



Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Abril – Junio 2025

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	8
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	23

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Dirección General de Migración (DGM)	488	19.45%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	439	17.50%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	201	8.01%
Ministerio de Educación (MINERD)	127	5.06%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	116	4.62%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	112	4.46%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	111	4.42%
Supérate	100	3.99%
Procuraduría General de la República (PGR)	70	2.79%
Policía Nacional	37	1.47%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	35	1.39%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	31	1.24%
Servicio Nacional de Salud	31	1.24%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	31	1.24%
Ministerio de Interior y Policía	25	1.00%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	23	0.92%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	22	0.88%
Ministerio de la Presidencia	22	0.88%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	19	0.76%
Ministerio de Trabajo	19	0.76%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	19	0.76%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19	0.76%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	19	0.76%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	16	0.64%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	14	0.56%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13	0.52%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	12	0.48%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	12	0.48%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11	0.44%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	11	0.44%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	10	0.40%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	10	0.40%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	10	0.40%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	10	0.40%
Superintendencia de Electricidad	8	0.32%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	8	0.32%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	0.32%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7	0.28%

Ministerio de Turismo	7	0.28%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7	0.28%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6	0.24%
Ayuntamiento de Santiago	6	0.24%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	5	0.20%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5	0.20%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5	0.20%
Dirección General de Ganadería	5	0.20%
Junta Municipal De Pantoja	5	0.20%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5	0.20%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4	0.16%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	3	0.12%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3	0.12%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3	0.12%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.12%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3	0.12%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	3	0.12%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3	0.12%
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGNSA)	3	0.12%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	3	0.12%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	3	0.12%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.12%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3	0.12%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	3	0.12%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	3	0.12%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3	0.12%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3	0.12%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3	0.12%
Ministerio de Hacienda	2	0.08%
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2	0.08%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.08%
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	2	0.08%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2	0.08%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2	0.08%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2	0.08%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.08%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	2	0.08%
Ayuntamiento Municipal Azua	2	0.08%
Ministerio de Agricultura	2	0.08%
Lotería Nacional	2	0.08%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2	0.08%

Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	2	0.08%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2	0.08%
Hospital Ciudad Juan Bosch	2	0.08%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2	0.08%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	2	0.08%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.08%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2	0.08%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.08%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.08%
Hospital Nuestra Señora De Regla	2	0.08%
Ministerio de la Mujer	2	0.08%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.08%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.08%
Hospital Municipal Dr. Pedro Maria Santana	2	0.08%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.08%
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	2	0.08%
Federación Dominicana de Municipios	2	0.08%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.04%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.04%
Hospital Dr. Leopoldo Martínez	1	0.04%
Hospital Municipal Jose A. Columna	1	0.04%
ARS SEMMA	1	0.04%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.04%
Hospital El Almirante	1	0.04%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.04%
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1	0.04%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1	0.04%
Hospital De Engombe	1	0.04%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.04%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.04%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.04%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.04%
Hospital Municipal Dra. Armida García	1	0.04%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.04%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.04%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.04%
Superintendencia de Bancos	1	0.04%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.04%
Suprema Corte de Justicia	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.04%
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	1	0.04%

Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1	0.04%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1	0.04%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1	0.04%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1	0.04%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.04%
Ministerio de la Juventud	1	0.04%
Consultoría Jurídica	1	0.04%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1	0.04%
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	1	0.04%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.04%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1	0.04%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1	0.04%
Comité De Retiro De La Policía Nacional	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos	1	0.04%
Comisión Nacional de Energía	1	0.04%
Dirección General de Aduanas (DGA)	1	0.04%
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1	0.04%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1	0.04%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.04%
Hospital Jorge Armando Martínez	1	0.04%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.04%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.04%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.04%
Defensor del Pueblo	1	0.04%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.04%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.04%
Hospital Municipal Villa Hermosa	1	0.04%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1	0.04%
Superintendencia de Seguros	1	0.04%
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	1	0.04%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1	0.04%
Archivo General de la Nación, (AGN)	1	0.04%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.04%
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1	0.04%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.04%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.04%
Hospital Municipal Valsequillo	1	0.04%
TOTAL CASOS	2,509	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	1,558	62.10%
CALIDAD EN EL SERVICIO	454	18.09%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	76	3.03%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	64	2.55%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	56	2.23%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	44	1.75%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	40	1.59%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	38	1.51%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	38	1.51%
MALTRATO AL CIUDADANO	31	1.24%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	25	1.00%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	16	0.64%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	10	0.40%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8	0.32%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	7	0.28%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	6	0.24%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	5	0.20%
CONFLICTOS LABORALES	5	0.20%
DISCRIMINACIÓN	4	0.16%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	0.12%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3	0.12%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3	0.12%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	3	0.12%
TÍTULOS DE PROPIEDAD	2	0.08%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2	0.08%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.08%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2	0.08%
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1	0.04%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1	0.04%
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1	0.04%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1	0.04%
TOTAL CASOS	2,509	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Dirección General de Migración (DGM)	488
CASOS DE NEGLIGENCIA	464
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	439
CASOS DE NEGLIGENCIA	332
CALIDAD EN EL SERVICIO	103
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	201
CASOS DE NEGLIGENCIA	142
CALIDAD EN EL SERVICIO	43
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	127
CASOS DE NEGLIGENCIA	49
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONFLICTOS LABORALES	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	116
CASOS DE NEGLIGENCIA	48
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	22
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	112
CASOS DE NEGLIGENCIA	58
CALIDAD EN EL SERVICIO	30
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
MALTRATO AL CIUDADANO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	111
CASOS DE NEGLIGENCIA	51
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate	100
CASOS DE NEGLIGENCIA	80
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	70
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	37
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	8

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	22
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
DISCRIMINACIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONFLICTOS LABORALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	12
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Superintendencia de Electricidad	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Turismo	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Ayuntamiento de Santiago	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Ganadería	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Junta Municipal De Pantoja	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de la Mujer	2

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Hacienda	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Municipal Dr. Pedro Maria Santana	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Lotería Nacional	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Federación Dominicana de Municipios	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal Azua	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Agricultura	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consultoría Jurídica	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Seguros	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Jorge Armando Martínez	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital El Almirante	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Juventud	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dra. Armida García	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Municipal Villa Hermosa	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Municipal Valsequillo	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Docente Padre Billini	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital De Engombe	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMIJM)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Cristobal	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Comisión Nacional de Energía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Leopoldo Martinez	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensor del Pueblo	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
TOTAL CASOS	2,509

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,011
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	235
CASOS DE NEGLIGENCIA	183
CALIDAD EN EL SERVICIO	49
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	168
CASOS DE NEGLIGENCIA	164
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	102
CASOS DE NEGLIGENCIA	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	40
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	52
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	34
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	40
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
CONFLICTOS LABORALES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	39
CASOS DE NEGLIGENCIA	29
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	33
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Electricidad	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Servicio Nacional de Salud	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Junta Municipal De Pantoja	4
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Turismo	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Lotería Nacional	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Ciudad Juan Bosch	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Dr. Pedro María Santana	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Municipal Villa Hermosa	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consultoría Jurídica	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de la Mujer	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital El Almirante	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Seguros	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Jorge Armando Martínez	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
Hospital De Engombe	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Defensor del Pueblo	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Docente Padre Billini	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Los Alcarrizos	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	373
Dirección General de Migración (DGM)	55
CASOS DE NEGLIGENCIA	54
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	30
CASOS DE NEGLIGENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CONFLICTOS LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Interior y Policía	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ministerio de Trabajo	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ganadería	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	2
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Agricultura	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Turismo	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Comisión Nacional de Energía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Municipal Valsequillo	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANTIAGO	240
Dirección General de Migración (DGM)	75
CASOS DE NEGLIGENCIA	70
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15

CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento de Santiago	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	5
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Policía Nacional	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Trabajo	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA VEGA	124
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	61
CASOS DE NEGLIGENCIA	46
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

Dirección General de Migración (DGM)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Ganadería	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Dra. Armida García	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTÓBAL	117
Dirección General de Migración (DGM)	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Supérate	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal de Cristobal	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ALTAGRACIA	95
Dirección General de Migración (DGM)	36
CASOS DE NEGLICENCIA	28
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	11
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Servicio Nacional de Salud	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	60
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Dirección General de Migración (DGM)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LA ROMANA	50
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Dirección General de Migración (DGM)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	10

Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Servicio Nacional de Salud	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PUERTO PLATA	42
Dirección General de Migración (DGM)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
Ministerio de Educación (MINERD)	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SAN JUAN	35
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ESPAILLAT	31
Dirección General de Migración (DGM)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
BARAHONA	31
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10

CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	27
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	24
Dirección General de Migración (DGM)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
HATO MAYOR	24
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal De Pantoja	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Dr. Leopoldo Martinez	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
AZUA	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Azua	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE PLATA	23
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PERAVIA	22
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
Hospital Nuestra Señora De Regla	2

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SANCHEZ RAMIREZ	21
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ARS SEMMA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DUARTE	19
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EL SEIBO	16
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE))	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	16
Ministerio de Educación (MINERD)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	14
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	14
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Supérate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE CRISTI	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Supérate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SAMANA	9
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DISCRIMINACIÓN	1
INDEPENDENCIA	8
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ELIAS PIÑA	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN JOSE DE OCOA	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PEDERNALES	4
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DAJABON	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
TOTAL CASOS	2,509