

Backup OGTIC

NO.1 | 2022

37.08

**TRANSFORMANDO
EL ESTADO,** UN PASO A LA
VEZ, POR LA DIGITALIZACIÓN DE
LOS PROCESOS Y SERVICIOS.

ÓRGANO INFORMATIVO TRIMESTRAL
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

BackUp OG TIC

Coordinación Editorial:

Dirección de Comunicaciones

Diseño y diagramación:

Carmen E. Félix Arias

Fecha:

Octubre 2022

Edición:

No. 1

SOSTENIBILIDAD DE UN GOBIERNO DIGITAL ES NUESTRA VISIÓN.

Con miras hacia el futuro, y como parte del enfoque del Gobierno dominicano en instaurar y desarrollar las TIC en el país, desde la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) hemos decidido implementar y poner en circulación la primera edición de nuestro **Boletín Backup OGTIC**.

Con el interés de que conozcas todos los detalles de los proyectos y acciones en los que estamos enfocados en la OGTIC y con la que buscamos que cada uno de ustedes hagan suya nuestra institución, ponemos a su disposición este nuevo producto, que presenta las actividades e iniciativas que desde la dirección general y cada una de las direcciones y departamentos estamos implementando, para la mejora continua del ambiente laboral, transmitiendo esto a la efectividad y mejoramiento de los procesos y servicios del Estado dominicano, siendo el ciudadano el eje principal de las políticas públicas.

Te invitamos a que, en esta primera edición, conozcas los cambios y actualizaciones de la industria, así como cada una de las novedades e iniciativas en mejoras de los servicios públicos, que son nuestro compromiso y los asumimos con total gallardía y entrega.



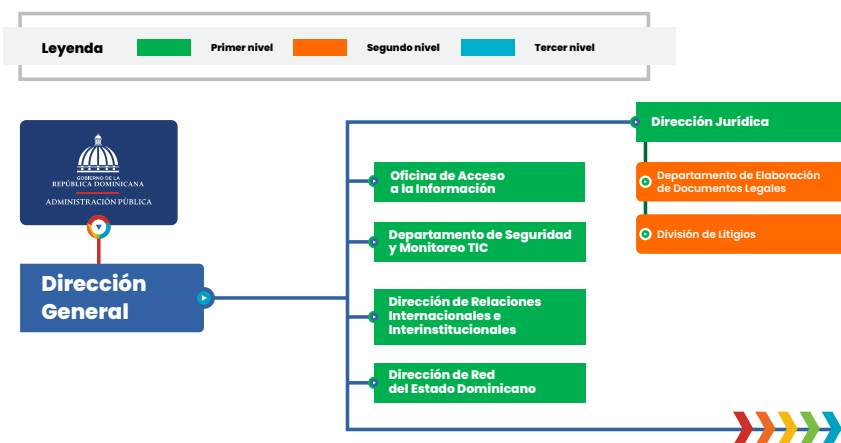
PEDRO QUEZADA | DIRECTOR GENERAL DE LA OGTIC

Especializado en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación #TIC, con más de 35 años de trayectoria profesional, todos en instituciones de alto prestigio como: Langton Clarke, APEC, Intras, PUCMM, OPEN, Psicología Industrial Dominicana, S. A., Consultrain, entre otras.

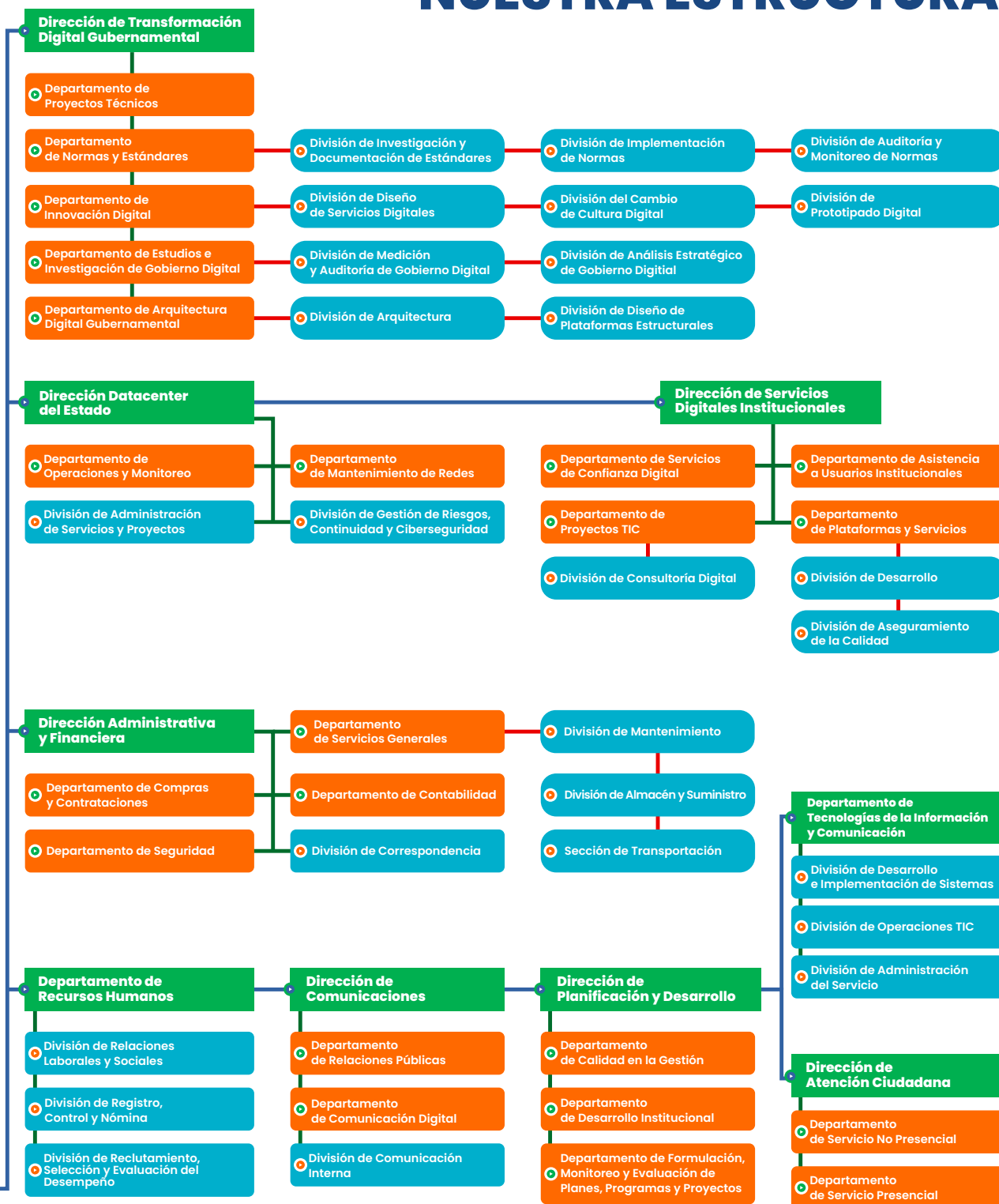
¡HOLA, SOMOS OGTIC!

En la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación, mantenemos la responsabilidad de planificar, dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Digital en el país mediante la difusión y uso de las tecnologías de la información y comunicación #TIC.

Presentamos nuestro organigrama institucional, donde podrás conocer las direcciones y departamentos, y sus componentes:



NUESTRA ESTRUCTURA





Misión:

Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.

Visión:

Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.

Valores:

- Agilidad
- Transparencia
- Colaboración
- Innovación
- Compromiso
- Vocación de Servicio



¡Hemos actualizado la NORTIC E1!

Ahora tenemos una normativa mejorada, acorde a los requerimientos actuales, para el manejo correcto y la gestión organizada de las redes sociales en los organismos gubernamentales.

[HAZ CLIC Y CONSULTA LA NORTIC E1:2022](#)



ACTUALIZACIÓN DE LA NORTIC E1

Desde la OG TIC, en conjunto con la Dirección de Estrategia y Comunicación de la Presidencia (DIECOM), hemos actualizado la Norma sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC E1), incluyendo importantes mejoras a la gestión de las redes sociales de los organismos del Estado, permitiendo que los ciudadanos identifiquen de manera correcta los perfiles institucionales.

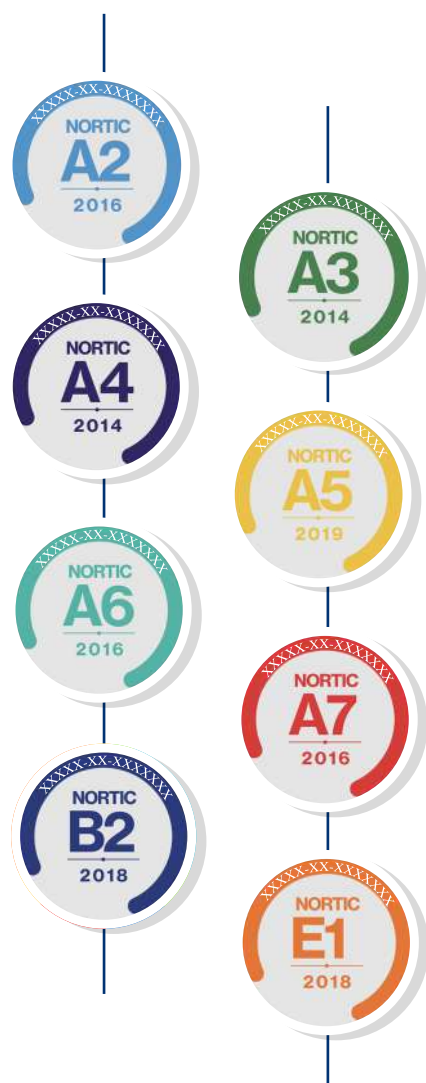
En esta versión se incluyen los parámetros que garantizan el cumplimiento de una estructura de trabajo que permita planificar, ejecutar y medir los resultados

de las actividades realizadas de manera efectiva.

Con estos cambios procuramos que se pueda establecer una metodología de trabajo adecuada y, por ende, pueda mejorarse la eficacia de la comunicación con los ciudadanos.

Con las descripciones de puesto bien definidas, bajo las consideraciones de la NORTIC E1:2022, desde la OG TIC nos aseguramos que las instituciones del Estado dispongan de un personal capacitado para asistir a los ciudadanos, a través de las redes sociales.

ACTUALIZACIÓN SELLOS DIGITALES DE CERTIFICACIÓN EN LAS NORTIC



El proceso de organización y robustecimiento de las capacidades tecnológicas de los organismos gubernamentales, desde el punto de vista de la presencia web, servicios, interoperabilidad, accesibilidad, así como de la buena administración y organización, es validado públicamente mediante la colocación de los Sellos de Certificación NORTIC.

Desde el Departamento de Normas y Estándares, hemos actualizado y mejorado los sellos digitales de certificación NORTIC, que son colocados en los portales institucionales y sus divisiones de transparencia, como indicativo de la correcta implementación y certificación de las Normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC).

Estos sellos son un indicativo visible de la implementación y certificación de las buenas prácticas de TIC que reflejan los esfuerzos de los organismos públicos en la implementación de las tecnologías de la información y comunicación, para la mejora de diferentes elementos de su operatividad.

Si la institución gubernamental posee certificaciones NORTIC activas, los nuevos sellos serán entregados sin necesidad de ser gestionados a través de nuestra institución. Por el contrario, si las certificaciones están vencidas, será necesario completar la/las recertificaciones necesarias para obtener tus nuevos sellos.

OGTIC SUMA LOS SERVICIOS DE LA JCE EN EL PUNTO GOB SAMBIL

Con el objetivo de acercar los servicios públicos a los ciudadanos, hemos integrado los servicios de la Junta Central Electoral al Punto GOB Sambil, contribuyendo a mejorar la movilidad y productividad de la ciudad, dando como resultado ahorro de tiempo y dinero.



Junta Central Electoral
Garantía de Identidad y Democracia

Ahora los ciudadanos podrán solicitar:

- Expedición de actas.
- Expedición de cédulas.
- Extracto de actas de nacimiento, divorcio, defunciones y matrimonio.
- Emisión, renovación y duplicado de cédulas de identidad.

gob.do
SERVICIOS PRESENCIALES

PUNTO GOB SAMBIL

Abiertos de lunes a viernes,
de 8:00 a. m. hasta las 8:00 p. m.

Sábados de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.
Domingos de 10:00 a. m. a 4:00 p. m.
(solo servicios en línea).

@OGTICRD



Desde OGTIC, estamos garantizando el acceso a servicios públicos de calidad, de una manera ágil y eficiente.

OGTIC LANZA NUEVA PLATAFORMA PARA GESTIÓN DE LA FIRMA DIGITAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL ESTADO



La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) lanzó la plataforma Firma GOB o portafirmas gubernamental, una herramienta que tiene el interés de ofrecer a las instituciones, la integración de la firma digital en los flujos de trabajo que se llevan a cabo para los procesos administrativos y los servicios al ciudadano, contribuyendo así a reducir la burocracia en el Estado.

Pedro Quezada, director general de la OGTIC, indicó que el objetivo es continuar fomentando la automatización, agilidad y transparencia en los procesos, para garantizar una administración pública más eficiente. “Por esta razón, lanzamos formalmente Firma Gob, el portafirmas o buzón de firmas gubernamental que logra la efectividad de la gestión de los documentos pendientes por firmar, en todas las instituciones públicas dominicanas”, añadió Quezada.

Para lograr la implementación efectiva del portafirmas, la OGTIC, a través de su departamento de Servicios de Confianza Digital, desarrolla un trabajo de entrenamiento sobre el proceso de utilización de Firma GOB, con los colaboradores y directores de tecnologías de varias instituciones del Estado.

Esta plataforma de portafirmas facilitará la gestión de documentos pendientes por firmar, dotando a los organismos públicos de un flujo de firmas y/o visto bueno, permitiendo la visualización, firma digital, validación y custodia de todo tipo de documentos en formato electrónico. Con este aplicativo, el Estado también contribuirá al medioambiente, mediante la reducción en el uso del papel y la emisión de carbono. Asimismo, contribuirá al ahorro significativo del gasto público, evitando costos de mensajería y transportación de documentos, ya que la gestión de archivos podrá hacerse digitalmente.





AGENDA DIGITAL RD CONQUISTA PRIMER LUGAR EN PREMIOS DE LA CUMBRE MUNDIAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

En un hecho sin precedentes, la Estrategia Nacional de Transformación Digital (Agenda Digital 2030) de República Dominicana, obtuvo el primer lugar en la categoría #6 sobre “Enabling Environment” o “Ambiente Apto” de los Premios de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (WSIS Prizes 2022), entregados en Ginebra, Suiza, en una ceremonia celebrada el 31 de mayo.

Este hito histórico es alcanzado luego de quedar entre las veinte mejores propuestas del mundo y alcanzar el reconocimiento como “Champions”, por ser una de las cinco más votadas en su clasificación, junto a países como Qatar, Mauricio, Gambia y Baréin.

Al enviar un mensaje a los asistentes de la Cumbre de la Sociedad de la Información, el presidente Luis Abinader ratificó el compromiso que tiene su gestión de Gobierno de promover el desarrollo económico y social de los dominicanos a través de la transformación digital.

Continuar leyendo en la siguiente página...



“Esta Agenda articula los esfuerzos para construir con las tecnologías digitales una República Dominicana más competitiva, inclusiva y con mejor calidad de vida para su gente. El futuro es tecnológico y estamos dispuestos a conquistarlo”, dijo el presidente Abinader.



A seguidas agregó: *“Muchas gracias a los premios de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, por el reconocimiento a nuestro país, a nuestro trabajo, a nuestro esfuerzo, a nuestra visión”.*

En tanto que el ministro de la Presidencia, Lisandro Macarrulla, exaltó la labor realizada por los más de mil representantes de instituciones públicas, privadas, académicas y de la sociedad civil que aportaron sus ideas y conocimientos para que el país avance en materia de tecnología.

“La Agenda Digital 2030 es nuestra Estrategia Nacional de Transformación Digital para los próximos 10 años, cocreada con los diversos sectores de la sociedad para que sea el instrumento que guíe a la República Dominicana

hacia su desarrollo mediante el aprovechamiento de las tecnologías digitales” expresó Macarrulla.

De su lado, José David Montilla, viceministro de Agenda Digital, quien recibió en Ginebra el galardón en nombre del Gobierno dominicano, agradeció a todos los que se involucraron y comprometieron para que hoy la Estrategia de Transformación Digital del país sea mucho más que un proyecto de interés nacional y se convierta en un referente mundial.

Dentro de los objetivos de la Agenda Digital 2030 se resalta el disponer de un entorno habilitador normativo e institucional, que impulse una sociedad digital, abierta, inclusiva, participativa y basada en derechos.

IMPULSAMOS LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING COMO MÉTODO DE INNOVACIÓN LABORAL



A través de la Dirección de Transformación Digital Gubernamental, estamos impulsando como herramienta de apoyo al fomento de la innovación, la ejecución de talleres internos de Design Thinking, con el compromiso de promover la innovación y el pensamiento creativo entre los colaboradores, y colocarlos al servicio de las instituciones del Estado, hacia los ciudadanos.

A través del modelo Design Thinking, se coloca al empleado en el centro, con el interés de conocer sus necesidades, problemáticas e inquietudes y diseñar soluciones innovadoras.

Este ejercicio permite que los colaboradores estén preparados para identificar las situaciones sociales de los ciudadanos, al tiempo que pueden diseñar soluciones a las políticas públicas innovadoras.

SE LANZA EL PORTAL DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DOMINICANO

Una plataforma que reúne todos los servicios disponibles del Estado, de forma digital, para facilitar el acceso y entrega a la ciudadanía.



305 trámites en línea a través del portal único de servicios

www.gob.do



Reduciendo el tiempo de respuesta en un 46%



¡Accede!



EXPANSIÓN PUNTOS GOB: PUNTO GOB EXPRESO



Dirección Atención Ciudadana

La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) dio apertura a un nuevo Centro de Servicios Presenciales en la Parada de la Cultura del Ayuntamiento de Santo Domingo Este. El nuevo Centro de Servicios Presenciales propone ofrecer un servicio efectivo, ahorrando tiempo y costos por desplazamiento a los ciudadanos, así como proporcionando a las instituciones ahorro en gastos operativos y contribuyendo a mejorar la movilidad y productividad de la ciudad.

La población que se beneficiará directamente de este nuevo centro de servicios, son los moradores de los sectores:

Villa Duarte	Los Tres Ojos	Boca Chica	Los Frailes
Ensanche Isabelita	Los Mameyes	Maquiteria	Los Farallones
Los Coquitos	Villa Olímpica	Residencial Italia	Alma Rosa
Valle del Este	Y otras zonas aledañas...		

Este nuevo Punto GOB le permitirá a la ciudadanía, ahorrar tiempo y dinero a la hora de gestionar los trámites administrativos de los que dispone el centro de servicios.

 FIRMA DIGITAL:

UN PASO A LA DIGITALIZACIÓN

Dirección de Servicios Digitales Institucionales

La firma digital es una solución tecnológica que le da seguridad y confianza a los documentos, independiente del medio en que se envía y comparte la información. Los documentos firmados digitalmente se mantienen intactos, aunque se compartan por internet.

Amparados en la **Ley 126-02** sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, que autoriza el uso de los certificados digitales con carácter jurídico y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones como ente regulador, en la OG TIC contamos con la **resolución No. 024-18** que nos permite ser una entidad certificadora.

Entre las instituciones que actualmente hacen uso de la firma digital emitida por nuestra institución, en un 100% de sus operaciones están: **el Poder Judicial, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).**



ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL



ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

BENEFICIOS DE POSEER UNA FIRMA DIGITAL



SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN.



PUEDE SER UTILIZADA SIN LA PRESENCIA FÍSICA.



DISMINUYE EL COSTO EN MENSAJERÍA Y ARCHIVO.



PERMITE FIRMAR DESDE CUALQUIER LUGAR Y CUALQUIER MOMENTO.



AUTOMATIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES.

NUEVO SISTEMA DE DISEÑO DOMINICANO

Dirección de Transformación Digital Gubernamental



Con el interés de garantizar un estado asequible y moderno, que facilite el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos y logre la homogeneidad en las informaciones producidas por las entidades gubernamentales, trabajamos en la incorporación del Sistema de Diseño Dominicano, para la unificación de un diseño que llegue a los ciudadanos de una forma más rápida y fluida, con elementos y componentes fáciles de utilizar, pensando en el beneficio de todos los usuarios.

El nuevo diseño ha sido socializado a directivos de las áreas de TI y comunicaciones de las instituciones públicas. Este sistema recomienda una guía de diseño central para trabajar de forma más rápida y fluida con componentes reconocibles y fáciles de utilizar.

Con esta acción, la OG TIC busca que las instituciones tengan una guía de diseño central, para la presentación de los portales del Gobierno, cuyas directrices son aplicables para todos los sitios web dentro del dominio gob.do. ¡Enhorabuena!

PROGRAMA DE DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TÉCNICAS

Dirección de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales



Desde la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación, a través de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales, llevamos a cabo el programa de desarrollo y fortalecimiento de capacidades tecnológicas, que busca robustecer las habilidades en la implementación de las TIC en las instituciones.

Este programa impartido en módulos, va dirigido a los directores, encargados y al equipo en general de los departamentos de tecnologías e infraestructura de las entidades gubernamentales.

Entre los módulos presentados estuvieron: diseño y gestión de proyecto TI, con el fin de proveer herramientas y conocimientos en torno a la gestión de proyectos de las instituciones. De igual forma el módulo de “Ciberseguridad: importancia, buenas prácticas, acciones del Estado y las instituciones gubernamentales”, impartido por el experto Carlos Leonardo, del Equipo Nacional de Respuestas a Incidentes Cibernéticos (CSIRT).

OG TIC PRESENTÓ LOS LOGROS ALCANZADOS DENTRO DE LA AGENDA DIGITAL 2030

Dirección de Transformación Digital Gubernamental



[Descarga la Agenda Digital 2030 aquí.](#)

La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OG TIC) presentó a toda la ciudadanía, las iniciativas que han trabajado en el marco de la Agenda Digital 2030, las cuales procuran la incorporación de servicios digitales en las instituciones públicas dominicanas.

Dentro de los resultados presentados por la OG TIC, se destaca la creación del Sistema de Diseño Dominicano, una plataforma central que procura unificar la presencia de los portales del Gobierno para optimizar los recursos relacionados con la creación de los mismos y mejorar la experiencia de los ciudadanos en los sitios web del Estado.

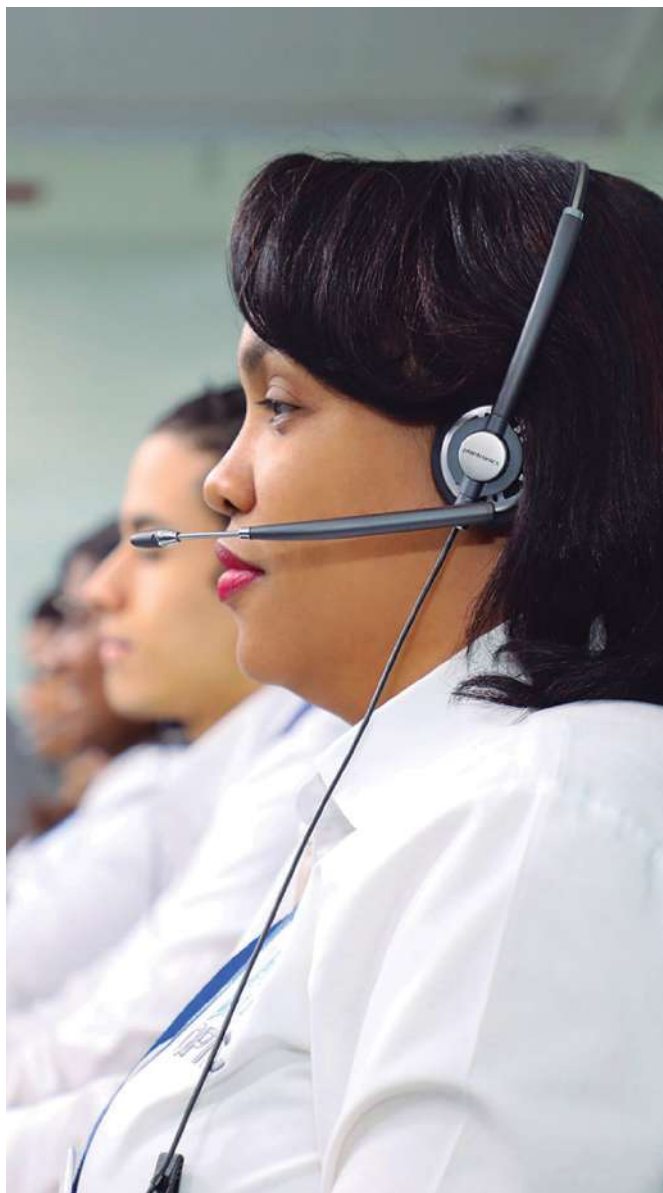
Así también, la entidad gubernamental presentó la plataforma única de identificación y autenticación gubernamental, la cual proporcionará a cada ciudadano dominicano una identificación digital donde podrán recibir servicios digitales institucionales con mayor facilidad y seguridad.

Dentro de los logros, también destacaron un servicio OG TIC CLOUD más robusto y una mayor ciberseguridad para prevenir y hacer frente ante cualquier brecha o ataque cibernético. En este ámbito, citó los avances en la plataforma de interoperabilidad gubernamental, una capa de integración distribuida entre los diferentes sistemas de información de instituciones del gobierno dominicano.

Asimismo, este organismo del Estado encargado del gobierno electrónico en el país, destacó los Centros de Contacto Gubernamental a través de sus líneas de servicio *462, 3-1-1 y 700, los cuales recibieron un total de 1,008,502 llamadas en el año 2021.

Dentro del informe, mostraron que el índice de satisfacción ciudadana para el año 2021 fue de 99.51% basándose en los 434 encuestados para el 100% de la Muestra de diciembre de 2021.

Los logros presentados están disponibles en la página web: www.ogtic.gob.do y el canal de YouTube [@OGTICRD](https://www.youtube.com/@OGTICRD).



EN EL DATACENTER DEL ESTADO HEMOS AMPLIADO NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS:

Dirección de Datacenter del Estado dominicano

Conectividad redundante:

Ofrece a nuestros clientes conectividad con 4 niveles de redundancia, es decir, tenemos conectados a nuestra plataforma los principales proveedores de servicio (ISP) del país.

Firewall virtual:

A través del cual nuestros clientes pueden manejar la seguridad perimetral desde sus oficinas, incluyendo la funcionalidad de IPS, altamente eficaces, filtrado web, antivirus y manejo de la reputación de seguridad de IP con amplios controles de aplicación granular, usuario e identidad de dispositivo.

PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO DEL DATACENTER DEL ESTADO.

El programa de continuidad de negocio busca establecer directrices para prevenir, proteger, reaccionar y continuar las operaciones ante cualquier incidente o emergencia que puedan impactar la integridad de los servicios.

¿QUÉ HEMOS AVANZADO?

- ▶ Políticas generales de continuidad.
- ▶ Plan de Pandemia
- ▶ Políticas de backups y replicas.
- ▶ Políticas de acceso Controlado.
- ▶ Realización de SLA.

¡Nuevos clientes ya reciben el servicio de colocación del Datacenter!



PROCOMPETENCIA

COMISIÓN NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA





Servicios Generales OGTIC

Desde la OGTIC, valoramos y respetamos el trabajo de cada una de nuestras áreas, directores, encargados, técnicos, analistas y todos nuestros colaboradores, en esta ocasión, queremos reconocer y resaltar la labor loable de unas de las áreas de apoyo la cual impacta el desarrollo de las funciones de toda nuestra institución.

El Departamento de Servicios Generales, es el área responsable de coordinar y supervisar labores de mantenimiento, limpieza, suministro y trabajos eléctricos de la institución, a fin de satisfacer los requerimientos de los clientes internos y contribuir al desarrollo de las actividades de la institución.

La labor del personal de limpieza es indispensable para que podamos sentirnos cómodos y seguros en nuestro ambiente laboral. Por esto, es necesario valorar las tareas de limpieza como un servicio esencial. En nuestro primer boletín queremos manifestar nuestro agradecimiento a este súper equipo con el que contamos en la OGTIC, en nuestro Departamento de Servicios Generales.

Jornada donación de sangre voluntaria

Conscientes de que la sangre es vida y, a la vez, un recurso muy valioso capaz de salvar otras, la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) en su programa de responsabilidad social, realizó su primera campaña de donación de sangre voluntaria.

El evento se organizó el 31 de mayo del 2022, como **“Donar sangre es regalar vida”** con la objetividad de hacer un llamado a los empleados de la institución a que se sensibilicen sobre la importancia de esta iniciativa, que es una manera de dar vida a otras personas que lo necesitan; la sangre de un donante puede llegar a salvar hasta 3 vidas.

La jornada se organizó en conjunto con el Hemocentro Nacional, con la preocupación de que en el país el porcentaje de donaciones voluntarias es tan bajo que no llega al 5% y para cubrir la demanda se necesita aproximadamente de 300,000 unidades de sangre.

“Contar con esa solidaridad diaria de los donantes asegura la disponibilidad de los derivados sanguíneos imprescindibles para la actividad sanitaria que salva vidas y recupera la salud de los pacientes en los sistemas sanitarios de forma continua” Manifestó el Hemocentro.

¡QUIERO FORMAR PARTE DEL VOLUNTARIADO!

Entra aquí



Elecciones de la nueva Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)



La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), realizó las elecciones para elegir a los candidatos ocupacionales de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

Las votaciones se efectuaron el 27 de mayo del 2022, conformándose por 5 miembros, teniendo la misión de promover en la institución un estímulo de conductas íntegras como servidor público y de vigilar el cumplimiento del Código de Ética.

Este proceso fue encabezado por la DIGEIG, con la finalidad de hacer que todas las instituciones del sector público, se integren a la normativa de ética y valores, haciendo cumplir su rol de responsabilidad social.



Efemérides

AGOSTO

12 Día Internacional de la Juventud

14 Día Nacional del Ingeniero

19 Día Mundial de la Fotografía

SEPTIEMBRE

03 Aniversario OGTIC

13 Día Internacional del Programador

27 Cumpleaños de Google

27 Día Mundial del Turismo

28 Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información

29 Día Nacional de los Derechos de la Niñez o Día del Niño

OCTUBRE

11 Día Internacional de la Niña

19 Día Internacional del Cáncer de Mama

24 Día Mundial de Información sobre el Desarrollo

27 Día Mundial del Patrimonio Audiovisual



La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación, ha festejado su 18 aniversario fomentando e impulsando el gobierno electrónico en el Estado dominicano, tomando ese espacio para, de manera especial, reconocer a sus colaboradores.

Pedro Quezada, director de la institución, expresó su agradecimiento de esfuerzo y dedicación a los colaboradores presentes, dejando un emotivo mensaje “Es un momento único para dar las gracias

por el apoyo, organización e interés de todo el equipo, pero sobre todo a los destacados que forman parte de nuestra institución. Gracias a su gran labor nos han permitido realizar un buen trabajo para alcanzar los objetivos y cumplir las metas.”

Nuestro director general, de la mano con el Departamento de Recursos Humanos, reconocieron a los colaboradores destacados de cada dirección y departamento, a los colaboradores más antiguos y al director y asesor del año.



Desde la **Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)**, evaluamos los esfuerzos realizados y en proceso, para la implementación de soluciones de TIC y de e-Gobierno, enfocados en los servicios ciudadanos, la eficiencia interna y la transparencia en las instituciones. **Conoce los ganadores.**

GRAN ITICGE 2022

POSICIÓN 1

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo

97.87 puntos



INSTITUCIONES QUE ENCABEZAN EL RANKING ITICGE 2022

RANK	INSTITUCIÓN	PUNT.
2	Dirección General de Migración	97.21
3	Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil	97.08
4	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	96.34
5	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	96.09
6	Superintendencia de Pensiones	96.06
7	Sistema Único de Beneficiarios	95.74
8	Superintendencia del Mercado de Valores	95.11
9	Ministerio de Defensa	94.74
10	Tesorería de la Seguridad Social	94.50
11	Programa Supérate	94.30
12	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A.	94.02
13	Dirección General de Pasaportes	93.95
14	Dirección General de Aduanas	93.94
15	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	93.40
16	Ministerio de Hacienda	93.19
17	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	93.05

18	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	92.98
19	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A.	92.88
20	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	92.63
21	Superintendencia de Bancos	91.85
22	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	91.52
23	Unidad de Análisis Financiero	91.44
24	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	91.10
25	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A.	90.89
26	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	90.61
27	Seguro Nacional de Salud	89.90
28	Tesorería Nacional	89.62
29	Instituto Tecnológico de las Américas	89.06
30	Instituto Dominicano de Aviación Civil	88.91
31	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	88.74
32	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	88.73

33	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	88.50
34	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	88.44
35	Superintendencia de Seguros	88.37
36	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	88.35
37	Dirección General de Impuestos Internos	88.06
38	Contraloría General de la República	87.83
39	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	87.82
40	Ministerio Público	87.65
41	Consejo Nacional de Competitividad	87.60
42	Ministerio Administrativo de la Presidencia	86.36
43	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	85.70
44	Dirección General de Presupuesto	85.45
45	Superintendencia de Electricidad	85.33
46	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	85.17
47	Servicio Nacional de Salud	85.06
48	Oficina Nacional de Estadística	85.05
49	Dirección General de Contrataciones Públicas	84.95

RECONOCIMIENTOS

» POR SU CONTRIBUCIÓN COMO IMPULSOR/A DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.



MIGUEL CEARA HATTON



FABIOLA HERRERA



BARTOLOMÉ PUJALS



NELSON ARROYO

» INSTITUCIONES DEL RANKING SECTORIAL

• AGUA

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados

• ELÉCTRICO

Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A.

• SALUD

Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza

• EDUCACIÓN

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

• TÉCNICO EDUCATIVO

Instituto Tecnológico de las Américas

• SEGURIDAD SOCIAL

Superintendencia de Pensiones

• SEGURIDAD CIUDADANA

Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil

• SEGURIDAD NACIONAL

Comandancia General del Ejército de Rep. Dom.



• ASISTENCIA SOCIAL

Sistema Único de Beneficiarios

• ASISTENCIA CIUDADANA

Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1

• SECTOR TRANSPORTE

Oficina para el Reordenamiento del Transporte

• SECTOR FINANCIERO

Dirección General de Contabilidad Gubernamental

» RECONOCIMOS A LAS INSTITUCIONES MÁS DESTACADAS EN:

» RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONES CON PRÁCTICAS PROMISORIAS DE GOBIERNO DIGITAL (Categoría nueva en la premiación de este año)

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Por su contribución con el desarrollo de ProUsuario Digital.

MINISTERIO DE TURISMO

Por su contribución con el desarrollo del Sistema de Inteligencia Turística, y de la Unidad Central de Trámites Turísticos (UCTT).



INTEROPERABILIDAD
Ministerio Público



SERVICIOS EN LÍNEA
Instituto Dominicano de Aviación Civil



E-PARTICIPACIÓN
Dirección General de Impuestos Internos



MAYOR AVANCE
Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podestá

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

Por su contribución con el desarrollo de DATACOMEX-RD, Precios Justos, Industrias RD, Datos Zonas Francas RD, Chequeo Digital, y Directorio Creativo.

OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Por su contribución con el desarrollo de DATACOMEX-RD.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE DROGAS

Por su contribución con el desarrollo de Exportaciones DNCD, Verificación de Prescripciones Médicas, y Sociedad Empoderada Reporta (S.E.R.).

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Por su contribución con el desarrollo de Apostilla en Línea.



LLEGÓ EL FINAL DE INTERNET EXPLORER

El popular navegador lanzado en 1995 será reemplazado completamente por Edge, que es más “seguro y moderno”.

Microsoft Internet Explorer, comúnmente conocido como IE, es un navegador web desarrollado por Microsoft desde 1995 para el sistema operativo Microsoft Windows. Ha sido el navegador más utilizado hasta el momento, pero la tecnología continúa evolucionando en innovación y con sus avances va dejando cosas atrás.

¿Qué ha pasado? Según calificó la empresa fundada por Bill Gates, el 16 de agosto de este año, Internet Explorer cumplió 27 años. Sin embargo, como Microsoft anunció hace más de un año, el joven navegador Microsoft Edge reemplazará a su predecesor. **La compañía se prepara para retirar la última versión de la aplicación Internet Explorer y dejar de brindarle**

soporte de forma permanente, lo que significa que ya no se incorporará a nuevos dispositivos y no recibirá parches de seguridad ni actualizaciones.

Eso no significa que las páginas web y plataformas que funcionan a través de este navegador no puedan seguir haciéndolo, pero se les recomienda a los clientes que cambien a Microsoft Edge, que proporciona soporte técnico para aplicaciones y sitios web heredados y modernos.

Usar el modo Internet Explorer en Edge seguirá estando disponible hasta 2029 en algunos casos y 2023 en otros.

MEJORES APLICACIONES PARA GESTIONAR TU TIEMPO

Gestionar tu proyecto desde cualquier dispositivo, desarrollar las habilidades de tu equipo y organizar los tiempos de tu proyecto son algunas de las ventajas que ofrecen los gestores de proyectos y tareas.

Hoy queremos presentarte algunos de los más usados y que sin duda aportarán un valor agregado a tu día a día.



Con esta herramienta puedes gestionar todos tus proyectos en un solo lugar, evitando usar hojas de cálculo y otros. Asana te ayudará a planificar, organizar y gestionar con mayor facilidad el trabajo de tu equipo también es una plataforma que aporta a la colaboración. Comparte comentarios, conversaciones, archivos y actualizaciones de estado para tener una visión mucho más amplia a las labores del equipo de trabajo.



Trello es una aplicación que fue creada para la gestión de proyectos en equipo.

Por medio de Trello puedes organizar tus tareas, gestionar tus proyectos en desarrollo y fomentar el trabajo en conjunto y colaborativo desde un mismo lugar, además puedes consultar los parámetros de productividad y encontrar la manera de mejorar los flujos de trabajo.



Creada bajo el concepto principal de "Domina tu trabajo, organiza tu vida", Evernote es una aplicación que te permite trabajar desde cualquier lugar, sincronizando tus notas para que puedan estar disponibles en todos los dispositivos que estés utilizando. También te da la opción de añadir imágenes, audios, archivos escaneados y otros documentos.



Sin lugar a dudas, digitalizar los procesos de las tareas diarias es la manera perfecta para hacer la jornada laboral más productiva, haciendo más eficaz el cumplimiento de las asignaciones y acortando los tiempos de entrega.



PRIMERA JORNADA DE REFORESTACIÓN

En un espacio de risas y compañerismo, el equipo de la OGTIC se desplazó al municipio de Bonao, para llevar a cabo su primera jornada de reforestación, donde más de 60 voluntarios asumieron el llamado y dispusieron de sus esfuerzos para la siembra de 1,800 unidades de árboles forestales.

MEDIA TOUR PORTAL WWW.GOB.DO

Pedro Quezada, director general de la OGTIC, realizó varias entrevistas, con la finalidad de dar a conocer el nuevo portal de servicios **www.gob.do** y cómo esta plataforma viene a contribuir con la reducción de la burocracia gubernamental.



ACTIVIDAD INTEGRACIÓN JCE PUNTO GOB SAMBIL

Puesta en funcionamiento de los servicios de la JCE en el Punto GOB Sambil, de la mano de nuestro Director General, Pedro Quezada y el Presidente de la JCE, Román Jaquez.

MASTERCARD Y OGTIC FIRMAN MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO

Mediante la implementación de la firma digital, Mastercard y OGTIC firman memorándum de entendimiento que busca fomentar los proyectos de la Agenda Digital 2030 en República Dominicana.



FIRMA DE ACUERDO INTERINSTITUCIONAL OGTC – ABA

Firma de acuerdo interinstitucional junto a la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana (ABA) con el objetivo de desarrollar actividades y proyectos conjuntos en el interés de transformar y modernizar el Estado hacia la sociedad de la información.



SESIÓN DE TRABAJO AMAZON WEB SERVICES

Sesión de trabajo “Acelerando la hoja de ruta de la transformación digital” organizada por Amazon Web Services.

DOMINICANA INNOVA 2022

Durante el desarrollo de la actividad, se llevaron a cabo conferencias y encuentros en busca de crear y difundir soluciones para los retos desatendidos de las personas con discapacidad.



ACTIVIDAD LANZAMIENTO DEL PORTAFIRMAS GUBERNAMENTAL

Presentamos la plataforma #FirmaGob, una herramienta transversal que marcará un antes y después en la realización de los procedimientos administrativos públicos.

Interoperabilidad

- Escrito por Daniela Perozo -



La IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) define técnicamente la interoperabilidad como “la habilidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y utilizar la información intercambiada”[i]. Considerando lo anterior, ante un incremento de los servicios digitales ha surgido la necesidad de las entidades, sean públicas y/o privadas, de poder intercambiar información para eficientizar sus procesos para mejorar sus servicios ante sus beneficiarios finales. Por lo tanto, se establecen mecanismos de interoperabilidad en sus diversas dimensiones para conectar servicios e informaciones que una entidad necesita de otra y viceversa.

La interoperabilidad en el contexto de la administración pública tiene un alcance a todos los organismos que conforman el Estado, interoperabilidad a nivel privado, e incluso el intercambio de datos e información con otros Estados (Interoperabilidad Transfronteriza). En este sentido se comprende, la oportunidad de establecer un marco nacional de interoperabilidad que englobe todos los aspectos para hacer posible un intercambio seguro y confiable entre las entidades debido a las limitaciones de las políticas públicas actuales. Como resultado de este marco, será el aumento de las capacidades técnicas e institucionales para intercambiar eficientemente información entre las entidades públicas y otras organizaciones la cual solo será posible mediante la implementación de tecnologías de la información y comunicación. En efecto, la interoperabilidad es un elemento clave para eficientizar los servicios públicos a la ciudadanía y eliminar las frustraciones de sus usuarios.

Pero, ¿cuál es el rol del Estado además de establecer las políticas de gobernanza para la interoperabilidad gubernamental? Dentro del conjunto de las acciones que el estado debe realizar para hacer esto posible es la implementación de una arquitectura para la interoperabilidad. Una arquitectura de interoperabilidad

Continuar leyendo en la siguiente página...





establece los lineamientos de cómo será construida tecnológicamente, sin importar sus problemas específicos, considerando ciertos aspectos como la flexibilidad, escalabilidad y resolviendo los problemas tecnológicos de manera integral. A continuación, un ejemplo de la arquitectura de interoperabilidad.

Sobre las bases de las ideas expuestas, la plataforma de interoperabilidad es un elemento esencial para posible el Marco Nacional de Interoperabilidad, y realizar ese Leap-frog para aumentar el nivel de madurez de interoperabilidad en el Estado Dominicano. Desde la OGTIC, se están realizando los esfuerzos para habilitar esta Plataforma de Interoperabilidad a disposición de todas las organizaciones, cuya implementación está basada en las mejores prácticas y lecciones aprendidas de otros Estados en Latinoamérica y Europa, en el establecimiento de plataformas para el intercambio de datos e información, una de ellas es la Plataforma X-road.

Tal como lo ilustra la siguiente imagen, el ecosistema de X-road está compuesto por el Operador de X-road quien gestiona la plataforma, los proveedores de servicios quienes hacen de su uso, y los proveedores de servicios de confianza. Atendiendo a los requerimientos, desde el Laboratorio de Innovación de la República Dominicana se está implementando la plataforma de interoperabilidad mediante el Proyecto de Interoperabilidad Gubernamental.

En lo esencial y para concluir, la OGTIC reitera su compromiso para la implementación de este proyecto debido a que es una pieza indispensable para el logro de los objetivos de la Agenda Digital 2030 y fomentar la Transformación Digital del Estado Dominicano a beneficio de toda la ciudadanía.



Altagracia Disla
Servicios Generales.

Conoce la historia de **Altagracia Disla**

Parte importante de las instituciones y espacios de trabajo no son solo los activos y clientes, sino el capital humano. Esta es una pieza fundamental que sostiene la institución, y en la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación es algo que sabemos y valoramos. Por eso queremos dar a conocer la historia de nuestros colaboradores, ver más allá de sus funciones, ver cómo piensan, lo que sienten y cómo esto nos impacta.

En esta ocasión queremos reconocer y dar a conocer la historia de una de nuestras colaboradoras del Departamento de Servicios Generales, con más de 5 años en nuestra institución, la cual lleva alegría y dinamismo a cada departamento al cual asiste.

Altagracia Disla Villa, mejor conocida como Belkis, es madre, hija, esposa y trabajadora incansable por el progreso de su familia. Es oriunda de Villa Altagracia, llegó a Santo Domingo con deseos de superación, razón por la cual ha estado laborando en diferentes lugares, los últimos 6 años en nuestra institución.

Nos comenta que día tras día es feliz en el desarrollo de sus funciones, ya que mantiene una excelente relación de trabajo con sus compañeros. A Belkis se le conoce por llegar todos los días con una sonrisa en su rostro. “Quisiera ser ejemplo para mis compañeros” nos dice. Comenta que al momento de cumplir con sus obligaciones laborales, siempre piensa en hacer las cosas bien para impactar de manera positiva a sus compañeros.

Servir a los colaboradores es parte de lo que le mueve en su día, poder apoyarlos para que el desempeño en sus funciones sea más dulce, así como el café que le sirve en las mañanas, o ayudarlo en la cocina durante su hora de almuerzo.

Sin duda alguna, para Belkis es una bendición poder ser parte de la familia OGTIC, en la cual a lo largo de estos años ha dejado parte importante de su vida, pero se ha llevado vivencias y anécdotas que no tienen comparación alguna, además de la satisfacción del deber cumplido.

Conoce la historia de **Rosa Jiménez**



Rosa Jiménez
Atención Ciudadana,
Call Center.

La Dirección de Atención Ciudadana cuenta con un gran número de colaboradores que día a día ofrecen un servicio eficiente y de calidad para cada uno de los dominicanos y dominicanas que, a través de los Puntos GOB y nuestro Centro de Contacto Gubernamental, acceden a los servicios del Estado dominicano.

En esta ocasión te contaremos la historia de Rosa Elisa Jiménez, quien actualmente se desempeña como supervisora interina del Call Center del Estado dominicano. Rosa tiene 7 años formando parte de nuestra institución; en sus inicios fue representante de servicio y a lo largo de los años se ha destacado en sus labores, ocupando hoy el cargo de supervisora interina.

Nacida en Santo Domingo Oeste, en el sector de Herrera, Jiménez nos cuenta un poco de su rutina día a día y cómo ha impactado positivamente la OGTIC en su familia. Es madre de dos pequeños de 7 y 3 años, Roselyn y Mathias, quienes le dan el impulso necesario para continuar con sus funciones como servidora pública de manera digna y honrada. Nos comenta que quiere que sean ciudadanos de bien, humildes,

responsables y organizados, con la capacidad de discernir entre que está bien y que no.

Parte de lo que la OGTIC ha llevado a su casa es la organización, que es de las cosas que ha podido aprender durante los años como Team Leader o jefe de grupo, posición que ocupó durante sus últimos dos años, antes de pasar a ser supervisora interina en el Call Center.

Habló de los días difíciles durante la cuarentena por el Covid 19, pero a pesar de todo contó con todo el apoyo de su familia, y siempre estuvo en constante comunicación con sus compañeros, con los cuales sostiene una muy buena relación no solo laboral sino también de amistad, inclusive con los que ya no están dentro de la familia OGTIC.

Desea que los ciudadanos de nuestra República vean en la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación como una solución, una vía de acceso y resolución a posibles inquietudes que tengan sobre procesos del Estado, y trabaja para que sus compañeros al igual que ella tengan esta visión.



 **BACKUP OG TIC**

Puedes seguirnos a través de
nuestras redes sociales.

     **@OGTICRD**

UN PRODUCTO DE LA DIRECCIÓN
DE COMUNICACIONES

www.ogtic.gob.do