

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Julio - Septiembre 2025)

Institución / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		10,813		8,932		8,534		28,279
Certificación de No Antecedentes Penales	4,613		3,725		3,797			12,135
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,289		8,353		7,900			26,542
Identificación de Personas Físicas	238		279		457			974
Impresión de Multas	-		-		-			0
Consulta	110		78		86			274
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,336		2,030		2,237		6,603
Renovación Licencia de Conducir	2,027		1,746		1,934			5,707
Duplicado Licencia de Conducir	213		180		188			581
Consulta	102		105		118			325
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		22		13		16		51
Conciliaciones	4		2		3			9
Reclamaciones	4		4		8			16
Venta libro de reclamaciones	-		-		-			0
Consulta	12		6		5			23
Denuncias	-		-		-			0
Desistimiento de casos	2		1		-			3
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		942		862		1,179		2,983
Reclamaciones	642		672		949			2,263
Entrega de Respuesta	172		107		150			429
Consultas	58		40		36			134
Apelaciones SIE	71		47		46			164
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPSS)		3,777		3,455		3,959		11,191
Consulta	2,719		2,604		3,095			8,418
Consulta de estados	367		293		299			959
Corrección y/o actualización de datos	8		11		8			27
Reclamaciones	26		51		65			142
Reclamo por Balance no Disponible	5		7		9			21
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		-		-			1
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		1		-			1
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	2		-		1			3
Reclamo por Consumo no Autorizado	2		1		8			11
Reclamo por Aplicación de Nómina	2		1		5			8
Registro de Quejas y Reclamos	1		1		-			2
Recuperación de cédulas	7		1		-			8
Reporte de Pérdida de Tarjeta	45		59		45			149
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	8		3		7			18
Desbloqueo de Tarjeta	1		2		3			6
Inscripción Punto Solidario	-		-		-			0
Inscripción al Censo	60		65		61			186
Entrega de Tarjetas	77		108		73			258
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		3		2			6
Autentificación de Tarjeta	65		69		82			216
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		2		-			3
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		1			1
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-			1
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		-			1
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-			0
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		2		5			8
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-			0
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-			0
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-			0
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-			0
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-			0
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	390		178		198			766
Reporte Comunitario	-		-		2			2
Policia Nacional (P. N.)		450		465		447		1,362
Certificación Perdida Documentos	436		459		441			1,336
Consulta	14		6		7			27
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		51		70		62		183
Correo Certificado	-		-		-			0
Correo Universal	5		18		14			37
PostalPak	2		-		2			4
InposPak	12		15		17			44
EMS (Express Mail Service)	4		3		2			9
Correo Giro	7		4		4			15
Consulta	21		30		23			74
Reclamaciones	-		-		-			0
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		240		206		166		612
Registros de Empresas	22		32		16			70
Certificación Balance al Día	-		-		-			0
Certificación Acuerdo de Pago	1		-		-			1
Información de Notificaciones de Pago.	9		12		8			29

Certificación de No Registro en el SIUR	46	30	26		102	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-	-	-		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-	-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-	-	-		0	
Solicitud de Dispensa	1	-	-		1	
Consulta	130	119	92		341	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-	-		0	
Actualización de Datos	31	15	24		70	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-	-	1		1	
Dirección General de Migración (DGM)		1,258	1,116	1,136		3,510
Autogate	1,256	1,106	1,119		3,481	
Consulta	44	37	42		123	
Certificación Salida de Menor	-	1	1		2	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		9,988	9,574	8,664		28,226
Captura Web - Adulto	1,007	902	823		2,732	
Captura Web - Menor de Edad	280	262	177		719	
Entrega Web	665	291	354		1,310	
Depósito de Documentos	-	-	-		0	
Legal e Información	-	-	-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	749	679	692		2,120	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	10	11	22		43	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	326	510	280		1,116	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2	18	13		33	
Renovación Pasaporte Adulto	1,951	1,629	1,404		4,984	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	118	46	40		204	
Renovación Pasaporte Menor	178	129	93		400	
Renovación Pasaporte Menor VIP	9	7	7		23	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	27	35	38		100	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	6	5	7		18	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	10	4	12		26	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3	8	1		12	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	1	-		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	2	1	2		5	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1	-	2		3	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	3	-	-		3	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	1		1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	1		1	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	9	28	29		66	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1	1	-		2	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	8	17	5		30	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	5	-		5	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,800	4,238	3,674		11,712	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-		0	
Consulta	1,629	1,510	1,439		4,578	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		234	194	188		616
Consulta	45	33	32		110	
Pago de factura	-	-	-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	22	17	15		54	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	2	6	3		11	
Acuerdo de Pago 73	74	62	68		204	
Cambio de Nombre de Contrato 74	12	2	4		18	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	1	-		1	
Solicitud Pago Recurrente 76	77	74	65		216	
Descuento de Mora por Saldo 77	1	-	-		1	
Servicios de Reclamos 78	1	1	1		3	
Ministerio de Trabajo (MT)		60	60	50		170
Consulta	4	5	2		11	
Cálculo Prestaciones Laborales	7	7	9		23	
Carta de No empleo	3	2	-		5	
Formulario DGT-1	-	-	-		0	
Formulario DGT-2	-	-	-		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-		0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1	-	1		2	
Formulario DGT-7	-	-	-		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-		0	
Solicitud de verificación causas para el Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-		0	
Registro Sindical	-	-	-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-		0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	1	-		1	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-		0	

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	-	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	6	8	5		19	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	2	-		2	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	3	3	5		11	
Asesoría	36	32	28		96	
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	-	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)			1		-	1
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	-	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Pública	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	-	0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-	-	-	0
Devolución de Pago	-	-	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	1	-	-	1	
Solicitud de Inspección	-	-	-	-	-	0
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)		6,140	5,362	5,978		17,480
Licencia de Conducir	898	649	874		2,421	
Impuestos DGII	58	74	88		220	
Servicios de Pasaportes	596	451	535		1,582	
Ministerio de Relaciones Exteriores	49	38	55		142	
Servicios de Migración	64	23	14		101	
Pago de Servicios	835	1,376	1,430		3,641	
Pago de Múltas	471	363	441		1,275	
Jurisdicción Inmobiliaria	88	183	129		400	
Servicios Procuraduría General de la República	5,071	4,239	4,284		13,594	
Ministerio de Interior y Policía	20	12	5		37	
Consultas	-	-	-	-	0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		18	9	8		35
Consultas	12	7	3		22	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	-	2		3	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	5	2	3		10	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	-	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		177	216	226		619
Servicios Informativos	179	218	229		626	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		397	324	405		1,126
Consultas	246	214	292		752	
Actualización de Datos	53	52	42		147	
Atención de Reclamaciones	46	19	22		87	
Entrega de Respuestas	6	2	3		11	
Historico de Descuento	3	1	-		4	
Reclamaciones	-	-	-	-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	6	4	14		24	
Certificación de Aportes al SDSS	17	22	18		57	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	3	-	-		3	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	17	8	13		38	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-		0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	2	1		4	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		153	98	89		340
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2	1	1		4	
Asignación Usuario de Traspaso	8	1	8		17	
Cobertura PDSS (negación)	-	1	-		1	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-		0	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	4	13	3		20	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-		0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	12	2	10		24	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	2	-		3	
Consultas	89	58	51		198	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-		0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	22	13	7		42	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	15	7	9		31	

Junta Central Electoral (JCE)		2,657		2,195		2,023		6,875
Consultas	32		22		28			82
Cambio de Datos Mayor	1		-		-			1
Cambio de Datos Menor	-		-		-			0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	2		1		-			3
Expedición Cédula Mayor de Edad	2		-		-			2
Expedición Cédula Menor de Edad	-		-		1			1
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-			0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-		-		-			0
Expedición de actas de nacimiento en extracto	2,162		1,970		1,837			5,969
Expedición de actas de nacimientos in extensa	413		259		199			871
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	1		-		-			1
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-			0
Expedición de acta de divorcio en extracto	43		20		28			91
Expedición de acta de divorcio in extensa	2		4		7			13
Expedición de actas de defunciones en extracto	164		139		111			414
Expedición de actas de defunciones in extensa	16		9		8			33
Expedición de acta de matrimonio en extracto	118		76		55			249
Expedición de acta de matrimonio in extensa	14		8		13			35
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-			0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-			0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	1		1		-			2
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-			0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-		-		-			0
Renovación de Menor a Mayor	-		-		-			0
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-			0
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-			0
Renovación de Cédula	-		-		-			0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-			0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	5		2		3			10
Duplicado de cédula	3		5		11			19
Impresión de cédula	-		-		-			0
Total Mensual de Ciudadanos		39,713		35,182		35,367		110,262
Total Mensual de Servicios		47,353		41,862		41,726		130,941