

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Octubre - Diciembre 2021)

Institución / Servicio	Oct-21		Nov-21		Dec-21		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)	4,945	5,262					4,457	14,664
Certificación de No Antecedentes Penales	1,748	1,976		1,392			5,116	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	3,114	3,298		3,018			9,430	
Identificación de Personas Físicas	31	47		57			135	
Impresión de Multas	101	26		41			168	
Consultas	91	84		74			249	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)	2,650	2,522					2,548	7,720
Renovación Licencia de Conducir	2,478	2,297		2,374			7,149	
Duplicado Licencia de Conducir	169	201		139			509	
Pago de Impuestos	22	13		13			48	
Consultas	40	60		65			165	
Programa Solidaridad (PROSOU)	2,382	3,118					2,881	8,381
Solicitud Actualización de Datos	58	78		56			192	
Desbloqueo de Tarjeta	15	9		7			31	
Consultas	2,098	2,816		2,726			7,640	
Solicitud Evaluación del Hogar	305	350		247			902	
Reporte Comunitario	0	0		0			0	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	178	144					140	462
Conciliaciones	89	47		62			198	
Reclamaciones	7	14		8			29	
Consultas	51	54		44			149	
Venta Libre de Reclamaciones	0	1		0			1	
Denuncias	35	29		31			95	
Desistimiento de Caso	0	0		0			0	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)	1,450	1,433					1,033	3,916
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	14	13		7			34	
Reclamaciones	18	11		11			40	
Solicitud de Número de Seguridad Social (NSS)	11	9		5			25	
Actualización de Datos	20	29		24			73	
Constancia Afiliación ARS/AFP	211	175		123			509	
Historico de Descuento	8	3		2			13	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	22	21		15			58	
Entrega de Respuestas	0	2		1			3	
Consulta	1,197	1,237		886			3,320	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)	603	702					633	1,938
Reclamaciones	280	309		288			877	
Entrega de Respuesta	158	172		161			491	
Apelaciones SIE	7	10		11			28	
Consulta	170	231		191			592	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2,992	3,089					3,059	9,140
Consultas	1,681	2,362		2,330			6,373	
Reclamaciones	196	138		82			416	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	355	267		245			867	
Entrega de Tarjetas	919	477		511			1,907	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	4	8		11			23	
Solicitud Evaluación del Hogar	12	14		17			43	
Autenticación de Tarjeta	4	3		0			7	
Solicitud Actualización de Datos	0	0		0			0	
Policia Nacional (P. N.)	947	879					846	2,672
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,015	963		947			2,925	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	161	147					137	445
Correo Giro	32	1		0			33	
Correo Certificado	1	4		0			5	
PostalPak	1	4		4			9	
Pos Pak	105	122		111			338	
EMS (Express Mail Service)	14	9		10			33	
Consultas	11	8		15			34	
Reclamaciones	1	0		0			1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	83	79					37	199
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0		0			0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1	0		0			1	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	7	5		2			14	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	1	1		0			2	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0		0			0	
Obtención de Nacionalidad	1	1		0			2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0	0		0			0	
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	1	0		0			1	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0		0			0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	1		0			1	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0		0			0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	2		0			2	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	1		1			2	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0	0		0			0	
Consultas	76	72		35			183	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	228	245					171	644
Registros de Empresas	36	50		43			129	
Requisitos Acuerdo de Pago	0	0		1			1	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	2	0		1			3	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	1		1			2	
Consultas	187	195		122			504	
Solicitud de Dispensa	4	6		1			11	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	5	2		5			12	
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	15	2					4	21
Servicios Informativos	15	2		4			21	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	37	22					18	77
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	1	1		2			4	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	2	1		0			3	
Pensión por Sobrevivencia	0	0		1			1	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	1	0		0			1	
Seguro Funerario del INABIMA	0	0		0			0	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0		0			0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0		0			0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0		0			0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0	0		0			0	
Certificación Laboral	1	0		0			1	
Consultas	37	21		16			74	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	418	306					324	1,048
Llenado formulario PNFF	211	125		126			462	
Consultas PNFF	219	186		202			607	
Total Mensual de Ciudadanos	17,727	18,675		16,925			51,327	
Total Mensual de Servicios							53,327	