

Institucion / Servicio	Octubre 2024		Noviembre 2024		Diciembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,915		7,740		7,130		23,785
Certificación de No Antecedentes Penales	4,748		3,812		3,106		11,666	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	8,962		7,548		7,344		23,854	
Identificación de Personas Físicas	83		109		98		290	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	81		83		98		262	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,037		1,884		2,271		6,192
Renovación Licencia de Conducir	1,850		1,704		2,047		5,601	
Duplicado Licencia de Conducir	146		139		181		466	
Consulta	43		41		47		131	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		18		23		16		57
Conciliaciones	1		3		2		6	
Reclamaciones	5		6		3		14	
Venta libro de reclamaciones	-		1		-		1	
Consulta	12		13		10		35	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		1		1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,086		936		786		2,808
Reclamaciones	876		764		630		2,270	
Entrega de Respuesta	148		132		109		389	
Consultas	37		30		35		102	
Apelaciones SIE	27		11		12		50	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,815		3,533		2,791		10,139
Consulta	3,312		3,169		2,447		8,928	
Consulta de estados	174		102		118		394	
Corrección y/o actualización de datos	31		16		18		65	
Reclamaciones	8		2		4		14	
Reclamo por Balance no Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		2		2	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	1		-		1		2	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	81		45		21		147	
Desbloqueo de Tarjeta	1		-		1		2	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	39		34		11		84	
Entrega de Tarjetas	85		55		70		210	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	12		3		10		25	
Autenticación de Tarjeta	27		30		37		94	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	4		5		-		9	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	65		79		58		202	
Policía Nacional (P. N.)		441		378		450		1,269
Certificación Pérdida Documentos	428		367		444		1,239	
Consulta	17		11		6		34	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		53		67		50		170
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	12		21		8		41	
PostalPak	-		-		1		1	
InposPak	8		16		15		39	
EMS (Express Mail Service)	-		-		-		0	
Correo Giro	12		4		5		21	
Consulta	21		26		21		68	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		236		193		175		604
Registros de Empresas	46		33		21		100	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		1		1	
Información de Notificaciones de Pago.	12		4		2		18	
Certificación de No Registro en el SIUR	28		30		21		79	

Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-	-	-	-	0
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-	-	-	0
Aporte Empleado por Empleador	-	-	-	-	0
Solicitud de Dispensa	1	-	-	-	1
Consulta	137	111	121	-	369
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-	-	0
Actualización de Datos	12	14	9	-	35
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-	1	-	-	1
Dirección General de Migración (DGM)		1,422	1,171	951	3,544
Autogate	1,408	1,167	937	-	3,512
Consulta	35	28	28	-	91
Certificación Salida de Menor	-	5	3	-	8
Dirección General de Pasaportes (DGP)		11,099	11,099	8,775	30,973
Captura Web - Adulto	1,022	798	576	-	2,396
Captura Web - Menor de Edad	257	178	172	-	607
Entrega Web	1,307	1,075	837	-	3,219
Deposito de Documentos	-	-	-	-	0
Legal e Información	-	-	-	-	0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,926	1,624	946	-	4,496
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	8	25	11	-	44
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	446	505	408	-	1,359
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	12	13	3	-	28
Renovación Pasaporte Adulto	1,379	1,668	1,630	-	4,677
Renovación Pasaporte Adulto VIP	8	39	21	-	68
Renovación Pasaporte Menor	89	129	176	-	394
Renovación Pasaporte Menor VIP	2	9	5	-	16
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	53	68	42	-	163
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	1	8	4	-	13
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	11	9	9	-	29
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	1	-	-	-	1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	4	2	4	-	10
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	3	-	-	3
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	1	1	-	2
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1	2	1	-	4
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	1	-	-	-	1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	1	-	1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	9	29	19	-	57
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	3	3	1	-	7
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	9	9	12	-	30
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,908	4,327	3,419	-	11,654
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	-	0
Consulta	1,368	1,226	975	-	3,569
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		217	170	179	566
Consulta	54	44	47	-	145
Pago de factura	-	-	-	-	0
Activación de Contratos De Servicio 71	8	3	5	-	16
Cancelación de Contrato de Servicio 72	4	3	3	-	10
Acuerdo de Pago 73	76	58	68	-	202
Cambio de Nombre de Contrato 74	11	5	9	-	25
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	-	-	-	0
Solicitud Pago Recurrente 76	61	55	43	-	159
Descuento de Mora por Saldo 77	-	2	2	-	4
Servicios de Reclamos 78	4	1	2	-	7
Ministerio de Trabajo (MT)		53	57	40	150
Consulta	2	8	7	-	17
Cálculo Prestaciones Laborales	7	5	3	-	15
Carta de No empleo	-	10	3	-	13
Formulario DGT-1	-	-	-	-	0
Formulario DGT-2	-	-	-	-	0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	-	0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	-	0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	4	4	2	-	10
Formulario DGT-7	-	-	-	-	0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	-	0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	-	0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	-	0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	-	0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	-	0
Registro Sindical	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	-	0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	-	0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	-	0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0

Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	6	4	5	15	15
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	1	-	-	-	1
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	2	4	5	11	11
Asesoría	31	22	15	68	68
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)		-	1	1	2
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	-	0
Devolución de Pago	-	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	1	1	2	2
Solicitud de Inspección	-	-	-	-	0
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)		4,383	2,984	2,615	9,982
Licencia de Conducir	488	316	518	1,322	1,322
Impuestos DGI	47	37	26	110	110
Servicios de Pasaportes	905	303	164	1,372	1,372
Ministerio de Relaciones Exteriores	27	23	11	61	61
Servicios de Migración	12	9	10	31	31
Pago de Servicios	88	66	104	258	258
Pago de Multas	355	203	255	813	813
Jurisdicción Inmobiliaria	44	18	17	79	79
Servicios Procuraduría General de la República	4,820	3,463	3,018	11,301	11,301
Ministerio de Interior y Policía	8	7	12	27	27
Consultas	-	-	-	-	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		23	21	9	53
Consultas	20	15	7	42	42
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	2	4	-	6	6
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	1	2	2	5	5
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0	0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	0	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		349	177	147	673
Servicios Informativos	349	177	147	673	673
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		447	356	273	1,076
Consultas	373	296	210	879	879
Actualización de Datos	18	7	21	46	46
Atención de Reclamaciones	19	22	17	58	58
Entrega de Respuestas	5	3	2	10	10
Histórico de Descuento	1	-	-	1	1
Reclamaciones	-	-	1	1	1
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	0	0
Certificación de Aportes al SDSS	15	8	10	33	33
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-	-	0	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	19	20	10	49	49
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	1	1	1
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	1	1	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		111	109	79	299
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	4	2	3	9	9
Asignación Usuario de Traspaso	3	4	2	9	9
Cobertura PDSS (negación)	6	5	4	15	15
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2	1	1	4	4
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	1	-	1	1
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	1	1	1
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	3	4	2	9	9
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	0	0
Consultas	93	92	65	250	250
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0	0
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	-	1	1	1
Junta Central Electoral (JCE)		5,343	4,641	4,783	14,767
Consultas	179	164	184	527	527
Cambio de Datos Mayor	-	18	5	23	23

Cambio de Datos Menor	12	-		12		24
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	2		2		4
Expedición Cédula Mayor de Edad	6	10		9		25
Expedición Cédula Menor de Edad	10	27		19		56
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	-		-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	2	1		-		3
Expedición de actas de nacimiento en extracto	87	2,749		11		2,847
Expedición de actas de nacimientos in extensa	3,648	422		3,426		7,496
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-	3		-		3
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	2	-		-		2
Expedición de acta de divorcio en extracto	-	1		-		1
Expedición de acta de divorcio in extensa	59	57		43		159
Expedición de actas de defunciones en extracto	58	49		59		166
Expedición de actas de defunciones in extensa	14	9		13		36
Expedición de acta de matrimonio en extracto	4	-		-		4
Expedición de acta de matrimonio in extensa	197	155		195		547
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	-		-		0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-		-		0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	233	185		178		596
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	-		-		0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	47	46		16		109
Renovación de Menor a Mayor	113	92		85		290
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	-		13		13
Renovación Cambio de Datos Menor	6	-		-		6
Renovación de Cédula	-	-		-		0
Obtención de la cédula de identidad militar	-	-		-		0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	63	78		42		183
Duplicado de cédula	1,017	932		843		2,792
Impresión de cédula	180	158		124		462
Total Mensual de Ciudadanos		40,048		35,540		31,521
Total Mensual de Servicios	48,797	42,019		37,579		128,395