

Institucion / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>7,799</b>		<b>6,448</b>		<b>5,994</b>		<b>20,241</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	3,652		2,878		2,985		9,515	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,881		4,960		4,440		15,281	
Identificación de Personas Físicas	8		64		51		123	
Consulta	63		56		55		174	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>657</b>		<b>607</b>		<b>559</b>		<b>1,823</b>
Consultas	506		491		395		1,392	
Reclamaciones	49		34		41		124	
Reclamo por Balance No Disponible	1		1		1		3	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		1		0		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	1		1		0		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		1		0		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	6		2		6		14	
Registro de Quejas y Reclamos	1		0		0		1	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	4		3		2		9	
Entrega de Tarjetas	62		53		64		179	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	9		2		22		33	
Autenticación de Tarjeta	11		9		5		25	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	7		9		23		39	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		<b>1,767</b>		<b>1,635</b>		<b>1,626</b>		<b>5,028</b>
Consultas	1,473		1,359		1,247		4,079	
Consulta de Estados	64		53		86		203	
Desbloqueo de Tarjeta	56		48		85		189	
Inscripción al Censo	103		78		131		312	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		1		0		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		1		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		3		3	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		2		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	58		76		14		148	
Reporte Comunitario	2		0		1		3	
Solicitud de Actualización de Datos	-		1		0		1	
Recuperación de cédulas	1		1		6		8	
Corrección y/o actualización de datos	9		17		49		75	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		<b>1,107</b>		<b>1,027</b>		<b>1,042</b>		<b>3,176</b>
Renovación Licencia de Conducir	948		882		885		2,715	
Duplicado Licencia de Conducir	51		50		32		133	
Consulta	108		95		128		331	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>17</b>		<b>16</b>		<b>10</b>		<b>43</b>
Conciliaciones	2		2		1		5	
Reclamaciones	6		3		2		11	
Venta libro de reclamaciones	1		1		3		5	
Consulta	4		10		4		18	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	4		0		0		4	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>687</b>		<b>580</b>		<b>740</b>		<b>2,007</b>
Reclamaciones	577		473		626		1,676	
Entrega de Respuesta	87		71		62		220	
Consultas	18		36		51		105	
Apelaciones SIE	5		0		1		6	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		<b>156</b>		<b>133</b>		<b>251</b>		<b>540</b>
Certificación Perdida Documentos	157		131		260		548	
Consulta	-		2		2		4	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>115</b>		<b>125</b>		<b>83</b>		<b>323</b>
Registros de Empresas	13		13		5		31	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	12		12		1		25	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1		1		1		3	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		4		3		8	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		1		0		1	
Consulta	63		66		51		180	
Certificación Registro Sin Nómina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	15		6		1		22	
Información de Notificaciones de Pago	1		6		6		13	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	9		16		15		40	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>137</b>		<b>131</b>		<b>158</b>		<b>426</b>
Autogate	128		116		140		384	
Consulta	9		15		19		43	
Permiso de Salida de Menor	-		0		0		0	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>237</b>		<b>214</b>		<b>206</b>		<b>657</b>
Consulta	74		82		85		241	
Pago de factura	-		1		0		1	
Activación de Contratos De Servicio 71	10		10		1		21	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1		2		5		8	
Acuerdo de Pago 73	41		12		15		68	
Cambio de Nombre de Contrato 74	3		0		2		5	
Solicitud Duplicado de Factura 75	1		2		0		3	
Solicitud Pago Recurrente 76	92		92		81		265	
Descuento de Mora por Saldo 77	15		12		15		42	

Servicios de Reclamos 78	-	1	2	3	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	
Consultas	5	5	6	16	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	0	1	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-	0	0	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	0	0	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	0	0	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	0	0	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	0	0	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	1	0	0	1	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	0	0	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	0	0	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	1	0	0	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	0	0	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	0	0	0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>125</b>	
Servicios Informativos	50	37	38	125	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>186</b>	<b>252</b>	<b>278</b>	<b>716</b>	
Consultas	119	189	188	496	
Actualización de Datos	30	17	3	50	
Atención de Reclamaciones	10	6	3	19	
Entrega de Respuestas	20	18	36	74	
Histórico de Descuento	-	2	2	4	
Certificación de Aportes al SDSS	3	7	32	42	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	3	2	5	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3	6	10	19	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	0	0	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	1	1	2	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	2	1	4	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	1	0	1	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>87</b>	<b>122</b>	<b>98</b>	<b>307</b>	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2	7	20	29	
Asignación Usuario de Traspaso	8	9	5	22	
Cobertura PDSS (negación)	8	16	14	38	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1	1	1	3	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	0	0	0	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1	0	0	1	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	4	5	1	10	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	1	0	1	
Consultas	29	43	38	110	
Información General	-	0	0	0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	2	1	0	3	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	0	0	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	21	22	18	61	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	11	17	1	29	
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>160</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>357</b>	
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	146	83	89	318	
Consulta (MESCYT)	15	14	11	40	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>	<b>1,080</b>	<b>926</b>	<b>905</b>	<b>2,911</b>	
Consultas	759	670	640	2,069	
Impresión Carta de Afiliación	129	97	38	264	
Traspaso a SeNaSa	20	17	9	46	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	54	38	93	185	
Afiliación Dependientes Adicionales	32	20	15	67	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	86	84	96	266	
Solicitud Salud de Alto Costo	-	0	14	14	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>	<b>77</b>	<b>49</b>	<b>62</b>	<b>188</b>	
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	8	5	5	18	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	0	0	0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	14	6	15	35	
Comunicaciones Varias	-	0	0	0	
Exequátur de Ley General	8	5	5	18	
Carta de Trámite	2	1	0	3	
Carta de No Objeción	-	0	0	0	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	1	1	0	2	
Certificación De Exequátur	5	4	1	10	
Certificación De Incineración	-	0	0	0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	16	9	2	27	
Corrección de Certificado	-	0	1	1	
Compleetivo De Expedientes	-	0	0	0	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	13	5	21	39	
Ingreso De Director Técnico	-	1	0	1	
Renuncia De Director Técnico	-	0	0	0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	0	0	0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	2	1	1	4	
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	1	2	3	6	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	1	0	0	1	
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	1	2	2	5	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-	0	1	1	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	3	3	4	10	
Autorización de Publicidad	-	1	0	1	
Permiso de Importación Materia Prima - Producto Controlado	-	0	0	0	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	1	0	1	
Prórroga para presentar La Renovación del Producto	-	1	1	2	
Certificación De Estatus De Establecimientos De Salud No Existente	-	1	0	1	
Nuevo Registro Alimentos Simplificado	1	0	0	1	
Certificación de Libre Venta	1	0	0	1	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2,275</b>	<b>2,191</b>	<b>1,798</b>	<b>6,264</b>	
Captura Web - Adulto	2	1	0	3	
Captura Web - Menor de Edad	3	0	0	3	
Entrega Web	5	0	2	7	
Deposito de Documentos	-	0	0	0	
Legal e Información	-	0	0	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	322	319	266	907	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	1	0	0	1	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	180	184	129	493	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto	525	408	369	1,302	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor	49	26	23	98	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	0	1	1	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	5	11	7	23	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1		0		1		2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		0		2		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		1		0		1	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	2		1		2		5	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,042		1,113		886		3,041	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		0		0		0	
Consulta	248		253		181		682	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>61</b>		<b>69</b>		<b>101</b>		<b>231</b>
Consulta	2		6		3		11	
Cálculo Prestaciones Laborales	13		19		14		46	
Carta de No empleo	1		1		0		2	
Formulario DGT-1	-		0		0		0	
Formulario DGT-2	-		0		0		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		0		0		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		0		0		0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1		6		1		8	
Formulario DGT-7	-		0		0		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		0		0		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		0		0		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		0		0		0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		0		0		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		0		0		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		1		0		1	
Registro Sindical	-		0		0		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		0		0		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		0		0		0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		0		0		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	1		0		0		1	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		0		0		0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		0		0		0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		0		0		0	
Certificación de Formularios Laborales	-		1		1		2	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	1		0		1		2	
Visitas de Inspección Especial	-		0		0		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	20		15		38		73	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	1		2		1		4	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		0		0		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	11		6		32		49	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		0		0		0	
Mediación y Arbitraje	-		0		0		0	
Asistencia Judicial Gratuita	2		1		4		7	
Asesoría	8		11		6		25	
Servicio de Pasantía	-		0		0		0	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>16,662</b>		<b>14,664</b>		<b>14,056</b>		<b>45,382</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>18,579</b>		<b>16,300</b>		<b>15,679</b>		<b>50,558</b>	