

# Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Julio- Septiembre 2024



**162**

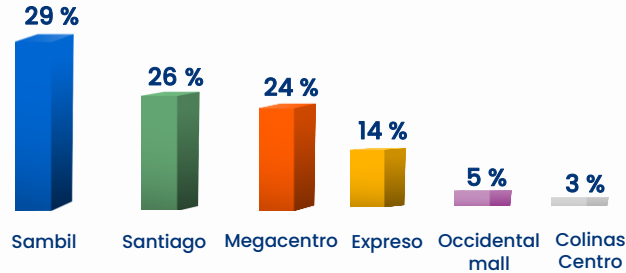
Total de incidencias recibidas



**162**

Total de incidencias respondidas

## Incidencias por Punto GOB



## Medio de Recepción de incidencia

**Buzón Físico 38**

**Buzón Digital 24**

**Redes Sociales 95**

**Sistema 3-1-1 5**

## Porcentaje Tipo de Incidencias

**29.05%**

Quejas

**12.16%**

Sugerencias

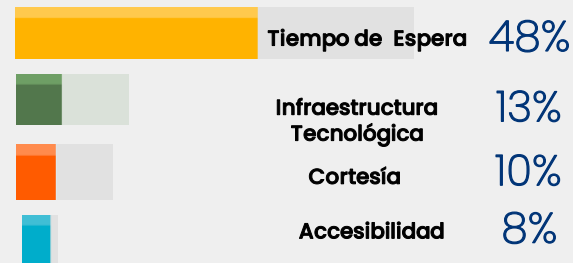
**1.35%**

Reclamaciones

**57.43%**

Felicitaciones

## Dimensiones de Calidad más afectadas



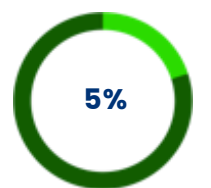
## Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



Total Visitas Puntos GOB



Total Visitas Discapacitados



Porcentaje Representado

**100%**

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido:  
**15 días laborables**