

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Abril- Junio 2024



172

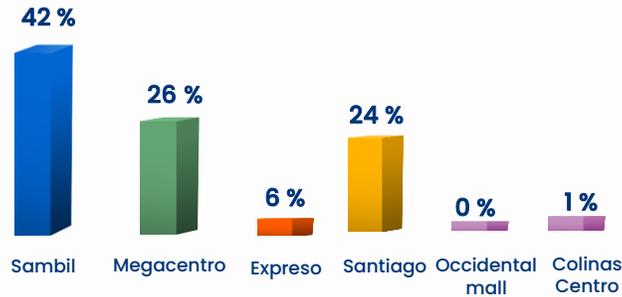
Total de incidencias recibidas



168

Total de incidencias respondidas

Incidencias por Punto GOB



Medio de Recepción de incidencia

Buzón Físico 48

Buzón Digital 24

Redes Sociales 89

Sistema 3-1-1 11

Porcentaje Tipo de Incidencias

33.33%

Quejas

9.72%

Sugerencias

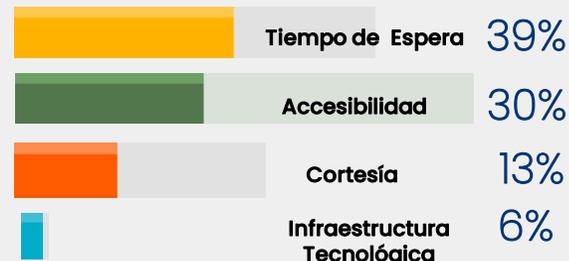
4.86%

Reclamaciones

52.08%

Felicitaciones

Dimensiones de Calidad más afectadas



Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



Total Visitas Puntos GOB



Total Visitas Discapacitados



Porcentaje Representado

97.67%

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido:
15 días laborables