

Institucion / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>10,813</b>		<b>8,932</b>		<b>8,534</b>		<b>28,279</b>
Certificacion de No Antecedentes Penales	4,613		3,725		3,797		12,135	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,289		8,353		7,900		26,542	
Identificacion de Personas Fisicas	238		279		457		974	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	110		78		86		274	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS)</b>		<b>2,336</b>		<b>2,030</b>		<b>2,237</b>		<b>6,603</b>
Renovacion Licencia de Conducir	2,027		1,746		1,934		5,707	
Duplicado Licencia de Conducir	213		180		188		581	
Consulta	102		105		118		325	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>22</b>		<b>13</b>		<b>16</b>		<b>51</b>
Conciliaciones	4		2		3		9	
Reclamaciones	4		4		8		16	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	12		6		5		23	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	2		1		-		3	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>942</b>		<b>862</b>		<b>1,179</b>		<b>2,983</b>
Reclamaciones	642		672		949		2,263	
Entrega de Respuesta	172		107		150		429	
Consultas	58		40		36		134	
Apelaciones SIE	71		47		46		164	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		<b>3,777</b>		<b>3,455</b>		<b>3,959</b>		<b>11,191</b>
Consulta	2,719		2,604		3,095		8,418	
Consulta de estados	367		293		299		959	
Corrección y/o actualización de datos	8		11		8		27	
Reclamaciones	26		51		65		142	
Reclamo por Balance no Disponible	5		7		9		21	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		-		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		1		-		1	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	2		-		1		3	
Reclamo por Consumo no Autorizado	2		1		8		11	
Reclamo por Aplicación de Nómina	2		1		5		8	
Registro de Quejas y Reclamos	1		1		-		2	
Recuperación de cédulas	7		1		-		8	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	45		59		45		149	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	8		3		7		18	
Desbloqueo de Tarjeta	1		2		3		6	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	60		65		61		186	
Entrega de Tarjetas	77		108		73		258	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		3		2		6	
Autentificación de Tarjeta	65		69		82		216	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		2		-		3	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		1		1	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		-		1	
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	1		2		5		8	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	390		178		198		766	
Reporte Comunitario	-		-		2		2	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		<b>450</b>		<b>465</b>		<b>447</b>		<b>1,362</b>
Certificación Pérdida Documentos	436		459		441		1,336	
Consulta	14		6		7		27	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		<b>51</b>		<b>70</b>		<b>62</b>		<b>183</b>
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	5		18		14		37	
PostalPak	2		-		2		4	
InposPak	12		15		17		44	
EMS (Express Mail Service)	4		3		2		9	
Correo Giro	7		4		4		15	
Consulta	21		30		23		74	
Reclamaciones	-		-		-		0	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>240</b>		<b>206</b>		<b>166</b>		<b>612</b>
Registros de Empresas	22		32		16		70	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	1		-		-		1	
Información de Notificaciones de Pago.	9		12		8		29	

Certificación de No Registro en el SIUR	46		30		26		102
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0
Solicitud de Dispensa	1		-		-		1
Consulta	130		119		92		341
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualizacion de Datos	31		15		24		70
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermadad Común).	-		-		1		1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>1,258</b>		<b>1,116</b>		<b>1,136</b>	<b>3,510</b>
Autogate	1,256		1,106		1,119		3,481
Consulta	44		37		42		123
Certificación Salida de Menor	-		1		1		2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>9,988</b>		<b>9,574</b>		<b>8,664</b>	<b>28,226</b>
Captura Web - Adulto	1,007		902		823		2,732
Captura Web - Menor de Edad	280		262		177		719
Entrega Web	665		291		354		1,310
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	749		679		692		2,120
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	10		11		22		43
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	326		510		280		1,116
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	2		18		13		33
Renovación Pasaporte Adulto	1,951		1,629		1,404		4,984
Renovación Pasaporte Adulto VIP	118		46		40		204
Renovación Pasaporte Menor	178		129		93		400
Renovación Pasaporte Menor VIP	9		7		7		23
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	27		35		38		100
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	6		5		7		18
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	10		4		12		26
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3		8		1		12
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	2		1		2		5
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1		-		2		3
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	3		-		-		3
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		1		1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		1		1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	9		28		29		66
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		1		-		2
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	8		17		5		30
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		5		-		5
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,800		4,238		3,674		11,712
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	1,629		1,510		1,439		4,578
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>234</b>		<b>194</b>		<b>188</b>	<b>616</b>
Consulta	45		33		32		110
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	22		17		15		54
Cancelación de Contrato de Servicio 72	2		6		3		11
Acuerdo de Pago 73	74		62		68		204
Cambio de Nombre de Contrato 74	12		2		4		18
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		1		-		1
Solicitud Pago Recurrente 76	77		74		65		216
Descuento de Mora por Saldo 77	1		-		-		1
Servicios de Reclamos 78	1		1		1		3
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>60</b>		<b>60</b>		<b>50</b>	<b>170</b>
Consulta	4		5		2		11
Cálculo Prestaciones Laborales	7		7		9		23
Carta de No empleo	3		2		-		5
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1		-		1		2
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		1		-		1
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	6	8	5		19
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-		0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-		0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	2	-		2
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-		0
Mediación y Arbitraje	-	-	-		0
Asistencia Judicial Gratuita	3	3	5		11
Asesoría	36	32	28		96
Servicio de Pasantía	-	-	-		0
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	-	-	1	-	1
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-		0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-		0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-		0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-		0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-		0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-		0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-		0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-		0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-		0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	-	-		0
Devolución de Pago	-	-	-		0
Consulta	-	-	-		0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	1	-		1
Solicitud de Inspección	-	-	-		0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>	6,140	5,362	5,978		17,480
Licencia de Conducir	898	649	874		2,421
Impuestos DGII	58	74	88		220
Servicios de Pasaportes	596	451	535		1,582
Ministerio de Relaciones Exteriores	49	38	55		142
Servicios de Migración	64	23	14		101
Pago de Servicios	835	1,376	1,430		3,641
Pago de Multas	471	363	441		1,275
Jurisdicción Inmobiliaria	88	183	129		400
Servicios Procuraduría General de la República	5,071	4,239	4,284		13,594
Ministerio de Interior y Policía	20	12	5		37
Consultas	-	-	-		0
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	18	9	8		35
Consultas	12	7	3		22
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	-	2		3
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-	-	-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-		0
Renovacion de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	5	2	3		10
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-		0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-		0
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-		0
<b>Oficina Gubenamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	177	216	226		619
Servicios Informativos	179	218	229		626
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	397	324	405		1,126
Consultas	246	214	292		752
Actualización de Datos	53	52	42		147
Atención de Reclamaciones	46	19	22		87
Entrega de Respuestas	6	2	3		11
Histórico de Descuento	3	1	-		4
Reclamaciones	-	-	-		0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	6	4	14		24
Certificación de Aportes al SDSS	17	22	18		57
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	3	-	-		3
Carta de Cobertura de Seguridad Social	17	8	13		38
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-		0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	2	1		4
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	153	98	89		340
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2	1	1		4
Asignación Usuario de Traspaso	8	1	8		17
Cobertura PDSS (negación)	-	1	-		1
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-		0
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	4	13	3		20
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-		0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	12	2	10		24
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	2	-		3
Consultas	89	58	51		198
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-		0
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	22	13	7		42
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	15	7	9		31

Junta Central Electoral (JCE)		2,657		2,195		2,023		6,875
Consultas	32		22		28		82	
Cambio de Datos Mayor	1		-		-		1	
Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	2		1		-		3	
Expedición Cédula Mayor de Edad	2		-		-		2	
Expedición Cédula Menor de Edad	-		-		1		1	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-		-		-		0	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	2,162		1,970		1,837		5,969	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	413		259		199		871	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	1		-		-		1	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-		0	
Expedición de acta de divorcio en extracto	43		20		28		91	
Expedición de acta de divorcio in extensa	2		4		7		13	
Expedición de actas de defunciones en extracto	164		139		111		414	
Expedición de actas de defunciones in extensa	16		9		8		33	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	118		76		55		249	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	14		8		13		35	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	1		1		-		2	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-		-		-		0	
Renovación de Menor a Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Renovación de Cédula	-		-		-		0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	5		2		3		10	
Duplicado de cédula	3		5		11		19	
Impresión de cédula	-		-		-		0	
Total Mensual de Ciudadanos		39,713		35,182		35,367		110,262
Total Mensual de Servicios	47,353		41,862		41,726		130,941	