

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB San Cristóbal (Trimestre Julio - Septiembre 2025)

Institución / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		990		835		870		2,695
Certificación de No Antecedentes Penales	704	588		614			1,906	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	342	265		309			916	
Identificación de Personas Físicas	-	-		-			0	
Impresión de Multas	-	-		-			0	
Consulta	32	37		27			96	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,167		982		982		3,131
Renovación Licencia de Conducir	799	665		711			2,175	
Duplicado Licencia de Conducir	44	34		37			115	
Consulta	324	283		234			841	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		47		64		45		156
Conciliaciones	2	6		2			10	
Reclamaciones	16	10		14			40	
Venta libro de reclamaciones	-	1		3			4	
Consulta	27	43		25			95	
Denuncias	-	-		-			0	
Desistimiento de casos	2	4		1			7	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,371		1,063		1,314		3,748
Reclamaciones	1,052	829		1,118			2,999	
Entrega de Respuesta	291	194		175			660	
Consultas	25	33		18			76	
Apelaciones SIE	5	7		3			15	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		396		461		460		1,317
Consultas	117	134		111			362	
Reclamaciones	69	78		72			219	
Reclamo por Balance No Disponible	87	130		162			379	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1	-		-			1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-	3		4			7	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómica	2	-		-			2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	1	-		2			3	
Reclamo por Aplicación de Nómica	1	4		1			6	
Registro de Quejas y Reclamos	4	2		1			7	
Recuperación de cédulas	-	2		-			2	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	31	12		16			59	
Entrega de Tarjetas	76	75		75			226	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-	-		-			0	
Autenticación de Tarjeta	-	-		-			0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	7	21		16			44	
Gabinete de Política Social - Supérate		820		674		808		2,302
Consultas	232	176		211			619	
Consulta de Estados	180	244		304			728	
Desbloqueo de Tarjeta	-	-		1			1	
Inscripción al Censo	393	231		260			884	
Solicitud de Inclusión de Miembros	2	6		10			18	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-	2		-			2	
Solicitud de Corrección de Datos	-	2		2			4	
Solicitud Cambio de Dirección	-	1		1			2	
Solicitud Evaluación del Hogar	-	-		-			0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-	1		1			2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-	1		1			2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1	-		1			2	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1	-		1			2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-	-		2			2	
Reporte Comunitario	-	-		-			0	
Solicitud de Actualización de Datos	-	1		-			1	
Recuperación de cédulas	3	-		-			3	
Corrección y/o actualización de datos	8	10		14			32	
Policía Nacional (P. N.)		77		93		141		311
Certificación Perdida Documentos	76	92		141			309	
Consulta	1	1		-			2	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		111		83		80		274
Registros de Empresas	11	12		10			33	
Certificación Balance al Día	-	-		-			0	
Certificación Acuerdo de Pago	-	1		-			1	
Información de Notificaciones de Pago.	-	2		-			2	
Certificación de No Registro en el SILUR	4	1		5			10	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	2	-		3			5	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-		1			1	
Aporte Empleado por Empleador	-	-		-			0	
Solicitud de Dispensa	-	1		-			1	
Consulta	92	62		57			211	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-		-			0	
Actualización de Datos	2	4		4			10	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-	-		-			0	
Dirección General de Migración (DGM)		90		74		42		206
Autogate	71	59		34			164	
Consulta	19	15		8			42	
Certificación Salida de Menor	-	-		-			0	
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		1,147		958		972		3,077
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-		-			0	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-		-			0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-		-			0	
Infoalfabetización.	-	-		-			0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-		-			0	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-		-			0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-		-			0	
Asistencia Psicológica.	-	-		-			0	

Atención Psiquiátrica.	-	-	-	-	0
Atención Ortopedia.	-	-	-	-	0
Atención Cardiológica.	-	-	-	-	0
Atención Geriátrica.	-	-	-	-	0
Atención Dermatológica.	-	-	-	-	0
Atención Odontológica.	-	-	-	-	0
Atención Médica General.	-	-	-	-	0
Otras Consultas	47	48	22	117	
Asesoría Legal.	-	-	-	-	0
Asistencia a Tribunales.	-	-	-	-	0
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	-	0
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	-	0
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-	-	1	1	
Audiencias Virtuales.	-	-	-	-	0
Raciones Crudas.	-	-	-	-	0
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	-	0
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	1	-	-	1
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor. (Transferencia no condicionada).	-	-	-	-	0
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	274	174	193	641	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	-	0
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	-	0
Visitas Domiciliarias.	-	-	-	-	0
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	-	0
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	-	0
Entrega de pañales desechables.	-	-	-	-	0
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	-	0
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	-	0
Otras Donaciones.	-	2	1	3	
Asistencia directa al usuario.	-	-	-	-	0
Diagnóstico de inclusión.	-	-	-	-	0
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	-	0
"AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	-	-	-	0
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROEEP.	-	-	-	-	0
Gestión de Pensiones.	827	733	755	2,315	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		205	140	129	474
Consultas	165	99	90	354	
Módulo de Atención al Público	-	-	-	0	
Programación de citas para valoración	-	-	1	1	
Certificación de Discapacidad	8	20	23	51	
Orientación sobre programas y beneficios	-	-	-	0	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	8	8	8	24	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	23	12	6	41	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	1	1	1	3	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		5	5	9	19
Consultas	4	5	9	18	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	-	-	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		122	67	66	255
Servicios Informativos	122	67	66	255	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		154	128	166	448
Consultas	125	108	146	379	
Actualización de Datos	4	6	3	13	
Atención de Reclamaciones	-	1	1	2	
Entrega de Respuestas	-	-	1	1	
Historial de Descuento	-	-	-	0	
Reclamaciones	-	-	-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	0	
Certificación de Aportes al SDSS	16	11	9	36	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	2	2	5	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	7	-	2	9	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	-	2	3	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		192	143	154	489
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	5	3	2	10	
Asignación Usuario de Traspaso	9	4	6	19	
Cobertura PDSS (negación)	2	-	-	2	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	4	5	11	20	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	6	5	7	18	
Respuesta a las Solicitud y Casos	2	1	2	5	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	23	13	24	60	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2	6	4	12	
Consultas	136	103	98	337	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	-	-	1	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	-	-	0	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	2	3	-	5	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		2,480	2,116	1,565	6,161
Captura Web - Adulto	-	-	-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	1	-	1	
Entrega Web	167	151	102	420	
Depósito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	350	296	205	851	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	2	2	4	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	149	125	68	342	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	3	2	-	5	
Renovación Pasaporte Adulto	451	399	266	1,116	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	8	4	4	16	
Renovación Pasaporte Menor	47	38	9	94	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	1	-	1	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	6	6	7	19	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		1	-		1
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1		1	-		2
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-	-		0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		-	1		2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-	-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1		-	-		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-	-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1		-	-		1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-	-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		-	2		2
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-	-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-	-		0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		-	-		1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-	-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-	-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	811		804	591		2,206
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-	-		0
Consulta	577		414	372		1,363
Junta Central Electoral (JCE)		2,562	1,641	1,955		6,158
Consultas	43	23	33	99		
Cambio de Datos Mayor	32	23	37	92		
Cambio de Datos Menor	-	-	-	0		
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	-	-	0		
Expedición Cédula Mayor de Edad	44	24	35	103		
Expedición Cédula Menor de Edad	65	19	16	100		
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	-	-	0		
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	114	97	126	337		
Expedición de actas de nacimiento en extracto	1,234	723	724	2,681		
Expedición de actas de nacimientos en extensa	256	249	277	782		
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-	-	-	0		
Expedición de acta de reconocimiento en extensa	6	5	25	36		
Expedición de acta de divorcio en extracto	7	3	8	18		
Expedición de acta de divorcio en extensa	2	-	2	4		
Expedición de actas de defunciones en extracto	18	8	14	40		
Expedición de actas de defunciones en extensa	1	1	3	5		
Expedición de acta de matrimonio en extracto	30	18	25	73		
Expedición de acta de matrimonio en extensa	5	3	8	16		
Emisión de la Cédula de Identidad y electoral por primera vez	-	-	-	0		
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-	-	0		
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	114	88	95	297		
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	-	-	0		
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	26	20	9	55		
Renovación de Menor a Mayor	24	25	30	79		
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	-	-	0		
Renovación Cambio de Datos Menor	-	-	-	0		
Renovación de Cédula	-	-	-	0		
Obtención de la cédula de identidad militar	-	2	-	2		
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	16	3	4	23		
Duplicado de cédula	431	291	462	1,184		
Impresión de cédula	160	65	73	298		
Total Mensual de Ciudadanos		11,936	9,527	9,758		31,221
Total Mensual de Servicios	12,187	9,760	9,953			31,900