

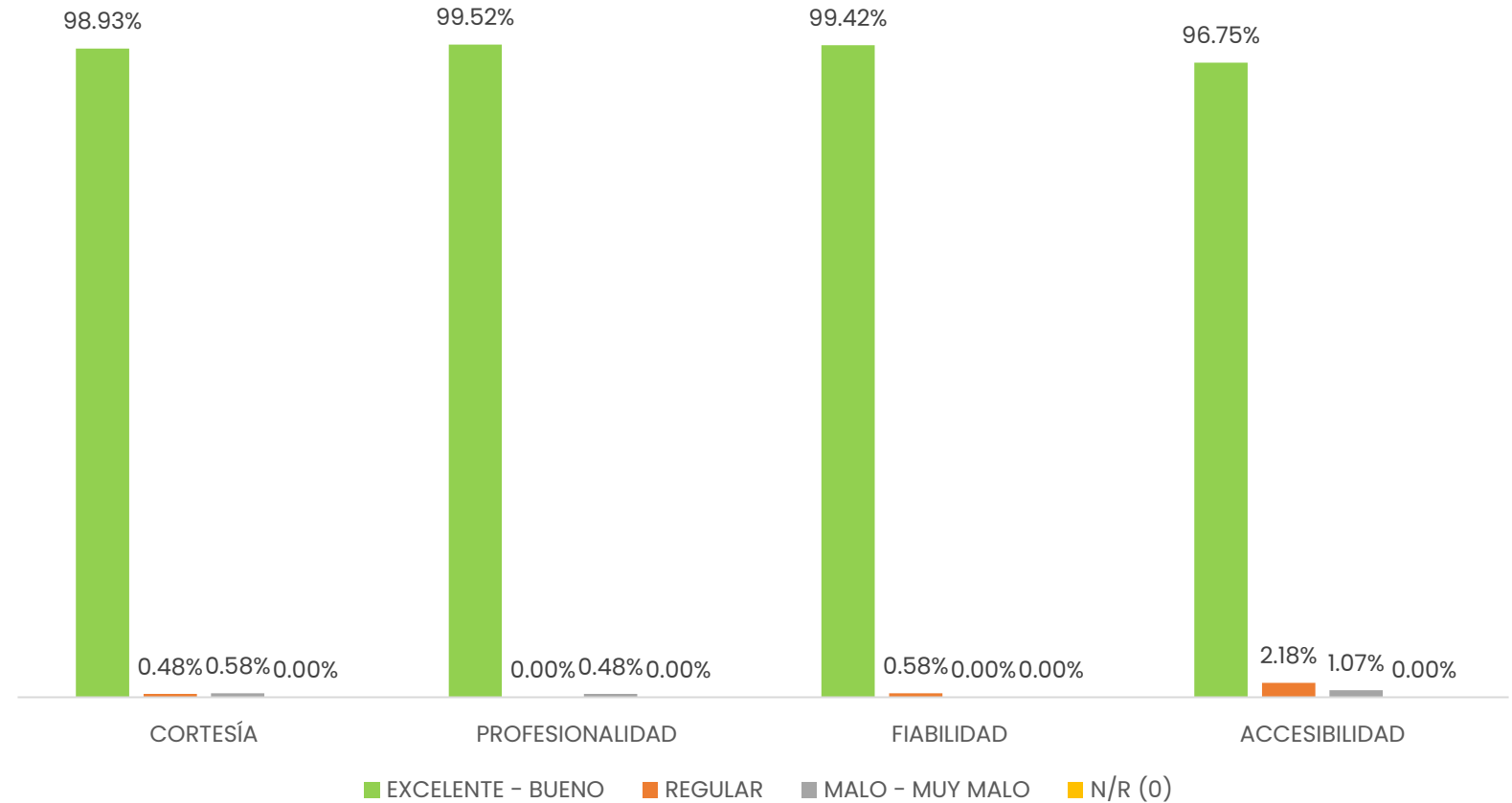
Resultados Encuestas Servicio Firma Digital con Certificado

Enero - Marzo 2023



Resumen Satisfacción Promedio Firma Digital con Certificado

**Porcentaje Satisfacción General
Firma Digital Con Certificado
98.65%**



Comentarios Servicio Firma Digital con Certificado Enero - Marzo 2023

- Toda la atención ofrecida fue excelente, la joven que me atendió presentaba muy buen manejo de la plataforma.
- Excelente servicio de Ysaura Sánchez y su equipo. Muchas gracias por sus atenciones.
- Excelentes personas, deberían ser ejemplo para muchas instituciones, mucha empatía y un alto compromiso en suministrar la información acabada y a tiempo.
- El personal humano en una institución es el más importante valor; sin embargo la persona que me asistió ni se identificó, tampoco fue empática.
- Excelente servicio, pronta respuesta a todas las inquietudes, interés de los servidores en ofrecer toda la ayuda posible.
- En sentido General: Los procesos de Certificación de Firma Digital deberían ser menos tediosos. El otro punto es que, el sistema de la emisión del "Código de Validación" dio muchos errores, tuve que solicitarlo varias veces, y cuando lo insertaba volvía y daba error, teniendo que solicitarlo varias veces poder continuar y concluir con el proceso.
- Solo tuve un pequeño inconveniente con la cámara de la laptop. Muy buen servicio.
- Buen servicio, al momento de darle un uso habitual á esta firma surgirán más comentarios.
- Cuando se envía el enlace se podría indicar en el correo que no hace falta ningún software adicional.
- La acompañante resultó ser una excelente profesional. Por otra parte resulta importante y de gran utilidad la transformación del Estado.

