

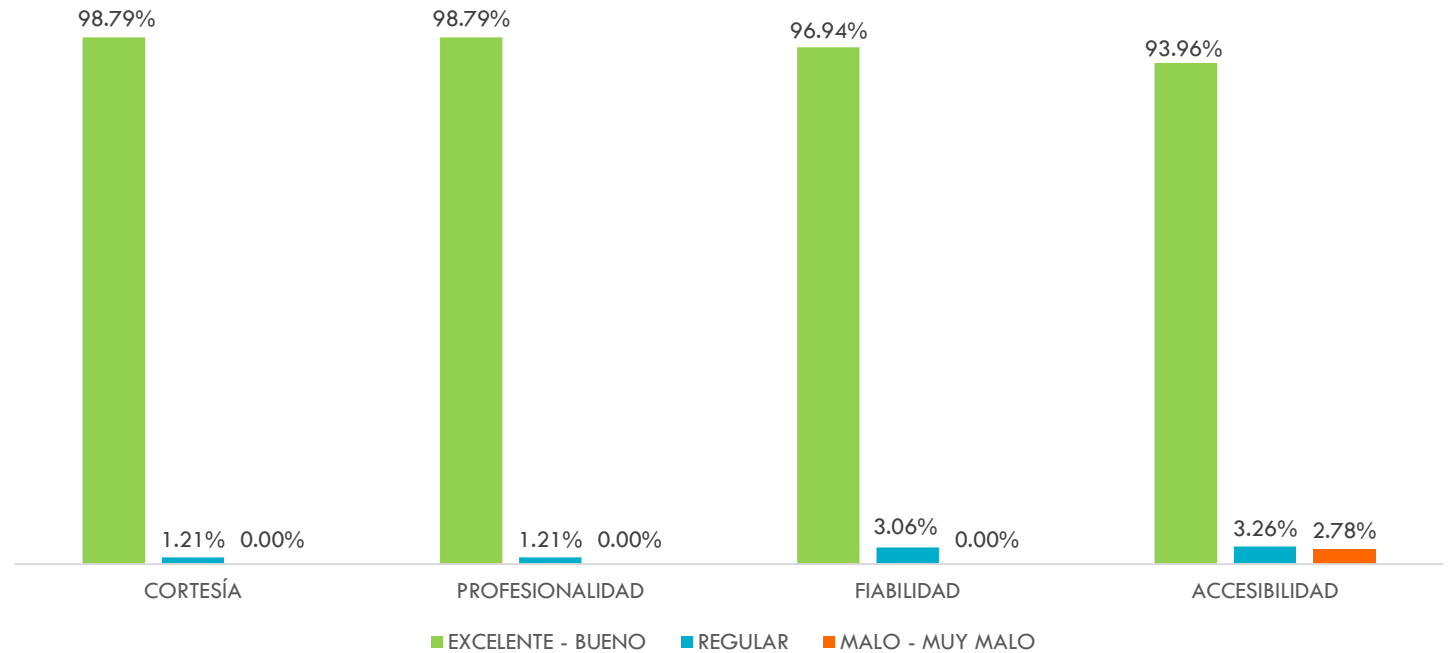
# Resultados Encuestas Servicio Firma Digital con Certificado

Abril – Junio 2022



# Resumen Satisfacción Promedio Firma Digital con Certificado

**Porcentaje Satisfacción General  
Firma Digital Con Certificado  
97.12%**



# Comentarios Servicio Firma Digital con Certificado Abril-Junio 2022

- Para mi todo fue excelente
- Estoy de acuerdo con el buen servicio y mejoras
- Muy bueno el servicio brindado
- Muy ágil y eficiente el proceso
- Me encantó el update de la acreditación
- Muy buen equipo de profesionales felicidades
  
- El servicio de certificado digital al principio fue medio redundante, me pidió las credenciales varias veces. Después mejoró al tener todo disponible en la plataforma.
- Muy buen seguimiento y amabilidad de todo el personal tanto vía telefónica como virtual.
- Estoy Totalmente Satisfecha con el Servicio Obtenido. Gracias,
- Excelente herramienta e iniciativa para la agilización de los tramites tanto interno como externo.
- Mis felicitaciones a todos. Excelente trabajo!!!
- Excelente la presentación, y el proceso para obtener la firma digital
- Muy buena capacitación
- Excelente entrenamiento

