

I. Objetivo

1.1 Establecer los lineamientos que aseguren la gestión y respuesta de las solicitudes de información pública, de acuerdo con lo establecido en la Ley Número 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.

II. Alcance

2.1 Este documento se aplica a las áreas de la institución que generan información, desde que la persona ciudadana presenta una solicitud de datos de su interés hasta que la Oficina de Libre Acceso a la Información entrega la información solicitada, según lo requerido.

III. Área(s) Responsable(s) e Involucrado(s)

3.1 Dirección General

3.2 Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

IV. Base Legal y Normativas

4.1 Ley Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información No. 200-04.

4.2 Decreto 130-05 que aprueba el reglamento de aplicación de la Ley 200-04.

4.3 Resolución No. DIGEIG-R-02-2017, sobre Uso Obligatorio del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP).

V. Siglas y Definiciones

5.1 **OGTIC:** Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

5.2 **OAI:** Oficina de Libre Acceso a la Información

5.3 **RAI:** Responsable de Acceso a la Información

5.4 **SAIP:** Portal Único de Acceso a la Información Pública.

5.5 **Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG):** Entidad gubernamental encargada de monitorear el Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP), de evaluar el portal de transparencia.

5.6 **Información Pública:** Se refiere a cualquier documento escrito, independientemente de su forma, origen, fecha de creación o medio de comunicación, relacionada con la administración pública centralizada o descentralizada, la ejecución del presupuesto, Compras y Contrataciones y el manejo financiero o administrativo.

5.7 **Libre acceso a la información:** Es el derecho de toda persona de solicitar gratuitamente la información generada, administrada o en posesión de las autoridades, quienes tienen la obligación de entregarla sin que la persona necesite acreditar interés alguno ni justificar su uso.

5.8 **Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP):** Permite presentar solicitudes de información pública a los órganos y servicios de la administración del Estado, conforme a lo establecido en la Ley 200-04, sobre Libre Acceso a la Información Pública a través de una

V. Siglas y Definiciones

ventanilla única.

5.9 **Solicitante:** Es aquella persona natural o jurídica que solicita información a la OAI/OGTIC.

VI. Políticas

- 6.1 La Oficina de Libre Acceso a la Información debe brindar el servicio de suministro de información pública a toda persona que lo requiera, ya que estas tienen derecho a solicitar y recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano y de todas las sociedades anónimas o compañías por acciones con participación estatal.
- 6.2 La Oficina de Libre Acceso a la Información recibe solicitudes por diferentes vías para que el/la ciudadano/a y/o cliente realice su solicitud de información:
 - De forma física: a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).
 - Vía Web: a través del portal SAIP, www.saip.gob.do.
 - Vía correo electrónico: transparencia@ogtic.gob.do
- 6.3 Las solicitudes de información pública realizadas de manera física deberán estar acompañadas del documento de solicitud original, para su verificación en el sistema.
- 6.4 La Oficina de Libre Acceso a la Información debe publicar a través del portal de Transparencia y mantener actualizada la información referida a:
 - Presupuestos, cálculos de recursos y gastos aprobados, su evolución y estado de ejecución.
 - Informes financieros (Balance General y Cuentas por pagar).
 - Programas y proyectos, sus presupuestos, plazos y resultados.
 - Llamado a licitación, concursos, compras, gastos y resultados.
 - Listados de funcionarios, empleados, categorías, funciones y remuneraciones, y la declaración jurada patrimonial cuando su presentación corresponda por ley.
 - Leyes, decretos, resoluciones disposiciones, marcos regulatorios y cualquier otro tipo de normativa.
 - Marcos regulatorios legales y contractuales para la presentación de los servicios públicos de la OGTIC, así como condiciones, negociaciones, tarifario.
 - Información contenida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soportes magnéticos o digitales o en otro formato y que haya sido creado por la OGTIC o se encuentre su posesión y bajo su control.
 - Nóminas.
 - Estadísticas institucionales.
 - Datos abiertos.
- 6.5 La Oficina de Libre Acceso a la Información para realizar el proceso de canalización debe recibir la solicitud de acceso a la información en forma escrita y debe contener por lo menos los siguientes requisitos:

VI. Políticas

- Nombre completo y calidades de la persona que realiza la gestión.
- Identificación clara y precisa de los datos e informaciones que requiere.
- Identificación de la autoridad que posee la información.
- Motivación de las razones por las cuales se requieren los datos e informaciones solicitadas.
- Lugar o medio para recibir notificaciones.

6.6 La Oficina de Libre Acceso a la Información es responsable de registrar en el SAIP todas las solicitudes de información pública que proporcionen información a la persona solicitante, en base a los siguientes criterios:

- Nombre y apellidos.
- Género.
- Cédula; pasaporte o RNC.
- Profesión/oficio.
- Rango de edad.
- Nivel académico.
- Dirección, provincia/ municipio.
- Teléfono y correo electrónico.

6.7 Si la solicitud presentada no contiene todos los datos exigidos por el Artículo 7 de la LGLAIP o es confusa, la Oficina de Libre Acceso a la Información deberá informar de ello a la persona solicitante al momento de recibirla o, en su defecto, dentro de los tres días hábiles siguientes. La persona solicitante deberá corregir, aclarar o completar la solicitud. Se le advertirá que, de no hacerlo, esta podrá ser rechazada.

6.8 El plazo para responder a las solicitudes no deberá ser mayor a los quince (15) días, hábiles. El plazo se podrá prorrogar en forma excepcional por otros diez (10) días hábiles en los casos que medien circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada. El incumplimiento de estos plazos constituye una falta grave para el/la colaborador(a) involucrado(a) en el ejercicio de sus funciones.

Nota: Los plazos para la entrega de la información requerida se contabilizarán desde que la solicitud es recibida por la vía correspondiente.

6.9 Si la información solicitada ya está disponible al público, la Oficina de Libre Acceso a la Información informará a la persona solicitante sobre la fuente, el lugar y la forma en que puede obtenerla.

6.10 La Oficina de Libre Acceso a la Información puede realizar entrega de la información solicitada vía personal, correo electrónico y Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP).

6.11 La Oficina de Libre Acceso a la Información debe comunicar a la persona solicitante que tendrá acceso a la información y reproducción física de esta, si lo amerita, de manera gratuita. Sin embargo, es responsable de siempre informar que puede ser remitida de manera

VI. Políticas

digital.

- 6.12 La Oficina de Libre Acceso a la Información mediante el/la Responsable de Acceso a la Información (RAI), avalará toda la información a ser entregada como respuesta a solicitudes de informaciones públicas, siempre que sea de la competencia de la institución emitir la respuesta.
- 6.13 La Oficina de Libre Acceso a la Información mediante el/la Auxiliar de Servicios de Información es responsable de evidenciar la entrega de la información al/a la solicitante, independientemente de la forma de entrega de esta, así como de mantener archivo de estas.
- 6.14 La Oficina de Libre Acceso a la Información debe reenviar a la institución correspondiente las solicitudes que no le competen a la OGTIC. Además, debe informar a la persona solicitante, a través de alguno de los medios de contacto indicados en la solicitud, que esta ha sido redirigida para su adecuado seguimiento.
- 6.15 La Oficina de Libre Acceso a la Información mediante el/la Responsable de Libre Acceso a la Información debe informar a la persona solicitante el motivo que impide responder la información solicitada en caso de las solicitudes de información que por su naturaleza no puedan ser respondidas de acuerdo con lo establecido en la ley, en un plazo de cinco (5) días laborales, contados a partir del día de la recepción de la solicitud.
- 6.16 La Oficina de Libre Acceso a la Información mediante el/la Responsable de Libre Acceso a la Información debe mantener constancia de la entrega de la información al/a la ciudadano/a, a fin de demostrar el cumplimiento a lo establecido en la Ley Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.
- 6.17 La entrega de la información deberá realizarse de acuerdo con lo siguiente:
- a) **Entrega física:** el/la ciudadano/a debe firmar como recibido el *Formulario Solicitud de Acceso a la Información Pública*.
 - b) **Entrega vía Portal:** el/la ciudadano/a recibe la información solicitada a través de su usuario en el portal SAIP y también por correo electrónico. Este/a debe responder como recibido conforme, el correo enviado por la Oficina de Libre Acceso a la Información para notificación de envío de información.
- Nota:** El/la Responsable de Acceso a la Información debe imprimir el correo de recibido conforme y anexar el expediente.
- 6.18 En caso de que se incumplan los plazos establecidos para otorgar la información solicitada, se considerará como denegación de información y por tanto se convierte en una violación y se sancionará al funcionario/a que no de curso a la gestión, según las sanciones previstas en la Ley Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.
- 6.19 Algunas solicitudes de información pública, en función de los requerimientos realizados por los/las solicitantes pueden ser rechazadas o no respondidas, en virtud de lo establecido en la Ley Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública en sus artículos 17 y 18, en donde establece las limitaciones y excepciones para otorgar informaciones del Estado y de las

VI. Políticas

instituciones públicas.

6.20 La Oficina de Libre Acceso a la Información mediante el/la Responsable de Acceso a la Información deberá responder por escrito formalmente, vía comunicación, el motivo que impide la entrega de la información solicitada, de igual manera deberá procurar el *Formulario Solicitud de Acceso a la Información Pública*, de recibido completado por el/la solicitante, dejando constancia del descargo de la solicitud en cuestión.

VII. Descripción del Procedimiento (s)

SOLICITUD Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA	
Responsable	Actividad
Solicitante	<p>7.1 Solicita la información de su interés una de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencial o vía correo electrónico (transparencia@ogtic.gob.do). • Vía Web: a través del portal SAIP, www.saip.gob.do, completando y enviando el <i>Formulario Solicitud de Acceso a la Información Pública</i>. <p>Nota: el/la solicitante puede realizar su solicitud registrándose o no en la plataforma SAIP.</p>
Responsable de Acceso a la Información (RAI) Auxiliar de Servicios de Información	<p>7.2 Recibe la solicitud y de acuerdo con la modalidad procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vía web: informa al/a la Auxiliar de Servicios de Información para la canalización de la respuesta correspondiente y envía correo electrónico confirmando la recepción de la solicitud. • Presencial o vía correo electrónico: completa el <i>Formulario Solicitud de Acceso a la Información Pública</i> en el portal SAIP. <p>7.3 Accede al portal y verifica los datos de la solicitud. De acuerdo con la verificación procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la solicitud está completa; genera acuse de recibo de la solicitud en el sistema, el cual contiene el nombre, apellido, cédula y teléfono del/de la solicitante, la vía de recepción de la respuesta y el motivo de la solicitud. Continúa en la actividad 7.4. <p>Nota: el acuse de recibo cuenta con una numeración generada por el SAIP, en este, además se indica la fecha de recepción, fecha límite y hora de entrega de respuesta en un plazo no mayor de quince (15) días laborables.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la solicitud no está completa, informa al/a la solicitante completar los requisitos correspondientes. Regresa a la actividad 7.2. <p>7.4 Valida si las informaciones solicitadas están disponibles en los</p>
Auxiliar de Servicios de Información	

SOLICITUD Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Responsable	Actividad
Responsable de Acceso a la Información (RAI)	<p>archivos de la OAI, de la institución o en publicaciones oficiales. De acuerdo con la validación procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la información no se encuentra disponible para entrega inmediata, redacta correo para el/las área/s responsable/s, adjuntando el acuse de recibo y envía al/a la Responsable de Acceso a la Información (RAI) para su validación. • Si la información se encuentra disponible para entrega inmediata, redacta correo adjuntando la respuesta, documentos, fuente o lugar y envía al/a la Responsable de Acceso a la Información (RAI) para su validación. <p>7.5 Revisa y valida la información a remitir por parte del/de la Auxiliar de Servicios de Información y procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no está de acuerdo con la información, realiza los ajustes correspondientes en coordinación al/a la Auxiliar de Servicios de Información e indica visto bueno. • Si está de acuerdo con la información, indica su visto bueno y autoriza la remisión. <i>Continúa en la actividad 7.10.</i> • Si determina que la institución no puede generar la información o no es de su competencia, remite la solicitud a través de la plataforma SAIP dentro de los tres (3) días laborables de recibida, al organismo o entidad competente, la cual es responsable de dar respuesta a la solicitud. <p>Nota: si la solicitud es de información que no es de competencia de la OGTC, el procedimiento finaliza cuando el/la Responsable de Acceso a la Información (RAI) remite la solicitud al organismo correspondiente. Ver política 6.14.</p>
Auxiliar de Servicios de Información	<p>7.6 Recibe visto bueno por parte del/de la Responsable de Acceso a la Información (RAI) y procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remite correo a la/s área/s responsable/es. • Remite información solicitada al/a la solicitante. <p>Nota: toda respuesta es revisada y validada por el/la RAI, antes de ser suministrada tanto a las áreas responsables de la OGTC como al/a la solicitante de la información.</p>
Área responsable	<p>7.7 Recibe solicitud, valida y procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la información solicitada está autorizada, remite al/a la Auxiliar de Servicios de Información para su acción. <i>Continúa en la actividad 7.9.</i>

SOLICITUD Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Responsable	Actividad
	<ul style="list-style-type: none"> Si la información solicitada no está autorizada, rechaza la solicitud e informa al/a la Responsable de Acceso a la Información (RAI). <i>Continúa en la actividad 7.8.</i>
Responsable de Acceso a la Información (RAI)	<p>7.8 Recibe rechazo de la solicitud y verifica si la información que se requiere es reservada o está incluida dentro de las excepciones previstas en la Ley 200-04.</p> <p>7.9 Remite a las autoridades responsables para el estudio de la clasificación.</p>
Autoridades Responsables	<p>7.10 Recibe la solicitud de información.</p> <p>7.11 Realiza estudio de la clasificación de la información y procede a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la información solicitada tiene reserva legal o datos reservados, notifica al/a la Responsable de Acceso a la Información (RAI). Si la información solicitada no es reservada, instruye y autoriza al área responsable de remitir la información.
Responsable de Acceso a la Información (RAI)	<p>7.12 Recibe notificación de las autoridades responsables.</p> <p>7.13 Elabora comunicación de rechazo, explicando las razones previstas en la Ley de Acceso a la Información Pública en sus artículos 17 y 18, donde establece las limitaciones y excepciones para otorgar informaciones del Estado y de las instituciones públicas en el plazo de cinco (5) días hábiles.</p> <p>7.14 Remite comunicación al/a la ciudadano/a para informarle sobre su solicitud y el resultado de esta.</p>
Auxiliar de Servicios Información	<p>7.15 Registra y envía a través de la plataforma digital el rechazo de la solicitud.</p> <p>7.16 Cierra el caso en el sistema SAIP.</p>
Responsable de Acceso a la Información (RAI)/ Auxiliar de Servicios Información	<p>Nota: El sistema del SAIP de manera automática envía al correo electrónico una notificación al/a la ciudadano/a solicitante con los cambios de estado de la solicitud. De igual forma el sistema del SAIP de manera automática envía al correo electrónico una notificación al/a la Responsable de Acceso a la Información (RAI) con los cambios de estado de la solicitud.</p> <p>Nota: El/la ciudadano/a se ha registrado en el SAIP podrá ver en tiempo real el estatus de su solicitud realizada accediendo a consultas.</p>

FIN DEL PROCEDIMIENTO

SOLICITUD DE REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS

Responsable	Actividad
Auxiliar de Servicios de Información	<p>7.1 Recibe al solicitante y requiere el documento de identificación que utilizó para realizar la solicitud de información.</p> <p>7.2 Comunica al/a la solicitante que tendrá la reproducción física de esta, si lo amerita, de manera gratuita.</p> <p>7.3 Informa que puede ser remitida de manera digital.</p> <p>7.4 Revisa solicitud y le informa acerca del tiempo entrega de la información requerida, solicita correo electrónico para remitir la información solicitada.</p> <p>7.5 Gestiona información de acuerdo con el <i>Procedimiento de Solicitud y Gestión de Información Pública</i>.</p> <p>7.6 Entrega información ya sea de manera física o digital de acuerdo con lo solicitado y el tiempo establecido.</p>

FIN DEL PROCEDIMIENTO

VIII. Referencias

- 8.1 Formulario Solicitud de Acceso a la Información Pública (Generado por la OAI).

IX. Anexos

- 9.1 N/A

CONTROL DE APROBACIÓN

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
	Responsable de Libre Acceso a la Información	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Encargado(a) de Desarrollo Institucional	Director(a) de Planificación y Desarrollo	Director(a) General

CONTROL DE CAMBIOS

Para uso exclusivo del Departamento de Desarrollo Institucional

Versión	Descripción del cambio	Fecha
001	<ul style="list-style-type: none"> Se modificó el objetivo de la política, Se eliminó el término “Derecho a la” de la sección de siglas y definiciones. Se reemplazó la denominación “OAI” por “Oficina de Libre Acceso a la Información “como área responsable de este proceso. Se incluyó el lenguaje inclusivo en todo el documento. Se eliminó la política 6.4. Se agregó la política 6.6. Se agregaron notas a la descripción del procedimiento para mayor explicación. Se modificó el formato de la descripción del procedimiento. 	01/10/2022
002	<ul style="list-style-type: none"> Actualización por cumplimiento de ciclo. Modificación en los lineamientos 6.3, 6.8, 6.10, 6.13 y 6.14. Actualización del <i>Procedimiento Solicitud y Gestión de Información Pública</i>. Inclusión del procedimiento de <i>Solicitud de Reproducción de Documentos</i>. 	19/06/2024
003	<ul style="list-style-type: none"> Actualización por cumplimiento de ciclo. Se modificó el alcance. Se modificó la política 6.2 para incluir las solicitudes a través de correo electrónico Se realizaron correcciones gramaticales Se modificaron las políticas 6.7, 6.9, 6.14, 6.15 Se aclaró la nota de la política 7.3 	13/10/2025



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/ogtic/v/de3ff63f-9509-4251-a2e0-584f0a640285>