



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

"Avanzamos para ti"

01 de septiembre de 2023  
Santo Domingo, R. D.

014324

Señor  
**Bartolomé Pujals Suárez**  
Director general  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)  
Su Despacho. -

**Distinguido Sr. Pujals:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública.

En este sentido, tenemos a bien remitirle la **Resolución No. 269-2023**, que renueva por 2 años la tercera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, de la institución que usted representa, la cual ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos establecidos por este Ministerio de Administración Pública.

Reiteramos nuestro apoyo y agradecimiento por unirse a nosotros en estas iniciativas que buscan mejorar la gestión y ofrecer servicios de calidad para nuestros ciudadanos/clientes.

Atentamente,

*Sheyla Castillo*

**Sheyla Castillo**  
Viceministra de Servicios Públicos



**Anexos:**

- I. Resolución de Aprobación

SC/DDMSP  
DDMSP-23-0624





GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

RNC-401-03674-6

“Avanzamos para ti”

## EL MINISTRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El Ministerio de Administración Pública (MAP), a través de su ministro, en ejercicio de las atribuciones que le confieren la Ley núm. 41-08 de Función Pública, y la Ley núm. 247-2012 Orgánica de la Administración Pública, dicta la siguiente resolución:

**Resolución núm. 269-2023, que aprueba la renovación de la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).**

**CONSIDERANDO PRIMERO:** Que de conformidad con la Ley núm. 41-08 de Función Pública, el Ministerio de Administración Pública (MAP) es el órgano rector de los sistemas de gestión de los recursos humanos al servicio de la Administración del Estado, como tal le corresponde propiciar y garantizar el más alto nivel de efectividad, calidad y eficiencia de la Función Pública.

**CONSIDERANDO SEGUNDO:** Que la elaboración, aprobación e implementación de las Cartas Compromiso al Ciudadano en las instituciones de la Administración Pública se regirá según lo establecido en el Decreto núm. 211-10 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación).

**CONSIDERANDO TERCERO:** Que las Cartas Compromiso al Ciudadano son documentos a través de los cuales las instituciones públicas informan al ciudadano-cliente sobre los servicios que gestionan y de cómo acceder y obtener esos servicios; así como de los compromisos de calidad establecidos para su prestación.

**CONSIDERANDO CUARTO:** Que en lo concerniente a la estructura y contenido de la Carta Compromiso al Ciudadano, se tomaran en cuenta los siguientes aspectos: Información de carácter general y legal, Compromisos de Calidad asumidos, Quejas, Sugerencias, Medidas de Subsanación e Información Complementaria.

**CONSIDERANDO QUINTO:** Que la revisión de la metodología para la elaboración de las Cartas Compromiso al Ciudadano, la evaluación y demás criterios, son requisitos básicos para su aprobación.

**Resolución núm. 269-2023, que aprueba la renovación de la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).**





  
GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**VISTA:** La Constitución de la República, promulgada el 13 de junio de 2015.

**VISTA:** La Ley núm. 41-08 de Función Pública, del 16 de enero de 2008.

**VISTO:** El Decreto núm. 56-10 de fecha 6 de febrero de 2010, que designa las Secretarías de Estado como Ministerios.

**VISTO:** El Decreto núm. 211-10 de fecha 15 de abril de 2010 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación).

**VISTO:** El Plan Estratégico 2020-2024 del Ministerio de Administración Pública (MAP).

**VISTO:** El informe de verificación del proceso de elaboración de renovación de la Tercera Versión de Resolución de Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), elaborado por la Directora de Diseño y Mejora de Servicios Públicos del Ministerio de Administración Pública (MAP), mediante el cual establece que el mismo cumple con todos los requisitos metodológicos previstos en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

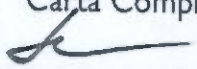
**VISTA:** La comunicación de la Directora de Diseño y Mejora de Servicios Públicos de fecha 28 de agosto de 2023, mediante la cual solicita la renovación de la Resolución Aprobatoria de la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

Atendiendo a las consideraciones que anteceden, las cuales forman parte íntegra de la presente resolución,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1.** Se aprueba formalmente la renovación de la Tercera Versión de la Resolución de la Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), por haber cumplido todas las formalidades y requisitos de la metodología sobre la materia, establecida en el "Programa Carta Compromiso al Ciudadano".

**ARTÍCULO 2.** La Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos dará seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en la renovación de la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada mediante la presente Resolución.

  
**Resolución núm. 269-2023, que aprueba la renovación de la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).**





GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**PÁRRAFO ÚNICO:** El periodo de validez de la presente resolución es de dos (2) años; no obstante, el Ministerio de Administración Pública (MAP) se reserva el derecho de retirar la aprobación de la misma en caso de incumplimiento de los compromisos asumidos durante dicho periodo.

**ARTÍCULO 3:** Envíese la presente RESOLUCIÓN APROBATORIA a la Dirección de Diseño y Mejora de Servicios Públicos y a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

Dada en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los treinta (30) días del mes de agosto del año dos mil veintitrés (2023).

**Lic. Darío Casillo Lugo**  
Ministro de Administración Pública



Resolución núm. 269-2023, que aprueba la renovación de la Tercera Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

