



Oficina Gubernamental de Tecnologías  
de la Información y Comunicación

# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1**

Trimestre Abril – Junio 2025

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN .....	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	8
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO .....	23

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Dirección General de Migración (DGM)	488	19.45%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	439	17.50%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	201	8.01%
Ministerio de Educación (MINERD)	127	5.06%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	116	4.62%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	112	4.46%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	111	4.42%
Supérate	100	3.99%
Procuraduría General de la República (PGR)	70	2.79%
Policía Nacional	37	1.47%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	35	1.39%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	31	1.24%
Servicio Nacional de Salud	31	1.24%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	31	1.24%
Ministerio de Interior y Policía	25	1.00%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	23	0.92%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	22	0.88%
Ministerio de la Presidencia	22	0.88%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	19	0.76%
Ministerio de Trabajo	19	0.76%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	19	0.76%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19	0.76%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	19	0.76%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	16	0.64%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	14	0.56%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13	0.52%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	12	0.48%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	12	0.48%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11	0.44%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	11	0.44%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	10	0.40%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	10	0.40%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	10	0.40%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	10	0.40%
Superintendencia de Electricidad	8	0.32%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	8	0.32%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	0.32%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7	0.28%

Ministerio de Turismo	7	0.28%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7	0.28%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6	0.24%
Ayuntamiento de Santiago	6	0.24%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	5	0.20%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5	0.20%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5	0.20%
Dirección General de Ganadería	5	0.20%
Junta Municipal De Pantoja	5	0.20%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5	0.20%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4	0.16%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	3	0.12%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3	0.12%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3	0.12%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.12%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3	0.12%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	3	0.12%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3	0.12%
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	3	0.12%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	3	0.12%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAIVEGA)	3	0.12%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.12%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3	0.12%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	3	0.12%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	3	0.12%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3	0.12%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3	0.12%
Hospital General Dr. Víctor Calventi	3	0.12%
Ministerio de Hacienda	2	0.08%
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2	0.08%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.08%
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	2	0.08%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2	0.08%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2	0.08%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2	0.08%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.08%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	2	0.08%
Ayuntamiento Municipal Azua	2	0.08%
Ministerio de Agricultura	2	0.08%
Lotería Nacional	2	0.08%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2	0.08%

Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	2	0.08%
Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INDRHI)	2	0.08%
Hospital Ciudad Juan Bosch	2	0.08%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2	0.08%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	2	0.08%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.08%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2	0.08%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.08%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.08%
Hospital Nuestra Señora De Regla	2	0.08%
Ministerio de la Mujer	2	0.08%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.08%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.08%
Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana	2	0.08%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.08%
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	2	0.08%
Federación Dominicana de Municipios	2	0.08%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.04%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.04%
Hospital Dr. Leopoldo Martínez	1	0.04%
Hospital Municipal Jose A. Columna	1	0.04%
ARS SEMMA	1	0.04%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.04%
Hospital El Almirante	1	0.04%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.04%
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1	0.04%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1	0.04%
Hospital De Engombe	1	0.04%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.04%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.04%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.04%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.04%
Hospital Municipal Dra. Armida García	1	0.04%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.04%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.04%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.04%
Superintendencia de Bancos	1	0.04%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.04%
Suprema Corte de Justicia	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.04%
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	1	0.04%

Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1	0.04%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1	0.04%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altadecia HUMNSA	1	0.04%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1	0.04%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.04%
Ministerio de la Juventud	1	0.04%
Consultoría Jurídica	1	0.04%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1	0.04%
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	1	0.04%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)	1	0.04%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1	0.04%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1	0.04%
Comité De Retiro De La Policía Nacional	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos	1	0.04%
Comisión Nacional de Energía	1	0.04%
Dirección General de Aduanas (DGA)	1	0.04%
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1	0.04%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1	0.04%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.04%
Hospital Jorge Armando Martínez	1	0.04%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.04%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.04%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.04%
Defensor del Pueblo	1	0.04%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.04%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.04%
Hospital Municipal Villa Hermosa	1	0.04%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1	0.04%
Superintendencia de Seguros	1	0.04%
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	1	0.04%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1	0.04%
Archivo General de la Nación, (AGN)	1	0.04%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.04%
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1	0.04%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.04%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.04%
Hospital Municipal Valsequillo	1	0.04%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,509</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLECTICIA	1,558	62.10%
CALIDAD EN EL SERVICIO	454	18.09%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	76	3.03%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	64	2.55%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	56	2.23%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	44	1.75%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	40	1.59%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	38	1.51%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	38	1.51%
MALTRATO AL CIUDADANO	31	1.24%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	25	1.00%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	16	0.64%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	10	0.40%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8	0.32%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	7	0.28%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	6	0.24%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	5	0.20%
CONFLICTOS LABORALES	5	0.20%
DISCRIMINACIÓN	4	0.16%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	0.12%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3	0.12%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3	0.12%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	3	0.12%
TÍTULOS DE PROPIEDAD	2	0.08%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2	0.08%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.08%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2	0.08%
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1	0.04%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1	0.04%
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1	0.04%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1	0.04%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,509</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>488</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	464
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>439</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	332
CALIDAD EN EL SERVICIO	103
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>201</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	142
CALIDAD EN EL SERVICIO	43
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>127</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	49
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONFLICTOS LABORALES	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>116</b>
CASOS DE NEGICENCIA	48
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	22
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>112</b>
CASOS DE NEGICENCIA	58
CALIDAD EN EL SERVICIO	30
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
MALTRATO AL CIUDADANO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>111</b>
CASOS DE NEGICENCIA	51
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Supérate</b>	<b>100</b>
CASOS DE NEGICENCIA	80
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>70</b>
CASOS DE NEGICENCIA	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>37</b>
CASOS DE NEGICENCIA	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>35</b>
CASOS DE NEGICENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGICENCIA	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGICENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	8

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>23</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>22</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>22</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>19</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>19</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
SOLICITUD DE INDEMNAZIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONFLICTOS LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSTOM)</b>	<b>12</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>12</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLECTICIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>10</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>8</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>7</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

<b>Ayuntamiento de Santiago</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	5
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	5
<b>Junta Municipal De Pantoja</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	2
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	3
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	3
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>2</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital Pedro Emilio De Marchena</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Nuestra Señora De Regla</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	2
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	2
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>2</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1

<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de La Vega</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina</b>	<b>2</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Hospital Ciudad Juan Bosch</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>2</b>
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Municipal Azua</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
<b>Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Liga Municipal Dominicana (LMD)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Consultoría Jurídica</b>	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital Jorge Armando Martínez</b>	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital El Almirante</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Dra. Armida García</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento de San Pedro de Macorís</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Jose A. Columna</b>	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Hospital Municipal Villa Hermosa</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Hospital Regional Universitario Jaime Mota</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Municipal Valsequillo</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>1</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Comité De Retiro De La Policía Nacional</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Docente Padre Billini</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	<b>1</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital De Engombe</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Cristobal</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>ARS SEMMA</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital Dr. Leopoldo Martínez</b>	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)</b>	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Defensor del Pueblo</b>	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Competitividad (CNC)</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
<b>Hospital Central de las Fuerzas Armadas</b>	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,509</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,011</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>235</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	183
CALIDAD EN EL SERVICIO	49
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>168</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	164
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>102</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	40
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>52</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Supérate</b>	<b>41</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	34
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>40</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
CONFLICTOS LABORALES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>39</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	29
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>33</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>22</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>14</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>10</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	10
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
SOLICITUD DE INDEMNAZIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>6</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Junta Municipal De Pantoja</b>	<b>4</b>
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>2</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Hospital Ciudad Juan Bosch</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Competitividad (CNC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Municipal Villa Hermosa</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consultoría Jurídica</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET</b>	<b>1</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital El Almirante</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Hospital Central de las Fuerzas Armadas</b>	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital Jorge Armando Martínez</b>	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
<b>Hospital De Engombe</b>	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

<b>Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Defensor del Pueblo</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Docente Padre Billini</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>373</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>55</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	54
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>35</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>30</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>28</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>24</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CONFLICTOS LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>20</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	7
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>16</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Supérate</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>12</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>5</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1

<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>3</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

<b>Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU</b>	1
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Ayuntamiento de San Pedro de Macorís</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Municipal Valsequillo</b>	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	1

CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Liga Municipal Dominicana (LMD)</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>240</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>75</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	70
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>27</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	8
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>15</b>

CASOS DE NEGPLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>8</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento de Santiago</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>5</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Policía Nacional</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>3</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>LA VEGA</b>	<b>124</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>61</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	46
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	10
CASOS DE NEGILICENCIA	10
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGILICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	5
CASOS DE NEGILICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	5
CASOS DE NEGILICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	4
CASOS DE NEGILICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	3
<b>Dirección General de Ganadería</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	3
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	3
<b>Ayuntamiento Municipal de La Vega</b>	2
CASOS DE NEGILICENCIA	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	2
CASOS DE NEGILICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	2
CASOS DE NEGILICENCIA	2

<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Comité De Retiro De La Policía Nacional</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)</b>	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital Municipal Dra. Armida García</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	117
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	32
CASOS DE NEGILICENCIA	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	23
CASOS DE NEGILICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
<b>Supérate</b>	14
CASOS DE NEGILICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	8
CASOS DE NEGILICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	7
CASOS DE NEGILICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	3

CASOS DE NEGPLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INDRHI)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Cristobal</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Hospital General Dr. Vinicio Calventi</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>95</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>36</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	28
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2

<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)</b>	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	60
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	19
CASOS DE NEGPLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	6
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>4</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>50</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	10

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>4</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	4
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>42</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>12</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	12
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>8</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGILICENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>35</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>ESPAILLAT</b>	31
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	14
CASOS DE NEGILICENCIA	14
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	5
CASOS DE NEGILICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Supérate</b>	2
CASOS DE NEGILICENCIA	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>BARAHONA</b>	31
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	10

CASOS DE NEGPLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Regional Universitario Jaime Mota</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>27</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Hospital Pedro Emilio De Marchena</b>	<b>2</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Hospital Municipal Jose A. Columna</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>VALVERDE</b>	<b>24</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1

<b>Ministerio de la Mujer</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>24</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	6
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Junta Municipal De Pantoja</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Hospital Dr. Leopoldo Martinez</b>	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)</b>	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>AZUA</b>	<b>24</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Azua</b>	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2

<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>23</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGICENCIA	5
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>PERAVIA</b>	<b>22</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGICENCIA	8
<b>Hospital Nuestra Señora De Regla</b>	<b>2</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>21</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	5
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	3
<b>ARS SEMMA</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGILICENCIA	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DUARTE</b>	19
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>EL SEIBO</b>	16
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	8
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Supérate</b>	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández</b>	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>BAHORUCO</b>	16
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Supérate</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	3
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)</b>	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	14
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	6
CASOS DE NEGILICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	3
CASOS DE NEGILICENCIA	3

<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>14</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Supérate</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Traumatólogo y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>12</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Supérate</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	11
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>SAMANA</b>	9
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	8
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	7
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	2
CASOS DE NEGILICENCIA	2
<b>Supérata</b>	2
CASOS DE NEGILICENCIA	2
<b>Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	4
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS</b>	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>PEDERNALES</b>	4
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>DAJABON</b>	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,509</b>