

Institución / Servicio	Oct-21		Nov-21		Dec-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		4,945		5,262		4,457		14,664
Certificación de No Antecedentes Penales	1,748		1,976		1,392		5,116	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,114		3,298		3,018		9,430	
Identificación de Personas Físicas	31		47		57		135	
Impresión de Multas	101		26		41		168	
Consultas	91		84		74		249	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,650		2,522		2,548		7,720
Renovación Licencia de Conducir	2,478		2,297		2,374		7,149	
Duplicado Licencia de Conducir	169		201		139		509	
Pago de Impuestos	22		13		13		48	
Consultas	40		60		65		165	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		2,382		3,118		2,881		8,381
Solicitud Actualización de Datos	58		78		56		192	
Desbloqueo de Tarjeta	15		9		7		31	
Consultas	2,098		2,816		2,726		7,640	
Solicitud Evaluación del Hogar	305		350		247		902	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		178		144		140		462
Conciliaciones	89		47		62		198	
Reclamaciones	7		14		8		29	
Consultas	51		54		44		149	
Venta Libro de Reclamaciones	0		1		0		1	
Denuncias	35		29		31		95	
Desistimiento de Casos	0		0		0		0	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,450		1,433		1,033		3,916
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	14		13		7		34	
Reclamaciones	18		11		11		40	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	11		9		5		25	
Actualización de Datos	20		29		24		73	
Constancia Afiliación ARS/AFP	211		175		123		509	
Historico de Descuento	8		3		2		13	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	22		21		15		58	
Entrega de Respuestas	0		2		1		3	
Consulta	1,197		1,237		886		3,320	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		603		702		633		1,938
Reclamaciones	280		309		288		877	
Entrega de Respuesta	158		172		161		491	
Apelaciones SIE	7		10		11		28	
Consulta	170		231		191		592	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,992		3,089		3,059		9,140
Consultas	1,681		2,362		2,330		6,373	
Reclamaciones	196		138		82		416	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	355		267		245		867	
Entrega de Tarjetas	919		477		511		1,907	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	4		8		11		23	
Solicitud Evaluación del Hogar	12		14		17		43	
Autenticación de Tarjeta	4		3		0		7	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Policía Nacional (P. N.)		947		879		846		2,672
Certificación de Pérdida de Documentos y Objetos	1,015		963		947		2,925	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		161		147		137		445
Correo Giro	32		1		0		33	
Correo Certificado	1		4		0		5	
PostalPak	1		4		4		9	
InposPak	105		122		111		338	
EMS (Express Mail Service)	14		9		10		33	
Consultas	11		8		15		34	
Reclamaciones	1		0		0		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		83		79		37		199
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0		0		0		0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1		0		0		1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	7		5		2		14	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	1		1		0		2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad	1		1		0		2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	1		0		0		1	
Control de Regulación de Parques y Billares	0		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0		1		0		1	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0		2		0		2	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0		1		1		2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0		0		0		0	
Consultas	76		72		35		183	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		228		245		171		644
Registros de Empresas	36		50		43		129	
Requisitos Acuerdo de Pago	0		0		1		1	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	2		0		1		3	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0		1		1		2	
Consultas	187		195		122		504	
Solicitud de Dispensa	4		6		1		11	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	5		2		5		12	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)		15		2		4		21
Servicios Informativos	15		2		4		21	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		37		22		18		77
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	1		1		2		4	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	2		1		0		3	
Pensión por Sobrevivencia	0		0		1		1	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	1		0		0		1	
Seguro Funerario del INABIMA	0		0		0		0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0		0		0		0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0		0		0		0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0		0		0		0	
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	0		0		0		0	
Certificación Laboral	1		0		0		1	
Consultas	37		21		16		74	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		418		306		324		1,048
Llenado formulario PNFF	211		125		126		462	
Consultas PNFF	219		186		202		607	
Total Mensual de Ciudadanos								51,327
Total Mensual de Servicios	17,727		18,625		16,925		53,327	