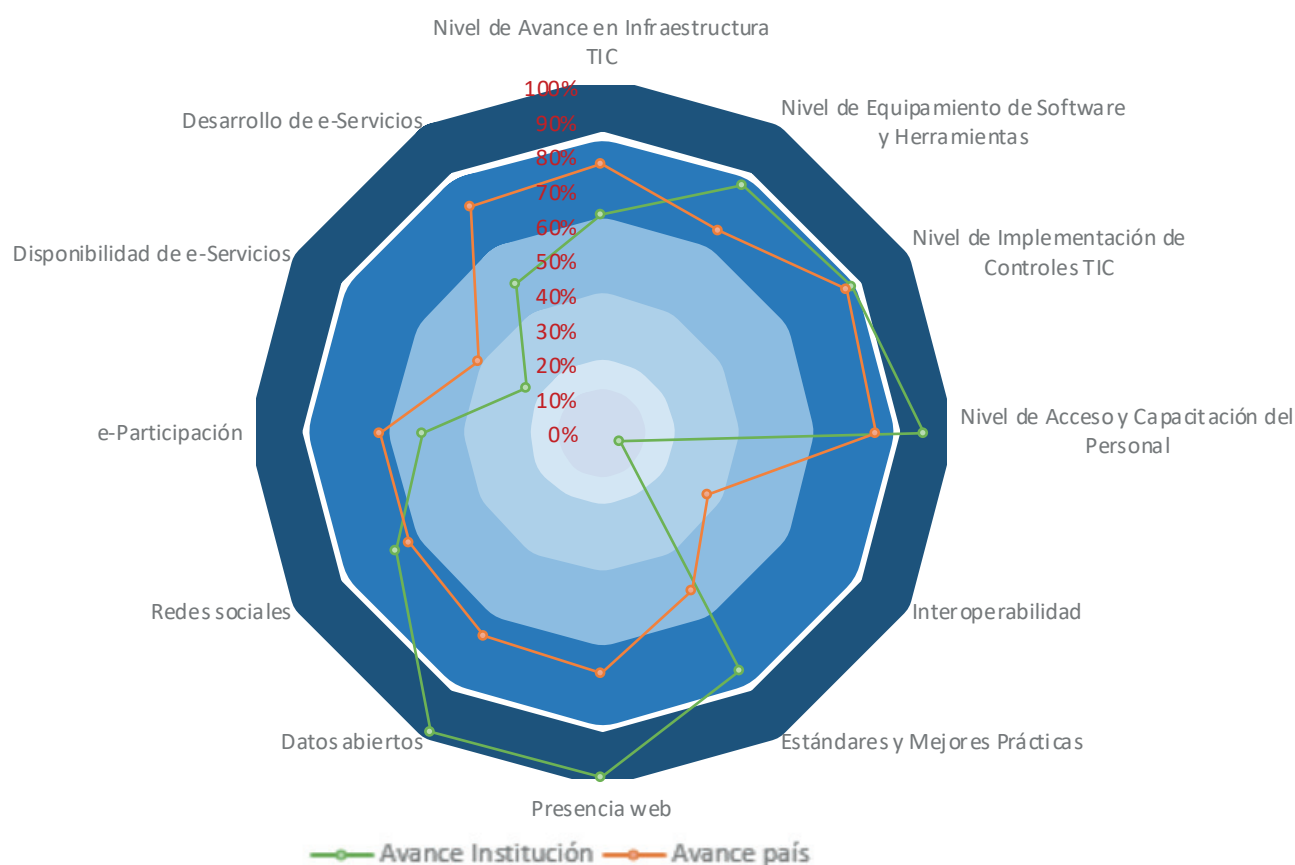
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	64.77
USO DE LAS TIC	20.00	17.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.52
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.84
Brecha de género	3.50	0.34
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.28
Presencia	2.00	1.98
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.70
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.70
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre medidas de Salvaguardas



iTICge 2019

Peso Categoría

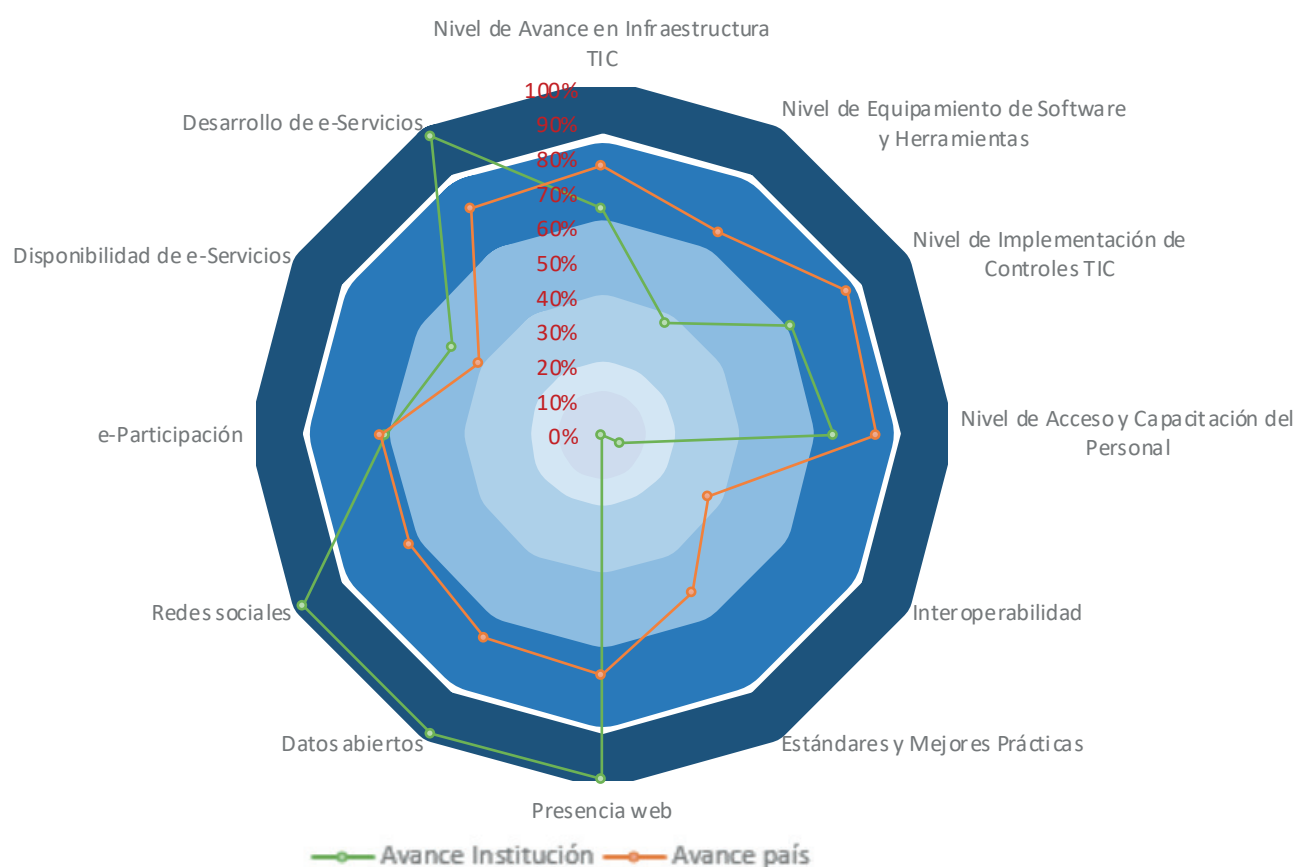
Puntuación

	100.00	64.35
USO DE LAS TIC	20.00	15.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	20.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.50
Brecha de género	3.50	3.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

165

Liga Municipal Dominicana



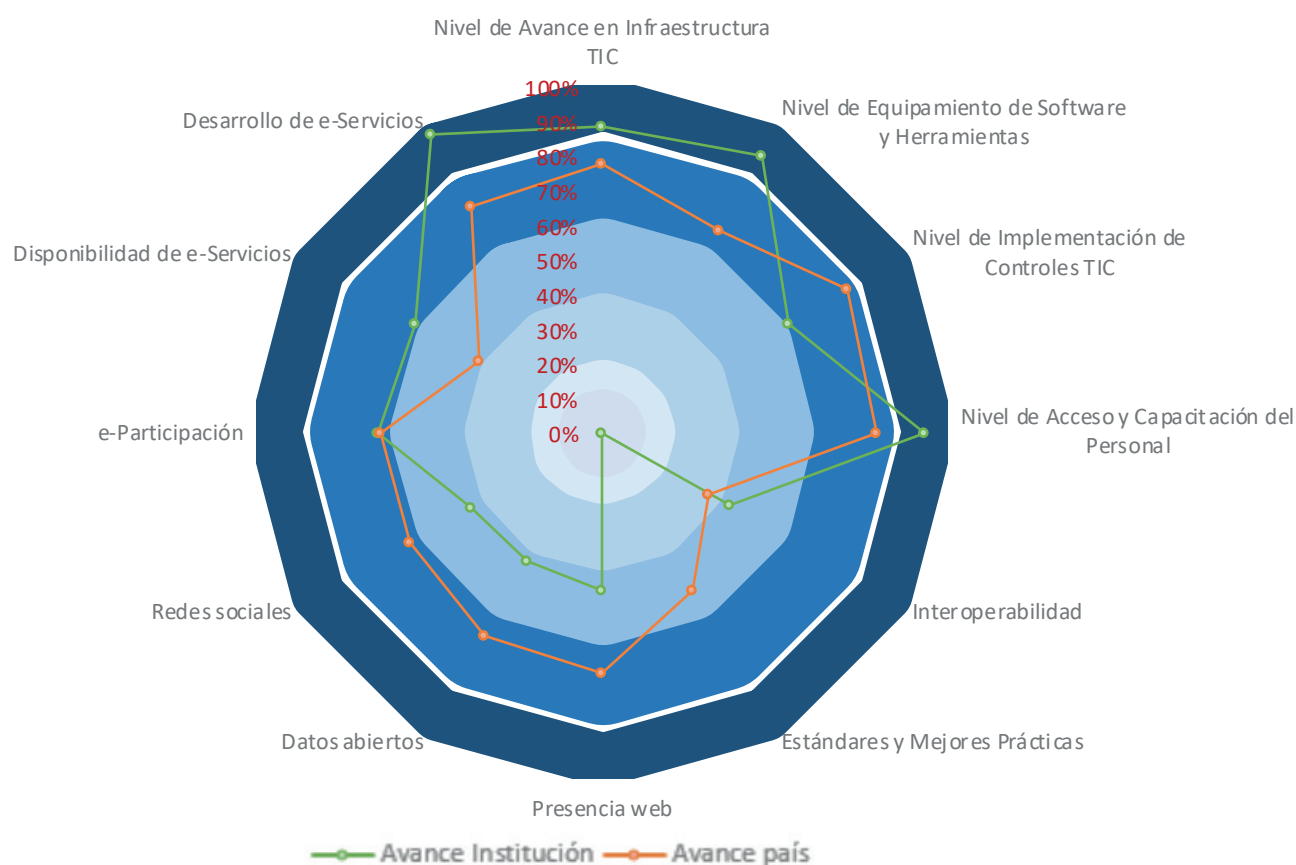
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

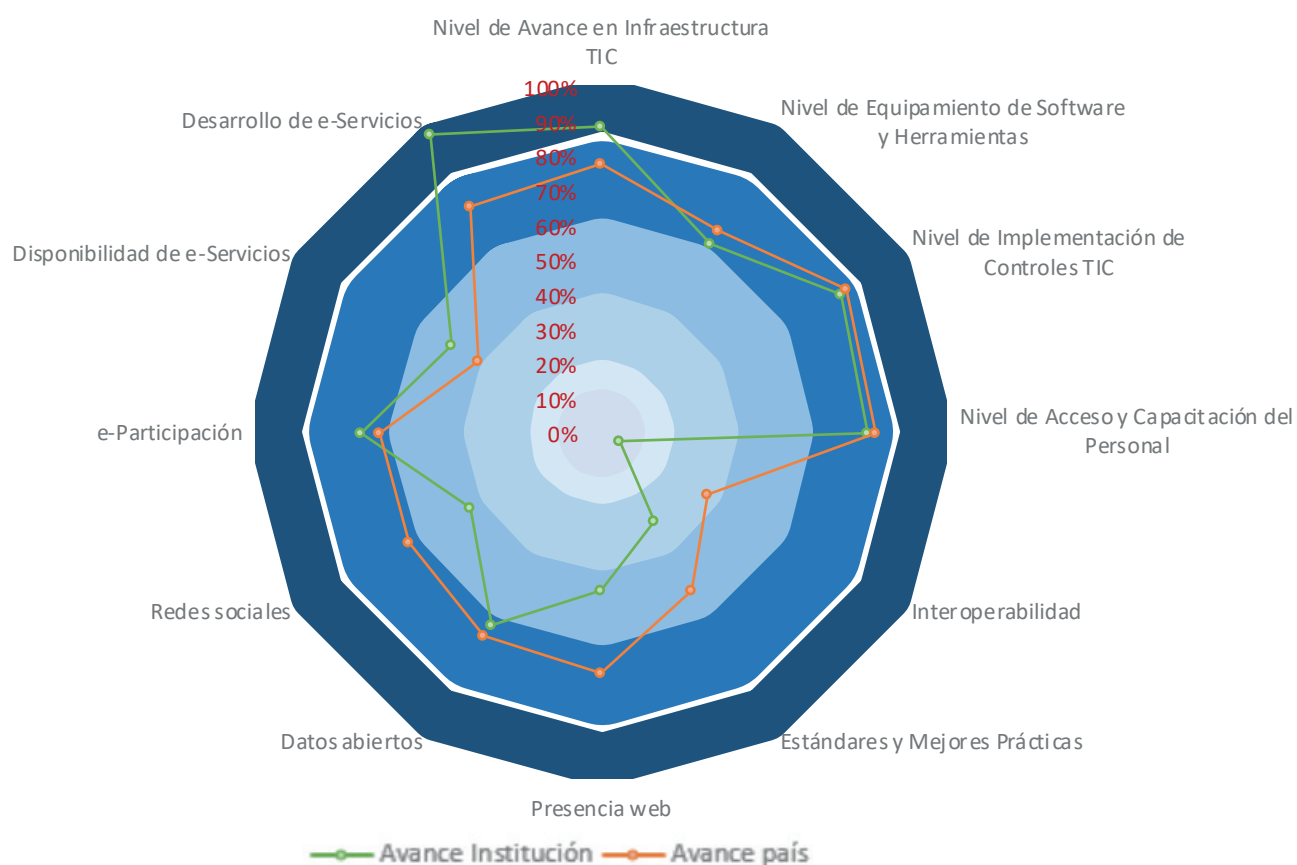
	100.00	64.29
USO DE LAS TIC	20.00	11.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.45
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.00
Controles TIC	3.00	1.85
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.74
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.35
Brecha de género	3.50	0.85
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	21.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina Nacional de Derecho de Autor



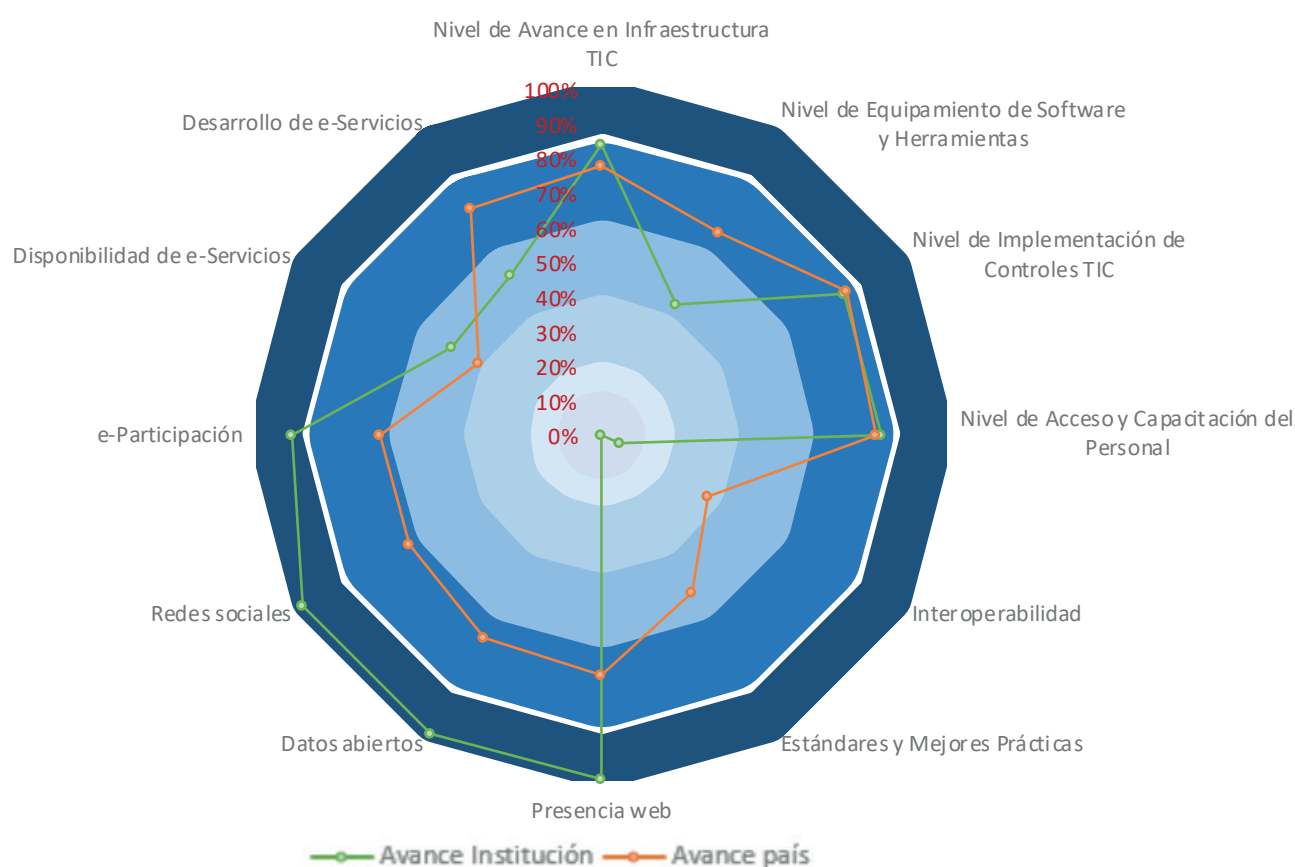
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	63.87
USO DE LAS TIC	20.00	16.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	3.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.35
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	0.40
Controles TIC	3.00	1.95
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.77
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.48
Brecha de género	3.50	2.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.00
Acuerdo y Gestión	4.00	3.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	13.00
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Instituto Nacional de Educación Física



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	63.50
USO DE LAS TIC	20.00	15.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.20
Brecha de género	3.50	1.70
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Ayuntamiento Municipal de Santiago de los Caballeros

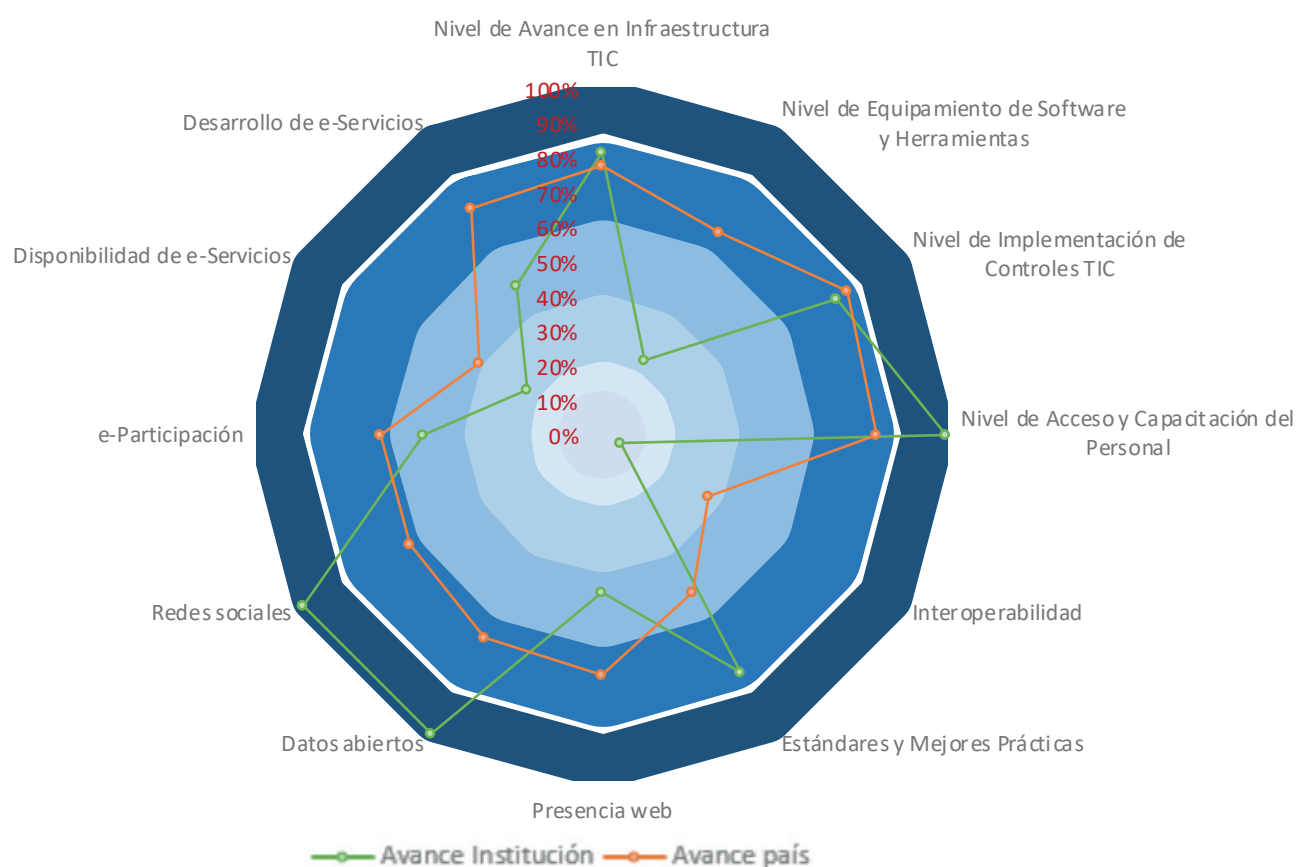


iTICge 2019

Peso Categoría

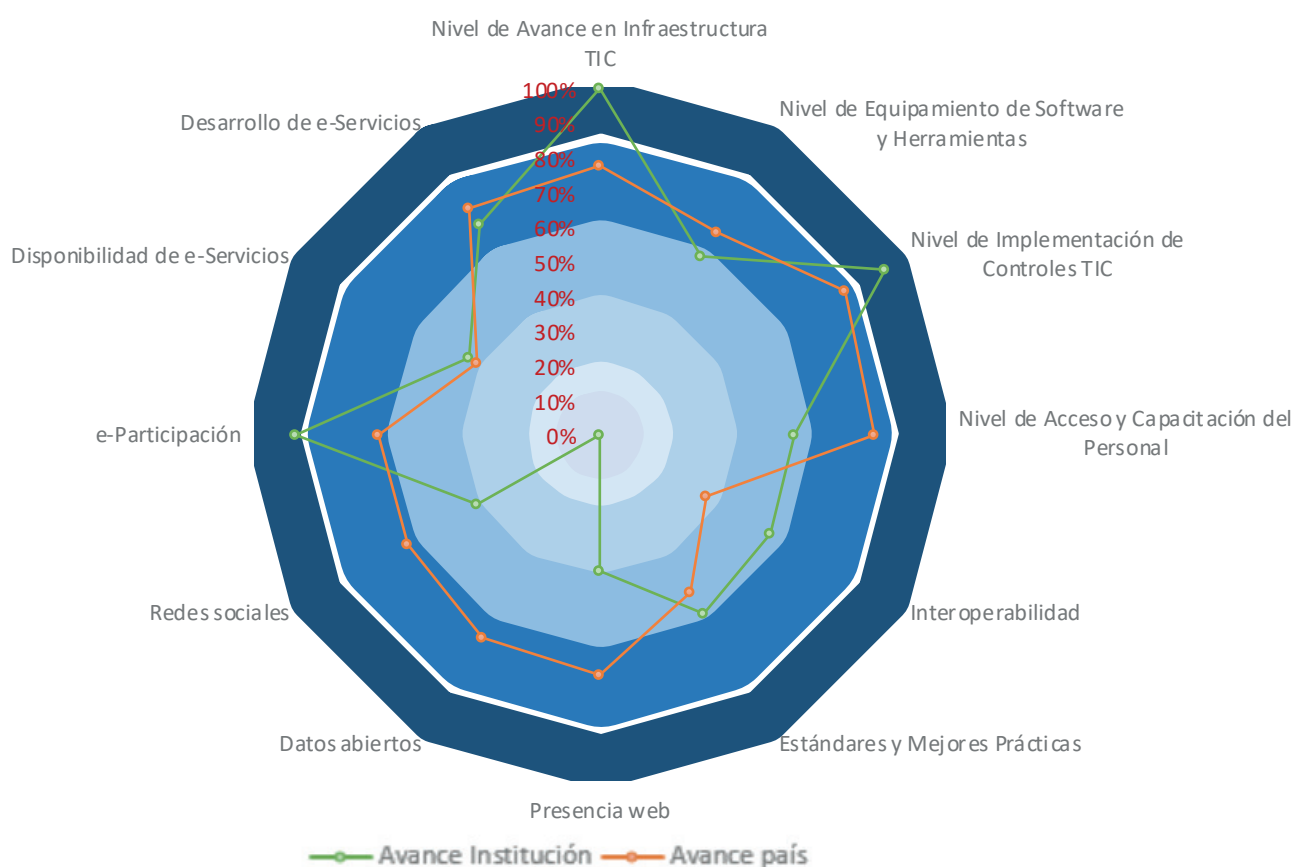
Puntuación

	100.00	63.19
USO DE LAS TIC	20.00	14.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.60
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.88
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.48
Brecha de género	3.50	1.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	13.11
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	9.11
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.61
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	62.09
USO DE LAS TIC	20.00	12.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.50
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Universidad Autónoma de Santo Domingo



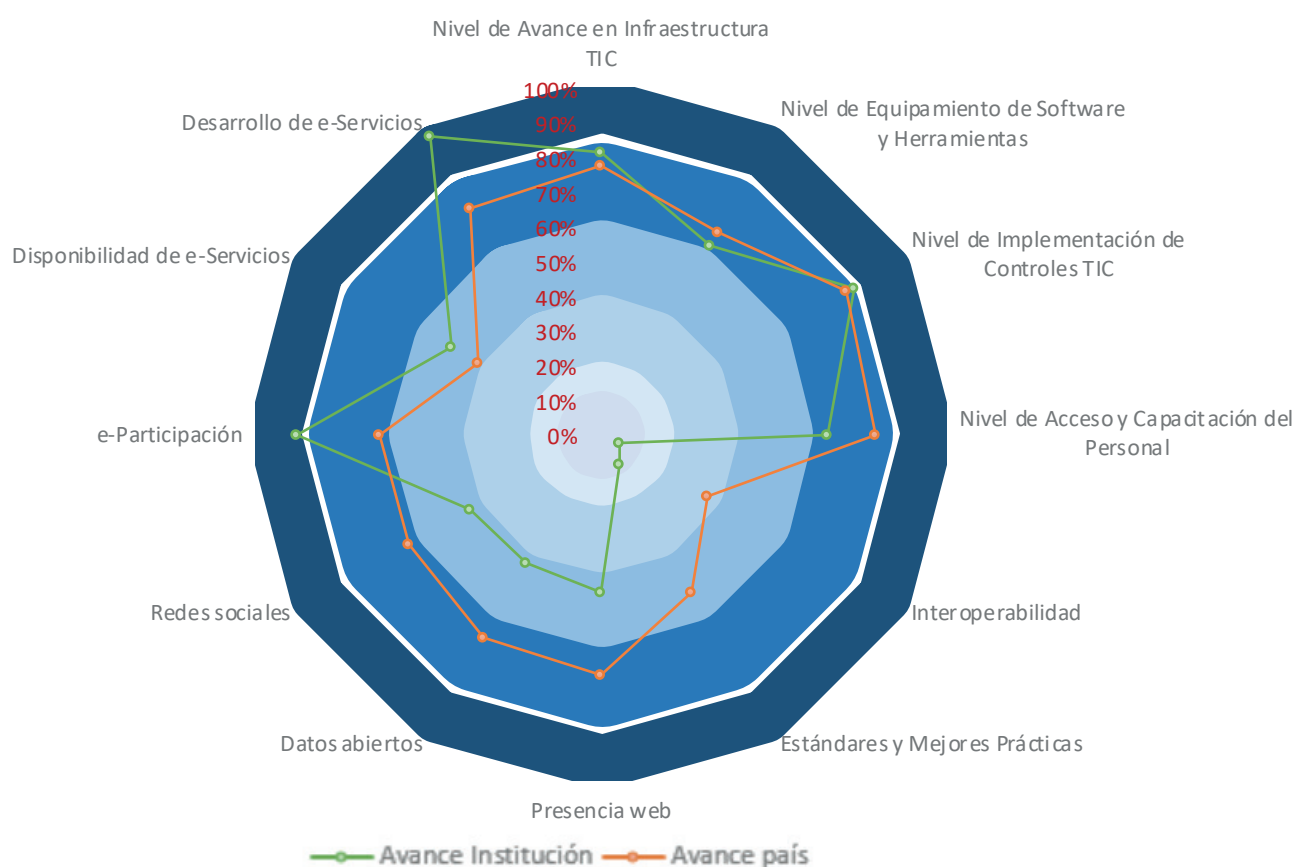
iTICge 2019

	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	61.29
USO DE LAS TIC	20.00	17.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.47
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.97
Presencia	2.00	1.97
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	12.07
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.80
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	15.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	12.00
Informativos	5.00	0.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Posición

171

Servicio Nacional de Protección Ambiental



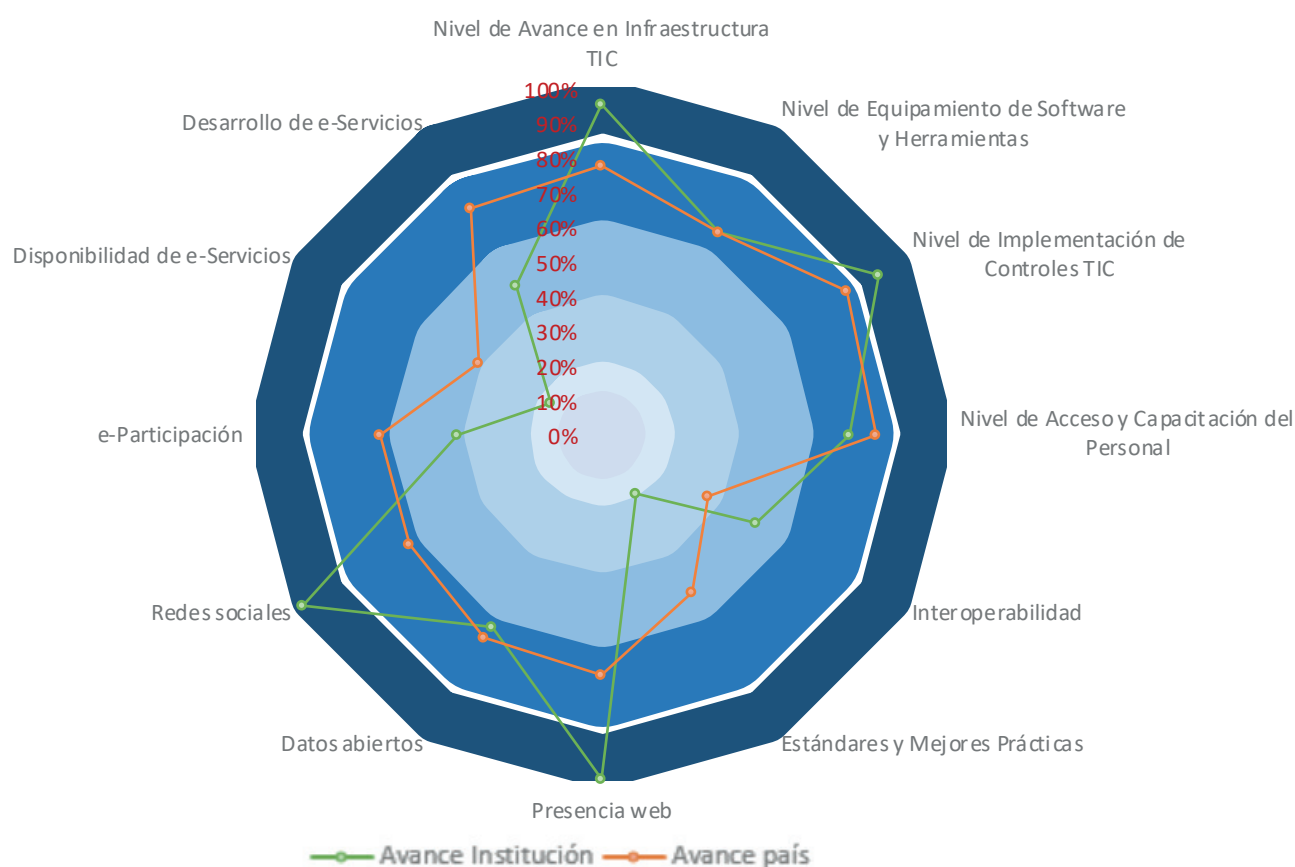
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	60.67
USO DE LAS TIC	20.00	15.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.95
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.70
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.92
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.23
Brecha de género	3.50	0.73
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.30
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	8.80
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.80
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses



iTICge 2019

Peso Categoría

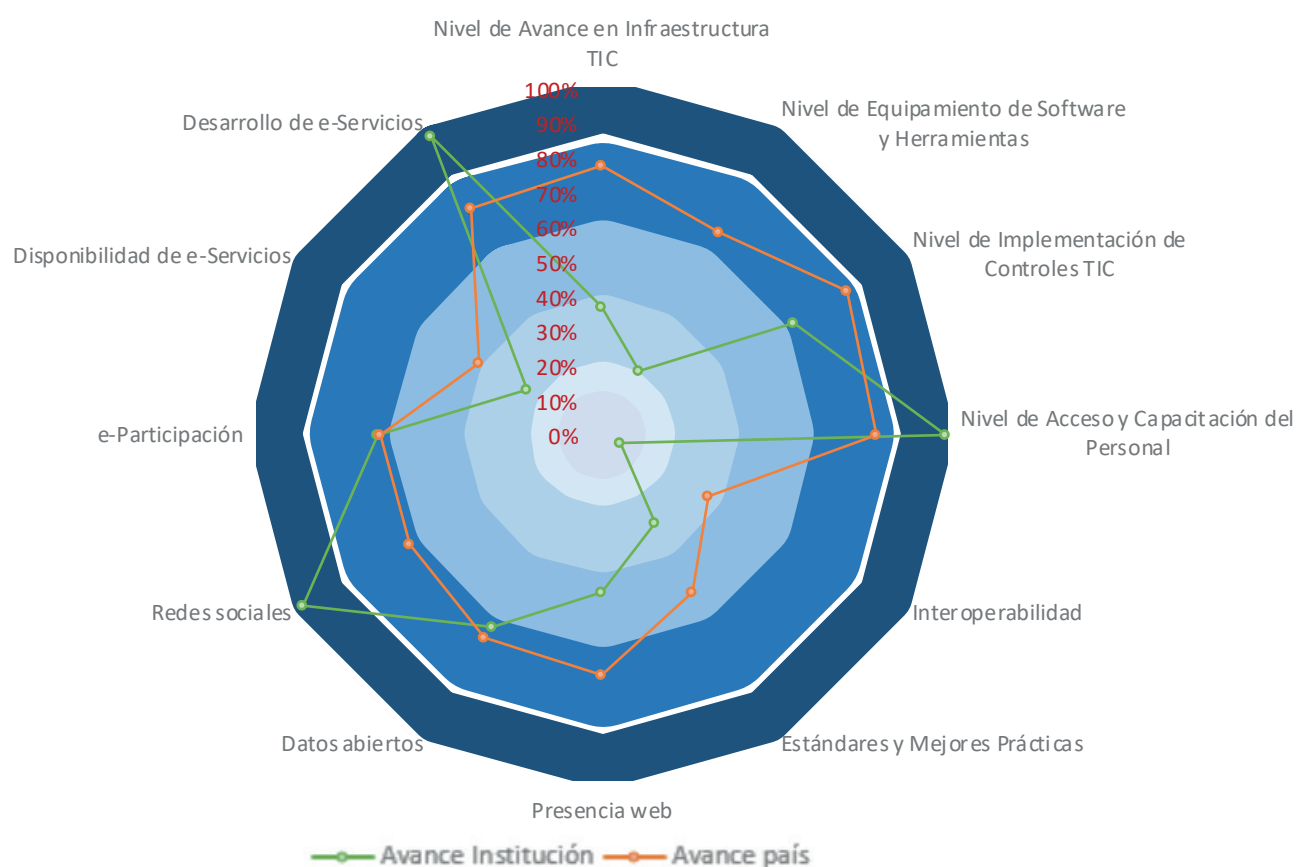
Puntuación

	100.00	60.20
USO DE LAS TIC	20.00	17.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.35
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.76
Brecha de género	3.50	1.26
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.70
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.90
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.40
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.40
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

173

Industria Nacional de la Aguja



iTICge 2019

Peso Categoría

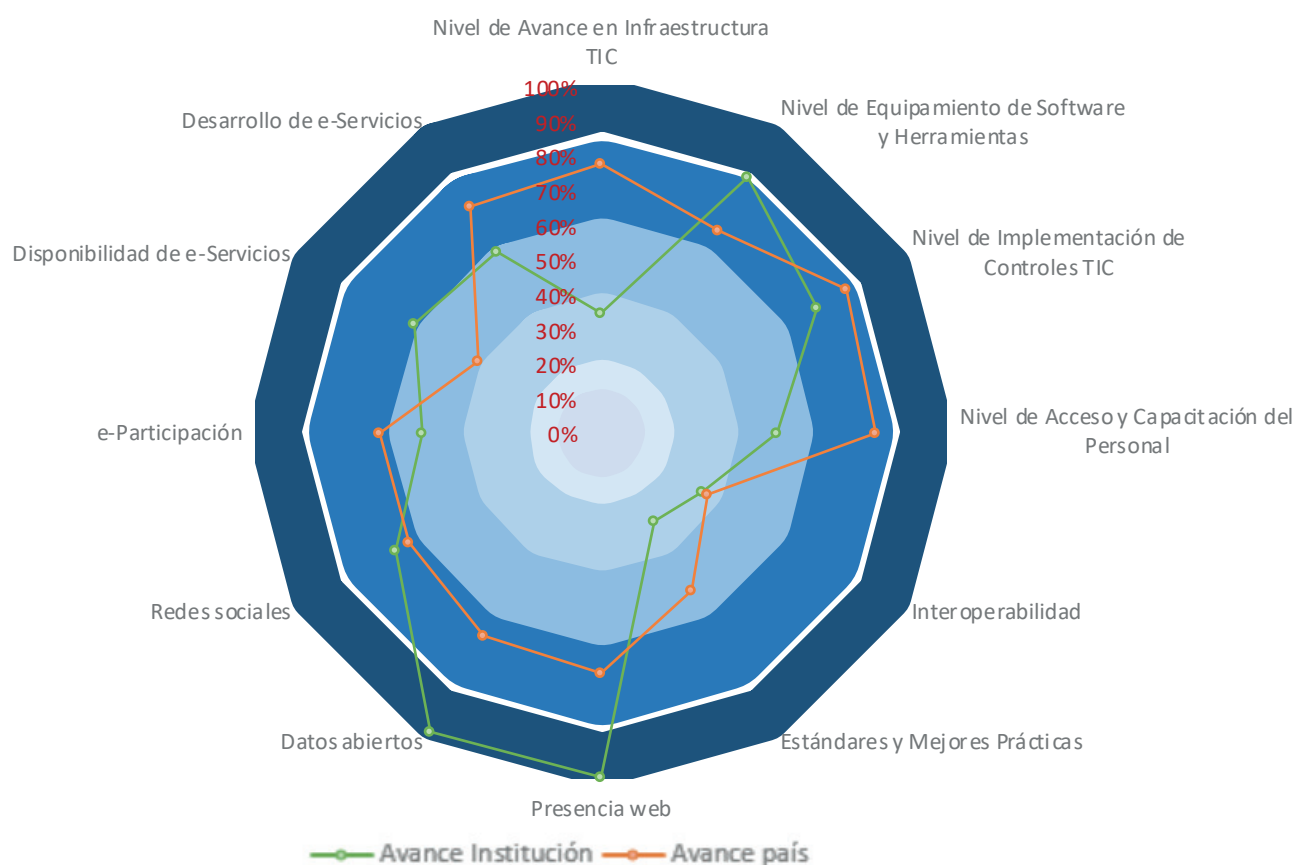
Puntuación

	100.00	60.05
USO DE LAS TIC	20.00	8.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.25
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.80
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.70
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	19.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

174

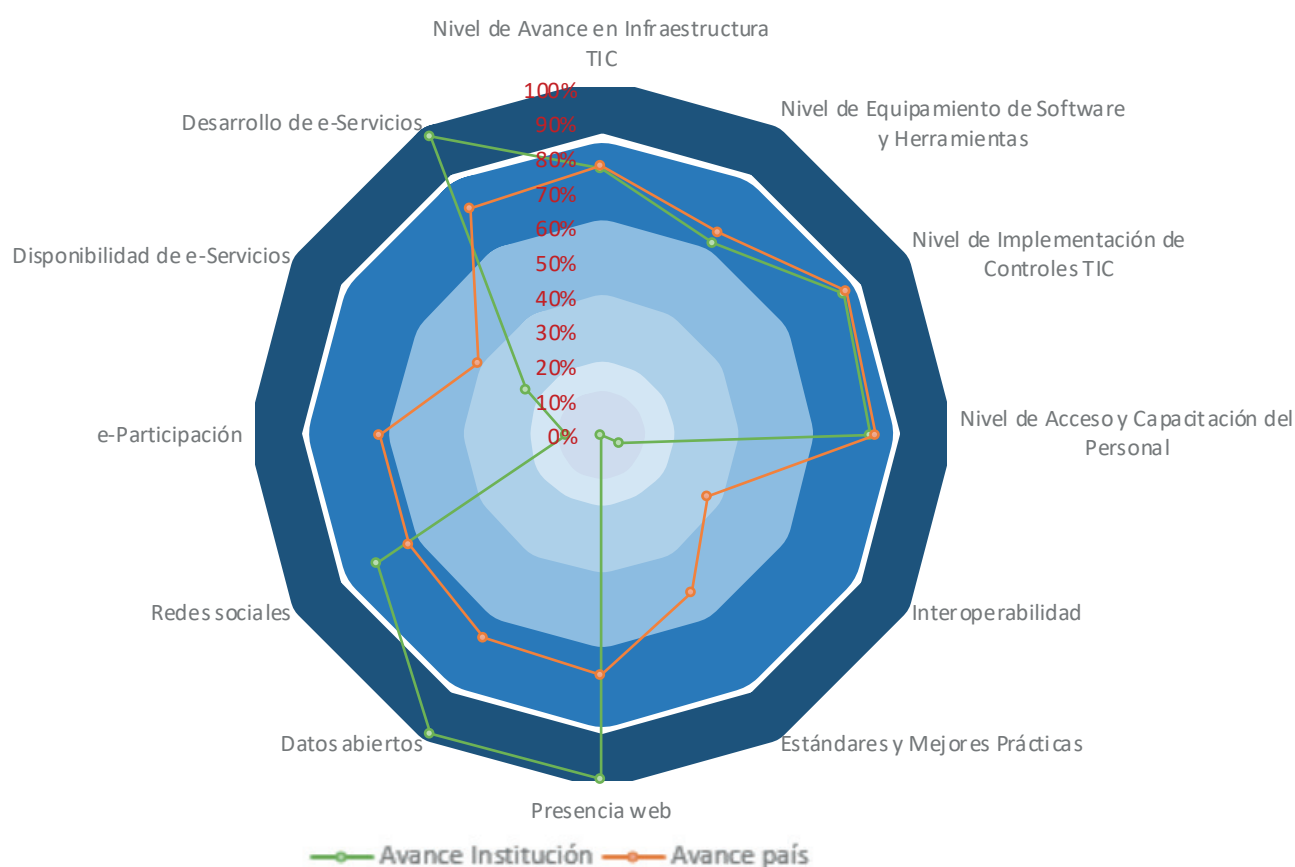
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales



iTICge 2019

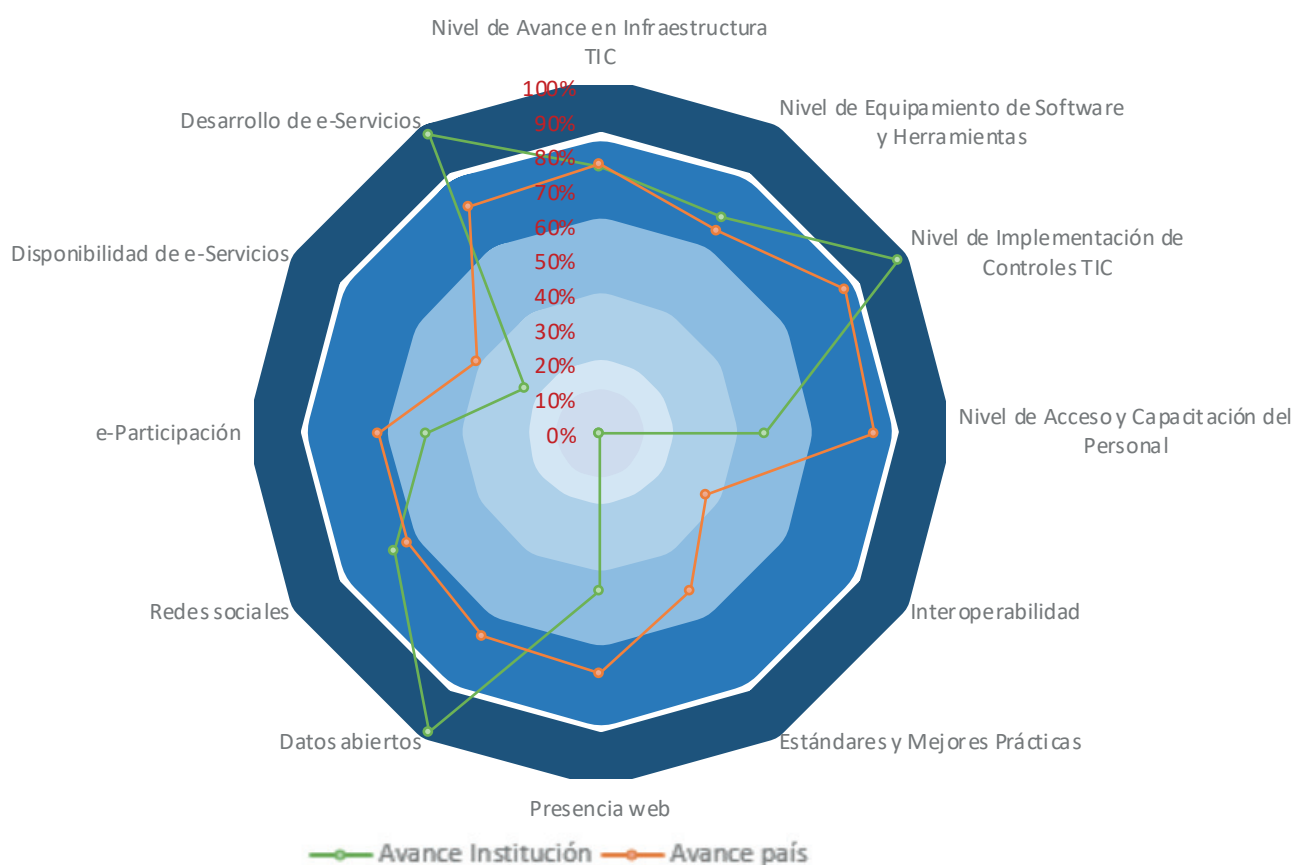
	Peso Categoría	Puntuación
	100.00	60.04
USO DE LAS TIC	20.00	12.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	5.10
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	3.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.05
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	1.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.45
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.05
Brecha de género	3.50	1.55
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.70
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	15.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Ganadería



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	59.60
USO DE LAS TIC	20.00	14.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.85
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.70
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.65
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.26
Brecha de género	3.50	1.76
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.00
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	1.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Comisión Hipica Nacional



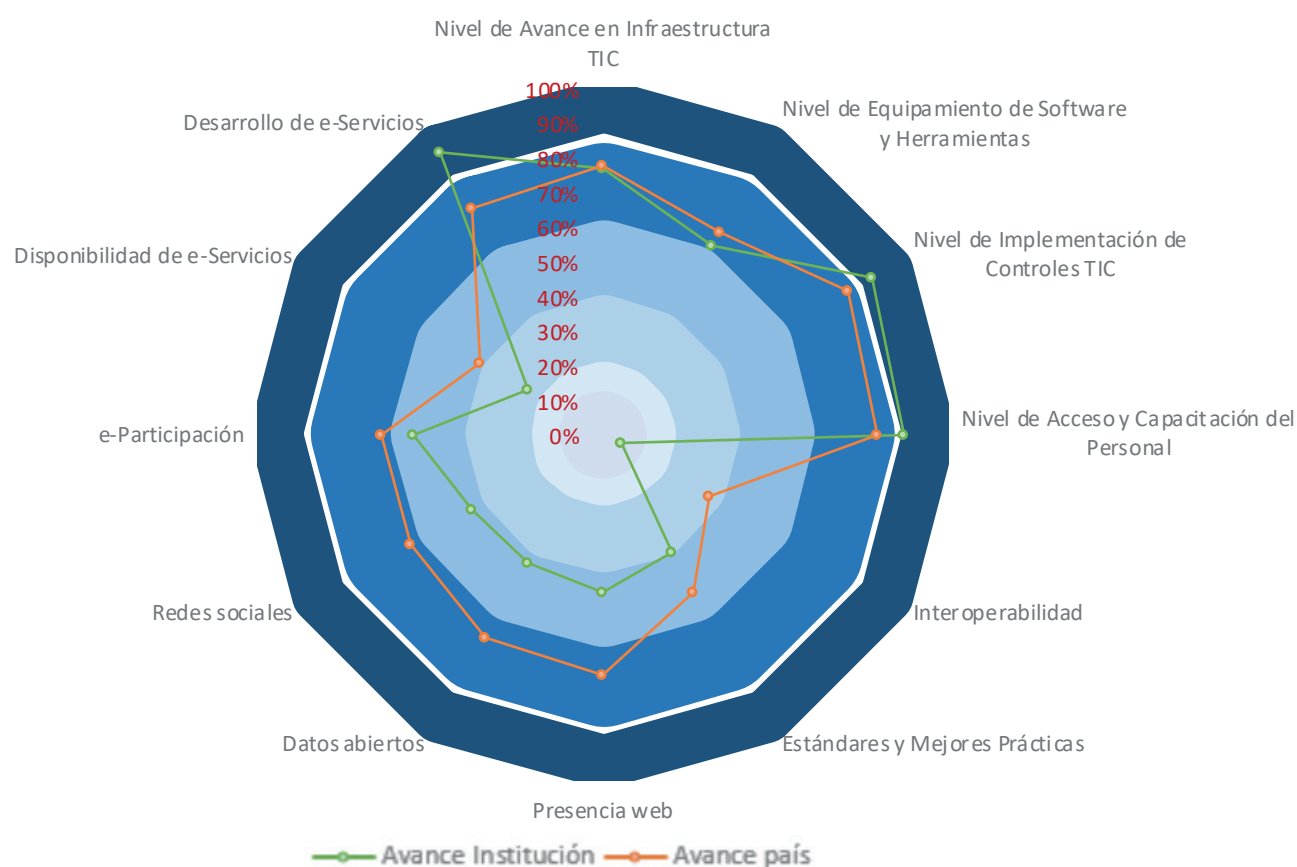
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	59.41
USO DE LAS TIC	20.00	16.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	6.16
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.86
Brecha de género	3.50	1.36
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.55
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.05
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado

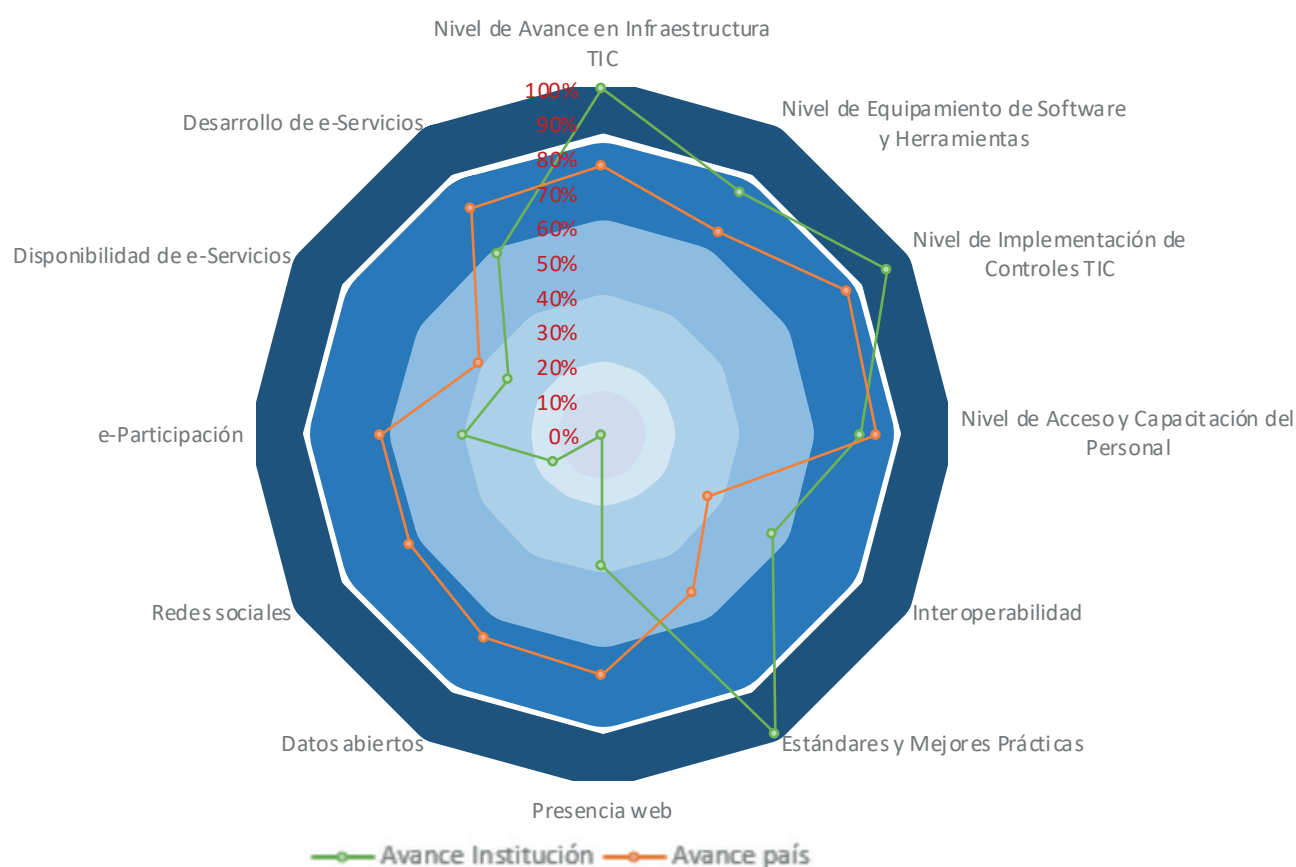


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	59.26
USO DE LAS TIC	20.00	15.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.99
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.49
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.49
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.08
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.08
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.58
Transaccionales	N/A	0.00



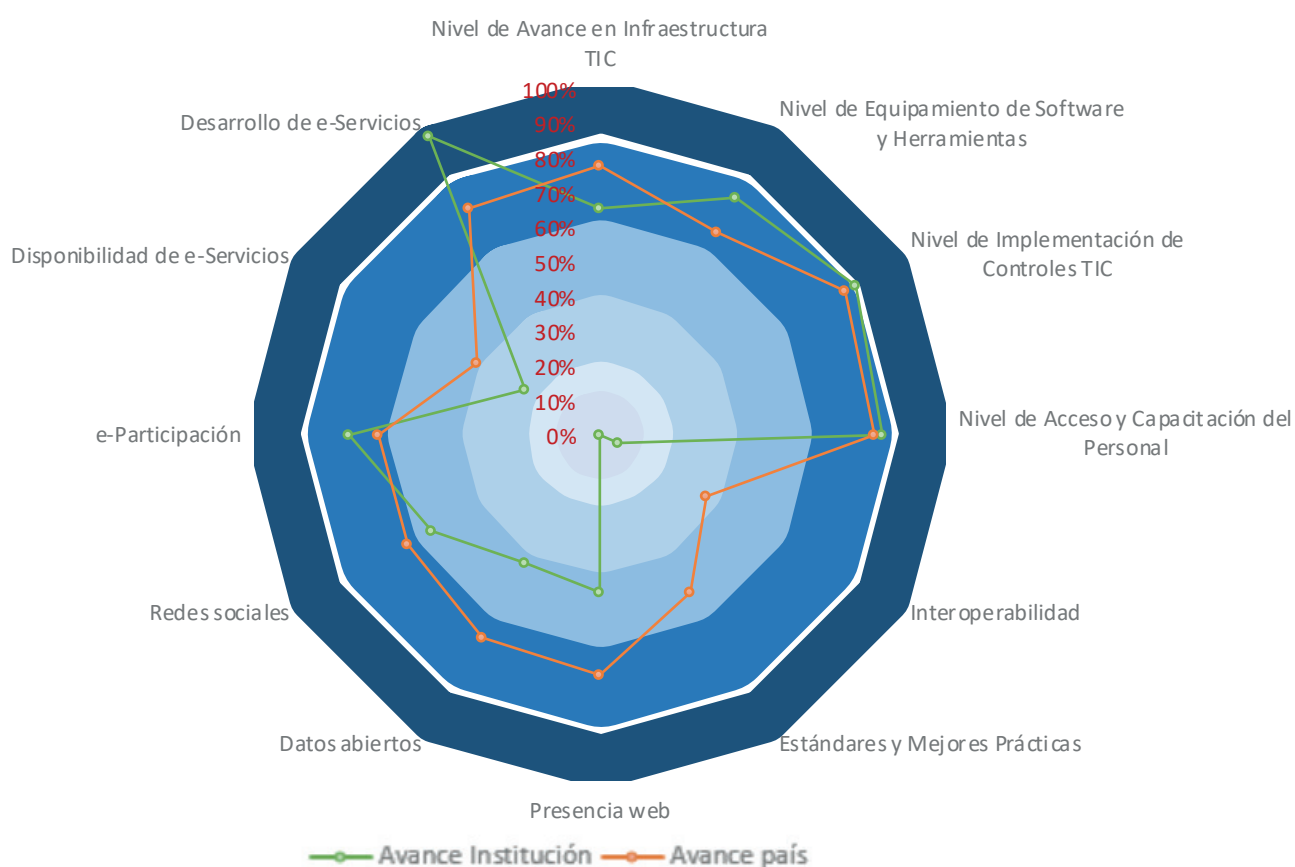
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

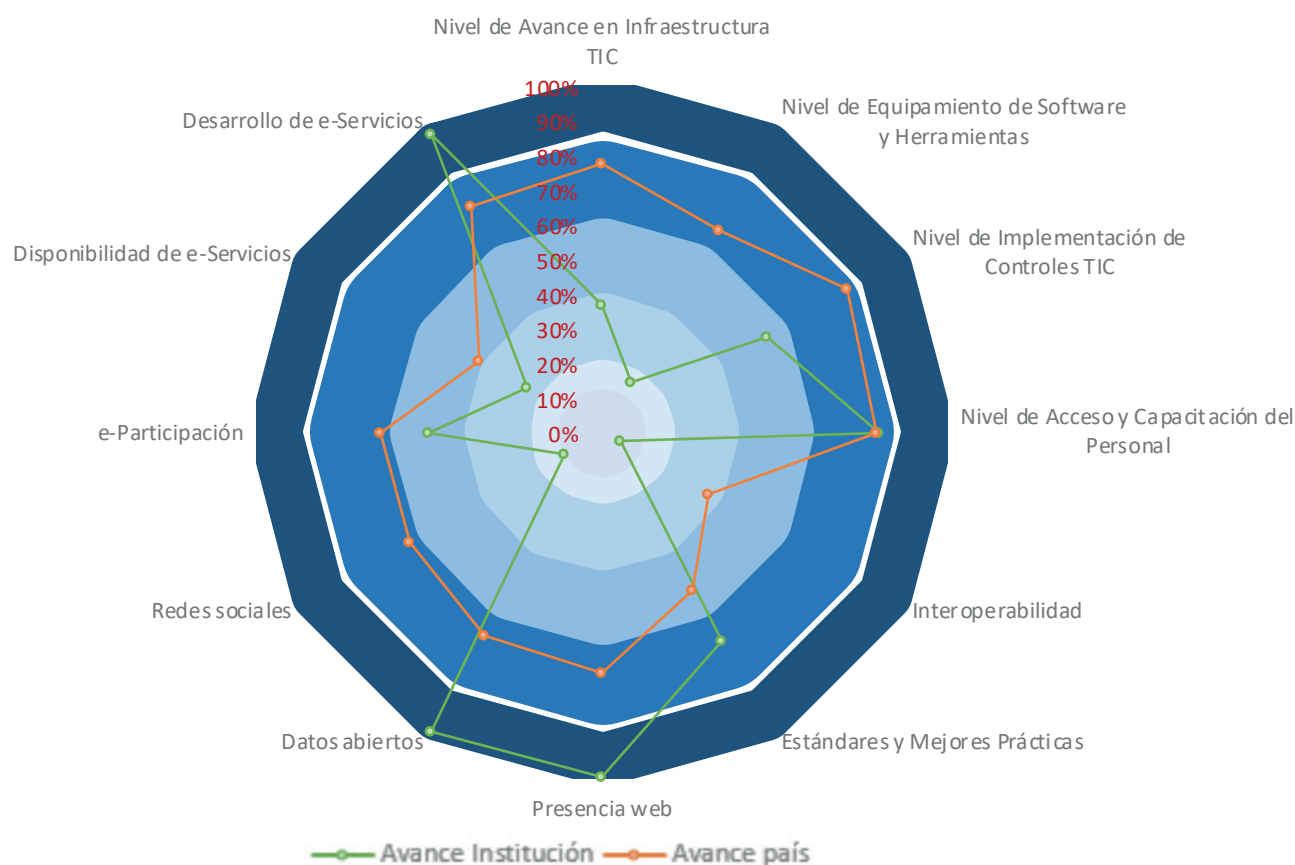
	100.00	58.56
USO DE LAS TIC	20.00	18.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.85
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	21.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.00
Brecha de género	3.50	1.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.90
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.84
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Riesgos Agropecuarios



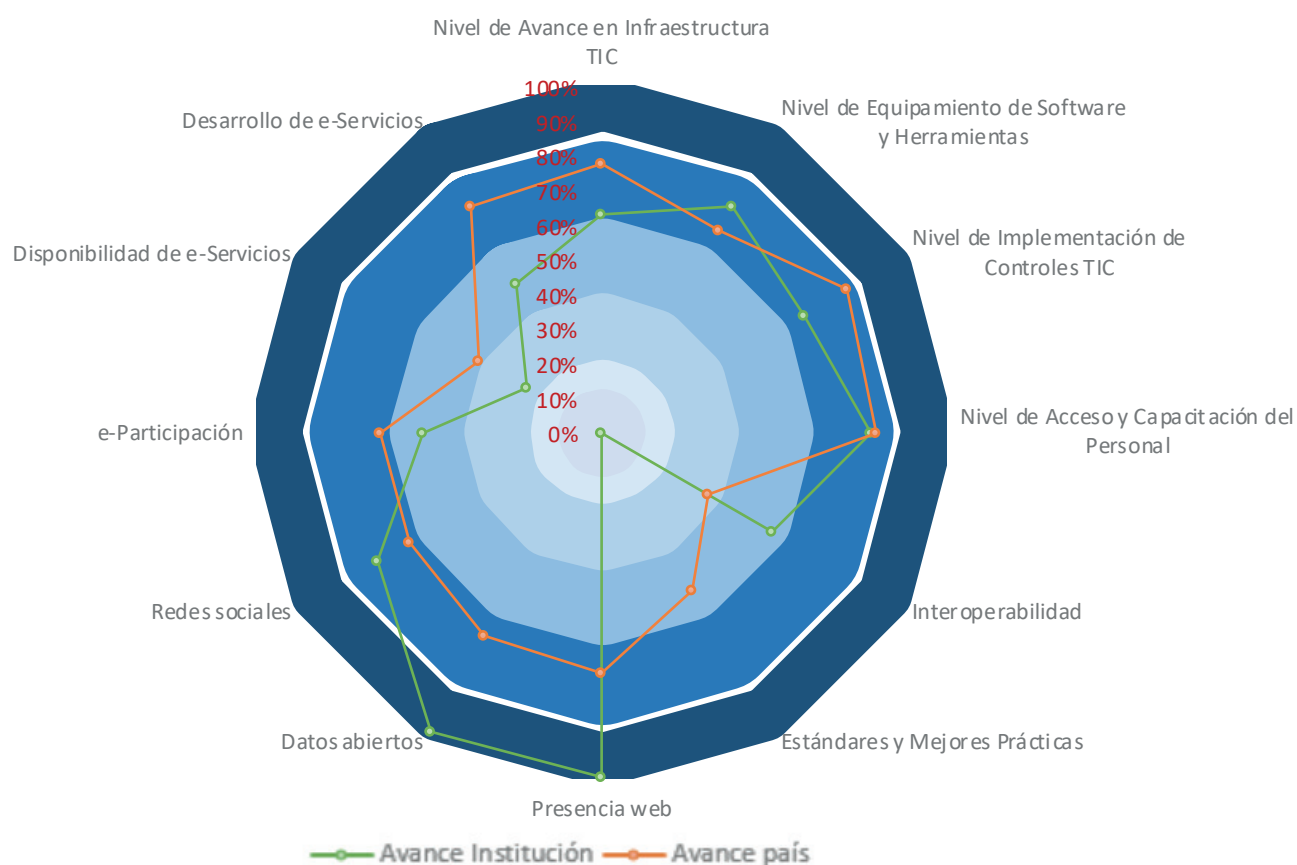
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	58.36
USO DE LAS TIC	20.00	15.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.75
Desarrollo de software	2.00	2.00
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.26
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.75
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	4.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.25
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.25
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Defensor del Pueblo



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	58.33
USO DE LAS TIC	20.00	7.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.85
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.00
Controles TIC	3.00	1.65
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.81
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.41
Brecha de género	3.50	1.91
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	13.07
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.05
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Servicio Regional de Salud Metropolitano



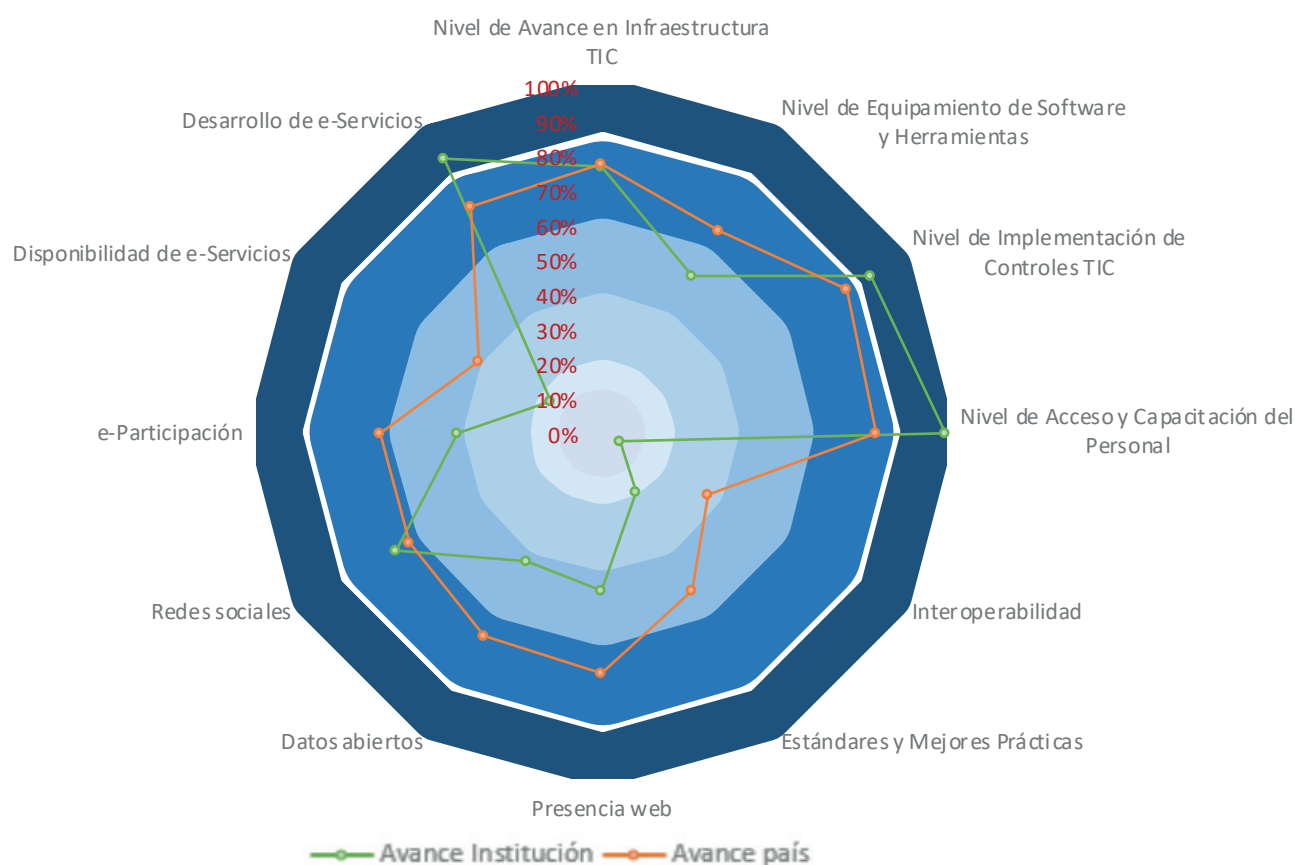
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	57.64
USO DE LAS TIC	20.00	13.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.75
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	1.95
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.24
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.25
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	18.20
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Luis E, Aybar



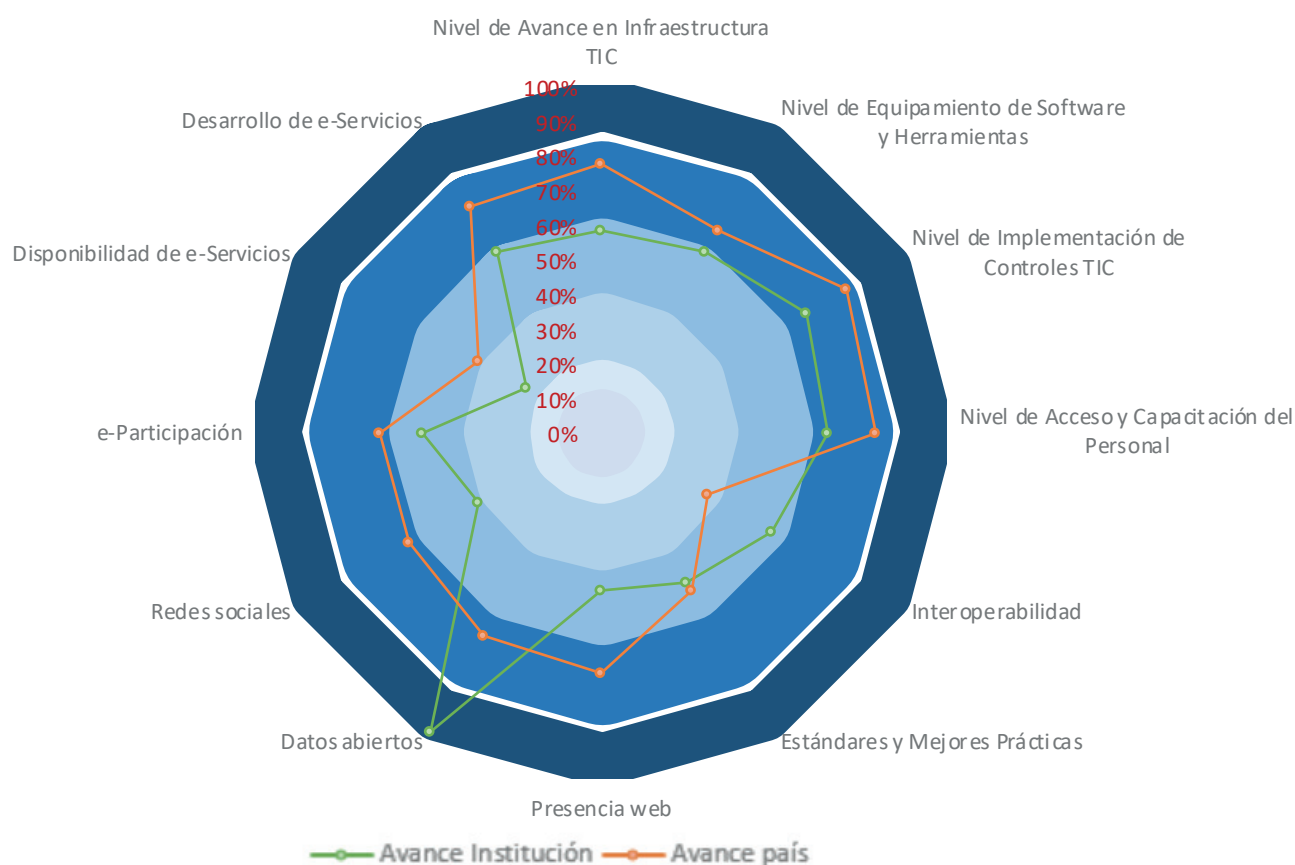
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

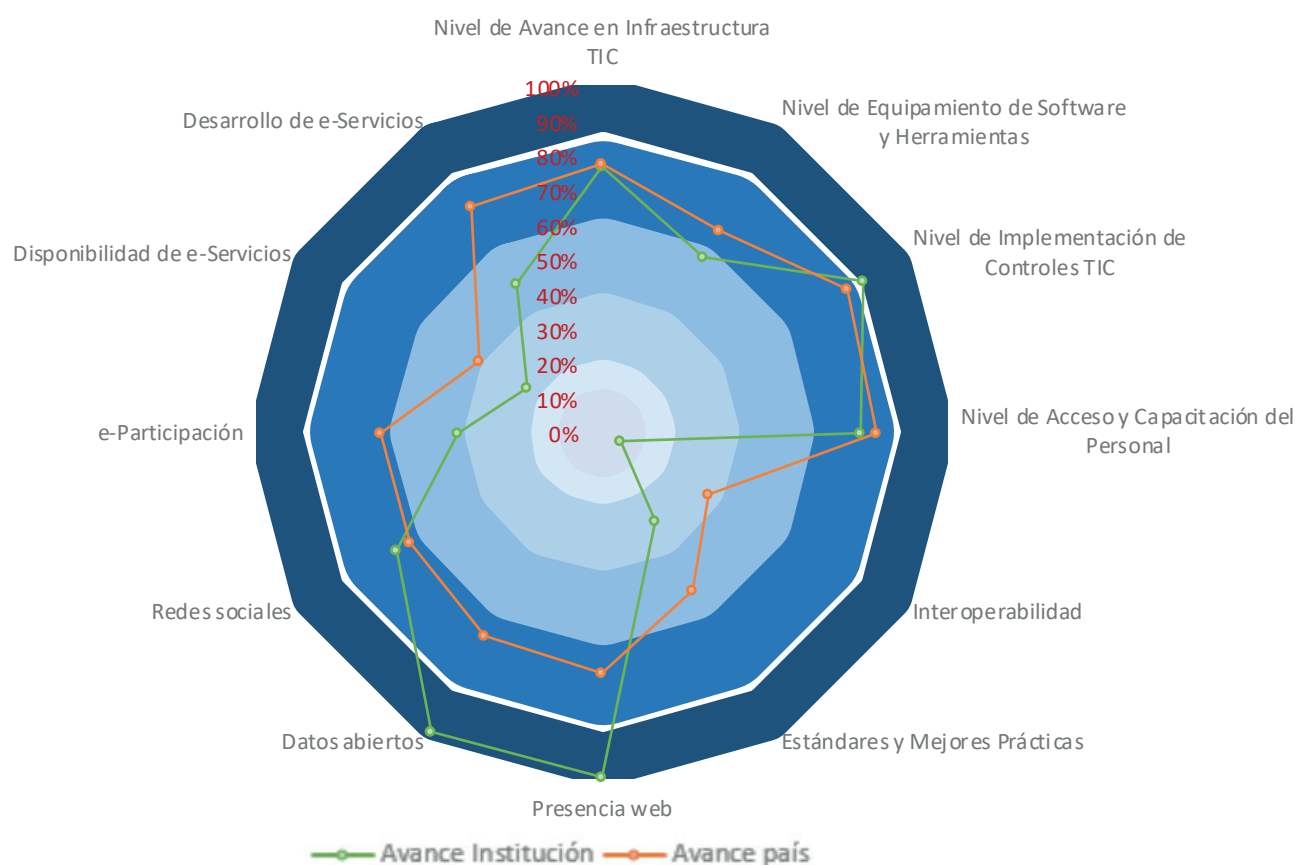
	100.00	57.26
USO DE LAS TIC	20.00	14.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	12.70
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.02
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.40
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.40
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.62
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.12
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina Nacional de Defensa Pública



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	56.90
USO DE LAS TIC	20.00	12.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.54
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.25
Brecha de género	3.50	0.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.47
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo



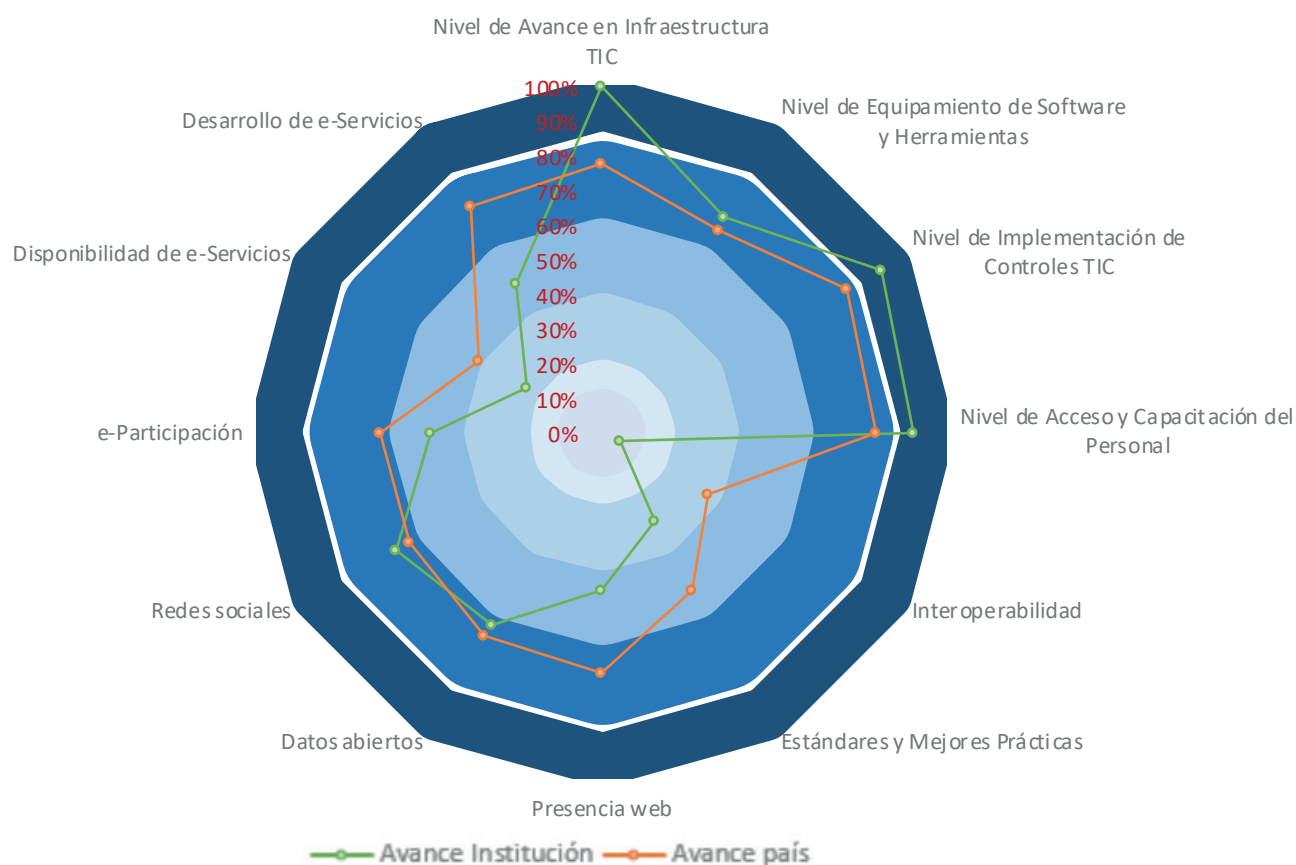
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

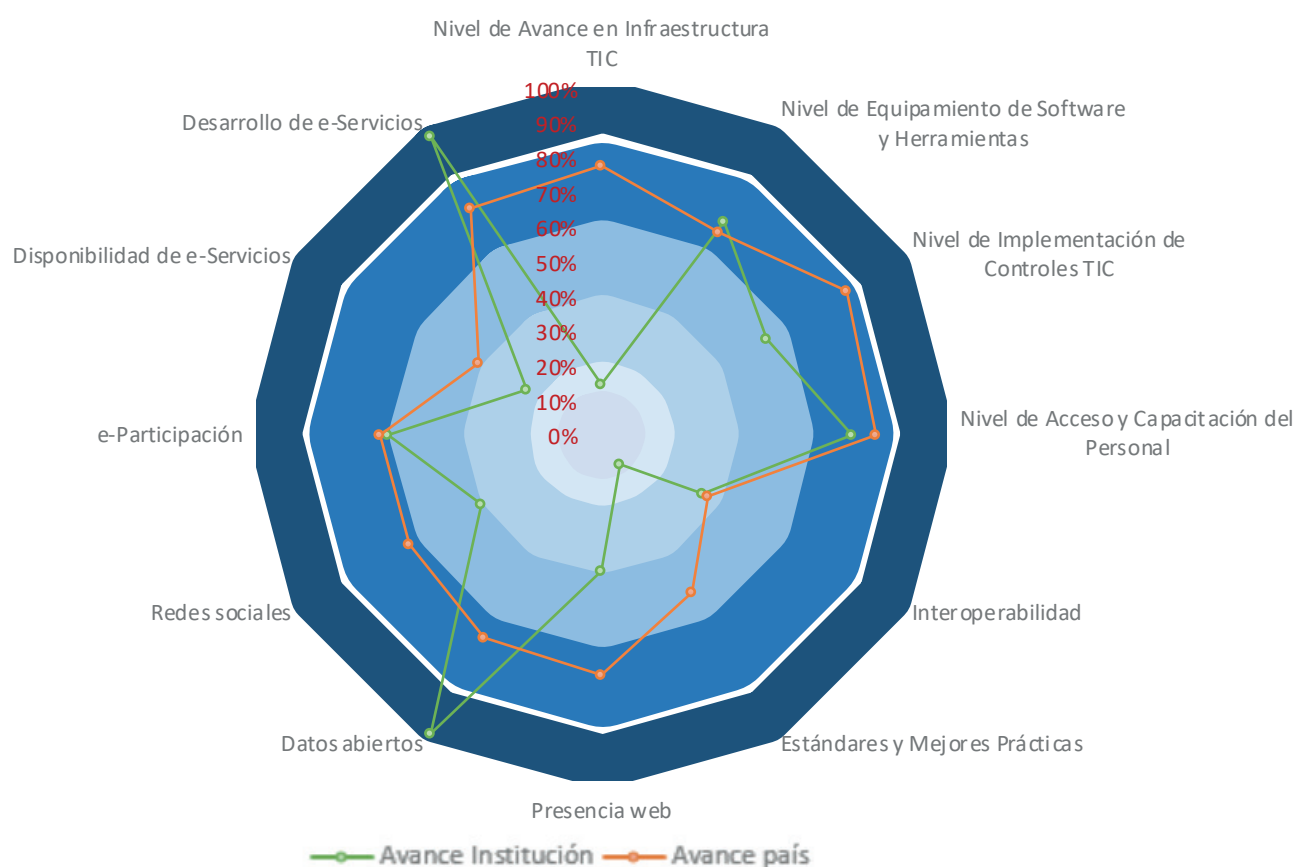
	100.00	56.58
USO DE LAS TIC	20.00	15.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.01
Brecha de género	3.50	1.51
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.68
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.48
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.48
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Despacho de la Primera Dama



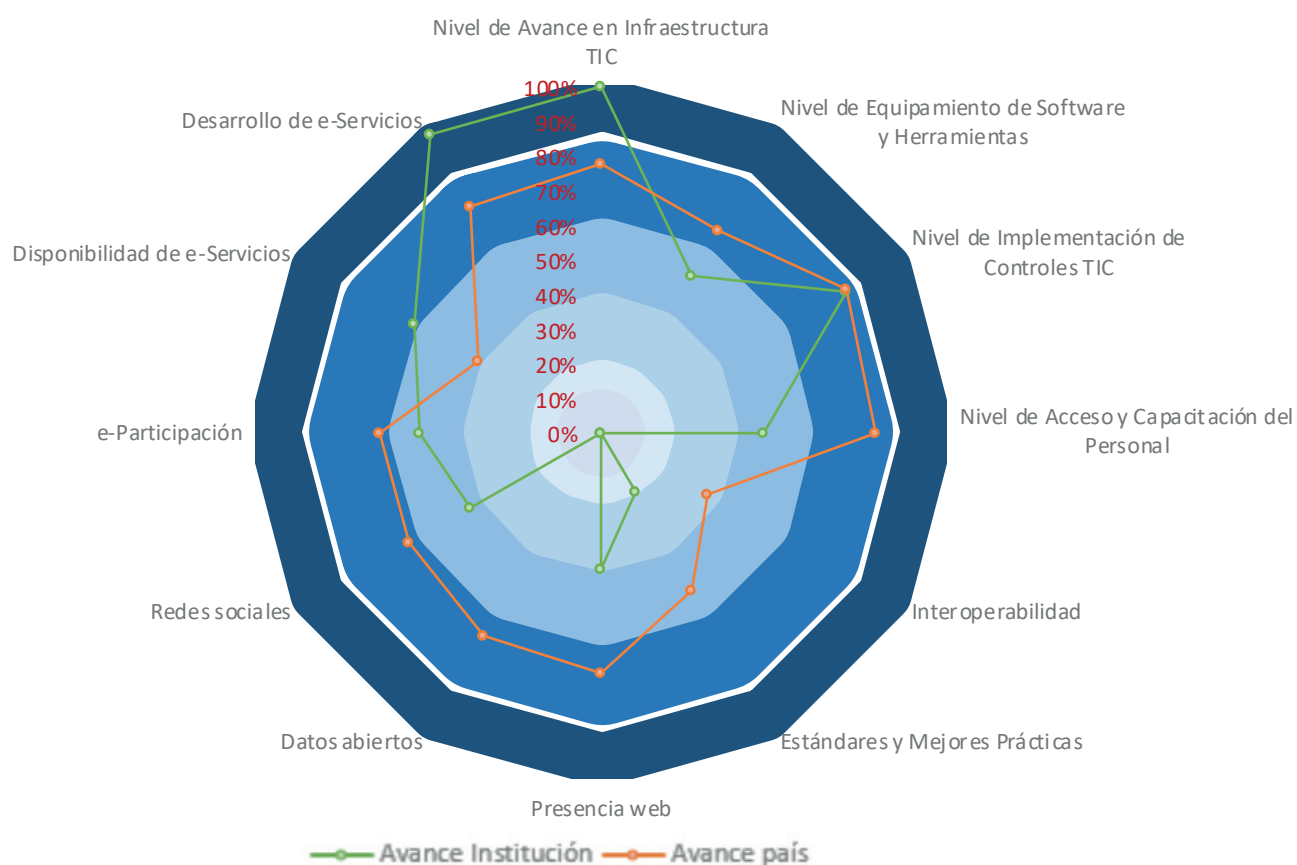
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	56.27
USO DE LAS TIC	20.00	17.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.55
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.92
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.23
Brecha de género	3.50	2.73
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.00
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones



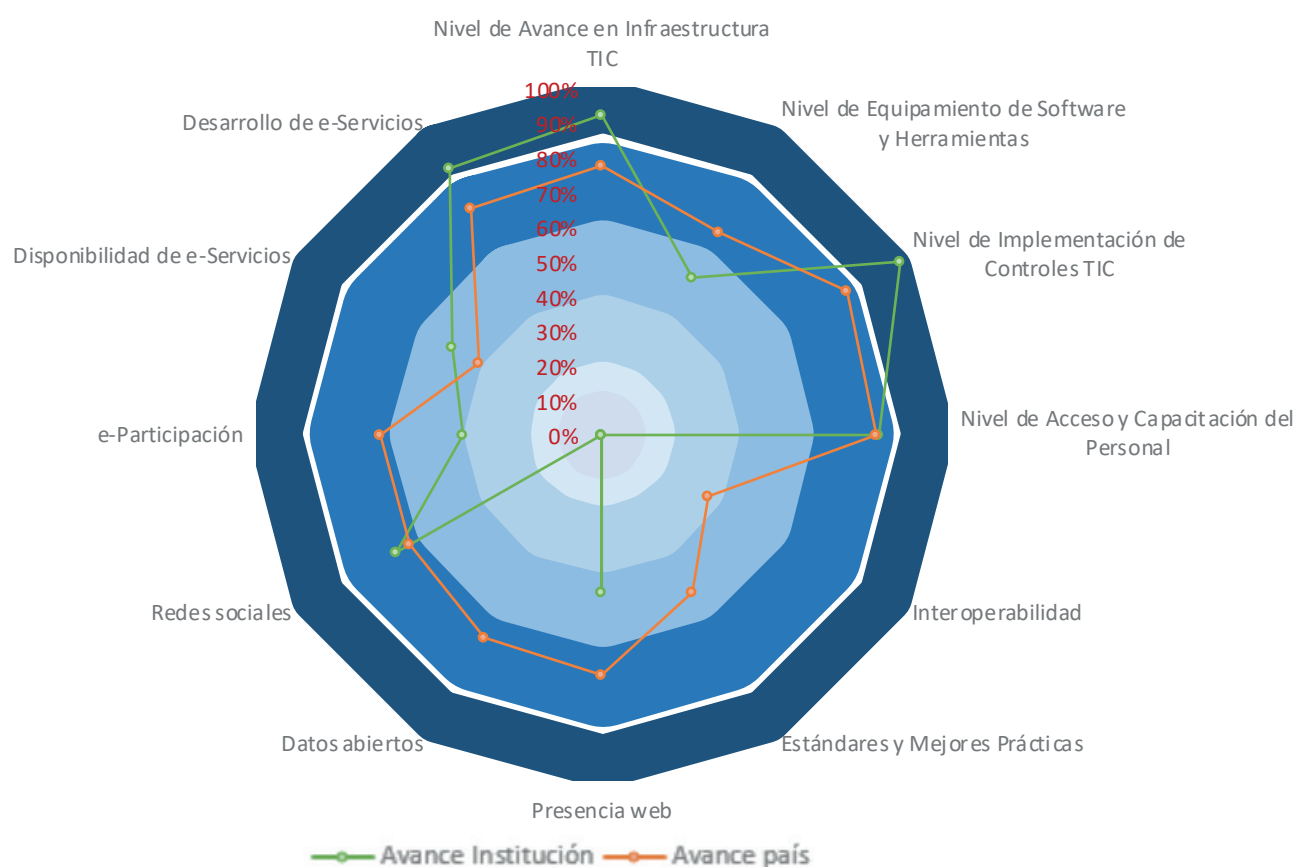
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	55.79
USO DE LAS TIC	20.00	9.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	3.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.19
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.80
Brecha de género	3.50	1.30
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	16.45
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Centro de Atención Integral para la Discapacidad



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	54.44
USO DE LAS TIC	20.00	15.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	7.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.75
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	7.74
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.80
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.30
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.30
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	5.00	5.00
Interactivos	5.00	5.00
Transaccionales	7.00	7.00

Hospital General Docente Policia Nacional



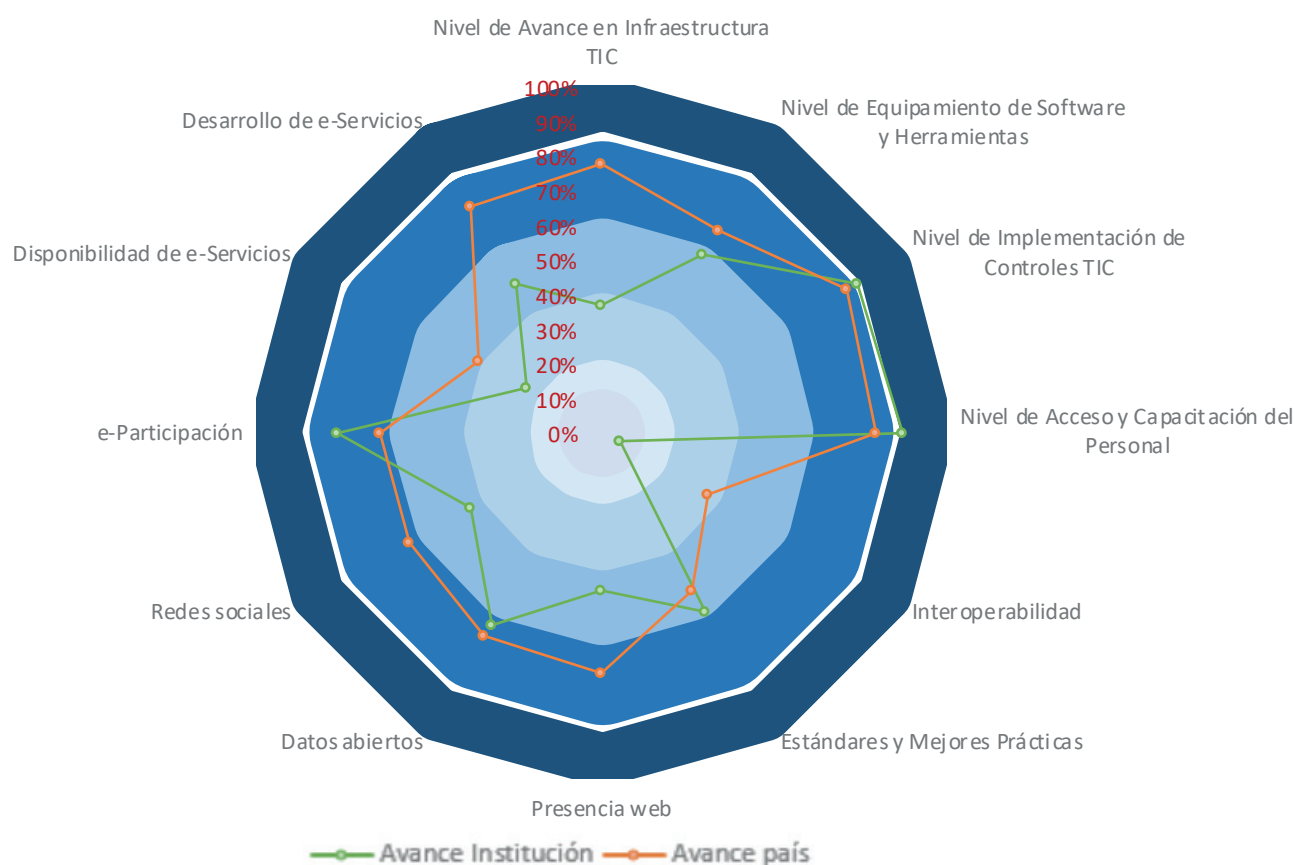
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	54.05
USO DE LAS TIC	20.00	16.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.74
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.45
Brecha de género	3.50	1.95
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.50
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.16
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.16
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

Servicio Geológico Nacional



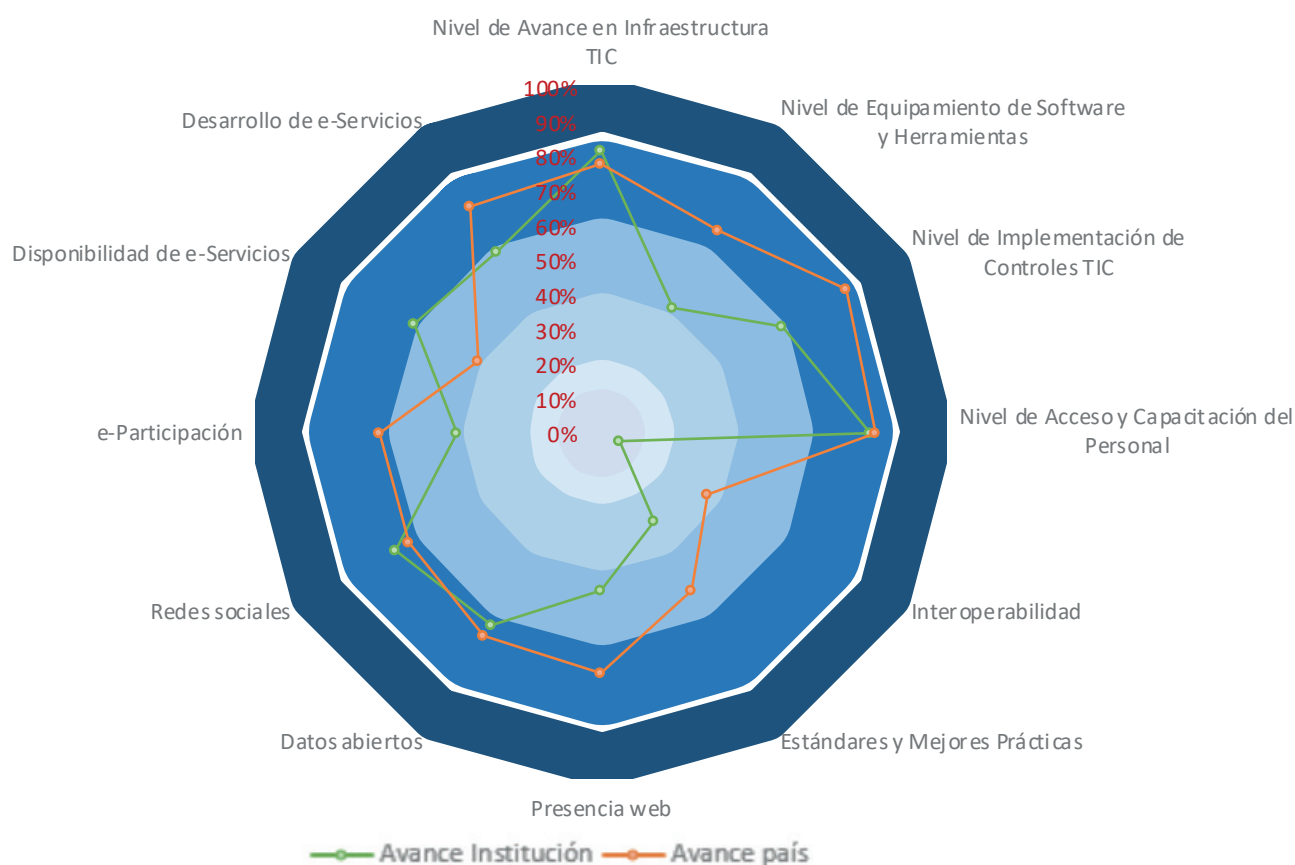
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

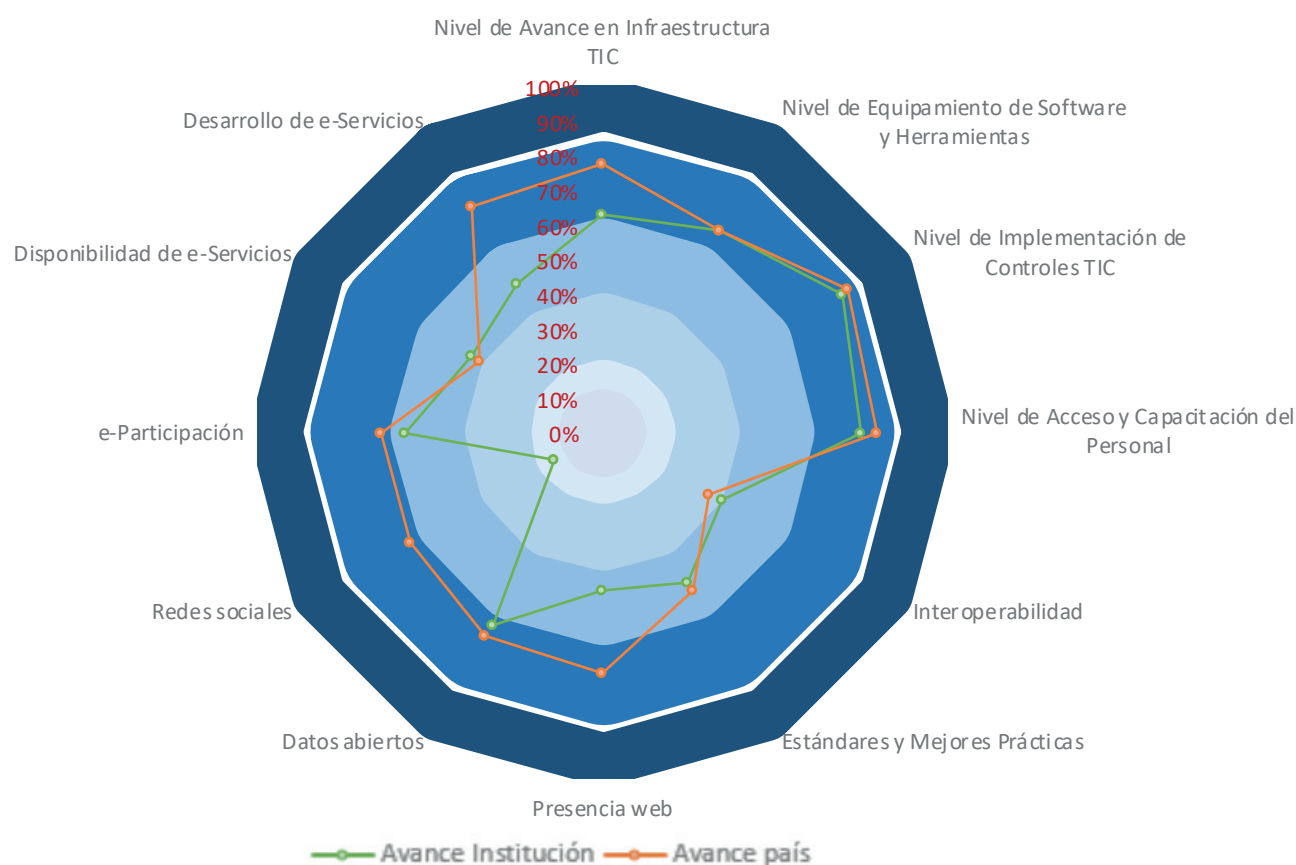
	100.00	54.02
USO DE LAS TIC	20.00	12.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.67
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.97
Brecha de género	3.50	2.47
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.70
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.70
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	53.94
USO DE LAS TIC	20.00	12.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.25
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	1.05
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.95
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.25
Brecha de género	3.50	1.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.20
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	15.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	5.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	5.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Ayuntamiento Municipal de Baní



iTICge 2019

Peso Categoría

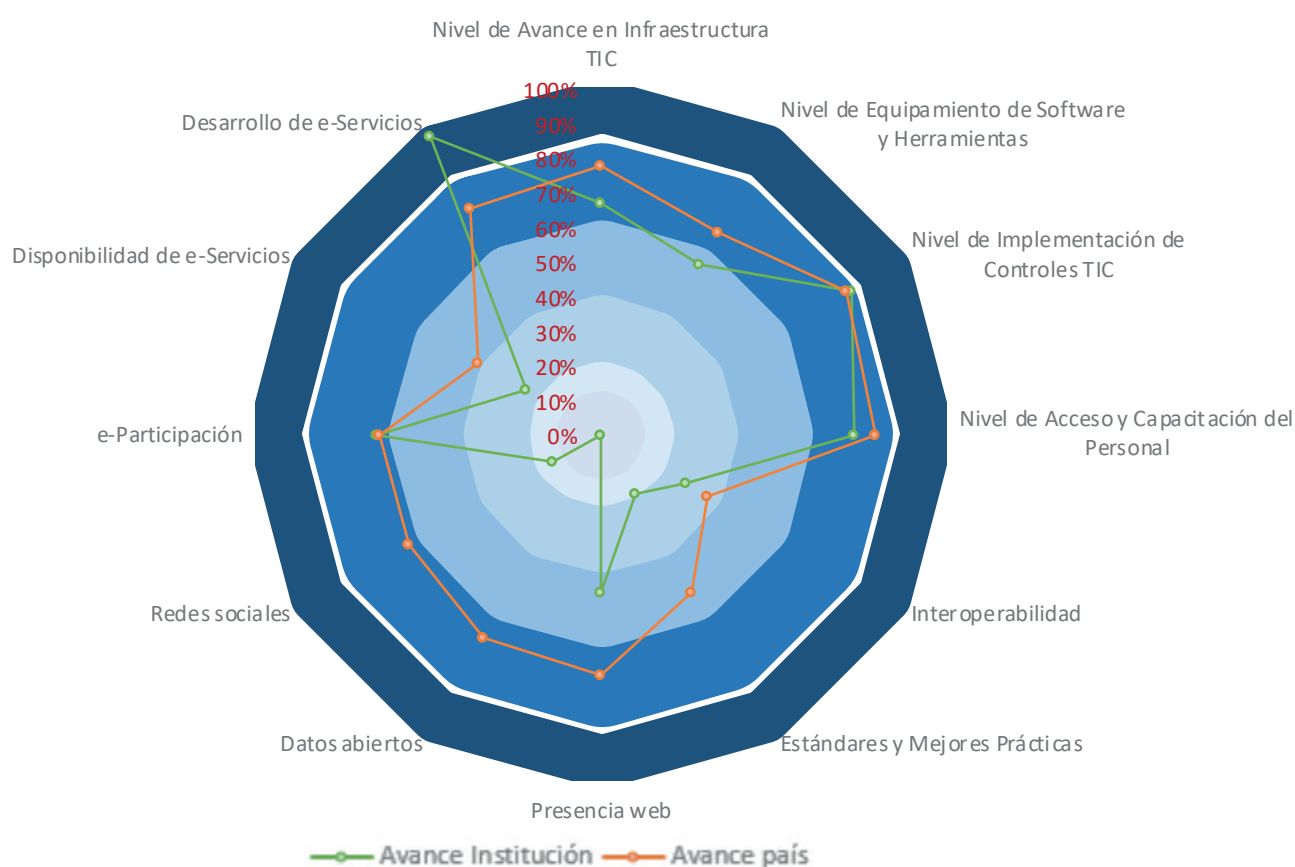
Puntuación

100.00

53.68

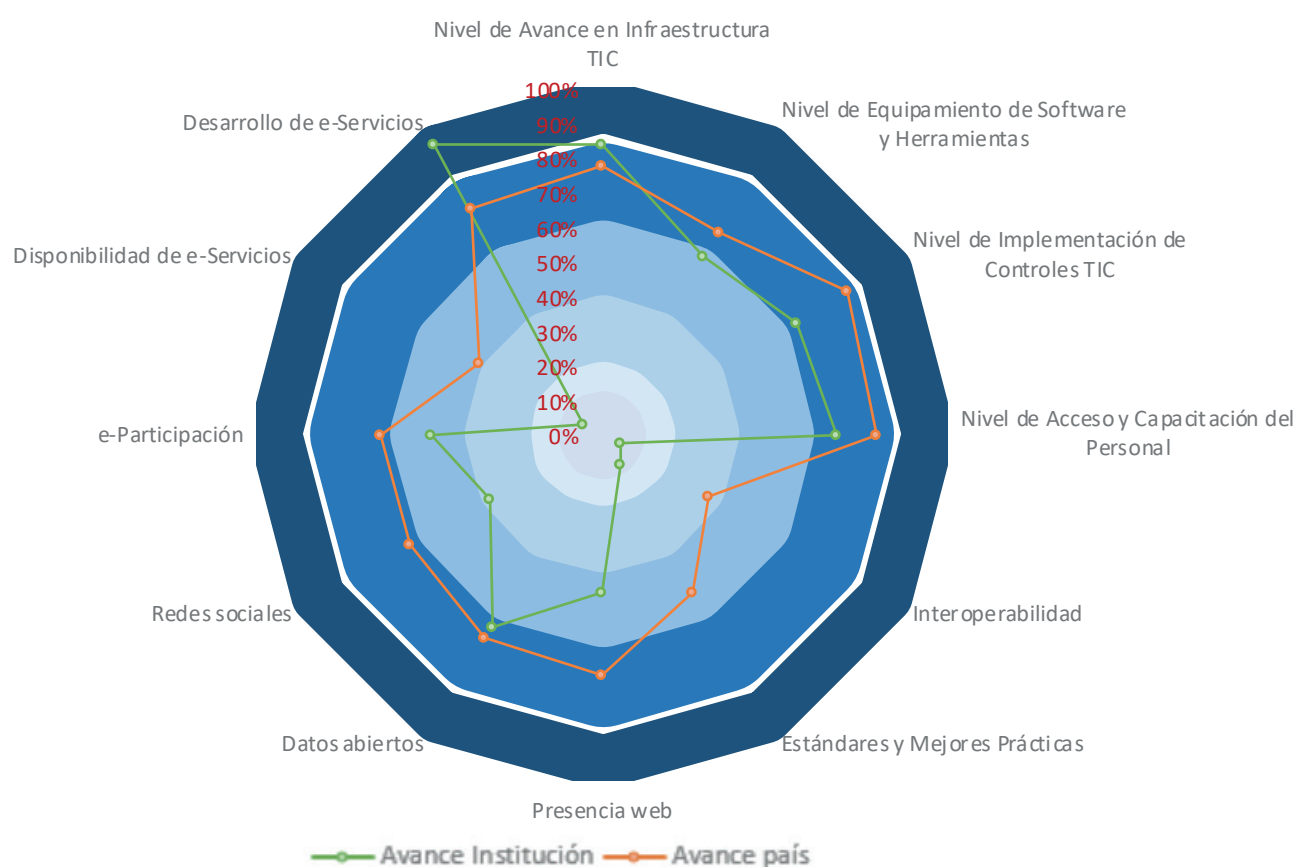
USO DE LAS TIC	20.00	14.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	16.11
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.01
Brecha de género	3.50	1.51
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.52
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Escuela de Graduados de Altos Estudios Estratégicos



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	52.86
USO DE LAS TIC	20.00	13.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.40
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.05
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.14
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.85
Brecha de género	3.50	1.35
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.00
Acuerdo y Gestión	4.00	2.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.77
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa



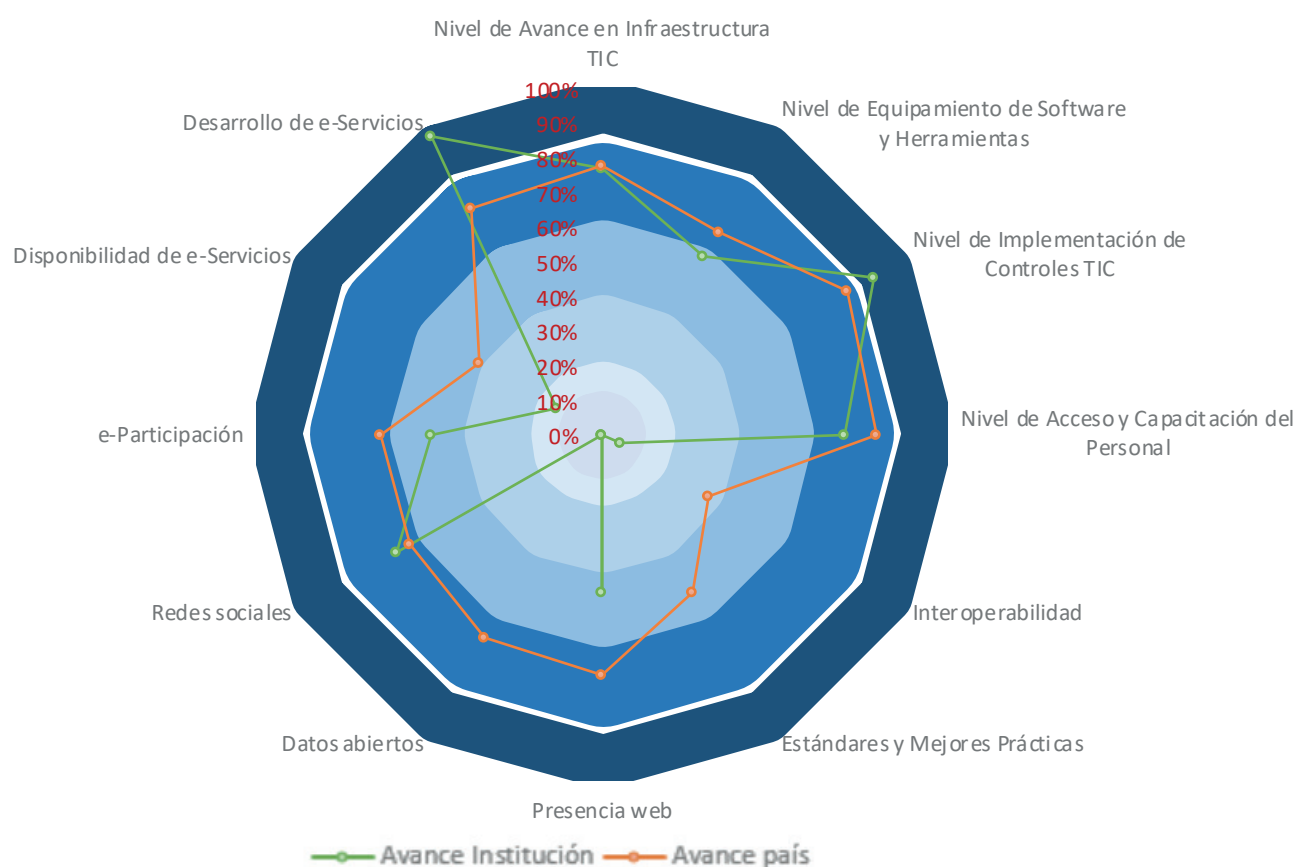
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	52.70
USO DE LAS TIC	20.00	14.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.55
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	1.15
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.14
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.44
Brecha de género	3.50	2.94
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	12.52
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.04
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.54
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.04
Transaccionales	N/A	0.00

Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos



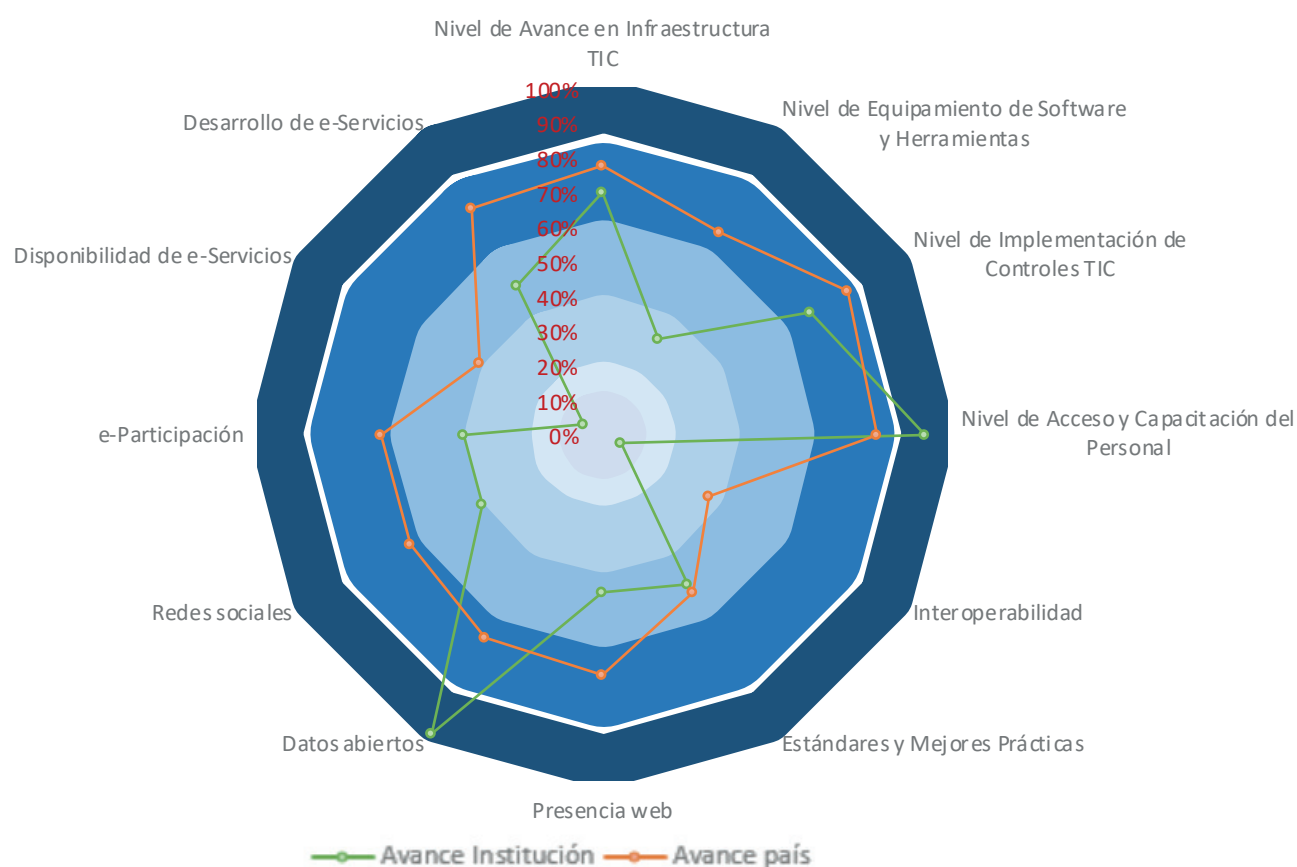
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	52.38
USO DE LAS TIC	20.00	15.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.33
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.63
Brecha de género	3.50	1.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	10.50
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	18.20
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

195 Ayuntamiento de San Cristobal



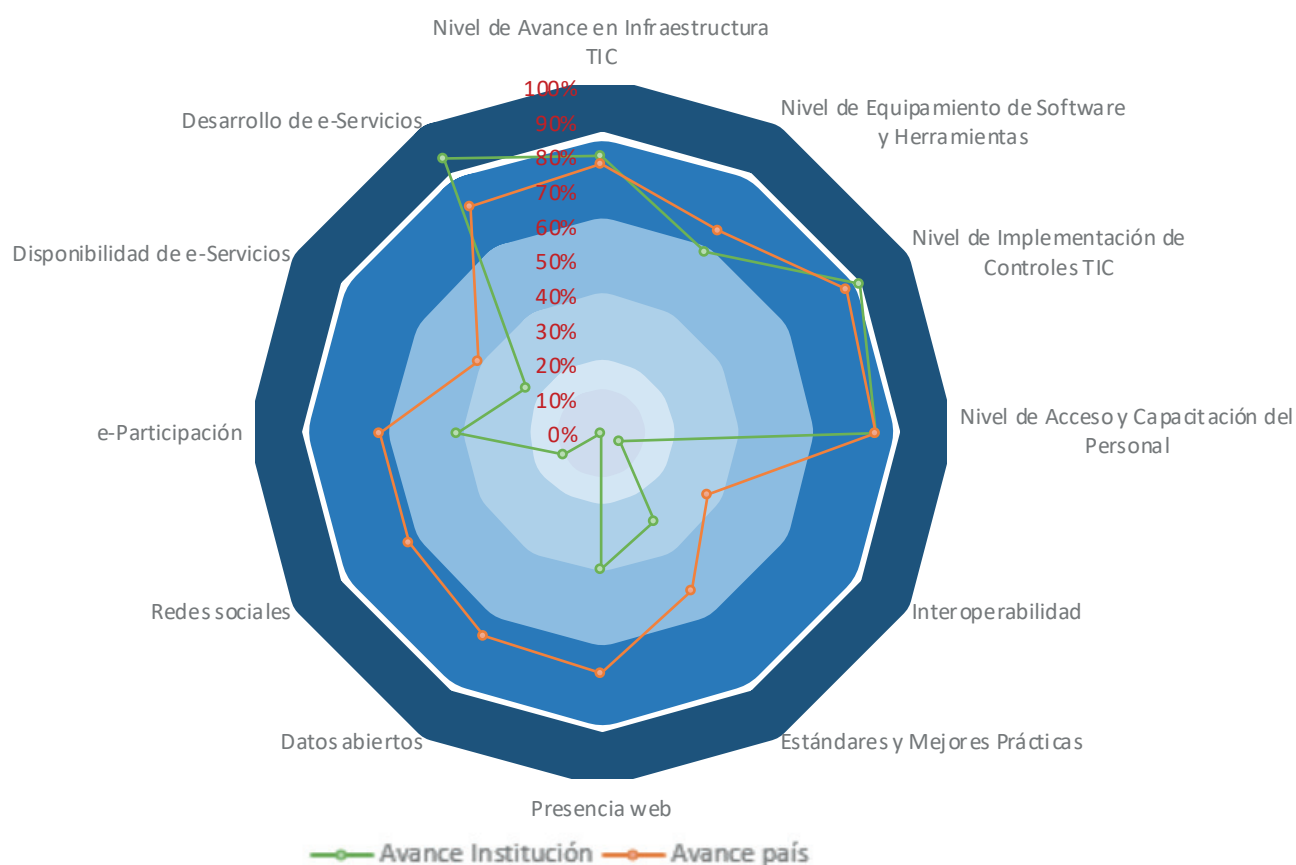
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	50.11
USO DE LAS TIC	20.00	11.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.90
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	1.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.16
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.47
Brecha de género	3.50	2.97
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.25
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	3.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción

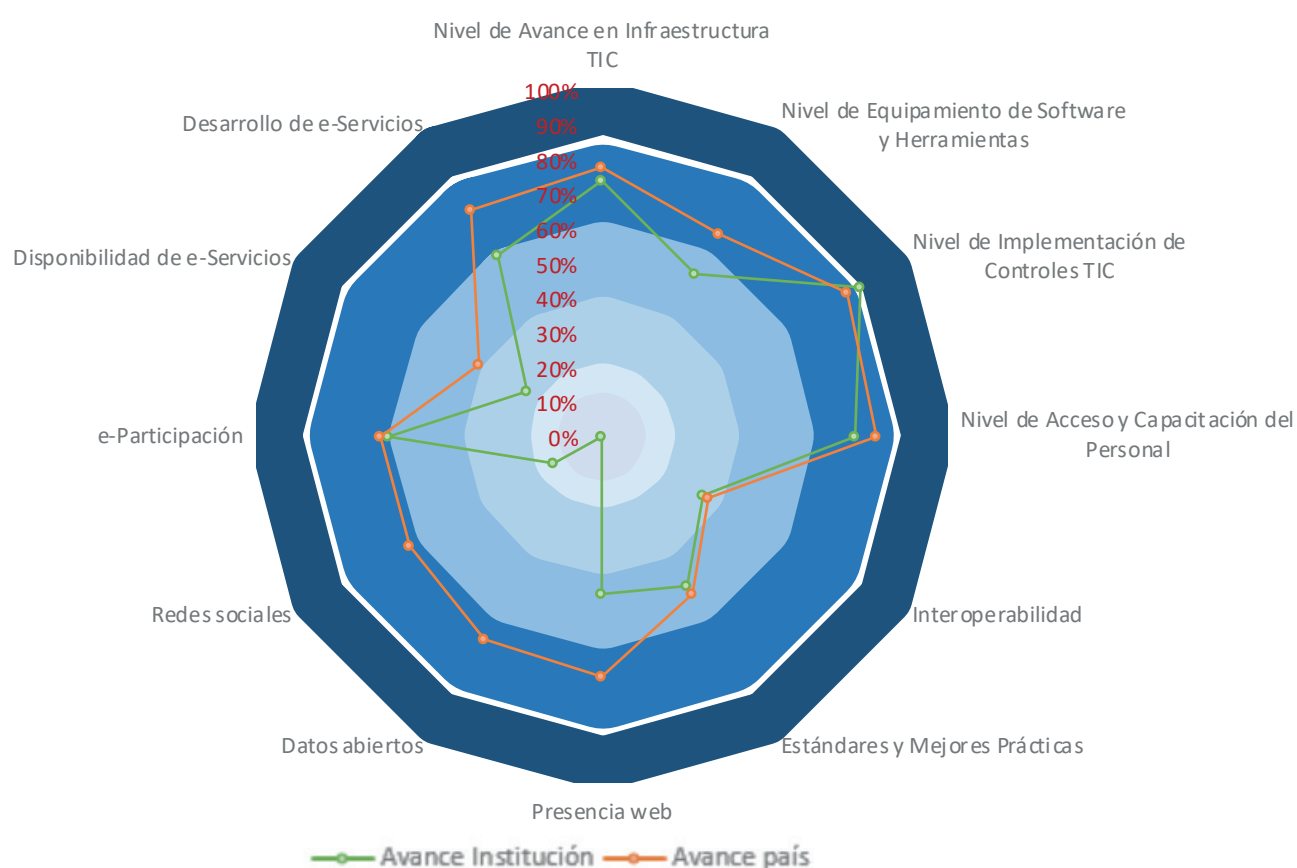


iTICge 2019

Peso Categoría

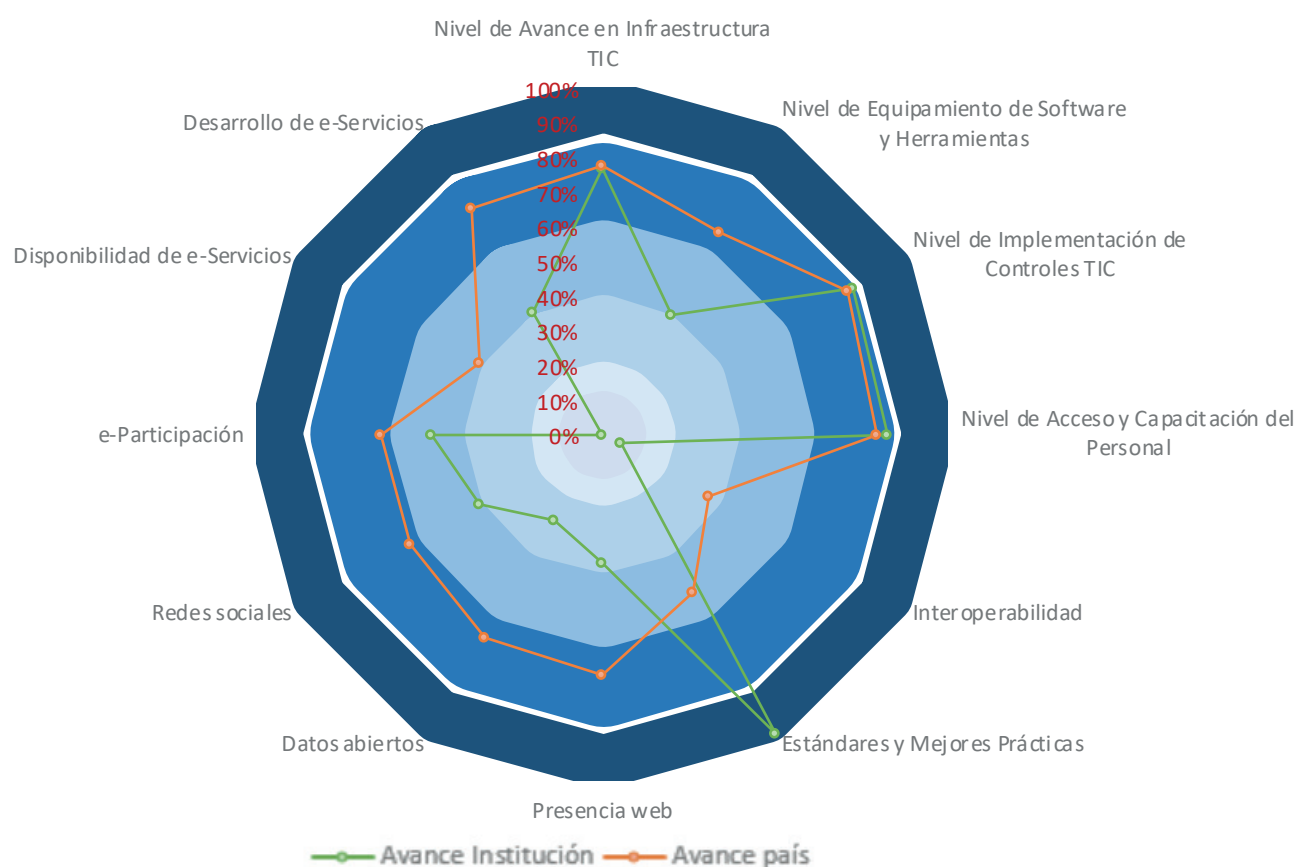
Puntuación

	100.00	49.89
USO DE LAS TIC	20.00	15.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.05
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.75
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.36
Brecha de género	3.50	2.61
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.22
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	17.62
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.62
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.12
Transaccionales	N/A	0.00



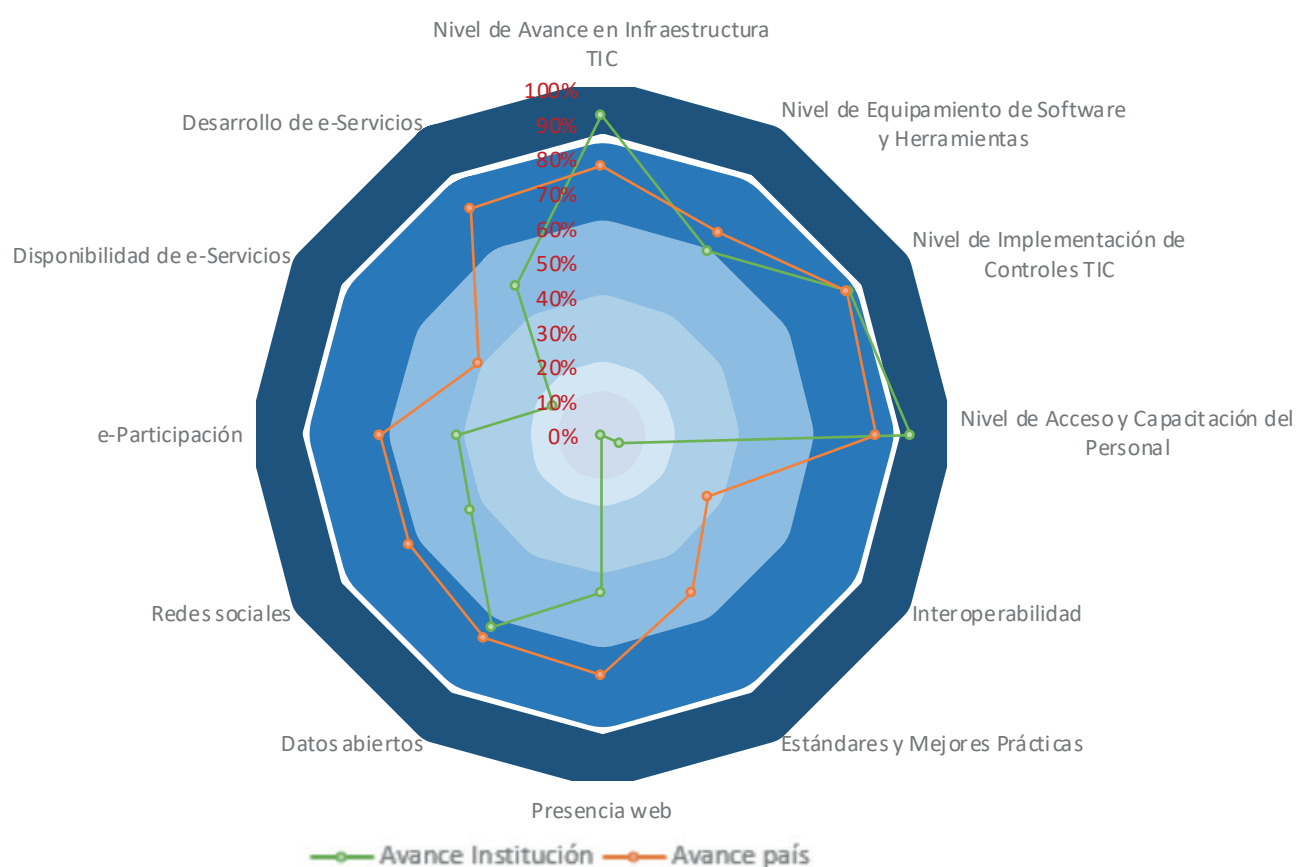
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	49.85
USO DE LAS TIC	20.00	14.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.05
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	15.54
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.85
Brecha de género	3.50	2.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.47
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Museo Nacional de Historia Natural

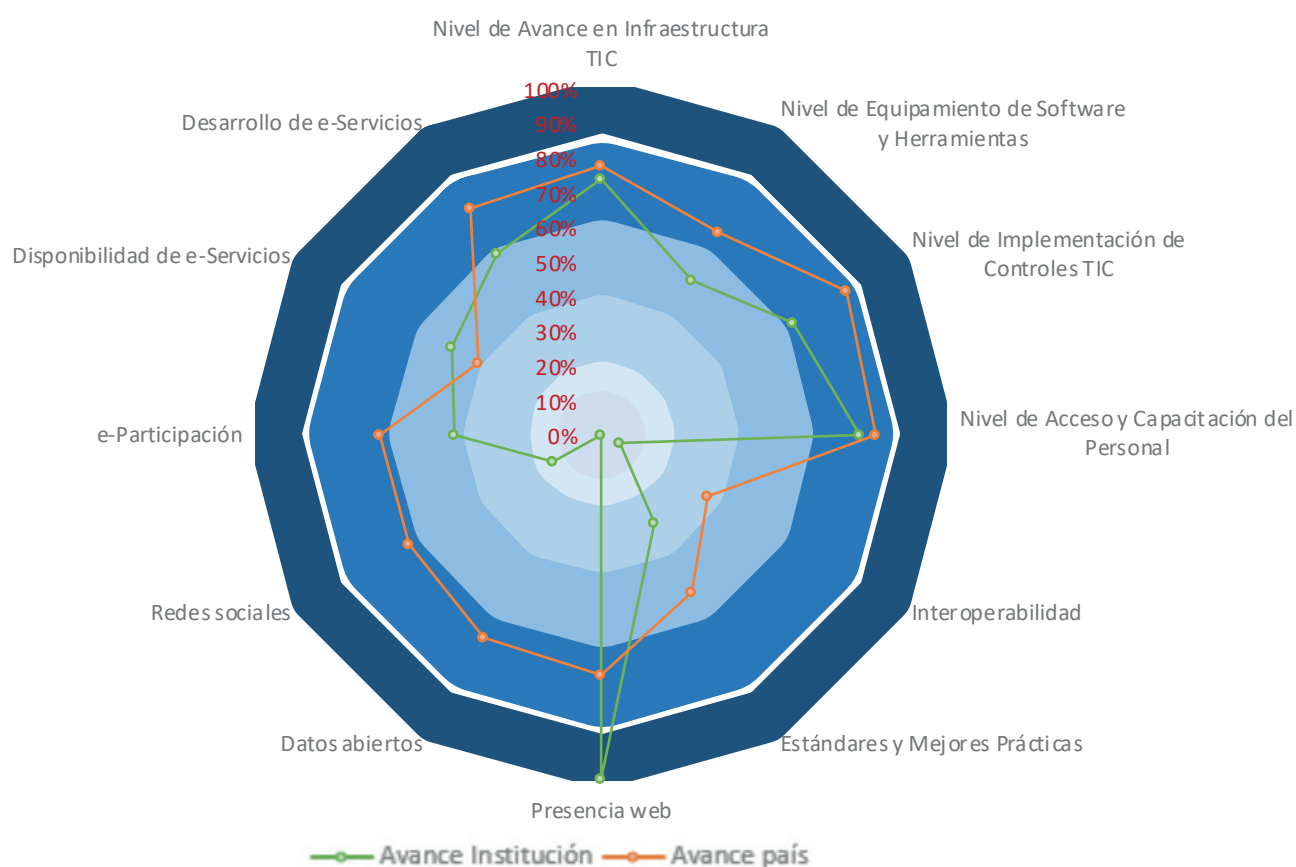


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	49.80
USO DE LAS TIC	20.00	13.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.40
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	18.89
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.63
Brecha de género	3.50	2.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.86
Presencia	2.00	1.86
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	10.27
Datos abiertos	7.00	2.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	2.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	6.94
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	6.94
Informativos	8.50	0.17
Interactivos	8.50	6.77
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Desarrollo de la Comunidad

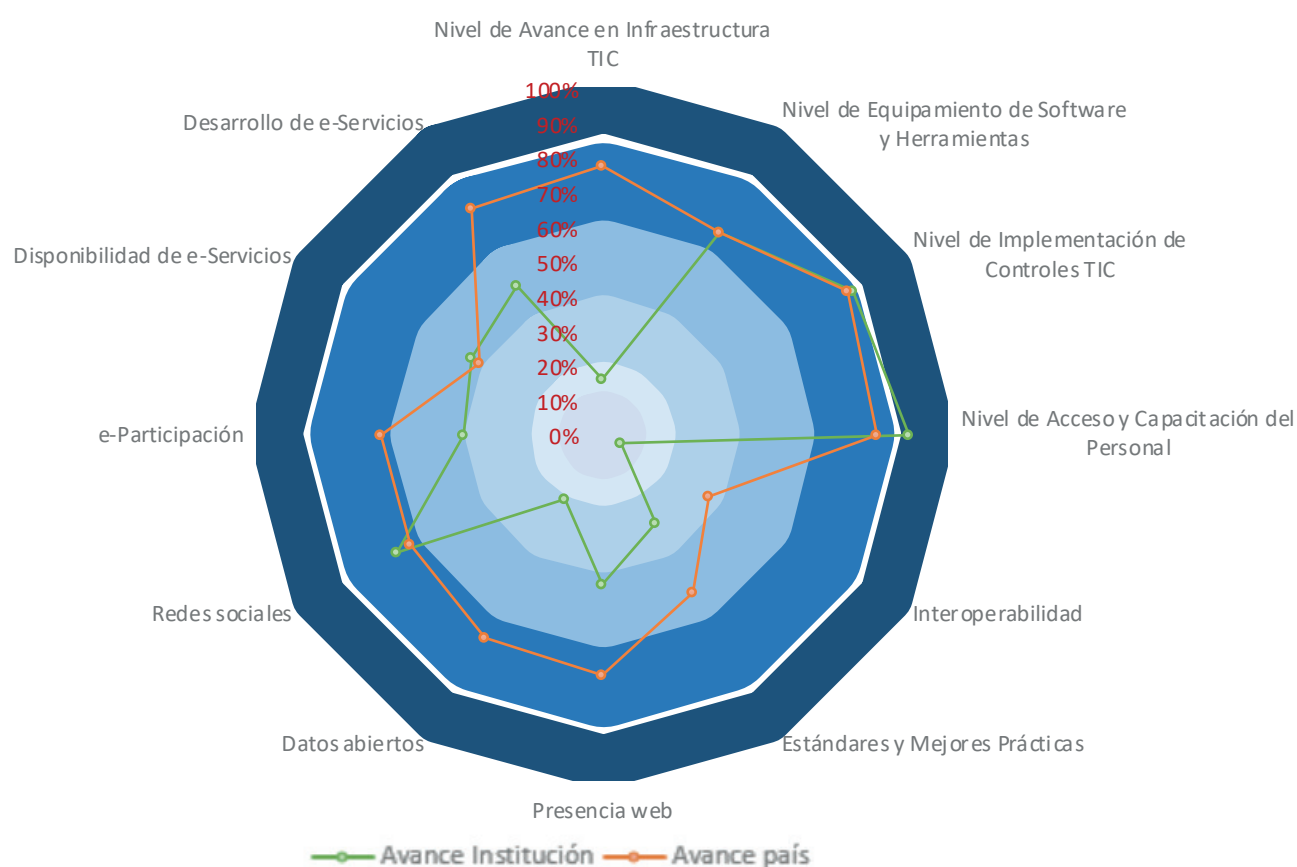


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	47.88
USO DE LAS TIC	20.00	16.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.70
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.88
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.19
Brecha de género	3.50	2.69
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	12.20
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.80
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.30
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.30
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	47.10
USO DE LAS TIC	20.00	12.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.10
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.00
Controles TIC	3.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.39
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	4.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.57
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.30
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.30
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	14.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

202 Superintendencia de Seguros



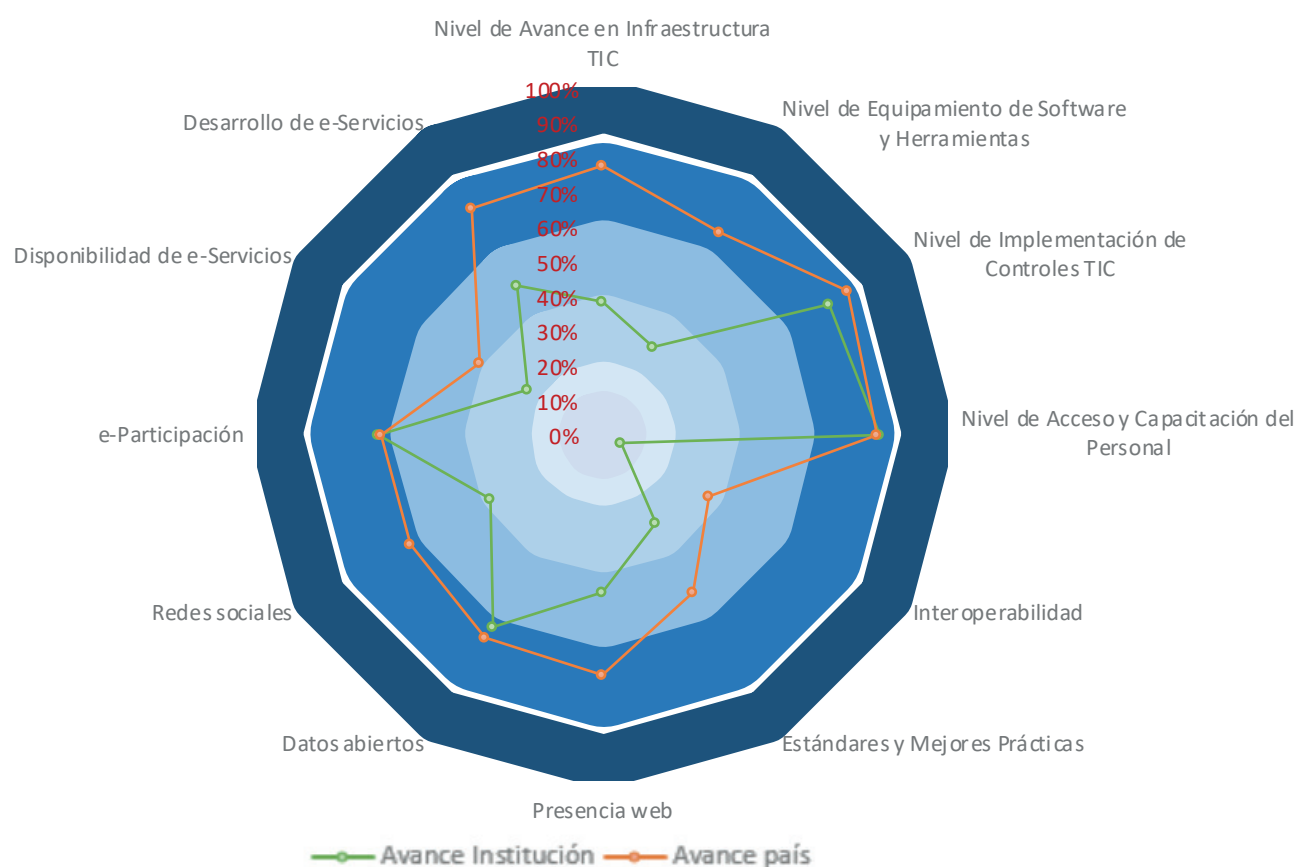
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

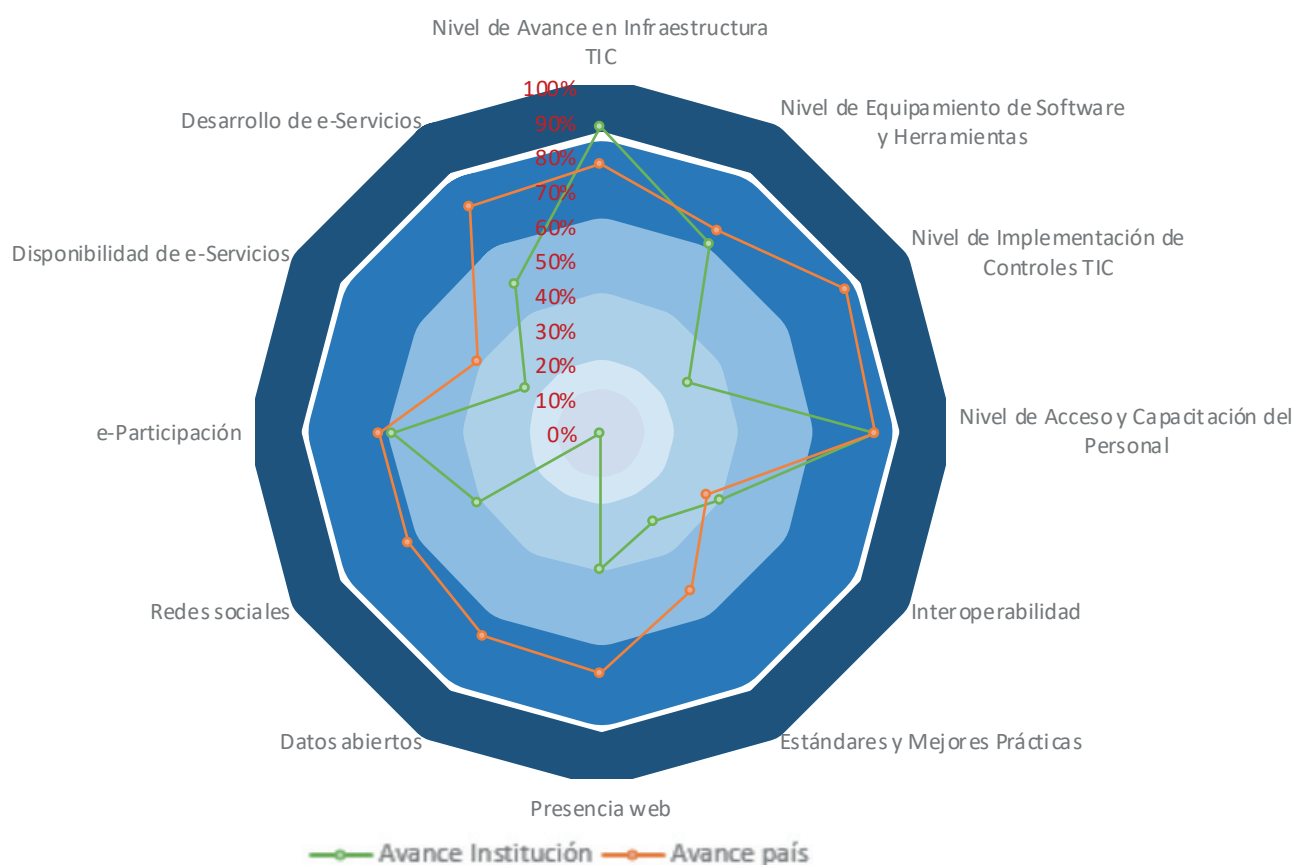
	100.00	46.69
USO DE LAS TIC	20.00	11.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.05
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.10
Brecha de género	3.50	2.60
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.19
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.00
Datos abiertos	7.00	1.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	1.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	46.37
USO DE LAS TIC	20.00	9.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.75
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.10
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.41
Brecha de género	3.50	1.91
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.02
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.50
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo

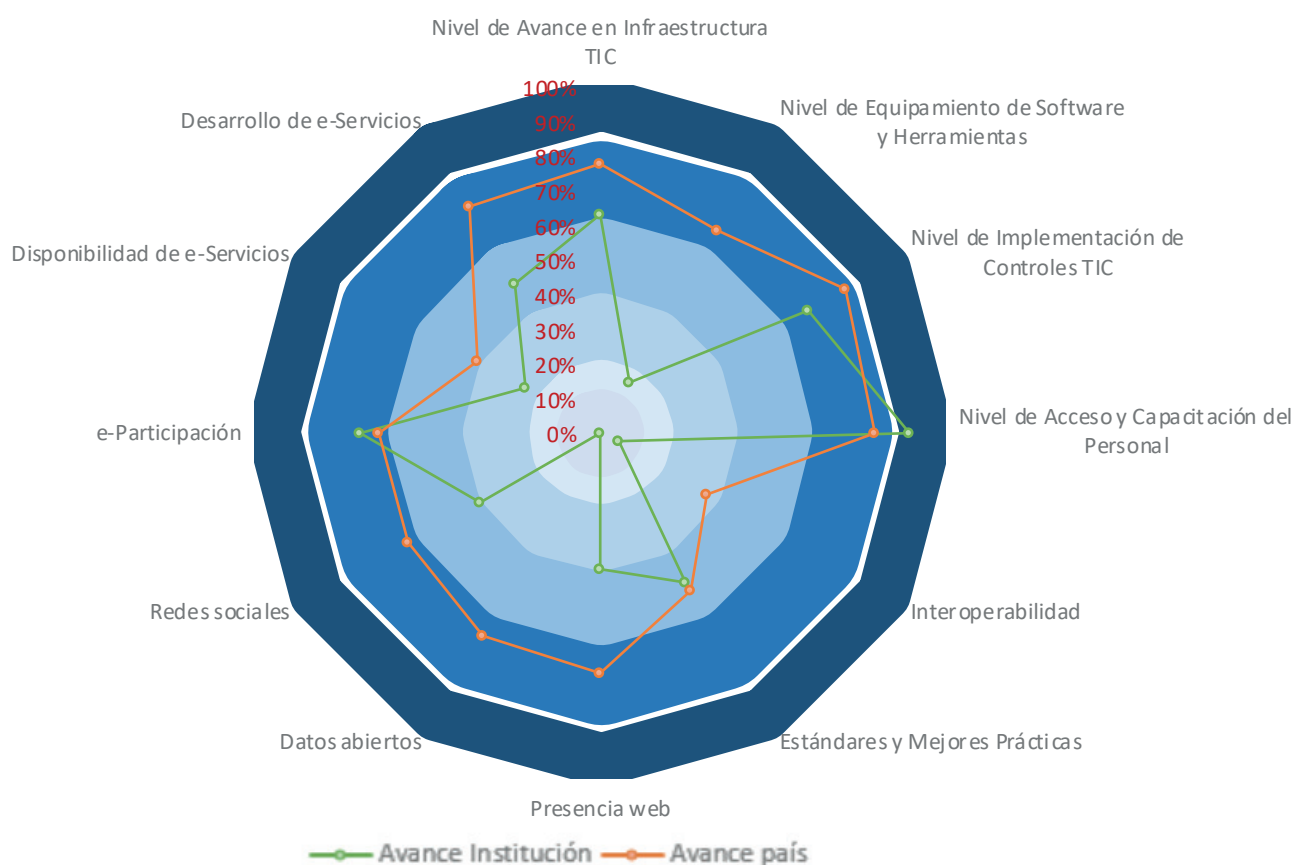


iTICge 2019

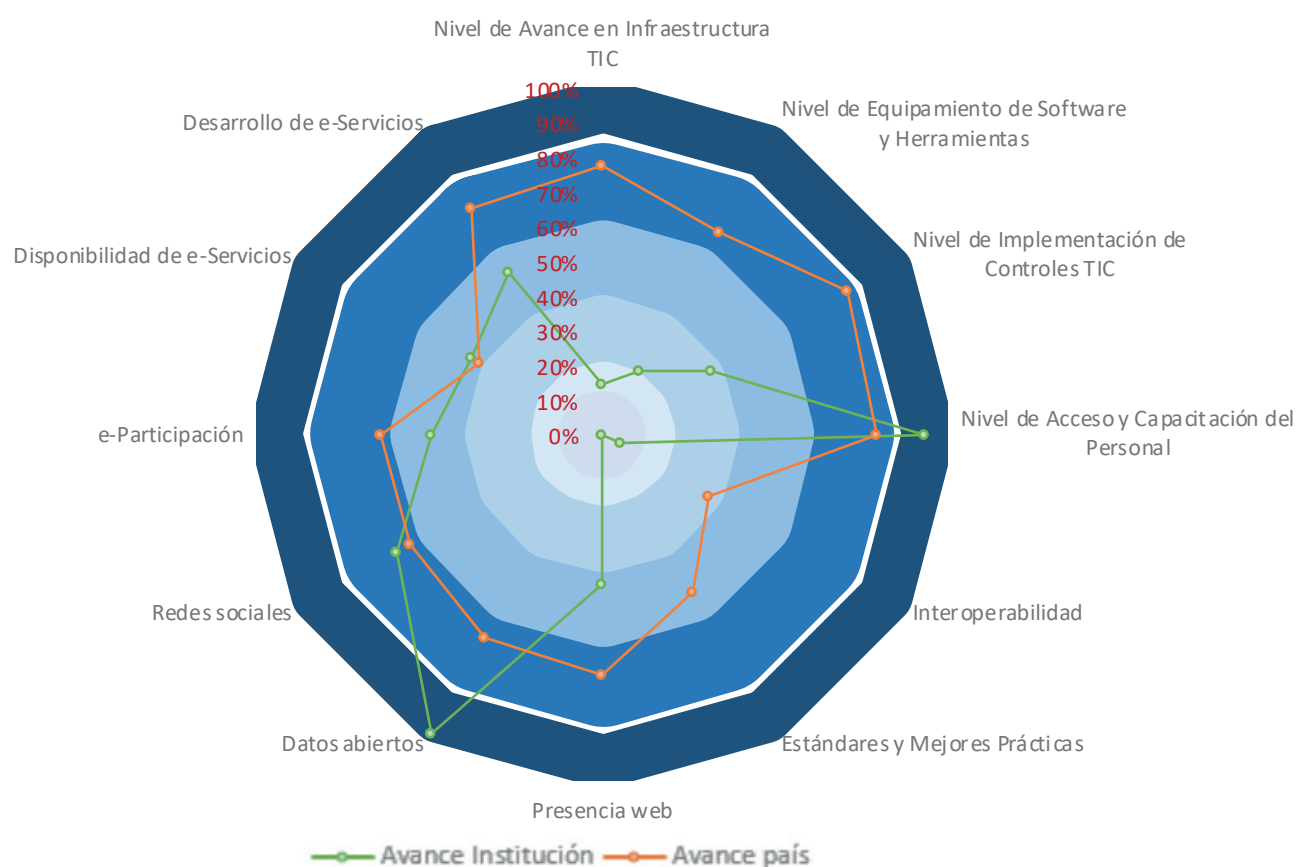
Peso Categoría

Puntuación

	100.00	46.03
USO DE LAS TIC	20.00	12.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.05
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	0.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.16
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.36
Brecha de género	3.50	1.86
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.32
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.05
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.05
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	45.64
USO DE LAS TIC	20.00	10.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	14.59
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.19
Brecha de género	3.50	2.69
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	10.25
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



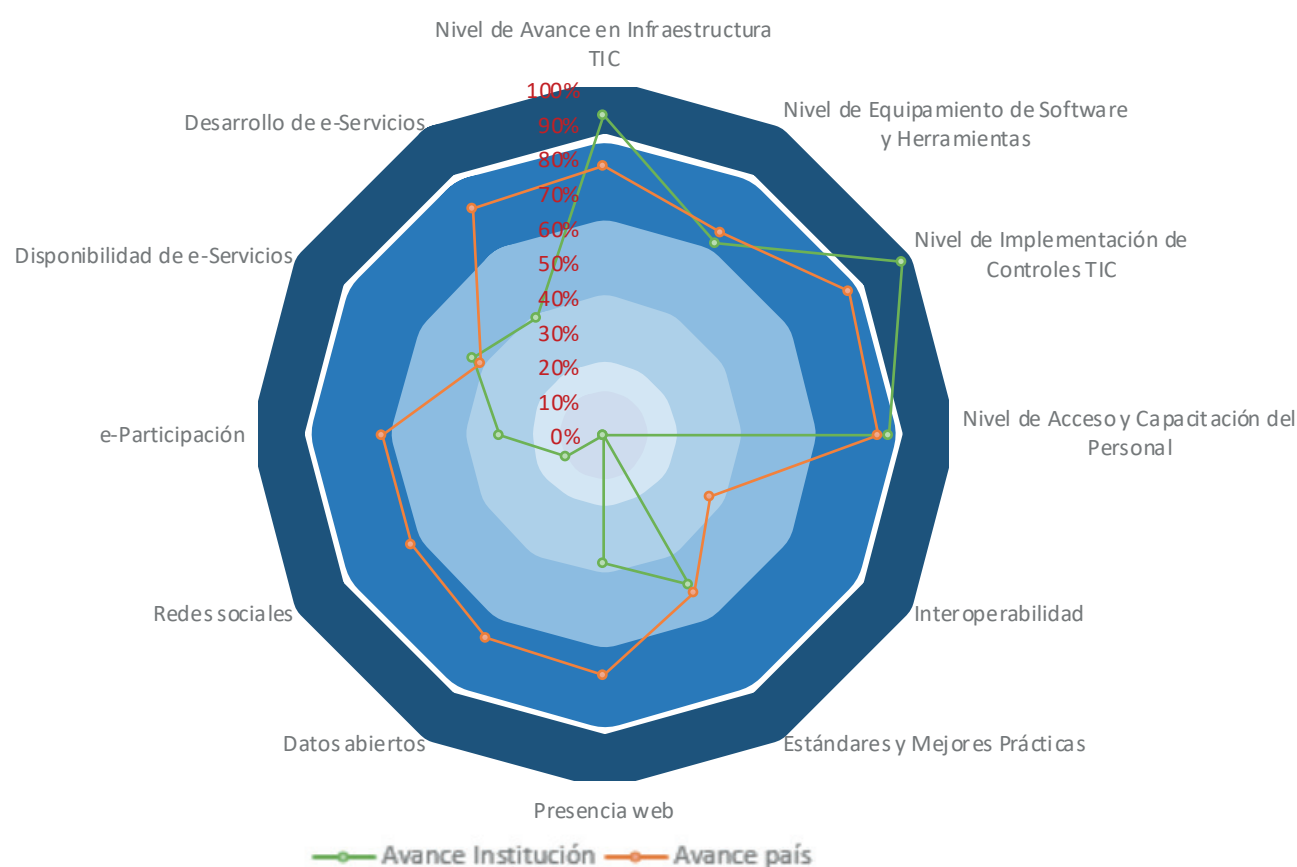
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	45.10
USO DE LAS TIC	20.00	4.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.25
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.55
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	0.95
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.07
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.47
Brecha de género	3.50	2.97
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.20
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	17.50
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.73
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	9.23
Informativos	8.50	7.96
Interactivos	8.50	1.27
Transaccionales	N/A	0.00

Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo

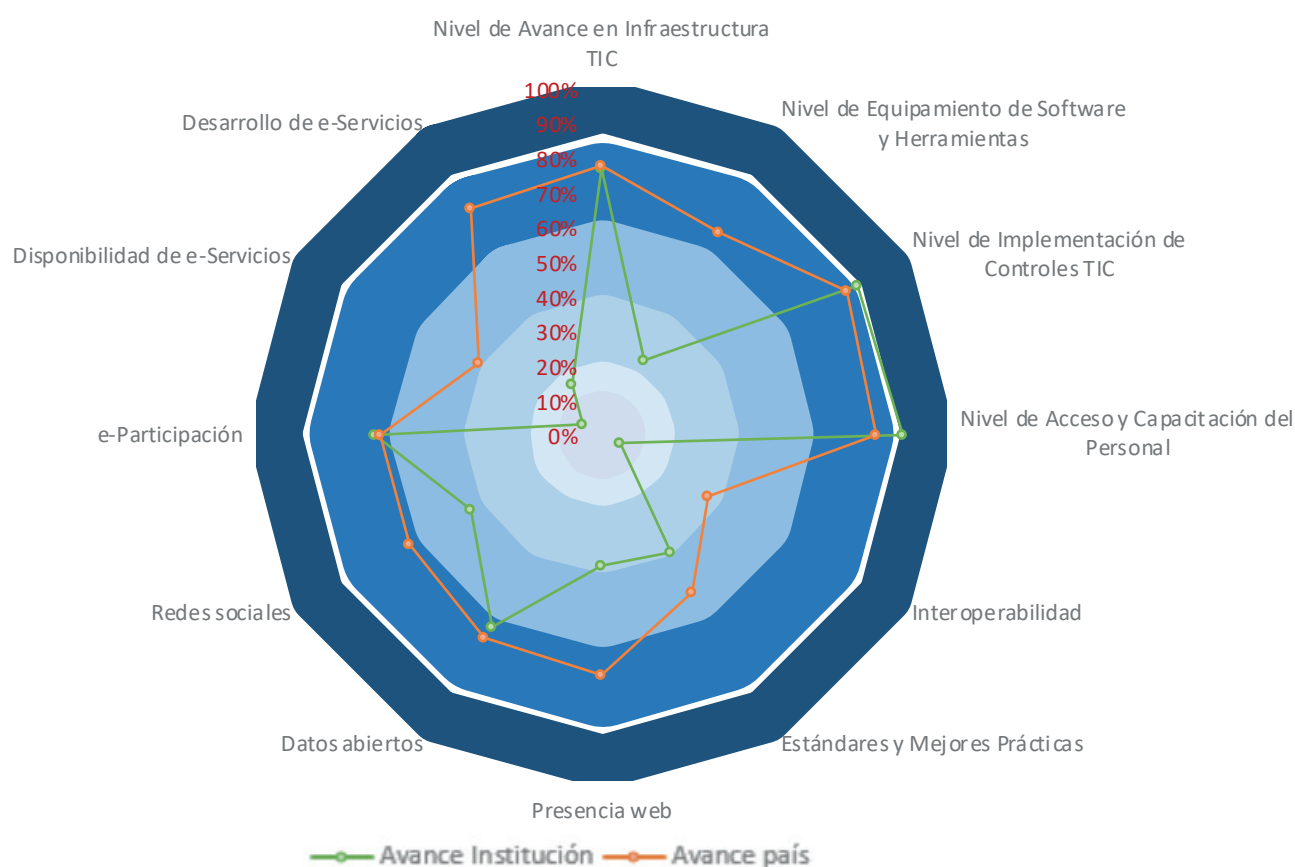


iTICge 2019

Peso Categoría

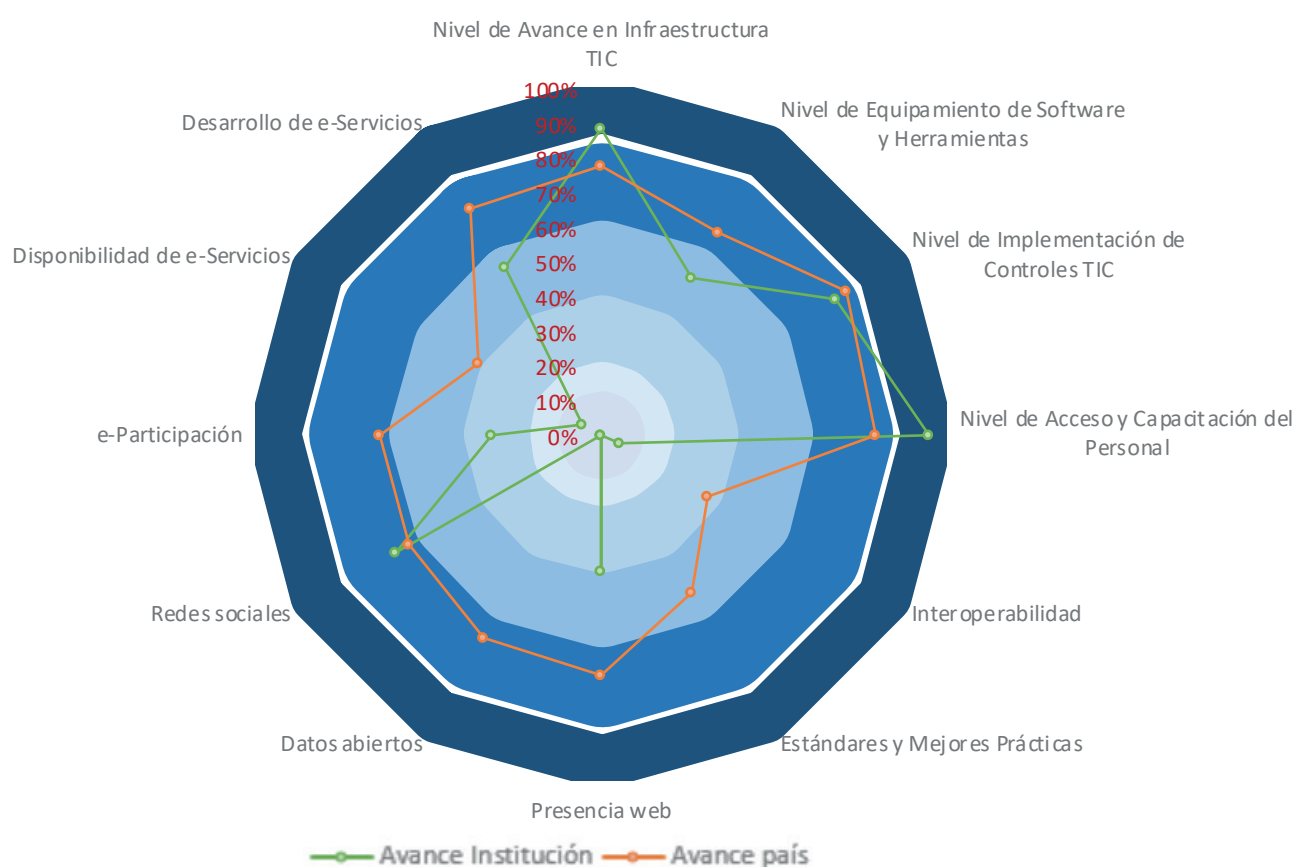
Puntuación

	100.00	45.05
USO DE LAS TIC	20.00	17.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.85
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	7.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.48
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.61
Brecha de género	3.50	2.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.87
Presencia	2.00	1.87
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.20
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	6.70
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	6.70
Transaccionales	N/A	0.00



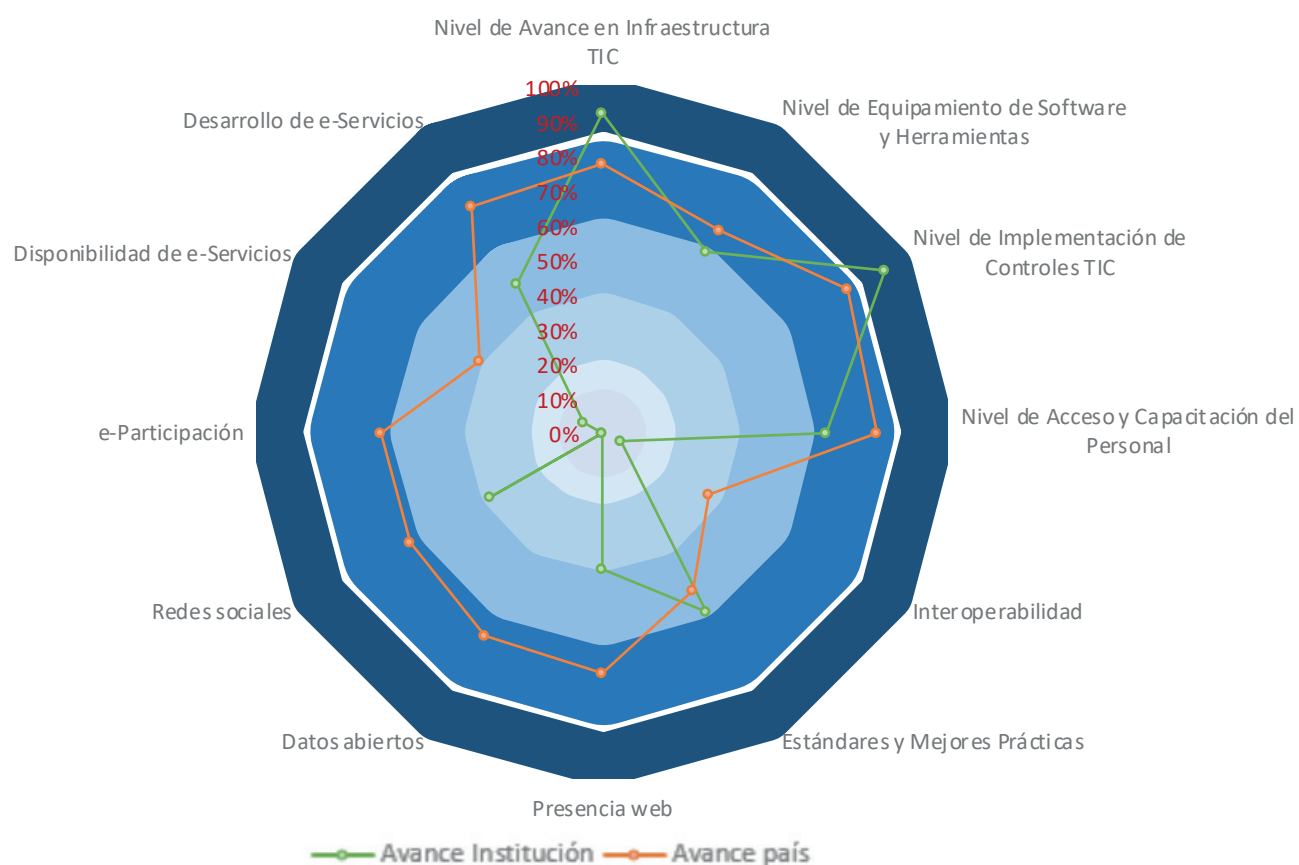
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	44.15
USO DE LAS TIC	20.00	12.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.90
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	14.62
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.52
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.52
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.60
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.60
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	3.33
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	2.83
Informativos	8.50	2.83
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Hospital General Regional Dr. Marcelino Velez Santana



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	43.61
USO DE LAS TIC	20.00	14.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.99
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.61
Brecha de género	3.50	3.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.98
Presencia	2.00	1.98
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.70
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.07
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	9.57
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.07
Transaccionales	N/A	0.00

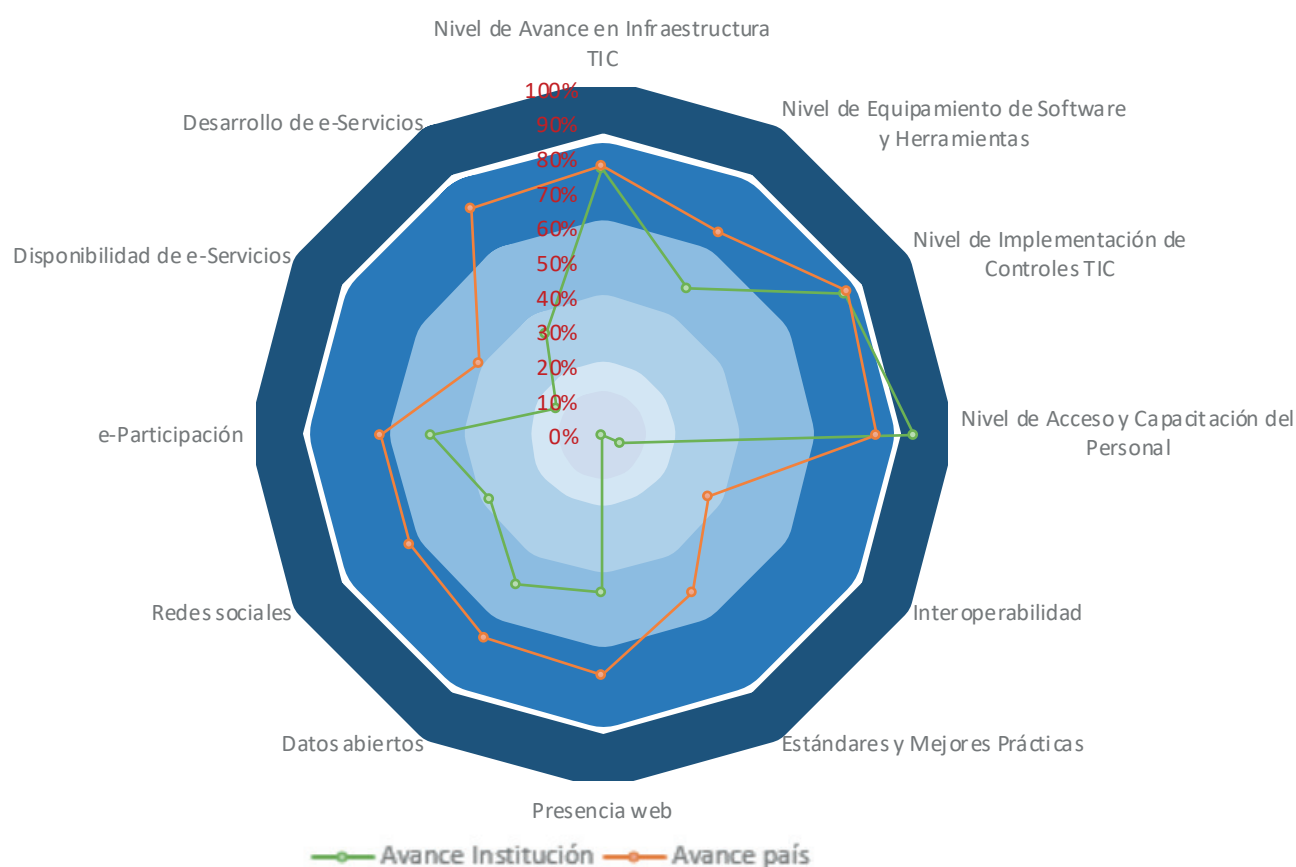
210 Refinería Dominicana de Petróleo



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	42.34
USO DE LAS TIC	20.00	16.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	13.57
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.18
Brecha de género	3.50	0.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	3.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

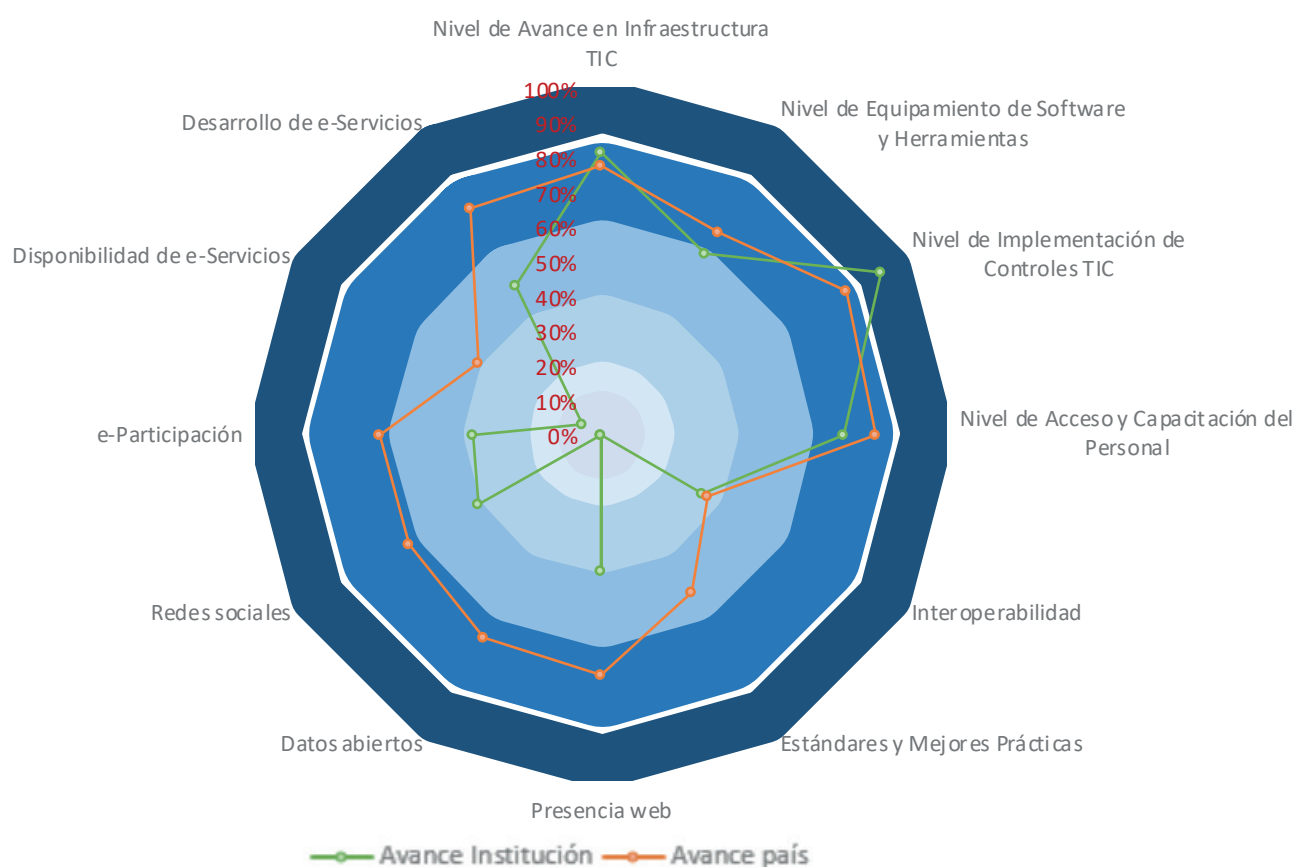
Posición

210 Hospital General Dr. Vinicio Calventi



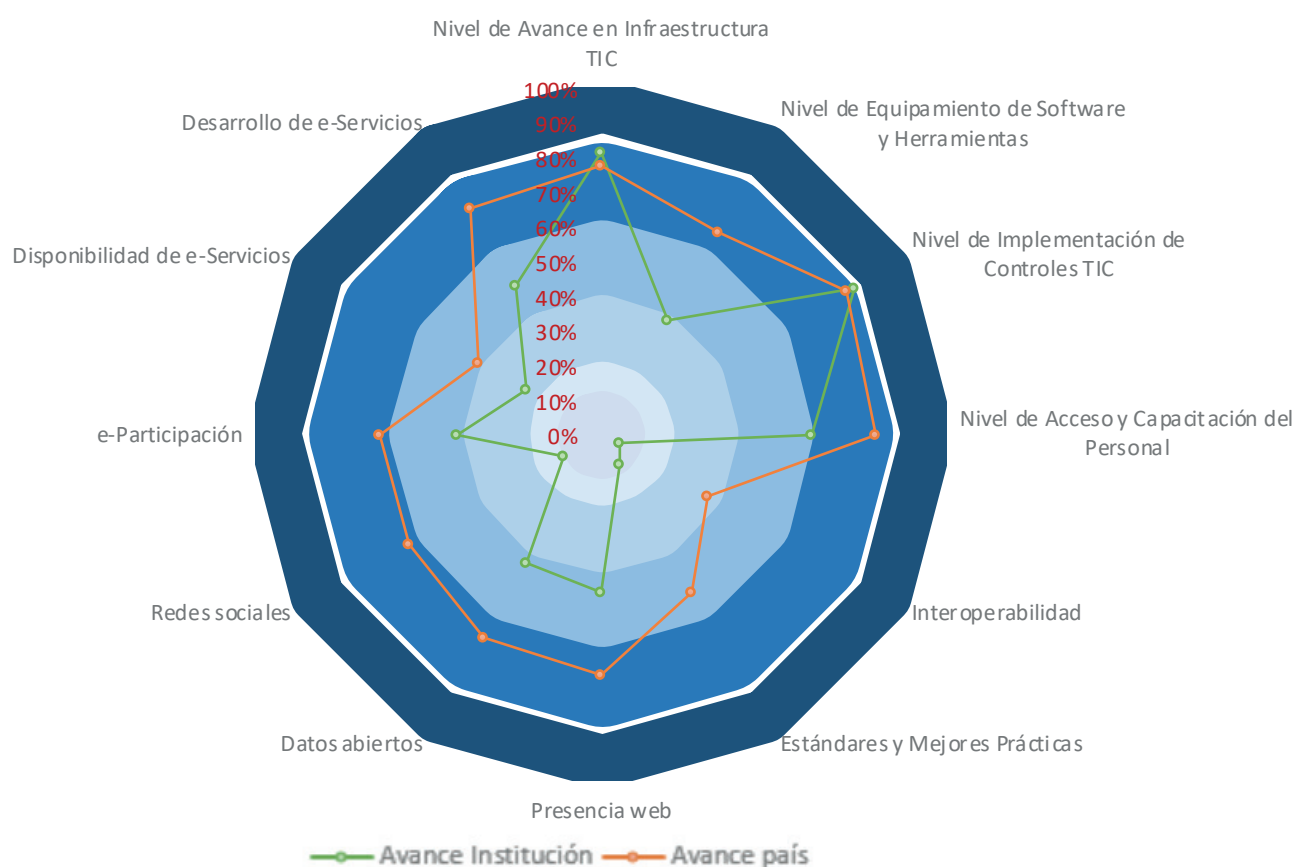
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	42.34
USO DE LAS TIC	20.00	14.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.95
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género	3.50	2.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.47
Datos abiertos	7.00	3.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.95
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.95
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	6.87
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	5.67
Informativos	8.50	5.67
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Cartográfico Militar



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	41.97
USO DE LAS TIC	20.00	15.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.55
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.05
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.65
Brecha de género	3.50	1.15
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

212 Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria



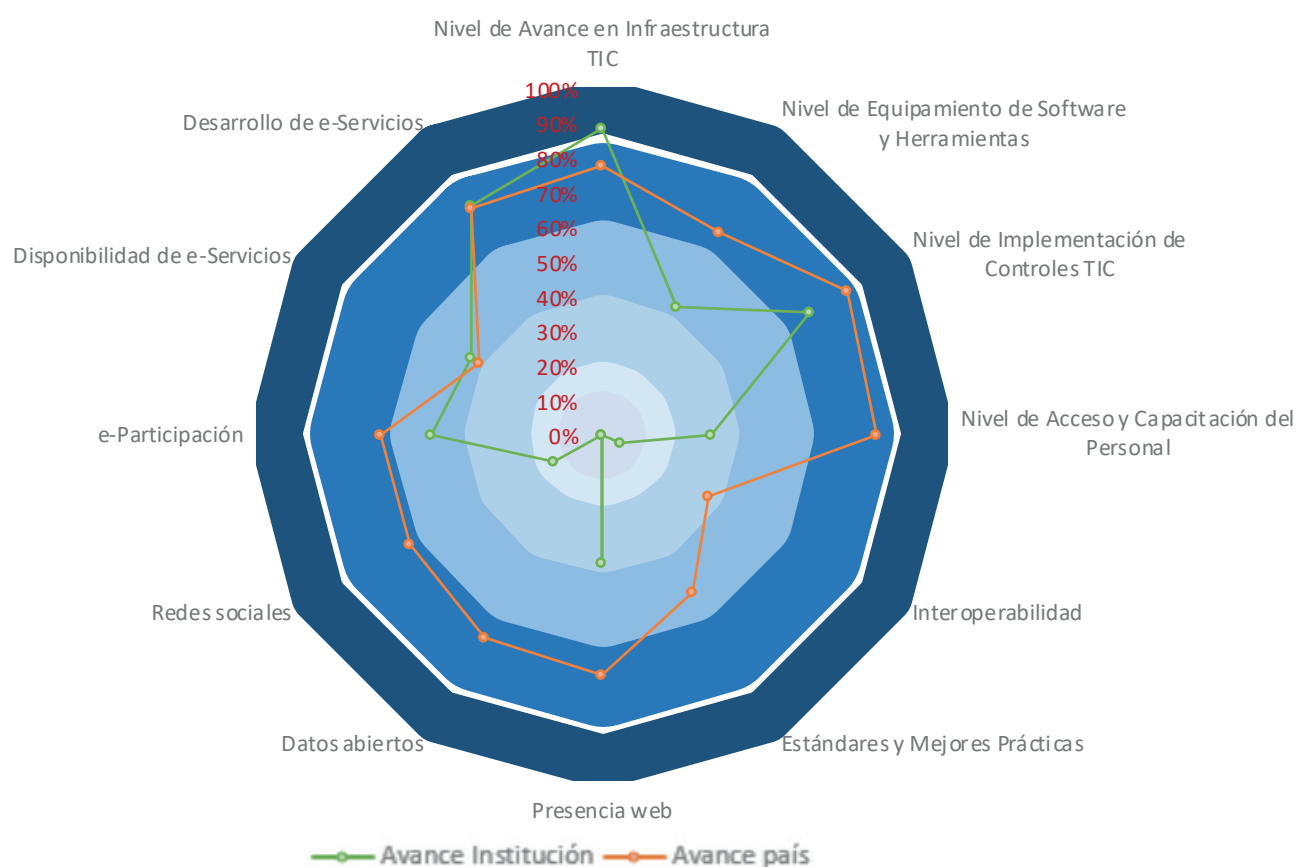
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	41.27
USO DE LAS TIC	20.00	13.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.95
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.70
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.60
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.91
Brecha de género	3.50	0.41
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.22
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

213 Ayuntamiento del Distrito Nacional



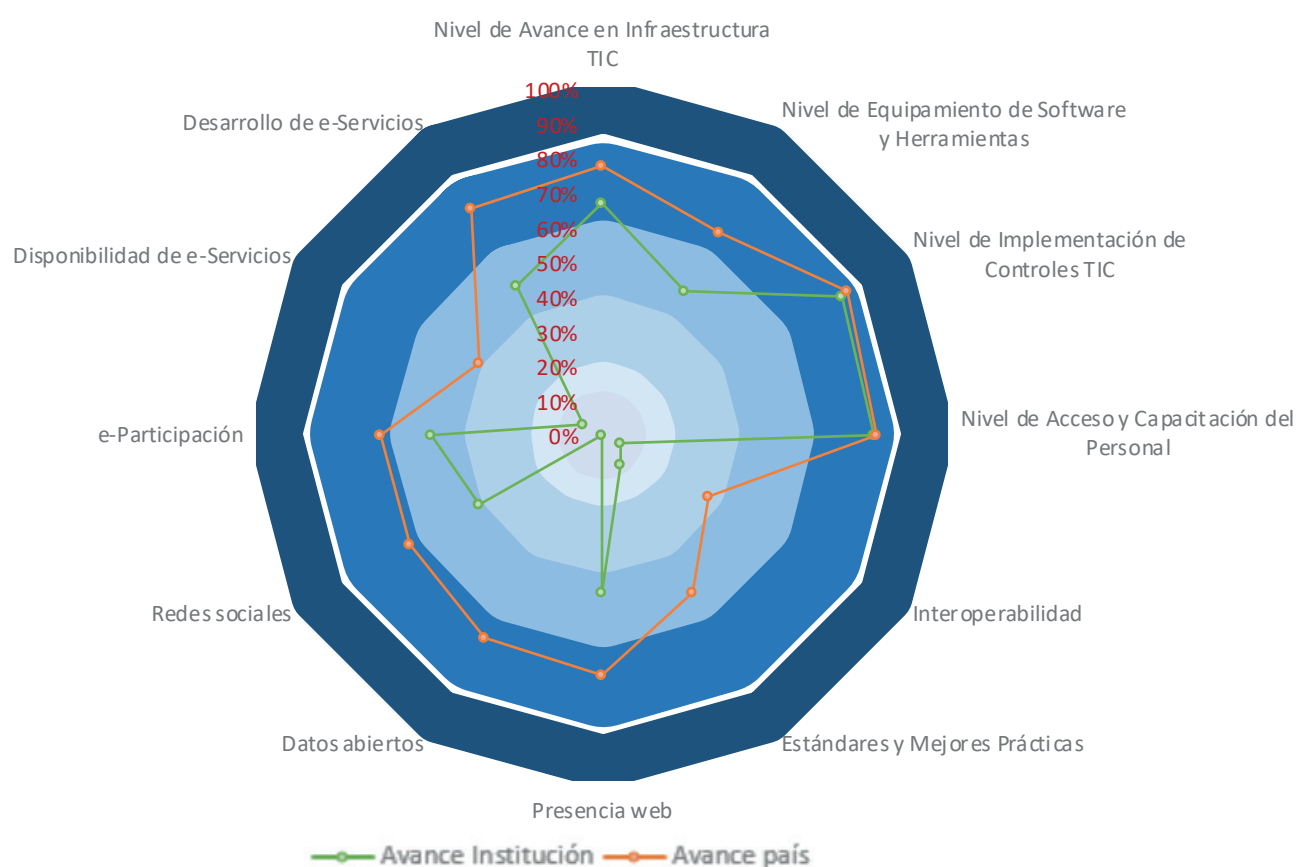
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	41.22
USO DE LAS TIC	20.00	13.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.55
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	0.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.76
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.86
Presencia	2.00	1.86
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	6.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	16.54
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	13.04
Informativos	8.50	5.24
Interactivos	8.50	7.80
Transaccionales	N/A	0.00

214 Ayuntamiento Municipal de La Vega



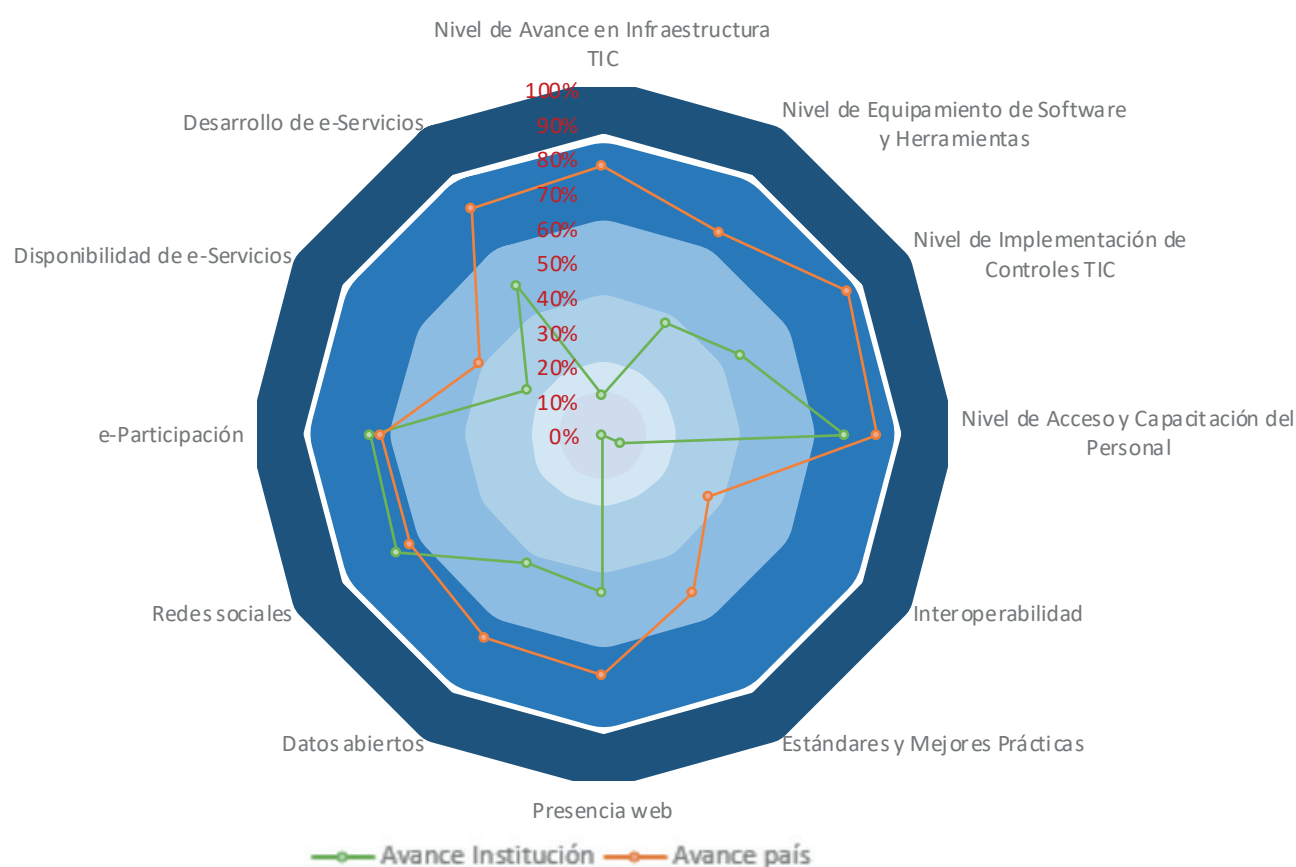
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	40.41
USO DE LAS TIC	20.00	13.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.85
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.70
Controles TIC	3.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.99
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.30
Brecha de género	3.50	1.80
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

215 Caja de Ahorros para Obreros y Monte de Piedad



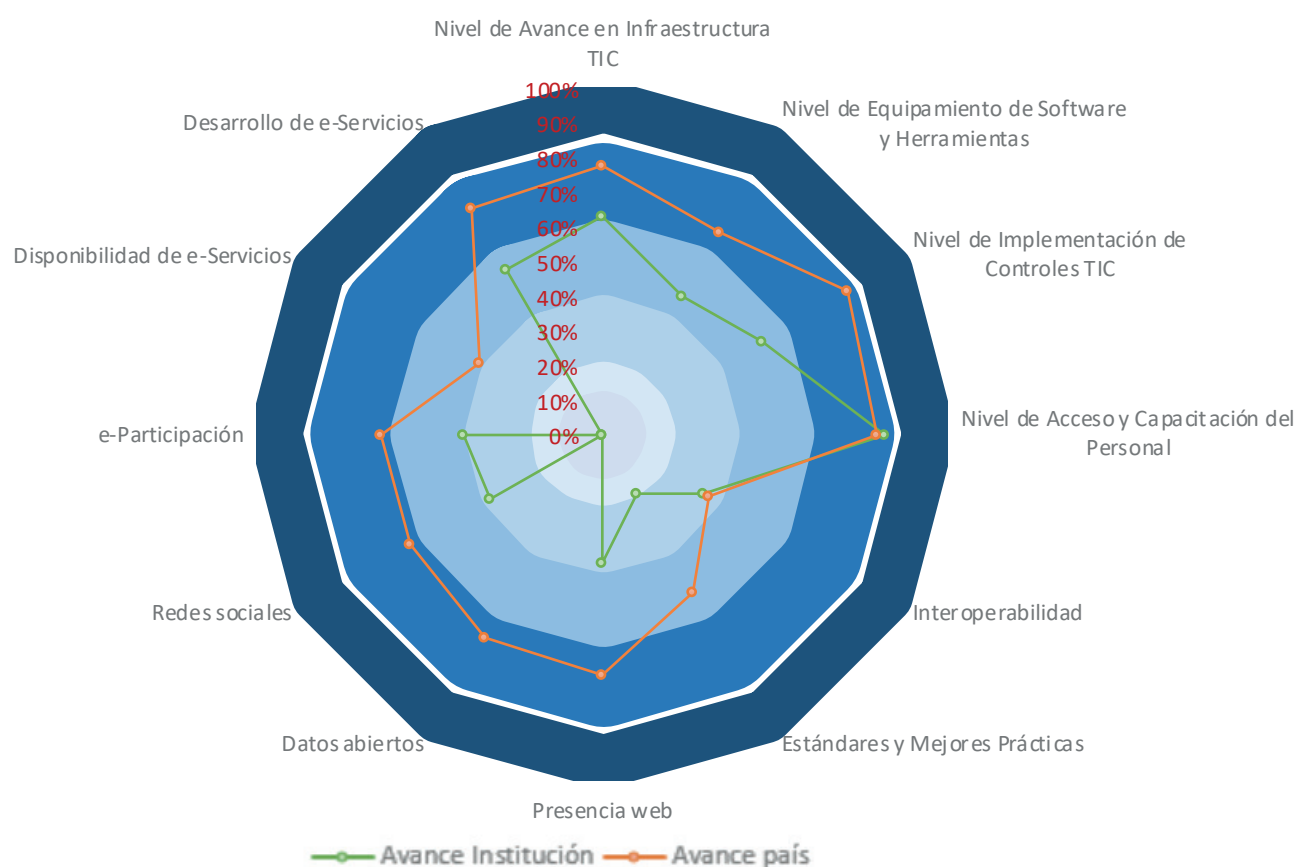
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

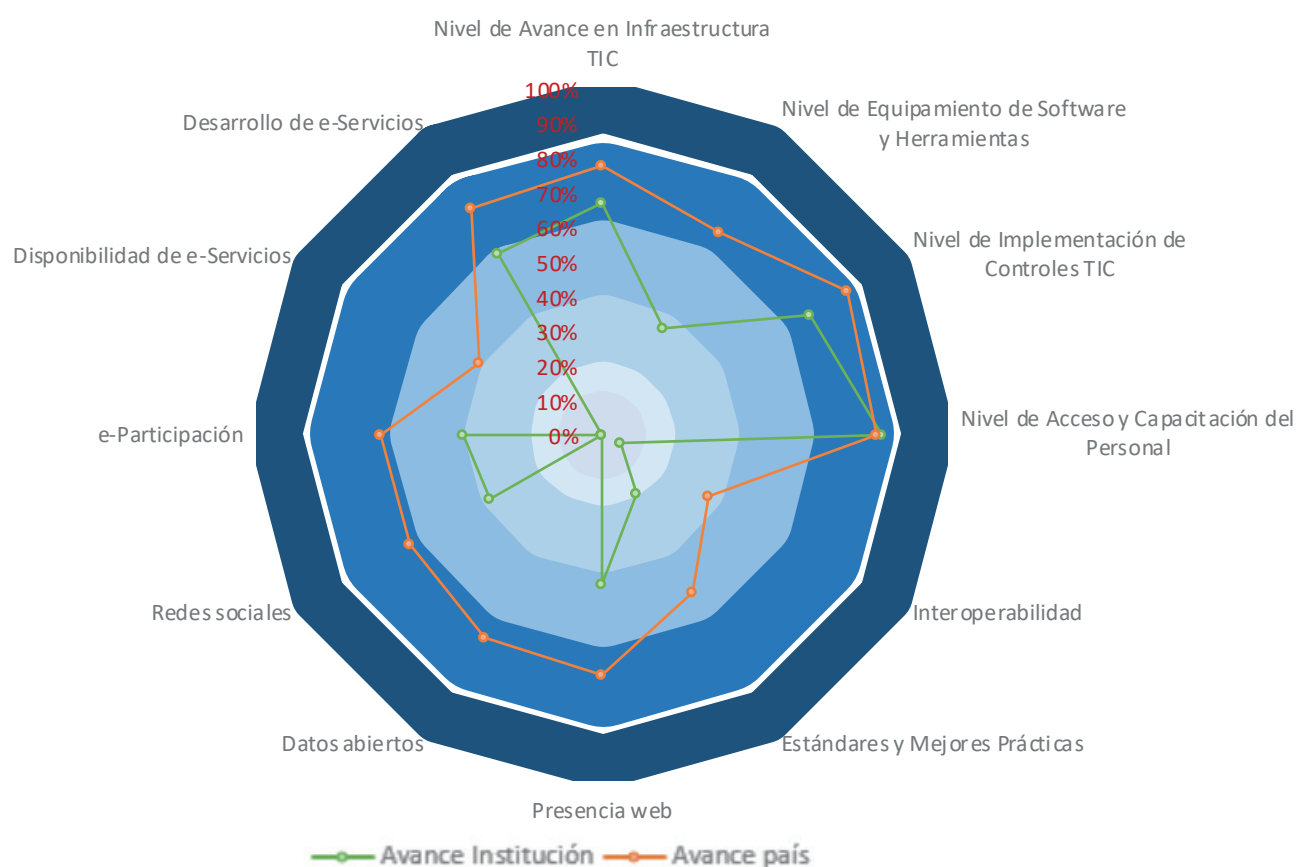
	100.00	40.35
USO DE LAS TIC	20.00	6.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.25
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.00
Controles TIC	3.00	0.65
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.30
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	15.25
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	6.75
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.75
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Superior para la Defensa "General Juan Pablo Duarte y Díez"



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	40.20
USO DE LAS TIC	20.00	10.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.75
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.75
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	1.35
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.84
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.57
Brecha de género	3.50	2.07
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.87
Presencia	2.00	1.87
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.43
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	9.43
Informativos	8.50	0.93
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Senado de la República Dominicana



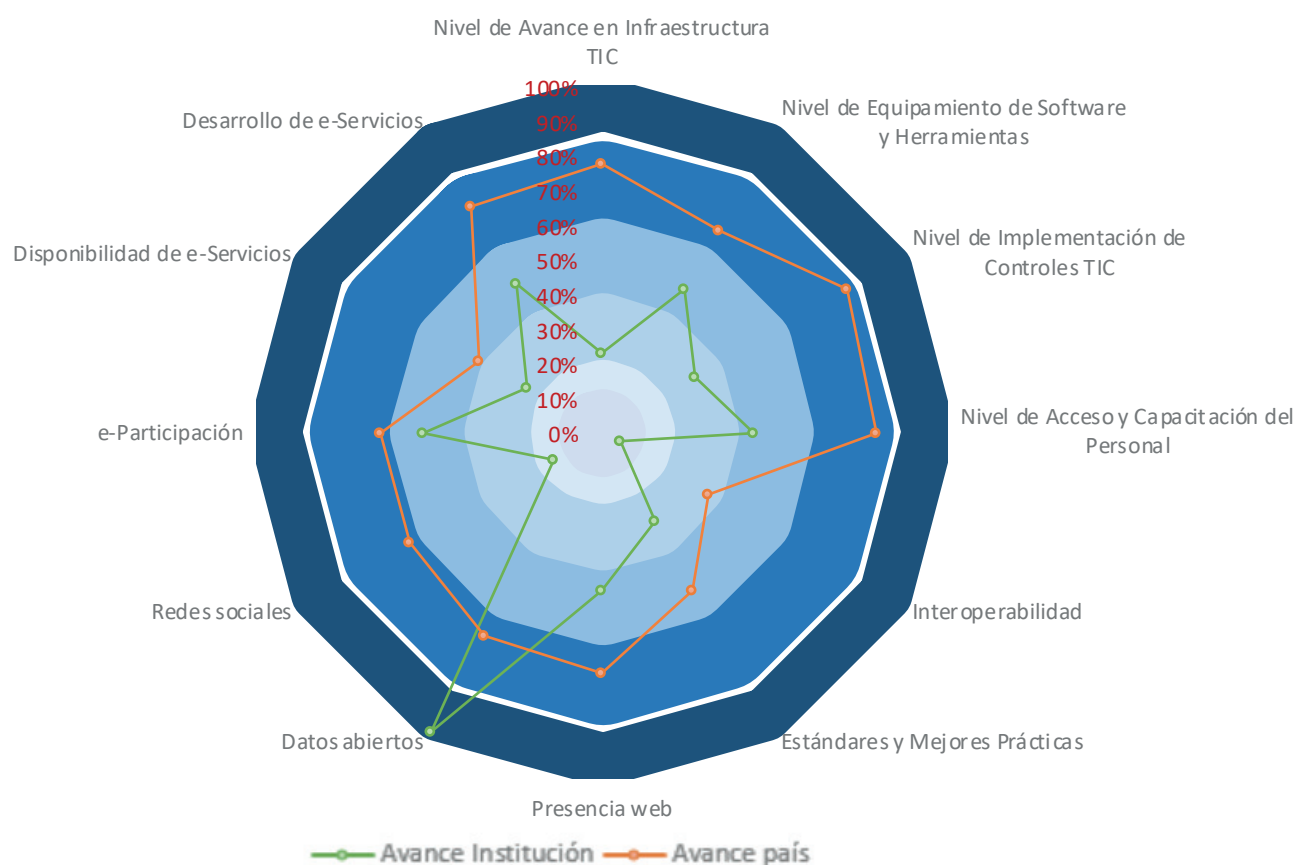
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

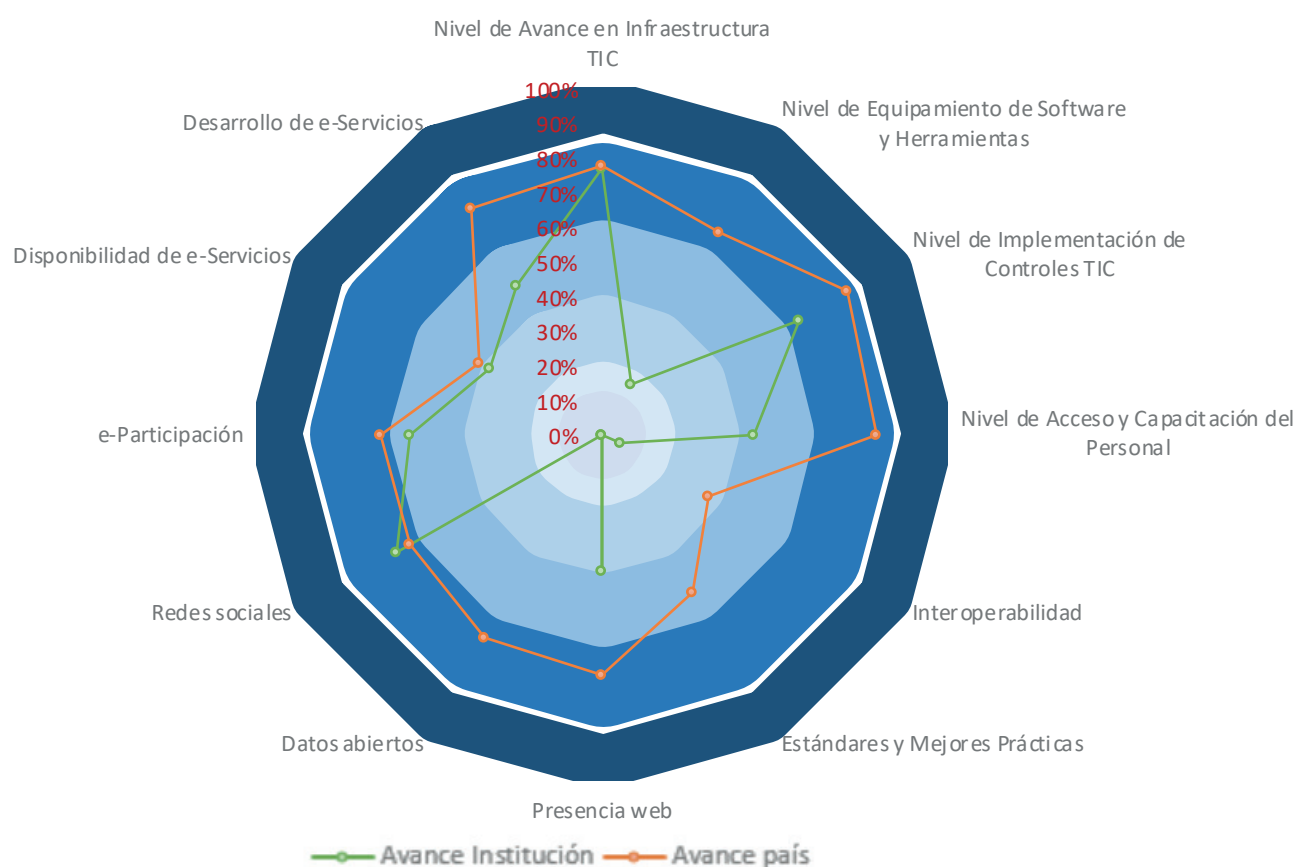
	100.00	40.16
USO DE LAS TIC	20.00	11.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	0.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	1.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.10
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.52
Brecha de género	3.50	2.02
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.18
Presencia	2.00	1.88
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	39.82
USO DE LAS TIC	20.00	6.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.85
Desarrollo de software	2.00	1.60
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.20
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	1.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.20
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.50
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	13.47
Datos abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

219 Dirección General de Bellas Artes



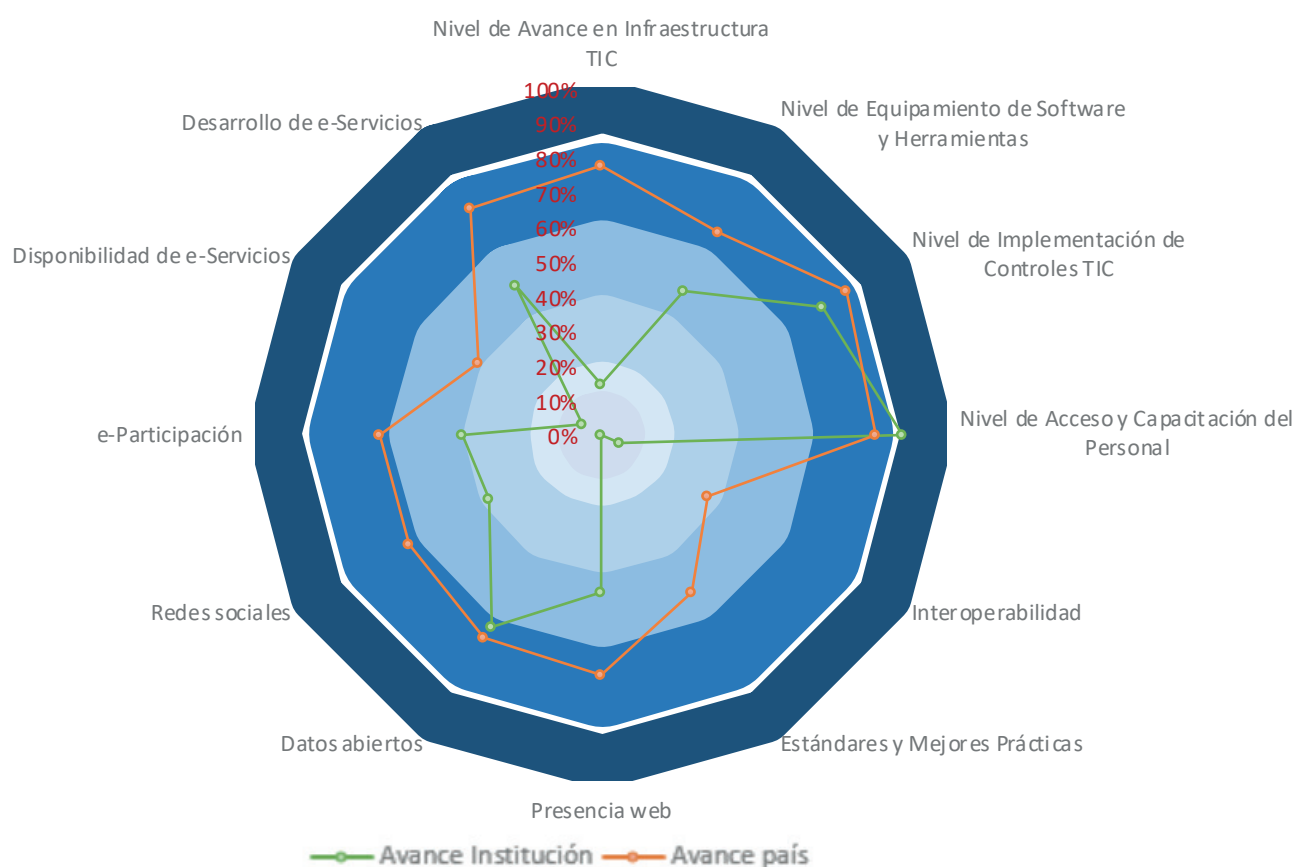
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	39.50
USO DE LAS TIC	20.00	11.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.65
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	1.85
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.90
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.50
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.05
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.55
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.55
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	11.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

220 Ayuntamiento Municipal de Moca



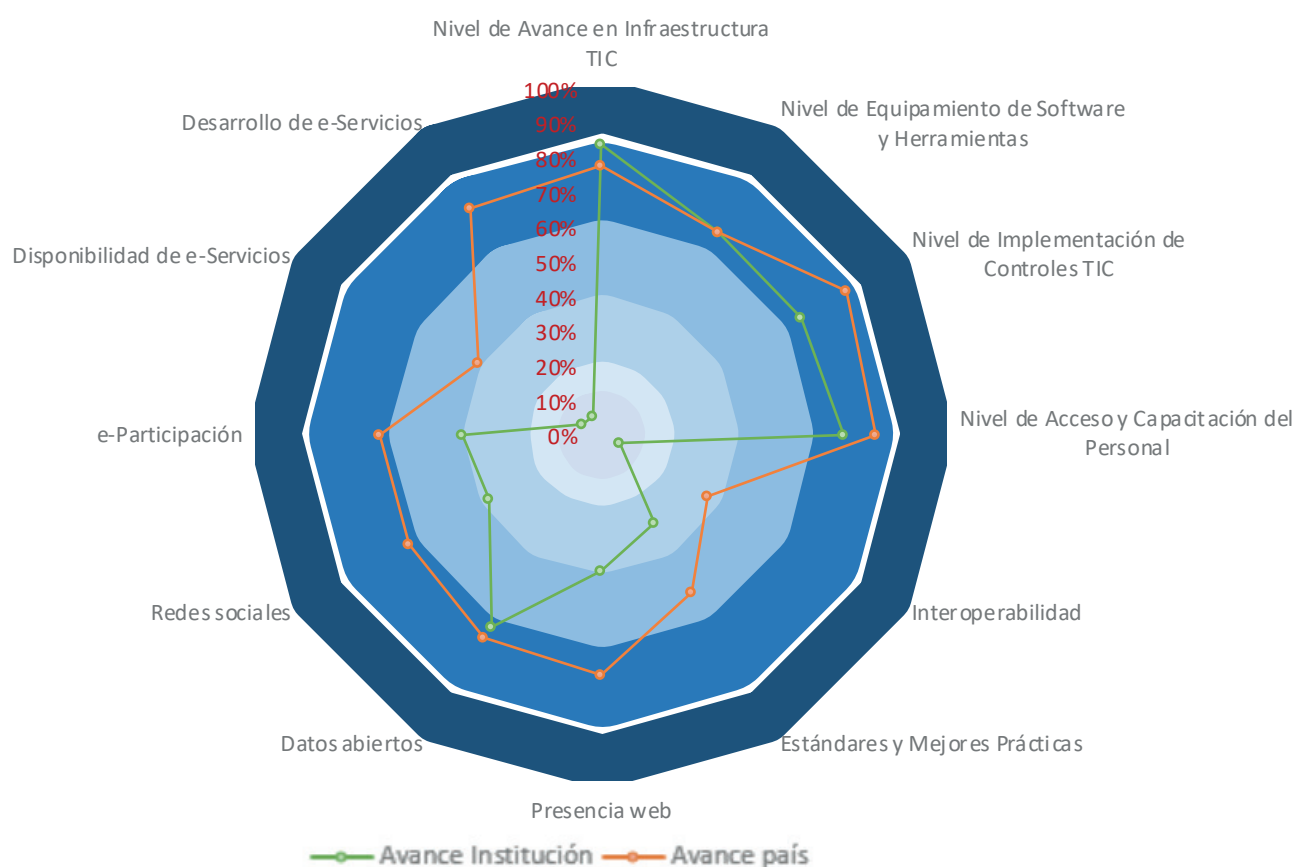
iTICge 2019

Peso Categoría

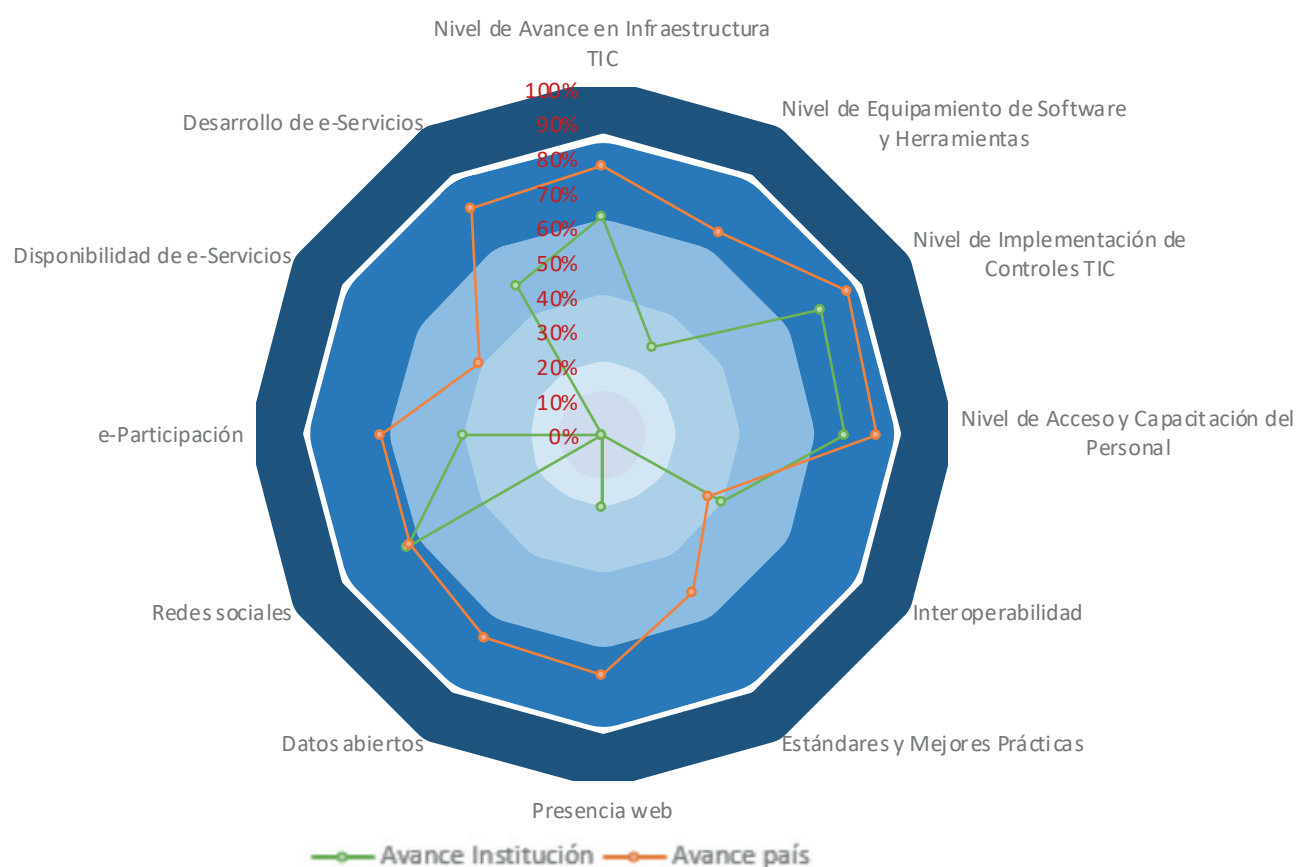
Puntuación

	100.00	39.31
USO DE LAS TIC	20.00	9.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.90
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	1.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.52
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

221 Consejo Nacional de Discapacidad



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	38.63
USO DE LAS TIC	20.00	14.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.70
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.03
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.64
Brecha de género	3.50	1.14
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	11.52
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	1.43
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.93
Informativos	8.50	0.93
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



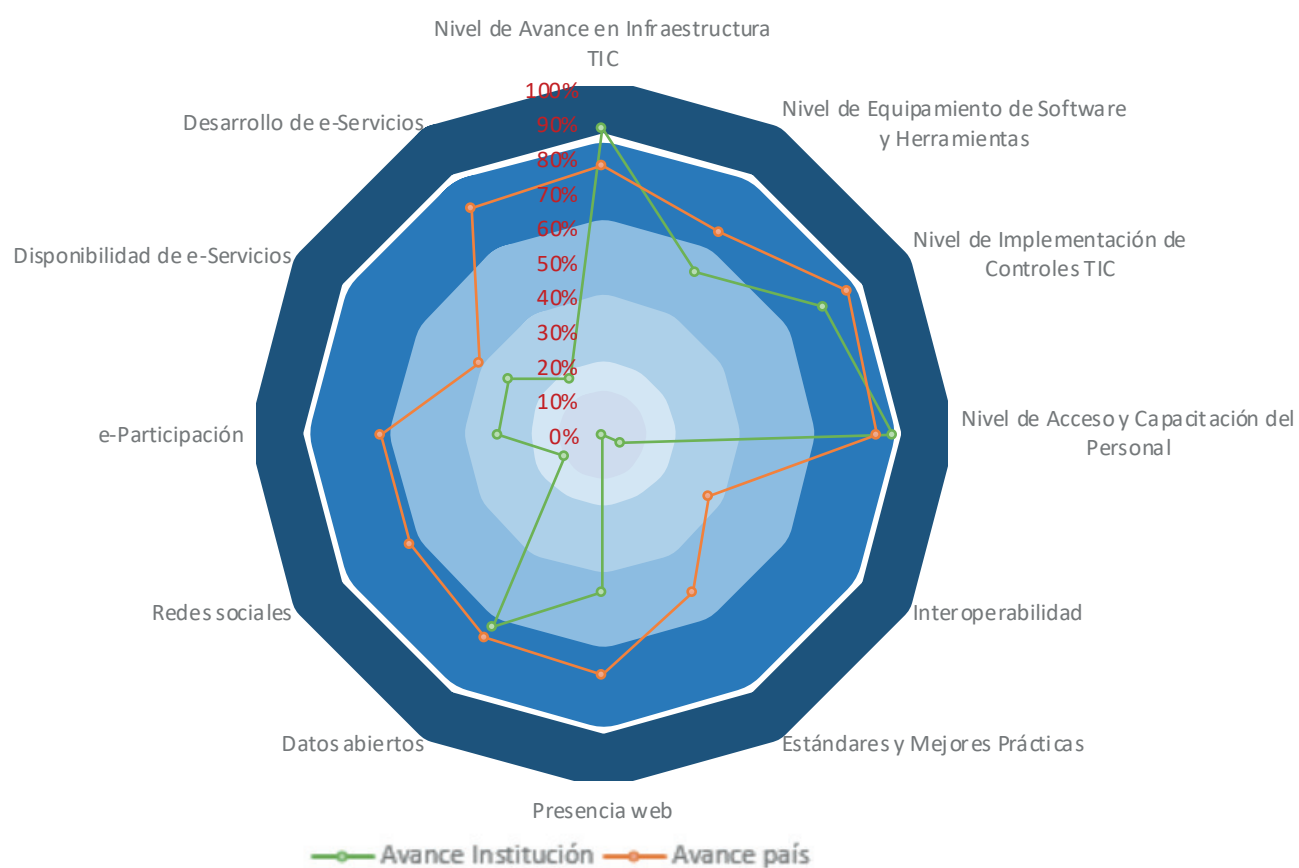
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	38.50
USO DE LAS TIC	20.00	11.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.75
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.63
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	2.80
Acuerdo y Gestión	4.00	2.80
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.07
Presencia	2.00	1.07
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.25
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	8.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

223 Ayuntamiento Santo Domingo Norte



iTICge 2019

Peso Categoría

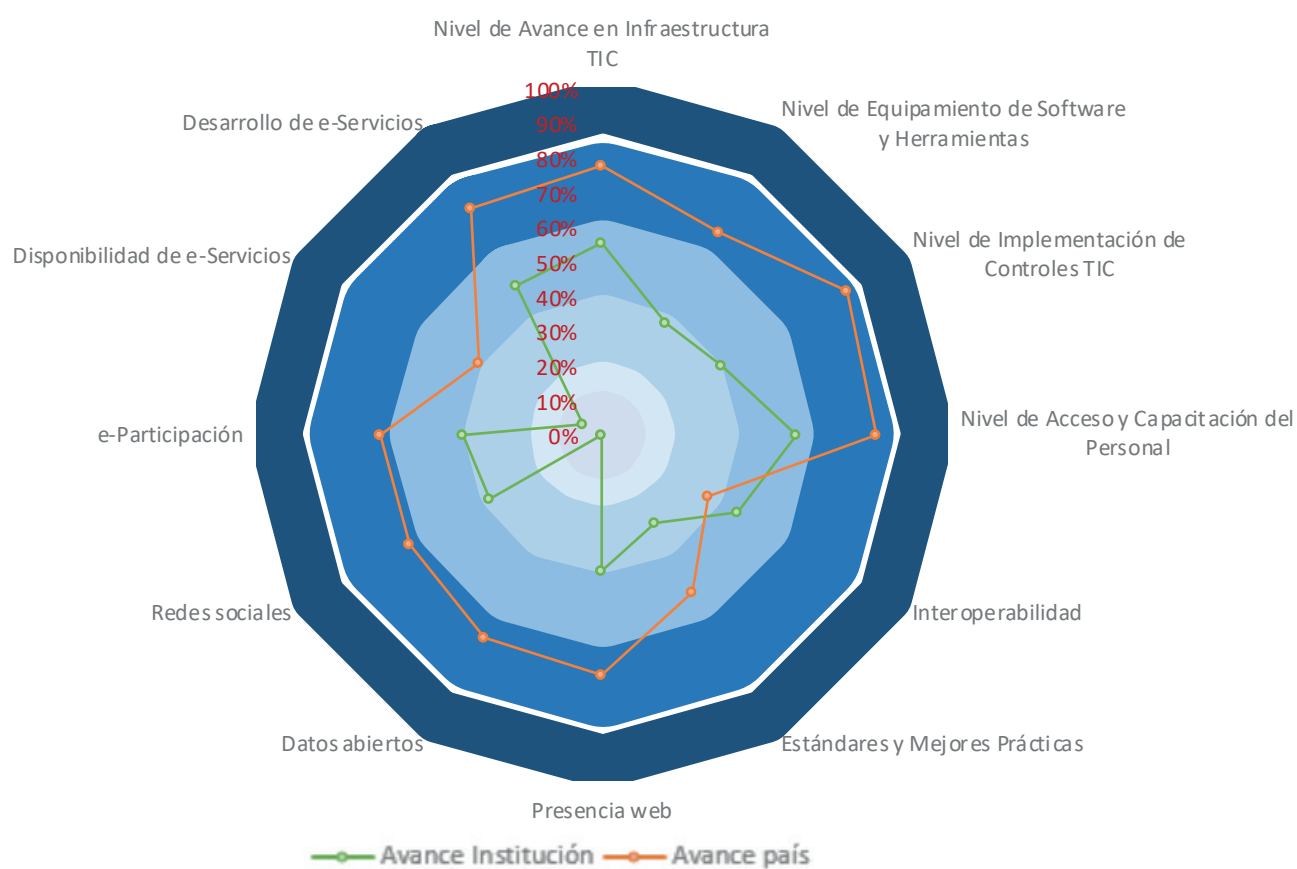
Puntuación

	100.00	38.17
USO DE LAS TIC	20.00	14.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.20
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.44
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.75
Brecha de género	3.50	2.25
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.52
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	5.56
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	3.06
Informativos	8.50	3.06
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

224

Ayuntamiento Municipal de Azua



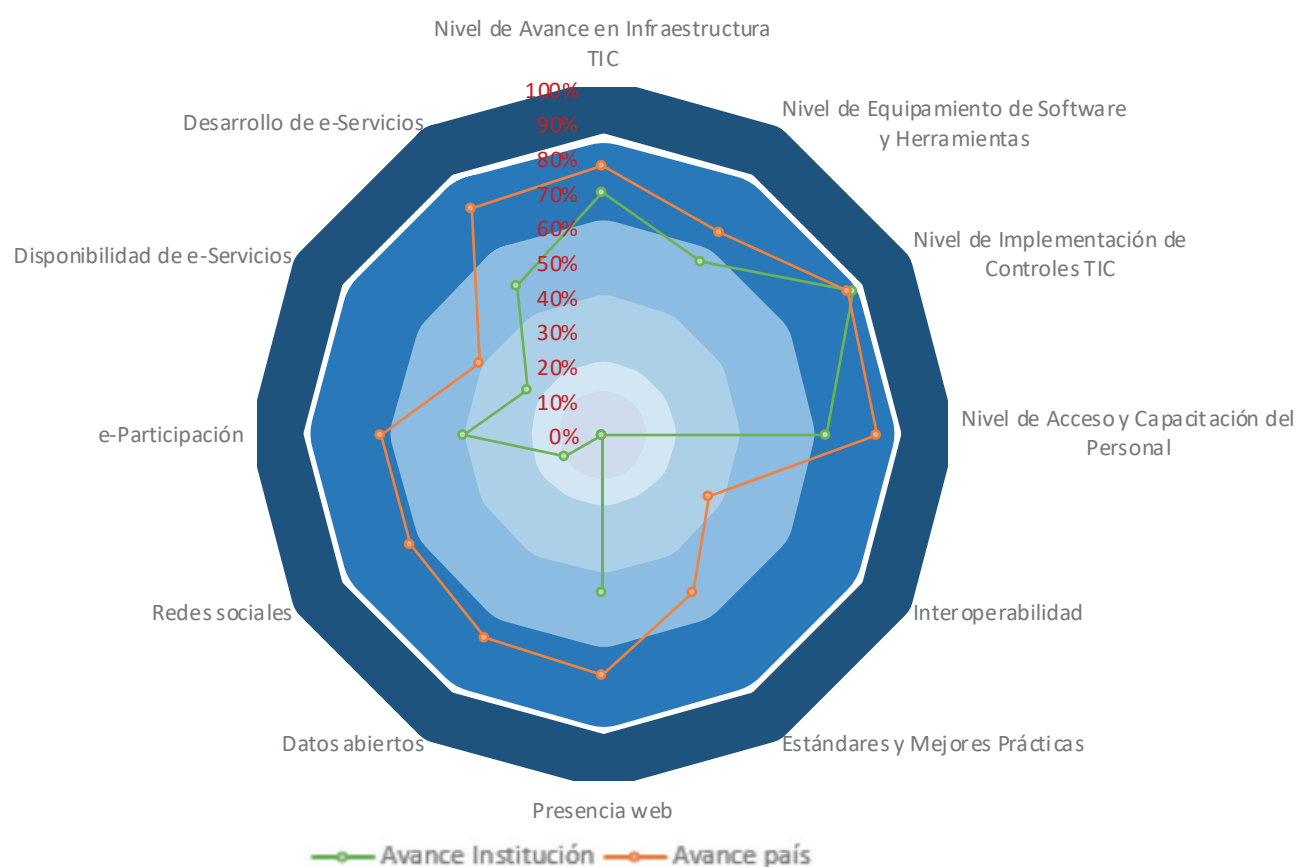
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	37.66
USO DE LAS TIC	20.00	8.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	1.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.20
Acuerdo y Gestión	4.00	3.20
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias



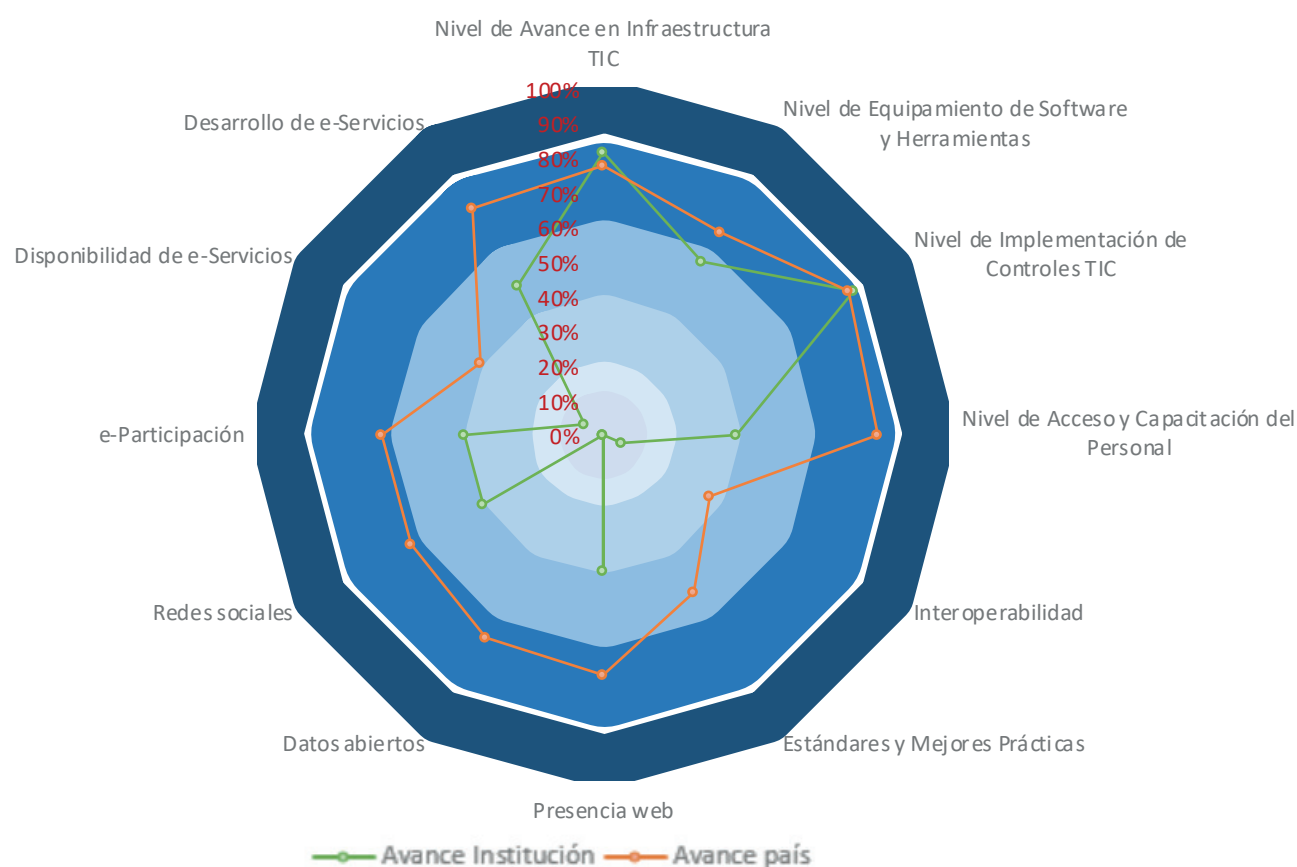
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	37.21
USO DE LAS TIC	20.00	14.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.45
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	7.51
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.22
Brecha de género	3.50	0.72
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

226 Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario



iTICge 2019

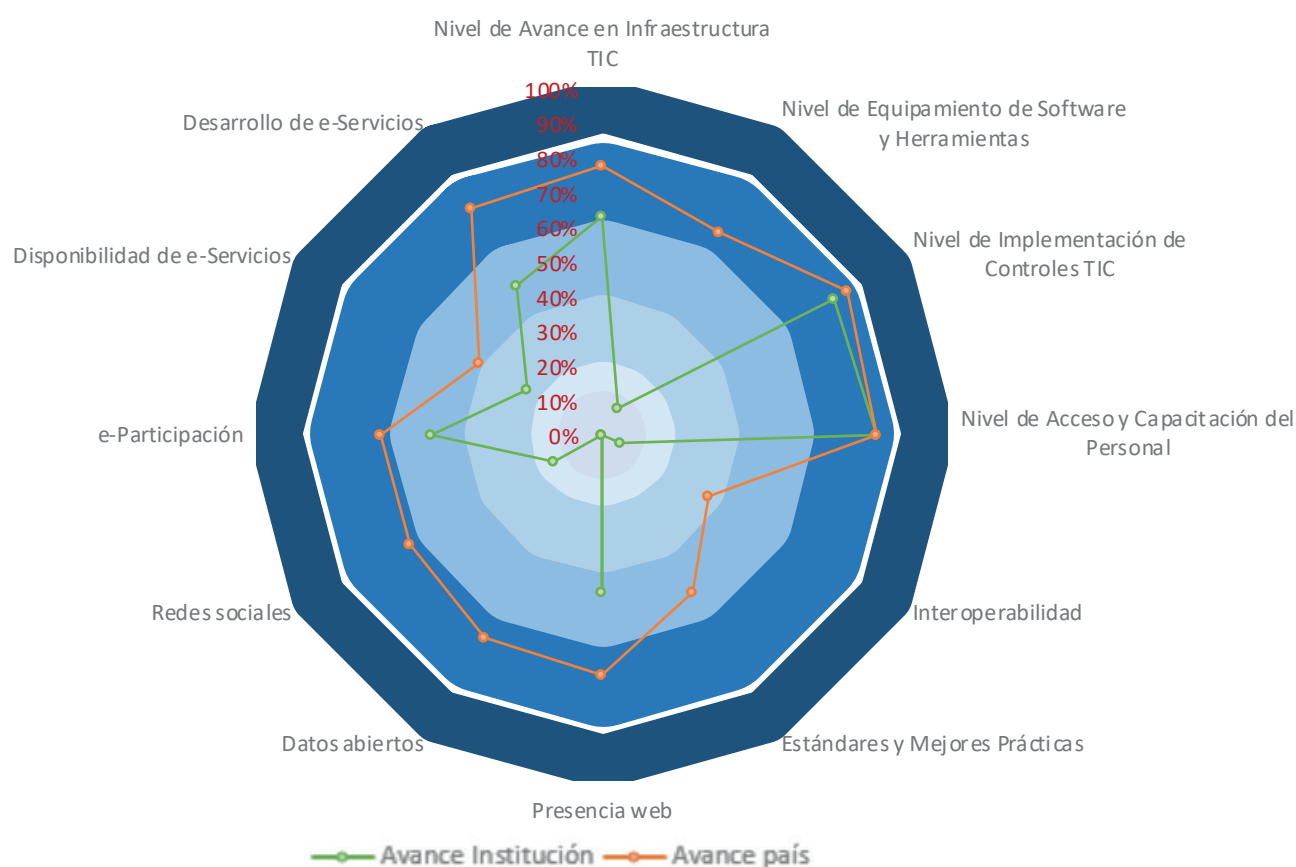
Peso Categoría

Puntuación

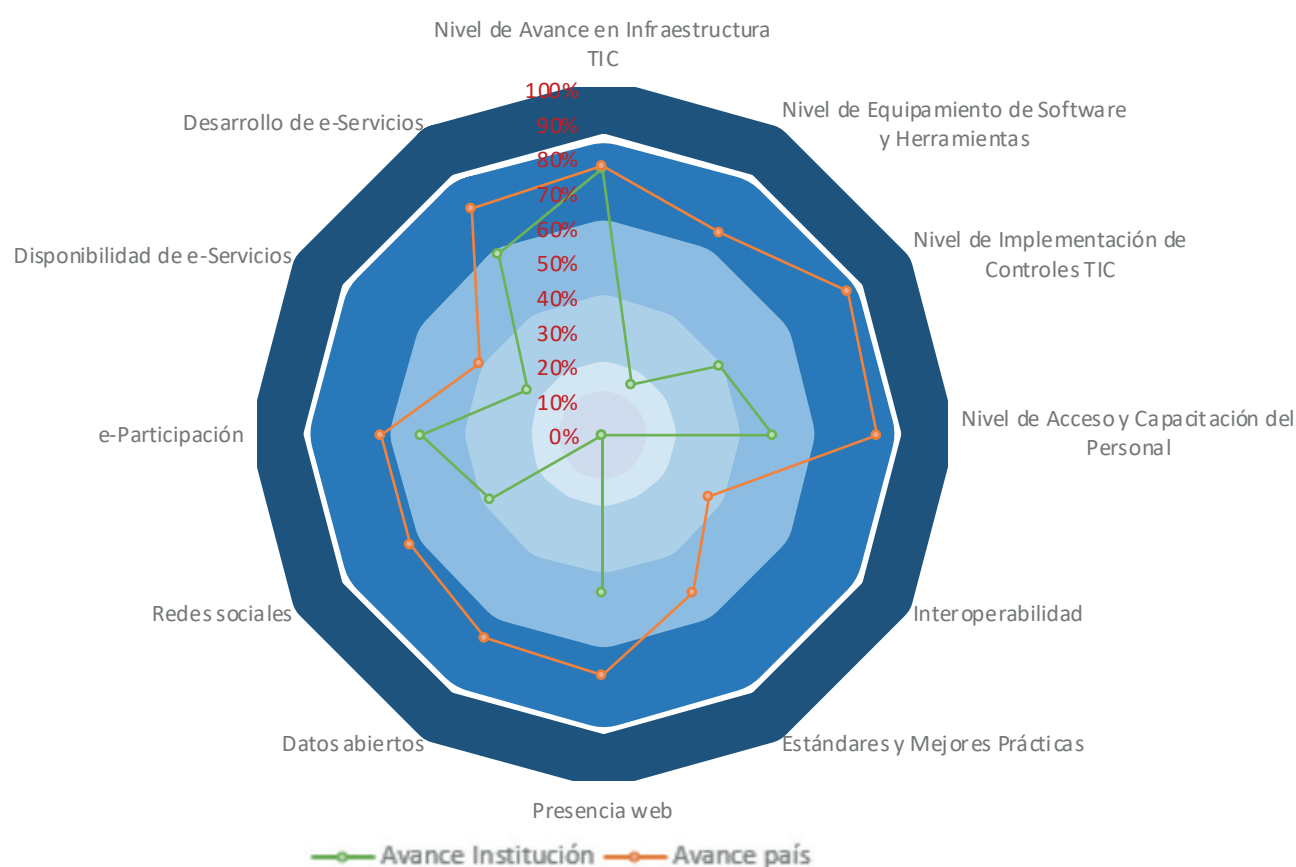
100.00

36.71

USO DE LAS TIC	20.00	15.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.45
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.85
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.46
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.07
Brecha de género	3.50	0.57
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.25
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

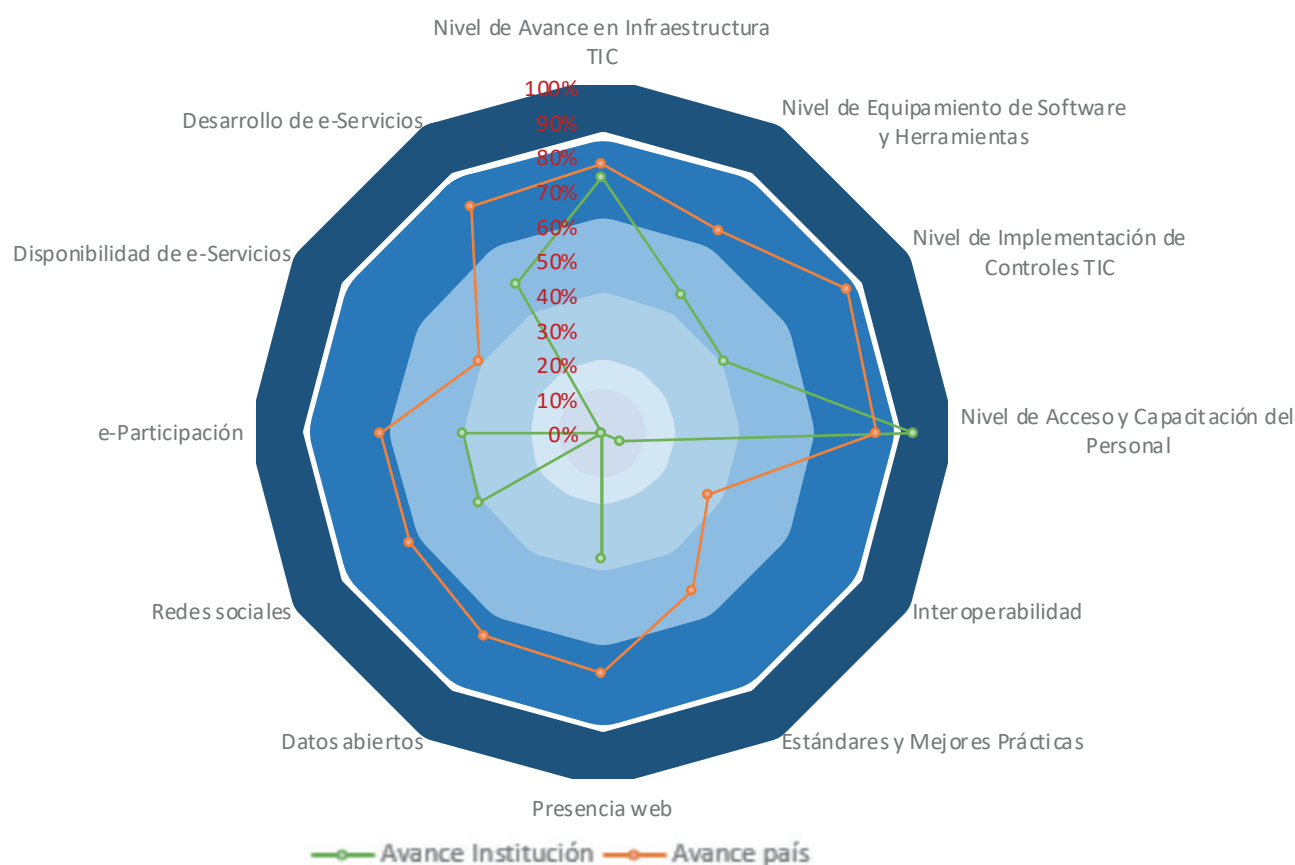


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	36.22
USO DE LAS TIC	20.00	10.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	0.50
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.45
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.10
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.40
Brecha de género	3.50	1.90
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	6.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	36.05
USO DE LAS TIC	20.00	9.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.75
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	0.95
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	6.24
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.95
Brecha de género	3.50	1.45
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.32
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.30
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.30
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	12.34
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	10.34
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

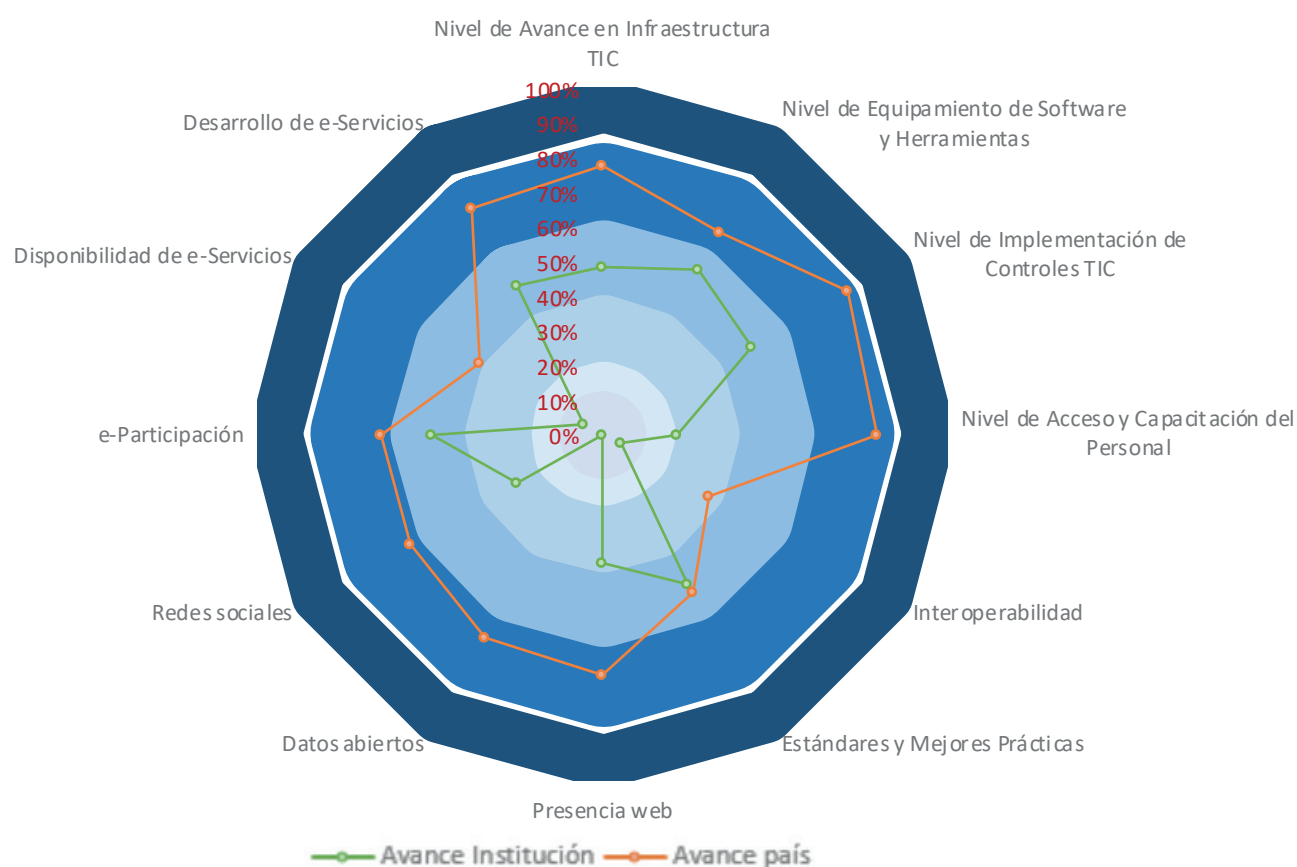
229 Teatro Nacional Eduardo Brito



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	36.04
USO DE LAS TIC	20.00	10.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.75
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.85
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.90
Controles TIC	3.00	0.75
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.47
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.82
Presencia	2.00	1.82
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	8.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

230 Servicio Regional de Salud Norcentral

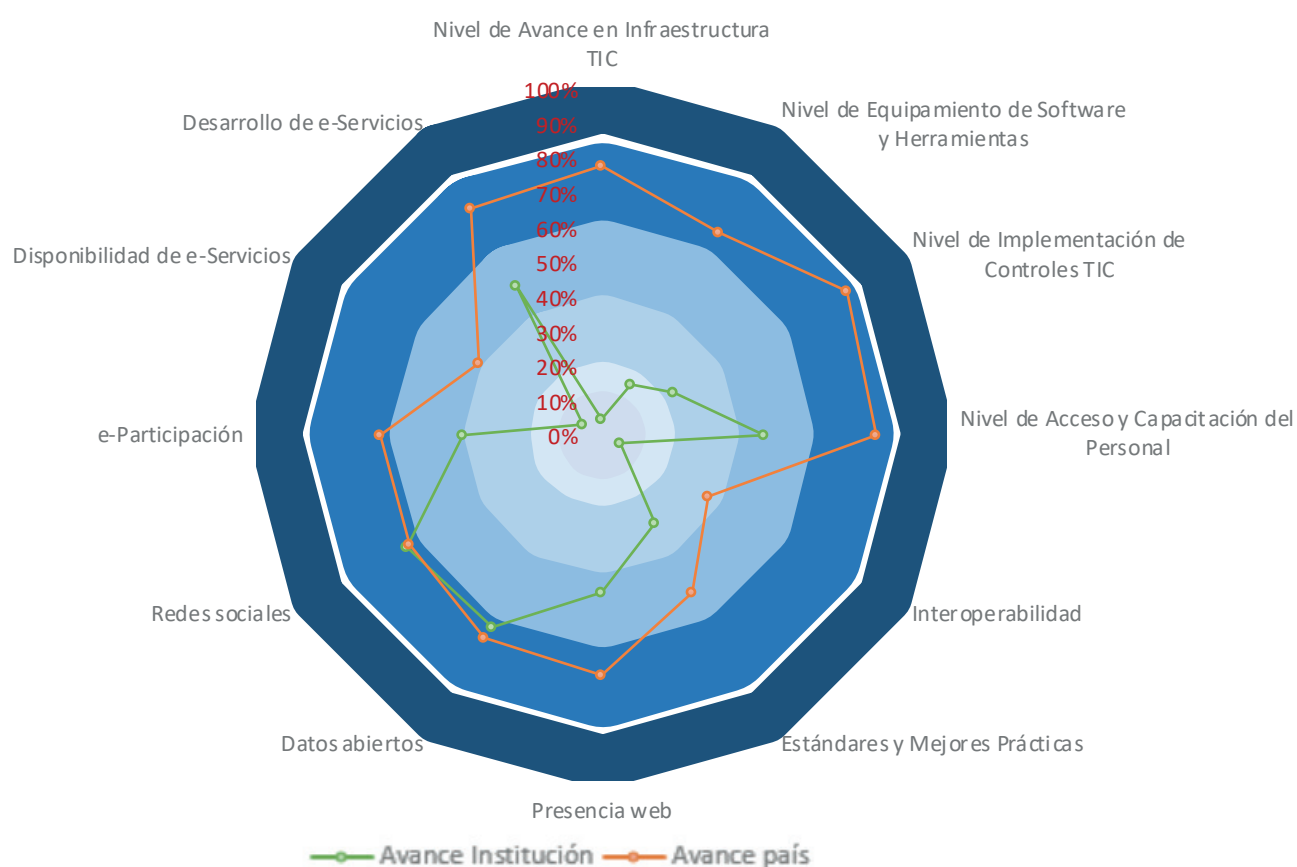


iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	35.51
USO DE LAS TIC	20.00	10.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	1.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.04
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.89
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	2.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



iTICge 2019

Peso Categoría

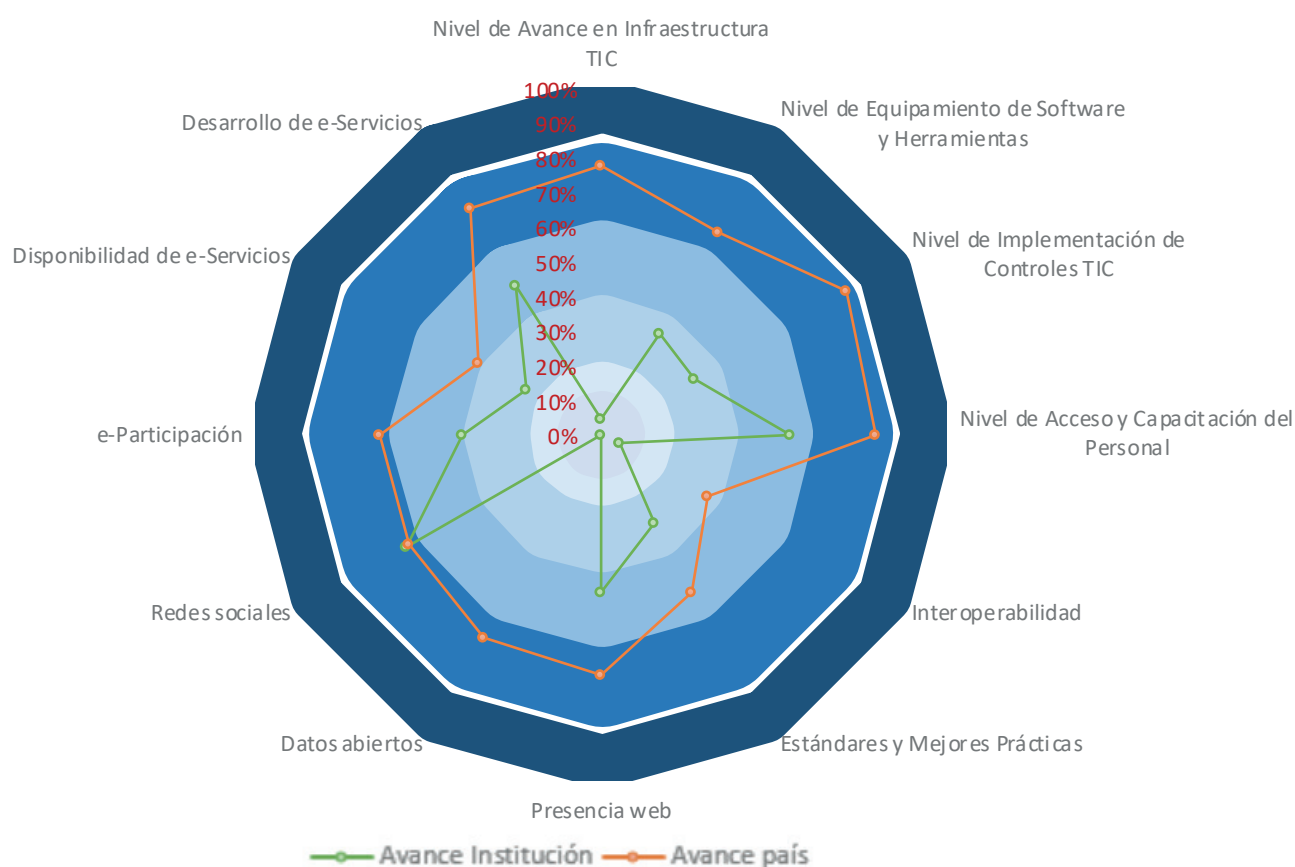
Puntuación

100.00

35.14

USO DE LAS TIC	20.00	2.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	1.65
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.40
Controles TIC	3.00	0.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.44
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	13.75
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

232 Ayuntamiento Municipal de San José de las Matas



iTICge 2019

Peso Categoría

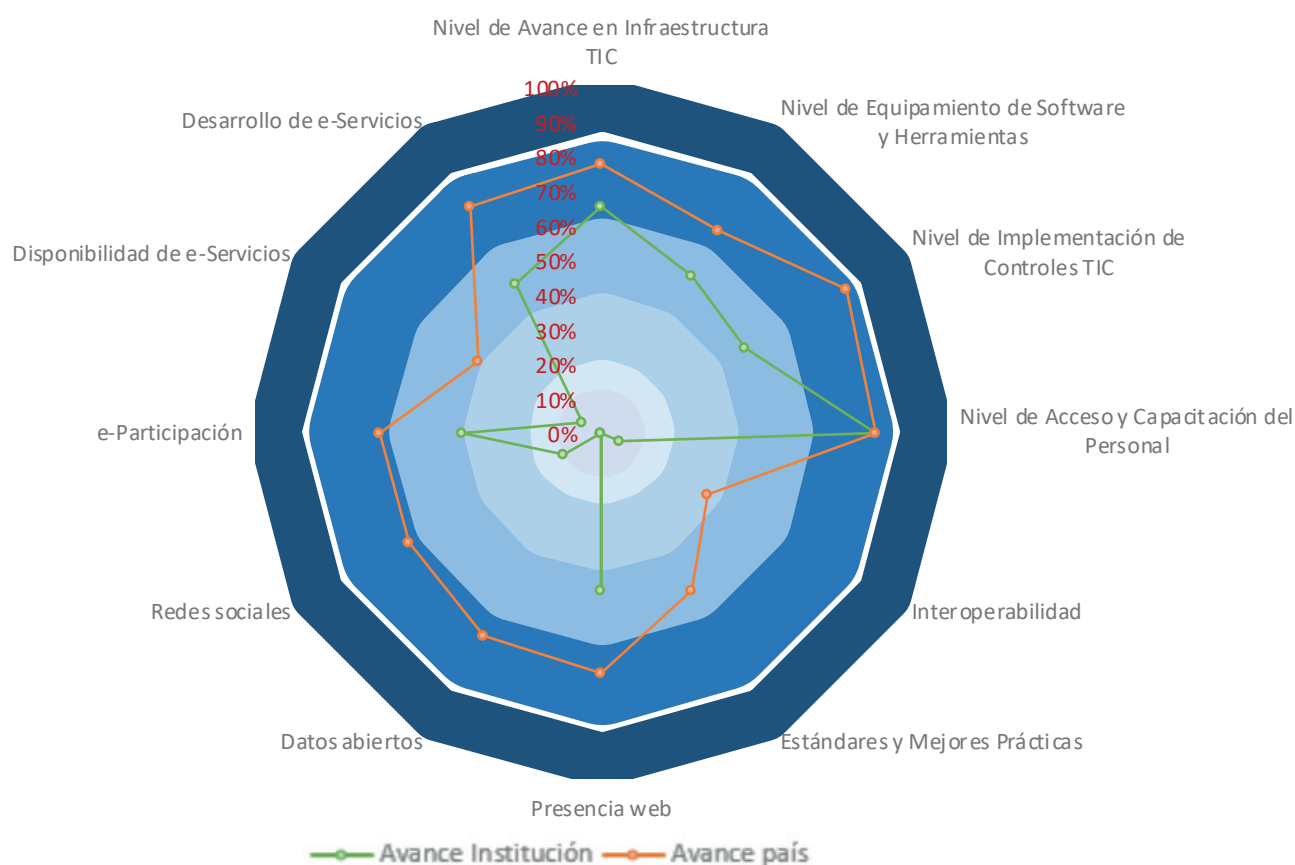
Puntuación

	100.00	34.35
USO DE LAS TIC	20.00	4.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.00
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.20
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.80
Controles TIC	3.00	0.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.10
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.40
Brecha de género	3.50	1.90
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	9.25
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.25
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.25
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

233

Ayuntamiento Municipal de Boca Chica



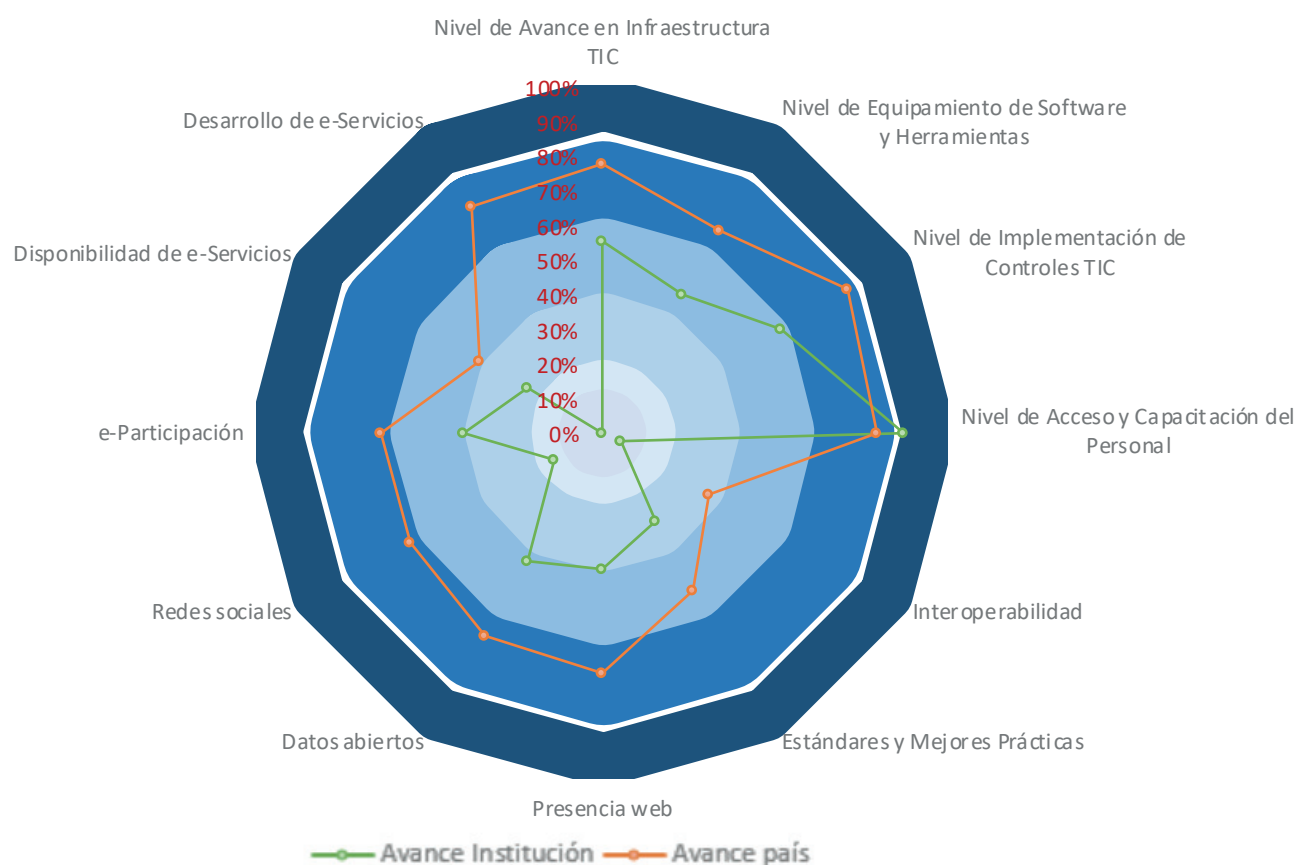
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	34.20
USO DE LAS TIC	20.00	11.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.15
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.03
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.34
Brecha de género	3.50	1.84
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura



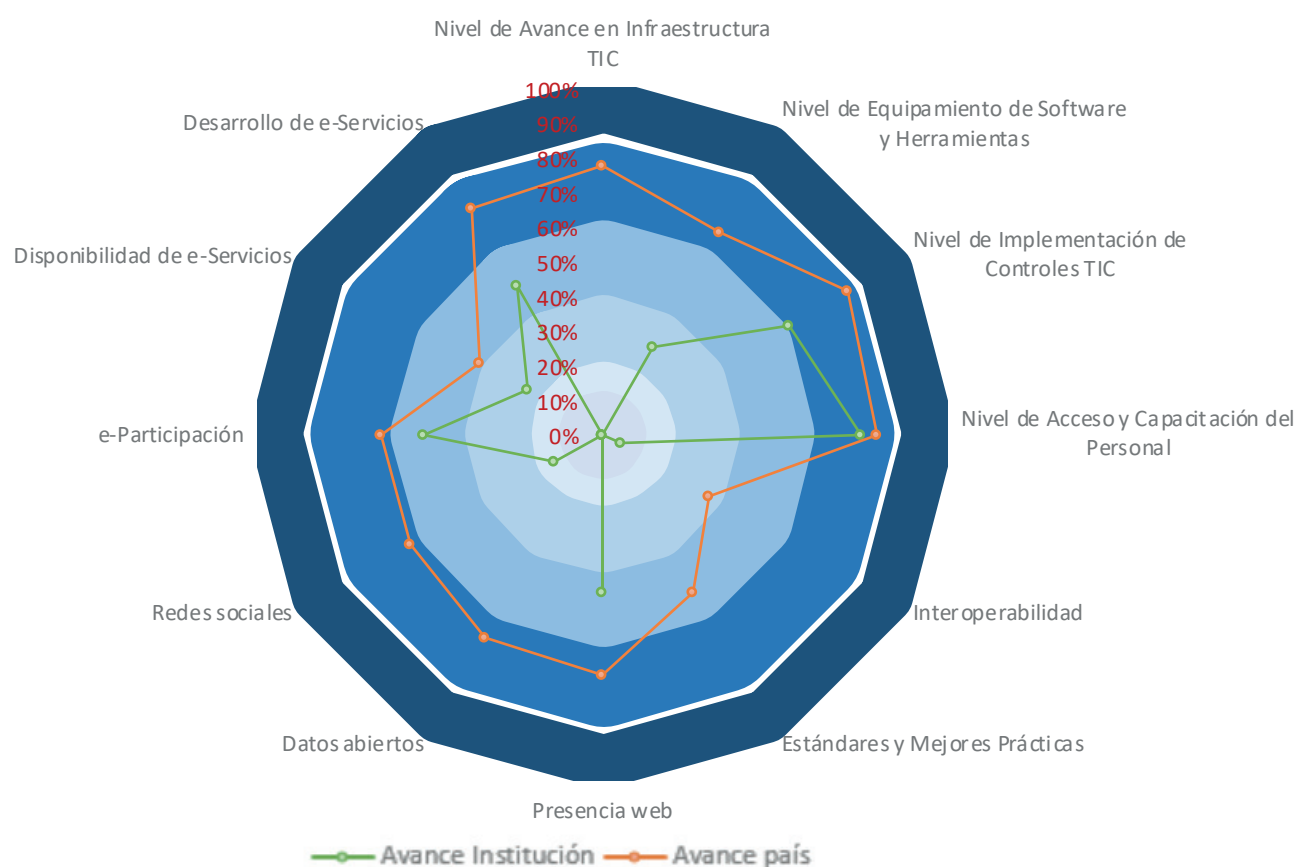
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

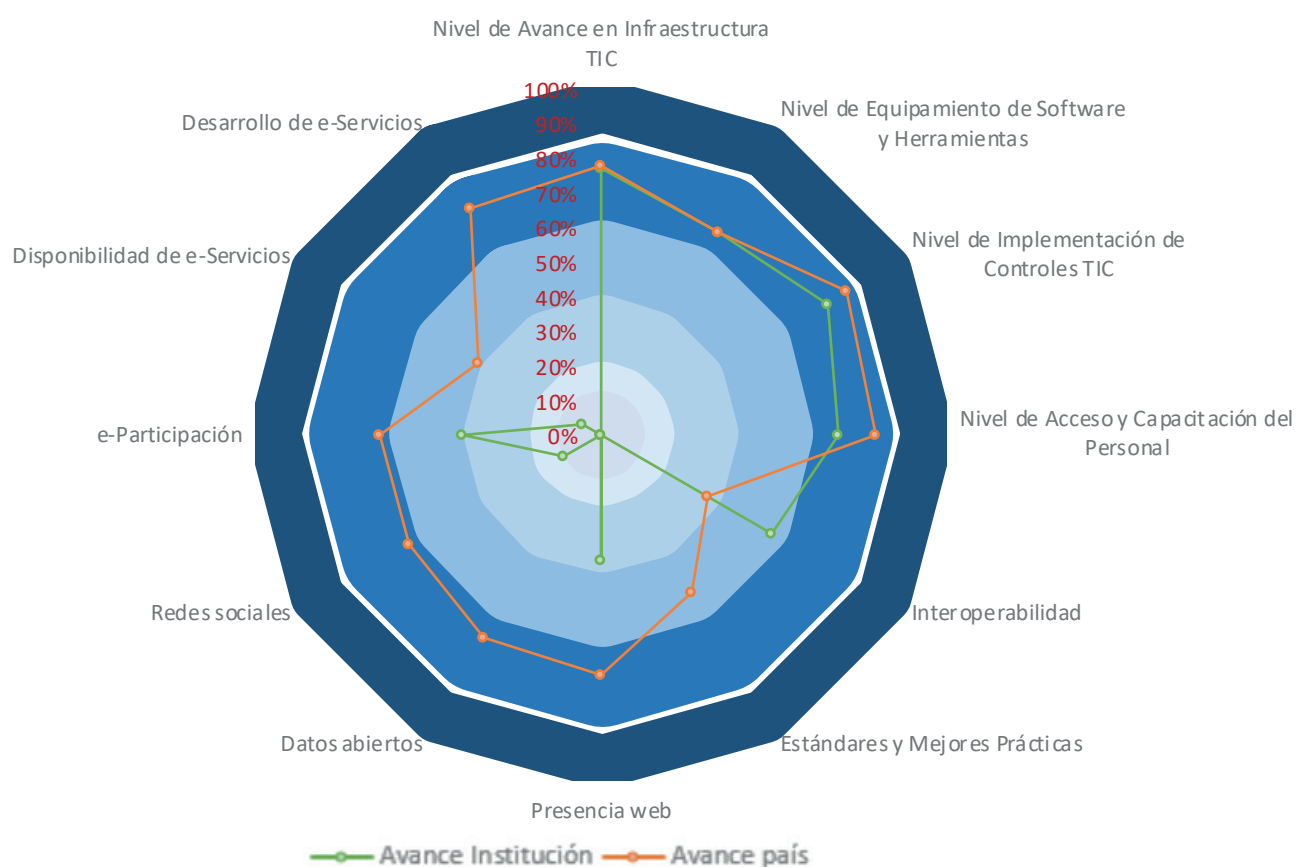
	100.00	33.52
USO DE LAS TIC	20.00	10.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.90
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.75
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.20
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	1.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.27
Datos abiertos	7.00	3.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	3.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	2.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

235 Dirección General de Comunidad Digna



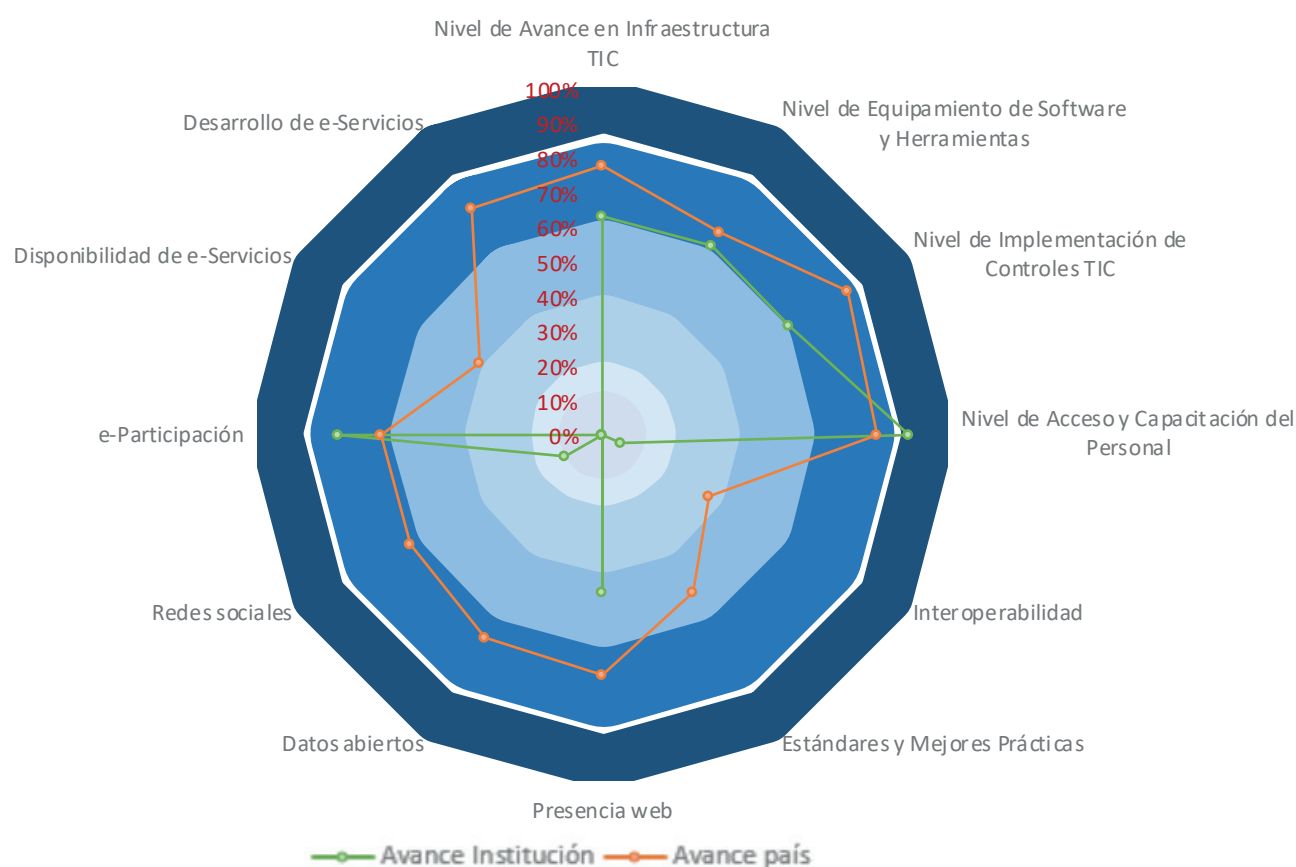
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	31.76
USO DE LAS TIC	20.00	6.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.75
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.35
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	0.70
Controles TIC	3.00	1.65
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.69
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	6.47
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

236 Administradora de Riegos de Salud Salud Segura



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	31.60
USO DE LAS TIC	20.00	14.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.30
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	11.35
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.50
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	4.00
Acuerdo y Gestión	4.00	4.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.85
Presencia	2.00	1.85
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Económico y Social



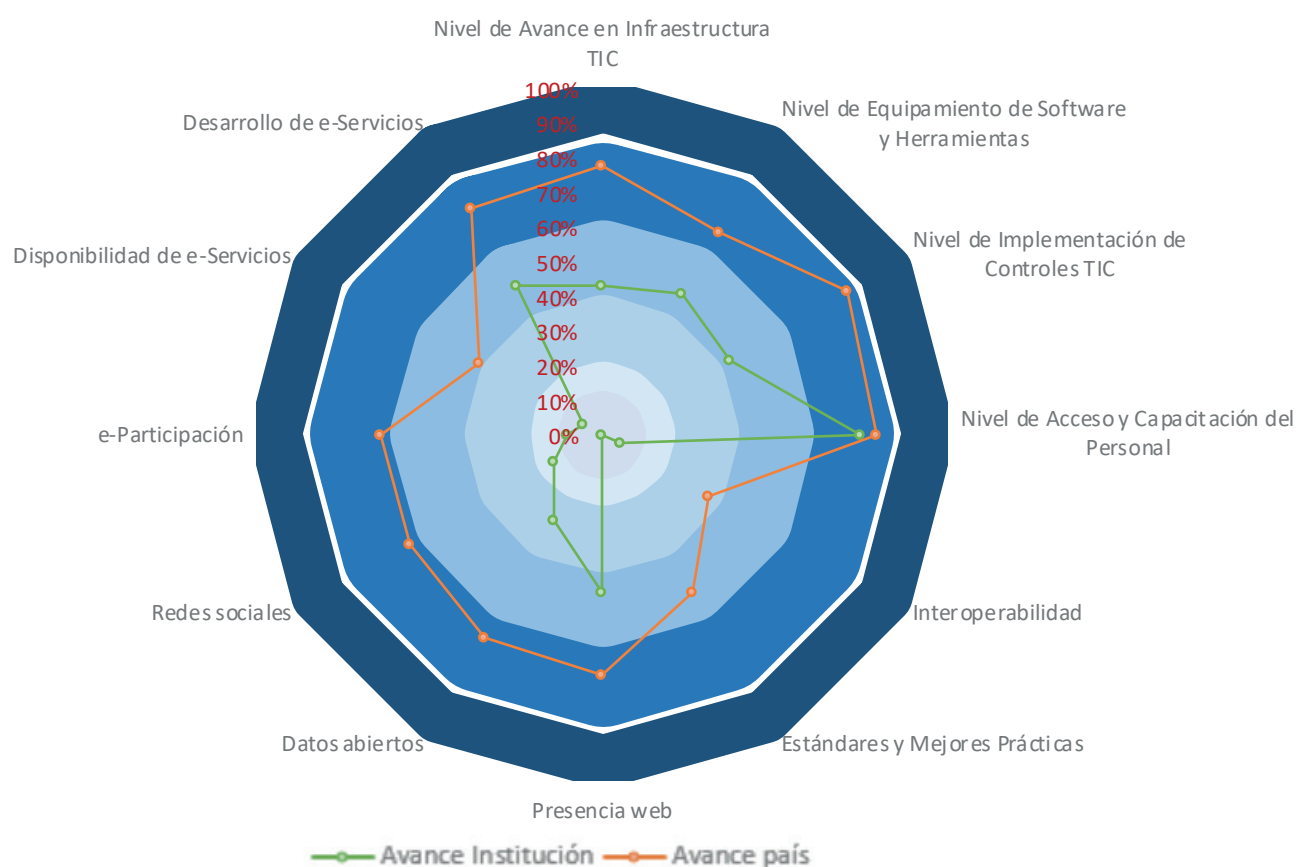
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

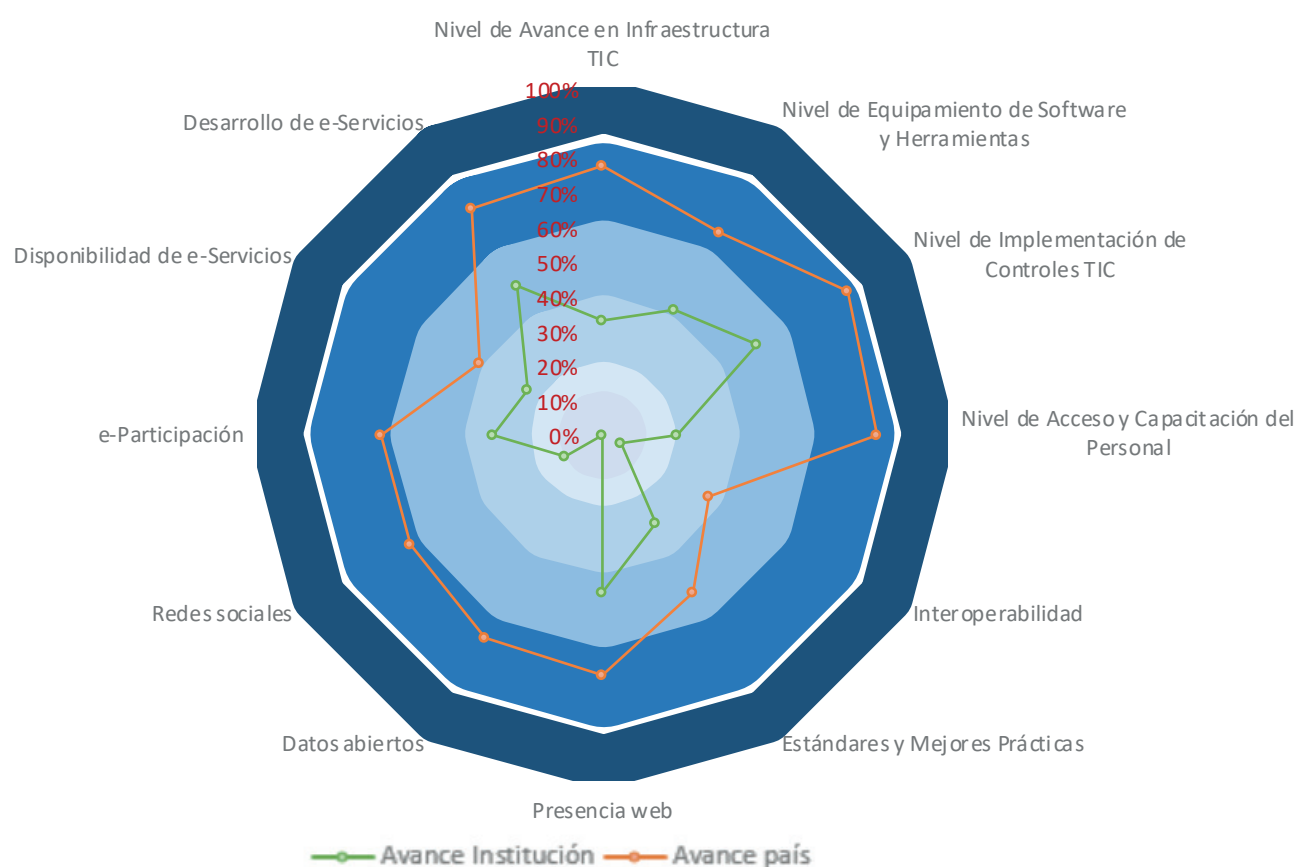
	100.00	31.12
USO DE LAS TIC	20.00	12.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	2.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.40
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.82
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.13
Brecha de género	3.50	2.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	8.70
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.00
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	7.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.70
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

238 Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	30.75
USO DE LAS TIC	20.00	8.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.80
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.00
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.68
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.98
Brecha de género	3.50	1.48
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.27
Datos abiertos	7.00	2.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	2.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	1.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

239 Hospital Central de las Fuerzas Armadas



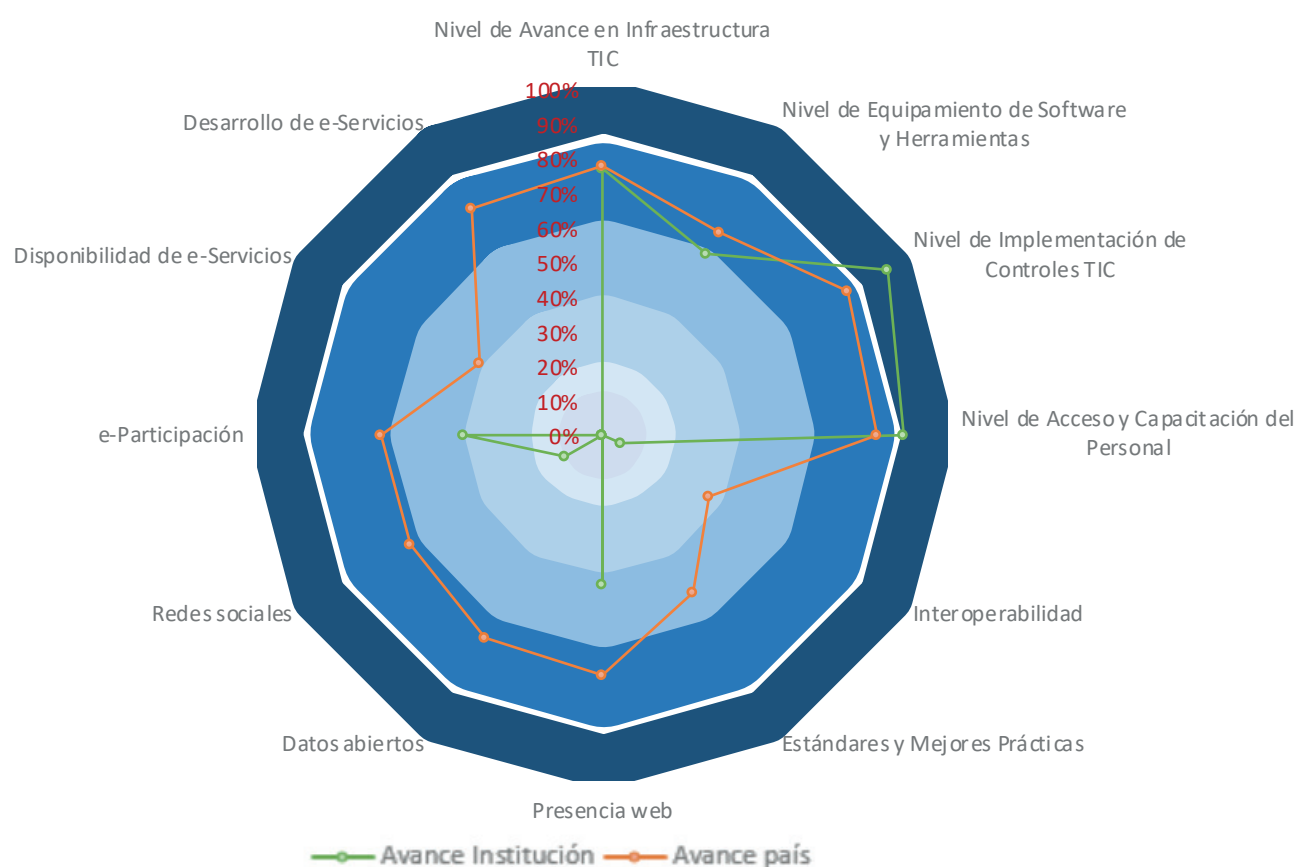
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	30.60
USO DE LAS TIC	20.00	8.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.65
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	1.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	7.45
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.20
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Cámara de Diputados de la República Dominicana

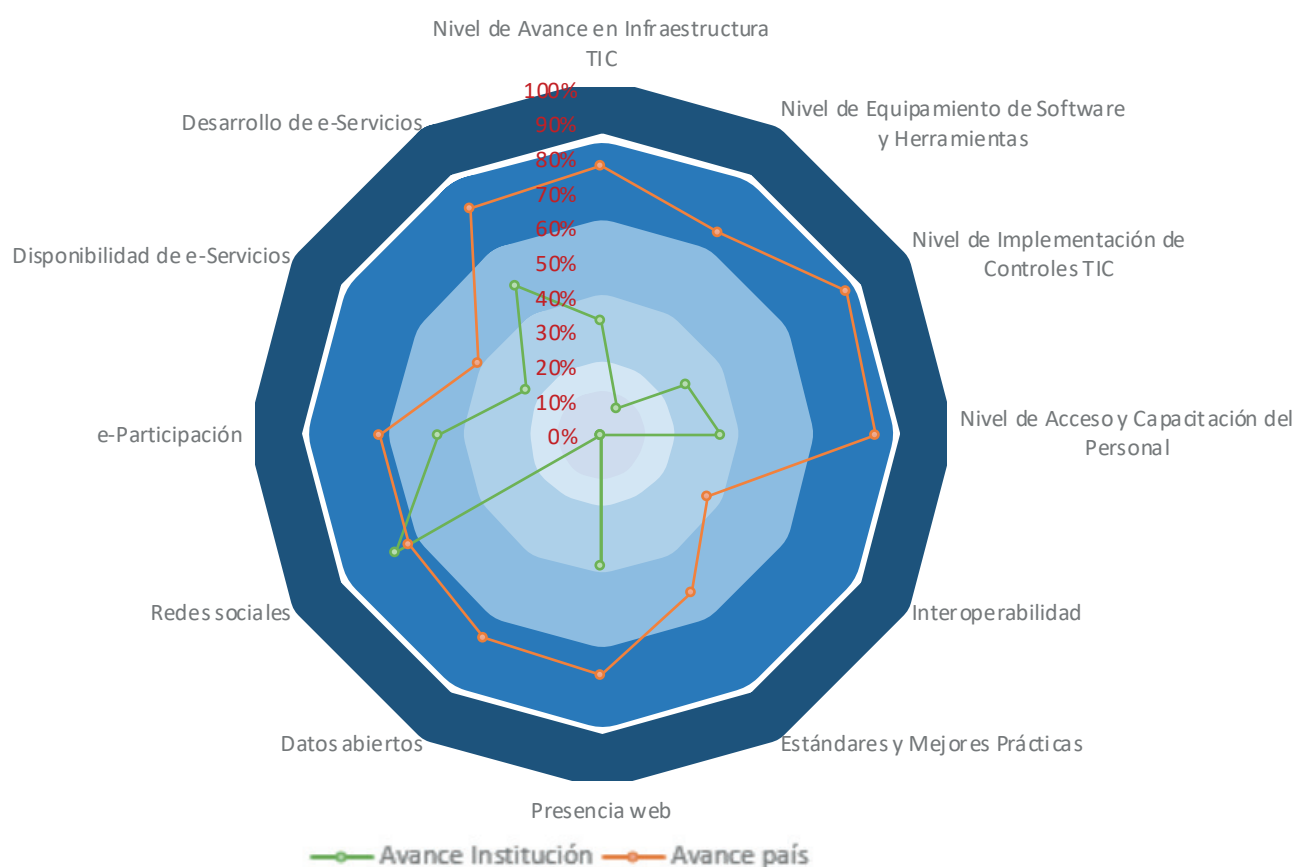


iTICge 2019

Peso Categoría

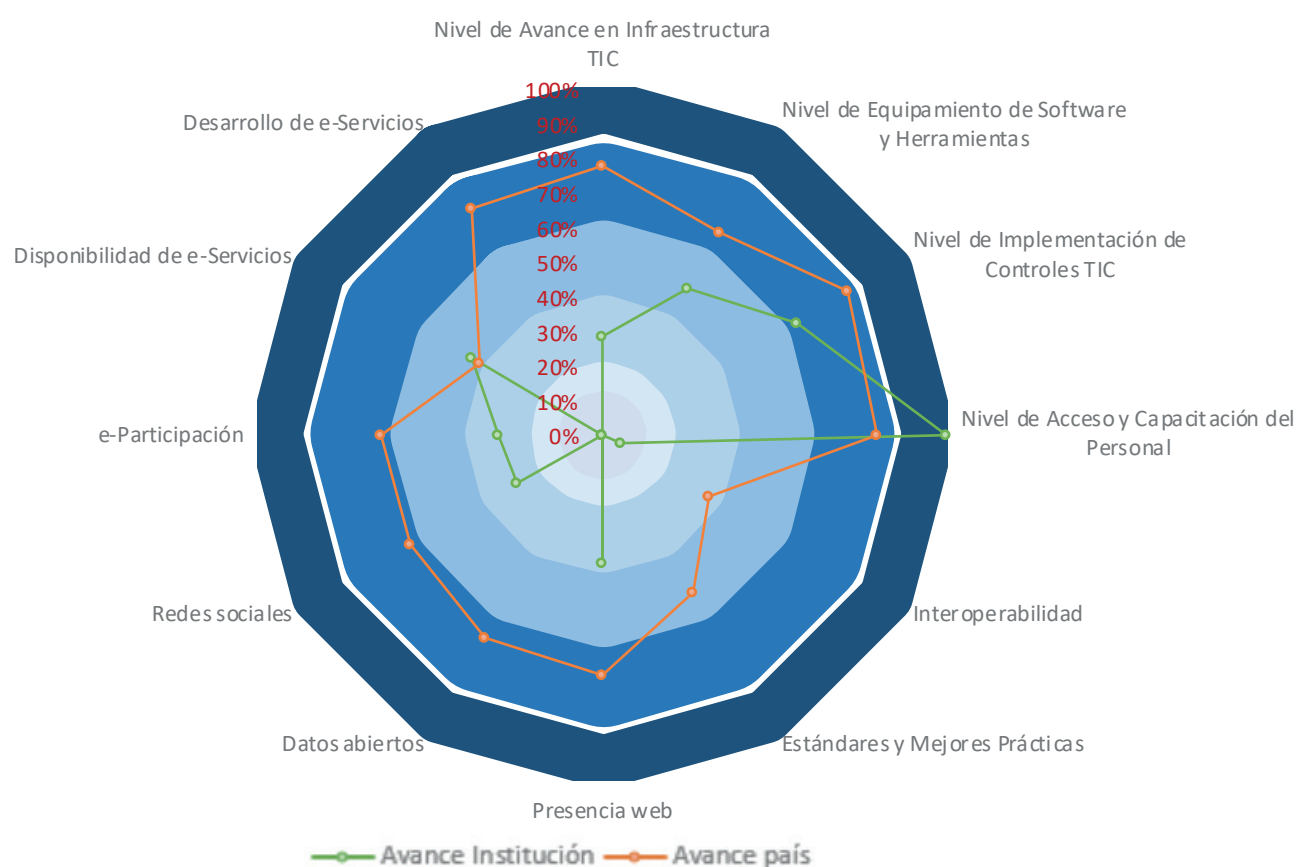
Puntuación

	100.00	30.34
USO DE LAS TIC	20.00	15.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.57
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.17
Presencia	2.00	1.87
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

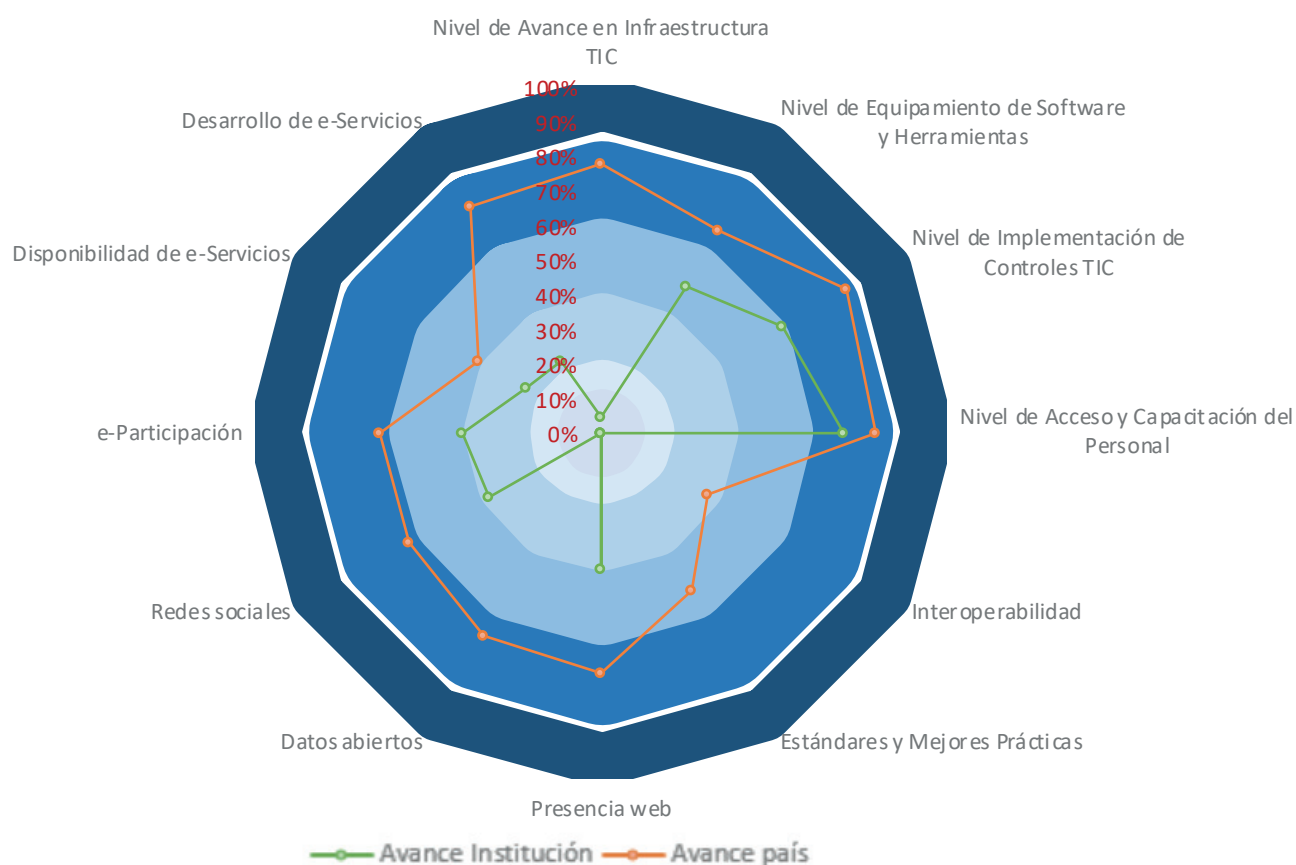


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	30.15
USO DE LAS TIC	20.00	4.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	0.50
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.00
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.65
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.75
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.90
Presencia	2.00	1.90
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	10.20
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.70
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.70
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Parque Zoológico Nacional



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	28.56
USO DE LAS TIC	20.00	9.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.55
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Controles TIC	3.00	1.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.29
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.89
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	2.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	1.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	3.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	3.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



iTICge 2019

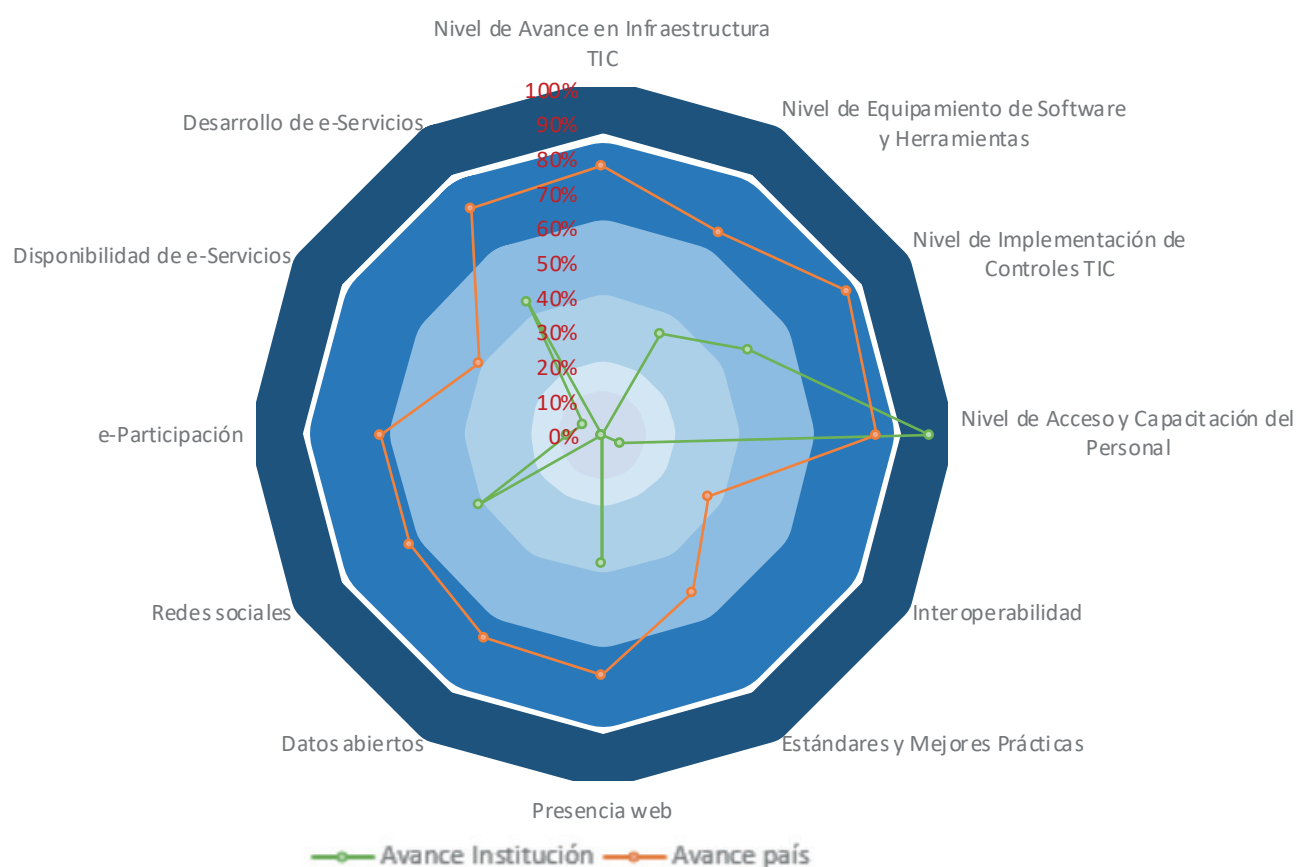
Peso Categoría

Puntuación

	100.00	28.14
USO DE LAS TIC	20.00	7.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	4.25
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	7.62
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.62
Brecha de género	3.50	1.12
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	6.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	4.00
Informativos	8.50	4.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

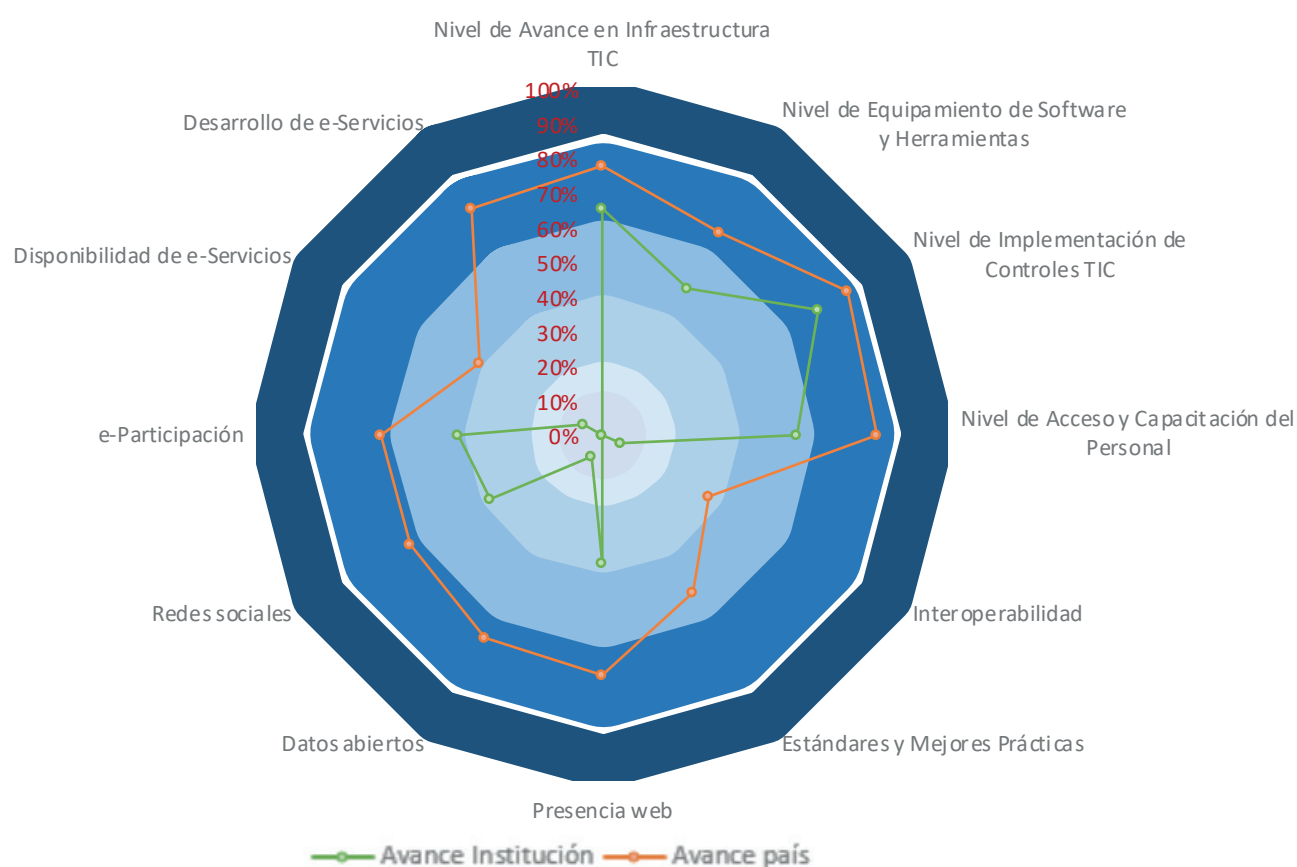
Jardín Botánico de Santiago

Prof. Eugenio de Jesús Marcano



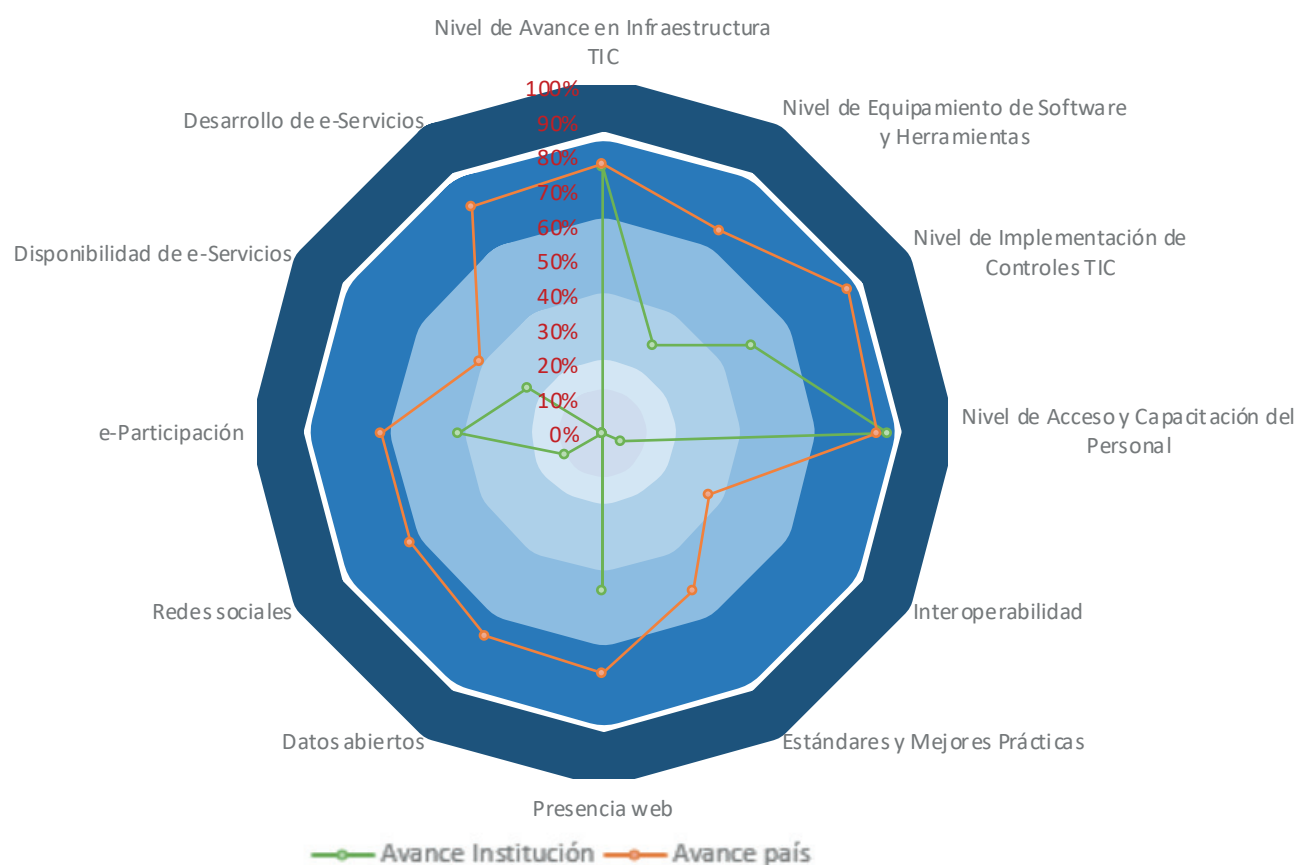
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	27.62
USO DE LAS TIC	20.00	5.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.00
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.45
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	1.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.89
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.63
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.86
Presencia	2.00	1.86
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	1.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	1.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	8.01
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	7.51
Informativos	8.50	5.67
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

245 Instituto Dominicano de Seguros Sociales



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	27.59
USO DE LAS TIC	20.00	12.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.05
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.85
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	6.77
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.87
Presencia	2.00	1.87
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.72
Datos abiertos	7.00	0.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera



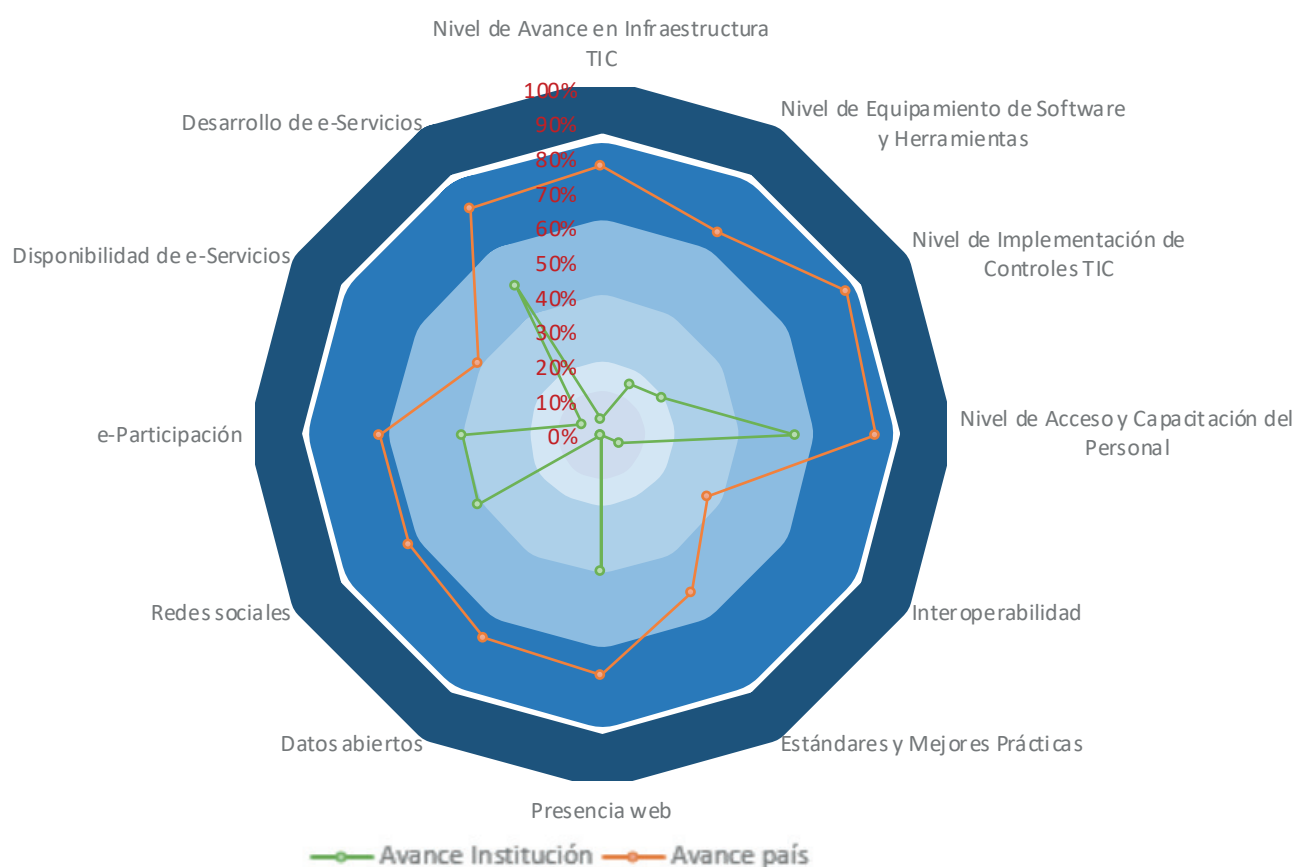
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	27.15
USO DE LAS TIC	20.00	10.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.75
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.50
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	1.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.28
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.60
Brecha de género	3.50	2.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.28
Presencia	2.00	1.98
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.22
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	2.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

247 Ayuntamiento Municipal Los Bajos de Haina



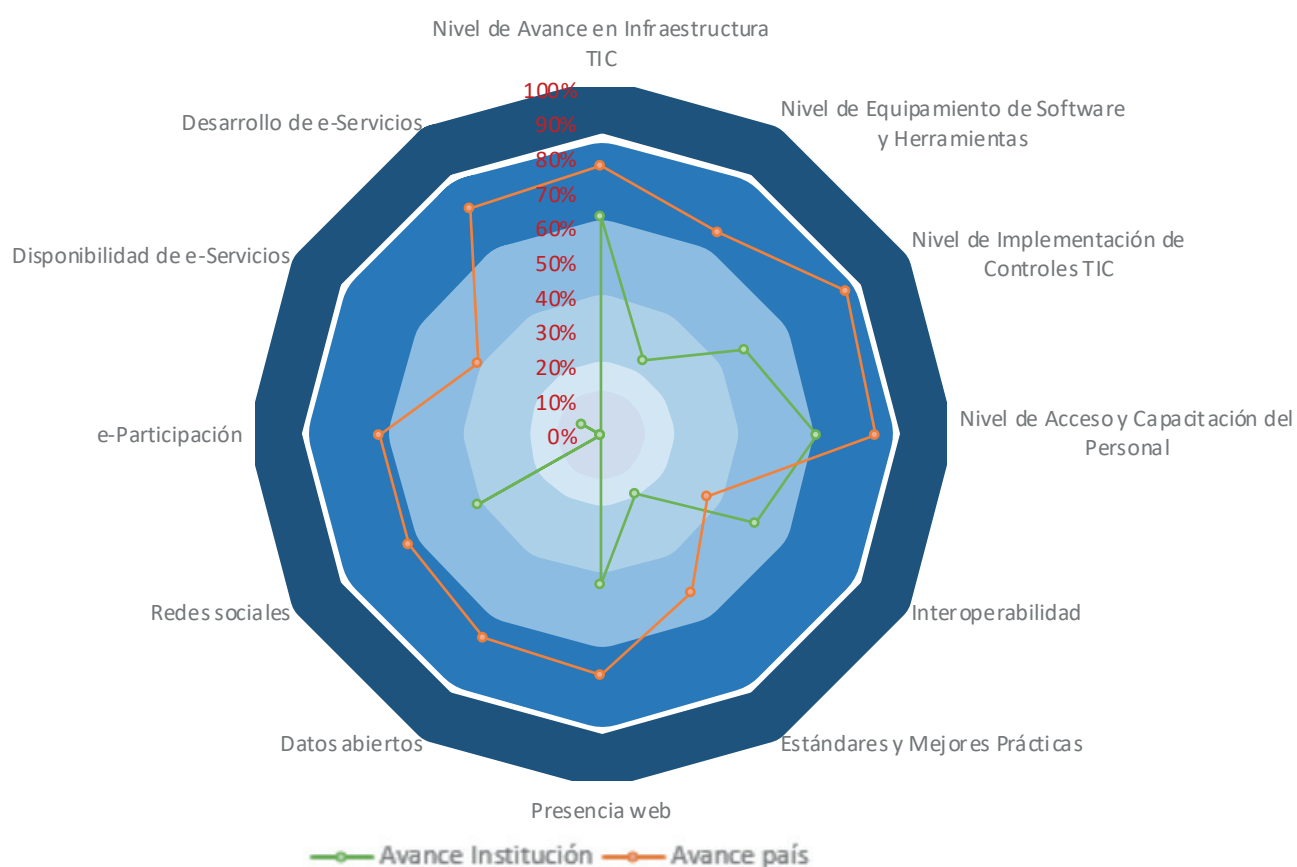
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	25.91
USO DE LAS TIC	20.00	2.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	1.45
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	6.89
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	9.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

248 Servicio Regional de Salud Nordeste



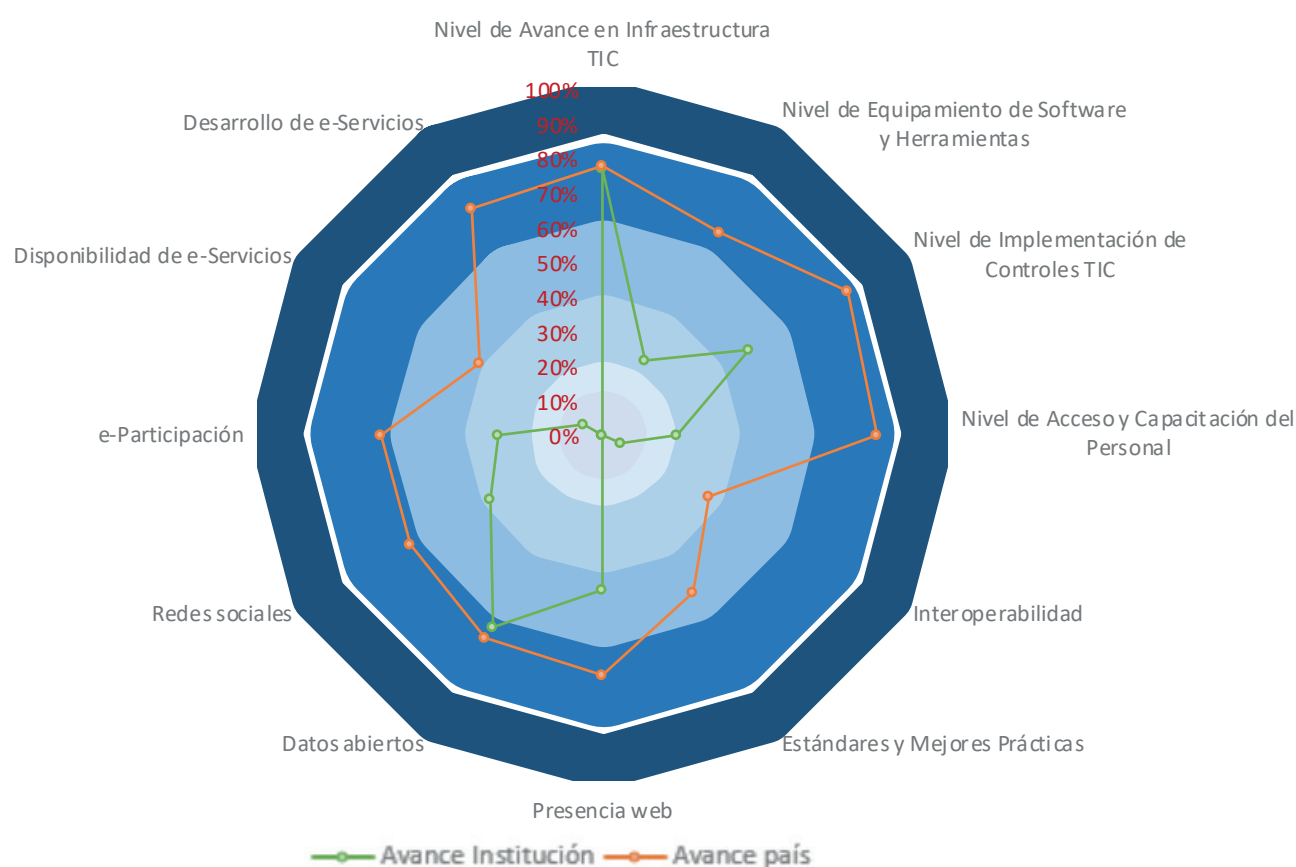
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	25.86
USO DE LAS TIC	20.00	9.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.40
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.70
Controles TIC	3.00	1.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.79
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	3.60
Acuerdo y Gestión	4.00	3.60
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.19
Presencia	2.00	1.89
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	3.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

249 Ayuntamiento de San Pedro de Macoris



iTICge 2019

Peso Categoría

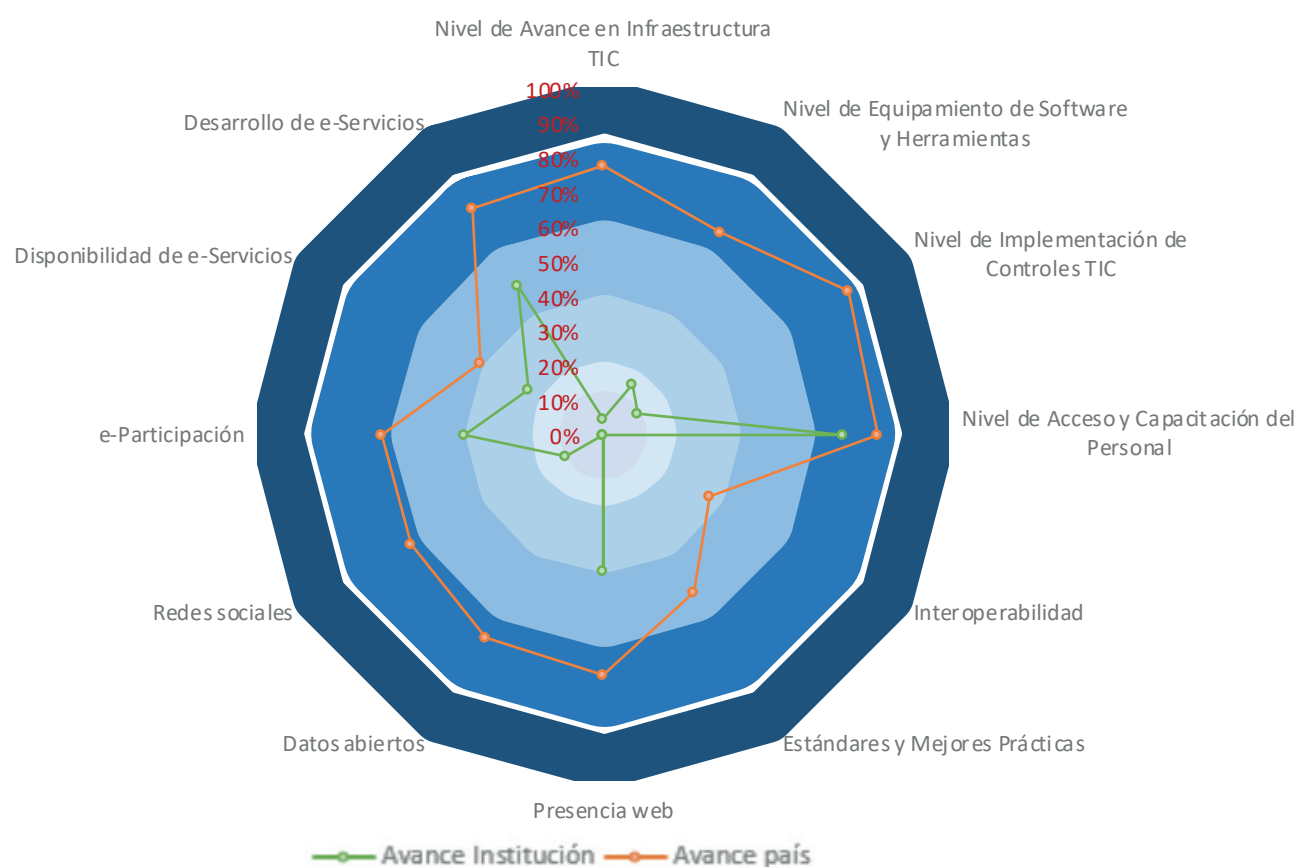
Puntuación

	100.00	25.79
USO DE LAS TIC	20.00	10.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.50
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.45
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	1.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.42
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.27
Presencia	2.00	1.97
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	10.52
Datos abiertos	7.00	4.50
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

250

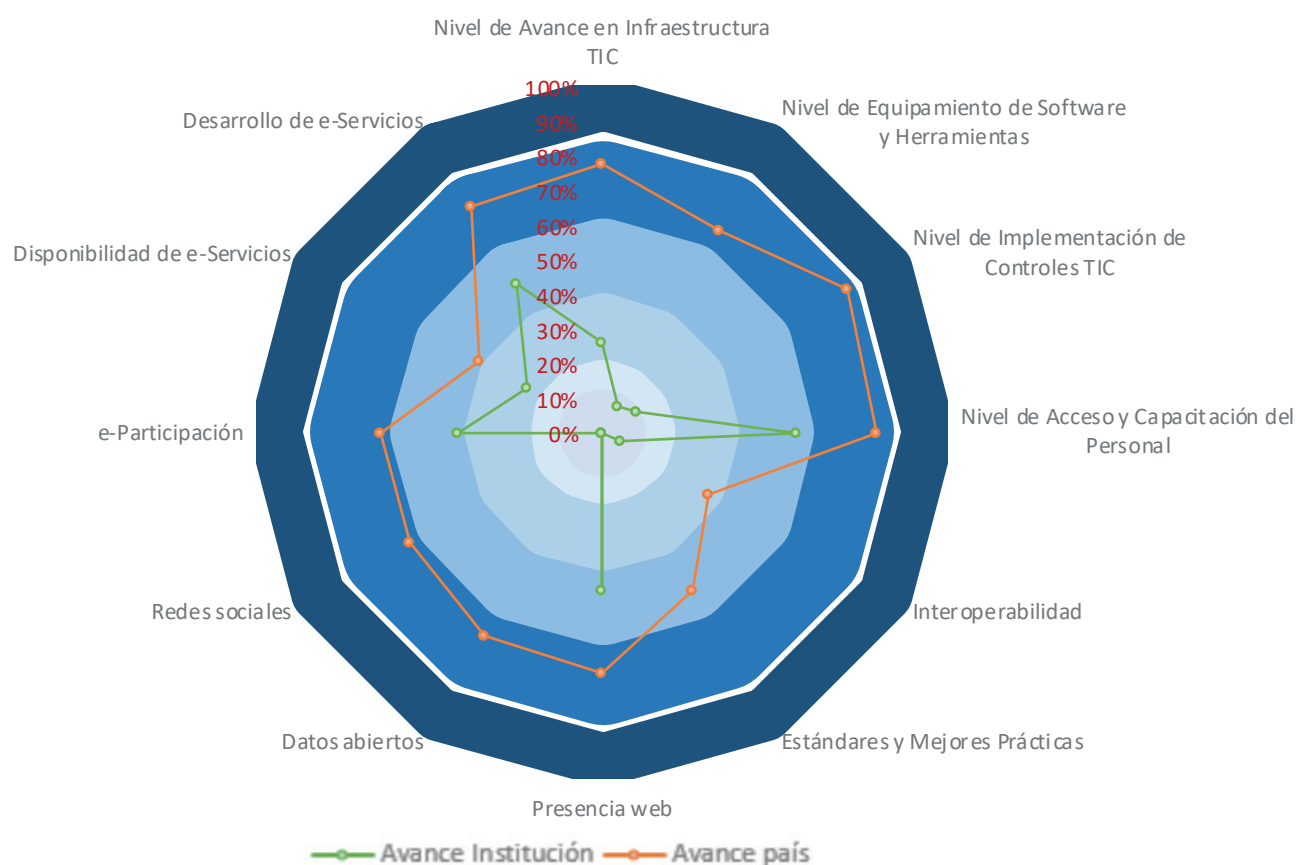
Ayuntamiento Municipal de Duvergé



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	25.17
USO DE LAS TIC	20.00	2.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	0.80
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	0.40
Controles TIC	3.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	7.55
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.55
Brecha de género	3.50	1.05
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición
251

Comisión Presidencia Para la Modernización y Seguridad Portuaria



iTICge 2019

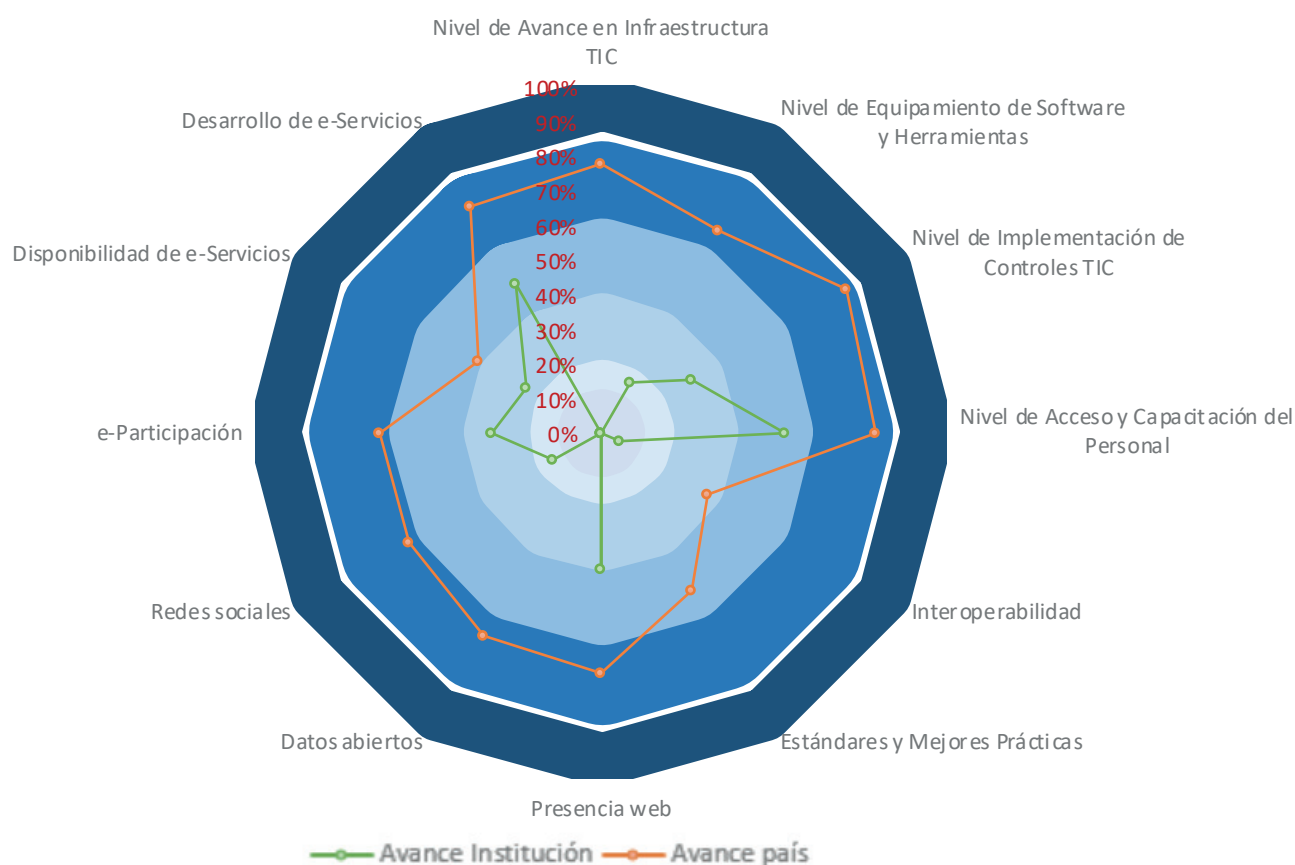
Peso Categoría

Puntuación

	100.00	25.00
USO DE LAS TIC	20.00	3.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	0.50
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	0.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	7.20
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	2.75
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.30
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.20
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	0.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición
252

Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales



iTICge 2019

Peso Categoría

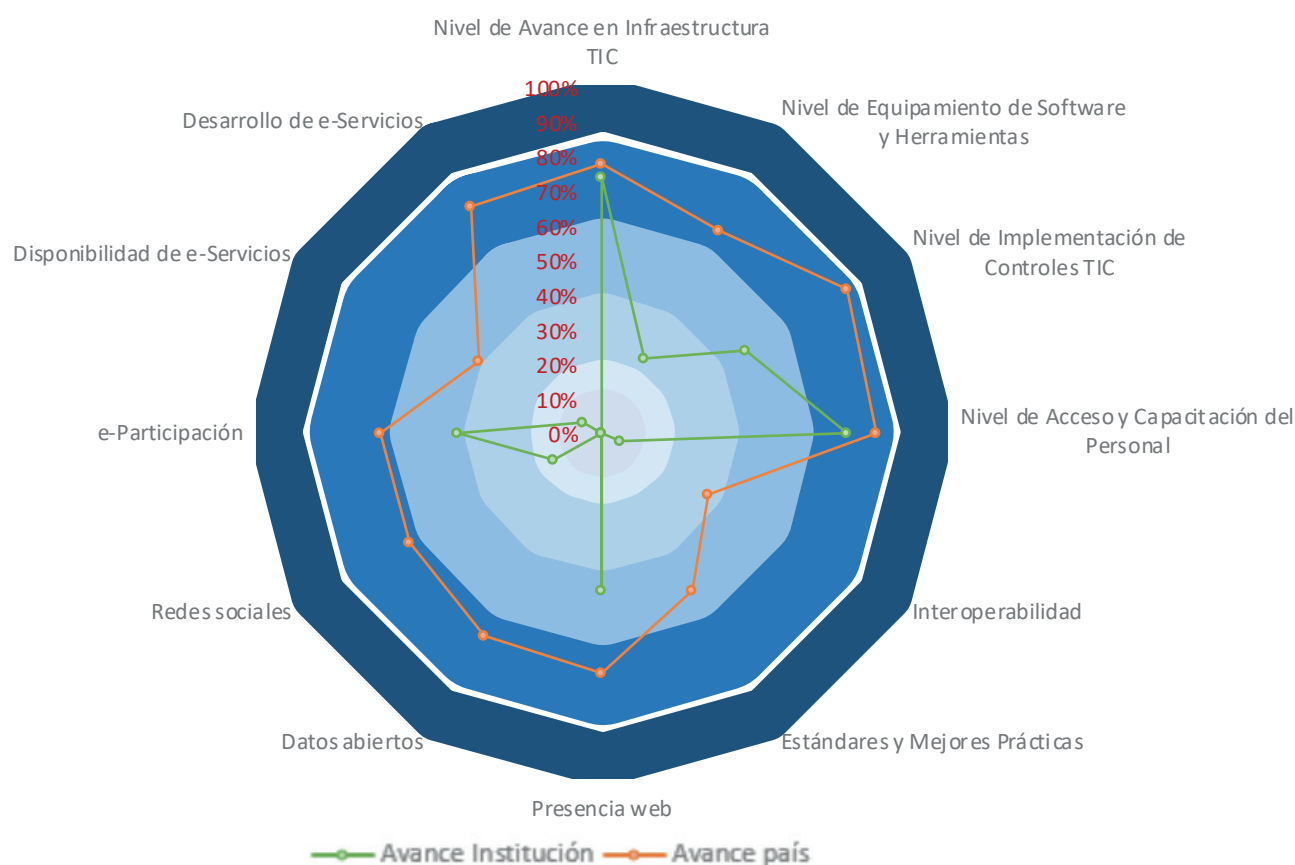
Puntuación

	100.00	24.72
USO DE LAS TIC	20.00	3.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.10
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	0.90
Controles TIC	3.00	0.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	6.65
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género	3.50	1.75
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.47
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	10.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

253

Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral

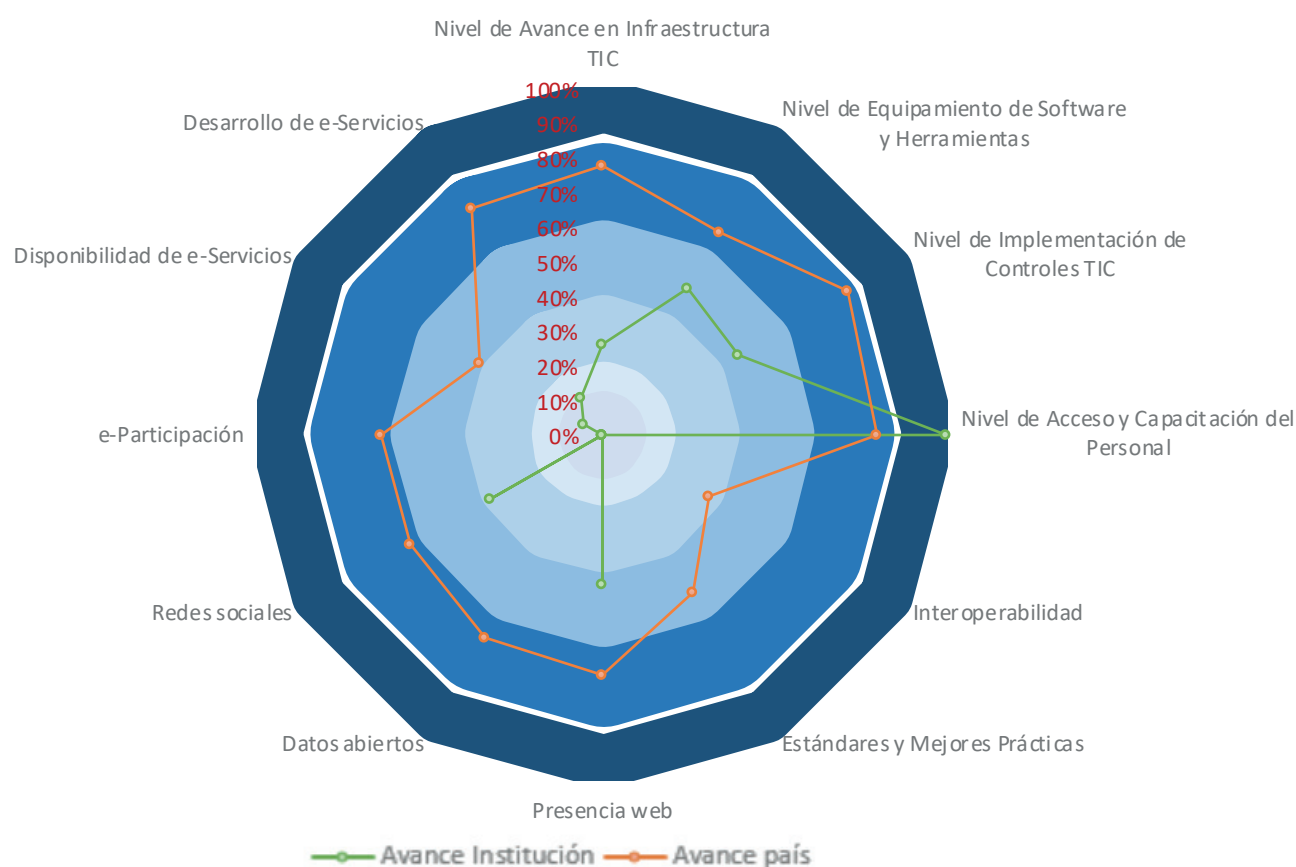


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	24.42
USO DE LAS TIC	20.00	10.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.50
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.35
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	1.00
Controles TIC	3.00	1.95
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.40
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.71
Brecha de género	3.50	1.21
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.29
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.47
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

254

Ayuntamiento Santo Domingo Oeste



iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

100.00

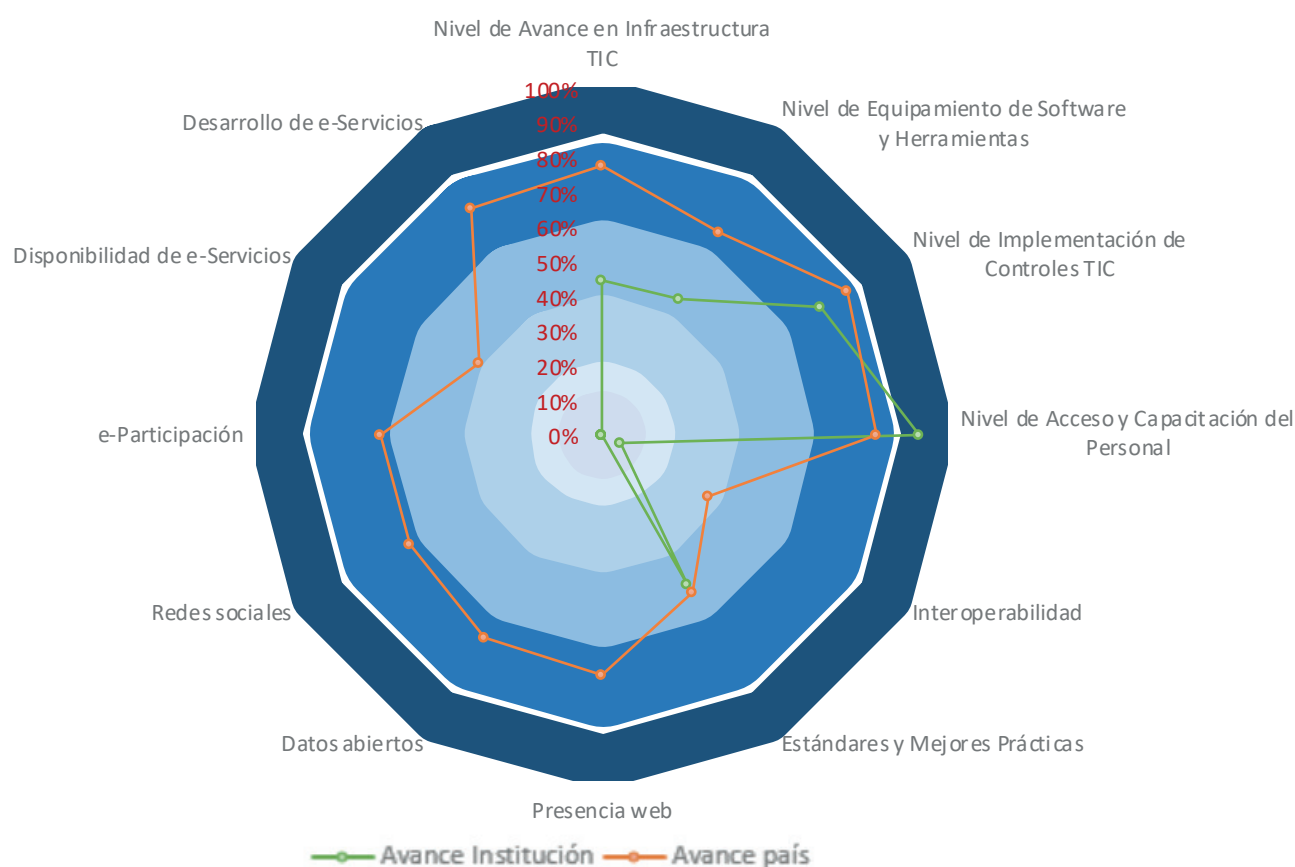
23.78

USO DE LAS TIC	20.00	7.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.95
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.20
Seguridad física	2.00	0.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.18
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.18
Presencia	2.00	1.88
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	3.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	2.63
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	2.13
Informativos	8.50	2.13
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

255

Instituto Nacional de Ciencias Forenses

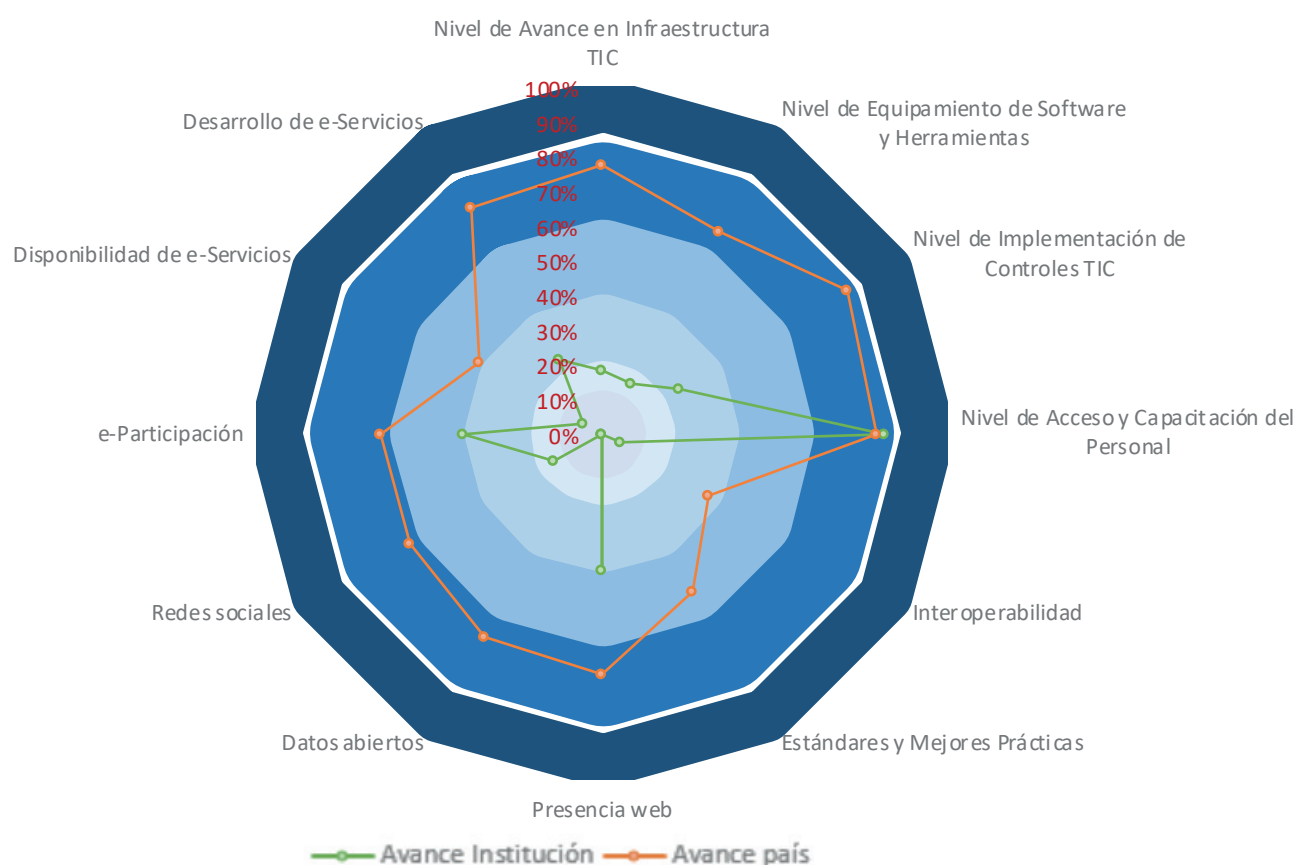


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	23.71
USO DE LAS TIC	20.00	10.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.70
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.15
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	1.15
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	12.76
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.36
Brecha de género	3.50	2.86
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	0.00
Presencia	2.00	0.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	0.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	0.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

256

Ayuntamiento Municipal de Monte Plata



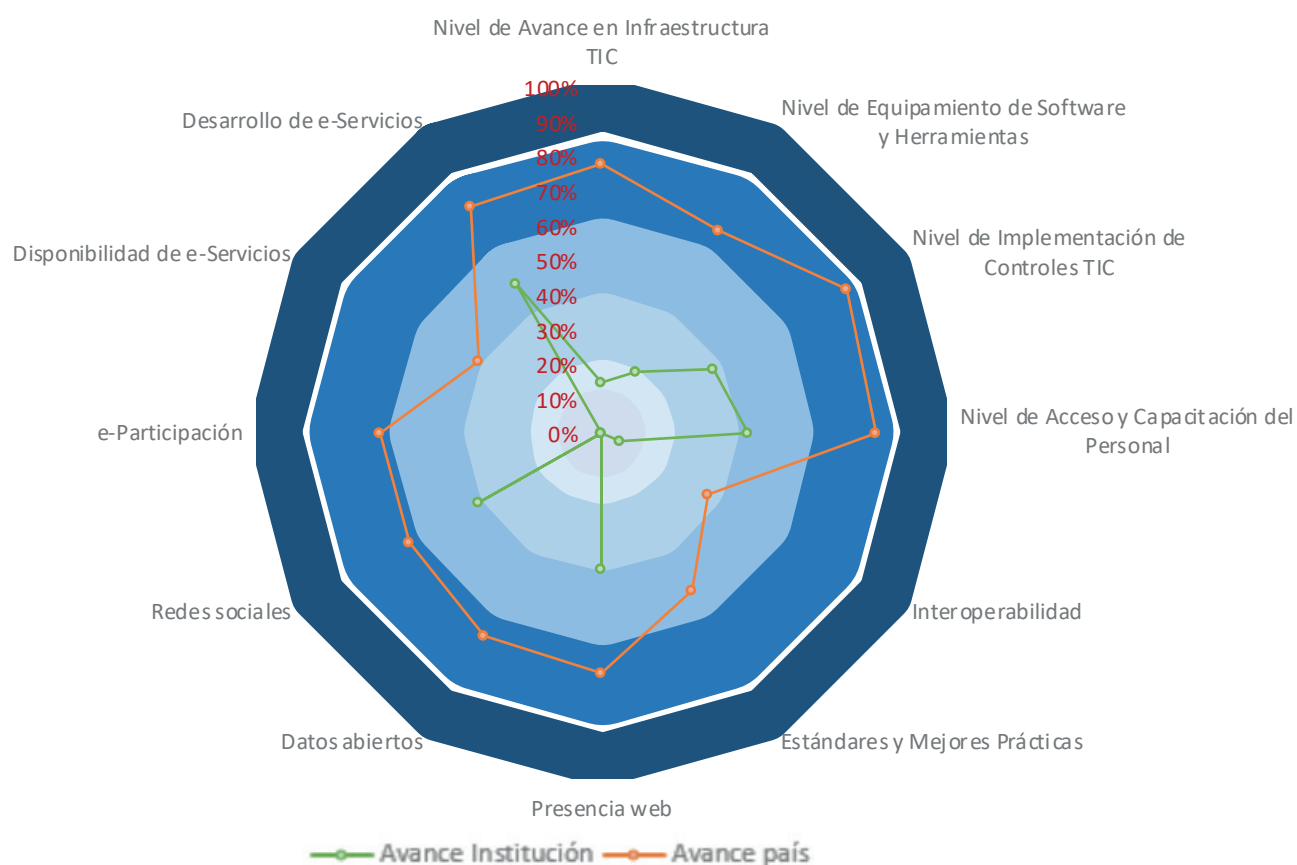
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	23.05
USO DE LAS TIC	20.00	4.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	1.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	8.93
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.55
Brecha de género	3.50	2.05
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.98
Presencia	2.00	1.98
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	4.75
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	4.25
Informativos	8.50	4.25
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante



iTICge 2019

Peso Categoría

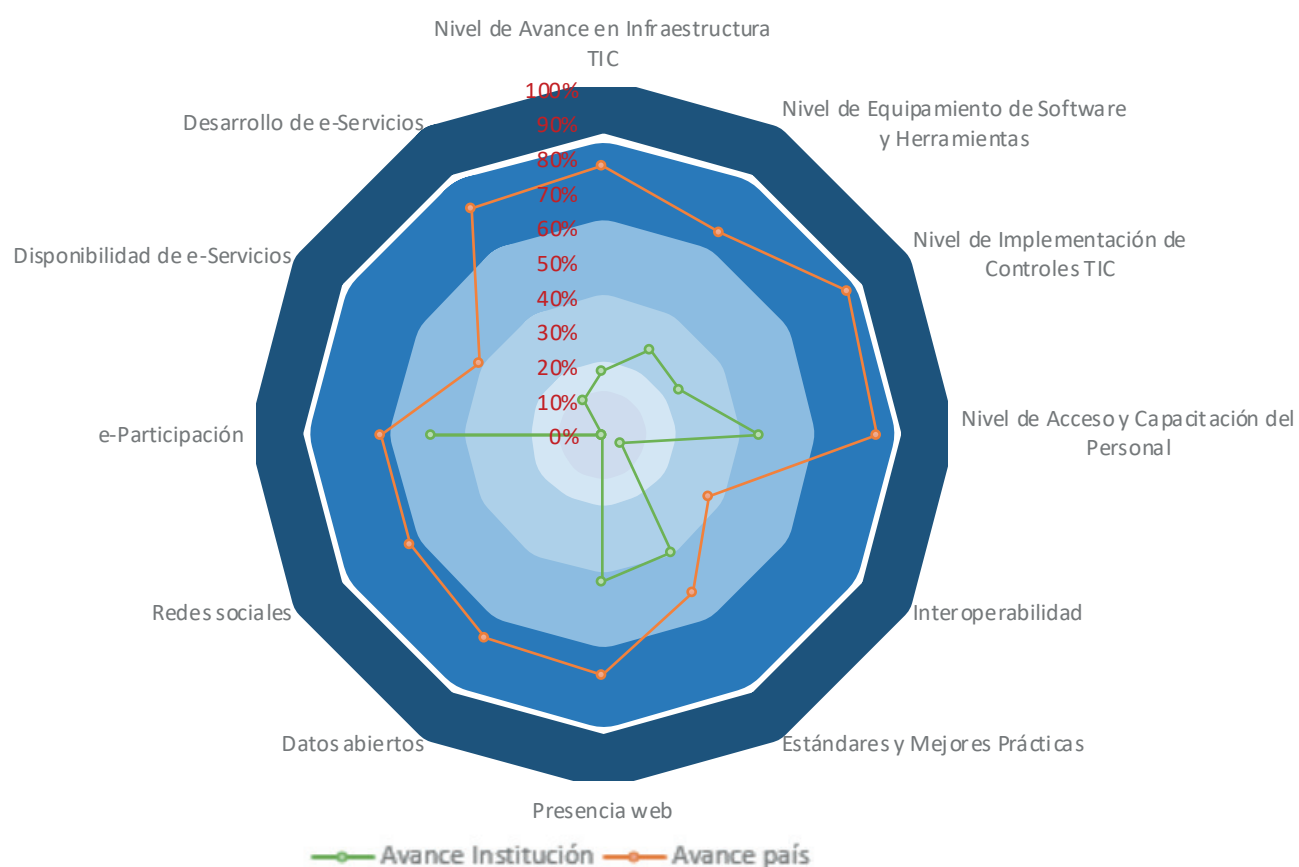
Puntuación

	100.00	22.31
USO DE LAS TIC	20.00	4.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.20
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.60
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	1.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.75
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.38
Brecha de género	3.50	0.88
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.97
Presencia	2.00	1.97
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	3.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	8.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	8.50
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

258

Servicio Regional de Cibao Central



iTICge 2019

Peso Categoría

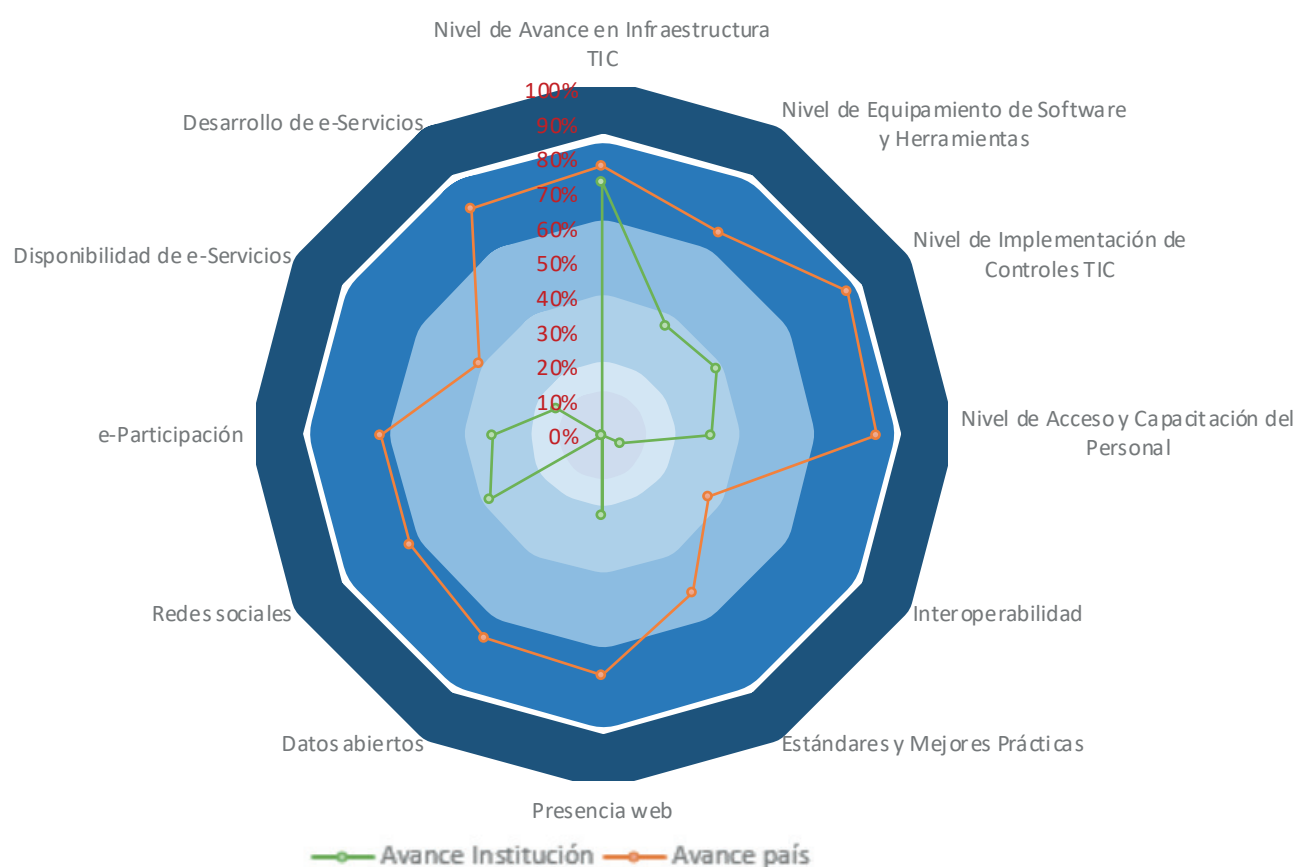
Puntuación

	100.00	21.85
USO DE LAS TIC	20.00	4.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.70
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	1.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	10.19
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.65
Brecha de género	3.50	1.90
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.14
Presencia	2.00	1.84
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	0.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	5.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	1.84
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	1.84
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	1.84
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

259

Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello



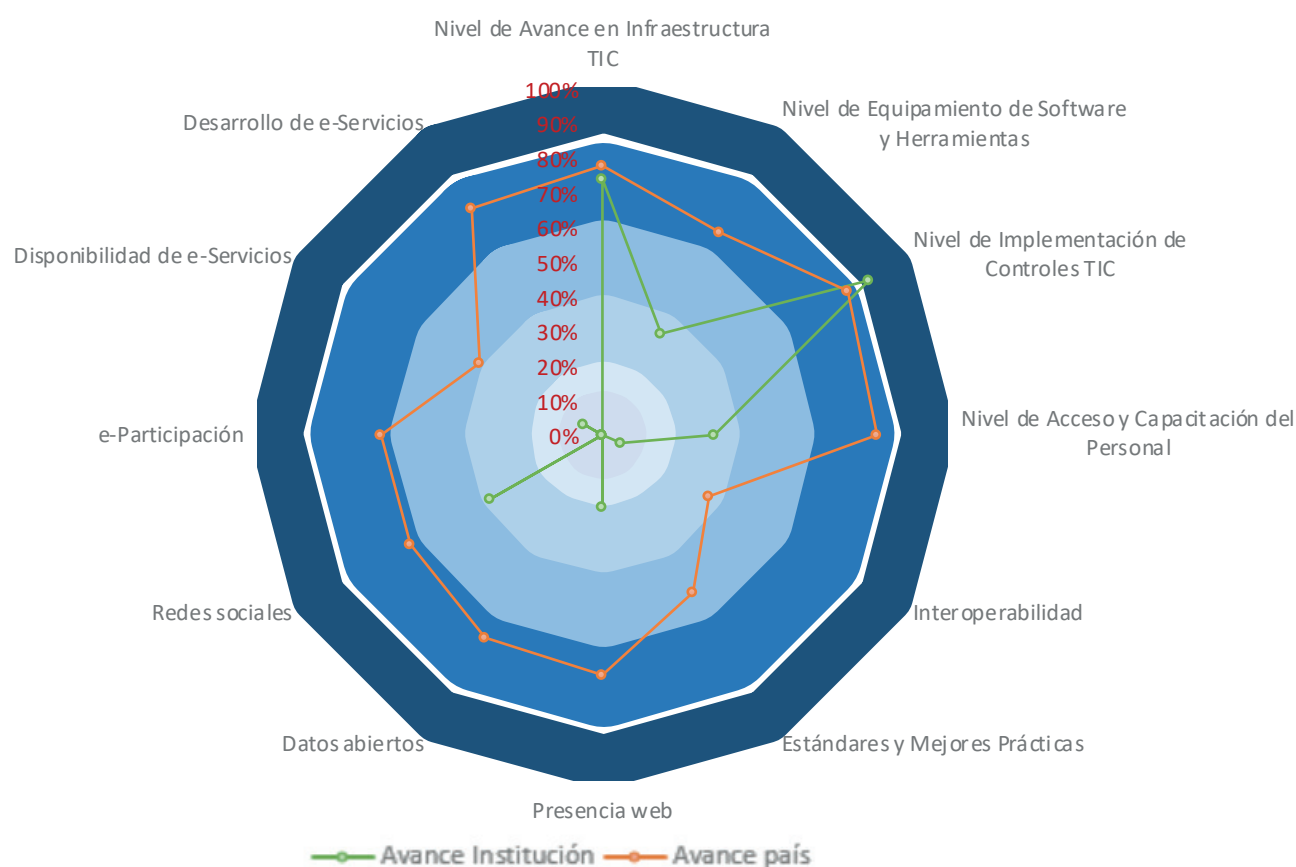
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

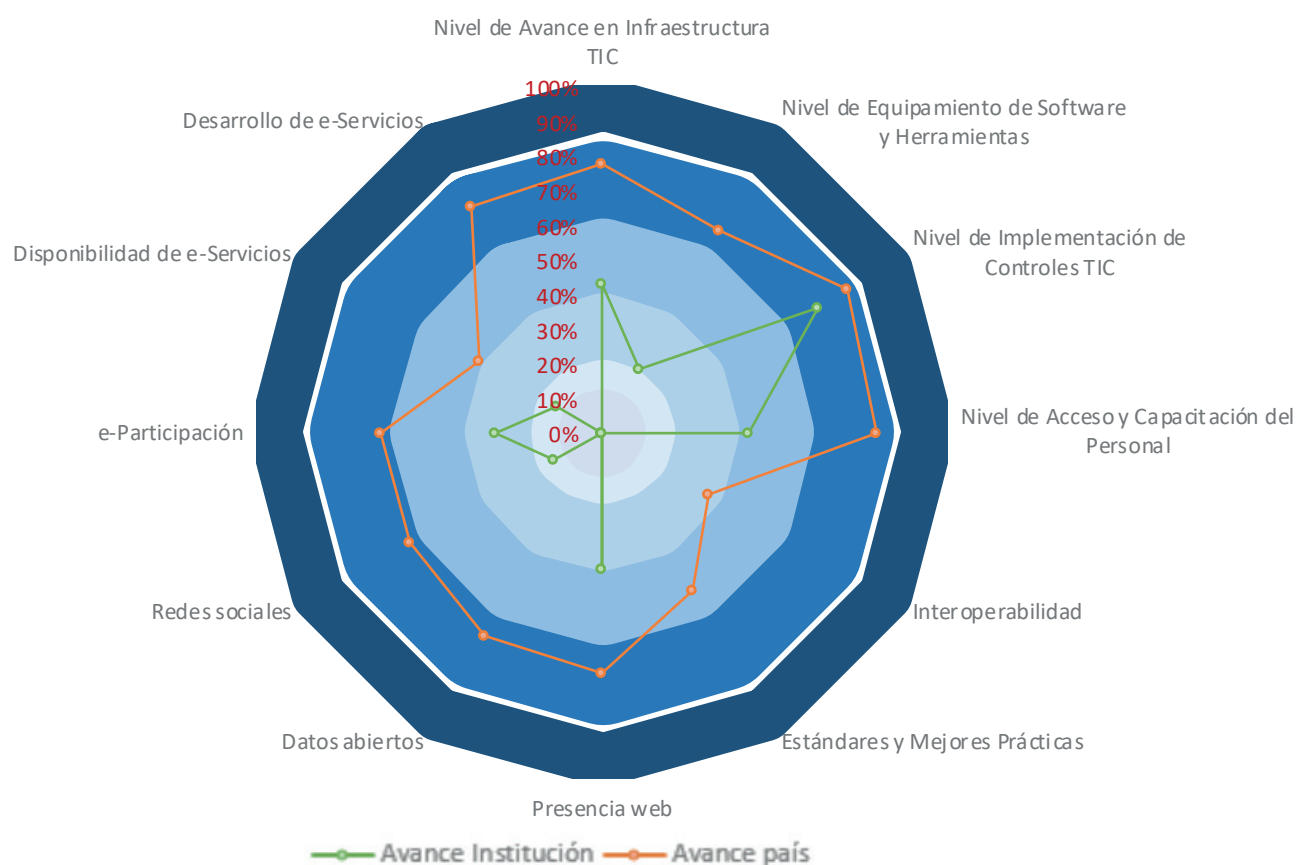
	100.00	21.51
USO DE LAS TIC	20.00	10.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.20
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.70
Seguridad física	2.00	0.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	1.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.09
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.19
Presencia	2.00	1.19
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	6.22
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.20
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	1.20
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional



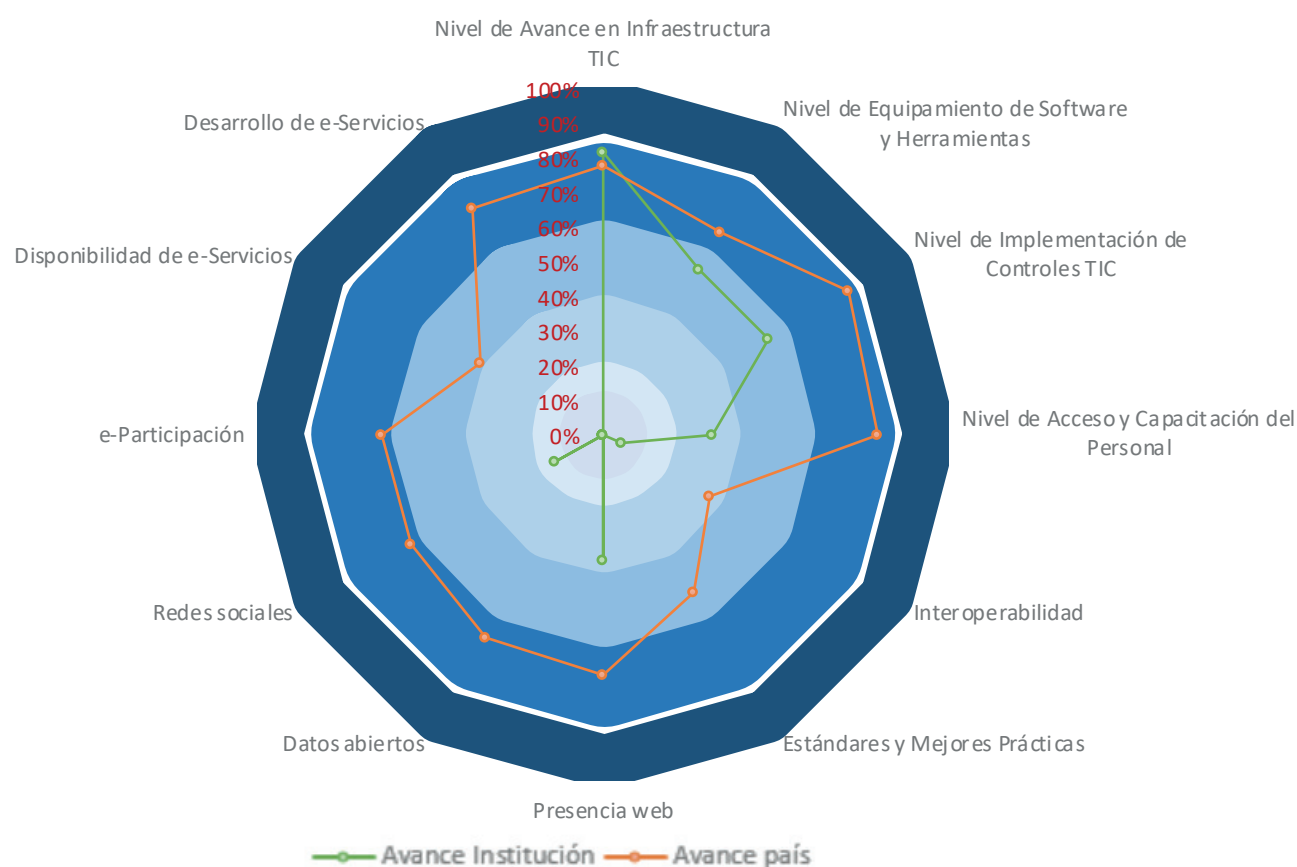
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	21.02
USO DE LAS TIC	20.00	13.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.00
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	6.25
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Controles TIC	3.00	2.25
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.05
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.58
Brecha de género	3.50	0.83
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.07
Presencia	2.00	1.07
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	3.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.50
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.50
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.50
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Nacional de Fronteras



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	20.28
USO DE LAS TIC	20.00	9.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	3.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.25
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	5.05
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.30
Controles TIC	3.00	1.75
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.41
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.42
Brecha de género	3.50	0.92
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.99
Presencia	2.00	1.99
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.37
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.10
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.10
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	1.20
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	1.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	1.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)

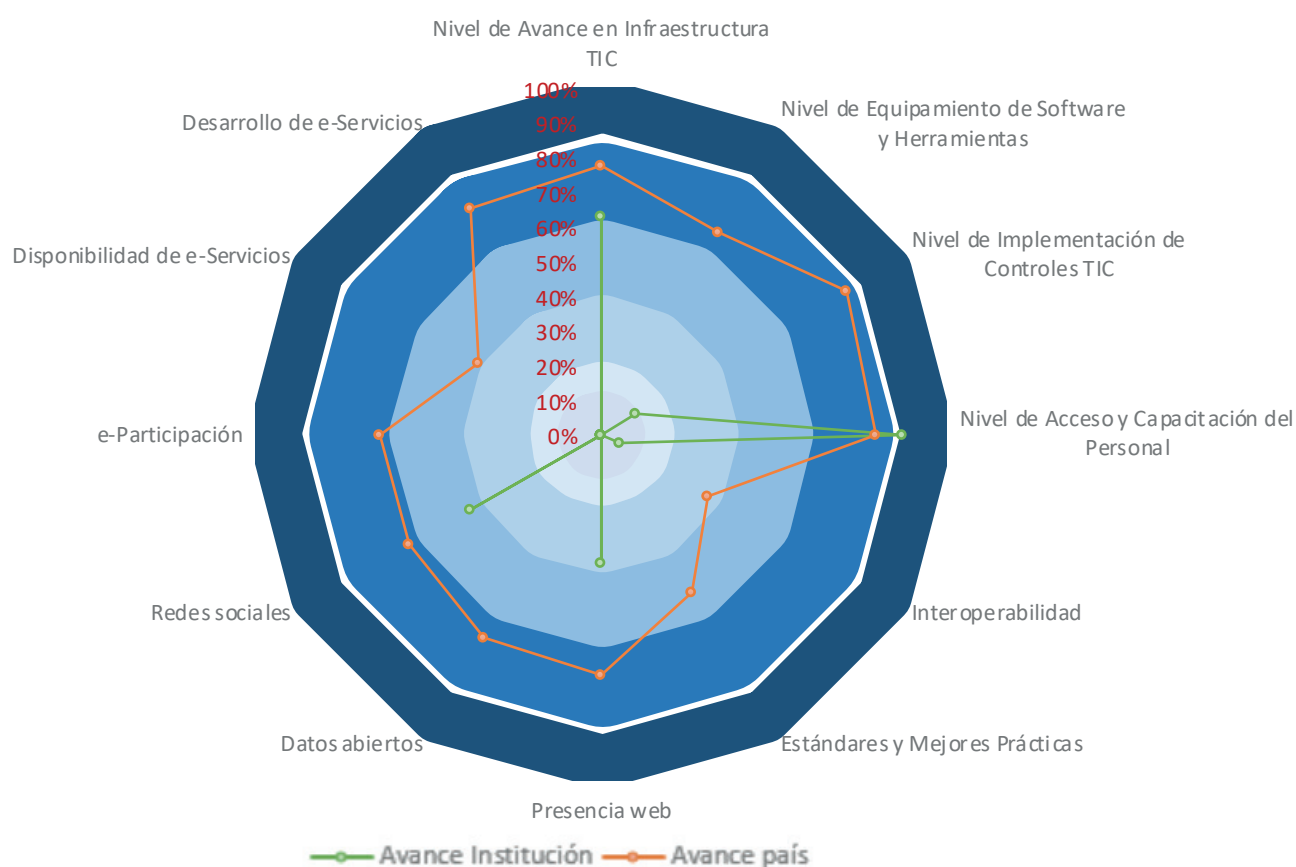


	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	18.92
USO DE LAS TIC	20.00	12.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	5.70
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.90
Seguridad física	2.00	0.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.75
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.85
Presencia	2.00	1.85
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	1.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición

263

Hospital de la Mujer Dominicana



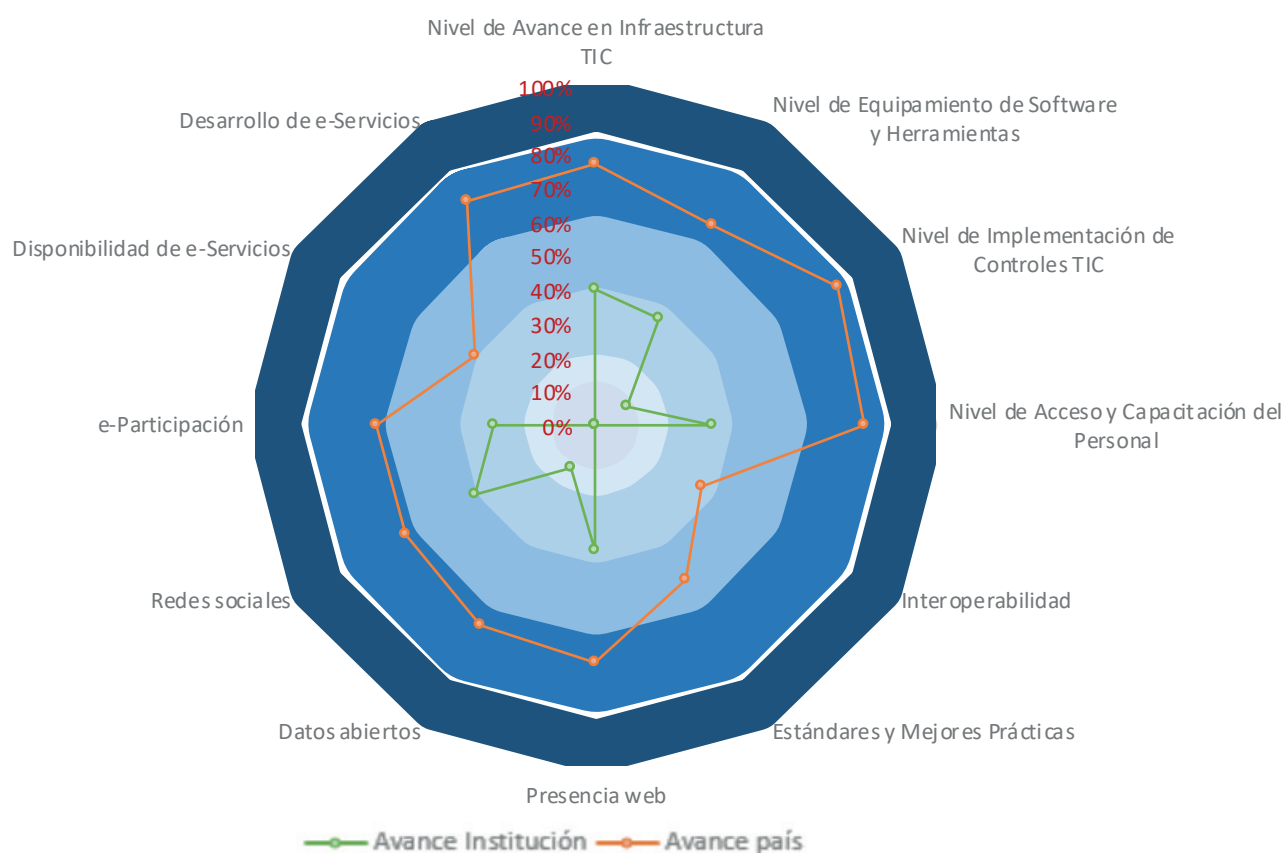
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	17.97
USO DE LAS TIC	20.00	5.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	0.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	0.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	9.27
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.87
Presencia	2.00	1.87
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	3.50
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Ayuntamiento Municipal de Nagua



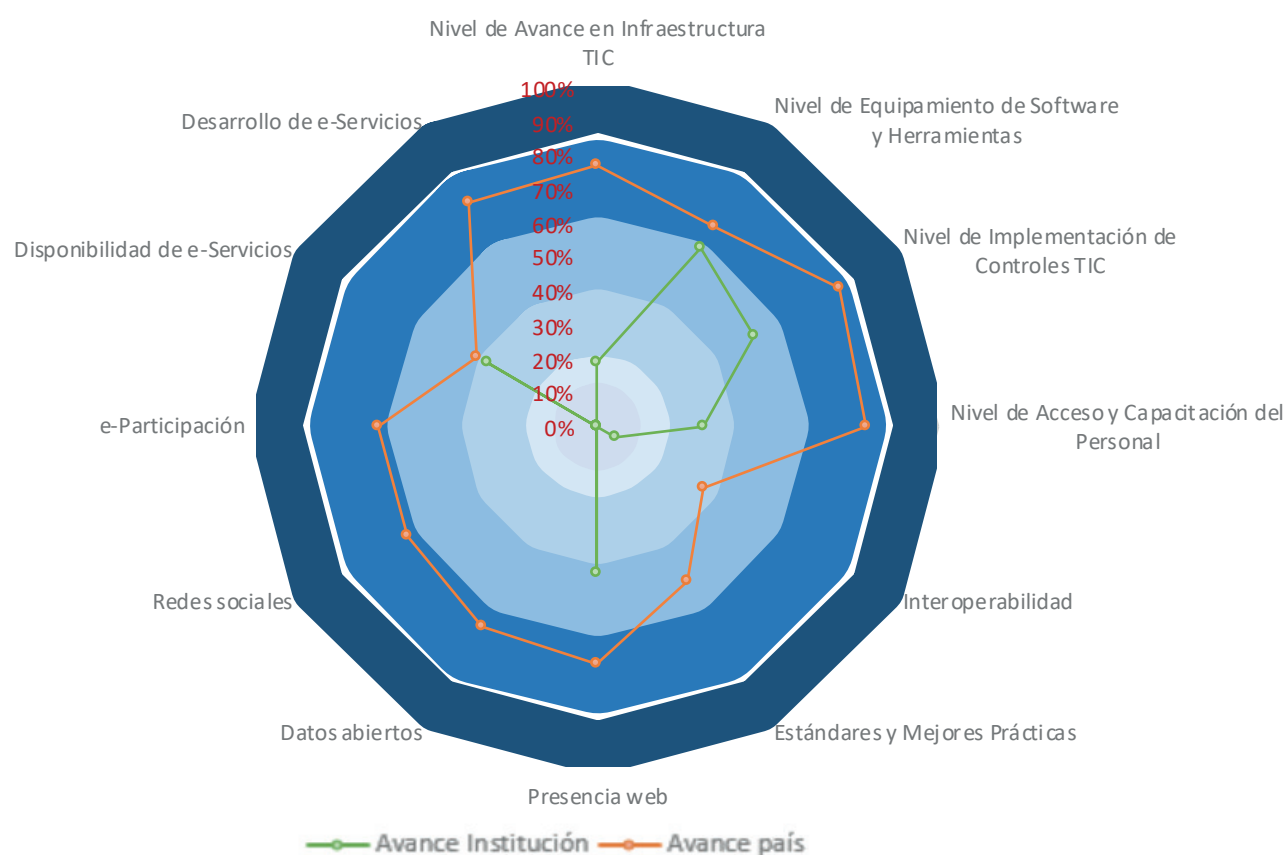
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

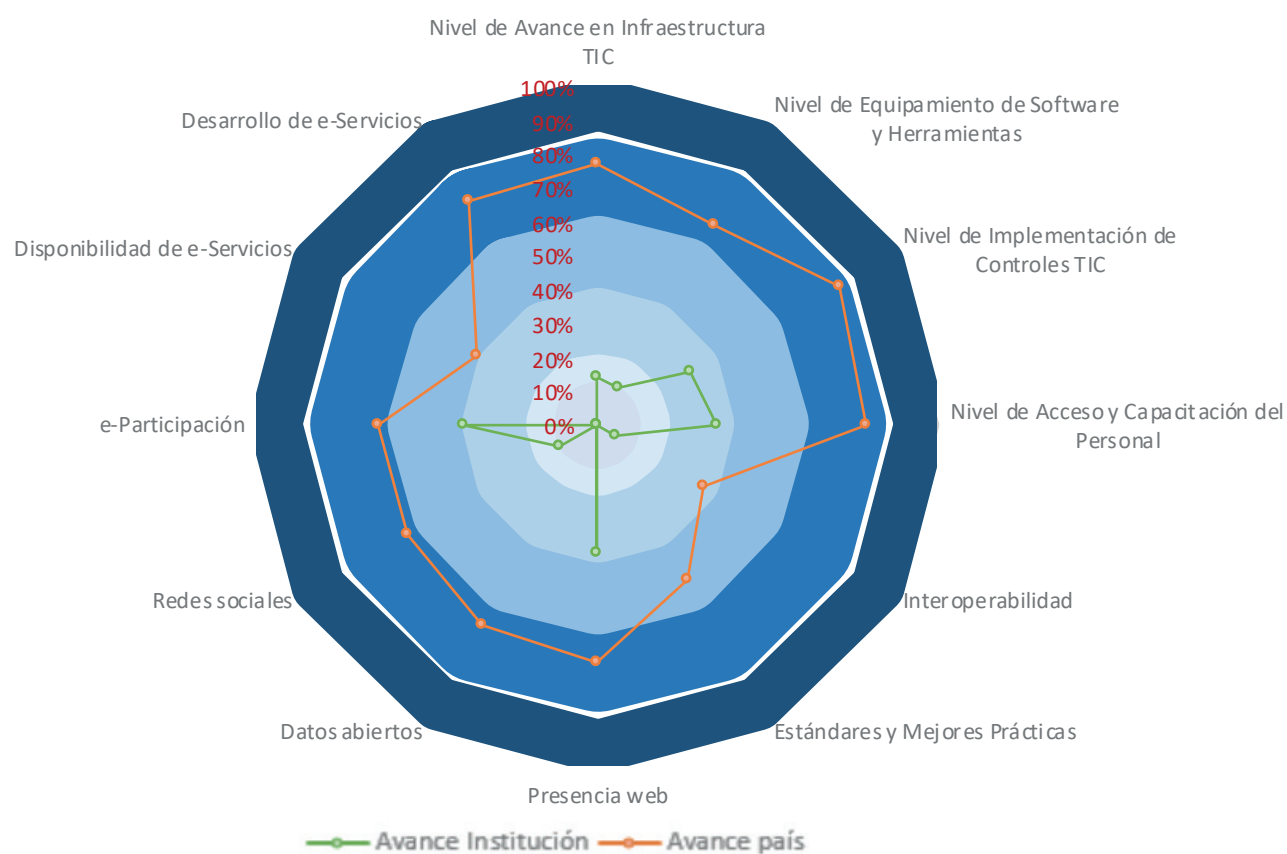
	100.00	17.61
USO DE LAS TIC	20.00	5.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.20
Desarrollo de software	2.00	1.20
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	0.75
Seguridad física	2.00	0.00
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.55
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	4.59
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.75
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.84
Presencia	2.00	1.84
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	7.27
Datos abiertos	7.00	1.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	1.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	3.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Servicio Regional de Salud Este



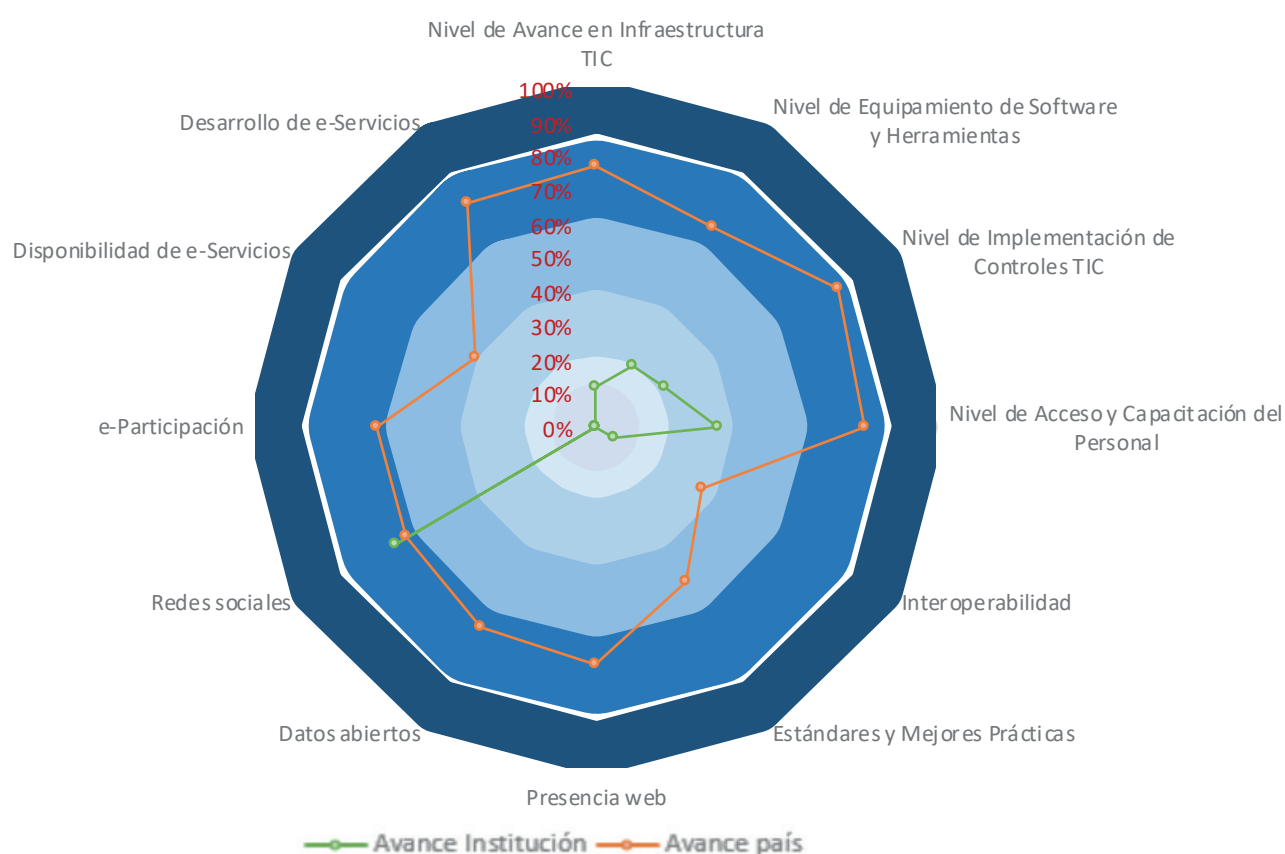
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	16.70
USO DE LAS TIC	20.00	8.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.30
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	3.65
Desarrollo de software	2.00	1.40
Políticas de software	4.00	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.70
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.80
Controles TIC	3.00	1.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.05
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	2.15
Presencia	2.00	1.85
Nortic A2	3.00	0.30
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	0.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	0.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	3.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	3.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Instituto Azucarero Dominicano



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	14.03
USO DE LAS TIC	20.00	3.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	0.75
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.20
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.06
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.79
Brecha de género	3.50	0.29
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.87
Presencia	2.00	1.87
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.02
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.02
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.02
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	4.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados



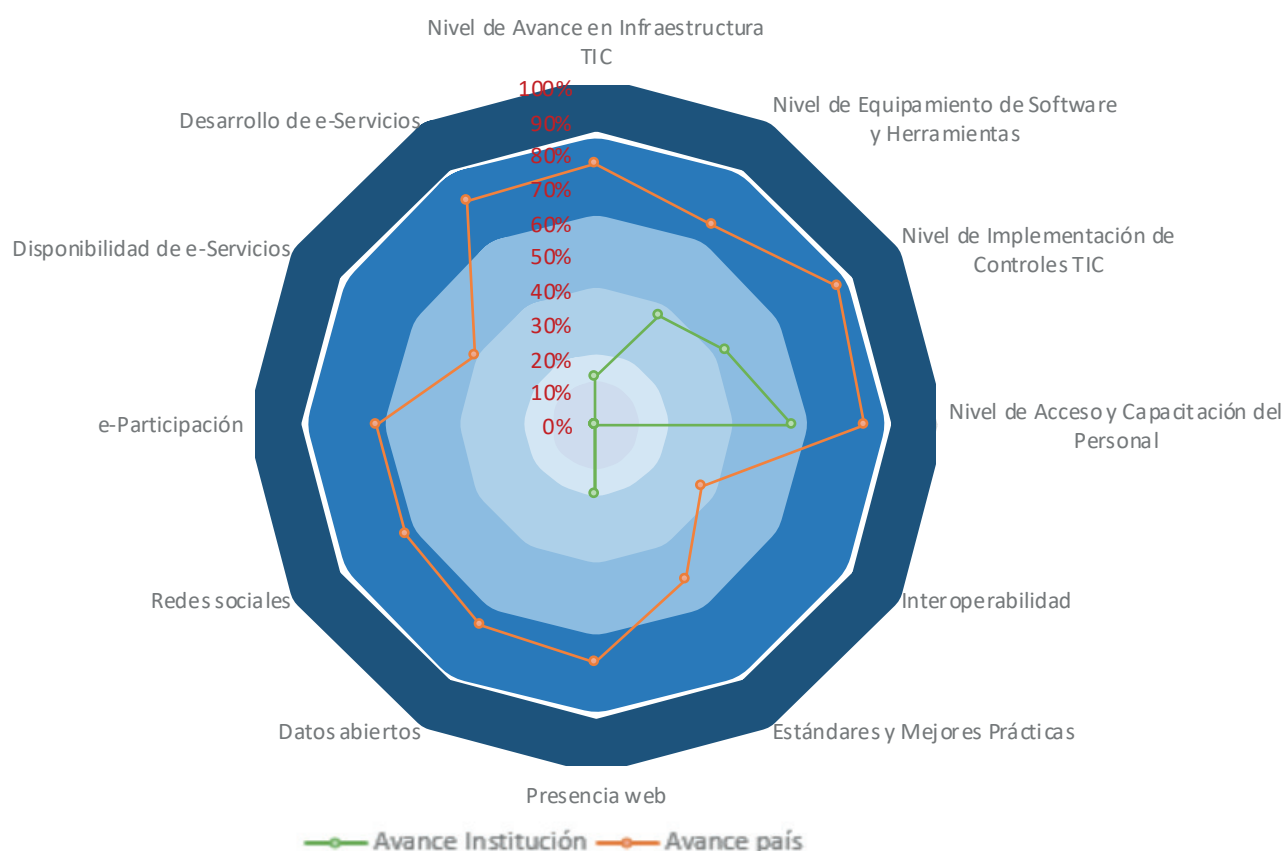
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	12.43
USO DE LAS TIC	20.00	3.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.25
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	1.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	3.28
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.88
Brecha de género	3.50	1.13
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	0.00
Presencia	2.00	0.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	5.50
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	5.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sanchez Ramirez



iTICge 2019

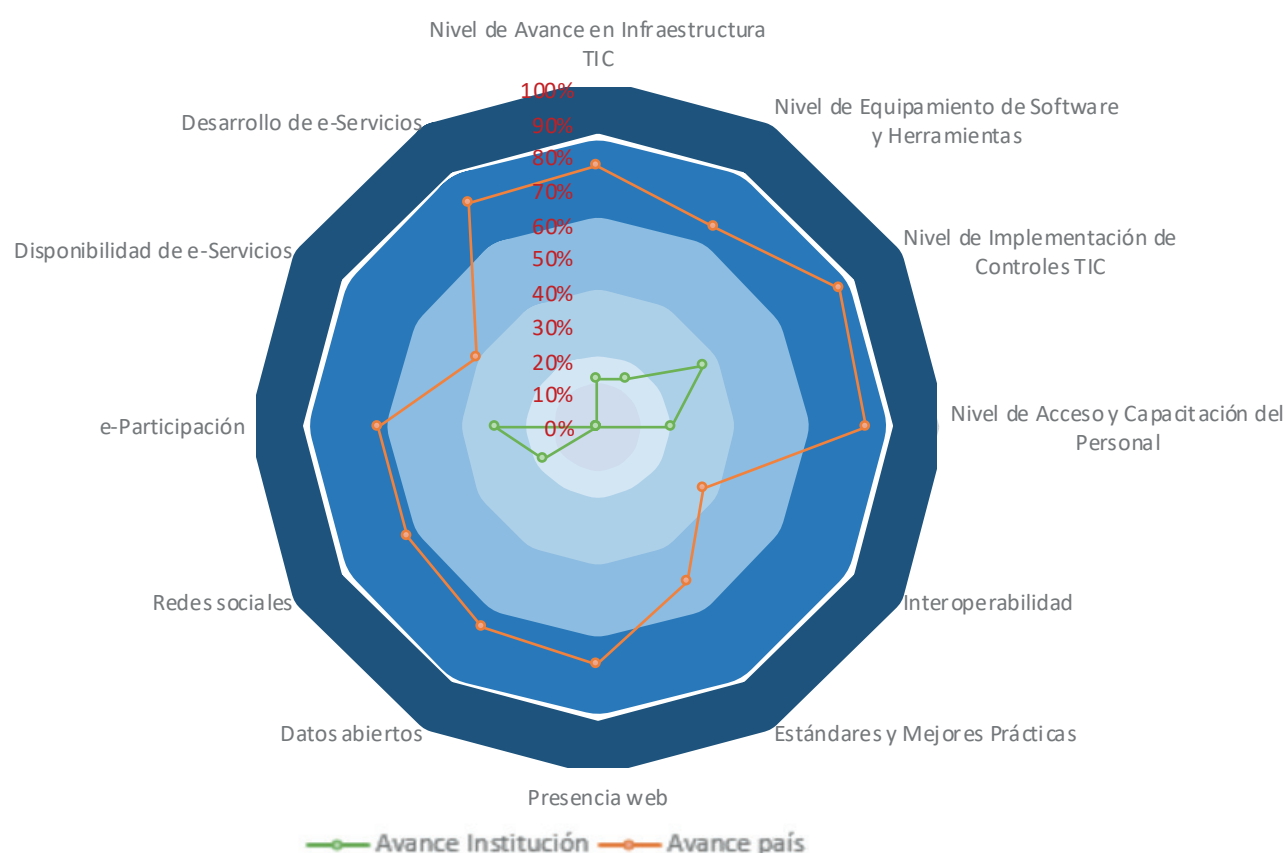
Peso Categoría

Puntuación

	100.00	12.02
USO DE LAS TIC	20.00	6.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.25
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	3.10
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.60
Controles TIC	3.00	1.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.67
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.63
Brecha de género	3.50	2.13
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.04
Presencia	2.00	1.04
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	0.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	0.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición
269

Administración General del Parque Nacional Mirador Norte



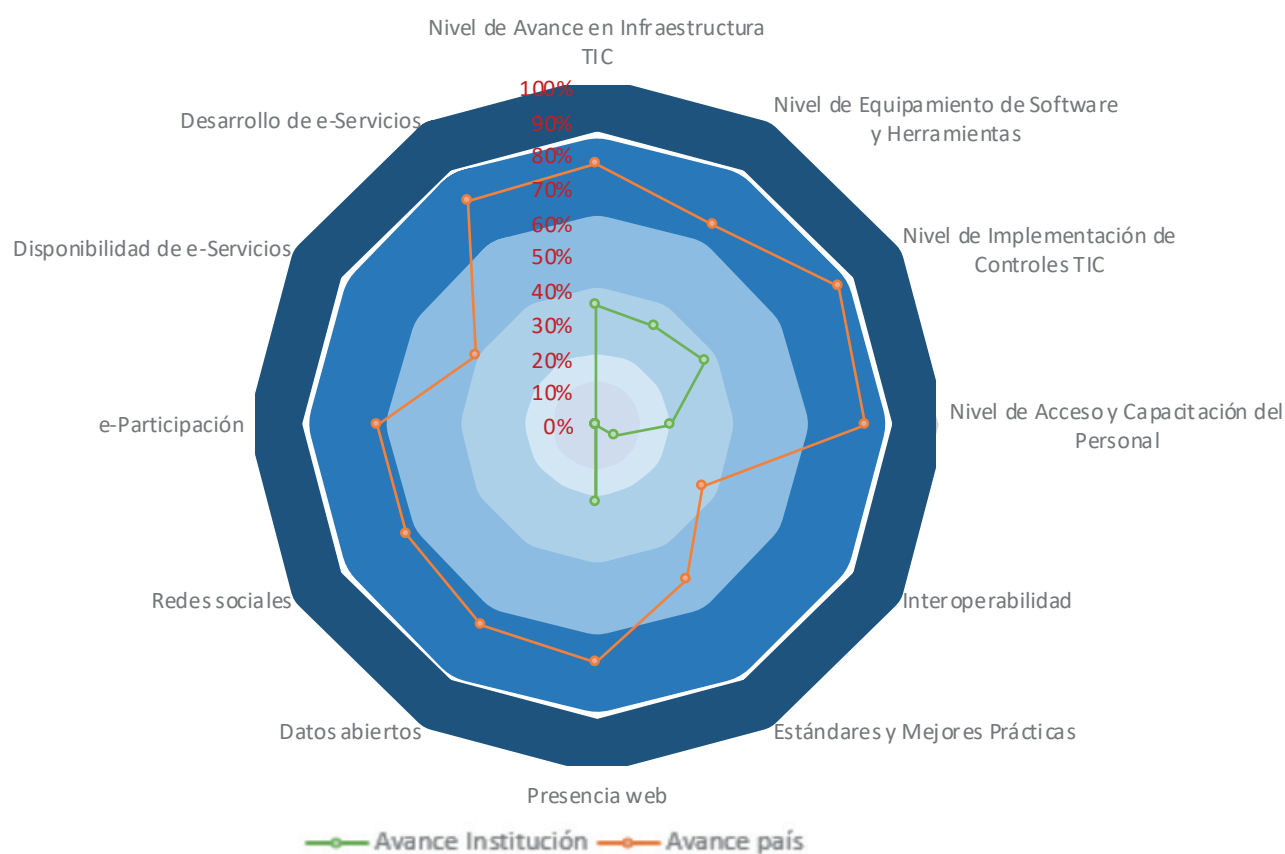
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

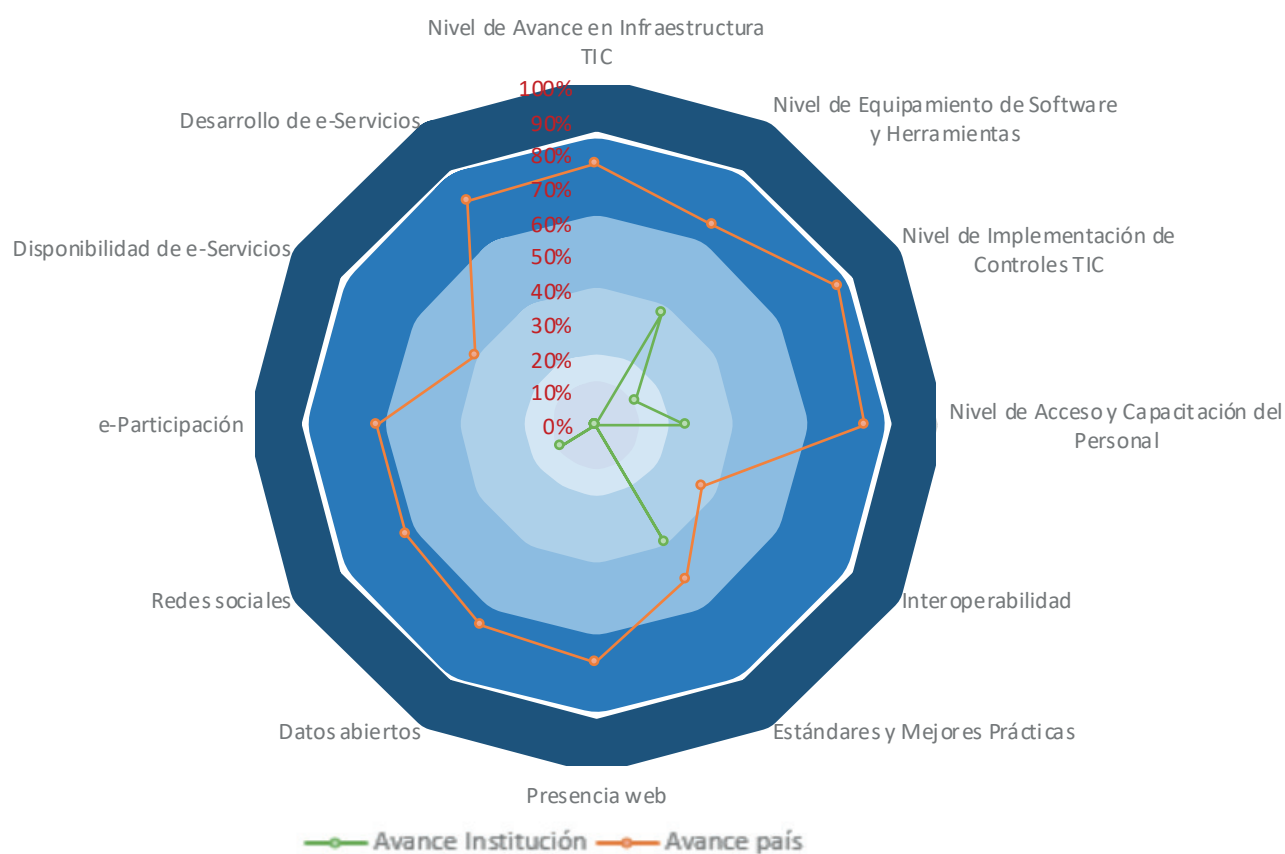
	100.00	10.75
USO DE LAS TIC	20.00	4.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	1.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	1.75
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	0.00
Presencia	2.00	0.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	4.50
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.50
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	3.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	3.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Prisiones



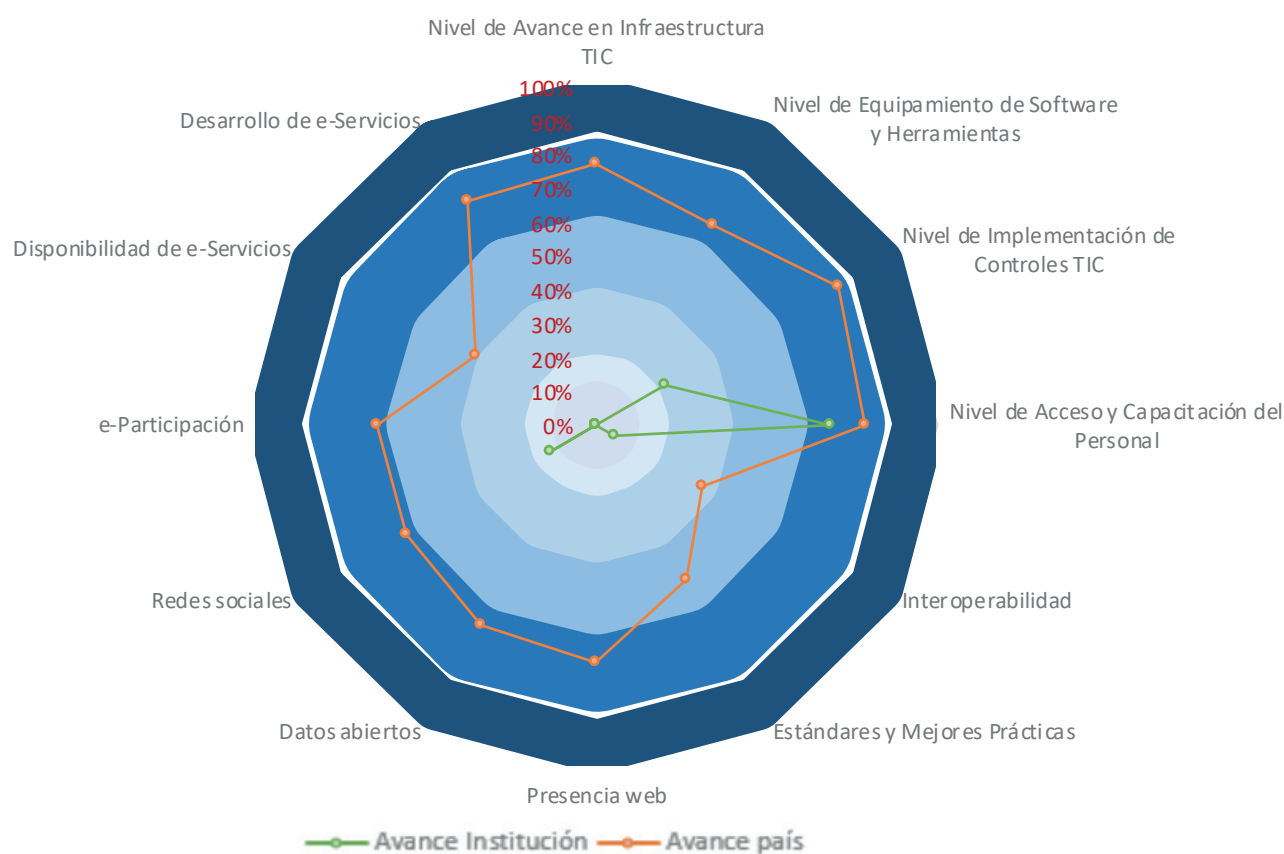
	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	10.41
USO DE LAS TIC	20.00	7.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	2.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.00
Desarrollo de software	2.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	2.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.80
Controles TIC	3.00	1.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	3.31
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.16
Presencia	2.00	1.16
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	0.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	0.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	0.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Caja de Pensiones y Jubilaciones para Chóferes



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	10.37
USO DE LAS TIC	20.00	3.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	2.30
Desarrollo de software	2.00	1.80
Políticas de software	4.00	0.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	0.95
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	0.15
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	6.13
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.13
Brecha de género	3.50	0.38
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.00
Acuerdo y Gestión	4.00	0.00
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	0.00
Presencia	2.00	0.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	1.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Promoción de las Comunidades Fronterizas



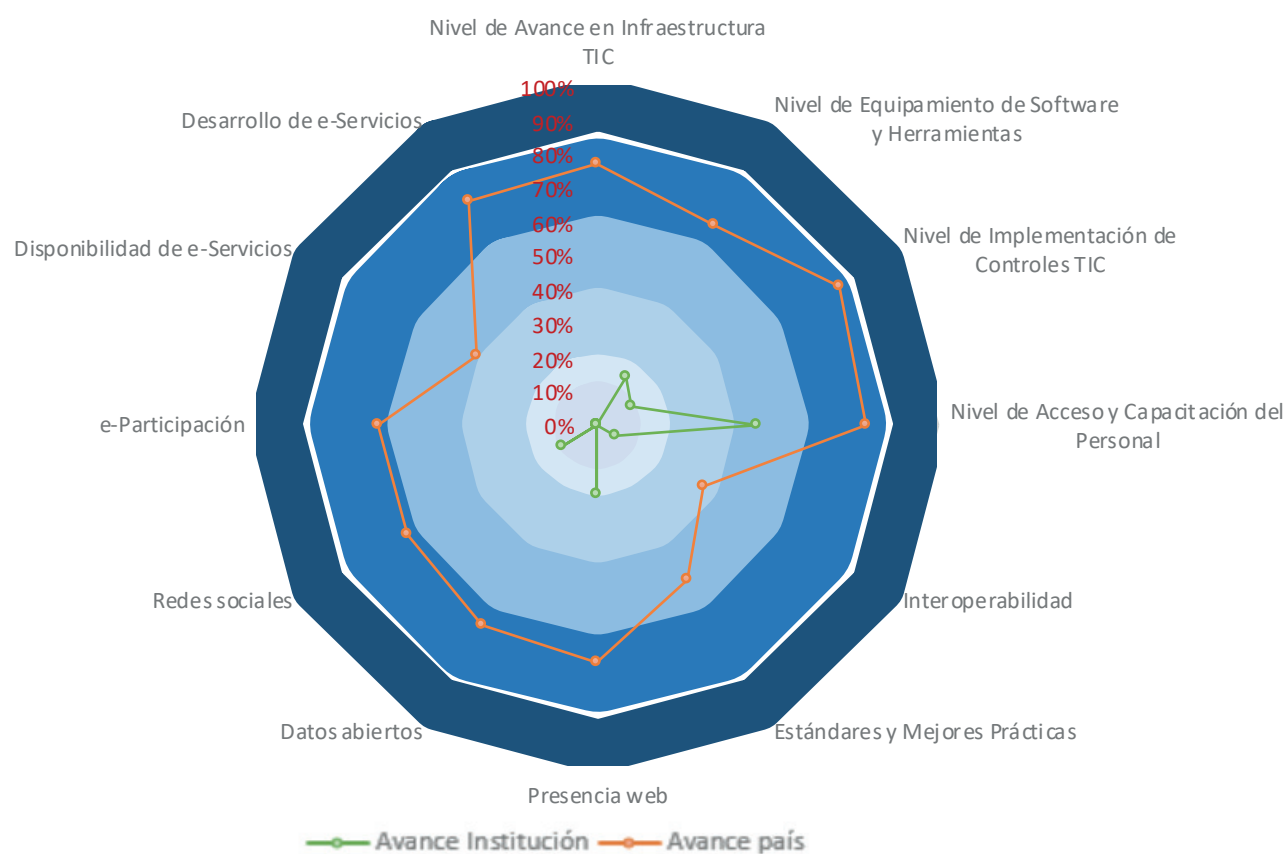
iTICge 2019

Peso Categoría

Puntuación

	100.00	8.78
USO DE LAS TIC	20.00	1.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	0.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	1.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Controles TIC	3.00	0.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.91
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.51
Brecha de género	3.50	1.01
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	0.00
Presencia	2.00	0.00
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	1.27
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.27
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.27
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Comisión Permanente de Efemérides Patrias



	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	7.97
USO DE LAS TIC	20.00	1.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	7.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	6.00	1.00
Desarrollo de software	2.00	0.00
Políticas de software	4.00	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	7.00	0.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.00
Controles TIC	3.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	30.00	5.17
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.75
Brecha de género	3.50	1.25
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Avance en Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Nivel de Avance en Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Nivel de Avance en Presencia Web	5.00	1.02
Presencia	2.00	1.02
Nortic A2	3.00	0.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	1.00
Datos abiertos	7.00	0.00
Publicación y Facilidades de Acceso	4.50	0.00
Nortic A3	2.50	0.00
Redes sociales	8.00	1.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	1.00
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	0.00
e-Participación	10.00	0.00
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	0.00
Prueba Anónima Foro	2.00	0.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	25.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	0.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	0.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	0.00
Informativos	8.50	0.00
Interactivos	8.50	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

.06

USO DE LAS TIC	
	Pregunta
Infraestructura	
	¿Existe un Centro de Datos?
	¿Están sus operaciones en el Data Center del Estado?
	¿Esta debidamente distribuido el cableado de su Centro de Datos?, Si su respuesta es afirmativa, seleccione el tipo de distribución
	Canaletas
	Bandejas
	¿Están los 3 elementos que se describen a continuación etiquetados e identificados dentro de su Centro de Datos? En caso de ser afirmativo, Favor indicar
	Cables
	Armarios
	Paneles de Conexión
	¿Existe un control de temperatura?
	¿Soportan los routers y los switches protocolos IPV6 ?
	¿Este certificado el cableado? Mostrar la documentación al Auditor
	¿Existe un Sistema de Aire Acondicionado de Precisión?
	¿Existe un Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)?
	¿Posee su Institución Redundancia? Si su respuesta es afirmativa, seleccione en lo que aplique
	Sistema de Aire Acondicionado
	Planta Eléctrica
	Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)
	Infraestructura de Red
	¿Tiene appliances su institución? Si su respuesta es sí ¿de qué tipo? (escoja abajo)
	Firewall
	Antivirus
	Anti-spam
	Anti-malware
	Anti-phishing
	DDOS Prevention
	Otros
	¿Tiene su institución otras localidades?
	¿Están estas localidades interconectadas vía VPN?
	¿Existe una red de área local inalámbrica (WLAN)?
	¿Cuál es la velocidad máxima de internet contratada por prestadora en su institución? (Favor indicar en base a Mbps por cada prestadora)
	Claro
	Orange
	Tricom

	Wind Telecom
	Viva
	Otras
	¿Utiliza su institución servicios de la nube (cloud)? (Si los utiliza, ¿De qué tipo?)
	Colocation (Hosting de servidores)
	Hosting de páginas y portales web
	Correo electrónico
	Sitio de procesamiento alterno
	Almacenamiento
	¿Existe un servicio de Voz sobre IP (VOIP) - Telefonía IP? (Si lo tiene, especifique)
	Avaya
	Asterik
	Nortel
	Cisco
	Microsoft Skype For Business
	Claro
	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
	¿Tiene una mesa de servicios (help desk)?
	¿Existe un sistema de voz interactiva (IVR)?
	¿Ha conformado su organismo un comité que se encargue de administrar los cambios de infraestructura?
	¿Posee su institución correo institucional? Si su respuesta es sí (Seleccione el tipo)
	.gob.do
	.gov.do
	.mil.do
	.edu.do
	.com
	¿Cuál es el total de cuentas de correo que posee su institución?
	¿Posee su institución un grupo de contactos o lista de distribución para el CAMWEB?
	En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, Favor indicar la dirección de correo
Software y Herramientas (Listo)	
	¿Su institución usa software hecho a la medida?
	¿Este software es desarrollado por la propia institución? En caso de ser afirmativo, indicar a través de que medio
	Unidad de desarrollo
	Departamento de desarrollo
	Individuo dedicado al desarrollo
	¿Sigue el software desarrollado alguna metodología que permita la buena gestión de los requerimientos, diseño, codificación y prueba? (Puede elegir más de uno en caso de aplicar)

	Agil
	Scrum
	Waterfall
	Prototyping
	Spiral
	Otra
	¿Desarrollan sus aplicaciones en base a código fuente y licencias abiertas?
	¿Se desarrollan aplicaciones utilizando servicios de desarrollo subcontratados?
	¿Existen requerimientos obligatorios o mínimos para los desarrolladores subcontratados? En caso de ser afirmativo, seleccione en los que aplique
	De API
	De Bases de datos
	De Dispositivos
	De framework
	De interoperabilidad
	De plataforma
	¿Exige la institución propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados?
	¿Qué lenguaje de programación utiliza para desarrollar aplicaciones?
	Lenguaje bajo .NET (VB, C#, F#, ASP, etc).
	Java/Scala
	PHP
	Node.js
	Python
	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
	¿Qué tipo de aplicaciones desarrollan?
	Aplicaciones de escritorio
	Aplicaciones web
	Aplicaciones móviles (apps)
	Servicios Web o API
	¿Han liberado alguna de las aplicaciones desarrolladas bajo una licencia libre?
	¿Utilizan software con licencia propietaria (comercial)?
	¿Está debidamente licenciado el software propietario que utilizan?
	¿Tiene un inventario o documentación del software o aplicaciones utilizadas en su organización tal y como lo estipula la NORTIC A6? (Mostrar evidencia a auditor)
	Si la pregunta anterior fue afirmativa, ¿Cuáles de los siguientes elementos se incluyen en el inventario?
	Nombre software / programa
	Descripción
	Licencia
	Versión software
	Espacio utilizado

	¿Existen políticas para el uso del software desarrollado por la institución, en donde se establezcan los derechos y restricciones que tienen los usuarios con respecto al mismo?
	¿Se cumplen los requerimientos mínimos de hardware especificado por cada fabricante de software?
	¿Cuáles bases de datos utiliza?
	Oracle
	SQL Server
	IBM DB2
	SAP Sybase
	PostgreSQL
	Informix
	MySQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.)
	Firebird
	Otra (ponga las demás en la casilla, separadas por coma)
	¿Usa su institución Firma Digital (e-Signature)? De ser afirmativo ¿Cuál institución certificadora utiliza?
	OPTIC
	AVANSI
	Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo
	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
	¿Para qué la utilizan?
	¿Se ha registrado en el repositorio de software del Estado Dominicano www.softwarepublico.gob.do ?
	¿Utiliza su Institución la Plataforma de Software Público como herramienta de desarrollo? www.softwarepublico.gob.do
	¿Han desarrollado y publicado software público en la Plataforma? ¿En caso de ser afirmativo, indicar los nombres (Sujeto a validación)?
	Póngalos en la casilla separados por coma
	¿Está certificado en la norma Nortic A6?
Gestión y Controles TIC (Listo)	
	Si en la sección anterior indicó que su institución tiene un centro de datos, ¿Cuáles de los siguientes elementos posee?
	Plano, diagrama o Esquema (Mostrar evidencia al Auditor)
	Herramienta de respaldo para los servidores
	Sistema de prevención y/o supresión de incendios (No aplican extintores manuales)
	¿Existe un sistema de control de acceso a áreas sensitivas?
	¿Tiene controles establecidos para la entrada y salida del personal a la institución?
	¿Hace una revisión periódica de los controles de acceso a usuarios?
	¿Está documentada esta revisión? (Mostrar evidencia al auditor)
	¿Tiene su organismo controles establecidos para la entrada y salida de visitantes a la institución?

	¿Están señalizadas las áreas no seguras para empleados?
	¿Tiene la institución un plan de evacuación y prevención de pérdidas humanas en caso de algún desastre natural o emergencia por algún siniestro?
	¿Realizan pruebas y simulacros del tipo desastre natural o emergencias con el personal de la institución? En caso de ser afirmativo favor elegir el tipo de pruebas
	Ejercicios y Rutas de Evacuación
	Simulacro de Incendio
	Simulacro de Terremoto
	Simulacro de Ataques Cibernéticos
	¿Están documentadas las pruebas y simulacros realizados? (Mostrar evidencia al auditor)
	¿Están sus servidores protegidos por antivirus?
	¿Están sus servidores protegidos por un cortafuegos (firewall)?
	¿Están las estaciones de trabajo con conexiones al servidor protegidas por antivirus?
	¿Existe un sistema de control de usuarios?
	Microsoft Active Directory
	Oracle Identity Manager
	IBM Tivoli
	Otro
	¿Están las estaciones de trabajo de su organismo protegidas por una contraseña segura?
	¿Cumplen estas contraseñas con las características exigidas en la NORTIC A7? En caso de ser afirmativo, seleccionar en las que aplique
	Ocho (8) caracteres mínimos
	Incluyen letras minúsculas y mayúsculas
	Incluyen números
	Son renovadas cada 45 días de forma obligatoria
	¿Existe un departamento, unidad o individuo que se encargue de la seguridad y monitoreo de la información?
	¿Está la información de la institución categorizada en pública, valiosa, sensitiva o confidencial?
	¿Existen controles implementados para que esta información solo pueda ser accedida únicamente por el personal autorizado?
	¿Están cifrados los medios de almacenamiento que guardan información clasificada?
	¿Tiene su organismo una política definida para la conservación y eliminación de documentos físicos?
	¿Cuenta su organismo con procedimientos definidos para la destrucción física de los medios de almacenamientos que así lo requieran?
	¿Existe un inventario de equipos del departamento de TIC? (Mostrar al auditor)
	¿Existe un inventario detallado y actualizado del software crítico? (Mostrar al auditor)

	¿Existe una base de datos de equipos con el registro de movimiento (altas, bajas y modificaciones) que permita su trazabilidad? (Mostrar al auditor)
	¿Existe un procedimiento formal de respaldo periódico o backup basado en un calendario?
	¿Existe una documentación física o digital de la red de datos (LAN)? (Mostrar al auditor)
	¿Muestra esta documentación los dispositivos de la red, las líneas de conexión y los nombres de las diferentes interfaces de conexión?
	¿Existe un esquema de direccionamiento la red?
	¿Está segmentada su red de datos?
	¿Existen procesos para mejorar la segmentación de la red datos?
	¿Está etiquetado/identificado el cableado de la red?
	¿A través de que se realizan las solicitudes de instalación, reinstalación y reparación de software?
	Sistema de Mesa de Ayuda
	Vía Correo Electrónico
	Vía Telefónica
	Otra
	¿Es responsabilidad de TI aprobar cualquier requerimiento o solicitud de instalación, reinstalación o reparación de software?
	¿Tienen implementado algún tipo de control que evite que los usuarios instalen o desinstalen software en sus computadoras?
	¿Son realizadas las actualizaciones de software por un personal autorizado de TI?
	¿Son descargadas las actualizaciones directamente del proveedor?
	¿Implementa el departamento de TI un control de usuarios (lista de usuarios que tienen acceso al sistema de la institución)?
	Elija el tipo de restricciones de acceso de contenido web implementadas para los usuarios de Internet de la institución
	Ninguna
	Redes Sociales
	Streaming
	Contenido pornográfico
	Buscadores
	Correo personal
	Otras restricciones
	¿Existen copias de seguridad de los sistemas en caso de falla?
	¿Posee la institución un Plan de Recuperación de Desastres o Continuidad?
	¿Tiene conformado su organismo un Comité de Continuidad (CONTI) como lo estipula la NORTIC A7?
	¿Está certificado en la norma Nortic A7?
	¿Posee la institución un acuerdo de confidencialidad firmado por los empleados?
	¿Existe un registro de todos los correos entrantes o salientes?

	¿Se mantienen copias de seguridad de los correos independientemente de si el usuario los borra o no?
	¿Disponen las cuentas de correos leyendas al final del mensaje que indiquen las condiciones de uso y la responsabilidad personal del contenido?
Nuevas Tecnologías	
	¿Implementa su institución nuevas tecnologías? En caso de ser afirmativo seleccione en las que aplique
	Inteligencia Artificial (AI)
	Internet de las cosas (IOT)
	Robótica
	Realidad Virtual
	Realidad Aumentada
	Si su respuesta fue afirmativa, proporcionar su caso
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	
Capital Humano TIC (Listo)	
	¿Cuál es el total de empleados fijos de su institución segregados por sexo?
	Total, de Empleados
	Hombres
	Mujeres
	¿Cuántos empleados han sido capacitados en TIC en los últimos 12 meses en la institución completa?
	Total, de Empleados
	Hombres
	Mujeres
	¿Se establecen programas de capacitación continua para el personal del departamento de TIC y personal de otras áreas que hagan uso de las tecnologías?
	¿Cuántos empleados de la institución tienen acceso a la Internet?
	Total, de Empleados
	Hombres
	Mujeres
	Del 10% de sus empleados fijos con el mejor salario
	¿Cuántos son hombres?
	¿Cuántas son mujeres?
	¿De qué institución se asiste o asesora en asuntos TIC?
	INDOTEL
	OPTIC
	ITLA
	MESCYT
	Otra
	Ninguna
	¿Consulta/informa/notifica a la OPTIC sobre proyectos de TIC? (proporcionar un caso)

	Proporcionar un caso
	¿Existe una metodología para administrar los proyectos?
	¿Existen actas de constitución de proyectos?
	¿Existen procesos para verificar el entregable del proyecto?
	¿Existe una documentación de cierre del proyecto?
	¿Existen procesos de digitalización de documentos?
	¿Cuántos empleados de la institución tienen asignado un computador? Favor suministrar el Total General de Computadoras
	Hombres
	Mujeres
	Total, de Empleados
	Computadoras
	Total, General de Computadoras
	¿Cuántos empleados en total tiene el departamento de TI? Favor de indicar cantidad en las posiciones sugeridas a continuación
	Hombres
	Mujeres
	Total, de Empleados
Interoperabilidad (Listo)	
	¿Tiene su organismo algún tipo de acuerdo de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales?
	De ser así. ¿Con cuales instituciones? (Mostrar evidencia al auditor, ya sea algún acuerdo firmado o sistema interconectado)
	Seleccione el tipo de acuerdo (Puede elegir más de uno en caso de aplicar).
	Técnico
	Semántico
	Organizacional
	Legal
	Económico
	Cultural
	¿Cuáles protocolos utilizan para la transferencia de archivos en el proceso de la interoperabilidad?
	FTP
	SFTP
	FTPS
	HTTP
	HTTPS
	¿Qué protocolo de correo electrónico usa su institución?
	POP3
	IMAP
	Exchange
	¿Qué protocolo de seguridad utiliza su correo electrónico?

	TLS
	SSL
	Ninguno
	La consulta, manipulación y creación de datos y objetos en las bases de datos por parte de instituciones externas, ¿a través de qué se realiza?
	Mediante un portal web del cual les hemos proporcionado las credenciales
	A través de una conexión directa a la base de datos
	A través de un API
	Si tiene API ¿Qué protocolo de transferencia utiliza?
	REST
	SOAP
	WPS
	WSDL
	¿Cuál es el formato de respuesta de su API?
	JSON
	XML
	CSV
	TSV
	¿Son abiertos todos los estándares utilizados por el organismo para interoperar?
	¿Está certificado en la norma Nortic A4?
	De los servicios que ofrece su institución a los ciudadanos, ¿puede mostrar al menos uno que debido a los acuerdos de interoperabilidad implementados haya reducido los trámites necesarios para su obtención?
Estándares y Mejores Prácticas (Listo)	
	¿Cuáles buenas prácticas internacionales implementa? (Mostar evidencia al auditor de dichas prácticas)
	CMMI
	COBIT
	ISO 9000
	ISO 20000
	ISO 27000
	ISO 38500
	ITIL
	Otras (inclúyalas en el campo, separadas por coma)
	Según la naturaleza de la institución ¿Esta aplica para la "Carta Compromiso al Ciudadano"? (De no aplicar, favor de mostrar una resolución expedida por el MAP)
	¿Ha firmado su institución la "Carta Compromiso al Ciudadano"?
	Según la naturaleza de la institución ¿Esta aplica para la "Estructura Organizacional del Departamento de TIC conforme a la resolución 51-2013"? (De no aplicar, favor de mostrar una resolución expedida por el MAP)

	¿Existe una estructura organizacional del departamento TIC, bajo la resolución 51-2013 elaborada y certificada por la OPTIC y el MAP? (Mostrar la certificación)
Presencia web (Listo)	
	¿Tiene la institución su propio portal web?
	¿Cuál es la URL de su portal principal? (es el que evaluaremos)
	¿Existe una versión móvil del portal (responsiva o adaptiva)?
	Si tiene sub-portales, listar las direcciones separadas por coma.
	¿Está registrado bajo un dominio afín? (gob.do, mil.do, org.do, edu.do)
	¿Indica la portada del portal la identidad de la institución? (Nombre, logo, colores, etc.)
	¿Está el logo oficial de la República Dominicana en la portada?
	¿Tiene la sección de contacto del portal la dirección física de la institución?
	¿Tiene la sección de contacto del portal un mapa con la ubicación exacta de la institución?
	¿Tiene la sección de contacto del portal el número telefónico de la institución?
	¿Tiene la sección de contacto del portal un correo de contacto?
	¿Tiene el portal enlaces a las instituciones afines o que dependen de su institución?
	¿Tiene la sección de contacto del portal el horario de servicios de la institución?
	¿Tiene su portal servicio de RSS feed?
	¿Tiene su portal facilidades de accesibilidad para personas con discapacidad?
	¿Existe un banner o hipervínculo en la portada del portal, que dirige a través de una URL al portal del sistema 311?
	¿Existe en el portal la sección Mapa de sitio?
	¿Existe en el portal la sección Términos de uso?
	¿Existe en el portal la sección Política de privacidad?
	¿Tiene su portal el enlace oficial al Portal Oficial del Estado Dominicano www.dominicana.gob.do ?
	¿Utiliza su institución un Sistema de Gestión de Contenidos web (CMS) según lo estipulado en la NORTIC A2? De ser afirmativo, favor seleccionar
	Joomla
	DNN
	Drupal
	Umbraco
	Wordpress
	Otro
	¿Está certificado en la norma Nortic A2?
	¿Ha conformado su organismo un comité que se encargue de administrar sus medios web?
	¿Ha realizado este comité algún tipo de reunión en los últimos 6 meses? (Favor mostrar minutas o resoluciones como evidencia)

	¿Selecciones los departamentos o posiciones responsables del portal y su contenido?
	Oficina de Acceso a la Información (OAI)
	Departamento de TI
	Departamento Legal
	Departamento de Comunicaciones
	Dirección General
	Otro departamento (escribalo)
	Si un usuario de su portal les escribe vía la sección de contacto: ¿qué departamento recibe dicha comunicación?
	¿Está certificado en la norma Nortic B2?
GOBIERNO ABIERTO, e-PARTICIPACIÓN	
Datos abiertos	
	¿Publica su institución datos abiertos de acuerdo como lo establece la NORTIC A3?
	Incluya enlaces para descargar información publicada por su institución para consumo público en formato reutilizable, (es el que evaluaremos). FAVOR NO INCLUIR informaciones obtenibles a través del portal de transparencia tales como nómina, finanzas, presupuesto, etc.
	¿Incluyen metadatos?
	¿Incluyen fecha de publicación?
	¿Incluyen tipo de licencia de uso? (Ej. GNU/GPL, ODBL)
	¿Han publicado o actualizado alguna información en www.datos.gob.do en los últimos 6 meses?
	¿Están los datos publicados en su sub-portal de transparencia en formato reutilizable?
	Evaluación Datos Abiertos (Uso exclusivo de la OPTIC)
	¿Está certificado en la norma Nortic A3?
Redes Sociales (Listo)	
	Según la naturaleza de la institución ¿Esta aplica para tener presencia en Redes Sociales? (De no aplicar, favor mostrar evidencia que lo justifique)
	¿Está presente de manera oficial su institución en las redes sociales? En caso afirmativo, indique la URL en la que aplique
	Facebook
	Twitter
	Google plus
	LinkedIn
	Instagram
	Youtube
	Otras
	¿Tiene la cuenta en la red social el nombre completo de la institución seguido de las siglas y luego de la palabra "RD"?

	¿Está(n) la(s) cuenta(s) libre(s) de cualquier tipo de publicidad pagada incluyendo las que tienen el propósito de promocionar al organismo o su máxima autoridad?
	¿Tiene la cuenta el logo representativo del organismo?
	¿Promociona el organismo su red social en su portal institucional?
	¿Difunden sus servicios a través de dichas redes sociales?
	¿Existe un personal encargado de gestionar y moderar los medios sociales de la institución?
	¿Está este moderador al tanto de los servicios ofrecidos por su entidad y está capacitado para responder?
	¿Censuran la publicación de comentarios por seguidores en sus cuentas de redes sociales?
	Aprobación previa de comentarios
	Bloqueo de usuarios
	Interacción entre seguidores
	Otro (detalle)
	¿Está certificado en la norma Nortic E1?
	¿Posee alguna de sus redes sociales un apartado que de acceso a sus servicios?
	¿Brindan servicios a través de sus redes sociales?
	Total, de servicios que ofrece la institución a través de sus redes sociales
e-Participación	
	¿Posee su institución un espacio destinado a la participación ciudadana? En caso de ser afirmativo seleccione en los que aplique.
	Foros de discusión
	Encuestas
	Sala de chat
	Consultas Públicas
	Comunidades en Redes Sociales
	Si tiene Foro de discusión, ¿con cuáles elementos cuenta el mismo?
	Registro de Usuarios
	Opinión libre del ciudadano
	Apartado de discusiones abiertas
	Calendario de actividades
	Histórico de respuestas
	Usuarios anónimos
	Comentarios anónimos
	Favor colocar la URL del foro
	¿Existe un personal encargado de gestionar y moderar el foro de discusiones?
	¿Está este moderador capacitado para responder las inquietudes de los usuarios y escalar las mismas?
	¿Se toman en cuenta las ideas u opiniones de los usuarios para la toma de decisiones futuras de la institución?
	Si su respuesta fue afirmativa, proporcionar un caso.

	Contestó pregunta de prueba antes de 24 horas
	Contestó pregunta de prueba luego de 24 horas
	¿Censuran la publicación de comentarios de usuarios?
	¿Bloqueo de usuarios?
	¿Interacción entre usuarios?
	Favor indicar el total de usuarios del foro según el tipo
	Registrados
	Anónimos
	Total
	¿Se realizan encuestas periódicas? En caso de ser afirmativo, indicar a través de que medio
	herramienta web
	Presencial
	Redes Sociales
	Telefónica
	¿Existe un histórico de las encuestas realizadas? Mostrar evidencia al Auditor
	Favor indicar la cantidad de consultas y encuestas realizadas en los últimos 6 meses
	Consultas
	Encuestas
	¿Está vinculada su institución al Sistema 311? (Según la Guía de Operaciones del Sistema 311)
SERVICIOS EN LÍNEA	
Disponibilidad de e-Servicios (Listo)	
	¿Ofrece su institución servicios directos? En caso de ser afirmativo seleccione en los que aplique
	A Ciudadanos (G2C)
	A Empresas (G2B)
	Al Gobierno (G2G)
	A Empleados (G2E)
	¿Existe una sección de servicios en el menú principal de su portal que tenga un catálogo/lista/inventario de todos los servicios que ofrece su institución?
	¿Están sus servicios cargados en la plataforma de servicios públicos en línea Oficial del Estado Dominicano? www.serviciosrd.gob.do ?
	Están sus servicios cargados en el Portal del Estado Dominicano www.dominicana.gob.do ?
	¿Tiene la institución una aplicación móvil que de acceso a sus servicios? (Incluya enlace)
	Enlace en Google Play Store
	Enlace en Apple App Store
	Enlace en Amazon Marketplace
	Enlace en Windows Store

	Según la naturaleza de la institución ¿Esta aplica para la certificación en la norma Nortic A5? (De no aplicar, favor mostrar la resolución expedida por el departamento de Estandarización, Normativas y Auditoría Técnica de la OPTIC)
	¿Está certificado en la norma Nortic A5?
	¿Pueden los usuarios realizar valoraciones a los servicios que brinda su institución?
	¿Existe un histórico de las valoraciones? Mostrar evidencia al Auditor
	¿Muestra la sección de servicios las valoraciones hechas por los usuarios a los servicios?
	¿Permiten comentarios o testimonios en la valoración de servicios?
	¿Muestra la sección de servicios los comentarios o testimonios hechos por los usuarios a los servicios?
	¿Ofrece su institución servicios transaccionales a través de la Plataforma de Servicios Públicos en Línea del Estado Dominicano www.serviciosrd.gob.do?
Desarrollo de e-Servicios (Listo)	
	Cantidad total de servicios que ofrece la institución
	Porcentaje de servicios que especifican un tiempo de entrega (o tienen SLA)
	Porcentaje de servicios que detallan los requisitos y procedimiento de obtención
	Porcentaje de servicios que detallan el precio
	Porcentaje de servicios que tienen un formulario que permite la interacción del ciudadano.
	¿Pasó prueba de interactividad? (Uso exclusivo de la OPTIC)
	Fecha de la Prueba
	Según la naturaleza de la institución ¿es posible que esta brinde servicios transaccionales? (Uso exclusivo de la OPTIC)
	¿Tiene la institución al menos 1 servicio transaccional? (de ser afirmativo indique la Indique URL)
	Indique URL servicio transaccional
	¿Brinda su institución servicios transaccionales a través de un Sistema Integral de Servicios? De ser afirmativo indique la Indique URL
	Indique URL del sistema
	Porcentaje de servicios transaccionales (De poseer un sistema integrado con 3 ó más servicios transaccionales, obtiene el 100%)
Canales de Acceso (Listo)	
	¿Cuál(es) vía(s) utiliza su institución para brindar sus servicios? Seleccionar en las que aplique
	Portal Web Institucional
	A través del Centro de Contacto Gubernamental (*462 /*GOB)
	Aplicación Móvil
	Utilizando el Portal del Estado (www.dominicana.gob.do)
	Punto Gob Megacentro
	Call Center

	Redes Sociales
	Ventanilla Única de Servicios (Interopera con otras Instituciones)
	Oficina Comercial
	Niinguna