



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Julio - Septiembre 2025)

Institucion / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		1,696		1,523		1,383		4,602
Certificación de No Antecedentes Penales	475		417		384		1,276	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,071		1,898		1,622		5,591	
Identificación de Personas Físicas	34		20		16		70	
Consulta	74		46		46		166	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		432		405		73		910
Consultas	216		202		39		457	
Reclamaciones	19		23		6		48	
Reclamo por Balance No Disponible	30		47		4		81	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		2		2	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		3		-		5	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	1		-		-		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	3		2		1		6	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		5		1		7	
Registro de Quejas y Reclamos	35		22		-		57	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	5		7		2		14	
Entrega de Tarjetas	74		50		12		136	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	58		54		6		118	
Gabinete de Política Social - Supérate		625		606		645		1,876
Consultas	426		423		407		1,256	
Consulta de Estados	106		112		144		362	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	43		38		46		127	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		2		-		2	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	2		1		1		4	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	1		-		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	47		31		49		127	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		6		1		10		17
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	1		-		4		5	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	5		1		6		12	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		88		104		109		301
Reclamaciones	66		68		79		213	
Entrega de Respuesta	7		15		15		37	
Consultas	14		20		15		49	
Apelaciones SIE	1		1		-		2	
Policía Nacional (P. N.)		103		65		64		232
Certificación Perdida Documentos	96		57		61		214	
Consulta	7		8		3		18	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		-		-		-		0
Registros de Empresas	-		-		-		0	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		-		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consulta	-		-		-		0	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	-		-		-		0	
Información de Notificaciones de Pago	-		-		-		0	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
Dirección General de Migración (DGM)		33		30		34		97
Autogate	25		24		23		72	
Consulta	8		6		11		25	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		184		140		119		443
Consulta	55		26		22		103	
Pago de factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	6		2		4		12	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	6		1		-		7	
Acuerdo de Pago 73	15		19		5		39	
Cambio de Nombre de Contrato 74	5		1		-		6	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		3		3	
Solicitud Pago Recurrente 76	96		90		85		271	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0	
Servicios de Reclamos 78	1		1		-		2	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		1		4		6		11
Consultas	1		4		6		11	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	16	16	16	20	20	52
Servicios Informativos	16	16	16	20	20	52
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	77	64	64	71	71	212
Consultas	64	38	43	145		
Actualización de Datos	2	-	-	2		
Atención de Reclamaciones	1	1	1	3		
Entrega de Respuestas	1	1	-	2		
Histórico de Descuento	-	1	-	1		
Certificación de Aportes al SDSS	2	10	17	29		
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	4	2	7		
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	3	1	5		
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0		
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0		
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	1	1		
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	5	6	6	17		
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	45	54	53	152		
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	-	-	0		
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	-	0		
Cobertura PDSS (negación)	-	1	1	2		
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	1	1		
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	3	-	3	6		
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	0		
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	2	5	4	11		
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	1	1		
Consultas	40	46	41	127		
Información General	-	-	-	0		
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	2	1	3		
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0		
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	1	1		
Ministerio de Trabajo (MT)	38	34	35	107		
Consulta	15	7	6	28		
Cálculo Prestaciones Laborales	3	8	9	20		
Carta de No empleo	1	2	-	3		
Formulario DGT-1	-	-	-	0		
Formulario DGT-2	-	-	-	0		
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0		
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0		
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-	0		
Formulario DGT-7	-	-	-	0		
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0		
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0		
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0		
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0		
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0		
Registro Sindical	-	-	-	0		
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0		
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0		
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0		
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0		
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0		
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	0		
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0		
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	12	5	16	33		
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0		
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2	3	2	7		
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0		
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0		
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	0		
Asesoría	5	9	2	16		
Servicio de Pasantía	-	-	-	0		
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	16	9	1	26		
Consulta	14	7	1	22		
Registro Nombre Comercial	2	2	-	4		
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-	0		
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0		
Registro Marca Mixta	-	-	-	0		
Renovación de Marca	-	-	-	0		
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0		
Requisitos lema comercial	-	-	-	0		
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	322	334	385	1,041		
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0		
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0		
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-	-	0		
Infoalfabetización.	-	-	-	0		
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-	-	0		
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	1	-	1		
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-	-	0		
Asistencia Psicológica.	-	-	-	0		
Atención Psiquiátrica.	-	-	-	0		
Atención Ortopedia.	-	-	-	0		
Atención Cardiológica.	-	-	-	0		
Atención Geriátrica.	1	-	-	1		
Atención Dermatológica.	-	-	-	0		
Atención Odontológica.	-	1	-	1		
Atención Médica General.	1	2	-	3		
Otras Consultas	25	29	30	84		
Asesoría Legal.	12	9	-	21		
Asistencia a Tribunales.	1	-	-	1		

Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	-	-	0	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	-	-	0	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-	-	-	-	-	0	
Audencias Virtuales.	-	1	-	1	-	2	
Raciones Crudas.	-	-	-	-	-	0	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	-	-	0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	-	-	0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-	-	-	-	0	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	53	52	-	45	-	150	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	-	-	0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	-	-	0	
Visitas Domiciliarias.	1	-	-	-	-	1	
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	-	-	0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	-	-	0	
Entrega de pañales desechables.	-	-	-	-	-	0	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	-	-	0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	-	-	0	
Otras Donaciones.	1	1	-	2	-	4	
Asistencia directa al usuario.	58	48	-	73	-	179	
Diagnóstico de inclusión.	7	37	-	33	-	77	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	-	-	0	
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	3	-	-	-	-	3	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-	-	-	-	-	0	
Gestión de Pensiones.	161	154	-	202	-	517	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		45		25		43	113
Consultas	23	-	18	-	32	-	73
Pensión por Antigüedad	4	-	1	-	-	-	5
Pensión por Discapacidad	-	-	-	-	-	-	0
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	10	-	5	-	8	-	23
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	-	-	-	0
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	2	-	-	-	1	-	3
Pensión de Sobrevivencia Hijos	-	-	-	-	1	-	1
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	-	-	-	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	-	-	-	-	-	-	0
Suspensión de Pensión	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-	-	-	-	-	-	0
Reinclusión de Pensión en Nómina	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	1	-	-	-	-	-	1
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-	-	-	-	-	-	0
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-	-	-	-	-	-	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-	-	-	-	-	-	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	2	-	1	-	1	-	4
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	1	-	-	-	-	-	1
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud histórica de pagos de pensionados	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	2	-	-	-	-	-	2
Ministerio de Salud Pública (MSP)		4		2		9	15
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-	-	-	-	-	-	0
Carta De No Objeción	-	-	-	-	-	-	0
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	-	-	-	-	1	-	1
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	-	-	-	-	-	0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	1	-	-	-	-	-	1
Certificación De Exequátur	2	-	-	-	7	-	9
Carta de Trámite	-	-	-	-	-	-	0
Exequátur de Ley General	-	-	1	-	-	-	1
Modificaciones Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	-	1	-	1
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	-	-	-	0
Autorización de Publicidad	-	-	-	-	-	-	0
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-	-	-	-	-	-	0
Corrección De Registro De Productos (Comunicaciones, Certificaciones Y Estatus)	1	-	-	-	-	-	1
Renuncia De Director Técnico	-	-	1	-	-	-	1
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		296		243		230	769
Consultas	233	-	179	-	169	-	581
Impresión Carta de Afiliación	8	-	11	-	6	-	25
Traspaso a SeNaSa	5	-	15	-	2	-	22
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	25	-	20	-	16	-	61
Afiliación Dependientes Adicionales	7	-	6	-	5	-	18
Solicitud Salud de Alto Costo	-	-	-	-	16	-	16
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	18	-	12	-	16	-	46
Total Mensual de Ciudadanos		4,027		3,659		3,290	10,976
Total Mensual de Servicios		4,999		4,529		3,978	13,506