



Oficina Gubernamental de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Octubre – Diciembre 2025

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	8
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	24

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	299	15.28%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	144	7.36%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	129	6.59%
Dirección General de Migración (DGM)	125	6.39%
Supérate	102	5.21%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	93	4.75%
Ministerio de Educación (MINERD)	92	4.70%
Procuraduría General de la República (PGR)	71	3.63%
Policía Nacional	63	3.22%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	48	2.45%
Ministerio de Interior y Policía	44	2.25%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	39	1.99%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	36	1.84%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	33	1.69%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	31	1.58%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	28	1.43%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	27	1.38%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	25	1.28%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	23	1.18%
Ministerio de Trabajo	21	1.07%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	21	1.07%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	16	0.82%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	14	0.72%
Superintendencia de Electricidad (SIE)	14	0.72%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	13	0.66%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	13	0.66%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	12	0.61%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	12	0.61%
Servicio Nacional de Salud	12	0.61%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	11	0.56%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	11	0.56%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	11	0.56%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	10	0.51%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	10	0.51%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	0.46%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9	0.46%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	9	0.46%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	8	0.41%
Hospital Pablo Morrobel Jiménez	8	0.41%

Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	8	0.41%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	8	0.41%
Suprema Corte de Justicia	6	0.31%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	6	0.31%
Defensor del Pueblo	6	0.31%
Superintendencia de Bancos	6	0.31%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6	0.31%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	6	0.31%
Ministerio de Turismo	6	0.31%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5	0.26%
Hospital municipal de Villa Vásquez	5	0.26%
Ministerio de la Presidencia	5	0.26%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)	5	0.26%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5	0.26%
Servicio Regional de Salud Higuamo	4	0.20%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	4	0.20%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4	0.20%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4	0.20%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4	0.20%
Ministerio de Agricultura	4	0.20%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4	0.20%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4	0.20%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	4	0.20%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	4	0.20%
Ministerio de Cultura	3	0.15%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3	0.15%
Ministerio de la Mujer	3	0.15%
Hospital Provincial San José de Ocoa	3	0.15%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	3	0.15%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3	0.15%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.15%
Ministerio de Hacienda	3	0.15%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	3	0.15%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3	0.15%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3	0.15%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3	0.15%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.10%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2	0.10%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.10%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2	0.10%

Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	2	0.10%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2	0.10%
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	2	0.10%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2	0.10%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2	0.10%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	2	0.10%
Junta Municipal De Pantoja	2	0.10%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2	0.10%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2	0.10%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORA VEGA)	2	0.10%
Ministerio de la Juventud	2	0.10%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2	0.10%
Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jiménes	2	0.10%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2	0.10%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	2	0.10%
Superintendencia de Seguros	2	0.10%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2	0.10%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.10%
Hospital Provincial Juan XXIII	2	0.10%
Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.05%
Gobernación Provincial La Romana	1	0.05%
Unidad Ejecutora para la Readecuación de Barrios y Entornos (URBE)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1	0.05%
Hospital Provincial Santiago Rodriguez	1	0.05%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.05%
Hospital Municipal Villa Fundación	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.05%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Constanza	1	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	1	0.05%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.05%
Superintendencia de Pensiones	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Higüey	1	0.05%
Dirección General de Bellas Artes	1	0.05%
Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INDRHI)	1	0.05%
Hospital Provincial Ricardo Limardo	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	1	0.05%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.05%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.05%
Instituto Nacional de Migración (INM RD)	1	0.05%
Hospital Municipal Don Julio Moronta	1	0.05%

Hospital Nuestra Señora De Regla	1	0.05%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.05%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.05%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1	0.05%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1	0.05%
Hospital Ciudad Juan Bosch	1	0.05%
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	1	0.05%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.05%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1	0.05%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.05%
Hospital Dr. Rodolfo de la Cruz Lora	1	0.05%
Banco Agrícola de la República Dominicana	1	0.05%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1	0.05%
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1	0.05%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1	0.05%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.05%
Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos, Santiago	1	0.05%
Hospital Periférico Del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte	1	0.05%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux	1	0.05%
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	1	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1	0.05%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1	0.05%
Dirección General de Aduanas (DGA)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1	0.05%
Junta Distrital Villa Central	1	0.05%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1	0.05%
Hospital General Veron Punta Cana	1	0.05%
TOTAL CASOS	1,957	97.45%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLECTICIA	1,066	54.47%
CALIDAD EN EL SERVICIO	410	20.95%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	69	3.53%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	66	3.37%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	53	2.71%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	38	1.94%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	33	1.69%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	32	1.64%
MALTRATO AL CIUDADANO	32	1.64%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	29	1.48%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	24	1.23%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	12	0.61%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	11	0.56%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	11	0.56%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10	0.51%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	9	0.46%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	8	0.41%
DISCRIMINACIÓN	7	0.36%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5	0.26%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	4	0.20%
AFFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	4	0.20%
CONFICTOS LABORALES	4	0.20%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	3	0.15%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3	0.15%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	0.15%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.10%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2	0.10%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	2	0.10%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1	0.05%
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1	0.05%
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO	1	0.05%
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1	0.05%
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1	0.05%
TOTAL CASOS	1,957	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	299
CASOS DE NEGLICENCIA	217
CALIDAD EN EL SERVICIO	79
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	144
CASOS DE NEGLICENCIA	90
CALIDAD EN EL SERVICIO	30
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	129
CASOS DE NEGLICENCIA	84
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Dirección General de Migración (DGM)	125
CASOS DE NEGLICENCIA	114
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Supérate	102
CASOS DE NEGLICENCIA	69

CALIDAD EN EL SERVICIO	28
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	93
CASOS DE NEGLICENCIA	38
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	15
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	92
CASOS DE NEGLICENCIA	30
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DISCRIMINACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
AFFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Procuraduría General de la República (PGR)	71
CASOS DE NEGLICENCIA	40
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Policía Nacional	63
CASOS DE NEGLICENCIA	41

CALIDAD EN EL SERVICIO	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	48
CALIDAD EN EL SERVICIO	29
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	7
CASOS DE NEGICENCIA	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Interior y Policía	44
CASOS DE NEGICENCIA	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	39
CASOS DE NEGICENCIA	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	36
CASOS DE NEGICENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
AFFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	33
CASOS DE NEGICENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	31
CASOS DE NEGLECTICIA	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	28
CASOS DE NEGLECTICIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	27
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
CASOS DE NEGLECTICIA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	25
CASOS DE NEGLECTICIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	23
CASOS DE NEGLECTICIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	21
CASOS DE NEGLECTICIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

Ministerio de Trabajo	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	4
CASOS DE NEGLECTICIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CONFLICTOS LABORALES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLECTICIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLECTICIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	14
CASOS DE NEGLECTICIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	13
CASOS DE NEGLECTICIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CASOS DE NEGLECTICIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1

Servicio Nacional de Salud	12
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
CASOS DE NEGLECTICIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLECTICIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	12
CASOS DE NEGLECTICIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	11
CASOS DE NEGLECTICIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	11
CASOS DE NEGLECTICIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLECTICIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	10
CASOS DE NEGLECTICIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	10
CASOS DE NEGLECTICIA	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	9
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9
CASOS DE NEGLECTICIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	8
CASOS DE NEGLECTICIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Pablo Morrobel Jiménez	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	8
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	6

AFFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	6
CASOS DE NEGLECTICIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Turismo	6
CASOS DE NEGLECTICIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Defensor del Pueblo	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Bancos	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLECTICIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de la Presidencia	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital municipal de Villa Vásquez	5
CASOS DE NEGLECTICIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	4
CASOS DE NEGLECTICIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
CASOS DE NEGLECTICIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	4
CASOS DE NEGLECTICIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Agricultura	4
CASOS DE NEGLECTICIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOS DOM)	4
CASOS DE NEGLECTICIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Hacienda	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Cultura	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital Provincial San José de Ocoa	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	3
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de la Mujer	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Junta Municipal De Pantoja	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jiménes	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Juan XXIII	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Gobernación Provincial La Romana	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Unidad Ejecutora para la Reade cuación de Barrios y Entornos (URBE)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Hospital Provincial Santiago Rodriguez	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal Villa Fundación	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

Hospital Nuestra Señora De Regla	1
DISCRIMINACIÓN	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Constanza	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Pensiones	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ayuntamiento Municipal Higüey	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Dirección General de Bellas Artes	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INDRHI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Ricardo Limardo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Migración (INM RD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal Don Julio Moronta	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Víctor Calventi	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Rodolfo de la Cruz Lora	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos, Santiago	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Periférico Del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Junta Distrital Villa Central	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital General Veron Punta Cana	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TOTAL CASOS	1,957

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	728
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	98
CASOS DE NEGPLICENCIA	73
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
Dirección General de Migración (DGM)	54
CASOS DE NEGPLICENCIA	49
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	42
CASOS DE NEGPLICENCIA	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	40
CASOS DE NEGPLICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Supérate	39
CASOS DE NEGPLICENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
Ministerio de Educación (MINERD)	34
CASOS DE NEGPLICENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	27
CASOS DE NEGLECTICIA	25
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	25
CASOS DE NEGLECTICIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Policia Nacional	24
CASOS DE NEGLECTICIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	24
CASOS DE NEGLECTICIA	18
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	23
CASOS DE NEGLECTICIA	17
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	20
CASOS DE NEGLECTICIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	20
CASOS DE NEGLECTICIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
CASOS DE NEGILICENCIA	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	15
CASOS DE NEGILICENCIA	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	15
CASOS DE NEGILICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	12
CASOS DE NEGILICENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	11
CASOS DE NEGILICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	10
CASOS DE NEGILICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	2
CASOS DE NEGILICENCIA	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6
CASOS DE NEGLECTICIA	6
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
CASOS DE NEGLECTICIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CASOS DE NEGLECTICIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
CASOS DE NEGLECTICIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLECTICIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO	1

CASOS DE NEGPLICENCIA	1
DIFÍCULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Defensor del Pueblo	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFÍCULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo	5
CONFLICTOS LABORALES	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Instituto Postal Dominicano (INPOS DOM)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital municipal de Villa Vásquez	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Cultura	3
DIFÍCULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal De Pantoja	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2

CASOS DE NEGPLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altadecia (HUMNSA)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Rodolfo de la Cruz Lora	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Dr. Víctor Calventi	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1

Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Agricultura	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Municipal Villa Fundación	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Unidad Ejecutora para la Readequareción de Barrios y Entornos (URBE)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISTRITO NACIONAL	294
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	32
CASOS DE NEGLECTICIA	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	23

CASOS DE NEGPLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	23
CASOS DE NEGPLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	21
CASOS DE NEGPLICENCIA	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	20
CASOS DE NEGPLICENCIA	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	19
CASOS DE NEGPLICENCIA	13
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	16
CASOS DE NEGPLICENCIA	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	10
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	4

Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
CASOS DE NEGILICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGILICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	3
CASOS DE NEGILICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGILICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jiménes	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
CASOS DE NEGILICENCIA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Don Julio Moronta	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
SANTIAGO	189
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	30
CASOS DE NEG LICENCIA	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	23

CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGPLICENCIA	11
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Migración (DGM)	12
CASOS DE NEGPLICENCIA	12
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	10
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	9
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	9
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Ayuntamiento Municipal de Santiago	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	6

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	5
AFFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Policía Nacional	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	2
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Hospital Provincial Juan XXIII	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
AFFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Hospital Periférico Del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos, Santiago	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Junta Distrital Villa Central	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
LA VEGA	120
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	42
CASOS DE NEGICENCIA	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	13
CASOS DE NEGICENCIA	11

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hídricos (INDRHI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal de Constanza	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Dirección General de Bellas Artes	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	88
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	17
CASOS DE NEGICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	11
CASOS DE NEGICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	9
CASOS DE NEGICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	4
CASOS DE NEGICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4
CASOS DE NEGICENCIA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
Ministerio de Turismo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Policía Nacional	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Supérate	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Higüey	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Defensor del Pueblo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1

CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Instituto Nacional de Migración (INM RD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital General Veron Punta Cana	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN CRISTÓBAL	72
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
CASOS DE NEGPLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	7
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	6
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	3

CASOS DE NEG LICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LA ROMANA	59

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
CASOS DE NEGICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	4
CASOS DE NEGICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGICENCIA	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial La Romana	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Hospital municipal de Villa Vásquez	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Turismo	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
PUERTO PLATA	51
Hospital Pablo Morrobel Jiménez	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	8
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLECTICIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLECTICIA	4
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Trabajo	3
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	3
Supérate	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2

Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Ricardo Limardo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
SAN JUAN	43
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEG LICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	5
CASOS DE NEG LICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEG LICENCIA	4
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEG LICENCIA	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	3
CASOS DE NEG LICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Policía Nacional	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	40
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGPLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Supérate	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGICENCIA	1
MONTE PLATA	35
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CASOS DE NEGICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGICENCIA	1
Supérate	3
CASOS DE NEGICENCIA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CASOS DE NEGICENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGICENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGICENCIA	2
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
BARAHONA	33
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLECTICIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLECTICIA	4
Servicio Nacional de Salud	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	3
CASOS DE NEGLECTICIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLECTICIA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DUARTE	27
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGPLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Policía Nacional	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	4
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	4
CASOS DE NEGPLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	3
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
AZUA	18
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	5
CASOS DE NEGPLICENCIA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
MONSEÑOR NOUEL	15
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLECTICIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérata	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Trabajo	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
PERAVIA	14

Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLECTICIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Hacienda	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Ministerio de Trabajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SÁNCHEZ RAMÍREZ	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLECTICIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLECTICIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ESPAILLAT	13
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEG LICENCIA	3
Supérate	2
CASOS DE NEG LICENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ	13
Supérate	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Hospital municipal de Villa Vásquez	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1

Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
VALVERDE	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Supérate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
SAN JOSÉ DE OCOA	11
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	6
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Hospital Provincial San Jose de Ocoa	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
HERMANAS MIRABAL	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEG LICENCIA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
BAHORUCO	10
Servicio Nacional de Salud	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de la Mujer	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
HATO MAYOR	8
Ministerio de Hacienda	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGPLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGPLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

ELÍAS PIÑA	8
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEG LICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial San José de Ocoa	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
SAMANÁ	7
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEG LICENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Hospital Municipal Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
MONTE CRISTI	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEG LICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Pensiones	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
EL SEIBO	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1

Supérate	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Provincial Santiago Rodriguez	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DAJABÓN	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
INDEPENDENCIA	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEG LICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
PEDERNALES	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	1,957