

# Resultados Encuestas Servicio Firma Digital con Certificado

Octubre – Diciembre 2023

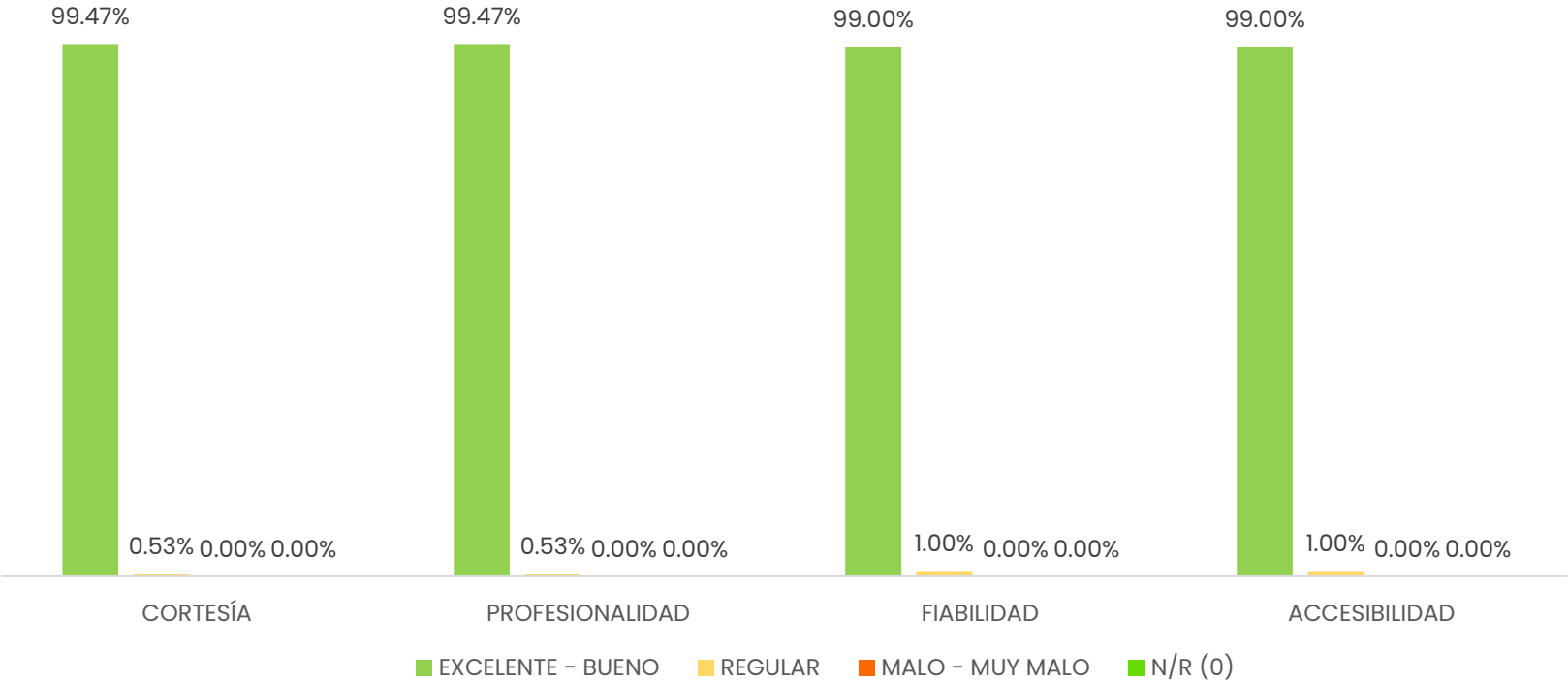


# Resumen Satisfacción Promedio Firma Digital con Certificado

## PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

### Porcentaje Satisfacción General Firma Digital Con Certificado

**99.24%**



# Comentarios Servicio Firma Digital con Certificado Octubre - Diciembre 2023

## Comentarios

- Los comentarios de los usuarios del servicio de Firma Digital con Certificado en el trimestre octubre-diciembre de 2023 reflejan en general un alto nivel de satisfacción. Se destaca la calidad del servicio y la atención del personal, calificando la mayoría de los usuarios el servicio como excelente. La gratitud por las atenciones recibidas es un tema recurrente entre los usuarios en el periodo mencionado.
- No obstante, en noviembre, se señala que algunos usuarios del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) expresan insatisfacción con aspectos como la amabilidad y profesionalidad del personal, la confianza en el servicio y la facilidad de obtención de este, lo cual afecta la puntuación general. En octubre, se identifican desafíos en el proceso de certificación, destacando la burocracia y sugiriendo la necesidad de hacer el servicio más accesible. Además, se menciona la dificultad para cumplir con ciertos requisitos, como la captura del movimiento facial.
- En resumen, a pesar de la percepción positiva generalizada, se han identificado áreas de mejora para optimizar la experiencia del usuario.

