

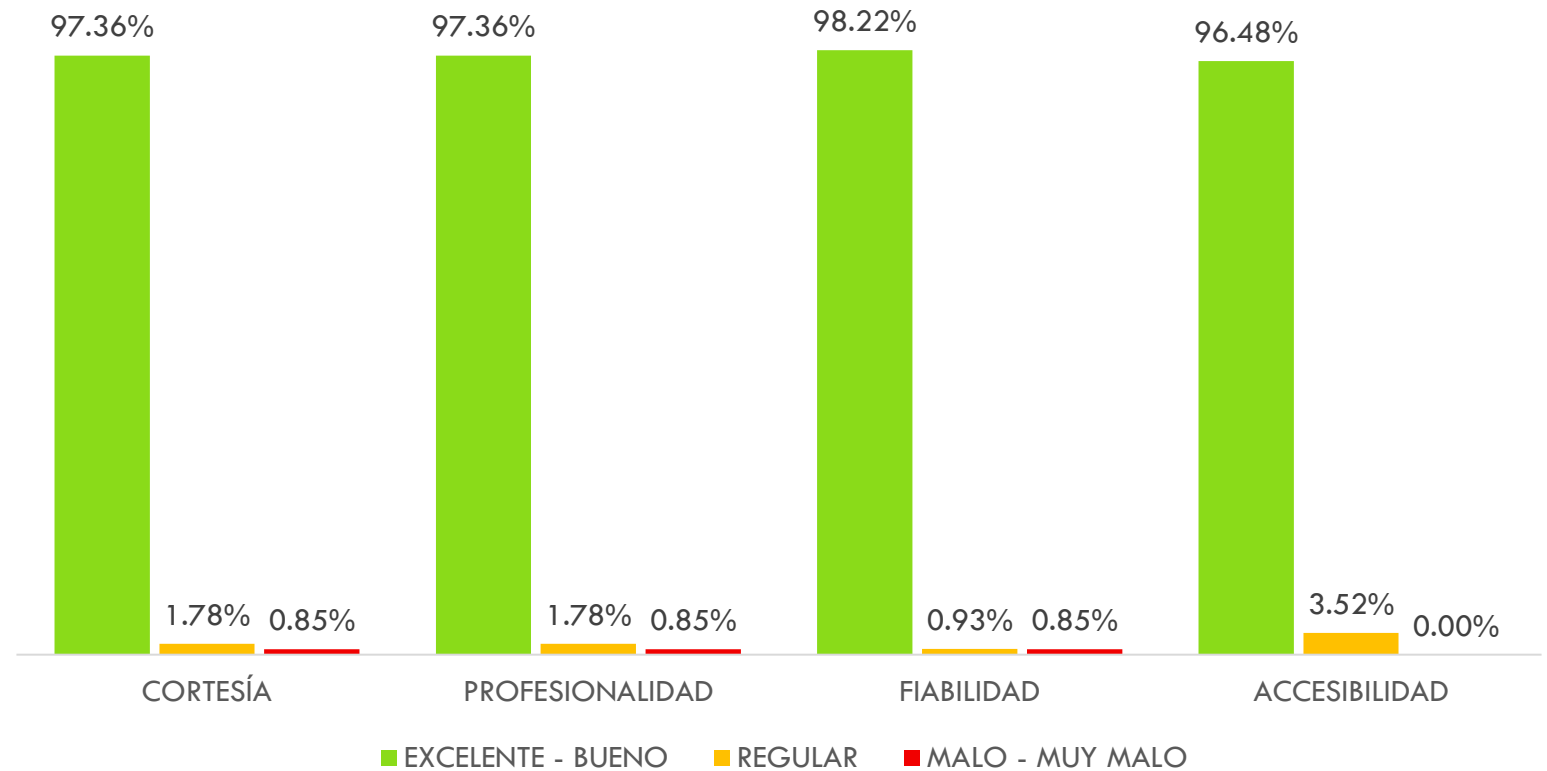
# Resultados Encuestas Servicio Firma Digital con Certificado

Julio - Septiembre 2022



# Resumen Satisfacción Promedio Firma Digital con Certificado

**Porcentaje Satisfacción General  
Firma Digital Con Certificado  
97.36%**



# Comentarios Servicio Firma Digital con Certificado Julio -Septiembre 2022

- Muy satisfecha con el servicio, y sobre todo la atención
- 
- Muy extenso para culminar el proceso.
- Un excelente trabajo institucional y muy oportuno en tiempo de respuestas.
- Se debe revisar si para quienes no somos muy entendidos en la parte digital, el proceso podría ser un poco mas explicito, no es difícil, pero un poco mas claro podría ser mejor
- Gracias por toda su comprensión,excelente trabajo,muchas gracias.
- Debe implementarse en todas las instituciones
- Hasta ahora todo ha sido excelente
- Toda la información fue clara y precisa.
- Firma digital para el pueblo! Procedimiento facil y rapido. Gracias por todo!
- Es un servicio que le facilita el proceso a las persona para seguir avanzando

