

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Julio - Septiembre 2025)

Institucion / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduria General de la Republica (PGR)		10,970		9,094		9,069		29,133
Certificación de No Antecedentes Penales	5,615		4,531		4,822		14,968	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	8,364		7,135		6,974		22,473	
Identificación de Personas Físicas	2		5		1		8	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	156		185		155		496	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		3,478		3,164		3,223		9,865
Renovación Licencia de Conducir	3,162		2,799		2,825		8,786	
Duplicado Licencia de Conducir	211		222		200		633	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	107		143		199		449	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		4,796		4,291		4,172		13,259
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		1		1	
Consultas	4,727		4,225		4,067		13,019	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		1		0		2	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	28		38		63		129	
Inscripción al Censo	15		13		13		41	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	4		9		8		21	
Consulta de estado	3		3		0		6	
Corrección y/o actualización de datos	12		5		15		32	
Inscripción al Censo	3		2		5		10	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	2		0		2		4	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1		2		3		6	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		310		263		230		803
Conciliaciones	133		99		87		319	
Reclamaciones	43		57		39		139	
Consultas	133		106		105		344	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	1		1		1		3	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,353		1,187		1,303		3,843
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	26		21		31		78	
Reclamaciones	3		1		12		16	
Solicitudes de Número de Seguridad Social (NSS)	35		6		8		49	
Actualización de Datos	24		10		22		56	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	9		2		8		19	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	13		15		15		43	
Entrega de Respuestas	1		1		1		3	
Consulta	1,225		1,127		1,167		3,519	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	14		4		30		48	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		0		2		2	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	3		0		7		10	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,872		1,934		2,052		5,858
Reclamaciones	1,121		1,212		1,464		3,797	
Entrega de Respuesta	321		319		288		928	
Apelaciones SIE	26		14		63		103	
Consulta	404		392		238		1,034	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,727		2,750		2,771		8,248
Consultas	1,716		1,721		1,658		5,095	
Reclamaciones	333		318		488		1,139	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	238		196		144		578	
Entrega de Tarjetas	284		327		250		861	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		2		1		3	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autentificación de Tarjeta	7		4		1		12	
Solicitud Actualización de Datos	1		1		0		2	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	7		3		2		12	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		1		0		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	3		2		1		6	
Reclamo por Aplicación de Nómina	2		12		7		21	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		4		4		8	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		1		1	

Solicitud de Corrección de Datos	0	0	0	0	0
Reclamo por Consumo no Autorizado	0	0	0	0	0
Reporte de Pérdida de Tarjeta	136	158	214	508	
Registro de Quejas y Reclamos	0	1	0	1	
Policia Nacional (P. N.)		972	945	886	2,803
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	961	930	877	2,768	
Consultas	11	15	10	36	
Instituto Postal Dominicano (INPOS DOM)		138	166	166	470
Correo Giro	1	8	1	10	
Correo Certificado	0	0	0	0	
PostalPak	6	7	10	23	
InposPak	82	102	97	281	
EMS (Express Mail Service)	0	0	2	2	
Consultas	49	48	56	153	
Reclamaciones	0	0	0	0	
Correo Universal	0	1	0	1	
Ministerio de Interior y Policia (MIP)		12	4	15	31
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0	
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0	
Obtención de Nacionalidad	0	0	0	0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0	0	0	0	
Obtencion y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0	0	
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0	
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0	
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacíficas)	0	0	0	0	
Consultas	12	4	15	31	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		421	341	296	1,058
Registros de Empresas	7	12	13	32	
Requisitos Acuerdo de Pago	0	0	2	2	
Información de Notificaciones de Pago	1	0	0	1	
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	1	3	4	8	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	0	0	0	
Consultas	404	327	269	1,000	
Solicitud de Dispensa	0	0	1	1	
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	4	0	1	5	
Actualización de Datos	4	1	6	11	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0	0	0	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		60	123	119	302
Servicios Informativos	60	129	128	317	
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)		62	51	50	163
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0	1	0	1	
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	0	0	
Pensión por Sobrevivencia	0	0	0	0	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	0	0	0	
Seguro Funerario del INABIMA	2	0	0	2	
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0	0	0	
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0	
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0	
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	2	0	0	2	
Certificación Laboral	2	0	2	4	
Consultas	56	50	48	154	
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0	0	0	0	
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)		239	196	161	596
Llenado formulario PNFF	1	3	5	9	
Consultas PNFF	237	192	152	581	
Reclamación	1	1	4	6	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		469	406	413	1,288
Consultas	366	341	375	1,082	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	0	2	0	2	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	3	1	1	5	
Afilación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	0	0	0	0	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0	0	0	0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	0	0	1	1	
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	46	39	2	87	
Asignación Usuario de Traspaso	5	0	2	7	
Cobertura PDSS (negación)	2	1	3	6	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	8	3	0	11	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1	1	1	3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	37	17	25	79	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	1	3	5	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)		145	141	164	450
Consultas	20	4	5	29	
Facturación	0	3	2	5	
Pago de Aseo	125	135	159	419	
Registro Civil	0	0	0	0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	
Saldo de Multas	0	0	0	0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		2,428	2,496	2,385	7,309
Consulta	549	305	132	986	

Pago de factura	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	11	7	6	24
Cancelación de Contrato de Servicio 72	10	10	9	29
Acuerdo de Pago 73	284	477	449	1,210
Cambio de Nombre de Contrato 74	2	7	8	17
Solicitud Duplicado de Factura 75	1	3	4	8
Solicitud Pago Recurrente 76	1,656	1,776	1,890	5,322
Descuento de Mora por Saldo 77	4	2	1	7
Servicios de Reclamos 78	3	5	1	9
Total Mensual de Ciudadanos	30,452	27,552	27,475	85,479
Total Mensual de Servicios	33,713	30,429	30,494	94,636